

**UCHWAŁA NR .....**  
**ZGROMADZENIA GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII**

z dnia ..... 2025 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działanie Zarządu Transportu Metropolitalnego w Katowicach**

Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 9 marca 2017 roku o związku metropolitalnym w województwie śląskim (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r. poz. 186) oraz § 22 ust. 1 Statutu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach przyjętego uchwałą nr V/1/2018 Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii z dnia 16 lutego 2018 r. w sprawie przyjęcia Statutu związku metropolitalnego „Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia” (Dz. Urz. Woj. Śląsk. z 2018 r. poz. 1207), na wniosek Komisji Rewizyjnej Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii

**uchwała się, co następuje:**

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi na działanie Zarządu Transportu Metropolitalnego w Katowicach zarejestrowanej w Centralnym Rejestrze Skarg i Wniosków Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii pod numerem 215/2025, postanawia się uznać skargę za bezzasadną i w konsekwencji oddalić skargę.

§ 2. Uzasadnienie rozstrzygnięcia stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Niniejszą uchwałą wraz z uzasadnieniem, o którym mowa w § 2 przekazuje się Skarżącemu tytułem zawiadomienia o sposobie załatwienia sprawy.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

## Uzasadnienie

Zgromadzenie Górnśląsko-Zagłębiowskiej Metropolii kontroluje działalność zarządu oraz jednostek organizacyjnych utworzonych przez związek metropolitalny. W tym celu Zgromadzenie GZM powołało Komisję Rewizyjną.

Zgodnie z właściwością przekazano Komisji Rewizyjnej do rozpatrzenia skargę na działanie Zarządu Transportu Metropolitalnego (ZTM). Skarga dotyczy jakości świadczonych usług na linii M13, tj. braku klimatyzacji w autobusie. Z poczynionych ustaleń wynika, że przeprowadzono postępowanie wyjaśniające z udziałem operatora realizującego zadania przewozowe na linii M13. W oświadczeniu operator przekazał, że wskazany autobus, którym jechała pasażerka, zgodnie z umową na świadczenie usług przewozowych posiadał nowoczesny system klimatyzacji przedziału pasażerskiego. Bazując na danych z czujników automatycznie reguluje temperaturę w pojeździe, utrzymując ją w przedziale 18°C – 25°C.

Dla zapewnienia odpowiedniej wydajności układu klimatyzacji okna w pojeździe zazwyczaj są zaryglowane. ZTM zwiększył częstotliwość kontroli obsługi linii autobusowej M13 – od dnia otrzymania skargi podczas kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości dotyczących komfortu w autobusach. Standardy dotyczące komfortu termicznego w pojazdach wyposażonych w klimatyzację przedziału pasażerskiego są szczegółowo określone w treści zawartych z operatorami umów.

Komisja Rewizyjna w dn. 26 listopada br., na posiedzeniu, po rozpatrzeniu dokumentacji sprawy, podjęła uchwałę o uznaniu skargi za bezzasadną.

Wobec powyższego skargę uznano za bezzasadną.