MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ	ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego

Stan w dniu 01.01.2025 r.

Termin przekazania: do 31.03.2025 r.

Numer identyfikacyjny REGON: 36848667000000	**Nazwa i adres podmiotu publicznego:** Urząd Metropolitalny Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu	kancelaria@metropoliagzm.pl
E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz	m.wadowski@metropoliagzm.pl
Telefon kontaktowy	327180729
Data	26-03-2025
Miejscowość	Katowice (miasto)

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo	śląskie
Powiat	Katowice
Gmina	Katowice (gmina miejska)

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów	2
1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne	1
b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne	1
c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	0
2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)	
a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń	1
b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń	1
c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach	
Rozwiązania architektoniczne (tak) ☑ Środki techniczne (tak) ☑ Zainstalowane urządzenia (tak) ☑	
3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy	1
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy	0
c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy	0
4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego	
a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego	2
b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego	0
5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków	
a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia	
Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) ☑ Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (tak) ☑ Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) ☑	

b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku	1
c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	1
d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	0

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:

Siedzibą Urzędu Metropolitalnego Górnośląsko – Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach jest budynek przy ulicy Barbary 21a, 40 – 053 Katowice. Koordynatorem do spraw dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno – komunikacyjnej jest Michał Wadowski, e-mail: m.wadowski@metropoliagzm.pl, tel. +48 32 718 07 29. Do budynku Górnośląsko – Zagłębiowskiej Metropolii prowadzą 3 wejścia – pierwsze główne od ul. Hercena, drugie boczne od ul. Hercena, trzecie tylne od strony ul. Szmausa. Do każdego z wejść do budynku prowadzą schody. Stopnie schodów wejściowych oznaczone są kontrastowymi pasami. Schody w całym budynku wyposażone są w poręcze. Osoby na wózkach inwalidzkich, na poziom parteru, mogą dostać się przy pomocy platform schodowych. Dla gości przeznaczone jest wejście główne. Szklane drzwi wejścia głównego oznaczone są kontrastowymi taśmami. Dla osób na wózkach inwalidzkich dostępne są korytarze i pomieszczenia w całym budynku. Na parterze budynku jest winda przystosowana do poruszania się osób niepełnosprawnych. Winda wyposażona jest w komunikaty głosowe oraz posiada przyciski oznaczone alfabetem Braille'a. Na parterze budynku w prawym oraz lewym skrzydle budynku znajdują się toalety dla osób niepełnosprawnych. Na parterze budynku w lewym skrzydle budynku znajduje się również pomieszczenie przystosowane dla matki z dzieckiem. Przed budynkiem wyznaczono trzy miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Pomieszczenia w budynku nie są oznaczone tabliczkami z wypukłymi cyframi i alfabetem Braille'a, a także nie ma oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób słabowidzących. W budynku nie ma planów rozkładu pomieszczeń przedstawionych za pomocą tyflomapy. W budynku nie są stosowane dźwiękowe systemy nawigacji dla osób niewidomych. W budynku podmiotu znajdują się strzałki lub podświetlane napisy wskazujące kierunek ewakuacji.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

Liczba prowadzonych stron internetowych	14
Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych	3

Tabela zgodności stron z wymogami UdC

Adres strony internetowej	Zgodność z UdC		
https://bip.metropoliagzm.pl	Zgodna (nie) ☐	Częściowo zgodna (tak) ☑	Niezgodna (nie) ☐
https://bezplatneprzejazdy.transportgzm.pl	Zgodna (nie) ☐	Częściowo zgodna (tak) ☑	Niezgodna (nie) ☐
https://bilety.transportgzm.pl	Zgodna (nie) ☐	Częściowo zgodna (tak) ☑	Niezgodna (nie) ☐
https://dodajzbior.metropoliagzm.pl	Zgodna (nie) ☐	Częściowo zgodna (tak) ☑	Niezgodna (nie) ☐
https://forumobywatelskie.transportgzm.pl	Zgodna (nie) ☐	Częściowo zgodna (tak) ☑	Niezgodna (nie) ☐
https://infogzm.metropoliagzm.pl	Zgodna (nie) ☐	Częściowo zgodna (nie) ☐	Niezgodna (tak) ☑
https://kierunekgzm.pl	Zgodna (nie) ☐	Częściowo zgodna (nie) ☐	Niezgodna (tak) ☑
https://metropoliagzm.pl	Zgodna (nie) ☐	Częściowo zgodna (tak) ☑	Niezgodna (nie) ☐
https://metrorower.transportgzm.pl	Zgodna (nie) ☐	Częściowo zgodna (tak) ☑	Niezgodna (nie) ☐
https://nocteatrowgzm.pl	Zgodna (nie) ☐	Częściowo zgodna (tak) ☑	Niezgodna (nie) ☐
https://otwartedane.metropoliagzm.pl	Zgodna (nie) ☐	Częściowo zgodna (tak) ☑	Niezgodna (nie) ☐
https://rj.transportgzm.pl	Zgodna (nie) ☐	Częściowo zgodna (tak) ☑	Niezgodna (nie) ☐
https://sdip.transportgzm.pl/vm/main?action=tv&DEBUG_MODE&layoutVersion=2	Zgodna (nie) ☐	Częściowo zgodna (nie) ☐	Niezgodna (tak) ☑
https://transportgzm.pl	Zgodna (nie) ☐	Częściowo zgodna (tak) ☑	Niezgodna (nie) ☐

Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Zgodność z UdC
M2GOinfo https://play.google.com/store/apps/details?id=metropoliaztm.m2go	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (nie) ☐ Niezgodna (tak) ☑
Metrorower https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nextbike.gzm	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (nie) ☐ Niezgodna (tak) ☑
Transport GZM https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.assecods.innompa.m2go	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (nie) ☐ Niezgodna (tak) ☑

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

1. Na niektórych stronach brak jest widocznego znacznika fokusa podczas nawigowania po elementach aktywnych oraz brak możliwości wizualnego lokalizowania położenia fokusa, a tym samym brak możliwości nawigowania za pomocą klawiatury przez osoby z niepełnosprawnościami manualnymi.
2. Niektóre strony stwarzają problem w zapoznaniu się układem treści na stronie i wyszukiwaniem informacji dla użytkowników czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku).
3. Zdarzają się puste linki.
4. Nie wszystkie elementy nietekstowe (grafiki, zdjęcia prezentujące istotne informacje) mają dodany tekst alternatywny lub opisy treści.
5. Nie wszystkie pliki do pobrania (w formacie .pdf, .doc i inne) są przygotowane jako dostępne, tzn. nie mają struktury pozwalającej osobom niewidomym na ich przeglądanie lub też są skanami dokumentów. Tym samym nie ma możliwości ich odczytania za pomocą wspomagających programów komputerowych.
6. Nie wszystkie teksty zamieszczone w serwisie są napisane w sposób dostępny dla osób, które na co dzień nie posługują się językiem urzędowym.
7. Część z opublikowanych tekstów nie ma odpowiedniej struktury nagłówkowej.
8. Niektóre elementy aktywne w serwisie nie są dostępne za pomocą klawiatury i nie posiadają dostępnej alternatywy.
9. W aplikacjach mogą wystąpić problemy z formularzem rejestracji zawierającymi zabezpieczenie typu CAPTCHA, które jest niedostępne dla użytkowników czytnika ekranu (osoby z niepełnosprawnością wzroku).
10. Mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?		
a. Zastosowanie formularza kontaktowego	TAK (tak) ☑	NIE (nie) ☐
b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej	TAK (tak) ☑	NIE (nie) ☐
c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☑
d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☑
e. Przesyłanie faksów	TAK (tak) ☑	NIE (nie) ☐
f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☑
g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty	TAK (tak) ☑	NIE (nie) ☐
W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK" - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego: od razu (nie) ☐ w ciągu 1 dnia roboczego (nie) ☐ w ciągu 2-3 dni roboczych (tak) ☑ powyżej 3 dni roboczych (nie) ☐		
h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)	TAK (tak) ☑	NIE (nie) ☐

2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?			
a. Pętle indukcyjne	TAK (nie) ☐ ⇨	Liczba	NIE (tak) ☑
b. Systemy FM	TAK (nie) ☐ ⇨	Liczba	NIE (tak) ☑
c. Systemy na podczerwień (IR)	TAK (nie) ☐ ⇨	Liczba	NIE (tak) ☑

d. Systemy Bluetooth	TAK (nie) ☐ ⇨ Liczba	NIE (tak) ☑
e. Inne	TAK (nie) ☐ ⇨ Liczba	NIE (tak) ☑

3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:		
a. tekstu odczytywalnego maszynowo?	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☑
b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☑
c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?	TAK (tak) ☑	NIE (nie) ☐
4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wniosek o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? *(na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d UzD)*	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☑
Liczba wniosków - ogółem		
Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form		

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

Osoba zainteresowana załatwieniem sprawy urzędowej przy pomocy tłumacza języka migowego jest zobowiązana zgłosić ten fakt co najmniej na 2-3 dni robocze przed planowanym terminem jej załatwienia. Kontakt z GZM w Katowicach możliwy jest w szczególności poprzez: •korzystanie z poczty elektronicznej - e-mail: urzad@metropoliagzm.pl •korespondencję pisemną na adres: Urząd Metropolitalny Górnośląsko – Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach, ul. Barbary 21a, 40-053 Katowice.

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☑
Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem		
z tego w postaci wsparcia innej osoby		
z tego w postaci wsparcia technicznego		
z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu		

Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?

Architektoniczna (nie) ☐ Cyfrowa (nie) ☐ Informacyjno-komunikacyjna (nie) ☐

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☑
Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej		
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną		
z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni		
z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni		
Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej		
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną		

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności

Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐

Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐

Opis słowny

2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? *(na podstawie art. 18 UdC)* TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☑

Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem	
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni	
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni	
Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej	

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej

Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐

Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐

Opis słowny

3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? *(na podstawie art. 18 UdC)* TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☑

Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem	
z tego pozytywnie rozpatrzonych	
z tego negatywnie rozpatrzonych	

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi

Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐

Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐

Opis słowny