

UCHWAŁA NR
ZGROMADZENIA GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII

z dnia 2025 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działanie Zarządu Transportu Metropolitalnego
w Katowicach**

Na podstawie art. 30a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie województwa (Dz.U. z 2024 r. poz. 566, z późn. zm.) w zw. z art. 26 ustawy z dnia 9 marca 2017 roku o związku metropolitalnym w województwie śląskim (Dz. U. z 2022 r. poz. 2578, z późn. zm.) oraz na podstawie art. 237 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572), na wniosek Komisji Rewizyjnej Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii,

uchwała się, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi na działanie Zarządu Transportu Metropolitalnego w Katowicach, zarejestrowanej w Centralnym Rejestrze Skarg i Wniosków Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii pod numerem: 223/2024, postanawia się uznać skargę za bezzasadną i w konsekwencji oddalić skargę.

§ 2. Uzasadnienie rozstrzygnięcia stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Niniejszą uchwałę wraz z uzasadnieniem, o którym mowa w § 2 przekazuje się Skarżącemu tytułem zawiadomienia o sposobie załatwienia sprawy.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

Zgromadzenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii (dalej „GZM”) kontroluje działalność zarządu oraz jednostek organizacyjnych utworzonych przez związek metropolitalny. W tym celu Zgromadzenie GZM powołało Komisję Rewizyjną.

Zgodnie z właściwością przekazano Komisji Rewizyjnej do rozpatrzenia skargę na działanie Zarządu Transportu Metropolitalnego (dalej "ZTM"). Skarga dotyczy nieprawidłowości w funkcjonowaniu linii autobusowej M1.

Z poczynionych ustaleń wynika, że pracownicy pełniący służbę dyspozytorską w Wydziale Zarządzania Ruchem ZTM dopełnili starań w celu poprawy funkcjonowania linii M1. Przeprowadzono 110 rozmów telefonicznych z operatorami dotyczących 340 zakłóceń (awarie, zatory drogowe, brak przejezdności poszczególnych dróg) na sieci komunikacyjnej na skutek intensywnych opadów śniegu. W wyniku trudnej sytuacji na drogach doszło do wielu kolizji, co dodatkowo negatywnie wpłynęło na funkcjonowanie komunikacji miejskiej. Wiele linii kursowało z opóźnieniem, w tym linia będąca przedmiotem skargi. Pasażerowi ZTM udzielił odpowiedzi na przedmiotową skargę w dniu 23 grudnia 2024r.

Komisja Rewizyjna w dn. 09 stycznia br., na posiedzeniu, po rozpatrzeniu dokumentacji sprawy, podjęła uchwałę o uznaniu skargi za bezzasadną.

Wobec powyższego skargę uznano za bezzasadną.