

UCHWAŁA NR
ZGROMADZENIA GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII

z dnia 2025 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Zarząd Transportu Metropolitalnego
w Katowicach**

Na podstawie art. 30a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie województwa (Dz.U. z 2024 r. poz. 566, z późn. zm.) w zw. z art. 26 ustawy z dnia 9 marca 2017 roku o związku metropolitalnym w województwie śląskim (Dz. U. z 2022 r. poz. 2578, z późn. zm.) oraz na podstawie art. 237 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572), na wniosek Komisji Rewizyjnej Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii,

uchwała się, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi na Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach, zarejestrowanej w Centralnym Rejestrze Skarg i Wniosków Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii pod numerem: 204/2024, postanawia się uznać skargę za bezzasadną i w konsekwencji oddalić skargę.

§ 2. Uzasadnienie rozstrzygnięcia stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Niniejszą uchwałę wraz z uzasadnieniem, o którym mowa w § 2 przekazuje się Skarżącemu tytułem zawiadomienia o sposobie załatwienia sprawy.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

Zgromadzenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii (dalej „GZM”) kontroluje działalność zarządu oraz jednostek organizacyjnych utworzonych przez związek metropolitalny. W tym celu Zgromadzenie GZM powołało Komisję Rewizyjną.

Zgodnie z właściwością przekazano Komisji Rewizyjnej do rozpatrzenia skargę na brak udzielania odpowiedzi oraz podjęcia działań przez Zarządu Transportu Metropolitalnego (dalej "ZTM") w związku ze zgłoszeniami pasażera w zakresie funkcjonowania linii autobusowej nr 998.

Z poczynionych ustaleń wynika, że zostało przeprowadzone postępowanie wyjaśniające przez pracownika ZTM. Informację o wynikach postępowań, podjętych decyzjach i działaniach przekazano pasażerowi. Odpowiedzi udzielono przed upływem 30 dni od pierwszego zgłoszenia. Należy podkreślić, iż ustalenia okoliczności występowania opóźnień w komunikacji miejskiej, a także ewentualnej zasadności innych zarzutów co do świadczonych przez podmioty trzecie usług przewozowych, wymaga przeprowadzenia szeregu czynności przez właściwe komórki organizacyjne organizatora, z uwzględnieniem całości spraw prowadzonych przez ZTM, kolejności ich inicjowania oraz możliwości organizacyjnych. W tym stanie rzeczy nie można uznać, iż udzielenie pasażerowi odpowiedzi co do przedstawionych zastrzeżeń w terminie 28 dni od zgłoszenia kwalifikować należy jako wadliwe funkcjonowania na co wskazuje skarżący.

Niezależnie od powyższego, jak wynika z wyjaśnień przedstawionych przez ZTM, w przeważającej większości opóźnienia, których dotyczyły zastrzeżenia skarżącego wynikały z niezależnych od ZTM i operatora utrudnień związanych z prowadzeniem robót drogowych w Chorzowie. Jednocześnie uznano zasadność uwag pasażera dotyczących opóźnień z winy kierowcy. W celu poprawy funkcjonowania komunikacji na linii 998, ZTM podjął działania kontrolne. Jednocześnie przygotowywana jest propozycja rozszerzenia oferty przewozowej na linii nr 998 w zakresie zwiększenia częstotliwości kursowania oraz wydłużenia trasy przejazdu. Projekt zmian zostanie wdrożony po uzgodnieniu z Miastem Chorzów, o czym poinformowano pasażera.

Rozpatrzenie przez ZTM zgłoszenia pasażera przebiegało w sposób prawidłowy, a odpowiedź udzielona została w rozsądnym w okolicznościach sprawy czasie.

Komisja Rewizyjna w dn. 09 stycznia br., na posiedzeniu, po rozpatrzeniu dokumentacji sprawy, podjęła uchwałę o uznaniu skargi za bezzasadną.

Wobec powyższego skargę uznano za bezzasadną.