

IN.1333.35.2024

ZAPYTANIE OFERTOWE

w sprawie zamówienia o wartości poniżej kwoty 130 000,00 zł.

dotyczące przedmiotu zamówienia: **Wykonywanie usługi utrzymania i rozwoju platformy generującej komunikaty dla systemów ITS użytkowanej przez Zamawiającego.**

I. Nazwa i adres Zamawiającego:

**Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia
40-053 Katowice, ul. Barbary 21a**

zaprasza do złożenia ofert cenowych.

II. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem umowy jest zapewnienie przez Wykonawcę utrzymania i rozwoju platformy generującej komunikaty (Oprogramowaniu) dla systemów ITS użytkowanej przez Zamawiającego.
2. Specyfikacja głównych wymagań:
 - 1) Zakres świadczonych usług:
 - a) zarządzania serwerem (m.in. wykonywania regularnych aktualizacji, instalowania niezbędnego oprogramowania, konfigurowania Systemu), na którym zainstalowany jest system ITS, na platformie wirtualnej Vmware udostępnionej przez Zamawiającego;
 - b) utrzymania dostępności usługi w trybie 24h/365 w tym całodobowego systemu obsługi zgłoszeń drogą mailową i telefoniczną;
 - c) utrzymywania i podnoszenia poziomu bezpieczeństwa cybernetycznego wdrożonego Systemu poprzez przeprowadzanie aktualizacji odpowiednich komponentów oprogramowania;
 - d) świadczenia usługi utrzymania i rozwoju platformy generującej komunikaty dla systemów ITS zgodnie z dyrektywą NIS2 i obowiązującymi aktami prawnymi dotyczącymi bezpieczeństwa informacji i zachowania ciągłości łańcuchów dostaw;
 - e) uzgadniania z Zamawiającym wszystkich zmian, aktualizacji i poprawek Oprogramowania przed ich wprowadzeniem. Wykonawca informować będzie o chęci lub konieczności zmian Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail);
 - f) usuwania znalezionych lub ujawnionych błędów w oprogramowaniu zgodnie z ustalonymi czasami SLA;
 - g) monitorowania źródeł zasilania platformy komunikatów dla systemów ITS danymi pochodzącymi z systemów Zamawiającego lub innych i w przypadku wystąpienia takich sytuacji diagnozowania problemu oraz dokonywania zgłoszeń zgodnie z ustalonym czasem SLA;
 - h) aktualizowania oprogramowania serwera do najnowszej stabilnej udostępnionej przez producenta wersji;
 - i) współpracy z odbiorcami danych z interfejsu w zakresie weryfikacji poprawności przekazywanych danych;
 - j) administrowania dostępem do danych interfejsu ITS – zarządzania i dokumentacji kont odbiorców przyłączonych do systemu oraz definiowanie sposobu pobierania danych;
 - k) aktualizowania interfejsu użytkownika (GUI) i dostosowywania go do współpracy z najnowszymi wersjami przeglądarek internetowych;

- l) raportowania informacji o dostępności źródeł danych, przeprowadzonych aktualizacjach systemu, podłączonych użytkowników korzystających z danych systemu;
- m) raportowania przeprowadzonych prac optymalizacyjnych i rozwojowych nad platformą generowania komunikatów dla systemów ITS ze wskazaniem czasu pracy przeznaczonego na wykonane zadania;
- n) udzielania merytorycznego i technicznego wsparcia w ramach spotkań, narad i konferencji organizowanych przez Zamawiającego dotyczących priorytetowej obsługi pojazdów komunikacji pasażerskiej;
- o) uczestnictwa w konsultacjach dotyczących optymalizacji i rozwoju platformy generującej komunikaty dla systemów ITS;

2) W ramach rozwoju platformy Wykonawca będzie realizował na zlecenie Zamawiającego prace rozwojowe które dotyczyć będą:

- a) współpracy podczas procesów integracji nowych systemów ITS na terenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii;
- b) opiniowania wniosków dotyczących usprawnień komunikacji tramwajowej na terenie Gmin;
- c) konsultować projekty i wdrażania zmian w systemie i oprogramowaniu w uzgodnieniu z Zamawiającym
- d) dostosowania platformy komunikatów dla ITS do nowego źródła danych;
- e) konfiguracji nowych skrzyżowań na platformie komunikatów dla ITS i ich integracji w systemie;
- f) konfiguracji i integracji z platformą komunikatów dla ITS nowych odbiorców danych (wykonawców systemów ITS, miast i organizacji nadzorujących z ich ramienia systemy ITS);
- g) uruchamiania komunikacji platformy komunikatów dla ITS ze sterownikami sygnalizacji świetlnej nie objętymi systemami ITS;
- h) innych prac związanych z wdrożeniami i optymalizacją priorytetowej obsługi komunikacji pasażerskiej oraz inżynierii ruchu lądowego.

3) Termin realizacji usługi od dnia 01.01.2025r. do dnia 31.12.2026r.

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest we wzorze umowy, która stanowi Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

III. Warunki przystąpienia do postępowania.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

1.1 nie podlegają wykluczeniu z postępowania w związku z (należy wypełnić oświadczenie, stanowiące Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego):

- a) ujawnieniem ich danych na liście osób i podmiotów objętych sankcjami prowadzonej przez MSWiA,
- b) ujawnieniem ich danych w wykazie określonym w rozporządzeniu 765/2006 z dnia 18 maja 2006r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy,
- c) ujawnieniem ich danych w wykazie określonym w rozporządzeniu 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających.

2. Oświadczenia lub dokumenty, jakie należy dostarczyć przy składaniu ofert.

Każdy oferent musi złożyć:

2.1 Formularz cenowy, stanowiący załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.

2.2 Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia, stanowiące załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

2.3 Pełnomocnictwo – jeżeli ofertę składa pełnomocnik.

IV. Termin i warunki składania ofert.

1. Ofertę należy przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail: wo@metropoliagzm.pl, oznaczając w temacie wiadomości nr sprawy: IN1333.35.2024 w terminie do 13 grudnia 2024r. do godz. 12:00.
2. Za termin otrzymania oferty przyjmuje się datę i godzinę wpływu oferty na podany adres e-mail Zamawiającego.
3. Oferta otrzymana przez Zamawiającego po terminie podanym powyżej nie będzie uwzględniona i podlega odrzuceniu bez zapoznawania się z jej treścią.
4. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed upływem terminu jej składania. Po tym terminie Wykonawca związany jest ofertą do czasu zawarcia przez Zamawiającego umowy, z zastrzeżeniem pkt VII.3.
5. Wykonawcę, który nie złożył pełnomocnictwa lub jeżeli dokumenty te zawierają błędy, Zamawiający wezwie do uzupełnienia ich w wyznaczonym terminie.
6. Zamawiający zastrzega prawo do wezwania Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny, jeżeli zaofferowana cena lub ich istotne części składowe, wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów.

V. Kryterium oceny ofert.

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym przez Zamawiającego.
2. Kryterium wyboru oferty i ich znaczenie:

CENA ŁĄCZNA OFERTY (brutto) - 100%

$$\frac{\text{Cena najtańszej oferty}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 100$$

3. Na formularzu cenowym należy przedstawić ceny netto i brutto za poszczególne usługi oraz łączną cenę za realizację przedmiotu zamówienia.
4. Wartość cenową należy wpisać w złotych polskich do dwóch miejsc po przecinku oraz słownie.
5. Cena musi zawierać wszystkie koszty przedmiotu zamówienia.

VI. Informacje dotyczące postępowania.

1. Zamawiający wymaga, by każda oferta zawierała wypełniony przez Wykonawcę Formularz cenowy, określony w załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego.
2. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
3. Osobami uprawnionymi do udzielania wyjaśnień w sprawach merytorycznych jest Łukasz Słania, l.slania@metropoliagzm.pl, tel. 781-810-263 oraz w sprawach proceduralnych jest Jacek Rothkegel, j.rothkegel@metropoliagzm.pl, tel. (32) 74-38-479.
4. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający zamieści niezwłocznie na stronie internetowej, na której publikowane jest Zapytanie ofertowe.
5. Zamawiający nie ma obowiązku udzielenia wyjaśnień, jeżeli zapytanie wpłynie do Zamawiającego na mniej niż 1 dzień roboczy przed terminem składania ofert.
6. Za „dzień roboczy” rozumie się dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

VII. Wybór oferty.

1. Zamawiający po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty zamieści informację na stronie internetowej.
2. Zamawiający zawrze umowę niezwłocznie po przekazaniu zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, nie podpisze umowy w wyznaczonym terminie, Zamawiający będzie uprawniony do wyboru oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ofert lub zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty.
4. Zamawiający przekazuje wzór umowy (załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego) zawierającej szczegółowe warunki wykonania umowy. Zamawiający będzie żądał, aby umowa została zawarta i zrealizowana na warunkach określonych w tym wzorze.

VIII. Zasady poprawiania omyłek i odrzucenia oferty.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawy w ofercie:
 - 1.1 oczywistych omyłek pisarskich,
 - 1.2 oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - 1.3 innych omyłek polegających na niezgodności oferty z Zapytaniem ofertowym, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty, jeżeli:
 - 2.1 jej treść nie odpowiada treści niniejszego Zapytania ofertowego, z zastrzeżeniem dotyczącym poprawiania omyłek,
 - 2.2 jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - 2.3 wykonawca podlega wykluczeniu,
 - 2.4 zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

IX. Klauzula informacyjna.

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), Zamawiający informuje, że:
 - 1.1 Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Górnśląsko-Zagłębiowska Metropolia z siedzibą przy ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, adres e-mail: urząd@metropoliagzm.pl, strona internetowa: bip.metropoliagzm.pl.
 - 1.2 Wyznaczono inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować w sprawie przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: daneosobowe@metropoliagzm.pl.
 - 1.3 Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) oceny złożonych ofert i wyboru najkorzystniejszej,
 - b) archiwizacja dokumentacji.Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) obowiązek prawny administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikający z art. 44 i art. 47 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
 - b) obowiązek prawny administratora wynikający z art. 6 ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

- 1.4 Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, operatorowi pocztowemu lub kurierowi w zakresie korespondencji papierowej, podmiotom świadczącym usługi informatyczne Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane na portalu BIP;
- 1.5 Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres: wynikający z przepisów prawa dot. archiwizacji t.j.: przez 10 lat licząc od dnia 1 stycznia roku następującego po roku rozstrzygnięcia ogłoszenia.
- 1.6 Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 1.7 Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie nieuwzględnienie oferty.
- 1.8 Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.
2. Zamawiający informuje, iż Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z udziałem w postępowaniu. Do obowiązków tych należą m.in. obowiązki wynikające z RODO, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w **art. 13 RODO** względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te wykonawca bezpośrednio pozyskał.
3. Ponadto wykonawca będzie musiał wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z **art. 14 RODO** względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z włączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.
4. „Zamawiający informuje, iż obowiązują u niego Procedury dokonywania zgłoszeń wewnętrznych naruszeń prawa i podejmowania działań następczych, których treść jest dostępna na stronie BIP (link: <https://bip.metropoliagzm.pl/artykuly/34626/sygnalisci>).”

X. Postanowienia końcowe.

1. W ramach prowadzonego postępowania nie przysługują środki ochrony prawnej określone odpowiednio w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Postępowanie prowadzone jest na podstawie wewnętrznych uregulowań organizacyjnych, bez zastosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji lub unieważnienia postępowania bez podania uzasadnienia przed podpisaniem umowy.
4. Zamawiający zachęca oferenta do wypełnienia „Kwestionariusza cyberbezpieczeństwa (zał. Nr 4) jako dodatkowego elementu potwierdzającego przygotowanie Zamawiającego do spełnienia wymogów prawa NIS2. (wypełnienia Kwestionariusza cyberbezpieczeństwa nie jest obowiązkowy)
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców dodatkowych wyjaśnień lub uzupełnień dotyczących dokumentów lub treści złożonych ofert.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Formularz cenowy
2. Załącznik nr 2 – Wzór umowy
3. Załącznik nr 3 – Oświadczenie Wykonawcy
4. Załącznik nr 4 – Kwestionariusz cyberbezpieczeństwa

Dyrektor
Departament Informatyki
Adrian Krawczyk



