



Metropolia^{GZM}

Katowice, dnia 13 listopada 2024 r.

KT.152.3.2024
RKW-4537/2024

Pan
Michał Chmara

Mail:

Dotyczy: petycji w przedmiocie przywrócenia cen biletów w komunikacji miejskiej Transport GZM do kwot z okresu przed 17 października 2022 r., bez przywracania zlikwidowanych stref biletowych

W odpowiedzi na petycję przesłaną do Urzędu Metropolitalnego Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii (GZM) w dniu 16 września br. informuję, że została ona zarejestrowana w Centralnym Rejestrze Petycji (CRP) pod numerem: 3/2024.

Na wstępie należy zaznaczyć, że Zarząd GZM analizował już poruszaną w petycji kwestię i w dniu 15 listopada 2022 r. negatywnie rozpatrzył wniosek w przedmiocie przywrócenia cen biletów w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego (ZTM) do kwot z okresu przed 17 października 2022 r.

Decyzje dotyczące zmian cennika biletów nigdy nie należą do łatwych i zawsze są poprzedzone wieloaspektową analizą dochodów ze sprzedaży biletów oraz porównaniem cen w stosunku do innych największych organizatorów komunikacji miejskiej w Polsce. Następnie, przed podjęciem przez Zarząd GZM ostatecznej decyzji, projekt zmian jest konsultowany z przedstawicielami gmin GZM oraz zgodnie z ustawą o związkach zawodowych z reprezentatywnymi organizacjami związkowymi, które są członkami statutowymi Rady Dialogu Społecznego. Należy tu zauważyć, że od 2022 r. podwyżki cen wprowadziło również wielu innych organizatorów transportu zbiorowego w Polsce (zarówno komunikacji miejskiej jak i kolejowej).

Przygotowując projekt zmian cen, który wszedł w życie w połowie października 2022 r. zwracaliśmy uwagę na dwucyfrową inflację, która na tamten czas przekroczyła 17%. W tym miejscu należy wspomnieć, że omawiana zmiana cen dotyczyła biletów jednorazowych/krótkookresowych, średniookresowych oraz 30-dniowych, a także wysokości opłat dodatkowych. Zmiana cen nie objęła wtedy biletów 90 i 180-dniowych oraz biletów pakietowych, których ceny nie zmieniły się od kwietnia 2021 r. Skumulowany poziom inflacji od tego momentu do dziś wyniósł już prawie 32%. W tym czasie znacznie wzrosły również ceny energii, stawki dla przewoźników oraz płaca minimalna. Wszystkie te czynniki wpływają na wzrost kosztów funkcjonowania komunikacji miejskiej, który w 2024 r. przekroczy 1,5 miliarda złotych. W przypadku proponowanego przywrócenia cen do kwot z 2022 r. szacuje się, że ZTM straciłby dochody ze sprzedaży biletów w wysokości około 30 milionów złotych w skali roku. Spowodowałoby to konieczność pokrycia tej różnicy przez gminy GZM. Uwzględniając aktualną sytuację finansową gmin, nie jest to obecnie możliwe i wiązałoby się z koniecznością wprowadzenia ograniczeń w funkcjonowaniu komunikacji Transport GZM.

Nadmieniam, że GZM realizuje projekty zmierzające do polepszenia i rozszerzenia oferty publicznego transportu zbiorowego dla swoich mieszkańców. Wymiernym efektem tych działań jest m.in. funkcjonujący od 1 marca br. kolejny etap zintegrowanego systemu taryfowo-biletowego, obejmujący autobusy, tramwaje i trolejbusy Transport GZM oraz pociągi Kolei Śląskich i POLREGIO na obszarze GZM. Ponadto od lutego br. uruchomiono największy w Polsce i trzeci w Europie system wypożyczalni miejskich rowerów Metrorower, który jest rozwiązaniem transportowym w kontekście pierwszego i ostatniego kilometra podróży. Dodatkowo uruchomiono już całą sieć Metrolinii, tj. połączeń autobusowych zwiększających dostępność oferty komunikacyjnej, a GZM rokrocznie dofinansowuje uruchamianie dodatkowych połączeń kolejowych na terenie Metropolii oraz współuczestniczy w projektach mających na celu zwiększenie znaczenia transportu kolejowego zapewniającego szybkie połączenia na terenie GZM.

Mając na uwadze powyższe, zostałem upoważniony do przekazania informacji, iż Zarząd GZM Uchwałą nr 353/2024 z dnia 12 listopada br. negatywnie rozpatrzył petycję CRP nr 3/2024 w przedmiocie przywrócenia cen biletów w komunikacji miejskiej Transport GZM do kwot z okresu przed 17 października 2022 r., bez przywracania zlikwidowanych stref biletowych.

Z upoważnienia Przewodniczącego Zarządu
Gómośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii

Zastępca Dyrektora
Departament Komunikacji i Transportu

Mariusz Dziesiński

Załącznik:

- Uchwała nr 353/2024 Zarządu GZM z dnia 12 listopada 2024 r.
- Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.

UCHWAŁA NR 353/2024
ZARZĄDU GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII

z dnia 12 listopada 2024 r.

**w sprawie rozpatrzenia petycji w przedmiocie przywrócenia cen biletów w komunikacji miejskiej
Transport GZM do kwot z okresu przed 17 października 2022 r., bez przywracania zlikwidowanych
stref biletowych**

Na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018, poz. 870), art. 7 ust. 4 pkt 5b ustawy z dnia 16 marca 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2778)

uchwała się, co następuje:

§ 1. 1. Rozpatruje się negatywnie wniesioną petycję zarejestrowaną w Centralnym Rejestrze Petycji pod numerem 3/2024 w przedmiocie przywrócenia cen biletów w komunikacji miejskiej Transport GZM do kwot z okresu przed 17 października 2022 r., bez przywracania zlikwidowanych stref biletowych.

2. O sposobie załatwienia sprawy poinformować wnoszącego petycję.

§ 2. Uchwała zostanie opublikowana w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Metropolitalnego Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Dyrektorowi Departamentu Komunikacji i Transportu oraz Dyrektorowi Departamentu Organizacji i Zarządzania.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Zarządu
Górnośląsko-Zagłębiowskiej
Metropolii

Kazimierz Karolczak

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej rozporządzeniem 2016/679) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia, z siedzibą przy ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, w imieniu której działają jej organy i przedstawiciele: Zarząd Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, Zgromadzenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, a także Przewodniczący Zarządu jako kierownik Urzędu Metropolitalnego.

Pozostałe dane kontaktowe: adres email: urząd@metropoliagzm.pl, strona internetowa: bip.metropoliagzm.pl.

2. Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych – inspektor ochrony danych, pan Tomasz Haska. Adres e-mail: daneosobowe@metropoliagzm.pl, pozostałe dane teleadresowe takie jak powyżej.

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu załatwienia spraw, które leżą w kompetencjach Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

Realizujemy zadania publiczne o charakterze metropolitalnym, zgodnie z przepisami prawa: ustawą z dnia 9 marca 2017 r. o związku metropolitalnym w województwie śląskim, innymi szczególnymi przepisami prawa, statutem Związku Metropolitalnego "Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia".

Dane osobowe przetwarzamy ponieważ:

- wykonujemy obowiązki prawne (art. 6. ust. 1 lit. c rozporządzenia 2016/679);
- wykonujemy zadania w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przyznanej Urzędowi (art. 6. ust. 1 lit. e rozporządzenia 2016/679);
- wykonujemy zobowiązania umowne (art. 6. ust. 1 lit. b rozporządzenia 2016/679).

W szczególnych sytuacjach mogą istnieć także inne powody, np. ustalanie, dochodzenie lub obrona roszczeń lub wyrażona przez Panią/Pana zgoda.

Informacje o konkretnych celach przetwarzania, podstawach prawnych zostaną przekazane w ramach realizacji danej sprawy, np. na dedykowanym formularzu, jeśli ma zastosowanie.

4. W określonych sytuacjach Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom. W przypadku innych organów administracji publicznej podstawą przekazywania będą właściwe dla danej sytuacji przepisy prawa. Ponadto odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby upoważnione przez administratora danych osobowych, dostawcy usług w takich obszarach jak: usługi pocztowe lub kurierskie, wykonywanie lub dostarczanie systemów informatycznych niezbędnych do funkcjonowania Urzędu, obsługa archiwalna, bankowa w zakresie realizacji płatności.

Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane w BIP Urzędu.

5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres, który będzie indywidualny w zależności od rodzaju sprawy, której Pani/Pana dane osobowe będą dotyczyć. Urząd ma obowiązek przechowywania akt spraw w interesie publicznym.

Okres przechowywania wynikać będzie z przepisów prawa dotyczących archiwizacji, instrukcji kancelaryjnej i archiwalnej, może także wynikać ze szczególnych przepisów mających zastosowanie do załatwienia Pani/Pana sprawy.

6. W związku z przetwarzaniem przez Metropolię danych osobowych, posiada Pani/Pan szereg praw:

- dostępu do swoich danych osobowych i informacji na temat sposobu ich przetwarzania,
- żądania ich sprostowania,
- żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w sytuacji, gdy podstawą ich przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. e albo art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia 2016/679.

W przypadkach gdy dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody ma Pani/Pan prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Prawa te mogą w szczególnych przypadkach podlegać ograniczeniom wynikającym z przepisów.

Powyższe prawa można realizować kontaktując się z administratorem lub inspektorem ochrony danych.

Ponadto istnieje możliwość wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, chyba że w konkretnej sytuacji zostanie przekazana informacja, że podanie danych jest dobrowolne.

Konsekwencją niepodania danych osobowych, tam gdzie jest to obowiązkowe będzie brak możliwości realizacji Pani/Pana sprawy czy zawarcia umowy.

