

IN.132.10.2024

Opis Przedmiotu Zamówienia

Odnowienie subskrypcji oprogramowania AnyDesk do pomocy zdalnej użytkownikom końcowym na potrzeby Urzędu Metropolitalnego Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii

1. Zamawiający posiada subskrypcję oprogramowania do wsparcia użytkownika końcowego AnyDesk Standard, której ważność kończy się dnia 07.09.2024. Przedmiotem zamówienia jest odnowienie subskrypcji na kolejny rok, do dnia 07.09.2025. Warunki subskrypcji obejmują:
 - 3 jednoczesne aktywne sesje pomocy zdalnej.
 - Dostęp nienadzorowany do 500 urzędów zarządzanych
 - Dostęp interaktywny do nielimitowanej liczby urzędów
2. Oprogramowanie do wsparcia użytkownika końcowego musi spełniać następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy:
 - a) Możliwość połączenia się z użytkownikiem z wykorzystaniem pulpitu zdalnego.
 - b) Podczas połączenia zdalnego wymagana jest możliwość sterowania stacją użytkownika (przejęcie kontroli nad ekranem użytkownika) w celu pomocy.
 - c) Możliwość obustronnego przesyłania plików podczas nawiązanej sesji pomocy.
 - d) Możliwość drukowania na zdalnym komputerze.
 - e) Możliwość nawiązania sesji, bez udziału użytkownika końcowego (dostęp nienadzorowany).
 - f) Możliwość wdrożenia uwierzytelnienia dwuskładnikowego (2FA) podczas nawiązywania połączenia nienadzorowanego.
 - g) Obsługa Wake-on-LAN.
 - h) Możliwość wykonania zdalnego restartu stacji roboczej.
 - i) Możliwość tworzenia zasad grupy w systemach Windows w celu jeszcze ściślejszej kontroli nad nawiązanymi połączeniami.
 - j) Możliwość automatycznego nagrywania sesji oraz logowanie sesji.
 - k) Wykorzystanie protokołu TLS 1.2 do zabezpieczenia połączenia ze zdalnym pulpitem.
 - l) Wykorzystanie szyfrowania RSA na poziomie min 2048 bitów z asymetryczną wymianą klucza.
 - m) Możliwość tworzenie tzw. „białych list”- lista użytkowników uprawniona do świadczenia pomocy zalanej.
 - n) Możliwość zmiany nazwy hosta na nazwę zalogowanego użytkownika w książce adresowej.
 - o) Zachowanie odpowiedniego współczynnika kompresji przesyłanych treści, nawet przy połączeniu taryfowym.
 - p) Możliwość instalacji klientów na stacjach roboczych, serwerach, urządzeniach przenośnych z zainstalowanym systemem Windows (10, 11), macOS, iOS, Android.
 - q) Możliwość tworzenia książki adresowej z listą użytkowników, umożliwiającej szybkie połączenie.
 - r) Współpraca ze starszymi systemami operacyjnymi w tym Windows 7.
 - s) Brak dodatkowych opłat za aktualizację aplikacji w czasie trwania subskrypcji oraz automatyczna aktualizacja oprogramowania.
3. Dedykowany portal dla organizacji z możliwością personalizacji (logotyp, nazwa) oraz możliwością przygotowania instalatora z odpowiednimi ustawieniami.