

Umowa nr IN/ /2024

na serwis i bieżące naprawy centrali telefonicznej DGT wraz z urządzeniami współpracującymi

zawarta w dniu _____.2024 r. w Katowicach, pomiędzy:

Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolia z siedzibą w Katowicach 40-053, przy ul. Barbary 21a, NIP: 634-290-18-73, REGON: 367882926,

którą reprezentują

...

zwaną dalej „Zamawiającym” lub „GZM”

a

...

którą reprezentują

...

zwaną dalej „Wykonawcą”,

Zamawiający i Wykonawca zwani w dalszej części Umowy osobno „Stroną” a łącznie „Stronami”

Na podstawie przepisu art. 2 ust 1 pkt 1 *a contrario* ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów ww. ustawy.

Słownik pojęć:

awaria: brak możliwości wykonywania połączeń głosowych z jednego lub więcej numerów

usterka: możliwość wykonywania połączeń głosowych, odbierania faxów z niepełną funkcjonalnością systemu.

redundancja połączeń telefonicznych: realizacja połączenia telefonicznego przez wykorzystanie infrastruktury nadmiarowej w przypadku awarii infrastruktury podstawowej.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonywania świadczenie usług serwisowych i bieżących napraw centrali telefonicznej, eksploatowanej w Katowicach, ul. Barbary 21A, (w dalszej części Umowy **Centrala**), w której skład wchodzi poniżej wymienione urządzenia:
 - 1) Centrala telefoniczna DGT Millenium NJ o pojemności 244 NN z systemem VoIP,
 - 2) Rejestrator rozmów NetCRR2 typ DGT 1502 wersja 02
 - 3) Telefony systemowe 6 szt.,
 - 4) Brama komunikacyjna QuesCom 300,
 - 5) Komponenty systemu EACD wraz z oprogramowaniem systemowym (Web Service, Asystent DGT, IVR)
 - 6) Telefony VoIP 134 szt. (yealinkT42S – 89 szt., T46S – 7 szt., T43U – 6 szt., T46U – 4 szt., W73H – 28 szt.; z tego łącznie ok. 100 szt. po gwarancji)
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług serwisowych i napraw, będących przedmiotem niniejszej Umowy, zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej, obowiązującymi normami technicznymi i należytą starannością.

§ 2

Zakresy świadczonych usług

W ramach Umowy i wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie:

- 1) przeglądów i serwisu urządzeń określonych w § 1 ust. 1 pkt 1-3 oraz pkt 5:
 - a) Całodobowej gotowości do usuwania awarii
 - b) Użyczenia na czas naprawy warsztatowej części zamiennej, tj. funkcjonalnie równorzędnego podzespołu;
 - c) Okresowych przeglądów i konserwacji sprzętu zgodnie z DTR oraz wg potrzeb użytkownika;
 - d) Udzielania porad i konsultacji technicznych;
 - e) Wprowadzania zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, programowych zmian w konfiguracji na bazie istniejącego oprogramowania;
 - f) Aktualizacji oprogramowania do najnowszej dostępnej wersji
 - g) Utrzymywania magazynu części zamiennych;
 - h) Dojazdu pracowników do/z miejsca świadczenia usług;
 - i) Transportu niezbędnych materiałów, podzespołów i części zamiennych z siedziby Wykonawcy do miejsca świadczenia usługi;
 - j) Wykonywania w terminach określonych w § 3 ust. 4 pkt 3, napraw warsztatowych uszkodzonych podzespołów. Wykonana naprawa jest objęta 6-cio miesięcznym okresem gwarancyjnym. W przypadku braku możliwości naprawy uszkodzonych podzespołów i braku możliwości wymiany na nowy, dostarczenie podzespołu regenerowanego;
 - k) W przypadku konieczności wymiany jednego z elementów, nowy element musi w pełni zastąpić realizowane funkcjonalności przez element zastępowany. W takim przypadku ewentualna zmiana w konfiguracji pozostałej części infrastruktury, leży po stronie Wykonawcy.
- 2) urządzenia określonego w § 1 ust. 1 pkt 4, dla którego brak wsparcia producenta oraz brak dostępu do części zapasowych:
 - a) Całodobowej gotowości do usuwania awarii
 - b) Okresowych przeglądów i konserwacji sprzętu wg potrzeb użytkownika;
 - c) Zmian konfiguracyjnych na bazie istniejącego oprogramowania;
 - d) Aktualizacji oprogramowania do najnowszej dostępnej wersji
 - e) Dojazdu pracowników do/z miejsca świadczenia usług;
 - f) Utrzymania sprawności technicznej obejmującej porady, diagnostykę, konfigurację i naprawę w ramach posiadanych przez Wykonawcę zasobów sprzętowych;
 - g) Użyczenia na czas naprawy urządzenia zastępczego;
 - h) Zastosowania rozwiązania zastępczego, tzw. obejścia, w przypadku niemożliwego do naprawy uszkodzenia urządzenia, przy zastosowaniu zasobów technicznych dostępnych u Wykonawcy;
 - i) W przypadku wykorzystania wszystkich powyższych możliwości naprawy, zastąpienie urządzenia sprzętem nowym o niegorszych parametrach funkcjonalnych. Wykonawca w terminie do 2 dni roboczych od dnia powzięcia wiedzy o takiej konieczności przedstawi Zamawiającemu do akceptacji wycenę zakupu nowego sprzętu. Wykonawca przystąpi do realizacji wycenionego zakupu po akceptacji wyceny przez Zamawiającego.
- 3) urządzeń określonych w § 1 ust. 1 pkt 6:
 - a) Okresowych przeglądów i konserwacji sprzętu wg potrzeb użytkownika;
 - b) Zmian konfiguracyjnych na bazie istniejącego oprogramowania;
 - c) Aktualizacji oprogramowania do najnowszej dostępnej wersji
 - d) Dojazdu pracowników do/z miejsca świadczenia usług;
 - e) Utrzymania sprawności technicznej obejmującej porady, diagnostykę, konfigurację i naprawę (pogwarancyjną) w ramach posiadanych przez Wykonawcę zasobów sprzętowych;

- f) Użyczenia na czas naprawy urządzenia zastępczego (Zamawiający dopuszcza użycie telefonu przewodowego jako urządzenia zastępczego na czas naprawy telefonu bezprzewodowego);
- g) Zastosowania rozwiązania zastępczego, tzw. obejścia, w przypadku niemożliwego do naprawy uszkodzenia urządzenia, przy zastosowaniu zasobów technicznych dostępnych u Wykonawcy;
- h) W przypadku wykorzystania wszystkich powyższych możliwości naprawy, zastąpienie urządzenia sprzętem nowym o niegorszych parametrach funkcjonalnych na koszt Zamawiającego. Wykonawca w terminie do 2 dni roboczych od dnia powzięcia wiedzy o takiej konieczności przedstawi Zamawiającemu do akceptacji wycenę zakupu nowego sprzętu. Wykonawca przystąpi do realizacji wycenionego zakupu po akceptacji wyceny przez Zamawiającego.

§ 3

Zasady świadczenia usług

1. Usługi według zakresu określonego w § 2 będą świadczone przez Wykonawcę w okresie obowiązywania Umowy na podstawie zgłoszeń Zamawiającego, według jego potrzeb, dokonywanych telefonicznie lub w formie dokumentowej (e-mail, fax).
2. Zlecenia na wykonanie usług, zgłoszenia usterek, jak również wnioski o udzielenie porady lub przeprowadzenie konsultacji przyjmowane będą w godzinach od do od poniedziałku do piątku pod numerami telefonów: ..., email:
3. Zgłoszenia o których mowa w ust. 2., dokonane za pośrednictwem poczty e-mail przesłane po godzinie uznane będzie za zgłoszenie dokonane następnego dnia roboczego. Zgłoszenia telefoniczne dotyczące awarii będą przyjmowane całodobowo przez wszystkie dni tygodnia pod serwisowym numerem telefonu wskazanym w ust 2.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wg poniższych zasad (SLA):
 - 1) Usuwanie awarii Centrali w miejscu ich instalacji, przystąpienie do usuwania awarii niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, w czasie nie dłuższym jednak niż 12 godz.; przywrócenie sprawności technicznej do stanu sprzed awarii w czasie nie dłuższym niż 24 godz. liczonym od czasu zgłoszenia,
 - 2) Usuwanie bieżących usterek Centrali, w miejscu jej instalacji, w terminie do 7 dni kalendarzowych od zgłoszenia przez Zamawiającego,
 - 3) Wykonywania napraw warsztatowych podzespołów urządzeń objętych niniejszą Umową w terminie:
 - a) do 30 dni kalendarzowych od daty przekazania ich do naprawy,
 - b) do 90 dni kalendarzowych w przypadku konieczności wykonania naprawy u producenta poza granicami Polski,
 - c) dłuższy po uzgodnieniu z Zamawiającym, jeżeli Wykonawca dostarczy i zainstaluje na ten czas podzespół/element zastępczy licząc od daty przekazania protokołem zdawczo-odbiorczym.
5. Jeżeli podczas usuwania awarii lub usterki urządzeń objętych niniejszą Umową w miejscu ich instalacji, znajdzie konieczność naprawy warsztatowej uszkodzonego podzespołu, Wykonawca dostarczy i zainstaluje w ramach Umowy, na czas naprawy, podzespół zastępczy.
6. Wykonawca zapewnia, że wszystkie zastosowane w ramach niniejszej Umowy części, elementy, podzespoły i części zamienne są nowe i wolne od wad fizycznych i prawnych oraz praw majątkowych osób trzecich.
7. Wykonawca nie może powierzyć osobie trzeciej wykonania przedmiotu Umowy ani jego części bez pisemnej zgody Zamawiającego.
8. Wykonawca musi posiadać autoryzację producenta w zakresie instalacji, serwisu i nadzoru nad sprzętem i systemami produkcji DGT.

§ 4

Wynagrodzenie

1. W związku z zawartą Umową, Zamawiający zobowiązany jest uiszczać Wykonawcy miesięczną opłatę ryczałtową za usługi wymienione w § 2 w kwocie: zł (słownie: zł .../100) brutto, w tym zł netto (słownie: zł .../100) oraz VAT w kwocie zł (słownie: zł .../100).
2. W razie, gdy usunięcie awarii lub usterki urządzeń objętych niniejszą Umową wymaga zakupu części zamiennych (dodatkowo płatnych poza ryczałtem), Zamawiający przeznacza w ramach realizacji umowy łącznie 24 godziny na zlecone naprawy urządzeń, gdzie cena za 1 godzinę wynosi ... zł (słownie: zł .../100) brutto, w tym zł netto (słownie: zł .../100) oraz VAT w kwocie zł (słownie: zł .../100).
3. Łączna wartość umowy wynosi zł (słownie: zł .../100) brutto, w kwocie: zł (słownie: zł .../100) brutto, w tym zł netto (słownie: zł .../100) oraz VAT w kwocie zł (słownie: zł .../100) i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy w tym wszelkie należne cła i podatki.
4. Jeżeli w trakcie trwania Umowy nie zostanie wykorzystana cała kwota wynagrodzenia zarezerwowana w ramach Umowy, o której mowa w ust. 3, wówczas Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu jakiegokolwiek odszkodowanie lub wynagrodzenie dodatkowe bądź uzupełniające.
5. GZM oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług i że został mu nadany następujący Numer Identyfikacji Podatkowej 6342901873.
6. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług i że został mu nadany następujący Numer Identyfikacji Podatkowej:
7. Umowa może ulec zmianie w przypadku ustawowej zmiany stawki VAT bez konieczności sporządzania aneksu. W takim wypadku faktury VAT, począwszy od wejścia w życie zmiany stawki VAT wystawiane będą z nową, zmienioną stawką.
8. Należności wynikające z niniejszej Umowy będą regulowane przez Zamawiającego na podstawie miesięcznych faktur VAT, wystawionych przez Wykonawcę na początku każdego miesiąca, przelewem na konto Wykonawcy o numerze ... w banku... w ciągu 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Należność, o której mowa w ust. 2, uregulowana zostanie przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy o numerze wskazanym w zdaniu poprzednim, przy czym podstawą do wystawienia faktury będzie protokół, o którym mowa w § 6 ust. 2.
9. Faktura zostanie wystawiona na:
Nabywca:
Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia
ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice
NIP: 6342901873
Odbiorca faktury:
Urząd Metropolitalny Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii
ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice
i dostarczona na adres podany w preambule umowy, a w przypadku e-faktury przesłanej za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania przy pomocy poniższych danych:
Rodzaj adres PEF / Typ numeru PEPPOL: NIP
Numer adresu PEF / Numer PEPPOL: 6342908740
Wykonawca jest zobligowany wpisać numer umowy na e-fakturze.
10. Wykonawca oświadcza, że wskazany rachunek bankowy jest rachunkiem firmowym.
11. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.

12. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem wskazanym w dokumentach księgowych, a wskazanym w Umowie przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w umowie.
13. Terminem zapłaty jest termin polecenia przelewu płatności na rachunek bankowy Wykonawcy.
14. Zamawiający nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej umowy.
15. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) nie zalega w uiszczaniu świadczeń publicznoprawnych, w szczególności nie zalega w zapłacie podatku VAT;
 - 2) wyraża zgodę na realizację transakcji zapłaty wynagrodzenia wynikającego z umowy wyłącznie przelewem na wskazany rachunek bankowy;
 - 3) wyraża zgodę na realizację transakcji zapłaty wynagrodzenia wynikającego z umowy metodą podzielonej płatności (MPP);
 - 4) zobowiązuje się do stosowania w rozliczeniach rachunku bankowego zarejestrowanego w tzw. Białej księdze podatników VAT (elektroniczny wykaz podatników VAT prowadzony przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej – art. 96b ustawy o VAT, dalej również: Wykaz);
 - 5) wyraża zgodę na zapłatę wynagrodzenia na rachunek bankowy wybrany przez Zamawiającego spośród rachunków bankowych wykazanych w Wykazie, w przypadku kiedy rachunek bankowy wskazany na fakturze nie widnieje w Wykazie lub transakcja zapłaty na rachunek bankowy wskazany w fakturze jest niemożliwa do realizacji metodą podzielonej płatności (zwrot środków na rachunek Zamawiającego).
16. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia (tj. Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne kary umowne, odsetki ustawowe i inne rekompensaty) w przypadku wskazania na fakturze przez kontrahenta rachunku bankowego innego niż zamieszczonego w Wykazie, lub przy użyciu którego zapłata wynagrodzenia jest niemożliwa do realizacji metodą podzielonej płatności (rachunek do którego nie utworzono rachunku VAT); o braku możliwości realizacji płatności metodą podzielonej płatności Zamawiający zawiadamia Wykonawcę niezwłocznie, nie później jednak, niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia stwierdzenia tej okoliczności. W terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych Zamawiający uprawniony jest do realizacji zapłaty wynagrodzenia metodą podzielonej płatności na rachunek bankowy wybrany przez Zamawiającego spośród rachunków bankowych Wykonawcy widniejących w Wykazie, o ile Wykonawca nie skoryguje faktury VAT poprzez wskazanie na fakturze rachunku bankowego widniejącego w Wykazie zdatnego do realizacji zapłaty wynagrodzenia metodą podzielonej płatności. Termin płatności prawidłowo wystawionej faktury korygującej wynosi 7 dni kalendarzowych.

§ 5

Obowiązki stron

1. W okresie trwania Umowy Zamawiający zobowiązany jest do:
 - 1) właściwego, zgodnego z przeznaczeniem i instrukcjami, użytkowania urządzeń objętych niniejszą Umową,
 - 2) dbałości o to, aby personel obsługujący urządzenia objęte niniejszą Umową był przeszkolony w zakresie ich właściwej obsługi,
 - 3) zagwarantowania swobodnego dostępu pracownikom Wykonawcy do urządzeń objętych niniejszą Umową dla świadczenia usług, nieprzerwanie od momentu ich rozpoczęcia aż do ich zakończenia,
 - 4) powiadomienia Wykonawcy o wszelkich planowanych zmianach w instalacji i konfiguracji urządzeń objętych niniejszą Umową.
2. W okresie trwania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) utrzymywania stałych zapasów części zamiennych i podzespołów,
 - 2) utrzymywania gotowości służb serwisowych do usuwania awarii i usterek,

- 3) dołożenia starań, aby wykonywanie usług nie utrudniało lub nie zakłócało organizacji pracy zakładu Zamawiającego,
 - 4) pisemnego powiadomienia Zamawiającego z wyprzedzeniem 7 dni kalendarzowych o każdej planowanej zmianie swoich numerów faksowych i telefonicznych,
 - 5) bezpiecznego, zgodnego z obowiązującymi przepisami i technologią naprawy, wykonywania prac przez jego pracowników.
3. Wykonawca odpowiada za całokształt świadczonych usług w zakresie bezpieczeństwa swoich pracowników oraz ustala z przedstawicielem Zamawiającego warunki bezpiecznej pracy oraz fachowej współpracy.
 4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć pełną i aktualną dokumentację dotyczącą wszelkich zmian konfiguracji centrali telefonicznej wraz z systemami zależnymi, będącymi przedmiotem Umowy, a podlegających rekonfiguracji lub wymianie elementów składowych systemu na 30 dni kalendarzowych przed zakończeniem Umowy, jako aktualny stan konfiguracji systemów.
 5. Wykonawca odpowiada za całokształt czynności związanych z konfiguracją centrali i zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego tego obszaru.
 6. W przypadku wykreślenia Wykonawcy z listy "autoryzowanych serwisów" DGT, Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia Zamawiającego w ciągu 7 dni o tym fakcie.

§ 6

Gwarancje

1. Wykonawca udziela 6-miesięcznej gwarancji na wykonane prace naprawcze i serwisowe oraz 12-miesięcznej gwarancji na wymienione części i podzespoły oraz zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad w okresie gwarancji.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania naprawy gwarancyjnej w terminie określonym w § 3 ust. 4. Do przypadków nienależytego wykonania naprawy gwarancyjnej stosuje się odpowiednio postanowienie § 9.
3. Zamawiający ma prawo odmowy odbioru tej części roboty, która została wykonana niezgodnie z technologią, DTR lub warunkami Umowy. Usunięcie stwierdzonych usterek odbędzie się na koszt Wykonawcy.

§ 7

Osoby upoważnione

1. Strony ustalają osoby odpowiedzialne za realizację umowy:
 - a) ze strony Zamawiającego – ... tel. ..., e-mail:...
 - b) ze strony Wykonawcy – ... tel. ..., e-mail:....
2. Osoby wymienione w ust. 1 są uprawnione do przekazywania i przyjmowania wszelkich uwag i zaleceń w sprawach związanych z realizacją Umowy oraz do potwierdzenia, że zobowiązania określone w § 1 zostały wykonane należyście.
3. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 powinna być dokonana w formie pisemnego powiadomienia drugiej strony Umowy.
4. W zakresie wzajemnego współdziałania przy realizacji Umowy osoby wymienione w ust. 1 zobowiązują się działać niezwłocznie, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów.

§ 8

Ograniczenie odpowiedzialności

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia i awarie lub obniżenie cech funkcjonalnych urządzeń objętych Umową z przyczyn powstałych z:
 - 1) eksploatacji niezgodnej z DTR,
 - 2) uszkodzeń mechanicznych,

- 3) działania siły wyższej,
- 4) innych zdarzeń losowych, za wystąpienie, których odpowiedzialność ponosi Zamawiający,
- 5) oddziaływania zjawisk atmosferycznych,
- 6) celowych uszkodzeń.

Powyższe okoliczności wymagają potwierdzenia przez Strony w formie obustronnie podpisanej notatki lub protokołu.

2. Naprawa uszkodzeń zaistniałych z przyczyn wymienionych w ust. 1 może być wykonana przez Wykonawcę za odrębnie ustalonym wynagrodzeniem, którego wysokość będzie zależna od:
 - 1) liczby roboczogodzin poświęconych przez Wykonawcę na wykonanie ww. napraw potwierdzonych protokołem zdawczo-odbiorczym wg stawki wynoszącej ...zł brutto za jedną roboczogodzinę, w tym podatek według obowiązującej stawki VAT;
 - 2) cen materiałów i części potrzebnych do wykonania naprawy wg zaakceptowanej przez Zamawiającego wyceny.
3. Za przypadki siły wyższej, która uwalnia Strony od wypełniania umownych zobowiązań na czas trwania siły wyższej, uznaje się nieprzewidziane wydarzenia, które wystąpią niezależnie od woli Stron i po zawarciu niniejszej Umowy, a w których Strona nie będzie mogła zapobiec przy zastosowaniu należytej staranności, udaremniającej całkowicie, lub częściowo wypełnienie zobowiązań umownych jak np.: pożar, powódź, strajk, wojna, zarządzenia władz itp. Nie uznaje się za siłę wyższą braku siły roboczej, materiałów i surowców, chyba, że jest to spowodowane siłą wyższą.

§ 9

Kary umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) W wysokości 0,5% wartości określonej w § 4 ust. 3 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu awarii (§ 3 ust. 4 pkt 1), jednak nie więcej niż 5% wartości określonej w § 4 ust. 3.
 - 2) W wysokości 0,5% wartości określonej w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w naprawie usterki, jednak nie więcej niż 10% wartości określonej w § 4 ust. 1
2. Zapłata kar umownych wyszczególnionych w ust. 1 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji przedmiotu Umowy.
3. Jeżeli szkoda poniesiona przez jedną ze Stron w wyniku niewłaściwego wykonania przedmiotu Umowy przewyższa wartość uzyskanych kar umownych poszkodowany ma prawo dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych z zachowaniem kar umownych.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, postanowienia dotyczące kar umownych pozostają w mocy i wiążą Strony.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należnych GZM kar umownych z faktur wystawionych za realizację przedmiotu niniejszej umowy.

§ 10

Obowiązki Umowy

1. Niniejsza Umowa została zawarta na czas oznaczony, tj. od dnia **01.04.2024** r. do dnia **31.03.2025** r.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę za 7-dniowym okresem wypowiedzenia w przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązków z niej wynikających, w szczególności w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca trzykrotnie nie dotrzyma zakreślonych terminów na wykonanie powierzonych zadań;
 - 2) Wykonawca w nienależyty sposób wywiązuje się z powierzonych mu zadań;
 - 3) Wykonawca świadczy usługi niezgodnie z przedmiotem zamówienia oraz z postanowieniami niniejszej Umowy;

- 4) w stosunku do Wykonawcy zostanie wszczęta procedura opisana ustawą z 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne;
 - 5) w trybie określonym właściwymi przepisami prawa zostanie wydany nakaz zajęcia całości lub części majątku Wykonawcy.
3. W przypadku zwłoki Zamawiającego z zapłatą należnego Wykonawcy wynagrodzenia przekraczającej 30 dni kalendarzowych, Wykonawca jest uprawniony do powstrzymania się ze świadczeniem usług do czasu uregulowania zaległości.
 4. Zamawiający w każdym czasie uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy, za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia.

§ 11

Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji, jak również wszelkich dokumentów i projektów dokumentów ujawnionych przez drugą Stronę lub opracowanych przez drugą Stronę, które dotyczą Strony lub jej działalności, niezależnie od tego, czy informacje te są w formie pisemnej, ustnej czy w jakiegokolwiek innej formie, w tym elektronicznej, jak również niezależnie od tego, czy informacje te lub dokumenty są wyraźnie oznaczone jako poufne („Informacje Poufne”). Obowiązek jest nieograniczony czasowo.
2. Strony zobowiązują się do nieujawniania, nieprzekazywania, nierozpowszechniania w jakikolwiek sposób Informacji Poufnych osobom trzecim.
3. Ograniczenia w ujawnianiu Informacji Poufnych nie mają zastosowania do:
 - 1) informacji ujawnianych po uzyskaniu uprzedniej zgody drugiej Strony udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności lub
 - 2) ujawnianych na żądanie podmiotów uprawnionych do kontroli wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie wymaganym przez te podmioty lub
 - 3) ujawnionych w związku z toczącym się postępowaniem sądowym lub innym postępowaniem prowadzonym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, na żądanie uprawnionych podmiotów w zakresie przez nie wymaganym lub
 - 4) ujawnionych w innych przypadkach, jeżeli wymagają tego powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 12

Dane osobowe

1. Dane osobowe przedstawicieli Wykonawcy i przedstawicieli Zamawiającego, w tym kontaktowe osób wyznaczonych do realizacji umowy są udostępniane pomiędzy stronami, które pełnią rolę odrębnych Administratorów w rozumieniu pkt 7 art. 4 RODO, na podstawie art 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych stron umowy oraz ich reprezentantów znajdują się w załączniku nr 2 do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji w imieniu GZM obowiązku informacyjnego wobec wszystkich osób, których dane będą udostępniane GZM w ramach niniejszej umowy (ze strony Wykonawcy). Treść klauzuli informacyjnej stanowi załącznik nr 4 do Umowy.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. W przypadku jakiegokolwiek sporu pomiędzy stronami odnośnie interpretacji lub skutków prawnych niniejszej Umowy lub któregokolwiek z jej postanowień, spór taki zostanie rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę GZM.
2. Żadna ze stron nie może przenosić praw wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią bez pisemnej zgody drugiej strony, pod rygorem nieważności.
3. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla stron.
6. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Klauzula informacyjna na podstawie art. 13 RODO.
 - 2) Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna na podstawie art. 14 RODO.
 - 3) Załącznik nr 3 – Formularz ofertowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia**, z siedzibą przy ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, adres email: kancelaria@metropoliagzm.pl, strona internetowa: bip.metropoliagzm.pl.
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: daneosobowe@metropoliagzm.pl, pozostałe dane jak wyżej.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a. zawarcia umowy (oznaczenie stron i podpisanie umowy),
 - b. realizacja umowy,
 - c. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu realizacji umowy
 - d. archiwizacja dokumentacji.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a. prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora wskazany w pkt 3 lit. c (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - b. niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - c. obowiązek prawny administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w szczególności usługi informatyczne, operatorom pocztowym lub kurierom w przypadku korespondencji papierowej, bankom w zakresie realizacji płatności. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane na portalu BIP.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy lub do skutecznego wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania, a po jej zakończeniu lub rozwiązaniu przez okres wynikający z przepisów rachunkowo-podatkowych lub archiwizacji, t.j. przynajmniej **10 lat, od rozwiązania lub zakończenia umowy, chyba, że po ekspertyzie dokumentacji, którą przeprowadzają właściwe archiwa państwowe zostanie dokonania zmiana kwalifikacji archiwalnej.**
7. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania w przypadku przetwarzania Pani/Pana danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, w prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości zawarcia lub realizacji umowy.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia**, z siedzibą przy ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, adres email: kancelaria@metropoliagzm.pl, strona internetowa: bip.metropoliagzm.pl.
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: daneosobowe@metropoliagzm.pl, pozostałe dane jak wyżej.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a. realizacja i rozliczenie umowy,
 - b. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu realizacji umowy,
 - c. archiwizacja dokumentacji.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a. prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora wskazany w pkt 3 lit. a oraz b (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - b. obowiązek prawny administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
1. Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w szczególności usługi informatyczne, operatorom pocztowym lub kurierom w przypadku korespondencji papierowej. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane na portalu BIP.
2. Przetwarzane są następujące Pani/Pana kategorie danych osobowych: dane kontaktowe, w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, miejsce pracy, stanowisko **<wskazać inne kategorie, jeżeli wynikają ze specyfiki umowy>**.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy lub do skutecznego wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania, a po jej zakończeniu lub rozwiązaniu przez okres wynikający z przepisów rachunkowo-podatkowych lub archiwizacji, t.j. przynajmniej **10 lat, od rozwiązania lub zakończenia umowy, chyba, że po ekspertyzie dokumentacji, którą przeprowadzają właściwe archiwa państwowe zostanie dokonana zmiana kwalifikacji archiwalnej.**
4. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania w przypadku przetwarzania Pani/Pana danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.
6. Pani/Pana dane osobowe pozyskano od Pani/Pana pracodawcy.