

Oznaczenie sprawy: IN.132.3.2024

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zakup subskrypcji portalu szkoleniowego na potrzeby Departamentu Informatyki Urzędu Metropolitalnego Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii

Wymagania dotyczące portalu szkoleniowego:

- uruchomienie 12 kont dostępowych portalu szkoleniowego na okres 12 miesięcy,
- dostęp do portalu z dowolnego urządzenia np. komputer, tablet, telefon,
- dostęp do portalu 24 godziny na dobę poprzez dowolne łącze pozwalające na dostęp do sieci Internet i dedykowanej aplikacji mobilnej na urządzenia Android i iOS,
- brak ograniczenia co do konkretnego urządzenia. tj. możliwość logowania się z każdego miejsca i urządzenia bez ograniczenia co do sieci,
- dostęp do całej bazy szkoleń IT (baza szkoleń powinna liczyć przynajmniej 7000 szkoleń) na czas trwania licencji,
- możliwość generowania wirtualnego środowiska w celu wykonania zadań objętych danym blokiem tematycznym,
- środowisko laboratoryjne do wykonywania zadań szkoleniowych musi być środowiskiem rzeczywistym, nie może to być interaktywna animacja,
- możliwość z konta Administratora portalu przydziału szkoleń dla danego pracownika,
- wsparcie użytkowników w zakresie doboru materiałów szkoleniowych od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00, w formie spotkań osobistych (MS Teams), w wymiarze łącznym 3 dni roboczych w ciągu trwania licencji,
- raportowanie postępów osób korzystających z platformy w formie raportów w cyklu miesięcznym.

Portal szkoleniowy powinien umożliwiać korzystanie:

- z zestawu szkoleń w formule elektronicznej, obejmujących m.in. zagadnienia związane z językami programowania (m.in. python, ASP-net, GO, KOTLIN, HTML, PHP, Node.js, PERL, RUBY, VUE.js, TYPE SCRIPT, C#, C++, Java, Java-script, swift, R, Angular), środowiskami usługowymi typu Cloud (Azure, AWS, GCP), środowiskami MS 365, zagadnień cyberbezpieczeństwa w ujęciu dla specjalistów IT (w tym Ethical Hacking), prowadzenia projektów i definiowania wymagań, baz danych SQL i No-SQL, analizy danych w tym BI, administracją systemami operacyjnymi w trybie on-premise, praktykami DevOps, konteneryzacją i zagadnieniami pokrewnymi, sieciami komputerowymi i ich bezpieczeństwem,
- skonsolidowanych materiałów z biblioteki MS Learn,
- Bootcampy online z możliwością zadawania pytań na żywo,
- materiały wideo z polską transkrypcją,
- z dostępu do literatury z dziedziny IT oraz PM w formule umożliwiającej korzystanie z wydawnictw książkowych z poziomu portalu i dedykowanej aplikacji mobilnej,
- z modułów testowych w tym oceniających umiejętności początkowe i końcowe osoby szkolonej wraz z rekomendacją materiałów pozwalających uzupełniać luki kompetencyjne, testy sprawdzające wiedzę z zakresu przygotowania do egzaminów branżowych,
- wizualizacja postępów poszczególnych pracowników w przydzielonych szkoleniach w tym:
 1. Czasu pracy z danym szkoleniem, z podziałem na danego pracownika.

2. Godzin i dat logowań do portalu oraz czasu przebywania na portalu.
 3. Postępów w każdym szkoleniu z rozdzieleniem na konkretnego pracownika.
 4. Możliwość generowania automatycznych raportów miesięcznych z postępów pracowników.
- wykonanie personalizacji portalu szkoleniowego zgodnie z wymogami Zamawiającego, które zostaną niezwłocznie (nie dłużej niż 3 dni robocze) przekazane Wykonawcy po podpisaniu umowy,
 - przeszkolenie wszystkich 12 pracowników z obsługi portalu,
 - bieżąca aktualizacja portalu w czasie trwania umowy,
 - dostęp do portalu będzie przydzielony dla każdego pracownika oddzielnie poprzez unikalny identyfikator oraz hasło,
 - portal powinien być intuicyjny oraz ergonomiczny,
 - po ukończeniu kursu system musi oferować możliwość generowania certyfikatu ukończenia kursu (certyfikat ukończenia kursu, nie jest tożsamy z certyfikatem organizacji, której technologia była przedmiotem kursu, chyba że Wykonawca jest autoryzowanym partnerem organizacji i jego certyfikat jest uznawany za ważny i tożsamy z certyfikatami wydawanymi przez daną organizację lub producenta),
 - możliwość wyznaczenia konkretnej daty startu oraz zakończenia danego szkolenia indywidualnie dla każdego pracownika,
 - możliwość przedłużenia ważności danego szkolenia przydzielonego pracownikowi lub jego zawieszenia,
 - powiadomienie pracownika o przydzielonym kursie wraz z podaniem daty rozpoczęcia szkolenia oraz datą jego zakończenia,
 - udostępniony portal musi posiadać aktualny certyfikat SSL i gwarantować należyty poziom bezpieczeństwa w tym połączenie poprzez protokół HTTPS,
 - z wirtualnych środowisk laboratoriów umożliwiających wykonanie praktycznych zadań potwierdzających umiejętności osoby szkolonej,
 - na udział w sesjach szkoleniowych prowadzonych w formule klas wirtualnych w zakresie opisanym powyżej oraz dostęp do nagrań sesji archiwalnych,
 - portal szkoleniowy powinien umożliwiać szczegółowe raportowanie wykorzystania materiałów przez poszczególne osoby korzystające, określenie osiągniętych postępów w czasie nauki oraz potwierdzenie ukończenia szkoleń za pomocą elektronicznego zaświadczenia,
 - funkcjonalność wspomagającą regularne zdobywanie umiejętności poprzez rekomendowanie materiałów w kontekście zainteresowań uczącego się oraz dedykowania czasu na rozwój zawodowy.

Zakres funkcjonalny portalu szkoleniowego powinien obejmować w szczególności:

platforma szkoleniowa będzie dostępna przez przeglądarkę (Chrome, Edge, Mozilla FireFox) i komputer z dostępem do sieci Internet oraz dedykowanej aplikacji mobilnej na urządzenia Android i iOS.