

**PROJEKT DRUK NR 509**

**UCHWAŁA Nr ...../2024  
ZGROMADZENIA GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII  
z dnia marca 2024 roku**

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach**

Na podstawie art. 30a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie województwa (Dz.U. z 2022 r. poz. 2094, z późn. zm.) w zw. z art. 26 ustawy z dnia 9 marca 2017 roku o związku metropolitalnym w województwie śląskim (Dz. U. z 2022 r. poz. 2578) oraz na podstawie art. 237 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2023 r. poz. 775, z późn. zm.), na wniosek Komisji Rewizyjnej Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii,

**uchwała się, co następuje:**

- § 1.** Po rozpatrzeniu skargi na Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach, zarejestrowanej w Centralnym Rejestrze Skarg i Wniosków Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii pod numerem: 244/2023, postanawia się uznać skargę za bezzasadną i w konsekwencji oddalić skargę.
- § 2.** Uzasadnienie rozstrzygnięcia stanowi załącznik do uchwały.
- § 3.** Niniejszą uchwałą wraz z uzasadnieniem, o którym mowa w § 2 przekazuje się Skarżącemu tytułem zawiadomienia o sposobie załatwienia sprawy.
- § 4.** Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.
- § 5.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

## UZASADNIENIE

Zgromadzenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii (dalej „GZM”) kontroluje działalność zarządu oraz jednostek organizacyjnych utworzonych przez związek metropolitalny. W tym celu Zgromadzenie GZM powołało Komisję Rewizyjną.

Zgodnie z właściwością przekazano Komisji Rewizyjnej do rozpatrzenia skargę na Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach (dalej „ZTM”).

Skarga dotyczy nie rozpatrzenia przez ZTM reklamacji w terminie określonym w Regulaminie przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego (zwanym dalej „Regulaminem”).

Reklamacja skarżącego została rozpatrzona pozytywnie, przy czym po upływie terminu określonego w Regulaminie. Przyczyną rozpatrzenia reklamacji po terminie była z jednej strony duża liczba zapytań oraz reklamacji złożonych w okresie rozpatrywania reklamacji, a z drugiej strony konieczność podjęcia czynności wyjaśniających, niezbędnych do ustalenia stanu faktycznego leżącego u podstaw reklamacji oraz mających istotny wpływ na sposób rozpatrzenia reklamacji.

Komisja Rewizyjna w dn. 20 marca br., na posiedzeniu, po rozpatrzeniu dokumentacji sprawy, podjęła uchwałę o uznaniu skargi za bezzasadną.

Wobec powyższego skargę uznano za bezzasadną.