

PROJEKT DRUK NR 510

**UCHWAŁA Nr/2024
ZGROMADZENIA GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII
z dnia marca 2024 roku**

w sprawie rozpatrzenia skargi na Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach

Na podstawie art. 30a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie województwa (Dz.U. z 2022 r. poz. 2094, z późn. zm.) w zw. z art. 26 ustawy z dnia 9 marca 2017 roku o związku metropolitalnym w województwie śląskim (Dz. U. z 2022 r. poz. 2578) oraz na podstawie art. 237 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2023 r. poz. 775, z późn. zm.), na wniosek Komisji Rewizyjnej Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii,

uchwała się, co następuje:

- § 1.** Po rozpatrzeniu skargi na Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach, zarejestrowanej w Centralnym Rejestrze Skarg i Wniosków Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii pod numerem: 252/2023, postanawia się uznać skargę za zasadną.
- § 2.** Uzasadnienie rozstrzygnięcia stanowi załącznik do uchwały.
- § 3.** Niniejszą uchwałę wraz z uzasadnieniem, o którym mowa w § 2 przekazuje się Skarżącemu tytułem zawiadomienia o sposobie załatwienia sprawy.
- § 4.** Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.
- § 5.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

UZASADNIENIE

Zgromadzenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii (dalej „GZM”) kontroluje działalność zarządu oraz jednostek organizacyjnych utworzonych przez związek metropolitalny. W tym celu Zgromadzenie GZM powołało Komisję Rewizyjną.

Zgodnie z właściwością przekazano Komisji Rewizyjnej do rozpatrzenia skargę na Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach (dalej „ZTM”).

Skarga dotyczy nie rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w Regulaminie Systemu Transport GZM (zwanym dalej „Regulaminem”). Reklamacja dotyczyła przywrócenia ważności biletu zgodnie z postanowieniami Taryfy przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej Transport GZM.

Pomimo przekazaniu ze strony wykonawcy systemu Transport GZM informacji o wprowadzeniu korekty nie zweryfikowano poprawności rozwiązania problemu przez wykonawcę oraz nie udzielono pasażerowi odpowiedzi na reklamację zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

Komisja Rewizyjna w dn. 20 marca br., na posiedzeniu, po rozpatrzeniu dokumentacji sprawy, podjęła uchwałę o uznaniu skargi za zasadną.

Wobec powyższego skargę uznano za zasadną.