

**UCHWAŁA NR LXIII/481/2024**  
**ZGROMADZENIA GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII**

z dnia 20 marca 2024 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach**

Na podstawie art. 30a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie województwa (Dz.U. z 2022 r. poz. 2094, z późn. zm.) w zw. z art. 26 ustawy z dnia 9 marca 2017 roku o związku metropolitalnym w województwie śląskim (Dz. U. z 2022 r. poz. 2578) oraz na podstawie art. 237 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2023 r. poz. 775, z późn. zm.), na wniosek Komisji Rewizyjnej Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii,

**uchwała się, co następuje:**

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi na Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach, zarejestrowanej w Centralnym Rejestrze Skarg i Wniosków Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii pod numerem: 252/2023, postanawia się uznać skargę za zasadną.

§ 2. Uzasadnienie rozstrzygnięcia stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Niniejszą uchwałę wraz z uzasadnieniem, o którym mowa w § 2 przekazuje się Skarżącemu tytułem zawiadomienia o sposobie załatwienia sprawy.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący  
Zgromadzenia Górnośląsko-  
Zagłębiowskiej Metropolii

**Andrzej Kotala**

## Uzasadnienie

Zgromadzenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii (dalej „GZM”) kontroluje działalność zarządu oraz jednostek organizacyjnych utworzonych przez związek metropolitalny. W tym celu Zgromadzenie GZM powołało Komisję Rewizyjną.

Zgodnie z właściwością przekazano Komisji Rewizyjnej do rozpatrzenia skargę na Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach (dalej „ZTM”).

Skarga dotyczy nie rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w Regulaminie Systemu Transport GZM (zwanym dalej „Regulaminem”). Reklamacja dotyczyła przywrócenia ważności biletu zgodnie z postanowieniami Taryfy przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej Transport GZM.

Pomimo przekazaniu ze strony wykonawcy systemu Transport GZM informacji o wprowadzeniu korekty nie zweryfikowano poprawności rozwiązania problemu przez wykonawcę oraz nie udzielono pasażerowi odpowiedzi na reklamację zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

Komisja Rewizyjna w dn. 20 marca br., na posiedzeniu, po rozpatrzeniu dokumentacji sprawy, podjęła uchwałę o uznaniu skargi za zasadną.

Wobec powyższego skargę uznano za zasadną.



## DOKUMENT PODPISANY ELEKTRONICZNIE

### Dane podpisywanego dokumentu

Typ dokumentu	Uchwała
Numer dokumentu	LXIII/481/2024
Data dokumentu	2024-03-20
Organ wydający	Zgromadzenie Górnśląsko-Zagłębiowskiej Metropolii
Przedmiot regulacji	w sprawie rozpatrzenia skargi na Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach
Identyfikator dokumentu	2CD0FA25-4BF4-4EAC-8797-E92A15E2CE57

### Informacje o złożonych podpisach elektronicznych

<b>Podpis:</b>	
Sygnatura	Signature-15889285
Numer seryjny	2A382460854D4EF437ADAC9AEF0443466CC1C5DD
Osoba podpisująca	Andrzej Jerzy Kotala
Instytucja	MIASTO CHORZÓW MIASTO NA PRAWACH POWIATU
Kraj	PL
Data złożenia podpisu	2024-03-20 10:48:04
Zakres podpisu	Cały dokument
Wystawca certyfikatu	VATPL-5260300517 COPE SZAFIR - Kwalifikowany Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. PL