

UCHWAŁA NR LXIII/480/2024
ZGROMADZENIA GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII

z dnia 20 marca 2024 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach

Na podstawie art. 30a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie województwa (Dz.U. z 2022 r. poz. 2094, z późn. zm.) w zw. z art. 26 ustawy z dnia 9 marca 2017 roku o związku metropolitalnym w województwie śląskim (Dz. U. z 2022 r. poz. 2578) oraz na podstawie art. 237 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2023 r. poz. 775, z późn. zm.), na wniosek Komisji Rewizyjnej Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii,

uchwała się, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi na Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach, zarejestrowanej w Centralnym Rejestrze Skarg i Wniosków Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii pod numerem: 244/2023, postanawia się uznać skargę za bezzasadną i w konsekwencji oddalić skargę.

§ 2. Uzasadnienie rozstrzygnięcia stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Niniejszą uchwałę wraz z uzasadnieniem, o którym mowa w § 2 przekazuje się Skarżącemu tytułem zawiadomienia o sposobie załatwienia sprawy.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Zgromadzenia Górnośląsko-
Zagłębiowskiej Metropolii

Andrzej Kotala

Uzasadnienie

Zgromadzenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii (dalej „GZM”) kontroluje działalność zarządu oraz jednostek organizacyjnych utworzonych przez związek metropolitalny. W tym celu Zgromadzenie GZM powołało Komisję Rewizyjną.

Zgodnie z właściwością przekazano Komisji Rewizyjnej do rozpatrzenia skargę na Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach (dalej „ZTM”).

Skarga dotyczy nie rozpatrzenia przez ZTM reklamacji w terminie określonym w Regulaminie przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego (zwanym dalej „Regulaminem”).

Reklamacja skarżącego została rozpatrzona pozytywnie, przy czym po upływie terminu określonego w Regulaminie. Przyczyną rozpatrzenia reklamacji po terminie była z jednej strony duża liczba zapytań oraz reklamacji złożonych w okresie rozpatrywania reklamacji, a z drugiej strony konieczność podjęcia czynności wyjaśniających, niezbędnych do ustalenia stanu faktycznego leżącego u podstaw reklamacji oraz mających istotny wpływ na sposób rozpatrzenia reklamacji.

Komisja Rewizyjna w dn. 20 marca br., na posiedzeniu, po rozpatrzeniu dokumentacji sprawy, podjęła uchwałę o uznaniu skargi za bezzasadną.

Wobec powyższego skargę uznano za bezzasadną.



DOKUMENT PODPISANY ELEKTRONICZNIE

Dane podpisywanego dokumentu

Typ dokumentu	Uchwała
Numer dokumentu	LXIII/480/2024
Data dokumentu	2024-03-20
Organ wydający	Zgromadzenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii
Przedmiot regulacji	w sprawie rozpatrzenia skargi na Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach
Identyfikator dokumentu	7527BDD0-E112-4F4A-B87B-F603C3499F2E

Informacje o złożonych podpisach elektronicznych

Podpis:	
Sygnatura	Signature-557574820
Numer seryjny	2A382460854D4EF437ADAC9AEF0443466CC1C5DD
Osoba podpisująca	Andrzej Jerzy Kotala
Instytucja	MIASTO CHORZÓW MIASTO NA PRAWACH POWIATU
Kraj	PL
Data złożenia podpisu	2024-03-20 10:48:49
Zakres podpisu	Cały dokument
Wystawca certyfikatu	VATPL-5260300517 COPE SZAFIR - Kwalifikowany Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. PL