

UCHWAŁA NR
ZGROMADZENIA GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII

z dnia 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na brak odpowiedzi na skargę złożoną do Zarządu Transportu
Metropolitalnego w Katowicach**

Na podstawie art. 30a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie województwa (Dz.U. z 2022 r. poz. 2094, z późn. zm.) w zw. z art. 26 ustawy z dnia 9 marca 2017 roku o związku metropolitalnym w województwie śląskim (Dz. U. z 2022 r. poz. 2578) oraz na podstawie art. 237 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2023 r. poz. 775, z późn. zm.), na wniosek Komisji Rewizyjnej Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii,

uchwała się, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi na brak odpowiedzi na skargę złożoną do Zarządu Transportu Metropolitalnego w Katowicach, zarejestrowanej w Centralnym Rejestrze Skarg i Wniosków Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii pod numerem: 171/2023, postanawia się uznać skargę za bezzasadną i w konsekwencji oddalić skargę.

§ 2. Uzasadnienie rozstrzygnięcia stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Niniejszą uchwałę wraz z uzasadnieniem, o którym mowa w § 2 przekazuje się Skarżącemu tytułem zawiadomienia o sposobie załatwienia sprawy.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

Zgromadzenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii (dalej „GZM”) kontroluje działalność zarządu oraz jednostek organizacyjnych utworzonych przez związek metropolitalny. W tym celu Zgromadzenie GZM powołało Komisję Rewizyjną.

Zgodnie z właściwością przekazano Komisji Rewizyjnej do rozpatrzenia skargę na brak odpowiedzi na skargę złożoną do Zarządu Transportu Metropolitalnego w Katowicach (dalej „ZTM”).

Przedmiotem skargi był brak odpowiedzi ZTM na skargę złożoną przez pasażera, dotyczącą cichych zapowiedzi głosowych w pojeździe.

Zgodnie z wyjaśnieniami ZTM, po szczegółowej analizie korespondencji w sprawie, dokonano weryfikacji poziomu głośności wewnętrznych zapowiedzi głosowych. Przekazanie odpowiedzi pasażerowi w sprawie nie było możliwe ze względu na przekazanie niepełnych danych adresowych skarżącego.

Komisja Rewizyjna w dn. 13 listopada br., na posiedzeniu, po rozpatrzeniu dokumentacji sprawy, podjęła uchwałę o uznaniu skargi za bezzasadną.

Wobec powyższego skargę uznano za bezzasadną.