

# Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Urzędu Metropolitalnego Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach

## Wizja Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach:

Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia to obszar atrakcyjny do życia, nauki, pracy i wypoczynku, dobrze zintegrowany, wykorzystujący synergię różnorodności, tradycji i dziedzictwa przemysłowego, rozwijający ofertę kulturalną i nowoczesną gospodarkę, podlegający transformacji w dążeniu do neutralności klimatycznej i odporności na kryzysy, o silnej pozycji wśród obszarów metropolitalnych.

## Misja Urzędu Metropolitalnego Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach:

Urząd Metropolitalny Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach kreuje spójność obszaru metropolitalnego, integruje potencjały gmin, inicjuje działania i inspirowanie do rozwoju poprzez otwartość, współpracę i nowoczesne zarządzanie.

Dla zrealizowania Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania opracowano i wdrożono zintegrowany system zarządzania, zgodny z mającymi zastosowanie wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz standardami kontroli zarządczej. System ten jest nadzorowany przez Pełnomocnika ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania i doskonalony przez wszystkich pracowników Urzędu.

Zgodnie z przyjętą Strategią Rozwoju Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii na lata 2022-2027 z perspektywą do 2035 r.

## Priorytet A: Adaptacja do zmian klimatu i odporność – GZM działająca według zasad zrównoważonego rozwoju

### Cele:

- Rozwój i zarządzanie niebiesko-zieloną infrastrukturą
- Transformacja energetyczna i poprawa jakości powietrza
- Integrowanie systemu gospodarowania odpadami komunalnymi i komunalnymi osadami ściekowymi z ukierunkowaniem na gospodarkę obiegu zamkniętego
- Upowszechnianie wiedzy na temat zmian klimatu i zrównoważonego rozwoju.

## Priorytet B: Mobilność i dostępność – GZM mobilna, niskoemisyjna, spójna transportowo

### Cele:

- Rozwój zrównoważonej mobilności miejskiej i upowszechnianie publicznego transportu zbiorowego jako pierwszego wyboru w codziennych podróżach
- Tworzenie warunków infrastrukturalnych i organizacyjnych dla rozwoju transportu zbiorowego i drogowego
- Rozwój transportu szynowego
- Upowszechnianie mikromobilności, w tym roweru i idei współdzielenia.

## Priorytet C: Przestrzeń i spójność społeczna – GZM otwarta, przyjazna, dbająca o ład przestrzenny i warunki życia

### Cele:

- Racjonalne korzystanie z przestrzeni wobec kurczenia się miast i suburbanizacji
- Aktywne podejście do wyzwań demograficznych
- Poprawa warunków dla rozwoju społeczności otwartych, aktywnych i kreatywnych.

## Priorytet D: Metropolitalność i innowacyjność – GZM innowacyjna, silna gospodarczo, wzmacniająca kapitał ludzki

### Cele:

- Kreowanie warunków dla rozwoju gospodarczego i innowacji
- Wzmacnianie funkcji metropolitalnych
- Wzmacnianie konkurencyjności ośrodków akademickich i szkół w GZM.

## Priorytet E: Współpraca i otwartość – GZM inspirująca, inicjująca, wewnętrznie zintegrowana

### Cele:

- Nowoczesne zarządzanie GZM
- Rozwój wewnętrznej i zewnętrznej współpracy GZM
- Promocja GZM.

Powyższe cele realizowane są przy uwzględnieniu konieczności zapewnienia:

- zgodności działalności Urzędu Metropolitalnego Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach z obowiązującymi przepisami prawa oraz opracowanymi i wdrożonymi procedurami wewnętrznymi,
- przestrzegania i promowania zasad etycznego postępowania między innymi poprzez minimalizację prawdopodobieństwa wystąpienia zjawiska korupcji,
- skutecznego i efektywnego działania na każdym poziomie,
- wiarygodności sprawozdań oraz informacji przekazywanej zarówno klientowi wewnętrznemu jak i zewnętrznemu,
- zarządzania ryzykiem na każdym szczeblu zarządzania.

Cele zapisane w niniejszej Polityce stanowią ramy dla określania celów szczegółowych dla wszystkich procesów zidentyfikowanych w Urzędzie Metropolitalnym Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach.

Władze Urzędu Metropolitalnego Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach deklarują spełnienie wymagań normy ISO 9001:2015 oraz przepisów prawnych dotyczących działalności Urzędu, w tym w zakresie kontroli zarządczej, podejmując na bieżąco działania mające na celu identyfikowanie, analizowanie i wykorzystywanie pojawiających się szans oraz możliwych zagrożeń, mogących wpływać na zdolność Urzędu do realizacji zadań. Ponadto władze Urzędu podejmą wszelkie działania zmierzające do realizacji przyjętych celów w sposób zgodny z prawem, efektywny, oszczędny i terminowy przy jednoczesnym podnoszeniu jakości świadczonych dla klientów usług, dążąc do stałego doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania. Deklaracja ta jest znana wszystkim pracownikom Urzędu Metropolitalnego Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach i obliguje ich do jej przestrzegania.

Za Zarząd Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach.

Kazimierz Karolczak  
Przewodniczący Zarządu



Katowice, dnia 21 marca 2023 r.