

## UMOWA nr IN/57/2023

### na odnowienie subskrypcji oprogramowania AnyDesk do pomocy zdalnej pracownikom na potrzeby Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii

zawarta pomiędzy:

**Górnośląsko – Zagłębiowską Metropolią** z siedzibą w Katowicach (40-053) ul. Barbary 21a,  
NIP: 634-290-18-73 REGON: 367882926, reprezentowaną przez osoby podpisujące niniejszą  
Umowę

zwaną dalej „Zamawiającym”

**a**

.....  
.....

reprezentowaną przez osoby podpisujące niniejszą Umowę

zwaną dalej „Wykonawcą”.

Na podstawie art. 2 ust. 1 pkt. 1 a contrario ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) Strony zawierają Umowę następującej treści:

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest odnowienie subskrypcji pakietu oprogramowania AnyDesk do pomocy zdalnej użytkownikom końcowym na potrzeby Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nowe, oryginalne licencje na oprogramowanie zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
2. Wykonawca będzie realizował na rzecz Zamawiającego usługę wsparcia technicznego, a także dostarczy Zamawiającemu klucze licencyjne.
3. Termin realizacji wsparcia technicznego, będzie tożsamy z terminem ważności licencji.
4. Subskrypcja musi umożliwiać także wykonywanie update'u i upgrade'u oprogramowania, zgodnie z przyjętymi przez producenta zaleceniami.

## § 2

### OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nowe, oryginalne licencje, będące przedmiotem Umowy zgodnie z poniżej określoną specyfikacją:

Nazwa aplikacji	Liczba licencji
Subskrypcja oprogramowania AnyDesk Standard (licencja roczna)	1+2*

\*- Jedna licencja, z opcją 2 dodatkowych jednoczesnych połączeń, pozwalając na równoczesną pomoc 3 administratorów GZM, do 500 urządzeń zarządzanych (dostęp nienadzorowany) oraz nielimitowana ilość maszyn końcowych (dostęp interaktywny).

2. Wykonawca dostarczy niezbędne dokumenty i subskrypcje potwierdzające prawo Zamawiającego do używania aplikacji będących przedmiotem zamówienia.
3. Wykonawca gwarantuje wsparcie techniczne w języku polskim w okresie ważności zakupionych licencji oprogramowania. Wsparcie techniczne udzielane jest w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego, wykonywane przez certyfikowanego inżyniera w sposób pośredni (droga telefoniczna, mailowa, telekonferencja) lub przez wskazaną przez Wykonawcę firmę trzecią przy asyście Wykonawcy. Dane kontaktowe (nr telefonu, adres e-mail) na potrzeby wsparcia technicznego zostaną przekazane Zamawiającemu nie później niż do dnia 12 września 2023 r..
4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nowe wersje oprogramowania będącego przedmiotem Umowy, nie później niż w terminie 5 dni po ich wydaniu przez producenta, o ile aktualizacja nie nastąpi w sposób zdalny.
5. Zakres praw użytkownika oraz warunki korzystania z aplikacji będących przedmiotem Umowy określone zostały w Umowach licencyjnych użytkownika końcowego oprogramowania, których treść dostępna jest na stronie internetowej producenta oprogramowania.
6. Wykonawca gwarantuje, że oprogramowanie będące przedmiotem zamówienia jest oryginalne i pochodzi z legalnego kanału sprzedaży na rynek Europejskiego Obszaru Gospodarczego autoryzowanego przez producenta oprogramowania.
7. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu subskrypcje w formie elektronicznej na adres [it@metropoliagzm.pl](mailto:it@metropoliagzm.pl) w terminie wskazanym w §4, dodatkowo dokumenty pisemnie do trzech tygodni od dnia podpisania Umowy.

## § 3

### OŚWIADCZENIA WYKONAWCY I ZAMAWIAJĄCEGO

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - a. posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie konieczne do należytego wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy;

- b. zapoznał się z zakresem wymaganych czynności, przyjętych przez niego do wykonania w ramach przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się:
- a. do współdziałania z Wykonawcą w toku realizacji przedmiotu Umowy i udzielania mu niezbędnych informacji do realizacji Umowy;
  - b. do udzielenia dostępu do zasobów informatycznych Zamawiającego, jeżeli są niezbędne Wykonawcy do należytego wykonania przedmiotu Umowy;
  - c. terminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

#### **§ 4**

##### **TERMIN WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonanie dostawy zakupionych licencji nastąpi w terminie do dnia 07.09.2023 r., do godziny 12.00.
2. Termin ważności licencji rocznych – od 8 września 2023 roku do 7 września 2024 roku.

#### **§ 5**

##### **OSOBY DO KOORDYNACJI OBOWIĄZKÓW**

1. Zamawiający ustanawia jako Koordynatorów następujące osoby:
  - a. ...., tel. ...., email: .....@metropoliagzm.pl (sprawy techniczne)
  - b. ...., tel. ...., email: .....@metropoliagzm.pl (sprawy merytoryczne).
2. Wykonawca ustanawia jako Koordynatora(ów) następujące osoby:
  - a. .... (sprawy techniczne)
  - b. .... (sprawy merytoryczne).
3. Koordynatorzy upoważnieni są do akceptowania oraz podpisywania wszelkich dokumentów związanych z wykonywaniem Umowy, w tym akceptacji wykonania Umowy, dokonywania pisemnych uzgodnień i zgłoszeń, podpisania protokołów odbioru i wszelkich innych dokumentów, jakie mogą się pojawić w związku z wykonywaniem Umowy.
4. Zmiana danych osób wymienionych w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zachowania formy pisemnej, pod warunkiem potwierdzenia przez drugą Stronę otrzymania nowych danych (faks, zwrotna wiadomość e-mail).

#### **§ 6**

##### **WYNAGRODZENIE WYKONAWCY**

1. Wynagrodzenie wykonawcy za realizację przedmiotu umowy wynosi: ..... **zł netto** (słownie: .....), powiększonej o podatek **VAT** w kwocie ..... **zł** (słownie: .....), co stanowi kwotę ..... **zł brutto** (słownie: .....).

2. Cena licencji została określona w ofercie złożonej przez Wykonawcę, która stanowi Załącznik Nr 1 do Umowy.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Kwota, o której mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy.
5. Faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego:  
**Nabywca:** Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia, ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, NIP: 6342901873,  
**Odbiorca faktury:** Urząd Metropolitalny Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice
6. Wykonawca jest zobligowany wpisać numer umowy na fakturze. Wynagrodzenie będzie płatne po wykonaniu przedmiotu umowy, tj. dostarczeniu i poprawnej aktywacji subskrypcji na podstawie podpisanego protokołu stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy oraz prawidłowo wystawionej i dostarczonej do Zamawiającego przez Wykonawcę faktury VAT.
7. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez obie strony protokół odbioru, bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
8. Zapłata należności nastąpi przelewem w ciągu 21 dni liczonych od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT w formie papierowej do siedziby Zamawiającego na adres: Katowice, ul. Barbary 21A lub w formie elektronicznej na adres: [kancelaria@metropoliagzm.pl](mailto:kancelaria@metropoliagzm.pl) lub w przypadku e-faktury przesłanej za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania przy pomocy poniższych danych:  
Rodzaj adres PEF / Typ numeru PEPPOL: NIP  
Numer adresu PEF / Numer PEPPOL: 6342908740
9. Zamawiający i Wykonawca wyrażają zgodę na wysyłanie i odbieranie za pośrednictwem platformy następujących ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych:
  - 1) faktura,
  - 2) faktura korygująca,
  - 3) nota księgową.
10. Zapłata nastąpi przelewem na konto bankowe Wykonawcy w ..... o numerze .....
11. Wykonawca oświadcza, że wskazany numer rachunku bankowego jest rachunkiem firmowym.
12. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług, i że został mu nadany następujący Numer Identyfikacji Podatkowej: 634-290-18-73.
13. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług i że został mu nadany następujący Numer Identyfikacji Podatkowej: .....

14. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Zamawiającego potwierdzającego odbiór faktury i/lub dostarczania skanów faktur pocztą elektroniczną.
15. Umowa może ulec zmianie w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT bez konieczności sporządzania aneksu. W takim wypadku faktury VAT, poczynwszy od wejścia w życie zmiany stawki podatku VAT wystawiane będą z nową, zmienioną stawką.
16. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonana w walucie polskiej.
17. Zamawiający nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej umowy.
18. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) nie zalega w uiszczaniu świadczeń publicznoprawnych, w szczególności nie zalega w zapłacie podatku VAT;
  - b) wyraża zgodę na realizację transakcji zapłaty wynagrodzenia wynikającego z umowy wyłącznie przelewem na wskazany rachunek bankowy;
  - c) wyraża zgodę na realizację transakcji zapłaty wynagrodzenia wynikającego z umowy metodą podzielonej płatności (MPP);
  - d) zobowiązuje się do stosowania w rozliczeniach rachunku bankowego zarejestrowanego w tzw. Białej księdze podatników VAT (elektroniczny wykaz podatników VAT prowadzony przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej - art. 96b ustawy o VAT, dalej również: Wykaz);
  - e) wyraża zgodę na zapłatę wynagrodzenia na rachunek bankowy wybrany przez Zamawiającego spośród rachunków bankowych wykazanych w Wykazie, w przypadku kiedy rachunek bankowy wskazany na fakturze nie widnieje w Wykazie lub transakcja zapłaty na rachunek bankowy wskazany w fakturze jest niemożliwa do realizacji metodą podzielonej płatności (zwrot środków na rachunek Zamawiającego).
19. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia (t.j. Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne kary umowne, odsetki ustawowe i inne rekompensaty) w przypadku wskazania na fakturze przez kontrahenta rachunku bankowego innego niż zamieszczonego w Wykazie, lub przy użyciu którego zapłata wynagrodzenia jest niemożliwa do realizacji metodą podzielonej płatności (rachunek do którego nie utworzono rachunku VAT); o braku możliwości realizacji płatności metodą podzielonej płatności Zamawiający zawiadamia Wykonawcę niezwłocznie, nie później jednak, niż w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia tej okoliczności. W terminie nie dłuższym niż 30 dni Zamawiający uprawniony jest do realizacji zapłaty wynagrodzenia metodą podzielonej płatności na rachunek bankowy wybrany przez Zamawiającego spośród rachunków bankowych Wykonawcy widniejących w Wykazie, o ile Wykonawca nie skoryguje faktury VAT poprzez wskazanie na fakturze rachunku bankowego widniejącego w Wykazie zdatnego do realizacji zapłaty wynagrodzenia metodą podzielonej płatności. Termin płatności prawidłowo wystawionej faktury korygującej wynosi 7 dni.

## § 7 KARY UMOWNE

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nienależyte wykonanie Umowy.
2. W razie nieterminowego lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę Zamawiającemu przysługuje naliczenie kar umownych:
  - a) w razie nieterminowej realizacji przedmiotu w wysokości 2 % wartości umownej brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - b) w razie nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę. w szczególności w przypadkach:
    - braku możliwości kontaktu telefonicznego dotyczącego pomocy technicznej (trzykrotna pod rząd nieudana próba połączenia telefonicznego z numerem pomocy technicznej, o którym mowa w § 2 ust. 3, z zachowaniem min. 10-minutowego odstępu między kolejnymi próbami),
    - braku reakcji na zgłoszenie dotyczące pomocy technicznej wysłane e-mailem na adres, o którym mowa w § 2 ust. 3, w terminie do jednego dnia roboczego od dnia zgłoszenia,
    - nie wykonania zobowiązania do dostarczenia nowej wersji oprogramowania, o którym mowa w § 2 ust. 4,w wysokości – 5 % wartości umownej brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każdy przypadek;
  - c) za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 20 % wartości umownej brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1.
3. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, strony mają prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, w przypadku, gdy określone w ust. 2 kary nie pokrywają ich szkód.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, postanowienia dotyczące kar umownych pozostają w mocy i wiążą strony umowy.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należnych Zamawiającemu kar umownych z faktur wystawionych za realizację przedmiotu niniejszej umowy.
6. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy w razie, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzenia siły wyższej, lub też w przypadku zawarcia obopólnego porozumienia rekompensującego skutki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
7. Siła wyższa oznacza zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, które wystąpiło po zawarciu Umowy. Należą do nich takie zdarzenia jak: zajście zdarzeń nadzwyczajnych takich jak wojna, strajk, epidemie, nagła choroba, pobyt w szpitalu itp., w tym zakażenie się Strony powodujące konieczność odosobnienia (np. izolacji lub kwarantanny), o ile i w zakresie w jakim stan Strony w czasie odosobnienia uniemożliwia lub poważnie utrudnia wykonanie umówionych zobowiązań.

## **§ 8**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, a ponadto w przypadku, gdy:
  - a) Wykonawca nie podjął realizacji Umowy w terminie 14 dni od dnia podpisania Umowy bądź przerwał jego realizację na okres dłuży niż 14 dni pomimo złożonego na piśmie przez Zamawiającego wezwania do rozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy;
  - b) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
  - c) Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z parametrami określonymi w § 1 i § 2 niniejszej Umowy, w terminie do 14 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o powyższych okolicznościach.
2. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt a) oraz c), ma zastosowanie kara umowna, o której mowa w § 7 ust 2 pkt c) Umowy.

## **§ 9**

### **KLAUZULA POUFNOŚCI**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji, jak również wszelkich dokumentów i projektów dokumentów ujawnionych przez drugą Stronę lub opracowanych przez drugą Stronę, które dotyczą Strony lub jej działalności, niezależnie od tego, czy informacje te są w formie pisemnej, ustnej czy w jakiegokolwiek innej formie, w tym elektronicznej, jak również niezależnie od tego, czy informacje te lub dokumenty są wyraźnie oznaczone jako poufne („Informacje Poufne”).
2. Ograniczenia w ujawnianiu Informacji Poufnych nie mają zastosowania do:
  - a) informacji ujawnianych po uzyskaniu uprzedniej zgody drugiej Strony udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności lub,
  - b) informacji ujawnianych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie wymaganym przez te przepisy lub,
  - c) informacji uprzednio ujawnionych do wiadomości publicznej w sposób nienaruszający niniejszej umowy i prawa powszechnie obowiązującego lub,
  - d) informacji, których ujawnienie jest niezbędne celem realizacji umowy, w takiej jednak sytuacji Strona ujawniająca informację odpowiada za zachowanie poufności przez osobę, której ujawniła informację.
3. Wszelkie informacje przekazane przez Zamawiającego mogą być wykorzystywane przez Wykonawcę wyłącznie na potrzeby realizacji niniejszej Umowy.

4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zwróci wszystkie dokumenty powierzone przez Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy. Zwrot dokumentów nie zwalnia Wykonawcy z obowiązków określonych w niniejszym paragrafie.
5. Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych, których poufność Zamawiający zobowiązany jest zapewnić zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych Zamawiającego objętych tajemnicą służbową, danych stanowiących informacje niejawne lub stanowiących dane osobowe ( w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej RODO). Wykonawca niniejszym potwierdza, że zawierając Umowę ma świadomość, iż na Zamawiającym ciąży obowiązek ścisłej reglamentacji dostępu do danych, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym – a zatem brak dostępu do takich danych nie stanowi przeszkody w wykonaniu zobowiązań Wykonawcy wynikających z jej treści.

## **§ 10**

### **RODO**

1. Dane osobowe przedstawicieli stron umowy, kontaktowe osób wyznaczonych do realizacji umowy są udostępniane pomiędzy stronami, które pełnią rolę odrębnych Administratorów w rozumieniu pkt 7 art. 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej RODO, na podstawie art 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych stron umowy oraz ich reprezentantów znajdują się w załączniku nr 3.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji w imieniu GZM obowiązku informacyjnego wobec wszystkich osób, których dane będą udostępniane GZM w ramach niniejszej umowy (ze strony Wykonawcy). Treść klauzuli informacyjnej stanowi załącznik nr 4.

## **§ 11**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia, tj. podpisania kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez ostatnią osobę uprawnioną do reprezentowania danej Strony.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień Umowy będą w pierwszej kolejności rozstrzygane w drodze polubownej.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu obustronnie podpisanego pod rygorem nieważności, z uwzględnieniem zastrzeżenia



zawartego w § 5 ust. 4.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej Umowy będzie rozpatrywał sąd właściwy dla Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią.
7. Umowę sporządzono w formie elektronicznej i podpisano przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
8. Integralną część umowy stanowią załączniki:
  - a) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy z dnia ..... r.
  - b) Załącznik nr 2 – Wzór protokołu odbioru.
  - c) Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna na podstawie art. 13 RODO
  - d) Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna na podstawie art. 14 RODO

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**