

**UCHWAŁA NR .....**  
**ZGROMADZENIA GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII**

z dnia ..... 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach**

Na podstawie art. 30a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie województwa (Dz.U. z 2022 r. poz. 2094, z późn. zm.) w zw. z art. 26 ustawy z dnia 9 marca 2017 roku o związku metropolitalnym w województwie śląskim (Dz. U. z 2022 r. poz. 2578) oraz na podstawie art. 237 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2022 r. poz. 2000, z późn. zm.), na wniosek Komisji Rewizyjnej Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii,

**uchwała się, co następuje:**

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach zarejestrowanej w Centralnym Rejestrze Skarg i Wniosków Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii pod numerem 23/2023, postanawia się uznać skargę za bezzasadną i w konsekwencji oddalić skargę.

§ 2. Uzasadnienie rozstrzygnięcia stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Niniejszą uchwałą wraz z uzasadnieniem, o którym mowa w § 2 przekazuje się Skarżącemu tytułem zawiadomienia o sposobie załatwienia sprawy.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

## Uzasadnienie

Zgromadzenie GZM kontroluje działalność zarządu oraz jednostek organizacyjnych utworzonych przez związek metropolitalny. W tym celu Zgromadzenie GZM powołało Komisję Rewizyjną.

Zgodnie z właściwością przekazano Komisji Rewizyjnej do rozpatrzenia skargę na Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach (dalej „ZTM”).

Przedmiotem skargi jest zła organizacja pracy ZTM, szczególnie w zakresie wysokich kosztów przejazdów, nieodpowiednie funkcjonowanie cyfrowych tablic z czasem odjazdu pojazdów, notorycznych opóźnień połączeń oraz ich brak, niewłaściwej obsługi dyspozytorów infolinii ZTM, brak automatów biletowych na przystankach i w pojazdach, brak wiat przystankowych na oficjalnych postojach.

Zgodnie z wyjaśnieniami Dyrektora Departamentu Komunikacji i Transportu Urzędu Metropolitalnego Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii (dalej „GZM”) zmiana cen wybranych biletów komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM spowodowana była rosnącą inflacją, wzrostem płacy minimalnej oraz drastycznym wzrostem cen paliw oraz prądu, czego efektem był wzrost stawki za wozokilometr dla operatorów nawet o 40%. Dodatkowo uwzględniono zmiany w zakresie obowiązywania biletów jednorazowych/krótkookresowych – co zwiększyło przejrzystość taryfy.

W całej sieci ZTM funkcjonuje 130 automatów. GZM wraz z ZTM przygotowują postępowanie na zakup kolejnych 132 urządzeń. Bilety jednorazowe ponadto można nabyć przez internet, za pomocą aplikacji mobilnych, a w pojazdach kartką ŚKUP lub płatniczą.

System Dynamicznej Informacji Publicznej SDIP II (dalej „SDIP II”) działa poprawnie w dwóch trybach: prognozowanym i rozkładowym. Jednocześnie istnieje możliwość wyświetlenia komunikatu „Kurs odwołany”.

Zgodnie z wyjaśnieniami ZTM na powstanie opóźnień wpływ mają różne czynniki, takie jak szczyt komunikacyjny, zatory drogowe, kolizje, remonty nawierzchni jezdni, na co przewoźnicy nie mają wpływu. W zakresie pracy dyspozytorów infolinii – wszystkie rozmowy wykonywane na numer infolinii są nagrywane, zatem zawsze można złożyć oficjalną skargę na pracownika, z którym odbywa się rozmowę. ZTM w wyjaśnieniach wskazał, że skarżący w tym samym zakresie skierował skargę do ZTM (pismo z 19.02.2023 r.), na którą to ZTM złożył stosowne wyjaśnienia (pismo z 10.03.2023 r.).

Komisja Rewizyjna w dn. 17 kwietnia br., na posiedzeniu, po rozpatrzeniu sprawy, podjęła uchwałę o uznaniu skargi za bezzasadną.