

**UCHWAŁA NR 86/2023**  
**ZARZĄDU GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII**

z dnia 21 marca 2023 r.

**w sprawie przyjęcia Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania Górnośląsko-Zagłębiowskiej  
Metropolii w Katowicach**

Na podstawie art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o związku metropolitalnym w województwie śląskim (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2578) w związku art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2094)

**uchwała się, co następuje:**

**§ 1.** Przyjmuje się Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach stanowiącą załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia

Przewodniczący Zarządu  
Górnośląsko-Zagłębiowskiej  
Metropolii

**Kazimierz Karolczak**

## **Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Urzędu Metropolitalnego Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach**

### **Wizja Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach:**

Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia to obszar atrakcyjny do życia, nauki, pracy i wypoczynku, dobrze zintegrowany, wykorzystujący synergię różnorodności, tradycji i dziedzictwa przemysłowego, rozwijający ofertę kulturalną i nowoczesną gospodarkę, podlegający transformacji w dążeniu do neutralności klimatycznej i odporności na kryzysy, o silnej pozycji wśród obszarów metropolitalnych.

### **Misja Urzędu Metropolitalnego Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach:**

Urząd Metropolitalny Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach kreuje spójność obszaru metropolitalnego, integruje potencjały gmin, inicjuje działania i inspiruje do rozwoju poprzez otwartość, współpracę i nowoczesne zarządzanie.

Dla zrealizowania Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania opracowano i wdrożono zintegrowany system zarządzania, zgodny z mającymi zastosowanie wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz standardami kontroli zarządczej. System ten jest nadzorowany przez Pełnomocnika ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania i doskonalony przez wszystkich pracowników Urzędu.

Zgodnie z przyjętą Strategią Rozwoju Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii na lata 2022-2027 z perspektywą do 2035 r. Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia wyznaczyła sobie następujące **priorytety oraz cele:**

#### **Priorytet A:**

**Adaptacja do zmian klimatu i odporność** – GZM działająca według zasad zrównoważonego rozwoju  
Cele:

- Rozwój i zarządzanie niebiesko-zieloną infrastrukturą
- Transformacja energetyczna i poprawa jakości powietrza
- Integrowanie systemu gospodarowania odpadami komunalnymi i komunalnymi osadami ściekowymi z ukierunkowaniem na gospodarkę obiegu zamkniętego
- Upowszechnianie wiedzy na temat zmian klimatu i zrównoważonego rozwoju.

#### **Priorytet B:**

**Mobilność i dostępność** – GZM mobilna, niskoemisyjna, spójna transportowo  
Cele:

- Rozwój zrównoważonej mobilności miejskiej i upowszechnianie publicznego transportu zbiorowego jako pierwszego wyboru w codziennych podróżach
- Tworzenie warunków infrastrukturalnych i organizacyjnych dla rozwoju transportu zbiorowego i drogowego
- Rozwój transportu szynowego
- Upowszechnianie mikromobilności, w tym roweru i idei współdzielenia.

#### **Priorytet C:**

**Przestrzeń i spójność społeczna** – GZM otwarta, przyjazna, dbająca o ład przestrzenny i warunki życia  
Cele:

- Racjonalne korzystanie z przestrzeni wobec kurczenia się miast i suburbanizacji
- Aktywne podejście do wyzwań demograficznych
- Poprawa warunków dla rozwoju społeczności otwartych, aktywnych i kreatywnych.

### **Priorytet D:**

**Metropolitalność i innowacyjność** – GZM innowacyjna, silna gospodarczo, wzmacniająca kapitał ludzki

#### **Cele:**

- Kreowanie warunków dla rozwoju gospodarczego i innowacji
- Wzmacnianie funkcji metropolitalnych
- Wzmacnianie konkurencyjności ośrodków akademickich i szkół w GZM.

### **Priorytet E:**

**Współpraca i otwartość** – GZM inspirująca, inicjująca, wewnętrznie zintegrowana

#### **Cele:**

- Nowoczesne zarządzanie GZM
- Rozwój wewnętrznej i zewnętrznej współpracy GZM
- Promocja GZM.

Powyższe cele realizowane są przy uwzględnieniu konieczności zapewnienia:

- zgodności działalności Urzędu Metropolitalnego Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach z obowiązującymi przepisami prawa oraz opracowanymi i wdrożonymi procedurami wewnętrznymi,
- przestrzegania i promowania zasad etycznego postępowania między innymi poprzez minimalizację prawdopodobieństwa wystąpienia zjawiska korupcji,
- skutecznego i efektywnego działania na każdym poziomie,
- wiarygodności sprawozdań oraz informacji przekazywanej zarówno klientowi wewnętrznemu jak i zewnętrznemu,
- zarządzania ryzykiem na każdym szczeblu zarządzania.

Cele zapisane w niniejszej Polityce stanowią ramy dla określania celów szczegółowych dla wszystkich procesów zidentyfikowanych w Urzędzie Metropolitalnym Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach.

Władze Urzędu Metropolitalnego Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach deklarują spełnienie wymagań normy ISO 9001:2015 oraz przepisów prawnych dotyczących działalności Urzędu, w tym w zakresie kontroli zarządczej, podejmując na bieżąco działania mające na celu identyfikowanie, analizowanie i wykorzystywanie pojawiających się szans oraz możliwych zagrożeń, mogących wpływać na zdolność Urzędu do realizacji zadań. Ponadto władze Urzędu podejmą wszelkie działania zmierzające do realizacji przyjętych celów w sposób zgodny z prawem, efektywny, oszczędny i terminowy przy jednoczesnym podnoszeniu jakości świadczonych dla klientów usług, dążąc do stałego doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania. Deklaracja ta jest znana wszystkim pracownikom Urzędu Metropolitalnego Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach i obliuguje ich do jej przestrzegania.

Za Zarząd Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach.

Kazimierz Karolczak  
Przewodniczący Zarządu

Katowice, dnia ..... marca 2023 roku.