



Katowice, dnia 3 stycznia 2023 r.

IN.132.17.2022

**dot: zapytania ofertowego na „Dostarczenie licencji i wdrożenie profesjonalnego Systemu ITSM na potrzeby wsparcia świadczonych przez GZM usług IT”**

Zamawiający udziela odpowiedzi na następujące pytania:

1. Czy Urząd Metropolitalny bierze pod uwagę wiodące na rynku rozwiązanie ITSM ServiceNow hostowane na platformie chmurowej poza wewnętrzną infrastrukturą Urzędu Metropolitalnego?

**Odpowiedź:** Zamawiający **nie bierze** pod uwagę rozwiązania ITSM ServiceNow hostowanego na platformie chmurowej poza wewnętrzną infrastrukturę Urzędu Metropolitalnego.

2. Czy Urząd Metropolitalny bierze pod uwagę rozwiązania typu ITSM (w tym także ITSM ServiceNow) które oferowane są w modelu subskrypcyjnym na okres określony?

**Odpowiedź:** Zamawiający **nie bierze** pod uwagę rozwiązania typu ITSM (w tym także ITSM ServiceNow), które oferowane są w modelu subskrypcyjnym na okres określony.

Zamawiający **wydłuża do 12.01.2023 r. do godz. 10.00 termin składania ofert** na zapytanie ofertowe na „Dostarczenie licencji i wdrożenie profesjonalnego Systemu ITSM na potrzeby wsparcia świadczonych przez GZM usług IT”.