

**UCHWAŁA NR XLVII/345/2022  
ZGROMADZENIA GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII**

z dnia 19 października 2022 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Zarządu Transportu Metropolitalnego w Katowicach**

Na podstawie art. 30a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie województwa (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 547, z późn. zm.) w zw. z art. 26 ustawy z dnia 9 marca 2017 roku o związku metropolitalnym w województwie śląskim (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1709, z późn. zm.) oraz na podstawie art. 237 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2000), na wniosek Komisji Rewizyjnej

**uchwała się, co następuje:**

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi na Dyrektora Zarządu Transportu Metropolitalnego w Katowicach, postanawia się uznać skargę za bezzasadną i w konsekwencji oddalić skargę.

§ 2. Uzasadnienie rozstrzygnięcia stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Niniejszą uchwałę wraz z uzasadnieniem, o którym mowa w § 2 przekazuje się Skarżącej tytułem zawiadomienia o sposobie załatwienia sprawy.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący  
Zgromadzenia Górnośląsko-  
Zagłębiowskiej Metropolii

**Adam Neumann**

Załącznik do uchwały Nr XLVII/345/2022  
Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii  
z dnia 19 października 2022 r.

Przedmiotem złożonej do Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii skargi było zignorowanie skarżącej przez Dyrektora ZTM. Zignorowanie dotyczyło braku odpowiedzi Dyrektora ZTM na pismo skarżącej z dn. 03.06.2022 r. w sprawie ponownej analizy dokumentacji sprawy syna - pasażera, który podczas kontroli nie okazał biletu przejazdu oraz ważnej legitymacji szkolnej uprawniającej go do zakupu biletu z ulgą, bowiem w toku przeprowadzonego przez ZTM postępowania, reklamację pasażera rozpatrzono negatywnie.

Pismem z dn. 06.09.2022 r. skarżąca stwierdziła, że nie otrzymała odpowiedzi Dyrektora ZTM na korespondencję z dn. 03.06.2022 r. Z uwagi na brak odpowiedzi na powyższe pismo, uznała sprawę reklamacji za rozpatrzoną pozytywnie.

Zgodnie z wyjaśnieniami ZTM, pismo skarżącej z dn. 03.06.2022 r. przekazano do komórki prowadzącej sprawę, tj. Wydziału Kontroli Biletów. Dn. 10.06.2022 r. powołując się na dotychczasowe ustalenia w sprawie, pismem poinformowano skarżącą o podtrzymaniu odmownej decyzji.

Pismem z dn. 12.09.2022 r. ZTM poinformował skarżącą, że odpowiedź na jej korespondencję z dn. 03.06.2022 r. adresowaną do Dyrektora ZTM, po ponownym rozpatrzeniu sprawy, została udzielona z zachowaniem terminu w dn. 10.06.2022 r. na wskazany we wniosku reklamacyjnym adres e-mail.

Mając na uwadze powyższe brak jest podstaw do uznania, że ZTM dopuściło się naruszenia przy załatwieniu sprawy, będącej przedmiotem skargi.

## Uzasadnienie

Zgromadzenie GZM kontroluje działalność zarządu oraz jednostek organizacyjnych utworzonych przez związek metropolitalny. W tym celu, Zgromadzenie GZM powołało Komisję Rewizyjną.

Zgodnie z właściwością przekazano Komisji Rewizyjnej do rozpatrzenia skargę na Dyrektora Zarządu Transportu Metropolitalnego w Katowicach (dalej „ZTM”).

Przedmiotem skargi jest zignorowanie skarżącej przez Dyrektora ZTM. Zignorowanie dotyczyło braku odpowiedzi Dyrektora ZTM na pismo skarżącej z dn. 03.06.2022 r. w sprawie ponownej analizy dokumentacji sprawy syna - pasażera, który podczas kontroli nie okazał biletu przejazdu oraz ważnej legitymacji szkolnej uprawniającej go do zakupu biletu z ulgą, bowiem w toku przeprowadzonego przez ZTM postępowania, reklamację pasażera rozpatrzono negatywnie.

Pismem z dn. 06.09.2022 r. skarżąca stwierdziła, że nie otrzymała odpowiedzi Dyrektor ZTM na korespondencję z dn. 03.06.2022 r. Z uwagi na brak odpowiedzi na powyższe pismo, uznała sprawę reklamacji za rozpatrzoną pozytywnie.

Zgodnie z wyjaśnieniami ZTM, pismo skarżącej z dn. 03.06.2022 r. przekazano do komórki prowadzącej sprawę, tj. Wydziału Kontroli Biletów. Dn. 10.06.2022 r. powołując się na dotychczasowe ustalenia w sprawie, pismem poinformowano skarżącą o podtrzymaniu odmownej decyzji.

Pismem z dn. 12.09.2022 r. ZTM poinformował skarżącą, że odpowiedź na jej korespondencję z dn. 03.06.2022 r. adresowaną do Dyrektora ZTM, po ponownym rozpatrzeniu sprawy, została udzielona z zachowaniem terminu w dn. 10.06.2022 r. na wskazany we wniosku reklamacyjnym adres e-mail.

Komisja Rewizyjna, w dniu 11.10.2022 r., na posiedzeniu, po rozpatrzeniu dokumentacji sprawy, podjęła uchwałę o uznaniu skargi za bezzasadną.

Proponuje się zatem podjąć uchwałę Zgromadzenia GZM zgodnie z projektem.



## DOKUMENT PODPISANY ELEKTRONICZNIE

### Dane podpisywanego dokumentu

Typ dokumentu	Uchwała
Numer dokumentu	XLVII/345/2022
Data dokumentu	2022-10-19
Organ wydający	Zgromadzenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii
Przedmiot regulacji	w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Zarządu Transportu Metropolitalnego w Katowicach
Identyfikator dokumentu	7EC505ED-6ADF-4441-B841-8B4DFE613478

### Informacje o złożonych podpisach elektronicznych

<b>Podpis:</b>	
Sygnatura	Signature-1646784811
Numer seryjny	78CF57DE632A94C71C27ABE5DED1CDF5
Osoba podpisująca	Adam Neumann\; Urząd Miejski w Gliwicach
Instytucja	Urząd Miejski w Gliwicach
Miejscowość	Gliwice
Województwo	śląskie
Kraj	PL
Data złożenia podpisu	19.10.2022 10:52:00
Zakres podpisu	Cały dokument
Wystawca certyfikatu	VATPL-5170359458 Certum QCA 2017 Asseco Data Systems S.A. PL