

UCHWAŁA NR
ZGROMADZENIA GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII

z dnia 2022 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Zarządu Transportu Metropolitalnego w Katowicach

Na podstawie art. 30a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie województwa (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 547, z późn. zm.) w zw. z art. 26 ustawy z dnia 9 marca 2017 roku o związku metropolitalnym w województwie śląskim (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1709, z późn. zm.) oraz na podstawie art. 237 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2000), na wniosek Komisji Rewizyjnej

uchwała się, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi na Dyrektora Zarządu Transportu Metropolitalnego w Katowicach, postanawia się uznać skargę za bezzasadną i w konsekwencji oddalić skargę.

§ 2. Uzasadnienie rozstrzygnięcia stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Niniejszą uchwałę wraz z uzasadnieniem, o którym mowa w § 2 przekazuje się Skarżącej tytułem zawiadomienia o sposobie załatwienia sprawy.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik do uchwały Nr

Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii

z dnia.....2022 r.

Przedmiotem złożonej do Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii skargi było zignorowanie skarżącej przez Dyrektora ZTM. Zignorowanie dotyczyło braku odpowiedzi Dyrektora ZTM na pismo skarżącej z dn. 03.06.2022 r. w sprawie ponownej analizy dokumentacji sprawy syna - pasażera, który podczas kontroli nie okazał biletu przejazdu oraz ważnej legitymacji szkolnej uprawniającej go do zakupu biletu z ulgą, bowiem w toku przeprowadzonego przez ZTM postępowania, reklamację pasażera rozpatrzono negatywnie.

Pismem z dn. 06.09.2022 r. skarżąca stwierdziła, że nie otrzymała odpowiedzi Dyrektor ZTM na korespondencję z dn. 03.06.2022 r. Z uwagi na brak odpowiedzi na powyższe pismo, uznała sprawę reklamacji za rozpatrzoną pozytywnie.

Zgodnie z wyjaśnieniami ZTM, pismo skarżącej z dn. 03.06.2022 r. przekazano do komórki prowadzącej sprawę, tj. Wydziału Kontroli Biletów. Dn. 10.06.2022 r. powołując się na dotychczasowe ustalenia w sprawie, pismem poinformowano skarżącą o podtrzymaniu odmownej decyzji.

Pismem z dn. 12.09.2022 r. ZTM poinformował skarżącą, że odpowiedź na jej korespondencję z dn. 03.06.2022 r. adresowaną do Dyrektora ZTM, po ponownym rozpatrzeniu sprawy, została udzielona z zachowaniem terminu w dn. 10.06.2022 r. na wskazany we wniosku reklamacyjnym adres e-mail.

Mając na uwadze powyższe brak jest podstaw do uznania, że ZTM dopuściło się naruszenia przy załatwieniu sprawy, będącej przedmiotem skargi.

Uzasadnienie

Zgromadzenie GZM kontroluje działalność zarządu oraz jednostek organizacyjnych utworzonych przez związek metropolitalny. W tym celu, Zgromadzenie GZM powołało Komisję Rewizyjną.

Zgodnie z właściwością przekazano Komisji Rewizyjnej do rozpatrzenia skargę na Dyrektora Zarządu Transportu Metropolitalnego w Katowicach (dalej „ZTM”).

Przedmiotem skargi jest zignorowanie skarżącej przez Dyrektora ZTM. Zignorowanie dotyczyło braku odpowiedzi Dyrektora ZTM na pismo skarżącej z dn. 03.06.2022 r. w sprawie ponownej analizy dokumentacji sprawy syna - pasażera, który podczas kontroli nie okazał biletu przejazdu oraz ważnej legitymacji szkolnej uprawniającej go do zakupu biletu z ulgą, bowiem w toku przeprowadzonego przez ZTM postępowania, reklamację pasażera rozpatrzono negatywnie.

Pismem z dn. 06.09.2022 r. skarżąca stwierdziła, że nie otrzymała odpowiedzi Dyrektor ZTM na korespondencję z dn. 03.06.2022 r. Z uwagi na brak odpowiedzi na powyższe pismo, uznała sprawę reklamacji za rozpatrzoną pozytywnie.

Zgodnie z wyjaśnieniami ZTM, pismo skarżącej z dn. 03.06.2022 r. przekazano do komórki prowadzącej sprawę, tj. Wydziału Kontroli Biletów. Dn. 10.06.2022 r. powołując się na dotychczasowe ustalenia w sprawie, pismem poinformowano skarżącą o podtrzymaniu odmownej decyzji.

Pismem z dn. 12.09.2022 r. ZTM poinformował skarżącą, że odpowiedź na jej korespondencję z dn. 03.06.2022 r. adresowaną do Dyrektora ZTM, po ponownym rozpatrzeniu sprawy, została udzielona z zachowaniem terminu w dn. 10.06.2022 r. na wskazany we wniosku reklamacyjnym adres e-mail.

Komisja Rewizyjna, w dniu 11.10.2022 r., na posiedzeniu, po rozpatrzeniu dokumentacji sprawy, podjęła uchwałę o uznaniu skargi za bezzasadną.

Proponuje się zatem podjąć uchwałę Zgromadzenia GZM zgodnie z projektem.