

zawarta w dniu2022 r. w Katowicach, pomiędzy:

Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią z siedzibą w Katowicach 40-053 ul. Barbary 21a, NIP: 634-290-18-73, REGON: 367882926,
którą reprezentują:

...

...

zwaną dalej „Zamawiającym” lub „GZM”

a

....

którą reprezentują:

...

...

zwaną dalej „Wykonawcą”,
zwanymi dalej łącznie „Stronami”.

Na podstawie przepisu art. 2 ust. 1 pkt 1 *a contrario* ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

Strony przyjmują następujące rozumienie użytych w Umowie pojęć:

Awaria – niepoprawne działanie systemu lub systemów, o których mowa w § 2 ust. 1, całkowicie uniemożliwiające jego (ich) eksploatację,

Usterka – nieprawidłowe lub niezgodne z dokumentacją wykonywanie funkcji systemu lub systemów, o których mowa w § 2 ust. 1, które jednak nie powoduje konieczności całkowitego wstrzymania eksploatacji systemu lub systemów

Naprawa warsztatowa – naprawa podzespołu należącego do systemu, o którym mowa w § 2 ust. 1, polegająca na demontażu podzespołu i naprawie poza siedzibą Zamawiającego

§ 2

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług serwisowych i bieżące naprawy niżej wymienionych systemów:

- 1) Okablowania strukturalnego (elektryka, sieć LAN, sieć telefoniczna bez obsługi centrali) wraz z urządzeniami aktywnymi wg załącznika i pasywnymi (szafy rackowe itp.);
- 2) Systemu dozorowanego dostępu;
- 3) Systemu telewizji przemysłowej CCTV;
- 4) Systemu monitorującego parametry środowiskowe wewnątrz pomieszczenia serwerowni;
- 5) Urządzeń podtrzymania zasilania UPS (4 szt. APC Smart UPS 1500 i 1 szt. APC Smart UPS RT 2000);

a także:

- 6) Naprawy pogwarancyjne sprzętu komputerowego w tym drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych;
- 7) rozbudowa sprzętu komputerowego o podzespoły podnoszące jego wydajność albo rozszerzające jego możliwości.

2. Wszystkie systemy wymienione w ust. 1 pkt 1) do 5) znajdują się w siedzibie **Zamawiającego** zlokalizowanej przy ul. Barbary 21 A oraz w lokalizacji przy ul. Barbary 21 w Katowicach. Sprzęt wymieniony w ust. 1 pkt 6) i 7), Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy w swojej siedzibie, o której mowa w poprzednim zdaniu, z wyjątkiem urządzeń wielkogabarytowych (urządzenia wielofunkcyjne drukarka – kopiarka – skaner), zlokalizowanych w punktach zamiejscowych na obszarze Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, które będą serwisowane w miejscu instalacji tj. w Punktach Obsługi Pasażera Zarządu Transportu Metropolitalnego, zlokalizowanych pod następującymi adresami:
 - 1) **Bytom**, ul. Dworcowa 35,
 - 2) **Chorzów**, Rynek 8/1,
 - 3) **Gliwice**, pl. Piastów 2,
 - 4) **Katowice**, dworzec kolejowy Katowice,
 - 5) **Katowice**, ul. Poczтовая 10,
 - 6) **Piekary Śląskie**, ul. Papieża Jana Pawła II 46,
 - 7) **Sosnowiec**, ul. Warszawska 3/17 (podziemny pasaż handlowy),
 - 8) **Tarnowskie Góry**, ul. Pokoju 1,
 - 9) **Tychy**, al. Marszałka Piłsudskiego 12 (parter, wejście główne).W przypadku, gdy naprawa urządzeń wielkogabarytowych w miejscu ich instalacji nie jest możliwa, koszty transportu pokrywa Wykonawca.
3. Zmiany powyższej listy lokalizacji (w tym dodanie kolejnych lokalizacji) nie stanowi zmiany Umowy, pod warunkiem zachowania formy pisemnej oraz potwierdzenia przez drugą Stronę otrzymania nowych danych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług będących przedmiotem Umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej, obowiązującymi normami technicznymi i należytą starannością.
5. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii lub usterki w siedzibie Zamawiającego – dotyczy systemów wymienionych w ust. 1 pkt 1) do 5). Jeśli taka naprawa nie jest możliwa, koszty transportu pokrywa Wykonawca.
6. W terminie do 14 dni od dnia zawarcia Umowy Wykonawca bezpłatnie wykona audyt (czynności mające na celu zebranie niezbędnej dokumentacji, wykonanie kopii konfiguracji, dokumentację techniczno-ruchową - dalej zwaną DTR) systemów i urządzeń. W tym samym terminie Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć umowy z ewentualnymi podwykonawcami na realizację świadczeń w ramach przedmiotu Umowy. Wykonawca prześle Zamawiającemu listę podwykonawców w terminie do 21 dni od dnia zawarcia Umowy

§ 3

1. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się również do świadczenia usług w zakresie:
 - 1) Stała gotowość do codziennej-godzinnej obsługi serwisowej (.....:00-.....:00).
 - 2) Użyczenie na czas naprawy warsztatowej części zamiennej, tj. funkcjonalnie równorzędnego podzespołu.
 - 3) Porady i konsultacje techniczne.
 - 4) Diagnozowanie problemów i szacowanie kosztów naprawy.
 - 5) Dojazd do/z miejsca świadczenia usług,
 - 6) Transport niezbędnych materiałów, podzespołów do miejsca świadczenia usługi.
 - 7) Wykonywanie, napraw uszkodzonych podzespołów i udzielanie **12-miesięcznej** gwarancji na naprawione podzespoły.
 - 8) Okresowe przeglądy i konserwacje sprzętu zgodnie z DTR (Dokumentacja techniczno-ruchowa) oraz wg potrzeb Zamawiającego. Wykonawca każdorazowo będzie informował Zamawiającego o zbliżającym się terminie przeglądu w celu ustalenia dogodnego terminu.
 - 9) Zmiany konfiguracyjne i rozszerzanie funkcjonalności sprzętu.

2. Usługi według zakresu określonego w **§ 2** oraz § 3 ust. 1 będą świadczone przez Wykonawcę na podstawie sukcesywnych zgłoszeń Zamawiającego, według jego potrzeb, dokonywanych telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. O przeglądach konserwacyjnych Wykonawca poinformuje Zamawiającego z **7-dniowym** wyprzedzeniem, celem uzgodnienia dogodnego terminu. Zamawiający może również zlecić Wykonawcy przeprowadzenie przeglądu konserwacyjnego w dowolnym innym terminie.
4. Zlecenia na wykonanie usług, zgłoszenia uszkodzeń, jak również wnioski o udzielenie porady lub przeprowadzenie konsultacji przyjmowane będą w godzinach od:00 do:00 od poniedziałku do piątku na adres **email:** lub pod numerami telefonów **Wykonawcy, tj. tel. serwisowy:**
5. Zgłoszenia dotyczące awarii będą przyjmowane całodobowo przez wszystkie dni tygodnia pod adresem skrzynki pocztowej, podanej w ustępie 4.
6. Wykonawca pisemnie lub mailowo powiadomi Zamawiającego z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem o planowanych zmianach swoich danych kontaktowych, podanych w ust. 4.
7. Zgłoszenie powinno zawierać nazwę sprzętu oraz opis usterki. Czynności związane z usunięciem usterki mogą być wykonywane od poniedziałku do piątku w godzinach **7:00 - 20:00**. Inny termin usunięcia usterki wymaga akceptacji ze strony Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wymienionych w **§ 2 ust. 1 pkt 1-5** wg poniższych zasad:
 - 1) Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie przez Zamawiającego usterki lub awarii nie może być dłuższy niż 4 godziny.
 - 2) Usuwanie Awarii w miejscu instalacji systemu, przystąpienie do usuwania awarii niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, w czasie nie dłuższym niż 12 godzin; przywrócenie sprawności technicznej do stanu sprzed awarii w czasie nie dłuższym niż 24 godzin liczonym od czasu otrzymania zgłoszenia,
 - 3) Usuwanie usterek w miejscu instalacji systemu, w terminie do 3 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego (dzień zgłoszenia nie jest wliczany do terminu usunięcia usterki),
 - 4) Wykonywania napraw warsztatowych podzespołów urządzeń objętych Umową w terminie 30 dni od daty przekazania ich do naprawy.
 - 5) Jeżeli podczas usuwania awarii lub usterek urządzeń objętych Umową w miejscu ich instalacji, zajdzie konieczność naprawy warsztatowej uszkodzonego podzespołu, Wykonawca dostarczy i zainstaluje w ramach umowy, na czas naprawy, podzespół zastępczy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wymienionych w **§ 2 ust. 1 pkt 6** wg poniższych zasad:
 - 1) Wykonawca w terminie 3 dni od chwili przyjęcia zgłoszenia usuwa awarię lub usterkę sprzętu komputerowego (dzień zgłoszenia nie jest wliczany do terminu usunięcia usterki).
 - 2) Termin usunięcia awarii lub usterki może ulec wydłużeniu w przypadku, gdy do usunięcia awarii lub usterki sprzętu konieczne jest sprowadzenie części zamiennych.
 - 3) W przypadku wydłużenia terminu usunięcia awarii Wykonawca zapewni Zamawiającemu urządzenie zastępcze o nie gorszych parametrach (nie dotyczy komputerów)
 - 4) Podczas naprawy dysk twardy nie może opuścić siedziby Zamawiającego. Gdyby awaria polegała na uszkodzeniu dysku, wówczas Wykonawca dostarcza Zamawiającemu nowy dysk, zaś uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego. Gdyby dysk był niezbędny do diagnostyki zgłoszonego problemu, diagnostyka odbędzie się w siedzibie Zamawiającego, w obecności pracownika Wydziału Obsługi Informatycznej Zamawiającego
10. Wszystkie dostarczone w ramach naprawy części muszą być fabrycznie nowe i wyprodukowane przez producenta naprawianego urządzenia (chyba, że są niedostępne na rynku lub Zamawiający wyrazi zgodę na zamiennik lub część regenerowaną). Wykonawca zapewnia, że wszystkie zastosowane w związku z wykonaniem Umowy elementy,

podzespoły i części zamienne, niezależnie czy są nowe, czy też regenerowane, są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz praw majątkowych osób trzecich.

11. Każdorazowo po wykonaniu usługi serwisowej Wykonawca przedstawi protokół zdawczo-odbiorczy, który podpisany przez przedstawiciela Zamawiającego będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury VAT.
12. Wykonawca każdorazowo po oszacowaniu kosztów zlecenia musi wystąpić o zgodę do Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania usługi wypełniając formularz zgłoszenia lub przesyłając emailem lub faksem do Zamawiającego wstępny kosztorys zawierający maksymalną kwotę usługi. Zamawiający niezwłocznie weryfikuje wstępny kosztorys przedstawiony przez Wykonawcę.
13. W przypadku braku akceptacji kosztorysu naprawy Zamawiający zgłasza Wykonawcy zastrzeżenia i ponownie stosuje się procedurę określoną w ust. 12.
14. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie konieczne do należytego wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy;
 - 2) posiada niezbędny personel pozwalający na należyte wykonanie przedmiotu Umowy;
 - 3) zapoznał się z zakresem wymaganych czynności, przyjętych przez niego do wykonania w ramach przedmiotu Umowy;
 - 4) dołoży starań, aby wykonywanie usług nie utrudniało lub nie zakłócało organizacji pracy Zamawiającego
15. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) współdziałania z Wykonawcą w toku realizacji przedmiotu Umowy i udzielania mu niezbędnych informacji do realizacji Umowy;
 - 2) udzielenia dostępu do zasobów informatycznych Zamawiającego, jeżeli są niezbędne Wykonawcy do należytego wykonania przedmiotu Umowy;
 - 3) terminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 4

1. Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji na wykonane prace naprawcze i serwisowe oraz na wymienione części i podzespoły i zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad w okresie gwarancji.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do naprawy w terminach określonych w § 3 ust. 8 i ust. 9, zachowując odpowiednie terminy reakcji i naprawy, zgodnie z rodzajem naprawy, jakiej gwarancja dotyczy.
3. Zamawiający ma prawo odmowy odbioru tej części prac, które zostały wykonane niezgodnie z technologią, DTR lub warunkami Umowy. Usunięcie stwierdzonych usterek odbędzie się na koszt Wykonawcy.

§ 5

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dniar. do dnia r. lub do wyczerpania kwoty wymienionej w § 7 ust. 1, w zależności, które z powyższych nastąpi wcześniej. Jeżeli nie została wykorzystana w całości kwota wymieniona w § 7 ust. 1, a pozostające środki nie pozwalają na opłacenie ryczałtu za kolejny miesiąc, wówczas Umowę uważa się za rozwiązaną z ostatnim dniem miesiąca, za który ryczałt został opłacony.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 6

1. Zamawiający ustanawia jako Koordynatorów następujące osoby:
..... (sprawy techniczne);
..... (sprawy merytoryczne).
Wykonawca ustanawia jako Koordynatorów następujące osoby:
..... (sprawy techniczne);
..... (sprawy merytoryczne).
2. Koordynatorzy upoważnieni są do akceptowania oraz podpisywania dokumentów związanych z wykonywaniem Umowy, w tym akceptacji wykonania Umowy, dokonywania pisemnych uzgodnień i zgłoszeń, podpisania protokołów odbioru i wszelkich innych dokumentów, jakie mogą się pojawić w związku z wykonywaniem Umowy. Koordynatorzy nie są uprawnieni do reprezentowania Stron, w tym składania oświadczeń woli prowadzących do zmiany lub odstąpienia od Umowy, bądź do naliczania kar umownych.
3. Zmiana danych osób wymienionych w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zachowania formy pisemnej, pod warunkiem potwierdzenia przez drugą Stronę otrzymania nowych danych (faks, zwrotna wiadomość e-mail).

§ 7

1. Strony ustalają, że maksymalna wartość Umowy nie może przekroczyć kwoty 121 000,00 zł brutto (słownie: sto dwadzieścia jeden tysięcy zł 00/100), w tym 98 373,98 zł netto (słownie: dziewięćdziesiąt osiem tysięcy trzysta siedemdziesiąt trzy zł 98/100) i VAT 23%, tj. 22 626,02 zł.
2. Jeżeli w trakcie trwania Umowy nie zostanie wykorzystana cała kwota wynagrodzenia zarezerwowana w ramach Umowy, o której mowa w ust. 1, wówczas Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu jakiegokolwiek odszkodowanie lub wynagrodzenie dodatkowe bądź uzupełniające
3. Wynagrodzenie ryczałtowe za usługi, o których mowa w § 2 oraz za gotowość Wykonawcy do realizacji usług w terminach wskazanych w § 3 ust. 8 i ust. 9 Umowy Strony ustalają na kwotę brutto zł (słownie: zł .../100), w tym zł netto (słownie: zł .../100) i VAT 23% tj. zł w okresie każdego miesiąca obowiązywania Umowy. Ryczałt obejmuje 10 godzin pracy.
4. Po wykorzystaniu godzin pracy w ramach ryczałtu, za pozostałe godziny realizacji usług, o których mowa w § 2 i § 3 Umowy, wynagrodzenie będzie rozliczane na podstawie liczby roboczogodzin poświęconych przez Wykonawcę na wykonanie ww. prac potwierdzonych protokołem zdawczo – odbiorczym wg stawki wynoszącej zł brutto/godzinę, w tym podatek według obowiązującej stawki VAT.
5. Podstawą do uregulowania należności przez Zamawiającego wobec Wykonawcy, z tytułu wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 będzie faktura VAT. Dla każdego zgłoszenia, wykonywanego w ramach ryczałtu, w celu rozliczenia godzin objętych ryczałtem, a także kosztów ewentualnych części zamiennych, zostaną sporządzone Formularz zgłoszenia sprzętu do serwisu oraz Protokół odbioru, opisane w ust. 6 pkt 2 i ust. 7.
6. Po wykorzystaniu ryczałtu, każdorazowo podstawą do uregulowania pozostałych należności przez Zamawiającego wobec Wykonawcy należności, o których mowa w ust. 3, będzie:
 - 1) „Formularz zgłoszenia sprzętu do serwisu” – wypełniony i zatwierdzony przez Strony, złożony podczas zlecenia usługi, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej umowy (formularz zgłoszenia lub załączony do niego wstępny kosztorys muszą zawierać zgodę przedstawiciela Zamawiającego na wykonanie naprawy zgodnie z przedstawioną przez Wykonawcę wyceną);
 - 2) Protokół odbioru – wystawiony przez Wykonawcę po wykonaniu zlecenia i podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę. Wymagane informacje, jakie powinien zawierać protokół odbioru przedstawiono w ust. 6;
 - 3) Faktura VAT – zawierająca wszystkie pozycje z wykonanego zlecenia.

7. Wymagana przez Zamawiającego zawartość protokołu odbioru:
 - 1) Nazwa produktu wraz z numerem seryjnym urządzenia;
 - 2) Opis zgłoszonego problemu wraz z opisem wykonanych czynności naprawczych;
 - 3) Czas realizacji zlecenia tj. data i godzina zgłoszenia zlecenia oraz data i godzina dostarczenia serwisowanego sprzętu Zamawiającemu;
 - 4) Użyte części zamienne, materiały lub sprzęt zastępczy użyty w ramach zlecenia;
 - 5) Szczegółowo rozpisane koszty zlecenia w rozbiciu na koszty usługi, materiały oraz koszty całkowite;
 - 6) Nr zgłoszenia;
 - 7) Podpis osoby realizującej zlecenie ze strony Wykonawcy;
 - 8) Podpis osoby potwierdzającej wykonanie zlecenia ze strony Zamawiającego.
8. Wykonawca może powierzyć osobie trzeciej (Podwykonawcy) wykonanie usług serwisowych, których nie jest w stanie wykonać samodzielnie. W takim przypadku, Wykonawca musi przedstawić Zamawiającemu ofertę cenową Podwykonawcy i uzyskać zgodę Zamawiającego na powierzenie wykonania takich usług oraz na wysokość wynagrodzenia Podwykonawcy. Zgoda Zamawiającego będzie wyrażona na piśmie albo przesłana pocztą elektroniczną. Za usługę wykonaną przez Podwykonawcę Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie równej ofercie Podwykonawcy, uprzednio zaakceptowanej przez Zamawiającego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za realizację usług serwisowych przez osoby trzecie jak za swoje działania, w szczególności za dochowanie przez nie terminów usuwania awarii i usterek, o których mowa w § 3 Umowy.
9. W przypadku, kiedy Wykonawca będzie zmuszony do wymiany uszkodzonych elementów (w tym zużytych), koszty ich zakupu pokrywa Zamawiający. Koszty te zostaną doliczone do faktury za wykonanie usługi serwisowej.
10. Płatność nastąpi przelewem na konto Wykonawcy o numerze
w banku, w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowej faktury VAT przez Zamawiającego.
11. Faktury zostaną wystawione na Zamawiającego :
Nabywca:
Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia, ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, NIP: 6342901873,
Odbiorca faktury:
Urząd Metropolitalny Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice)
i dostarczona na adres podany w preambule umowy lub przesłane mailowo na adres kancelaria@metropoliagzm.pl, a w przypadku e-faktury przesłanej za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania przy pomocy poniższych danych:
Rodzaj adresu PEF / Typ numeru PEPPOL: NIP
Numer adresu PEF / Numer PEPPOL: 6342908740
Wykonawca jest zobligowany wpisać numer Umowy na e-fakturze.
12. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 11 jest rachunkiem firmowym.
13. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.
14. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem wskazanym w dokumentach księgowych, a wskazanym w niniejszej umowie przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w Umowie.
15. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) nie zalega w uiszczaniu świadczeń publicznoprawnych, w szczególności nie zalega w zapłacie podatku VAT;
 - 2) wyraża zgodę na realizację transakcji zapłaty wynagrodzenia wynikającego z umowy wyłącznie przelewem na wskazany rachunek bankowy;

- 3) wyraża zgodę na realizację transakcji zapłaty wynagrodzenia wynikającego z umowy metodą podzielonej płatności (MPP);
 - 4) zobowiązuje się do stosowania w rozliczeniach rachunku bankowego zarejestrowanego w tzw. Białej księdze podatników VAT (elektroniczny wykaz podatników VAT prowadzony przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej - art. 96b ustawy o VAT, dalej również: „Wykaz”);
 - 5) wyraża zgodę na zapłatę wynagrodzenia na rachunek bankowy wybrany przez Zamawiającego spośród rachunków bankowych wykazanych w Wykazie, w przypadku, kiedy rachunek bankowy wskazany na fakturze nie widnieje w Wykazie lub transakcja zapłaty na rachunek bankowy wskazany w fakturze jest niemożliwa do realizacji metodą podzielonej płatności (zwrot środków na rachunek Zamawiającego).
16. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia (tj. Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne kary umowne, odsetki ustawowe i inne rekompensaty) w przypadku wskazania na fakturze przez kontrahenta rachunku bankowego innego niż zamieszczonego w Wykazie, lub przy użyciu którego zapłata wynagrodzenia jest niemożliwa do realizacji metodą podzielonej płatności (rachunek do którego nie utworzono rachunku VAT); o braku możliwości realizacji płatności metodą podzielonej płatności Zamawiający zawiadamia Wykonawcę niezwłocznie, nie później jednak, niż w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia tej okoliczności. W terminie nie dłuższym niż 30 dni Zamawiający uprawniony jest do realizacji zapłaty wynagrodzenia metodą podzielonej płatności na rachunek bankowy wybrany przez Zamawiającego spośród rachunków bankowych Wykonawcy widniejących w Wykazie, o ile Wykonawca nie skoryguje faktury VAT poprzez wskazanie na fakturze rachunku bankowego widniejącego w Wykazie podatnego do realizacji zapłaty wynagrodzenia metodą podzielonej płatności. Termin płatności prawidłowo wystawionej faktury korygującej wynosi 7 dni.
17. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług i że został mu nadany następujący Numer Identyfikacji Podatkowej: 634-290-18-73.
18. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług i że został mu nadany następujący Numer Identyfikacji Podatkowej:
19. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie wskazane w ust. 1 do 4 ulegnie stosownej zmianie, z tym, że kwota netto obliczona z uwzględnieniem obowiązującej w dacie zawarcia niniejszej umowy stawki podatku od towarów i usług nie ulegnie zmianie.
20. Terminem zapłaty jest termin polecenia przelewu płatności na rachunek bankowy Wykonawcy.
21. Zamawiający nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z Umowy.

§ 8

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie Umowy oraz nienależyte wykonanie Umowy.
2. W razie nieterminowego lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę Zamawiającemu przysługuje naliczenie kar umownych:
 - 1) w razie nieterminowej realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-6 Zamawiający obciążą Wykonawcę karą umowną w wysokości **500 zł**, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminów, o których mowa w **§ 3 ust. 8 i 9**,
 - 2) w razie nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę – uchybienia takie jak:
 - a) dwukrotna reklamacja tej samej naprawy,
 - b) niepodjęcie wsparcia technicznegoZamawiający obciążą Wykonawcę karą umowną w wysokości 500 zł za każde uchybienie;
 - 3) w razie nieterminowego dostarczenia przez Wykonawcę:
 - a) podzespołu zastępczego, o którym mowa w § 3 ust. 8 pkt 5,

- b) urzędnika zastępczego, o którym mowa w § 3 ust. 9 pkt 3
Zamawiający obciąża Wykonawcę karą umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień;
- 4) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 20 % wartości umownej brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należnych GZM kar umownych z faktur wystawionych za realizację przedmiotu niniejszej Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, postanowienia dotyczące kar umownych pozostają w mocy i wiążą strony Umowy.
5. Kary umowne podlegają sumowaniu, tj. naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
6. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, strony mają prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, w przypadku, gdy określone w ust. 2 kary nie pokrywają ich szkód.
7. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w razie, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzenia siły wyższej, lub też w przypadku zawarcia obopólnego porozumienia rekompensującego skutki niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
8. Pod pojęciem siły wyższej strony rozumieją zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach kupieckich (art. 355 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny), które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Wykonawcy, jak i do Zamawiającego i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością. Zdarzeniami siły wyższej w rozumieniu Umowy są w szczególności strajk generalny, walki wewnętrzne w kraju Wykonawcy lub Zamawiającego, blokada portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy importu lub eksportu, trzęsienie ziemi, powódzie, epidemia i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których strony nie mogą przewidywać, a których ponadto nie przewidziały i nie mogły przewidzieć i które są zewnętrzne w stosunku do nich samych i ich działalności.

§ 9

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, a ponadto w przypadku, gdy:
- 1) Wykonawca nie podjął się realizacji Umowy w terminie 5 dni od dnia zawarcia Umowy bądź przerwał jej realizację na okres dłuży niż 5 dni pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego do rozpoczęcia lub kontynuacji realizacji przedmiotu Umowy w terminie 5 dni od otrzymania wezwania;
 - 2) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 3) Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z parametrami określonymi w § 2 i § 3 Umowy, tzn. łączna wartość naliczonych kar umownych, o których mowa w § 8 ust. 2 pkt 1-3, przekroczyła 20 % wartości umownej brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1.
- w terminie do 14 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o powyższych okolicznościach.
2. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt. 1) lub 3), ma zastosowanie kara umowna, o której mowa w § 8 ust. 2 pkt 4) Umowy.

§ 10

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji, jak również wszelkich dokumentów i projektów dokumentów ujawnionych przez drugą Stronę lub opracowanych przez drugą Stronę, które dotyczą Strony lub jej działalności, niezależnie od tego, czy informacje te są w formie pisemnej, ustnej czy w jakiegokolwiek innej formie, w tym elektronicznej, jak również niezależnie od tego, czy informacje te lub dokumenty są wyraźnie oznaczone jako poufne („Informacje Poufne”).
2. Ograniczenia w ujawnianiu Informacji Poufnych nie mają zastosowania do:
 - 1) informacji ujawnianych po uzyskaniu uprzedniej zgody drugiej Strony udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności lub
 - 2) ujawnianych na żądanie podmiotów uprawnionych do kontroli wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie wymaganym przez te podmioty lub
 - 3) ujawnionych w związku z toczącym się postępowaniem sądowym lub innym postępowaniem prowadzonym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, na żądanie uprawnionych podmiotów w zakresie przez nie wymaganym lub
 - 4) ujawnionych w innych przypadkach, jeżeli wymagają tego powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub
 - 5) informacji, których ujawnienie jest niezbędne celem realizacji Umowy, w takiej jednak sytuacji Strona ujawniająca informację odpowiada za zachowanie poufności przez osobę, której ujawniła informację.
3. Wszelkie informacje przekazane przez Zamawiającego mogą być wykorzystywane przez Wykonawcę wyłącznie na potrzeby realizacji niniejszej Umowy.
4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zwróci wszystkie dokumenty powierzone przez Zamawiającego na podstawie Umowy. Zwrot dokumentów nie zwalnia Wykonawcy z obowiązków określonych w niniejszym paragrafie.
5. Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych, których poufność Zamawiający zobowiązany jest zapewnić zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych Zamawiającego objętych tajemnicą służbową, danych stanowiących informacje niejawne lub stanowiących dane osobowe (w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych). Wykonawca niniejszym potwierdza, że zawierając Umowę ma świadomość, iż na Zamawiającym ciąży obowiązek ścisłej reglamentacji dostępu do danych, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym – a zatem brak dostępu do takich danych nie stanowi przeszkody w wykonaniu zobowiązań Wykonawcy wynikających z jej treści.

§ 11

1. Dane osobowe Wykonawcy i przedstawicieli Zamawiającego, w tym kontaktowe osób wyznaczonych do realizacji Umowy są udostępniane pomiędzy stronami, które pełnią rolę odrębnych Administratorów w rozumieniu pkt 7 art. 4 RODO, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych stron Umowy oraz ich reprezentantów znajdują się w załączniku nr 2.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji w imieniu GZM obowiązku informacyjnego wobec wszystkich osób, których dane będą udostępniane GZM w ramach Umowy (ze strony Wykonawcy). Treść klauzuli informacyjnej stanowi załącznik nr 3.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, umożliwiającymi mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy, spełnienie wymogów RODO oraz gwarantuje ochronę praw osób, których dane dotyczą.
5. Dostawca usług będzie przechowywać dane Zamawiającego wyłącznie na terenie obszaru Unii Europejskiej.

§ 12

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu obustronnie podpisanego pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej Umowy będzie rozpatrywał sąd właściwy dla Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
5. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
 - a. Załącznik nr 1 – Formularz zgłoszenia sprzętu do serwisu
 - b. Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna na podstawie art. 13 RODO;
 - c. Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna na podstawie art. 14 RODO.
 - d. Załącznik nr 4 – Formularz cenowy (oferta Wykonawcy).
 - e. Załącznik nr 5 – Lista aktywnych urządzeń sieciowych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA