

UCHWAŁA NR 217/2022
ZARZĄDU GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII

z dnia 23 sierpnia 2022 r.

w sprawie przyjęcia „Taryfy przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego (ZTM)”

Na podstawie art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o związku metropolitalnym w województwie śląskim (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1709), art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8), art. 7 ust. 1 pkt 4b lit. a i b, art. 7 ust. 4 pkt 5b w związku z art. 8 pkt 2 oraz art. 15 ust. 1 pkt 10, art. 15a ust. 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1343)

uchwała się, co następuje

§ 1. Przyjmuje się „Taryfę przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego (ZTM)” stanowiącą załącznik do niniejszej Uchwały.

§ 2. W celu umożliwienia pasażerom wykorzystania zakupionych przez nich biletów o nominałach wynikających z Uchwały określonej w § 4, przyjmuje się następujące zasady honorowania tych biletów:

- 1) Papierowe i elektroniczne bilety: jednorazowe/krótkookresowe, „Grupowy dla 5 osób” oraz „Dzienny”, uprawniają do przejazdu na zasadach wynikających z niniejszej Uchwały pod warunkiem ich skasowania/aktywowania najpóźniej do dnia 31 października 2022 r. W tym przypadku nie jest wymagany zakup biletu uzupełniającego do kwoty wynikającej z cennika określonego niniejszą Uchwałą.
- 2) Bilety w formie papierowej, o których mowa w punkcie 1, które nie zostały skasowane do dnia 31 października 2022 r., uprawniają do dnia 31 grudnia 2022 r. do przejazdu na zasadach wynikających z niniejszej Uchwały tylko wraz z biletym uzupełniającym do kwoty wynikającej z cennika określonego niniejszą Uchwałą. Po dniu 31 grudnia 2022 r. niewykorzystane bilety w formie papierowej zostaną wycofane z obiegu i będą podlegały zwrotom zgodnie z punktem 6.
- 3) Bilety w formie elektronicznej, o których mowa w punkcie 1, które nie zostały aktywowane do dnia 31 października 2022 r. podlegają zwrotom zgodnie z punktem 6.
- 4) Bilety długookresowe: „7-dniowy”, „Miasto 30”, „2 Miasta 30”, „Sieć 30” oraz „Sieć 30 Okaziciel”, uprawniają do przejazdu na zasadach wynikających z niniejszej Uchwały pod warunkiem rozpoczęcia ich ważności najpóźniej do dnia 31 października 2022 r. Bilety z okresem obowiązywania rozpoczynającym się po tym terminie podlegają zwrotom zgodnie z punktem 6.
- 5) Cena elektronicznego biletu długookresowego „R-1” na 2022 r. pozostaje w wysokości wynikającej z Uchwały, o której mowa w § 4.
- 6) Zwroty biletów, o których mowa w punktach 2-4, przyjmowane będą przez Zarząd Transportu Metropolitalnego:
 - a) w przypadku biletów w formie papierowej – na podstawie pisemnego wniosku pasażera złożonego do ZTM wraz z dołączonymi biletami,
 - b) w przypadku biletów w formie elektronicznej – w Punktach Obsługi Pasażera ZTM.

§ 3. Dopuszcza się do dnia 31 października 2022 r. sprzedaż papierowych biletów jednorazowych/krótkookresowych o nominałach wynikających z Uchwały określonej w § 4, w punktach sprzedaży wraz z dopłatą do kwoty wynikającej z aktualnie obowiązującego cennika.

§ 4. Traci moc Uchwała nr 299/2021 Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii z dnia 7 grudnia 2021 r. w sprawie przyjęcia „Taryfy przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego (ZTM)”, z późniejszymi zmianami.

§ 5. Wykonanie Uchwały powierza się Przewodniczącemu Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

§ 6. Uchwała wchodzi w życie z dniem 17 października 2022 r.

Przewodniczący Zarządu
Górnośląsko-Zagłębiowskiej
Metropolii

Kazimierz Karolczak

Taryfa przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego

§ 1

Niniejsza Taryfa określa cennik biletów i opłat, zwany dalej „Cennikiem” oraz zasady korzystania z komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego, zwany dalej „ZTM”.

I. Zasady korzystania z komunikacji

§ 2

1. Pasażerowie mogą podróżować środkami komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM wyłącznie na podstawie:
 - 1) ważnych biletów papierowych,
 - 2) ważnych biletów drukowanych przez kierującego pojazdem z urządzeń systemu Śląskiej Karty Usług Publicznych, zwanej dalej „ŚKUP”, zawierających datę i godzinę zakupu w pojazdach, w których uruchomiono taką formę sprzedaży,
 - 3) ważnych biletów elektronicznych zapisanych na karcie ŚKUP, aktywowanych poprzez wskazanie daty aktywacji w momencie zakupu lub poprzez aktywację podczas pierwszego przejazdu, lub też poprzez każdorazową rejestrację wejścia do pojazdu,
 - 4) wniesienia opłaty za przejazd z elektronicznej portmonetki karty ŚKUP,
 - 5) wniesienia opłaty za pośrednictwem karty płatniczej w pojazdach, w których taka sprzedaż została uruchomiona,
 - 6) biletu elektronicznego zakupionego poprzez powiązaną z kartą ŚKUP Mobilną Aplikację Pasażera – Mobilny ŚKUP, zwaną dalej „Mobilna Aplikacja Pasażera” lub z wykorzystaniem innych aplikacji mobilnych umożliwiających zakup biletów ZTM, których aktualna lista jest publikowana na stronie internetowej ZTM,
 - 7) ważnych biletów papierowych lub elektronicznych określonych w ust. 4,
 - 8) dokumentu uprawniającego do przejazdu bezpłatnego lub zapisu na karcie ŚKUP potwierdzającego to uprawnienie.
2. Za bilety ważne, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3, uważa się bilety określone w Cenniku biletów, których:
 - 1) okres ważności już się rozpoczął i jeszcze nie upłynął,
 - 2) cena, odpowiednia do odbywanej podróży, jest zgodna z Cennikiem.
3. ZTM może emitować bilety uzupełniające służące wyłącznie jako dopłaty do biletów papierowych: jednorazowych/krótkookresowych, „Dziennego” oraz „Grupowego”.

4. Poza biletami określonymi w niniejszej Taryfie, pasażerowie mogą podróżować w środkach komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM również na podstawie emitowanych przez Koleje Śląskie Sp. z o.o., zwaną dalej „KŚ”:
 - 1) biletów jednorazowych i miesięcznych w ramach „Taryfy Pomarańczowej”,
 - 2) biletów z oferty „Bilet Śląski”,
 - 3) biletów z oferty „SUPERBILET”,
 - 4) biletów z oferty „Silesia 24” i „EuroSilesia 24”,
 - 5) biletów wymienionych w załączniku nr 1 do Taryfy.
5. Szczegółowe warunki korzystania z biletów ujętych w ust. 4 określa Taryfa przewozowa KŚ z zastrzeżeniem, że w środkach komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM obowiązują przepisy dotyczące kontroli biletów, opłat dodatkowych, przewozu rzeczy i zwierząt, „Regulamin przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM”, jak i przepisy porządkowe ZTM, o ile zostały ustanowione.

§ 3

1. Ustala się następujące rodzaje biletów, których szczegółowy zakres obowiązywania określa § 11:
 - 1) jednorazowe/krótkookresowe emitowane w formie papierowej i elektronicznej:
 - a) „**20 minut**”,
 - b) „**40 minut**”,
 - c) „**90 minut**”,
 - 2) **opłata w formie elektronicznej za przejazd jednorazowy/krótkookresowy według taryfy odległościowej,**
 - 3) średniookresowe emitowane w formie papierowej i elektronicznej:
 - a) „**24h + Kolej**”,
 - b) „**Dzienny**”,
 - 4) długookresowe emitowane w formie elektronicznej:
 - a) „**Sieć 7**”,
 - b) „**Miasto 30**”,
 - c) „**2 Miasta 30**”,
 - d) „**Sieć 30**”,
 - e) „**Miasto 90**”,
 - f) „**2 Miasta 90**”,
 - g) „**Sieć 90**”,
 - h) „**Sieć 180**”,
 - i) „**Sieć 30 Okaziciel**”,
 - j) „**R-1**”,
 - 5) wieloprzejazdowe emitowane w formie elektronicznej:
 - a) „**W-20**”,
 - b) „**W-40**”,
 - c) „**W-80**”,

- 6) METROBILETY miesięczne emitowane w formie elektronicznej:
 - a) „Strefa Katowice”,
 - b) „Czerwony”,
 - c) „Niebieski”,
 - d) „Pomarańczowy”,
 - e) „Zielony”,
 - f) „Żółty”,
 - g) „Cała Metropolia”,
 - 7) „Grupowy” emitowany w formie papierowej i elektronicznej.
2. Ustala się uprawnienie dla uczestników imprez, w tym: kulturalnych, naukowych, oświatowych, sportowych i masowych, zwanych dalej „impresami”, którego szczegółowe zasady ważności, opłaty oraz forma dystrybucji są określone w § 11 ust. 13.
3. Ustala się następujące zasady stosowania biletów:
- 1) okres ważności papierowych biletów jednorazowych/krótkookresowych i biletu „Dzienny” rozpoczyna się w momencie ich skasowania przez pasażera w kasowniku znajdującym się w pojeździe lub w momencie wydruku biletu przez kierującego pojazdem, lub w momencie oznaczenia biletu przez osobę do tego uprawnioną, z zastrzeżeniem ust. 14, a upływa, z zastrzeżeniem ust. 10 pkt 2 oraz ust. 15 i 16, po czasie oznaczonym na bilecie, z wyjątkiem biletu „90 minut”, który jest ważny również do końca kursu przy podróży jednorazowej,
 - 2) okres ważności biletu papierowego „24h + Kolej” rozpoczyna się od daty i godziny nadanej w momencie jego zakupu; okres ważności biletu elektronicznego „24h + Kolej” zapisanego na karcie ŚKUP rozpoczyna się od momentu aktywacji biletu w kasowniku, a w przypadku zakupu za pomocą opcji „Kup i jedź” w Mobilnej Aplikacji Pasażera lub w innych aplikacjach mobilnych od daty i godziny jego zakupu, a każdorazowo upływa po dwudziestu czterech godzinach,
 - 3) okres ważności elektronicznych biletów jednorazowych/krótkookresowych rozpoczyna się od momentu aktywacji biletu zapisanego na karcie ŚKUP w kasowniku lub jego zakupu bądź wniesienia opłaty w pojeździe przy wykorzystaniu elektronicznej portmonetki na karcie ŚKUP, karty płatniczej, opcji „Kup i jedź” w Mobilnej Aplikacji Pasażera lub innych aplikacji mobilnych, a kończy się, z zastrzeżeniem ust. 10 pkt 2 oraz ust. 15 i 16, w momencie upływu czasu, na który bilet został zakupiony, z wyjątkiem biletu „90 minut”, który jest ważny również do końca kursu przy podróży jednorazowej,
 - 4) okres ważności elektronicznego biletu „Dzienny” rozpoczyna się od momentu aktywacji biletu zapisanego na karcie ŚKUP w kasowniku podczas pierwszego przejazdu lub jego zakupu w pojeździe przy wykorzystaniu elektronicznej portmonetki na karcie ŚKUP, karty płatniczej, opcji „Kup i jedź” w Mobilnej Aplikacji Pasażera bądź innych aplikacji mobilnych, a upływa o godzinie 23:59 w dniu aktywacji biletu,
 - 5) okres ważności biletów długookresowych rozpoczyna się od daty aktywacji wybranej podczas zakupu, a upływa, z zastrzeżeniem pkt 6, w zależności od rodzaju wybranego biletu odpowiednio po: 7, 30, 90 lub 180 dniach kolejno po sobie następujących począwszy od dnia wskazanego podczas zakupu,
 - 6) okres ważności biletu długookresowego rocznego R-1, określonego w § 11 ust. 12, przypada na wybrany rok kalendarzowy,

- 7) okres ważności METROBILETÓW rozpoczyna się od daty aktywacji wybranej podczas zakupu i wynosi miesiąc, licząc od pierwszego dnia jego ważności, przy czym przez miesiąc należy rozumieć okres pomiędzy „n”-tym dniem danego miesiąca (pierwszy dzień ważności biletu) a „n-1” dniem kolejnego miesiąca włącznie (ostatni dzień ważności biletu),
 - 8) okres ważności biletów wieloprzejazdowych rozpoczyna się od daty aktywacji wybranej podczas zakupu, a kończy się po 180 dniach kolejno po sobie następujących lub po wykorzystaniu dostępnego limitu przejazdów,
 - 9) okres ważności biletu „Grupowego” rozpoczyna się od momentu skasowania albo aktywowania go w kasowniku w pojeździe, lub jego zakupu za pomocą opcji „Kup i jedź” w Mobilnej Aplikacji Pasażera lub innych aplikacji mobilnych, albo w momencie oznaczenia przez osobę do tego uprawnioną, z zastrzeżeniem ust. 14, a kończy się, z zastrzeżeniem ust. 10 pkt 2 oraz ust. 15 i 16, po upływie 90 minut lub po zakończeniu kursu przy podróży jednorazowej,
 - 10) bilet „Dzienny” w cenie normalnej uprawnia do zabrania w podróż komunikacją miejską ZTM, w ramach obowiązywania biletu, jednej dodatkowej osoby w soboty, niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy,
 - 11) nieważny jest bilet jednorazowy/krótkookresowy normalny papierowy dwukrotnie skasowany w celu wykorzystania tego biletu na dwa przejazdy ulgowe,
 - 12) odstępowanie skasowanego biletu papierowego innej osobie jest zabronione.
4. Pasażer rozpoczynający korzystanie z biletu jednorazowego/krótkookresowego lub średniookresowego, niezwłocznie po wejściu do pojazdu jest zobowiązany do:
- 1) skasowania (z wyjątkiem biletu „24h + Kolej” z nadaną podczas zakupu datą i godziną) lub aktywowania biletu w kasowniku zamontowanym w pojeździe i zachowania go przez cały czas trwania podróży, lub
 - 2) zakupu biletu u kierującego pojazdem, skasowania go (z wyjątkiem biletów drukowanych z systemu ŚKUP przez kierującego) oraz zachowania przez cały czas trwania podróży, lub
 - 3) wniesienia opłaty za przejazd jednorazowy/krótkookresowy z elektronicznej portmonetki na karcie ŚKUP, lub
 - 4) zakupu biletu za pomocą opcji „Kup i jedź” w Mobilnej Aplikacji Pasażera lub innych aplikacji mobilnych, lub
 - 5) wniesienia opłaty za przejazd jednorazowy/krótkookresowy za pomocą karty płatniczej w pojazdach, w których taka sprzedaż została uruchomiona, lub
 - 6) wniesienia opłaty za przejazd za pomocą innej formy dopuszczonej przez ZTM.
5. Pasażer korzystający z biletu średniookresowego „24h + Kolej” jest zobowiązany w momencie jego zakupu do wpisania imienia i nazwiska, a w przypadku zakupu tego biletu w formie elektronicznej, zapisanego na karcie ŚKUP, również do aktywacji biletu w kasowniku w pojazdach ZTM podczas pierwszego przejazdu.
6. Pasażer korzystający z biletów długookresowych lub wieloprzejazdowych jest zobowiązany do dokonania wyboru daty rozpoczęcia okresu ważności biletu podczas jego zakupu. Dodatkowo korzystający z biletu wieloprzejazdowego w każdym kursie zobowiązani są, niezwłocznie po wejściu do pojazdu, do każdorazowej rejestracji przejazdu w kasowniku ŚKUP.
7. Pasażer korzystający z biletów długookresowych: „2 Miasta 30” lub „2 Miasta 90” może podróżować na terenie dwóch miast (gmin) wybranych podczas zakupu. W przypadku wyboru dwóch miast (gmin) nie sąsiadujących ze sobą, bilet nie uprawnia do przejazdu po terenie miast (gmin) leżących pomiędzy wybranymi miastami (gminami).

8. METROBILETY oraz bilet „24h + Kolej” uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami KŚ ujętymi w rozkładzie jazdy (z wyjątkiem pociągów, w których ma zastosowanie taryfa specjalna oraz pociągów o charakterze komercyjnym), kursującymi na danej linii na odcinku określonym przystankami kolejowymi oraz w strefie Katowice (wszystkie przystanki kolejowe na terenie miasta Katowice), a w przypadku biletów „24h + Kolej” oraz Metrobilet „Cała Metropolia”, na całym obszarze Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, zwanej dalej „GZM”, a także do nieograniczonej liczby przejazdów wszystkimi środkami komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM, z wyjątkiem biletu „Strefa Katowice”, który uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów wyłącznie na obszarze miasta (gminy) Katowice w odniesieniu do wszystkich przystanków kolejowych oraz komunikacji miejskiej ZTM. METROBILETY „Czerwony” i „Cała Metropolia” oraz bilet „24h + Kolej” uprawniają również do nieograniczonej liczby przejazdów na obsługiwanym przez POLREGIO S.A., zwaną dalej „POLREGIO”, odcinku Katowice – Sławków (z wyjątkiem pociągów, w których ma zastosowanie taryfa specjalna oraz pociągów o charakterze komercyjnym). W pociągach KŚ i POLREGIO obowiązują przepisy dotyczące kontroli biletów, sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej, jak i przepisy porządkowe obowiązujące u tych przewoźników.
9. Pasażerowie korzystający z biletu „Grupowego” są zobowiązani do jego skasowania lub aktywowania w sposób określony w ust. 3 pkt 9 i zachowania skasowanego biletu przez cały czas trwania podróży. Wszystkie osoby podróżujące na jednym bilecie ulgowym „Grupowym” muszą posiadać uprawnienie do przejazdów ulgowych.
10. W komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM obowiązują taryfy, których szczegóły określone są w Cenniku:
 - 1) strefowa – w której wysokość opłaty za przejazd zależy od liczby przekraczanych stref (gmin),
 - 2) czasowa – w której wysokość opłaty za przejazd zależy od czasu podróży mającego odzwierciedlenie w rozkładzie jazdy,
 - 3) odległościowa – w której wysokość opłaty za przejazd zależy od liczby przebytych kilometrów, które są liczone od momentu zarejestrowania karty ŚKUP lub karty płatniczej w momencie wejścia do pojazdu do momentu rejestracji karty przy wyjściu z pojazdu.
11. W przypadku taryfy strefowej przekroczenie strefy następuje po przejechaniu przystanku strefowego. Przystankiem strefowym (oznaczonym napisem „STREFA”) jest ostatni przystanek, na którym zatrzymuje się pojazd na terenie danej gminy przed jej granicą administracyjną. W przypadku linii przyspieszonych, których autobusy nie zatrzymują się na wszystkich przystankach, przystankiem strefowym jest ostatni przystanek na terenie gminy, na którym autobus takiej linii się zatrzymuje. W tym przypadku taki przystanek nie musi być oznaczony napisem „STREFA”. Przejeżdżając przez przystanek strefowy lub rozpoczynając z niego podróż stosuje się opłatę za przejazd zgodnie z Cennikiem, z zastrzeżeniem tzw. „wyjątków strefowych”, określanych na podstawie § 10 ust. 3.
12. W przypadku przejazdu jednorazowego/krótkookresowego według taryfy odległościowej, pasażer wnoszący opłatę za przejazd powinien każdorazowo zarejestrować wyjście z pojazdu poprzez przyłożenie karty do kasownika przed opuszczeniem pojazdu. Brak rejestracji wyjścia oznacza, że pasażer odbył podróż do końca trasy danego kursu.
13. Bilet jest ważny, z zastrzeżeniem § 2 ust. 2, § 3 ust. 3 pkt 2 i § 3 ust. 5, o ile został prawidłowo skasowany, to jest, gdy data oraz godzina oznaczona przez kasownika na bilecie papierowym są czytelne, lub gdy bilet w formie elektronicznej został prawidłowo zakupiony lub aktywowany w pojeździe, jeśli rodzaj biletu tego wymaga.

14. W sytuacji braku odcisku kasownika na bilecie papierowym po próbie skasowania lub w przypadku stwierdzenia w pojeździe awarii kasownika, pasażer jest zobowiązany udać się do innego kasownika i ponowić próbę skasowania biletu. W sytuacji awarii wszystkich kasowników biletów papierowych lub w razie nieczytelności odcisku kasownika na bilecie papierowym, pasażer po poinformowaniu o tym fakcie kierującego pojazdem, może kontynuować podróż na podstawie biletu papierowego oznaczonego przez kierującego. W sytuacji awarii wszystkich kasowników biletów elektronicznych, pasażer po poinformowaniu o tym fakcie kierującego pojazdem, może kontynuować podróż na podstawie biletu lub środków posiadanych na karcie ŚKUP.
15. W razie awarii, uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy lub funkcjonowania na danej trasie komunikacji zastępczej, pasażerowi posiadającemu ważny bilet przysługuje prawo kontynuowania podróży na podstawie tego biletu pojazdem na tej samej lub innej linii, w tym w pojazdach komunikacji zastępczej. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji pasażer może podróżować na bilecie jednorazowym/krótkookresowym lub „Grupowym” w granicach czasu obowiązywania biletu z zastrzeżeniem, że podczas przesiadki na komunikację zastępczą, czas ważności tych biletów ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na przesiadkę.
16. W przypadku, gdy z powodu opóźnienia pojazdu czas trwania podróży pasażera możliwej do odbycia na podstawie posiadanego biletu jednorazowego/krótkookresowego lub „Grupowego” ulegnie skróceniu w stosunku do wynikającego z rozkładu jazdy czasu trwania podróży, czas ważności tych biletów ulega wydłużeniu o czas tego opóźnienia.

§ 4

1. Sprzedaż biletów jednorazowych/krótkookresowych elektronicznych odbywa się:
 - 1) w punktach sprzedaży, Punktach Obsługi Pasażera, zwanych dalej „POP” oraz w automatach biletowych poprzez zapisanie biletu na kartę ŚKUP (spersonalizowaną i niespersonalizowaną),
 - 2) przez Internet na Portalu Klienta poprzez zakup biletu na kartę ŚKUP (spersonalizowaną i niespersonalizowaną),
 - 3) w pojazdach poprzez wniesienie opłaty z elektronicznej portmonetki karty ŚKUP albo zakup biletu w momencie rozpoczęcia podróży za pomocą Mobilnej Aplikacji Pasażera lub innych aplikacji mobilnych,
 - 4) w urządzeniach zamontowanych w pojazdach za pomocą kart płatniczych, w pojazdach, gdzie taka sprzedaż została uruchomiona.
2. Sprzedaż biletów elektronicznych: „Grupowego” i średniookresowych odbywa się poprzez Internet na Portalu Klienta lub poprzez zapisanie ich na karcie ŚKUP w punktach sprzedaży, w POP, w automatach biletowych, za pomocą Mobilnej Aplikacji Pasażera, a biletu „Dzienny” również w urządzeniach zamontowanych w pojazdach. Bilety można również nabyć przed rozpoczęciem podróży, bez konieczności zapisania ich na karcie ŚKUP, za pomocą opcji „Kup i jedź” w Mobilnej Aplikacji Pasażera oraz innych aplikacji mobilnych.
3. Sprzedaż METROBILETÓW oraz biletów długookresowych i wieloprzejazdowych odbywa się, z zastrzeżeniem ust. 4, poprzez Internet na Portalu Klienta lub poprzez zapisanie ich na karcie ŚKUP w punktach sprzedaży, w POP, w automatach biletowych. Bilety można również nabyć za pomocą Mobilnej Aplikacji Pasażera.
4. Szczegółowe zasady dystrybucji biletów rocznych R-1, kodowanych na spersonalizowanej karcie ŚKUP, określa Zarząd GZM oraz umowa wykonawcza pomiędzy ZTM a operatorem. Bilety mogą być przekazane wyłącznie pracownikom, członkom ich rodzin oraz emerytom i rencistom operatorów świadczących usługi przewozowe na zlecenie ZTM.

5. Sprzedaż biletów papierowych:
 - 1) jednorazowych/krótkookresowych odbywa się w punktach sprzedaży, w POP, automatach biletowych oraz u kierującego pojazdem z zastrzeżeniem ust. 6-9,
 - 2) „24h + Kolej”, „Grupowy” i „Dzienny” odbywa się w automatach biletowych.
6. Kierujący pojazdem sprzedaje wyłącznie bilety normalne i ulgowe „90 minut”.
7. Kierujący pojazdem może sprzedawać bilety papierowe drukowane z systemu ŚKUP w pojazdach, w których taka sprzedaż została uruchomiona. Bilet taki nie podlega kasowaniu.
8. Kierujący pojazdem może prowadzić sprzedaż biletów wyłącznie podczas postojów na przystankach.
9. Brak możliwości nabycia biletu u kierującego pojazdem nie zwalnia pasażera z odpowiedzialności za przejazd bez ważnego biletu.

§ 5

1. Pasażer może przewozić zwierzę lub bagaż na zasadach określonych w „Regulaminie przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM”.
2. Za przewóz zwierzęcia lub bagażu nie pobiera się dodatkowych opłat.

II. Zwrot biletów

§ 6

1. Posiadaczowi METROBILETU, biletu długookresowego lub wieloprzejazdowego, przysługuje prawo zwrotu tego biletu bez potrącenia dodatkowych opłat, przed rozpoczęciem okresu obowiązywania biletu.
2. W przypadku zwrotu METROBILETU, biletu długookresowego, z zastrzeżeniem ust. 3 lub wieloprzejazdowego, którego ważność już się rozpoczęła, kwotę do zwrotu ustala się po potrąceniu kwoty odpowiadającej okresowi wykorzystania biletu adekwatnie do ceny biletu określonego w Taryfie, a w przypadku biletu wieloprzejazdowego również z uwzględnieniem liczby zarejestrowanych przejazdów. Zwroty nie mogą prowadzić do obejścia przepisów dotyczących cen biletów.
3. Nie podlega zwrotowi bilet długookresowy „Sieć 180”, którego ważność już się rozpoczęła.
4. Zwroty biletów realizowane są w POP.
5. Szczegółowe zasady zwrotu biletu określa Zarządzenie Dyrektora ZTM.

III. Kontrola biletów

§ 7

1. ZTM uprawniony jest do kontroli przewozu na zasadach określonych w art. 33a ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8).
2. Osoby kontrolujące oraz kierowcy pojazdów, łącznie zwani „kontrolerami” są uprawnieni do sprawdzenia, czy pasażer podróżuje na podstawie ważnego biletu lub czy korzystając z bezpłatnych

lub ulgowych przejazdów, również dla biletów, o których mowa w § 2 ust. 4, posiada dokument do tego uprawniający. Kontrolerzy mogą sprawdzać, czy przewóz odbywa się zgodnie z „Regulaminem przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM” oraz „Zasadami porządkowymi w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM” o ile zostały ustanowione.

§ 8

1. Pasażer jest zobowiązany do posiadania i okazania kontrolerowi odpowiedniego, ważnego biletu papierowego albo elektronicznego, normalnego lub ulgowego wraz z dokumentem uprawniającym do przejazdów ulgowych albo dokumentu uprawniającego do przejazdów bezpłatnych, a w przypadku biletu elektronicznego do okazania karty ŚKUP, karty płatniczej, telefonu komórkowego lub innego urządzenia mobilnego z wyświetloną na ekranie informacją o zakupionym bilecie. Pasażer korzystający z biletów zakupionych za pomocą Mobilnej Aplikacji Pasażera powiązanej z niespersonalizowaną kartą ŚKUP jest zobowiązany do okazania tej karty w trakcie kontroli.
2. Obowiązek okazywania dokumentu uprawniającego do bezpłatnych przejazdów nie dotyczy pasażerów, którzy okażą spersonalizowaną kartę ŚKUP, na której zakodowane zostało to uprawnienie lub korzystają z uprawnienia określonego w § 9 ust. 1 pkt 14 lub 15. Obowiązek nie dotyczy również pasażerów uprawnionych do przejazdów ulgowych, którzy okażą spersonalizowaną kartę ŚKUP lub powiązaną z tą kartą Mobilną Aplikację Pasażera, na której zakodowano to uprawnienie. W przypadku wykorzystania Mobilnej Aplikacji Pasażera, kontroler ma prawo żądać okazania dokumentu tożsamości.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 4, kontroler pobiera opłatę dodatkową i właściwą opłatę za przewóz, zwaną dalej „przewoźnym” albo wystawia protokół wezwania do zapłaty. Protokół wezwania do zapłaty zastępuje bilet i uprawnia do dokończenia podróży w danym pojeździe, jednak nie dłużej niż do końca tego kursu.
4. Opłatę dodatkową i przewoźne nakłada się za przejazd bez dokumentu uprawniającego do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, z wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 2, lub bez odpowiedniego dokumentu przewozu, co jest rozumiane w szczególności jako podróż:
 - 1) bez ważnego biletu papierowego lub elektronicznego, albo bez wniesienia opłaty za przejazd w taryfie odległościowej,
 - 2) z biletem nieważnym na danej trasie lub z biletom, którego okres ważności upłynął,
 - 3) z biletom nieskasowanym, skasowanym w sposób nieczytelny (z zastrzeżeniem § 3 ust. 14 oraz § 8 ust. 10),
 - 4) z nieaktywowanym biletom elektronicznym lub niezarejestrowanym w danym pojeździe biletom wieloprzejazdowym,
 - 5) ze spersonalizowaną kartą ŚKUP należąca do innej osoby,
 - 6) z biletom imiennym zapisanym w Mobilnej Aplikacji Pasażera powiązanej ze spersonalizowaną kartą ŚKUP innej osoby,
 - 7) z wykorzystaniem biletów zakupionych za pomocą Mobilnej Aplikacji Pasażera powiązanej z niespersonalizowaną kartą ŚKUP bez posiadania tej karty w trakcie podróży,
 - 8) z biletom zakupionym za pomocą Mobilnej Aplikacji Pasażera lub innych aplikacji mobilnych po rozpoczęciu kontroli biletów w danym pojeździe,
 - 9) z biletom papierowym skasowanym po rozpoczęciu kontroli biletów w danym pojeździe,

- 10) z kartą ŚKUP uszkodzoną w sposób uniemożliwiający ustalenie tożsamości osoby, która się nią posługuje lub uniemożliwiający odczytanie jej zawartości,
 - 11) z biletem papierowym „24h + Kolej”, którym posługuje się inna osoba, niż ta, której imię i nazwisko zostało nadrukowane na bilecie,
 - 12) z biletem papierowym skasowanym wielokrotnie,
 - 13) z biletem papierowym zniszczonym, w stopniu uniemożliwiającym weryfikację jego ważności,
 - 14) z biletem papierowym noszącym ślady ingerencji (np. chemicznej lub mechanicznej),
 - 15) z biletem o wartości zaniżonej w stosunku do wysokości opłaty wymaganej w Cenniku dla odbywanej przez pasażera podróży,
 - 16) z biletem innego organizatora komunikacji niż ZTM lub innym biletem kolejowym niż opisane w § 2 ust. 4,
 - 17) z biletem wycofanym z obiegu.
5. Wysokość opłaty dodatkowej, o której mowa w ust. 3, jest określona w Cenniku. Cennik, z zastrzeżeniem ust. 6, określa również obniżenie wysokości opłaty dodatkowej w razie:
- 1) uiszczenia jej kontrolerowi na miejscu,
 - 2) uiszczenia jej w terminie do 14 dni licząc od daty jej wystawienia,
 - 3) gdy podróż bez ważnego dokumentu przewozu odbyła się w terminie do 3 dni od ustania ważności ostatniego imiennego biletu; warunkiem obniżenia opłaty jest posiadanie ciągłości zakupu imiennych biletów długookresowych lub METROBILETÓW – jako ciągłość rozumie się sytuację, gdy w okresie ostatnich 6 miesięcy od daty nałożenia opłaty dodatkowej łączny okres ważności tych biletów wyniósł co najmniej 170 dni,
 - 4) gdy pasażer na bilecie jednorazowym/krótkookresowym „20 minut”, „40 minut” lub „90 minut”, odbył podróż trwającą dłużej od czasu określonego w Taryfie, przy czym maksymalne przekroczenie czasu nie może trwać dłużej niż 10% ważności danego biletu, tj. odpowiednio: 2, 4 lub 9 minut; w takim przypadku na potwierdzeniu opłaty dodatkowej kontroler umieszcza stosowną adnotację,
 - 5) gdy pasażer w terminie do 14 dni licząc od daty wystawienia opłaty dodatkowej zakupi na swoją spersonalizowaną kartę ŚKUP lub powiązaną z nią Mobilną Aplikację Pasażera bilet „Sieć 180”, którego ważność rozpoczyna się od dnia zakupu.
6. Obniżenie wysokości opłaty dodatkowej, o której mowa w ust. 5 pkt 3-5, następuje gdy pasażer nie posiada innych zobowiązań w stosunku do ZTM z tytułu niezapłaconych opłat dodatkowych i w terminie do 14 dni od daty jej wystawienia zgłosi się do POP oraz zawnioskuje o obniżenie opłaty dodatkowej, a wraz z wnioskiem przedstawi dokument potwierdzający uiszczenie opłaty w obniżonej wysokości lub uiści ją na miejscu.
7. Za spowodowanie, bez uzasadnionej przyczyny, zatrzymania lub zmiany trasy środka transportu pasażer zobowiązany jest uiścić opłatę dodatkową, której wysokość jest określona w Cenniku.
8. Opłatę dodatkową i przewoźne, o których mowa w ust. 3, zwraca się, a w przypadku wezwania do zapłaty – umarza, pobierając opłatę manipulacyjną, której wysokość jest określona w Cenniku, jeśli pasażer w terminie do 14 dni licząc od daty przewozu zgłosi się w POP oraz okaże jeden z poniższych dokumentów:
- 1) swoją spersonalizowaną kartę ŚKUP, której nie miał w trakcie kontroli, z zapisanym elektronicznym biletem średniookresowym, długookresowym lub METROBILETEM, którego termin obejmował swoim okresem ważności datę lub datę i godzinę kontroli i był ważny na

- przejazd w danym pojeździe pod warunkiem, że bilet ten zakupiony został przed rozpoczęciem kontroli,
- 2) swoją spersonalizowaną kartę ŚKUP z zapisanym elektronicznym biletem średniokresowym, długookresowym lub METROBILETEM, zakupionym przez Portal Klienta przed rozpoczęciem kontroli, który w trakcie tej kontroli nie był zapisany na karcie, a obejmował swoim okresem ważności datę lub datę i godzinę kontroli i był ważny na przejazd w danym pojeździe,
 - 3) dokument lub kartę ŚKUP z zakodowanym uprawnieniem do przejazdów ulgowych (jeżeli podróżował na bilecie ulgowym) lub bezpłatnych, których nie posiadał w trakcie kontroli,
 - 4) bilet średniokresowy zakupiony przed rozpoczęciem kontroli za pomocą Mobilnej Aplikacji Pasażera powiązanej ze swoją spersonalizowaną kartą ŚKUP, który obejmował swoim okresem ważności datę i godzinę kontroli,
 - 5) papierowy bilet „24h + Kolej” zakupiony przed rozpoczęciem kontroli, który obejmował swoim okresem ważności datę i godzinę kontroli oraz zawiera imię i nazwisko pasażera,
 - 6) bilet, o którym mowa w § 2 ust. 4, zawierający imię i nazwisko pasażera, który w przypadku biletów miesięcznych wymienionych w § 2 ust. 4 pkt 1-3 i 5 obejmował swoim okresem ważności dzień kontroli, a w przypadku biletów wymienionych w § 2 ust. 4 pkt 4, datę i godzinę kontroli i był ważny na przejazd w danym pojeździe. Okazane bilety muszą być zakupione przed rozpoczęciem kontroli.
9. Opłatę dodatkową i przewoźne, o których mowa w ust. 3, zwraca się, a w przypadku wezwania do zapłaty – umarza, jeśli pasażer w terminie do 14 dni licząc od daty przewozu zgłosi się w POP i oświadczy, a zapis w systemie ŚKUP potwierdzi, posiadanie elektronicznego biletu średniokresowego, długookresowego lub METROBILETU na swojej spersonalizowanej karcie ŚKUP, którego termin obejmował swoim okresem ważności datę i godzinę kontroli oraz był ważny na przejazd w danym pojeździe, a jego odczyt w trakcie kontroli był niemożliwy, co zostanie odnotowane przez kontrolera na druku opłaty dodatkowej.
10. Opłatę dodatkową i przewoźne, zwraca się, a w przypadku wezwania do zapłaty – umarza, jeżeli w trakcie czynności wyjaśniających okaże się, iż brak możliwości skasowania biletu lub jego nieczytelne bądź błędne skasowanie, spowodowane było nieprawidłowym funkcjonowaniem urządzeń znajdujących się w środkach komunikacji miejskiej ZTM lub było wynikiem awarii Mobilnej Aplikacji Pasażera lub innych aplikacji mobilnych (nie dotyczy awarii urządzenia pasażera).
11. W przypadku braku odpowiedniego dokumentu umożliwiającego ustalenie tożsamości pasażera, dane pasażera mogą zostać potwierdzone w oparciu o oświadczenie innej osoby, posiadającej ważny dokument tożsamości ze zdjęciem. Za skutki nieprawdziwego oświadczenia odpowiedzialność ponosi osoba potwierdzająca dane pasażera.
12. Podczas wykonywania czynności kontrolnych związanych z wypisywaniem druku opłaty dodatkowej, pasażer jest zobowiązany pozostać w miejscu przeprowadzania kontroli lub w innym miejscu wskazanym przez kontrolera do czasu zakończenia tych czynności – w przeciwnym wypadku ZTM nie ponosi odpowiedzialności za dokumenty tożsamości pozostawione u kontrolera.

IV. Przejazdy bezpłatne i ulgowe

§ 9

1. Do przejazdów bezpłatnych uprawnieni są:

Lp.	Podmiot uprawniony do bezpłatnych przejazdów	Podstawa lub dokument uprawniający do bezpłatnych przejazdów
1	posłowie na Sejm i Senatorowie	<ul style="list-style-type: none">ważna legitymacja poselska lub senatorska
2	dzieci do końca roku kalendarzowego w którym ukończyły 7 rok życia	<ul style="list-style-type: none">oświadczenie osoby opiekującej się dzieckiem w czasie podróży
3	<p>dzieci i młodzież, mające miejsce zamieszkania/zameldowania na terenie gmin wchodzących w skład GZM, w wieku od 7 do 16 roku życia (z zastrzeżeniem ust. 4):</p> <p>a) urodzone w okresie od 1 stycznia do 30 września – posiadają uprawnienia do 30 września roku kalendarzowego, w którym ukończyły 16 rok życia</p> <p>b) urodzone w okresie od 1 października do 31 grudnia – posiadają uprawnienia do dnia 16 rocznicy urodzin</p>	<ul style="list-style-type: none">uprawnienie zakodowane na karcie ŚKUP na podstawie ważnego dokumentu zawierającego imię i nazwisko oraz datę urodzenia dziecka, potwierdzającego miejsce zamieszkania/zameldowania dziecka (np. legitymacja szkolna, mLegitymacja szkolna okazana na ekranie urządzenia mobilnego, zaświadczenie wydane przez: urząd miasta/gminy, szkołę, przedszkole, ośrodek pomocy społecznej, fundacje organizujące miejsca pobytu dla uchodźców), a w przypadku gdy ww. dokumenty nie posiadają informacji o adresie zamieszkania/zameldowania, dodatkowo niezbędnym jest złożenie w POP przez rodzica/opiekuna prawnego lub dziecko, które ukończyło 13 rok życia, pisemnego oświadczenia o miejscu zamieszkania/zameldowania dziecka

4	dzieci i młodzież z niepełnosprawnością do dnia 18 rocznicy urodzin	<ul style="list-style-type: none"> • ważna legitymacja osoby niepełnosprawnej wystawiona przez właściwy organ • ważna legitymacja osoby niepełnosprawnej, która nie ukończyła 16 roku życia wystawiona przez właściwy organ • orzeczenie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności wydane przez zespół ds. orzekania o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności • orzeczenie lekarza orzecznika ZUS lub lekarza rzeczoznawcy KRUS, stwierdzające częściową lub całkowitą niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji
5	osoby z niepełnosprawnością uczęszczające do przedszkola, szkoły albo do ośrodka lub placówki o charakterze oświatowym	<ul style="list-style-type: none"> • ważna legitymacja przedszkolna lub szkolna dla dzieci lub uczniów niepełnosprawnych • ważna mLegitymacja szkolna dla uczniów niepełnosprawnych okazana na ekranie urządzenia mobilnego
6	inwalidzi wojenni, wojskowi oraz osoby represjonowane	<ul style="list-style-type: none"> • książka inwalidy wojennego lub wojskowego • legitymacja osoby represjonowanej wydanej przez ZUS
7	osoby niewidome i ociemniałe	<ul style="list-style-type: none"> • ważna legitymacja wystawiona przez Polski Związek Niewidomych lub Związek Ociemniałych Żołnierzy RP lub dokument wymieniony w ust. 1 pkt 8, stwierdzająca znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności z powodu choroby narządu wzroku oznaczony symbolem przyczyny niepełnosprawności – „04-O”, wystawionej przez właściwy organ

8	osoby całkowicie niezdolne do pracy i samodzielnej egzystencji, osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji lub uznane za niepełnosprawne w stopniu znacznym	<ul style="list-style-type: none"> ważna legitymacja dokumentująca stopień niepełnosprawności wystawiona przez właściwy organ ważna legitymacja emeryta/rencisty, wojskowego lub policyjnego z wpisem właściwego organu emerytalnego o uznaniu za niepełnosprawnego w stopniu znacznym lub zaliczeniu do I grupy inwalidów orzeczenie komisji lekarskiej ds. inwalidztwa i zatrudnienia lub wojskowej komisji lekarskiej stwierdzające uznanie za niepełnosprawnego w stopniu znacznym lub zaliczenie do I grupy inwalidów orzeczenie lekarza orzecznika ZUS lub lekarza rzeczoznawcy KRUS, stwierdzające całkowitą niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji lub niezdolność do samodzielnej egzystencji
9	opiekunowie osób, o których mowa w ust. 1 pkt 4-5 oraz 7-8, tylko w przypadku, gdy towarzyszą tym osobom w podróży (uprawnienie dotyczy tylko jednej osoby będącej opiekunem)	<ul style="list-style-type: none"> dokument poświadczający uprawnienia osób z niepełnosprawnością
10	osoby, które ukończyły 70 rok życia, tj. od dnia ukończenia	<ul style="list-style-type: none"> dokument tożsamości zawierający datę urodzenia i zdjęcie
11	pracownicy ZTM oraz pracownicy Departamentu Komunikacji i Transportu GZM podczas wykonywania czynności służbowych oraz kontrolerzy biletów ZTM i innych podmiotów, wykonujących usługi kontroli na podstawie umowy z ZTM, w trakcie wykonywania czynności kontroli biletów	<ul style="list-style-type: none"> identyfikator wydany przez ZTM ważna legitymacja służbowa wydana przez GZM
12	funkcjonariusze Policji, Żandarmerii Wojskowej oraz Straży Miejskiej podczas wykonywania czynności służbowych	<ul style="list-style-type: none"> ważna legitymacja służbowa
13	pasażerowie w dniu 22 września („Dzień bez samochodu”)	<ul style="list-style-type: none"> ważny oryginał dowodu rejestracyjnego pojazdu silnikowego
14	pasażerowie w dniu 1 listopada	

15	<p>pasażerowie podczas przejazdu na odcinku Katowice Dworzec – Katowice Sądowa lub Katowice Sądowa – Katowice Dworzec liniami autobusowymi ZTM, które rozpoczynają lub kończą swój kurs na przystanku Katowice Sądowa lub Katowice Dworzec</p>	
----	--	--

2. Do przejazdów ulgowych uprawnieni są:

Lp.	Podmiot uprawniony do ulgowych przejazdów	Podstawa lub dokument uprawniający do ulgowych przejazdów
1	<p>dzieci od lat 7 do dnia 13 rocznicy urodzin, z zastrzeżeniem ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> oświadczenie osoby opiekującej się dzieckiem w podróży lub osoby podróżującej
2	<p>uczniowie szkół podstawowych, którzy ukończyli 13 rok życia, a także szkół ponadpodstawowych i policealnych, jednak nie dłużej niż do końca roku szkolnego, w trakcie którego uczeń ukończył 21 rok życia, z zastrzeżeniem sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 3 i ust. 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> ważna legitymacja szkolna ważna mLegitymacja szkolna okazana na ekranie urządzenia mobilnego
3	<p>studenci szkół wyższych i wyższych szkół zawodowych oraz słuchacze kolegiów nauczycielskich lub nauczycielskich kolegiów językowych i słuchacze kolegiów pracowników służb społecznych</p>	<ul style="list-style-type: none"> ważna legitymacja studencka ważna Elektroniczna Legitymacja Studencka ważna mLegitymacja studencka okazana na ekranie urządzenia mobilnego ważna międzynarodowa legitymacja studencka International Student Identity Card (ISIC) ważna legitymacja słuchacza kolegium
4	<p>działacze opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowane z powodów politycznych o potwierdzonym statusie działacza opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowanej z powodów politycznych, a także kombatanci wojenni oraz osoby posiadające równorzędne uprawnienia</p>	<ul style="list-style-type: none"> legitymacja działacza opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowanej z powodów politycznych wydana przez Szefa Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych zaświadczenie o uprawnieniach kombatantów i osób represjonowanych wydane przez uprawnioną instytucję inną niż ZUS

5	weterani poszkodowani, pobierający rentę inwalidzką z tytułu urazów lub chorób powstałych w związku z udziałem w działaniach poza granicami państwa	<ul style="list-style-type: none"> ważna legitymacja weterana poszkodowanego wydana przez Ministra Obrony Narodowej wraz z ważną legitymacją emeryta/rencisty
6	emeryci, którzy ukończyli 60 rok życia	<ul style="list-style-type: none"> ważna legitymacja emeryta-rencisty, wydana przez uprawniony organ emerytalno-rentowy
7	renciści, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 8, pobierający rentę inwalidzką (w tym socjalną)	<ul style="list-style-type: none"> ważna legitymacja emeryta-rencisty, wydana przez uprawniony organ emerytalno-rentowy
8	osoby pobierające rentę rodzinną, tj. wyłącznie: <ul style="list-style-type: none"> a) osoby o orzeczonej całkowitej bądź częściowej niezdolności do pracy b) wdowy lub wdowcy, którzy ukończyli 50 rok życia 	<ul style="list-style-type: none"> orzeczenie lekarza orzecznika lub komisji lekarskiej ZUS w odniesieniu do osób określonych w ust. 2 pkt 8 lit. a ważna legitymacja emeryta-rencisty, wydana przez uprawniony organ emerytalno-rentowy w odniesieniu do osób określonych w ust. 2 pkt 8 lit. b
9	sędziowie w stanie spoczynku i prokuratorzy w stanie spoczynku (po ukończeniu 60 roku życia) oraz współmałżonkowie (po ukończeniu 50 roku życia), którzy pobierają uposażenie rodzinne po zmarłych sędziach, sędziach w stanie spoczynku, prokuratorach i prokuratorach w stanie spoczynku	<ul style="list-style-type: none"> ważna legitymacja sędziego lub prokuratora z odpowiednim wpisem wydana przez uprawniony organ oryginał pisma zawiadamiającego o przyznaniu uposażenia rodzinnego po zmarłych sędziach, sędziach w stanie spoczynku, prokuratorach i prokuratorach w spoczynku wystawiony przez uprawniony organ

3. Uprawnienia wymienione w ust. 1 pkt 4-8 oraz ust. 2 pkt 2-9, przysługują wyłącznie obywatelom Unii Europejskiej i członkom rodzin obywateli UE, na podstawie dokumentów potwierdzających status uprawnienia wydanych w państwach członkowskich UE wraz z dokumentem podróży lub innym ważnym dokumentem (zawierającym zdjęcie), umożliwiającym ustalenie tożsamości i obywatelstwa.
4. Dopuszcza się możliwość przyznania uchwałą Zarządu GZM uprawnień, o których mowa w ust. 1 pkt 3 lit. a i b, dla dzieci zamieszkałych/zameldowanych na terenie gmin niewchodzących w skład GZM na podstawie porozumień zawartych pomiędzy GZM a gminami, na terenie których dzieci mają miejsce zamieszkania/zameldowania.
5. Uprawnienia, o których mowa w ust. 1 pkt 3-8 i 10 oraz w ust. 2 pkt 2-9, mogą być zakodowane na kartach spersonalizowanych ŚKUP w POP po okazaniu dokumentów uprawniających do przejazdów bezpłatnych lub ulgowych. W przypadku gdy dany dokument ma określony termin ważności lub ze statusu osoby wynika termin ograniczający posiadanie uprawnienia do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego, uprawnienie jest zapisane na karcie ŚKUP tylko na dany okres.

6. W przypadku gdy dokument uprawniający do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów nie zawiera zdjęcia osoby uprawnionej, niezbędne jest również posiadanie dokumentu ze zdjęciem umożliwiającemu ustalenie tożsamości w trakcie wykonywanej podróży.
7. Nie uwzględnia się żądań o zastosowanie ulgi w drodze zwrotu części należności za zakupiony wcześniej bilet normalny oraz wymiany biletu normalnego na ulgowy.
8. Pasażer może korzystać podczas przejazdu tylko z jednej ulgi.

V. Cennik

§ 10

1. Ceny biletów podane w Cenniku są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług.
2. Dyrektor ZTM w przypadkach szczególnych, na podstawie odrębnego Zarządzenia, może na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy, wprowadzić odstępstwa od Cennika polegające na: zmianie zakresu określonych biletów, zmianie terminu wejścia w życie oraz okresu obowiązywania promocji (w tym cenowych) lub zawieszeniu obowiązywania wybranych rodzajów biletów.
3. Wykaz przystanków i linii, dla których dopuszcza się odstępstwa od zasady podwyższania opłat za usługi komunikacyjne ZTM po przekroczeniu granicy administracyjnej gminy (tzw. „wyjątki strefowe”) oraz szczegółowe zasady związane z ich stosowaniem reguluje odrębne Zarządzenie Dyrektora ZTM.
4. W związku z prowadzonymi remontami linii kolejowych lub innymi długotrwałymi zmianami w organizacji ruchu, wprowadza się odstępstwa od treści Cennika dotyczące wzajemnego honorowania biletów innych organizatorów transportu publicznego lub przewoźników kolejowych. Wykaz odstępstw od Cennika oraz szczegółowe zasady ich obowiązywania stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Taryfy.
5. Pozostałe odstępstwa od Cennika wymagają odrębnej Uchwały Zarządu GZM.

§ 11

1. Ustala się następujące ceny papierowych biletów jednorazowych/krótkookresowych:

Nazwa	Zakres obowiązywania	Cena biletu normalnego	Cena biletu ulgowego
20 minut	ważny przez 20 minut od momentu skasowania (z możliwością przesiadek)	4,60 zł	2,30 zł
40 minut	ważny przez 40 minut od momentu skasowania (z możliwością przesiadek)	5,60 zł	2,80 zł
90 minut	ważny przez 90 minut od momentu skasowania (z możliwością przesiadek) lub do końca kursu przy podróży jednorazowej	6,60 zł	3,30 zł

2. Ustala się następujące ceny promocyjne biletów elektronicznych jednorazowych/krótkookresowych:

Nazwa	Zakres obowiązywania	Cena biletu normalnego	Cena biletu ulgowego
20 minut	ważny przez 20 minut od momentu skasowania (z możliwością przesiadek)	4,00 zł	2,00 zł
40 minut	ważny przez 40 minut od momentu skasowania (z możliwością przesiadek)	5,00 zł	2,50 zł
90 minut	ważny przez 90 minut od momentu skasowania (z możliwością przesiadek) lub do końca kursu przy podróży jednorazowej	6,00 zł	3,00 zł

3. Ustala się następujące opłaty za przejazd jednorazowy/krótkookresowy według taryfy odległościowej:

Zakres obowiązywania	Cena biletu normalnego	Cena biletu ulgowego
do 1,0 km	2,00 zł	1,00 zł
powyżej 1,0 km do 2,0 km	2,60 zł	1,30 zł
powyżej 2,0 km do 5,0 km	3,20 zł	1,60 zł
powyżej 5,0 km do 9,0 km	3,80 zł	1,90 zł
powyżej 9,0 km do 14,0 km	4,40 zł	2,20 zł
powyżej 14,0 km do 20,0 km	5,00 zł	2,50 zł
powyżej 20,0 km	5,60 zł	2,80 zł

4. Ustala się następujące ceny papierowych i elektronicznych biletów średniookresowych:

Nazwa	Zakres obowiązywania	Cena biletu normalnego	Cena biletu ulgowego
Dzienny	ważny na całej sieci ZTM, od momentu aktywacji do godziny 23:59 tego samego dnia	12 zł	6 zł
24h + Kolej	bilet imienny ważny przez 24 godziny na zasadach określonych w § 3 ust. 3 pkt 2, na całej sieci ZTM oraz na wszystkich liniach kolejowych obsługiwanych przez KŚ na obszarze GZM, a także na obsługiwanym przez POLREGIO odcinku linii kolejowej Katowice – Sławków	24 zł	12 zł

5. Ustala się następującą cenę elektronicznego biletu długookresowego:

Nazwa	Zakres obowiązywania	Cena biletu normalnego	Cena biletu ulgowego
Sieć 7	ważny na całej sieci ZTM przez 7 dni od daty wybranej podczas zakupu	55 zł	27,50 zł

6. Ustala się następujące ceny elektronicznych biletów długookresowych imiennych:

Nazwa	Zakres obowiązywania	Cena biletu normalnego	Cena biletu ulgowego
Miasto 30	ważny na terenie jednego, wybranego miasta (gminy), przez 30 dni od daty wybranej podczas zakupu	109 zł	54,50 zł
2 Miasta 30	ważny na terenie dwóch, wybranych miast (gmin), przez 30 dni od daty wybranej podczas zakupu	149 zł	74,50 zł
Sieć 30	ważny na całej sieci ZTM, przez 30 dni od daty wybranej podczas zakupu	175 zł	87,50 zł
Miasto 90	ważny na terenie jednego, wybranego miasta (gminy), przez 90 dni od daty wybranej podczas zakupu	260 zł	130 zł
2 Miasta 90	ważny na terenie dwóch, wybranych miast (gmin), przez 90 dni od daty wybranej podczas zakupu	359 zł	179,50 zł
Sieć 90	ważny na całej sieci ZTM, przez 90 dni od daty wybranej podczas zakupu	399 zł	199,50 zł

7. Ustala się następującą cenę elektronicznego biletu długookresowego imiennego:

Nazwa	Zakres obowiązywania	Cena biletu normalnego	Cena biletu ulgowego
Sieć 180	ważny na całej sieci ZTM, przez 180 dni od daty wybranej podczas zakupu	550 zł	275 zł

8. Ustala się następującą cenę elektronicznego biletu długookresowego na okaziciela:

Nazwa	Zakres obowiązywania	Cena biletu normalnego	Cena biletu ulgowego
Sieć 30 Okaziciel	ważny na całej sieci ZTM, przez 30 dni od daty wybranej podczas zakupu	210 zł	105 zł

9. Ustala się następujące ceny elektronicznych biletów wieloprzejazdowych imiennych:

Nazwa	Zakres obowiązywania	Cena biletu normalnego	Cena biletu ulgowego
W-20	upoważnia do dwudziestu jednorazowych przejazdów na całej sieci ZTM, przez 180 dni od daty wybranej podczas zakupu	60 zł	30 zł
W-40	upoważnia do czterdziestu jednorazowych przejazdów na całej sieci ZTM, przez 180 dni od daty wybranej podczas zakupu	110 zł	55 zł
W-80	upoważnia do osiemdziesięciu jednorazowych przejazdów na całej sieci ZTM, przez 180 dni od daty wybranej podczas zakupu	200 zł	100 zł

10. Ustala się następujące ceny elektronicznych METROBILETÓW miesięcznych imiennych:

Nazwa	Zakres obowiązywania	Cena biletu normalnego	Cena biletu ulgowego
Strefa Katowice	ważny na terenie miasta Katowice: w komunikacji organizowanej przez ZTM oraz na wszystkich liniach kolejowych obsługiwanych przez KŚ	159 zł	79,50 zł
Czerwony	ważny na całej sieci w komunikacji organizowanej przez ZTM oraz na obsługiwanych przez KŚ odcinku linii kolejowej Dąbrowa Górnicza Sikorka – strefa Katowice (włącznie), a także na obsługiwanych przez POLREGIO odcinku linii kolejowej Katowice – Sławków	220 zł	110 zł
Niebieski	ważny na całej sieci w komunikacji organizowanej przez ZTM oraz na obsługiwanych przez KŚ odcinku linii kolejowej Nowy Bieruń – strefa Katowice (włącznie)	220 zł	110 zł
Pomarańczowy	ważny na całej sieci w komunikacji organizowanej przez ZTM oraz na obsługiwanych przez KŚ odcinkach linii kolejowych: Tychy Lodowisko – strefa Katowice (włącznie), Łaziska Górne Brada – strefa Katowice (włącznie), Kobiór – strefa Katowice (włącznie)	220 zł	110 zł

Zielony	ważny na całej sieci w komunikacji organizowanej przez ZTM oraz na obsługiwanych przez KŚ odcinkach linii kolejowych: Gliwice – strefa Katowice (włącznie), Knurów – Gliwice	220 zł	110 zł
Żółty	ważny na całej sieci w komunikacji organizowanej przez ZTM oraz na obsługiwanych przez KŚ odcinkach linii kolejowych: Tarnowskie Góry – strefa Katowice (włącznie) i Bytom - Gliwice	220 zł	110 zł
Cała Metropolia	ważny na całej sieci w komunikacji organizowanej przez ZTM oraz na wszystkich liniach kolejowych obsługiwanych przez KŚ na obszarze GZM, a także na obsługiwany przez POLREGIO odcinku linii kolejowej Katowice – Sławków	299 zł	149,50 zł

11. Ustala się następującą cenę papierowego i elektronicznego biletu „Grupowy”:

Nazwa	Zakres obowiązywania	Cena biletu normalnego	Cena biletu ulgowego
Grupowy	upoważnia do przejazdu grupy maksymalnie pięciorga osób przez 90 minut od momentu skasowania (z możliwością przesiadek) lub do końca kursu przy podróży jednorazowej	13 zł	6,50 zł

12. Ustala się następującą cenę elektronicznego biletu długookresowego rocznego imiennego:

Nazwa	Zakres obowiązywania	Cena biletu
R-1	przeznaczony do sprzedaży wyłącznie dla operatorów świadczących usługi przewozowe na zlecenie ZTM, ważny od 1 stycznia do 31 grudnia danego roku	260 zł

13. Ustala się następujące kategorie uprawnień dla uczestników imprez:

Liczebność imprezy	Cena za 1 osobę				
	1 doba	2 doby	3 doby	4 doby	Każda kolejna doba
Oferta dla działających na obszarze GZM jednostek samorządu terytorialnego oraz należących do nich samorządowych jednostek organizacyjnych, zarówno nieposiadających osobowości prawnej, jak i samorządowych osób prawnych, w szczególności samorządowych spółek prawa handlowego i samorządowych instytucji kultury					

od 50 do 100 osób	4,00 zł	7,60 zł	10,80 zł	13,60 zł	+ 2,80 zł
powyżej 100 do 1000 osób	3,50 zł	6,65 zł	9,45 zł	11,90 zł	+ 2,45 zł
powyżej 1000 do 5000 osób	3,00 zł	5,70 zł	8,10 zł	10,20 zł	+ 2,10 zł
powyżej 5000 osób	2,00 zł	3,80 zł	5,40 zł	6,80 zł	+ 1,40 zł
Oferta dla pozostałych organizatorów imprez					
od 50 do 100 osób	5,00 zł	9,50 zł	13,50 zł	17,00 zł	+ 3,50 zł
powyżej 100 do 1000 osób	4,50 zł	8,55 zł	12,15 zł	15,30 zł	+ 3,15 zł
powyżej 1000 do 5000 osób	4,00 zł	7,60 zł	10,80 zł	13,60 zł	+ 2,80 zł
powyżej 5000 osób	3,00 zł	5,70 zł	8,10 zł	10,20 zł	+ 2,10 zł
<p>uprawnienia mogą być nabywane wyłącznie w celu przejazdu uczestników imprez, w których udział bierze co najmniej 50 osób, dla których organizator zakupi uprawnienia na podstawie zawartej z ZTM umowy, która określi również zasady i formę dystrybucji biletów. Dopuszcza się możliwość wykupu uprawnienia ważnego do 12 godzin – wartość uprawnienia jest wyliczana jako 50% ceny podanej dla 1 doby</p>					

§ 12

1. Ustala się następujące wysokości opłat dodatkowych i manipulacyjnej:

Lp.	Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty
1	opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego biletu lub odpowiedniego dokumentu przewozu. Opłata ulega obniżeniu w przypadkach określonych w wierszach 2-4	550 zł
2	opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego biletu lub odpowiedniego dokumentu przewozu płatna w terminie do 14 dni od daty wystawienia wezwania do zapłaty	300 zł
3	opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego biletu lub odpowiedniego dokumentu przewozu uiszczona u kontrolera w miejscu kontroli	200 zł
4	opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego biletu lub odpowiedniego dokumentu przewozu obniżona zgodnie z § 8 ust. 5 pkt 3-5	50 zł
5	opłata dodatkowa w przypadku braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego przejazdu. Opłata ulega obniżeniu w przypadkach określonych w wierszach 6 i 7	250 zł

6	opłata dodatkowa w przypadku braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego przejazdu, płatna w terminie do 14 dni od daty wystawienia wezwania do zapłaty	125 zł
7	opłata dodatkowa w przypadku braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego przejazdu, uiszczona u kontrolera w miejscu kontroli	100 zł
8	opłata dodatkowa za spowodowanie, bez uzasadnionej przyczyny, zatrzymania, opóźnienia lub zmiany trasy środka transportu	600 zł
9	opłata manipulacyjna za umorzenie opłaty dodatkowej w trybie § 8 ust. 8	20 zł

2. Do opłat dodatkowych pobieranych zgodnie z ust. 1 pkt 1–7 dolicza się przewoźne w kwocie odpowiadającej cenie papierowego biletu jednorazowego/krótkookresowego normalnego lub ulgowego (w przypadku posiadania takiego uprawnienia przez pasażera) uprawniającego do przejazdu przez 20 minut od momentu skasowania.

VI. Postanowienia końcowe

§ 13

1. Taryfa oraz Zarządzenia, o których mowa w § 10 ust. 2 i 3, podlegają publikacji poprzez umieszczenie w Biuletynie Informacji Publicznej ZTM oraz w POP. Ponadto tekst Taryfy dostępny jest w formie elektronicznej na Portalu Klienta i w automatach biletowych, w których dostępna jest pełna oferta biletowa.
2. Na podstawie Taryfy sporządzone zostaną wyciągi, które zostaną podane do wiadomości publicznej poprzez umieszczenie ich w pojazdach.
3. Przepisy § 3 ust. 1 pkt 4 lit. h, § 6 ust. 3 oraz § 11 ust. 7 obowiązują do dnia 31 marca 2023 r. Rozpoczęcie ważności biletu, o którym mowa w § 11 ust. 7, musi nastąpić do 31 marca 2023 r. Zakupione bilety pozostają ważne i są stosowane na zasadach wynikających z niniejszej taryfy w brzmieniu do dnia 31 marca 2023 r.
4. Przepisy § 8 ust. 5 pkt 3-5 i ust. 6 oraz § 12 ust. 1 wiersz 4 obowiązują do dnia 31 marca 2023 r.

Załącznik nr 1 – Wykaz odstępstw od Cennika

Wykaz odstępstw od Cennika polegających na wzajemnym honorowaniu wybranych biletów ZTM i KŚ na określonych liniach z uwagi na remont linii kolejowej nr 131.

I. Wykaz wybranych biletów emitowanych przez ZTM wraz z zakresem ich obowiązywania, uprawniających pasażera do podróżowania Zastępczą Komunikacją Autobusową (ZKA) – linia zwykła S80, organizowaną przez KŚ na odcinku Tarnowskie Góry Dworzec – Chorzów Miasto (z obsługą stacji/przystanków pośrednich) – Katowice Sądowa:

Lp.	Symbol biletu	Zakres obowiązywania
1	24h + Kolej	Ważny na całej trasie
2	Sieć 7	
3	Miasto 30	Wyłącznie dla podróży w granicach jednej wybranej gminy (tj. Bytom, Chorzów lub Radzionków)
4	Miasto 90	
5	2 Miasta 30	Wyłącznie dla podróży pomiędzy dwiema wybranymi sąsiednimi gminami (tj. Tarnowskie Góry – Świerklaniec; Świerklaniec – Radzionków; Radzionków – Bytom; Bytom – Chorzów lub Chorzów – Katowice)
6	2 Miasta 90	
7	Sieć 30	Ważny na całej trasie
8	Sieć 90	
9	Sieć 180	
10	METROBILET Czerwony	
11	METROBILET Niebieski	
12	METROBILET Pomarańczowy	
13	METROBILET Zielony	
14	METROBILET Żółty	
15	METROBILET Cała Metropolia	

II. Wykaz wybranych biletów emitowanych przez ZTM wraz z zakresem ich obowiązywania, uprawniających pasażera do podróżowania Zastępczą Komunikacją Autobusową (ZKA) – linia ekspresowa S8, organizowaną przez KŚ na odcinku Tarnowskie Góry Dworzec – Katowice Sądowa (bez przystanków pośrednich):

Lp.	Symbol biletu	Zakres obowiązywania
1	24h + Kolej	Ważny na całej trasie
2	Sieć 7	
3	Sieć 30	
4	Sieć 90	
5	Sieć 180	
6	METROBILET Czerwony	
7	METROBILET Niebieski	
8	METROBILET Pomarańczowy	
9	METROBILET Zielony	
10	METROBILET Żółty	
11	METROBILET Cała Metropolia	

III. Wykaz wybranych biletów emitowanych przez KŚ uprawniających pasażera do podróży liniami ZTM:

- a) autobusową linią metropolitalną nr M3 na odcinku Tarnowskie Góry Dworzec – Katowice Piotra Skargi/Katowice Dworzec;
- b) tramwajową linią nr 20 na odcinku Chorzów Rynek – Chorzów Batory Dworzec PKP, a do czasu jej przywrócenia na tę trasę, autobusową komunikacją zastępczą nr T-40 na tym odcinku.

Lp.	Nazwa na bilecie	Opis oferty	Wymiar ulgi (%)
1	BILET MIESIĘCZNY TAM	MIESIĘCZNY IMIENNY TAM	50, 80**
2	BILET MIESIĘCZNY T/P	MIESIĘCZNY IMIENNY T/P	N, 33, 37, 49, 50, 51, 60, 78, 80**, 93, UUT**
3	BILET MIESIĘCZNY T/P	SENIOR 60+ MIESIĘCZNY IMIENNY T/P	
4	BILET MIESIĘCZNY T/P*	BILET ŚLĄSKI MIESIĘCZNY KŚ+ZTM IMIENNY MIASTO 30 - NORMALNY	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
5	BILET MIESIĘCZNY T/P*	BILET ŚLĄSKI MIESIĘCZNY KŚ+ZTM IMIENNY MIASTO 30 - ULGOWY	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
6	BILET MIESIĘCZNY T/P*	BILET ŚLĄSKI MIESIĘCZNY KŚ+ZTM IMIENNY 2 MIASTA 30 - NORMALNY	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
7	BILET MIESIĘCZNY T/P*	BILET ŚLĄSKI MIESIĘCZNY KŚ+ZTM IMIENNY 2 MIASTA 30 - ULGOWY	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
8	BILET MIESIĘCZNY T/P*	BILET ŚLĄSKIMIESIĘCZNY KŚ+ZTM IMIENNY SIEĆ 30 - NORMALNY	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
9	BILET MIESIĘCZNY T/P*	BILET ŚLĄSKIMIESIĘCZNY KŚ+ZTM IMIENNY SIEĆ 30 - ULGOWY	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
10	BILET KWARTALNY TAM*	KWARTALNY IMIENNY TAM	50
11	BILET KWARTALNY T/P*	KWARTALNY IMIENNY T/P	N, 50, 60
12	SUPERBILET	MIESIĘCZNY IMIENNY T/P - STREFA A+K (zielona)	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
13	SUPERBILET	MIESIĘCZNY IMIENNY T/P - STREFA B+K (żółta)	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
14	SUPERBILET	MIESIĘCZNY IMIENNY T/P - STREFA C+K (czerwona)	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
15	SUPERBILET	MIESIĘCZNY IMIENNY T/P - STREFA D+K (niebieska)	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
16	SUPERBILET	MIESIĘCZNY IMIENNY T/P - STREFA E+K (pomarańczowa)	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
17	SUPERBILET	MIESIĘCZNY IMIENNY T/P - STREFA M (cała GZM)	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
18	SUPERBILET	MIESIĘCZNY IMIENNY T/P - STREFA K (Katowice)	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
19	BILET LINIOWY T/P	MIESIĘCZNY T/P IMIENNY RELACJA (L81) KATOWICE - BYTOM PŁN. WG TARYFY TL1	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
20	BILET LINIOWY T/P	MIESIĘCZNY T/P IMIENNY RELACJA (L82) KATOWICE - MIASTECZKO ŚLĄSKIE WG TARYFY TL2	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
21	BILET LINIOWY T/P	MIESIĘCZNY T/P IMIENNY RELACJA (L82) KATOWICE - LUBLINIEC WG TARYFY TL8	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
22	BILET LINIOWY T/P	MIESIĘCZNY T/P IMIENNY RELACJA (L97) BYTOM – TARNOWSKIE GÓRY WG TARYFY TL1	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
23	BILET SILESIA 24	SILESIA 24 DOBOWY SIECIOWY IMIENNY	N
24	BILET EUROSILESIA 24	EUROSILESIA 24 DOBOWY SIECIOWY IMIENNY	N
25	BILET SIECIOWY	MIESIĘCZNY SIECIOWY IMIENNY	N, 33, 37, 49, 51, 93
26	BILET SIECIOWY	MIESIĘCZNY SIECIOWY BEZIMIENNY	N

27	BILET SIECIOWY*	ROZNY SIECIOWY BEZIMIENNY	N
28	BILET SIECIOWY*	ROZNY SIECIOWY IMIENNY 99%	UUT**
29	BILET MIESIĘCZNY T/P*	MIESIĘCZNY IMIENNY 30% I 50% T/P - UMOWA Z KŚ	30, 50
30	BILET KWARTALNY T/P*	KWARTALNY IMIENNY 30% I 50% T/P - UMOWA Z KŚ	30, 50

*Bilety sprzedawane tylko w kasach biletowych

**Bilety z Ulgową Usługą Transportową