

Warszawa, 18.03.2022 r.

Ediko Sp. z o.o.
Ul. Nakielska 3
01-106 Warszawa

Urząd Metropolitalny
Górnośląsko-Zagłębiowskiej
Metropolii
Ul. Barbary 21A
40-053 Katowice

Dotyczy:

Przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych związanych z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem będzie: „Pilotażowe uruchomienie wielofunkcyjnych wyświetlaczy e-papierowych”.

W nawiązaniu do pisma z dnia 07.03.2022 r. przesyłamy odpowiedzi na poniższe pytania:

1. Możliwa formuła pilotażu – sprzedaż urządzeń, dzierżawa przez GZM, udostępnienie jako usługi.

Dotychczasowe doświadczenie naszej firmy to pilotaże w formie zakupu kilku/kilkunastu urządzeń i instalacja w zróżnicowanych warunkach. Taka forma pozwala Zamawiającemu na przeprowadzenie testów w możliwie jak największej skali i zebranie potrzebnych danych do przyszłych postępowań. Zakup urządzeń nie zdefiniuje czasu trwania pilotażu.

Składowe kosztów pilotażu to: integracja z API zamawiającego, urządzenia, oprogramowanie do zarządzania tablicami/telemetrii, instalacja, serwis. Jeżeli Zamawiający wybiera formułę dzierżawy wtedy Wykonawca musi w miesięcznej opłacie zafixować powyższe koszty rozłożone w czasie trwania pilotażu. W momencie, kiedy Zamawiający przedłuża czas trwania pilotażu wtedy automatycznie ponosi wyższe koszty. Oczywiście jeżeli Zamawiający podejmie decyzję o formie dzierżawy przystąpimy do ofertowania.

2. Jaką liczbę urządzeń (uwzględniając wyświetlacz pojedyncze i podwójne) proponują Państwo przewidzieć na okres pilotażu.

Ilość wyświetlaczy proponuje uzależnić od zróżnicowanych warunków podłączenia zasilania: zasilanie stałe, zasilanie zmiernochowe z bateriami, zasilanie hybrydowe zmiernochowe + solarne oraz od zróżnicowanych miejsc instalacji: centrum miasta, szkoła, duże centra przesiadkowe, przedmieścia itd. Taki pilotaż zwiększy perspektywę instalacji i pozwoli zebrać odpowiednie dane do analiz. W kwestii wyświetlaczy podwójnych czy pojedynczych zalecamy zwrócić uwagę na podwójne lub potrójne. Z naszego doświadczenia wynika, że im więcej użytkownik widzi na ekranie tym szybciej udostępnia tablice kolejne osobie. W tablicach dwuekranowych kilku użytkowników może korzystać z tablicy w tym samym czasie, ponieważ górny ekran zamontowany wyżej pokazuje informacje o najbliższych odjazdach a dolny rozkład jazdy zarządzany przez przyciski.

3. Jakie powinien być okres pilotażu, w zależności od przyjętej formuły i przy założeniu optymalnego kosztu; GZM zakłada co najmniej 12 miesięczny okres.
Ze względu na zróżnicowane warunki pogodowe w naszym kraju, a co za tym idzie potrzebę wyposażenia urządzeń w odpowiednie komponenty pozwalające na odpowiednią pracę w takich warunkach, okres testów powinien być nie krótszy niż 12 miesięcy. Im większy okres wtedy analizie można poddać zachowanie użytkowników z roku na rok co może pokazać np. poziom zaangażowania, ilość wciśnień przycisków itd.
4. Jak powinien wyglądać podział zadań, kto za co powinien odpowiadać w przypadku pilotażu, z uwzględnieniem optymalizacji kosztów.
Aby zoptymalizować koszty wdrożenia Zamawiający powinien udostępnić API do integracji wraz dokumentacją oraz wyznaczoną osobą do pomocy, zorganizować wszystkie potrzebne pozwolenia oraz przyłączyć, wybrać miejsca instalacji takie w których instalacja będzie mogła być przeprowadzona łatwy sposób, zadbać o ubezpieczenie pilotażu, udostępnić infrastrukturę IT w celu instalacji oprogramowania, udostępnić karty SIM.
Dostawca powinien zintegrować urządzenia z API Zamawiającego, zainstalować oprogramowania do telemetrii/konfiguracji, zamontować urządzenia oraz prowadzić serwis.
5. Szacunkowy całkowity koszt pilotażu w zależności od przyjętej formuły i okresu pilotażu (z uwzględnieniem rozbicia na płatność „inicjalną” i płatność miesięczną).
Ze względu na brak specyfikacji, brak ilości urządzeń, szalejący kurs euro i dolara oraz długie terminy oczekiwania na części nie jesteśmy w stanie określić kosztów takiej instalacji. Jednakże do szacunków budżetowych podaje szacunkowe koszty, które zaznaczam, że mogą się zmienić.
Koszt tablicy dwuekranowej w konfiguracji z zasilaniem ze światła zmerchowego – 30 000 zł netto.
Koszt oprogramowania do zarządzania tablicami i telemetrii – 3000 zł netto za tablicę + 20% maintenance roczny.
Koszt instalacji – 1 500 zł netto za tablicę.
Gwarancja – 20% kosztu tablicy na rok.
Koszt integracji – w zależności od API Zamawiającego i udostępnionej dokumentacji.
6. Wskazanie ważnych elementów na jakie powinniśmy zwrócić uwagę, aby otrzymać wysoką jakość tabliczek.
 - a. *Tablice powinny być wyposażone w podświetlenie krawędziowe (światło białe ze względu na lepszy kontrast a co za tym idzie lepszą czytelność) takie, które w sposób równomierny podświetla całość ekranu.*
 - b. *Tablica powinna być wyposażona w moduł grzania, aby nie dopuszczać do zamarzania ekranu co powoduje jego degradację i skrócenie czasu pracy oraz zauważalne spowolnienie zmiany treści.*
 - c. *Tablica powinna posiadać 4 podświetlane/mechaniczne przyciski, które pozwolą na zmianę treści nawet w rękawiczkach.*
 - d. *Tablica powinna być wyposażona w komputer zarządzający i zabezpieczający ładowanie. Komputer powinien wysyłać informacje o stanie baterii, informacje o ładowaniu takie jak napięcie, mieć zabezpieczenia nadnapięciowe, nadprądowe i nadtemperaturowe.*

- e. *Szyba tablicy powinna być klejona, że względu na bezpieczeństwo pasażerów oraz samej tablicy w momencie jej rozbicia. Szyba powinna posiadać powłokę antyrefleksyjną.*
- f. *Tablica powinna mieć wbudowane zabezpieczenia przeciw aktom wandalizmu.*
- g. *Wykonawca powinien mieć doświadczenie we wdrażaniu i utrzymaniu ekranów e-paper.*

Z poważaniem
Adam Kaliszewski

tel.: +48 330 98 00 tel. kom.: +48 602 682 326

e-mail.: adam.kaliszewski@ediko.pl

Ediko Sp. z o.o.

ul. Nakielska 3 01-106 Warszawa

www.ediko.pl

www.welliot.pl