

IN.135.2.2022

ZAPYTANIE OFERTOWE

do zamówienia publicznego o wartości poniżej kwoty 130 000,00 zł.

dotyczące przedmiotu zamówienia: **Zadanie związane z systemem zarządzania usługami IT zgodnie z normą ISO 20000 i ISO 27001.**

I. Nazwa i adres Zamawiającego:

**Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia
40-053 Katowice, ul. Barbary 21a**

zaprasza do złożenia ofert cenowych.

II. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest **Zadanie związane z systemem zarządzania usługami IT zgodnie z normą ISO 20000 i ISO 27001:**
 - Usługa I – **Przeprowadzenie czynności związanych z przygotowaniem do wdrożenia w Urzędzie Metropolitalnym Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii systemu zarządzania usługami IT zgodnie z normą ISO 20000 i ISO 27001.**
 - Usługa II - **Przeprowadzenie dodatkowych analiz ryzyka zgodnie z normą ISO 27001.**
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest we wzorze umowy, która stanowi Załącznik nr 2.

III. Warunki przystąpienia do postępowania.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:
 - 1.1 nie podlegają wykluczeniu z postępowania w związku z: (należy wypełnić oświadczenie, stanowiące Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego):
 - a) ujawnieniem ich danych na liście osób i podmiotów objętych sankcjami prowadzonej przez MSWiA,
 - b) ujawnieniem ich danych w wykazie określonym w rozporządzeniu 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy,
 - c) ujawnieniem ich danych w wykazie określonym w rozporządzeniu 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających.
 - 1.2 spełniają warunki określone w załączniku nr 1 do wzoru umowy, która stanowi załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

IV. Oświadczenia lub dokumenty, jakie należy dostarczyć wraz z ofertą.

Do oferty każdy wykonawca musi dołączyć:

1. Formularz cenowy, stanowiący załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.
2. Harmonogram realizacji Usługi I, stanowiący załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.
3. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia, o których mowa w pkt III Zapytania ofertowego, stanowiące załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego.
4. Oświadczenie o spełnieniu wymagań kwalifikacyjnych dla osób realizujących przedmiot umowy.
5. Pełnomocnictwo – jeżeli ofertę składa pełnomocnik.

V. Termin i warunki składania ofert.

1. Ofertę należy przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail: kancelaria@metropoliagzm.pl w terminie do **22.07.2022 r. do godz. 9.00.** oznaczając w temacie wiadomości nr sprawy: IN.135.2.2022.
2. Za termin otrzymania oferty przyjmuje się datę i godzinę wpływu oferty na podany adres e-mail Zamawiającego.
3. Oferta otrzymana przez Zamawiającego po terminie podanym powyżej nie będzie uwzględniona i podlega odrzuceniu bez zapoznawania się z jej treścią.
4. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed upływem terminu jej składania. Po tym terminie Wykonawca związany jest ofertą do czasu zawarcia przez Zamawiającego umowy, z zastrzeżeniem pkt VIII.3, jednak nie dłużej niż przez okres jednego miesiąca od dnia upływu terminu składania ofert.
5. Wykonawcę, który nie złożył pełnomocnictwa, o którym mowa w pkt IV.4 lub jeżeli dokumenty te zawierają błędy, Zamawiający wezwie do uzupełnienia w wyznaczonym terminie.
6. Zamawiający zastrzega prawo do wezwania Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny, jeżeli zaoferowana cena lub ich istotne części składowe, wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów

VI. Kryterium oceny ofert.

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym przez Zamawiającego.
2. Kryterium wyboru oferty i ich znaczenie:

CENA OFERTY (brutto) - 100%

$$\frac{\text{Cena najtańszej oferty}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 100$$

3. Na formularzu cenowym należy przedstawić ceny netto i brutto za poszczególne usługi oraz łączną cenę za realizację przedmiotu zamówienia.
4. Wartość cenową należy wpisać w złotych polskich do dwóch miejsc po przecinku oraz słownie.
5. Cena ma zawierać wszystkie koszty przedmiotu zamówienia.

VII. Informacje dotyczące postępowania.

1. Zamawiający wymaga, by każda oferta zawierała wypełniony przez Wykonawcę Formularz cenowy, określony w załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego.
2. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
3. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się i udzielania wyjaśnień w sprawach proceduralnych jest Pani Magdalena Siejna, tel. 32/718 07 92, e-mail: m.siejna@metropoliagzm.pl oraz merytorycznych Pan Piotr Gawenda, tel. 507 732 054, e-mail: p.gawenda@metropoliagzm.pl.
4. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający zamieści niezwłocznie na stronie internetowej, na której publikowane jest Zapytanie ofertowe.
5. Zamawiający nie ma obowiązku udzielenia wyjaśnień, jeżeli zapytanie wpłynie do Zamawiającego na mniej niż 1 dzień przed terminem składania ofert.

VIII. Wybór oferty.

1. O wyborze oferty Zamawiający zawiadomi niezwłocznie Wykonawców, którzy prawidłowo złożyli oferty.
2. Zamawiający zawrze umowę niezwłocznie po przekazaniu zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, nie podpisze umowy w wyznaczonym terminie, Zamawiający będzie uprawniony do wyboru oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ofert lub zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty.
4. Zamawiający przekazuje wzór umowy (załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego) zawierającej warunki wykonania zamówienia. Zamawiający będzie żądał, aby umowa została zawarta i zrealizowana na warunkach określonych w tym wzorze. Dopuszcza się możliwość zmiany postanowień umowy, o ile nie są one istotne w rozumieniu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.

IX. Zasady poprawiania omyłek i odrzucenia oferty.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawy w ofercie:
 - 1.1 oczywistych omyłek pisarskich,
 - 1.2 oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - 1.3 innych omyłek polegających na niezgodności oferty z Ogłoszeniem, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty, jeżeli:
 - 2.1 jej treść nie odpowiada treści niniejszego ogłoszenia, z zastrzeżeniem dotyczącym poprawiania omyłek,
 - 2.2 jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - 2.3 wykonawca podlega wykluczeniu,
 - 2.4 zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

X. Postanowienia końcowe.

1. W ramach prowadzonego postępowania nie przysługują środki ochrony prawnej określone odpowiednio w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Postępowanie prowadzone jest na podstawie wewnętrznych uregulowań organizacyjnych, bez zastosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji lub unieważnienia postępowania bez podania uzasadnienia przed podpisaniem umowy.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców dodatkowych wyjaśnień lub uzupełnień dotyczących dokumentów lub treści złożonych ofert.

XI. Klauzula informacyjna.

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), Zamawiający informuje, że:
 - 1.1 Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia z siedzibą przy ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, adres e-mail: kancelaria@metropoliagzm.pl, strona internetowa: bip.metropolia.gzm.
 - 1.2 Wyznaczono inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować w sprawie przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: daneosobowe@metropoliagzm.pl.
 - 1.3 Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) oceny złożonych ofert i wyboru najkorzystniejszej,
 - b) archiwizacja dokumentacji.Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) obowiązek prawny administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikając z art. 44 i art. 47 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
 - b) obowiązek prawny administratora wynikający z art. 6 ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 - 1.4 Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, operatorowi pocztowemu lub kurierowi w zakresie korespondencji papierowej, podmiotom świadczącym usługi informatyczne Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane na portalu BIP;
 - 1.5 Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres: wynikający z przepisów prawa dot. archiwizacji t.j.: przez 10 lat licząc od dnia 1 stycznia roku następującego po roku rozstrzygnięcia ogłoszenia.
 - 1.6 Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- 1.7 Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie nieuwzględnienie oferty.
- 1.8 Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.
2. Zamawiający informuje, iż Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z udziałem w postępowaniu. Do obowiązków tych należą m.in. obowiązki wynikające z RODO, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w **art. 13 RODO** względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te wykonawca bezpośrednio pozyskał.
3. Ponadto wykonawca będzie musiał wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z **art. 14 RODO** względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z włączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz cenowy

Załącznik nr 2 – Wzór umowy

Załącznik nr 3 – Harmonogram realizacji Usługi I

Załącznik nr 4 - Oświadczenie