

**UCHWAŁA NR 346/2021**  
**ZARZĄDU GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII**

z dnia 30 grudnia 2021 r.

**w sprawie zmiany Uchwały nr 339/2021 Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii z dnia 23 grudnia 2021 r. w sprawie zawarcia z podmiotem wewnętrznym GZM – Przedsiębiorstwem Komunikacji Miejskiej Katowice Sp. z o.o. w Katowicach umowy o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego**

Na podstawie art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o związku metropolitalnym w województwie śląskim (tekst jednolity: Dz. U. 2021 r. poz. 1277 z późn. zm.), oraz art. 19 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. ustawy o publicznym transporcie zbiorowym (tekst jednolity: Dz. U. 2021 r. poz. 1371) oraz § 3 ust. 1 Uchwały Nr 188/2021 Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii z dnia 13 lipca 2021 r. w sprawie podziału sieci publicznego transportu zbiorowego na obszarze GZM i gmin objętych porozumieniem

**uchwala się co następuje:**

**§ 1.** W treści umowy OP/37/CRU/543/RUZP/460/21 o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego stanowiącej załącznik do Uchwały nr 339/2021 Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii z dnia 23 grudnia 2021 r. w sprawie zawarcia z podmiotem wewnętrznym GZM – Przedsiębiorstwem Komunikacji Miejskiej Katowice Sp. z o.o. w Katowicach umowy o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego zmianie ulega:

- 1) załącznik nr 1 do umowy „Wymagania wobec pojazdów Wykonawcy”, który otrzymuje brzmienie zgodne z załącznikiem nr 1 do niniejszej uchwały,
- 2) załącznik nr 11 do umowy „Zasady naliczania kar umownych”, który otrzymuje brzmienie zgodne z załącznikiem nr 2 do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie Uchwały powierza się Panu Kazimierzowi Karolczakowi - Przewodniczącemu Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Zarządu  
Górnośląsko-Zagłębiowskiej  
Metropolii

**Kazimierz Karolczak**

## **Wymagania wobec pojazdów Wykonawcy**

1. Liczbę pojazdów do realizacji Usługi zawiera Załącznik nr 1a „Harmonogram zmiany pracy eksploatacyjnej i liczby pojazdów”.
2. Rok produkcji pojazdów:
  - a) od 1 stycznia 2022 r. realizację Usług należy świadczyć pojazdami nie starszymi niż 20 lat, których średni wiek nie przekracza 10 lat,
  - b) od 1 stycznia 2024 r. realizację Usług należy świadczyć pojazdami nie starszymi niż 18 lat, których średni wiek nie przekracza 10 lat,
  - c) od 1 stycznia 2026 r. realizację Usług należy świadczyć pojazdami nie starszymi niż 17 lat, których średni wiek nie przekracza 10 lat.
3. Pojazdy wprowadzane do eksploatacji w trakcie trwania Umowy muszą spełnić obowiązujące wymogi Umowy.
4. Rodzaj zasilania pojazdów:
  - a) do obsługi sieci dopuszcza się pojazdy z napędem konwencjonalnym spełniającym normę Euro 6 lub wyższą, z zastrzeżeniem ust. 5,
  - b) do obsługi sieci dopuszcza się pojazdy z napędem alternatywnym.
5. Norma emisji spalin:
  - a) w przypadku fabrycznie nowych pojazdów wprowadzonych do eksploatacji obowiązuje wymóg spełniania normy Euro 6 lub wyższej,
  - b) w przypadku eksploatowanych przez Wykonawcę na dzień zawarcia Umowy pojazdów, do czasu ich wymiany ze względu na wymagania wiekowe, dopuszcza się odstępstwa od wymogu określonego w ust. 5 lit a).
6. Długość i szerokość pojazdu:
  - a) długość i szerokość pojazdów mają spełniać wymagania zgodnie z podziałem taboru na klasy:
    - MN – długość do 8000 mm, szerokość do 2300 mm,
    - AN – długość od 8010 do 10800 mm, szerokość od 2400 do 2550 mm,
    - BN – długość od 11500 do 12500 mm, szerokość od 2400 do 2550 mm,
    - CN – długość od 17500 do 18750 mm, szerokość od 2400 do 2550 mm.,
  - b) w przypadku eksploatowanych przez Wykonawcę na dzień zawarcia Umowy pojazdów, do czasu ich wymiany ze względu na wymagania wiekowe, dopuszcza się następujące długości:
    - MN – do 8000 mm,
    - AN – od 8010 do 10800 mm,
    - BN – od 11500 do 12500 mm,

- CN – od 17500 do 18750 mm. Do obsługi połączeń taborem klasy CN zalicza się też pojazdy trzyosiowe jednoczłonowe o długości do 15000 mm i szerokości od 2400 do 2550 mm
7. Liczba miejsc siedzących:
- a) minimalna liczba miejsc siedzących w pojazdach z konwencjonalnym spalinowym układem napędowym powinna spełniać wymagania zgodnie z podziałem taboru na klasy:
    - MN – co najmniej 11 miejsc,
    - AN – co najmniej 20 miejsc, a w nowych pojazdach co najmniej 4 miejsca dostępne bezpośrednio z poziomu niskiej podłogi,
    - BN – co najmniej 25 miejsc, a w przypadku pojazdów o alternatywnym źródle napędu – co najmniej 22 miejsca, dodatkowo dla w nowo wprowadzanych do umowy pojazdach wymagane jest zastosowanie co najmniej 6 miejsc dostępnych bezpośrednio z poziomu niskiej podłogi bez względu na rodzaj napędu,
    - CN – co najmniej 36 miejsc, dodatkowo w nowo wprowadzanych do umowy pojazdach wymagane jest zastosowanie co najmniej 12 miejsc dostępnych bezpośrednio z poziomu niskiej podłogi bez względu na rodzaj napędu,
  - b) dopuszcza się umieszczanie siedzeń składanych w przedziale pasażerskim, dostępnych z poziomu niskiej podłogi. Siedzeń tych nie należy wliczać do wymogu spełniania określonej liczby miejsc siedzących dostępnych bezpośrednio z poziomu niskiej podłogi. Przy miejscach należy umieścić nalepki informacyjne, że jeżeli w pojeździe występuje bardzo duże napełnienie, pasażerowie nie powinni korzystać z tych siedzeń.
8. Liczba miejsc ogółem powinna spełniać wymagania zgodnie z podziałem taboru na klasy:
- a) MN – co najmniej 30 miejsc,
  - b) AN – co najmniej 60 miejsc,
  - c) BN – co najmniej 80 miejsc, w przypadku pojazdów o alternatywnym źródle napędu – co najmniej 70 miejsc,
  - d) CN – co najmniej 130 miejsc, w przypadku pojazdów o alternatywnym źródle napędu – co najmniej 120 miejsc.
9. Liczba drzwi w pojazdach w przedziale pasażerskim powinna spełniać wymagania zgodnie z podziałem taboru na klasy:
- a) MN – 2 drzwi wejściowych, przy czym co najmniej jedno zapewniające wejście osoby niepełnosprawnej (na wózku inwalidzkim),
  - b) AN – 2 drzwi wejściowych w układzie 1-2-0 lub 2-2-0,
  - c) BN – co najmniej 3 drzwi w układzie 1-2-2 lub 2-2-2 lub 2-2-1 lub co najmniej 2 drzwi w układzie 2-2-0,
  - d) CN – co najmniej 3 drzwi w układzie 2-2-2-0, 1-2-2-2 lub 2-2-2-2. a w nowo wprowadzanych do umowy pojazdach wymagane jest zastosowanie minimum 4 drzwi w układzie 2-2-2-2.
10. Liczba otwieranych okien oraz mechanizm otwierania:
- a) w pojazdach wyprodukowanych po 2022 roku co najmniej połowa okien na powierzchni bocznej pojazdu ma być przesuwna bądź uchylna,
  - a) pasażerowie powinni mieć możliwość otwierania lub zamykania okien samodzielnie w okresie, gdy nieużywana jest klimatyzacja lub ogrzewanie, w przeciwnym przypadku okna powinny być ryglowane z możliwością ich otwarcia przez kierowcę.
11. Liczba wywietrzników dachowych dla nowo wprowadzanych do umowy autobusów z konwencjonalnym układem spalinowym:

- a) liczba wywietrzników dachowych w pojazdach powinna spełniać wymagania zgodnie z podziałem taboru na klasy:
    - MN i AN – co najmniej jeden wywietrznik,
    - BN – co najmniej dwa wywietrzniki, w przypadku napędu alternatywnego, dopuszcza się możliwość niestosowania wywietrzników dachowych,
  - b) CN – co najmniej trzy wywietrzniki, w przypadku napędu alternatywnego, dopuszcza się możliwość niestosowania wywietrzników dachowych,
  - c) wywietrzniki powinny być sterowane z kabiny kierowcy oraz automatycznie zamykać się w momencie uruchomienia klimatyzacji,
  - d) z zastrzeżeniem lit. c) kierowca musi mieć możliwość zdalnego otwarcia lub zamknięcia wywietrznika. Wymagane są 4 stany pracy wywietrznika: pod włos (podniesienie przedniej części), z włosiem (podniesienie tylnej części), przewietrzenie (podniesienie przedniej i tylnej części) oraz zamknięcie.
12. Obniżenie podłogi i jej ukształtowanie:
- a) poziom podłogi w pojazdach powinien spełniać wymagania zgodnie z podziałem taboru na klasy:
    - MN – niskowejściowy, niskopodłogowy, z niskim pomostem bez żadnych stopni umieszczonym przynajmniej w jednych drzwiach,
    - AN – niskowejściowy, niskopodłogowy, maksymalna wysokość wejścia na progu każdego drzwi wynosi 340 mm od poziomu jezdni,
    - BN – niskopodłogowy na całej długości pojazdu przeznaczonej do stania pasażerów, maksymalna wysokość wejścia na progu każdego drzwi wynosi 340 mm od poziomu jezdni,
    - CN – niskopodłogowy na całej długości pojazdu przeznaczonej do stania pasażerów, maksymalna wysokość wejścia na progu każdego drzwi wynosi 340 mm od poziomu jezdni,
  - b) pojazdy klasy AN, BN i CN należy wyposażyć w funkcję „przykłąku”, pozwalającego na obniżenie pojazdu w kierunku krawędzi przystanku o co najmniej 60 mm lub funkcji obniżenia wysokości całego zawieszenia o 60 mm,
  - c) podłoga powinna być pokryta gładką wykładziną antypoślizgową w kolorze szarym, łatwą do sprzątania i mycia. Osłony krawędzi stopni powinny być wykonane w sposób minimalizujący ryzyko potknięcia się, w kolorze żółtym zgodnym z księgą znaku ZTM.
13. Pojazdy muszą spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz.U. 2016 poz. 2022 z późn. zm.). Nie dopuszcza się pojazdów marki „SAM”.
14. Dopuszcza się do obsługi linii pojazdy testowe za uprzednią zgodą ZTM, której warunki będą określone w odrębnym piśmie.
15. Urządzenia do kasowania biletów papierowych (kasowniki):
- a) pojazdy muszą być wyposażone w kasowniki, które zapewnia, instaluje i utrzymuje na własny koszt Wykonawca w liczbie co najmniej równej liczbie drzwi w pojeździe, na wysokości co najmniej 1 m od podłogi pojazdu i nie wyżej niż 1,5 m,
  - b) kasowniki z zastrzeżeniem lit. c) muszą umożliwiać identyfikację numeru inwentarzowego pojazdu (min. 3 ostatnie cyfry numeru inwentarzowego na znakach kodu kasującego, tj. KKK), daty (min. 6 znaków kodu kasującego, tj. DDMMRR), czasu skasowania biletu (min. 4 znaki kodu kasującego, tj. GGMM), gdzie:
    - KKK oznacza kod pojazdu,
    - DDMMRR oznacza: dzień, miesiąc, rok,

- GGMM oznacza: godzina, minuta.

Wykonawca zobowiązany jest do ustawienia kodu kasującego ściśle według zaleceń ZTM. Kasowniki powinny być umieszczone w miejscach zapewniających swobodny dostęp wszystkim pasażerom, a ich lokalizacja nie może powodować utrudnień podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu.

- c) w okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2024 r. do eksploatacji dopuszczone są pojazdy wyposażone w kasowniki co najmniej 10 cyfrowe.

16. Przyciski umożliwiające pasażerom sygnalizację zamiaru opuszczenia pojazdu:

- a) pojazdy muszą być wyposażone w przyciski sygnalizujące zamiar opuszczenia pojazdu zlokalizowane wewnątrz pojazdu. Przyciski powinny być rozmieszczone równomiernie na całej długości przestrzeni pasażerskiej w taki sposób, aby w zasięgu pasażera zajmującego każde z miejsc, w tym dla osób niepełnosprawnych, znajdował się przycisk – uwzględniając w warunku również przycisk otwierania drzwi. Jeden przycisk powinien przypadać na co najwyżej 7 miejsc siedzących w pojeździe – warunek dotyczy pojazdów wyprodukowanych po 2012 roku,
- b) przyciski będą umieszczone na poręczach lub innych powierzchniach zabudowy nadwozia pojazdu. Kolor obudowy przycisków – szary, dopuszcza się też inny kolor obudowy przycisku po akceptacji przez ZTM. Kolor przycisków – czerwony – przyciski oznaczone napisem „STOP” oraz w przypadku pojazdów wyprodukowanych po 2012 r. komunikatem w alfabecie Braille’a,
- c) naciśnięcie przycisku wywoła informację na desce rozdzielczej kierowcy oraz sygnalizację potrzeby otwarcia drzwi,
- d) sygnalizacja dla pasażerów będzie obejmować podświetlenie przycisku na czerwono (po jego wciśnięciu aż do momentu otwarcia drzwi) oraz wyświetlenie napisu „STOP” lub „Przystanek na żądanie” na wewnętrznych tablicach informacyjnych. Naciśnięcie przycisku będzie sygnalizowane mechanicznie poprzez wyraźnie wyczuwalny skok przycisku – wymóg dotyczy pojazdów wyprodukowanych po 2022 r.

17. Przyciski otwierania drzwi:

- a) w eksploatowanych pojazdach wyprodukowanych po 2012 roku będzie zastosowany system otwierania drzwi przez pasażerów pozwalający na:
- aktywację lub dezaktywację tej funkcji przez kierowcę osobnym przyciskiem,
  - otwarcie wybranych drzwi indywidualnym przyciskiem do sterowania tymi drzwiami przez pasażera lub otwarcia wszystkich drzwi przyciskiem przez kierowcę, bez wpływu na funkcjonowanie układu otwierania drzwi przez pasażerów w stanie aktywnym,
  - dezaktywację układu otwierania drzwi przez pasażerów, przyciskiem przez kierowcę,
- b) do działania systemu będą zainstalowane przyciski otwierania drzwi zlokalizowane na zewnątrz i wewnątrz pojazdu:
- służące do otwierania tylko drzwi (przy których są umieszczone),
  - pełniące równocześnie funkcję przycisku zamiaru wysiadania „na żądanie” (dotyczy przycisków wewnętrznych),
  - przyciski wewnętrzne zostaną umieszczone na pionowych poręczach przy drzwiach (jeśli drzwi otwierają się do środka); co najmniej jeden przycisk na wejście lub bezpośrednio na skrzydłach drzwi (jeśli drzwi otwierane są na zewnątrz; po jednym przycisku na wejście); natomiast przyciski zewnętrzne umieszczone przy drzwiach (jeśli drzwi otwierają się do środka; jeden przycisk z boku drzwi lub bezpośrednio na

- skrzydłach drzwi (drzwi otwierane na zewnątrz; po jednym przycisku na drzwi, w pierwszych drzwiach na lewym skrzydle drzwi, natomiast w pozostałych drzwiach na prawym skrzydle drzwi),
- we wszystkich pojazdach wyprodukowanych po 2012 roku na dzień rozpoczęcia realizacji Umowy oraz w pojazdach, których wprowadzenie w trakcie trwania Umowy będzie wymagało aktualizacji Załącznika nr 13 „Wykaz pojazdów przeznaczonych do obsługi obszaru o nazwie segment” do Umowy, mają być przyciski wyposażone w funkcję pamięci, która powoduje zapamiętanie faktu naciśnięcia danego przycisku i skutkuje automatycznym otwarciem drzwi, przy których przycisk został naciśnięty, po zatrzymaniu pojazdu na przystanku oraz po uaktywnieniu przez prowadzącego pojazd układu otwierania drzwi przez pasażerów,
  - wyposażone w podświetlenie koloru czerwonego (podświetlenie przycisku po naciśnięciu do momentu otwarcia się drzwi na przystanku lub uaktywnienia przez kierowcę układu otwierania drzwi przez pasażerów) oraz koloru zielonego (działające od momentu aktywacji przez kierowcę układu otwierania drzwi przez pasażerów do momentu otwarcia drzwi lub do momentu dezaktywowania układu otwierania drzwi przez pasażerów bez ich otwarcia) – dotyczy pojazdów wyprodukowanych po 2021 r.,
  - oznaczone na przycisku lub na obudowie piktogramem w formie dwóch przeciwnie skierowanych strzałek „< >” lub innym symbolem obrazującym drzwi dla wszystkich przycisków – wymóg dotyczy pojazdów wyprodukowanych po 2016 r.,
  - naciśnięcie przycisku wewnętrznego powinno być sygnalizowane mechanicznie poprzez wyraźnie wyczuwalny skok przycisku, dopuszcza się przyciski typu sensorycznego (dotykowe) jeżeli pojazd był w nie fabrycznie wyposażony.
18. Oświetlenie przedziału pasażerskiego oraz oświetlenie zewnętrzne pojazdu:
- a) pojazdy będą wyposażone w oświetlenie wnętrza (barwa biała zimna), zapewniające oświetlenie całej przestrzeni pasażerskiej, w tym wszystkich stopni, obszaru wszystkich drzwi wejściowych (po otwarciu danych drzwi), wewnętrznego oznakowania, wszystkich miejsc, w których znajdują się jakiegokolwiek przeszkody dla pasażerów oraz zapewniające możliwość odczytu kodu kasującego na bilecie, cennika opłat, a także wszelkich informacji umieszczonych wewnątrz pojazdu,
  - b) oświetlenie obszaru drzwi zostanie zainstalowane we wnękach nad drzwiami, zapalające się automatycznie po otwarciu drzwi i świecące w sposób ciągły do momentu ich całkowitego zamknięcia. Oświetlenie nie powinno powodować oślepiania prowadzącego pojazd, zarówno bezpośrednio, jak i poprzez lusterka wewnętrzne,
  - c) wszystkie nowo wprowadzane do umowy pojazdy mają być wyposażone tak, aby zapewnić dodatkowe oświetlenie zewnętrzne (barwa biała zimna) nad drzwiami lub poprzez zastosowanie w progu wejścia listwy świetlnej, zapewniając doświetlenie krawędzi przystankowych oraz wchodzących lub wychodzących pasażerów. Oświetlenie ma być skierowane tak, aby nie oślepić kierowcy.
19. Urządzenia zapewniające ogrzewanie przedziału pasażerskiego:
- a) układ sterowania pracą urządzeń grzewczych wszystkich pojazdów zamawianych po 2021 roku, wyposażonych w klimatyzację na dzień rozpoczęcia realizacji Umowy oraz pojazdów, których wprowadzenie w trakcie trwania Umowy będzie wymagało aktualizacji Załącznika nr 13 „Wykaz pojazdów przeznaczonych do obsługi obszaru o nazwie segment” do Umowy, ma działać automatycznie w oparciu o dane rejestrowane przez czujniki pomiaru temperatury we współpracy z układem klimatyzacji pojazdu.

- Sterowanie półautomatyczne z możliwością korekty nastawy w trybie serwisowym przez operatora w zakresie  $\pm 2^{\circ}\text{C}$ ,
- b) nagrzewnice w przestrzeni pasażerskiej mają być zamontowane w sposób chroniący pasażerów przed przypadkowym zranieniem lub kontuzją. Właczane powietrze będzie dostarczane wieloma otworami do przestrzeni pasażerskiej z urządzeń grzewczych, nie powodując dyskomfortu w podróżowaniu (odczucia przegrzania oraz uciążliwego hałasu z pracy urządzeń) osób siedzących, jak i stojących w każdym obszarze przestrzeni pasażerskiej,
  - c) wszystkie parametry komfortu termicznego w pojeździe określone w Załączniku nr 7 do Umowy „Zasady komfortu termicznego” muszą być uzyskiwane po czasie nie dłuższym niż 20 minut, licząc od włączenia układu grzewczego oraz osiągnane w warunkach pomiaru obejmujących zamknięte okna i drzwi oraz pomiar w środkowej części pojazdu poza strefami drzwi na wysokości 1,2 m od podłogi.
20. Urządzenia zapewniające wentylację przedziału pasażerskiego (z zastrzeżeniem zapisów ust. 11):
- a) w pojazdach wyprodukowanych po 2022 roku wentylacja naturalna zapewniana przez minimum 50% okien bocznych na każdej stronie pojazdu, które muszą posiadać część przesuwną lub uchylną w górnej lub środkowej części. Okna wyposażone w blokadę, uniemożliwiającą ich otwieranie przy włączonym ogrzewaniu lub klimatyzacji,
  - b) wentylacja naturalna zapewniana przez wywietrzniki dachowe, które będą miały możliwość otwierania przód-tył niezależnie z poziomami ustawień:
    - nawiew – otwarta przednia część wywietrznika,
    - przewiew – otwarte obie części wywietrznika,
    - wywiew – otwarta tylna część wywietrznika,
    - całkowite zamknięcie wywietrznika.
  - c) wywietrzniki będą sterowane zdalnie z miejsca kabiny kierowcy przy użyciu napędu elektrycznego. Klapy powinny automatycznie się zamykać po włączeniu klimatyzacji oraz przy pracy wycieraczek przedniej szyby w cyklu ciągłym – dotyczy pojazdów wyprodukowanych po 2012 r.,
  - d) wentylacja zapewniona przez nawiewy nadmuchowo-wyciągowe (minimum 1 szt.), działające niezależnie od urządzeń klimatyzacyjnych. Dopuszcza się również wentylację mechaniczną poprzez wentylatory zintegrowanego urządzenia klimatyzacji. Łączny wydatek wymiany powietrza dla całej przestrzeni pasażerskiej powinien wynosić co najmniej 3000 m<sup>3</sup>/h.
21. Klimatyzacja przedziału pasażerskiego:
- a) wszystkie pojazdy wyposażone w klimatyzację na dzień rozpoczęcia realizacji Umowy oraz pojazdy, których wprowadzenie w trakcie trwania Umowy będzie wymagało aktualizacji Załącznika nr 13 „Wykaz pojazdów przeznaczonych do obsługi obszaru o nazwie segment” do Umowy, mają być wyposażone w klimatyzację przedziału pasażerskiego spełniającą wymogi opisane w ust. 20., lit. b), c), d),
  - b) układ sterowania pracą urządzeń klimatyzacyjnych będzie działał automatycznie w oparciu o dane rejestrowane przez czujniki pomiaru temperatury, we współpracy z układem ogrzewania pojazdu. Sterowanie półautomatyczne z możliwością korekty nastawy w trybie serwisowym przez operatora w zakresie  $\pm 2^{\circ}\text{C}$ . Klimatyzacja ma zawierać funkcję niezależnego sterowania pracą i regulacją temperatury w kabine kierowcy, z tym zastrzeżeniem, że kierowca nie będzie miał możliwości wyłączenia klimatyzacji w przestrzeni pasażerskiej – dotyczy pojazdów wyprodukowanych po 2021 r.,

- c) klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej zapewnia szybkie odparowanie i osuszanie szyb pojazdu wraz z nadmuchem realizowanym przez zintegrowane urządzenie rozdzielu nadmuchu ciepłego i zimnego powietrza za pomocą przewodów nawiewnych rozmieszczonych w odpowiednich punktach przestrzeni pasażerskiej, posiadającą minimalną moc chłodzenia:
- MN – min. 14 kW,
  - AN – min. 17 kW,
  - BN – min. 23 kW,
  - CN – min. 36 kW, (w przypadku pojazdów o długości 15000mm moc min. 32 kW)
- d) wymagania dotyczące zapewnienia odpowiedniej temperatury w przedziale pasażerskim określa Załącznik nr 7 do Umowy „Zasady komfortu termicznego”. Jeśli do ich spełnienia niezbędna jest większa moc klimatyzacji niż określona w lit. c), wówczas klimatyzację o takiej mocy należy zastosować,
- e) wszystkie parametry, o których mowa w Załączniku nr 7 do Umowy „Zasady komfortu termicznego” muszą być uzyskiwane po czasie nie dłuższym niż 15 minut, licząc od włączenia układu klimatyzacji oraz osiągane w warunkach pomiaru obejmujących zamknięte okna i drzwi oraz pomiar w środkowej części pojazdu poza strefami drzwi na wysokości 1,2 m od podłogi.
22. Ładowarki USB – od 1 stycznia 2023 r. pojazdy wyprodukowane po 2015 r. mają być wyposażone w ładowarki USB z podwójnym portem A, zgodnie z podziałem taboru na klasy, w liczbie:
- a) MN i AN – co najmniej 2 sztuki, po jednej w przedniej i tylnej części pojazdu,
  - b) BN – co najmniej 3 sztuki, po jednej w przedniej, środkowej i tylnej części pojazdu,
  - c) CN – co najmniej 4 sztuki, po dwie w każdym członie.
23. Bezprzewodowy dostęp do Internetu (WiFi):
- a) bezprzewodowy dostęp do WiFi, zapewniający pasażerom bezpłatną możliwość korzystania z Internetu na urządzeniach mobilnych, wymagany jest od 1 stycznia 2023 r. we wszystkich pojazdach wyprodukowanych po 2015 r.,
  - b) we wszystkich pojazdach dostępność do WiFi nie może być ograniczona hasłem.
24. Urządzenia do automatycznego pomiaru liczby pasażerów w pojeździe:  
Pojazdy powinny być wyposażone w system zliczania pasażerów zgodnie z Załącznikiem nr 16 do Umowy „Wymogi dotyczące Systemu zliczania pasażerów w pojazdach”.
25. Podnośnik lub rampa najazdowa dla wózków inwalidzkich:
- a) przy co najmniej jednych drzwiach pojazdu (dla klas pojazdów AN, BN i CN – w drzwiach drugich; w pojazdach MN – dowolnie) będzie znajdować się pochylnia (rampa najazdowa) na wózki dla osób niepełnosprawnych, spełniająca wymagania Załącznika 8 Regulaminu nr 107 (przyjęty decyzją Rady 2006/874/WE) Europejskiej Komisji Gospodarczej Organizacji Narodów Zjednoczonych (EKG/ONZ),
  - b) na zewnątrz w pojazdach wyprodukowanych po 2012 roku przy drzwiach wyposażonych w rampę najazdową i wewnątrz pojazdu przy powierzchni specjalnej, powinien znajdować się przycisk do sygnalizacji konieczności użycia rampy dla wózka inwalidzkiego zgodny z Załącznikiem Regulaminu nr 107 EKG/ONZ. Kolor przycisku – niebieski, oznaczony symbolem wózka inwalidzkiego umieszczonym bezpośrednio na przycisku. Dodatkowo pojazdy nowo wprowadzane do Umowy powinny być wyposażone ww. przyciski z sygnalizacją podświetlającą przyciski, analogicznie jak to ma miejsce w przyciskach otwarcia drzwi lub przyciskach STOP – zielono w momencie otwarcia drzwi lub gdy aktywna jest funkcja otwierania drzwi przez pasażerów oraz sygnalizacją naciśnięcia poprzez podświetlenie przycisku na czerwono,



- c) użycie przycisku będzie sygnalizowane na desce rozdzielczej prowadzącego pojazd z dodatkowym piktogramem osoby na wózku inwalidzkim.
26. Urządzenia przytrzymujące dla wózków inwalidzkich, dziecięcych, rowerów, hulajnóg:
- a) pojazdy muszą posiadać powierzchnię specjalną – do przewozu wózka dziecięcego lub wózka inwalidzkiego o wymiarach minimum 1300 mm x 750 mm usytuowaną w pobliżu drzwi z pochylnią, wyposażoną w urządzenia techniczne ułatwiające dostęp pasażerom o ograniczonej możliwości poruszania się, określone w Załączniku nr VII Dyrektywy UE nr 2001/85/WE,
  - b) naprzeciw lub obok drugich drzwi pojazdu muszą być zainstalowane pasy umożliwiające przypięcie roweru do poręczy lub uchwyt mocujący rower, w sposób który nie będzie ograniczał możliwości przejścia pasażerom przemieszczającym się wewnątrz pojazdu. Dotyczy pojazdów wyprodukowanych po 2012 r., w których powierzchnia specjalna przeznaczona do przewozu wózków i rowerów jest nie mniejsza niż 2000 mm x 750 mm - wymóg ten obowiązuje od 1 stycznia 2023 r.,
  - c) w pojeździe muszą znajdować się siedzenia specjalne dla pasażerów o ograniczonej możliwości poruszania się. W przypadku nowo wprowadzanych pojazdów do Umowy wyróżnione kolorem (wzór tapicerki wskazany przez ZTM), spełniające wymagania Załącznika nr 8 do Regulaminu nr 107 EKG ONZ,
  - d) siedzenia, o których mowa w lit. c), muszą być zlokalizowane zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 8 do Regulaminu nr 107 EKG ONZ.
27. Monitoring:
- a) Wykonawca zobowiązany jest do 1 stycznia 2023 r. wyposażyc wszystkie pojazdy wyprodukowane po 2012 r. w system monitoringu rejestrujący obraz w pojazdach, który przechowywany jest przez okres co najmniej 10 dni wraz z niezbędnym oprogramowaniem do obróbki i kopiowania zarejestrowanego obrazu w celu ochrony osób oraz mienia Wykonawcy,
  - b) monitoring będzie obejmować:
    - co najmniej 3 kamery w pojazdach MN, AN i BN, i co najmniej 5 kamer w pojazdach CN, monitorujących wnętrze pojazdu. W pojazdach wyprodukowanych po 2018 r. kamera obejmować będzie stanowisko kierowcy wraz z drzwiami wejściowymi do kabiny z uwzględnieniem przestrzeni drzwi oraz stanowiska kierowcy (wraz z drzwiami wejściowymi do kabiny),
    - co najmniej 3 kamery na zewnątrz w pojazdach wyprodukowanych po 2018 roku: jedną skierowaną do przodu, rejestrującą trasę przejazdu (monitoring drogi przed pojazdem), jedną skierowaną do tyłu rejestrującą obraz z tyłu pojazdu (monitoring drogi za pojazdem) oraz w przypadku pojazdów nowo wprowadzanych do Umowy jedną skierowaną na obszar po prawej stronie pojazdu z widokiem wzdłuż pojazdu w kierunku tyłu,
  - c) Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia dostępu do dysku, na którym będą zapisywane dane z monitoringu wizyjnego w pojeździe, tak aby nie doszło do ich utraty w okresie 10 dni,
  - d) Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia na żądanie ZTM zapisu z monitoringu we wskazanym przez ZTM formacie. Jednocześnie ZTM zobowiązuje się do przestrzegania Ustawy o ochronie danych osobowych,
  - e) Wykonawca zobowiązany jest spełnić obowiązek informacyjny zgodny z wymogami art. 13 RODO,
  - f) Wykonawca zobowiązany jest posiadać wdrożoną procedurę monitoringu wizyjnego.
28. System kontroli trzeźwości kierowcy:

- a) do 1 stycznia 2023 r. wszystkie pojazdy wyprodukowane po 2012 r. mają być wyposażone w urządzenie uniemożliwiające uruchomienie silnika przez kierowcę znajdującego się pod wpływem alkoholu,
  - b) instalowane urządzenie będzie posiadać analizator wydechu i immobiliser wraz z możliwością dostosowania wybranych parametrów, np. czasu na uruchomienie i czasu ponownego uruchomienia pojazdu bez konieczności wykonywania testu,
  - c) system będzie aktywować się na nowo, gdy nastąpi zmiana kierowcy. Dodatkowo dla nowo wprowadzanych po dniu 01.01.2022 roku do Umowy autobusów ww. systemy mają spełniać wymagania oraz posiadać aktualny dokument potwierdzający kalibrację zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 8 lipca 2016 r. w sprawie wymagań funkcjonalnych i wymogów technicznych blokady alkoholowej oraz wzoru dokumentu potwierdzającego kalibrację blokady alkoholowej (Dz. U. poz. 1072), które odwołuje się do Polskiej Normy PN-EN 50436-1 i Polskiej Normy PN-EN 50436-2.
29. Apteczka – wszystkie pojazdy mają być wyposażone w apteczkę spełniającą wymagania normy DIN 13157.
30. Sygnał zamykania drzwi – wszystkie pojazdy wyprodukowane po 2012 roku mają być wyposażone w urządzenia umieszczone przy wszystkich drzwiach, emitujące ostrzegawczy sygnał akustyczny, sygnalizujący w sposób automatyczny zamykanie drzwi na 1-3 sekundy przed rozpoczęciem zamykania (dla nowo wprowadzanych do Umowy autobusów ton dźwięku należy uzgodnić z ZTM) oraz emitujące czerwone światło do momentu zamknięcia drzwi.
31. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania wszystkich urządzeń, w które wyposażony jest pojazd, w stanie sprawności technicznej w trakcie realizacji usługi.

### Zasady naliczania kar umownych

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy przez Wykonawcę, ZTM ma prawo naliczenia kar umownych (dalej „kara”).
2. Kary będą naliczane w odniesieniu do wartości Umowy (dalej „wartość”) lub według stawek, będących wielokrotnością stawki bazowej 4 zł będącej równowartością ceny biletu papierowego jednorazowego/krótkookresowego, normalnego o najniższym nominale, zgodnie z Taryfą obowiązującą w dniu podpisania umowy, stanowiącą podstawę do stosowania kary (dalej „krotność”).
3. Kary te wynoszą:
  - a) 0,5-krotności za każdy niezrealizowany wozokilometr na linii, z zastrzeżeniem ust. 24 lub 0,2-krotności za każdy wozokilometr wykonany taborem typu:
    - MN, AN, BN w kursie, w którym w rozkładzie jazdy przewidziany był tabor typu CN,
    - MN, AN w kursie, w którym w rozkładzie jazdy przewidziany był tabor typu BN,
    - MN w kursie, w którym w rozkładzie jazdy przewidziany był tabor typu AN,
  - b) 200-krotność:
    - za niestosowanie się do zasad określonych w § 1 ust. 7 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek,
    - za każdy dzień braku ubezpieczenia, o którym mowa w § 5 ust. 2, 3 Umowy,
    - za uniemożliwienie przeprowadzenia kontroli jakości świadczenia usług, za każdy stwierdzony przypadek,
    - za niestosowanie się do zapisów określonych w § 3 ust. 10, lit. j) Umowy, za każdy stwierdzony przypadek,
    - za niestosowanie się do zapisów określonych w § 3 ust. 10 lit. n) Umowy, za każdy stwierdzony przypadek,
  - c) 0,01% wartości wskazanej w § 6 ust. 1 Umowy:
    - za brak dysponowania bazą eksploatacyjną w rozumieniu art. 4 pkt 21a Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2021 r. poz. 919, 1005) zlokalizowanej na obszarze, na którym na dzień zawarcia Umowy ZTM pełni funkcję organizatora publicznego transportu zbiorowego, za każdy rozpoczęty miesiąc zwłoki w dysponowaniu taką bazą,
  - d) 10% niezrealizowanej wartości umowy w przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 1 Wymagania wobec pojazdów Wykonawcy do Umowy:
  - a) 100-krotność:
    - za skierowanie do obsługi linii pojazdu niespełniającego jednego z parametrów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, z wyłączeniem parametrów

określonych w ust. 2 oraz 15 lit. b) oraz ust. 21 lit. a) z uwzględnieniem terminów określonych w tym Załączniku, za każdy pojazd oraz za każdy dzień obsługi linii takim pojazdem, z zastrzeżeniem ust. 21 Załącznika nr 3 „Wymagania wobec Wykonawcy” do Umowy,

b) 200-krotność:

- za skierowanie do obsługi linii pojazdu niespełniającego od dwóch do pięciu parametrów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, z wyłączeniem parametrów określonych w ust. 2, oraz ust. 15 lit. b), oraz ust. 21 lit. a) z uwzględnieniem terminów określonych w tym Załączniku, za każdy pojazd oraz za każdy dzień obsługi linii takim pojazdem, z zastrzeżeniem ust. 21 Załącznika nr 3 „Wymagania wobec Wykonawcy” do Umowy,
- za skierowanie do obsługi linii pojazdu kasownikiem lub kasownikami niesprawnymi lub niespełniającymi wymagań określonych w ust. 15 lit. b) Załącznika nr 1 do Umowy, w tym z nieprawidłowym, niepełnym lub nieczytelnym kodem kasowania,
- za skierowanie do obsługi linii pojazdu niespełniającego wymagań określonych w ust. 21 lit. a) Załącznika nr 1 do Umowy,

c) 350-krotność:

- za skierowanie do obsługi linii pojazdu niespełniającego co najmniej sześciu parametrów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, z wyłączeniem parametrów określonych w ust. 2 oraz ust. 15 lit. b) oraz ust. 21 lit. a) z uwzględnieniem terminów określonych w tym Załączniku, za każdy pojazd oraz za każdy dzień obsługi linii takim pojazdem, z zastrzeżeniem ust. 21 Załącznika nr 3 „Wymagania wobec Wykonawcy” do Umowy,

d) 500-krotność:

- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 2 – średnia wieku taboru niezgodna z zapisami tego ustępu – za każdy dzień świadczenia usług tego typu taborem.

5. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 3 Wymagania wobec Wykonawcy do Umowy:

a) 30-krotność:

- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 – opóźnienie odjazdu z przystanku przekraczające 2 minuty i nie większe niż 15 minut, za każdy kurs w którym wystąpiła nieprawidłowość, z zastrzeżeniem ust. 2,

b) 50-krotność:

- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 – opóźnienie odjazdu z przystanku przekraczające 15 minut,
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 – przyśpieszenie odjazdu z przystanku przekraczające 1 minutę i nie większe niż 5 minut, za każdy kurs w którym wystąpiła nieprawidłowość, niezależnie od miejsca (przystanku) jej stwierdzenia,
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6 i ust. 7, za każdy stwierdzony przypadek,

c) 70-krotność:

- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 9 lit. a), b), d), e), f) i ust. 13 (brak kontaktu telefonicznego z ZTM w zakresie opisanym w ust. 9 oraz nieprzekazanie meldunku, o którym mowa w ust. 13 w sposób określony w tym ust., za każdy stwierdzony przypadek,

- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 15, za każdy dzień zwłoki w przekazywaniu informacji opisanych w tym ustępie,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 16, za każdy dzień zwłoki w przekazaniu załącznika ZTM,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 17, za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 18, za każdy stwierdzony przypadek,
  - za realizację zadań przewozowych przez okres 48 godzin pojazdem, o którym mowa w ust. 20 oraz niezgodnie z zasadami, o których mowa w ust. 20, za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 22, za każdy dzień zwłoki w aktualizacji wykazu, licząc od dnia poprzedzającego wprowadzenie zmian w wykazie
  - za niestosowanie się kierującego pojazdem do zapisów określonych w ust. 24, za każdy stwierdzony przypadek,
- d) 100-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4, ust. 5 i ust. 8, za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 – przyśpieszenie odjazdu z przystanku przekraczające 5 minut, za każdy kurs w którym wystąpiła nieprawidłowość, niezależnie od miejsca (przystanku) jej stwierdzenia,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 10, za każdy dzień zwłoki w uzyskaniu takiej informacji,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 14, za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 23, za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 26, za każdy stwierdzony przypadek,
  - nieudostępnienie kontrolującemu karty drogowej oraz dokumentów, o których mowa w ust. 25 lit. h), za każdy stwierdzony przypadek,
- e) 200-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 21 – realizację zadań przewozowych przez okres dłuższy niż 48 godzin pojazdem, o którym mowa w ust. 20, za każdy dzień realizacji usług takim pojazdem,
- f) 250-krotność:
- za każdą rozbieżność pomiędzy danymi ujętymi w dokumentacji, o której mowa w ust. 15 i stanem faktycznym, za każdy stwierdzony przypadek,
  - brak karty drogowej lub niewypełniona karta drogowa, za każdy stwierdzony przypadek,
6. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 4 Procedura dopuszczenia pojazdu do obsługi linii do Umowy:
- a) 100-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. a) i b), za każdy stwierdzony przypadek,

- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. c) i d), za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. h), w tym nieudostępnienie pojazdu do dodatkowej weryfikacji, za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 2 lit. a) i c), za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. a), b), c), d), e), za każdy stwierdzony przypadek,
- b) 200-krotność:
- za realizację usługi przez pojazd niedopuszczony do obsługi linii zgodnie z zasadami określonymi w tym Załączniku za każdy dzień realizacji usług takim pojazdem,
7. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 5 Zasady stosowania przez Wykonawcę elektronicznego systemu pobierania opłat za przejazdy do Umowy:
- a) 100-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. h) – realizację usługi z niesprawnym jednym kasownikiem, za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. c) – niezgłaszanie usterek do Helpdesku, za każdy stwierdzony przypadek,
- b) 200-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. d), za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. f), za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. g), za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. h), za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. i), za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. j), za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. a) - za niezgodnienie z Zamawiającym zmiany konfiguracji UKP w pojeździe, za każdy stwierdzony przypadek,
- c) 500-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. h) – realizację usługi z niesprawnymi wszystkimi urządzeniami, za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. k) - za brak uzgodnienia zmiany lokalizacji urządzeń mobilnych między pojazdami, za każdy stwierdzony przypadek,
- d) 1000-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 2 – realizację usługi pojazdem niewyposażonym w urządzenia do poboru opłat, za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. e), za każdy stwierdzony przypadek.

8. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 5a Standard wyposażenia pojazdów w urządzenia poboru opłat wariant „Metrolinia” do Umowy:
- a) 200-krotność:
    - za skierowanie do obsługi linii pojazdu niewyposażonego w wymaganą liczbę kasowników, określoną w ust. 2 lit. c), za każdy dzień.
9. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 6 Wymagania wobec pracowników Wykonawcy do Umowy:
- a) 30-krotność:
    - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 za każdy stwierdzony przypadek udzielenia niewłaściwej informacji lub jej nieudzielenia w odniesieniu do każdego punktu zapisów taryfy lub przepisów porządkowych ZTM,
  - b) 50-krotność:
    - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. od a do d, ust. 2, 8, 10 za każdy stwierdzony przypadek,
    - za dopuszczenie do wykonywania obowiązków służbowych dyspozytora lub kierującego pojazdem osoby nie posługującej się językiem polskim w stopniu komunikatywnym określonym w ust. 4, za każdy stwierdzony przypadek,
    - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 5, za każdy stwierdzony przypadek,
    - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 11, za uchybienie co najmniej jednego wymagania w odniesieniu do jednego kierującego pojazdem za każdy dzień, w którym niezgodność występowała,
  - c) 70-krotność:
    - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6, za każdy stwierdzony przypadek,
  - d) 100-krotność:
    - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7, uniemożliwienie ZTM czynności związanych z kontrolą, za każdy stwierdzony przypadek.
10. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 7 Zasady komfortu termicznego do Umowy:
- a) 30-krotność:
    - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 i ust. 6, za każdy stwierdzony przypadek,
    - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 8, za każdy stwierdzony przypadek,
  - b) 70-krotność:
    - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1, ust. 2 oraz ust. 10 za każdy stwierdzony przypadek,
11. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 8 Zasady identyfikacji wizualnej i oznakowania autobusów do Umowy:
- a) 70-krotność:
    - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 5, brak, nieprawidłowy lub nieprawidłowo umieszczony numer taborowy pojazdu, za każdy stwierdzony przypadek,
    - za nieprawidłowe lub nieprawidłowo umieszczone logo Wykonawcy, za każdy stwierdzony przypadek,
  - b) 100-krotność:

- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. b) i c), brak estetycznego wyglądu informacji w pojeździe, zużyte, zniszczone elementy identyfikacji wizualnej lub umieszczenie elementów w miejscach innych niż określone przez ZTM, za każdy stwierdzony przypadek,
- za nieprzekazanie do akceptacji prototypu, projektów lub wizualizacji materiałów zgodnie z opisem w ust. 1 lit. d), za każdy stwierdzony przypadek,
- za umieszczenie informacji dodatkowej lub dodatkowego elementu bez pisemnej zgody ZTM, za każdy stwierdzony przypadek,
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 2, niedokonanie wymiany poszczególnych elementów identyfikacji wizualnej w terminie określonym przez ZTM, za każdy stwierdzony przypadek,
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 lit. a), nieprawidłowe, brak, nieprawidłowo umiejscowione logotypy, za każdy stwierdzony przypadek,
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 8 lit. b), brak, nieprawidłowa i nieprawidłowo umieszczona ramka, za każdy stwierdzony przypadek,
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 11, brak, nieprawidłowo i nieestetycznie umieszczony piktogram lub oznaczenie lub użycie nieprawidłowej wersji piktogramu, za każdy stwierdzony przypadek,
- za nieumieszczenie przekazanych Wykonawcy materiałów do ekspozycji, nieusunięcie informacji nieaktualnych, za każdy stwierdzony przypadek,
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 12, elementy umieszczone bez zgody ZTM oraz bez zatwierdzenia ich wzoru z ZTM, dodatkowe elementy, ozdoby, przedmioty niezwiązane z wyposażeniem pojazdu, za każdy stwierdzony przypadek w jednym pojeździe za każdy dzień,

c) 200-krotność:

- za każdy dzień zwłoki w realizacji obowiązku wskazanego w ust. 3 lit. a) za każdy pojazd,
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7, kolorystyka i elementy kolorystyki wnętrza, tapicerka, podłoga pojazdu niezgodna z zasadami tego ustępu, za co najmniej jedno stwierdzone uchybienie w jednym pojeździe za każdy dzień,
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 8 lit. a), d), e), brak, nieprawidłowo i nieestetycznie umieszczony Regulamin i Taryfa, za każdy stwierdzony przypadek w jednym pojeździe za każdy dzień,
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 9 lit. a) – c), nieudostępnienie powierzchni reklamowej lub umieszczenie reklam w lub na pojeździe (kara będzie nakładana za każdy dzień kursowania pojazdu z reklamą umieszczoną przez podmiot inny niż ZTM oraz za każdy dzień nie udostępnienia powierzchni reklamowej), za każdy stwierdzony przypadek w jednym pojeździe.

12. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 8a Standardy działania Systemu Informacji Pasażerskiej w pojazdach do Umowy:

a) 100-krotność:

- za stwierdzenie braku co najmniej jednej spośród funkcjonalności określonych w ust. 2 lit. b) – e), w jednym pojeździe za każdy dzień,
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3, za każdy stwierdzony przypadek,



- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 5, za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6, za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7, za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 8, za każdy stwierdzony przypadek,
- b) 200-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 (kara w tej wysokości nakładana za każdą tablicę niezgodną z standardami), za każdy stwierdzony przypadek,
13. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 9 Zasady obsługi pasażerów i przystanków do Umowy:
- a) 30-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. d), za każdy stwierdzony przypadek przez służby ZTM,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3, lit. g), za każdy stwierdzony przypadek,
- b) 50-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7 lit. b), c), za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7 lit. d), za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 8, lit. a), b) i c), za każdy stwierdzony przypadek,
- 
- c) 70-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. e), f), za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 lit. a), c), za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 lit. d), e), f) za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 5 lit. a), za każdy stwierdzony przypadek,
- d) 100-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. a), za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 2 lit. a), b) za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. a), b), za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7 lit. a), za każdy stwierdzony przypadek,
- e) 200-krotność:

- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6 lit. a) za wyjątkiem tiret pierwszego i drugiego, za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6 lit. d), za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6 lit. b), c) za każdy stwierdzony przypadek,
- f) 1000-krotność:
- za spożywanie alkoholu lub innych środków odurzających podczas wykonywania swoich obowiązków związanych z realizacją zadań przewozowych, wykonywanie zadań przewozowych w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, za każdy stwierdzony przypadek.
14. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 10 Zasady sprzedaży biletów przez Wykonawcę i kontroli jej przestrzegania do Umowy:
- a) 200-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 – nieprowadzenie sprzedaży biletów, z zastrzeżeniem ust. 2, za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 2, za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6, za każdy stwierdzony przypadek,
  - za brak biletów dostępnych do sprzedaży u kierującego pojazdem,
  - za odmowę sprzedaży biletów przez kierującego pojazdem,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3, za każdy stwierdzony przypadek,
  - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 i 5 , za każdy stwierdzony przypadek.
15. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 15 Czystość i estetyka pojazdów do Umowy:
- a) 30-krotność:
- za pojazd nie spełniający wymogów określonych w ust. 2, za każdy stwierdzony przypadek,
- b) 70-krotność:
- za pojazd nie spełniający wymogów określonych w ust. 5, za każdy stwierdzony przypadek,
  - za przedostawanie się do wnętrza autobusu wszelkich nieprzyjemnych dla pasażerów zapachów (paliwa, smarów, spalin, etc.).
16. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 16 Wymogi dotyczące Systemu zliczania pasażerów w pojazdach do Umowy:
- a) 30-krotność:
- za każde stwierdzone przez Zamawiającego wystąpienie błędu B opisanego w ust. 14 lit. b) przekraczającego 3% w danym pojeździe w dobie,
- a) 50-krotność:
- za każde stwierdzone przez Zamawiającego wystąpienie błędu opisanego w ust. 15 od lit. a) do lit. d) przekraczającego 3% w danym pojeździe,
- b) 100-krotność:
- za nieprzesłanie pliku Excel, o którym mowa w ust. 1 lit. h) w wyznaczonym terminie, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przesyłaniu pliku z danymi,

- c) 200-krotność:  
– za opóźnienie w przekazaniu kopii certyfikatu do Zamawiającego, o którym mowa w pkt. 1 lit. d) za każdy dzień zwłoki za każdy pojazd.
17. ZTM nie będzie naliczał kar umownych za niewykonaną pracę eksploatacyjną, za spóźnienia i brak podstawienia autobusu zastępczego, w przypadku:
- a) klęsk żywiołowych, powodzi, śnieżycy oraz innych gwałtownych zdarzeń atmosferycznych,
  - b) przeszkód drogowych i innych okoliczności zewnętrznych niezależnych od Wykonawcy i udokumentowanych przez Wykonawcę.
18. Karami umownymi, o których mowa w ust. 1, ZTM obciąży Wykonawcę za każdy miesiąc kalendarzowy do 15. dnia następnego miesiąca, wystawiając stosowną notę księgową i przesyłając ją Wykonawcy wraz ze specyfikacją kar.
19. W przypadku wystąpienia okoliczności uprawniających ZTM do nałożenia na Wykonawcę z tego samego tytułu dwóch lub więcej kar umownych, ZTM naliczy Wykonawcy jedną karę umowną, w najwyższej kwocie jaka została przewidziana w Umowie.
20. Należności z tytułu kar umownych Wykonawca będzie przelewał na rachunek bankowy ZTM w terminie 14 dni od daty wpływu noty księgowej. Za dzień uregulowania należności uważa się datę uznania rachunku bankowego ZTM, z zastrzeżeniem ust. 21 poniżej.
21. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 20, Wykonawca zapłaci ZTM odsetki ustawowe.
22. ZTM może potrącić Wykonawcy należność za kary umowne wraz z należnymi odsetkami z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy za najbliższy okres rozliczeniowy.
23. W przypadku, gdy ZTM uwzględni wniesione przez Wykonawcę uwagi do raportu pokontrolnego, o którym mowa w ust. 25 lit. e) Załącznika nr 3 „Wymagania wobec Wykonawcy” do Umowy, już po wystawieniu noty księgowej lub uregulowaniu należności wynikającej z tej noty, ZTM wystawi Wykonawcy notę uznaniową.
24. ZTM nie będzie naliczał kar umownych za niewykonane wozokilometry, tj. kary, o których mowa w ust. 3 lit. a), w przypadku wykonania miesięcznej pracy eksploatacyjnej na poziomie wyższym niż 99,50% planowanych wozokilometrów na linii obsługiwanej w miesiącu rozliczeniowym przez Wykonawcę.