

UCHWAŁA NR 345/2021
ZARZĄDU GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII

z dnia 30 grudnia 2021 r.

w sprawie zmiany Uchwały nr 338/2021 Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii z dnia 23 grudnia 2021 r. w sprawie zawarcia z podmiotem wewnętrznym GZM – Przedsiębiorstwem Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o. w Gliwicach umowy o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego

Na podstawie art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o związku metropolitalnym w województwie śląskim (tekst jednolity: Dz. U. 2021 r. poz. 1277 z późn. zm.), oraz art. 19 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. ustawy o publicznym transporcie zbiorowym (tekst jednolity: Dz. U. 2021 r. poz. 1371) oraz § 3 ust. 1 Uchwały Nr 188/2021 Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii z dnia 13 lipca 2021 r. w sprawie podziału sieci publicznego transportu zbiorowego na obszarze GZM i gmin objętych porozumieniem

uchwała się co następuje:

§ 1. W treści umowy OP/38/CRU/544/RUZP/461/21 o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego stanowiącej załącznik do Uchwały nr 338/2021 Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii z dnia 23 grudnia 2021 r. w sprawie zawarcia z podmiotem wewnętrznym GZM – Przedsiębiorstwem Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o. w Gliwicach umowy o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego zmianie ulega załącznik nr 11 „Zasady naliczania kar umownych”, który otrzymuje brzmienie zgodne z załącznikiem do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie Uchwały powierza się Panu Kazimierzowi Karolczakowi - Przewodniczącemu Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Zarządu
Górnośląsko-Zagłębiowskiej
Metropolii

Kazimierz Karolczak

Zasady naliczania kar umownych

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy przez Wykonawcę, ZTM ma prawo naliczenia kar umownych (dalej „kara”).
2. Kary będą naliczane w odniesieniu do wartości Umowy (dalej „wartość”) lub według stawek, będących wielokrotnością stawki bazowej 4 zł będącej równowartością ceny biletu papierowego jednorazowego/krótkookresowego, normalnego o najniższym nominale, zgodnie z Taryfą obowiązującą w dniu podpisania umowy, stanowiącą podstawę do stosowania kary (dalej „krotność”).
3. Kary te wynoszą:
 - a) 0,5-krotności za każdy niezrealizowany wozokilometr na linii, z zastrzeżeniem ust. 24 lub 0,2-krotności za każdy wozokilometr wykonany taborem typu:
 - MN, AN, BN w kursie, w którym w rozkładzie jazdy przewidziany był tabor typu CN,
 - MN, AN w kursie, w którym w rozkładzie jazdy przewidziany był tabor typu BN,
 - MN w kursie, w którym w rozkładzie jazdy przewidziany był tabor typu AN,
 - b) 200-krotność:
 - za niestosowanie się do zasad określonych w § 1 ust. 7 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za każdy dzień braku ubezpieczenia, o którym mowa w § 5 ust. 2, 3 Umowy,
 - za uniemożliwienie przeprowadzenia kontroli jakości świadczenia usług, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w § 3 ust. 10, lit. j) Umowy, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w § 3 ust. 10 lit. n) Umowy, za każdy stwierdzony przypadek,
 - c) 0,01% wartości wskazanej w § 6 ust. 1 Umowy:
 - za brak dysponowania bazą eksploatacyjną w rozumieniu art. 4 pkt 21a Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2021 r. poz. 919, 1005) zlokalizowanej na obszarze, na którym na dzień zawarcia Umowy ZTM pełni funkcję organizatora publicznego transportu zbiorowego, za każdy rozpoczęty miesiąc zwłoki w dysponowaniu taką bazą,
 - d) 10% niezrealizowanej wartości umowy w przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 1 Wymagania wobec pojazdów Wykonawcy do Umowy:
 - a) 100-krotność:

- za skierowanie do obsługi linii pojazdu niespełniającego jednego z parametrów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, z wyłączeniem parametrów określonych w ust. 2 oraz 15 lit. b) oraz ust. 21 lit. a) z uwzględnieniem terminów określonych w tym Załączniku, za każdy pojazd oraz za każdy dzień obsługi linii takim pojazdem, z zastrzeżeniem ust. 21 Załącznika nr 3 „Wymagania wobec Wykonawcy” do Umowy,
 - b) 200-krotność:
 - za skierowanie do obsługi linii pojazdu niespełniającego od dwóch do pięciu parametrów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, z wyłączeniem parametrów określonych w ust. 2, oraz ust. 15 lit. b), oraz ust. 21 lit. a) z uwzględnieniem terminów określonych w tym Załączniku, za każdy pojazd oraz za każdy dzień obsługi linii takim pojazdem, z zastrzeżeniem ust. 21 Załącznika nr 3 „Wymagania wobec Wykonawcy” do Umowy,
 - za skierowanie do obsługi linii pojazdu kasownikiem lub kasownikami niesprawnymi lub niespełniającymi wymagań określonych w ust. 15 lit. b) Załącznika nr 1 do Umowy, w tym z nieprawidłowym, niepełnym lub nieczytelnym kodem kasowania,
 - za skierowanie do obsługi linii pojazdu niespełniającego wymagań określonych w ust. 21 lit. a) Załącznika nr 1 do Umowy,
 - c) 350-krotność:
 - za skierowanie do obsługi linii pojazdu niespełniającego co najmniej sześciu parametrów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, z wyłączeniem parametrów określonych w ust. 2 oraz ust. 15 lit. b) oraz ust. 21 lit. a) z uwzględnieniem terminów określonych w tym Załączniku, za każdy pojazd oraz za każdy dzień obsługi linii takim pojazdem, z zastrzeżeniem ust. 21 Załącznika nr 3 „Wymagania wobec Wykonawcy” do Umowy,
 - d) 500-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 2 – średnia wieku taboru niezgodna z zapisami tego ustępu – za każdy dzień świadczenia usług tego typu taborem.
5. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 3 Wymagania wobec Wykonawcy do Umowy:
- a) 30-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 – opóźnienie odjazdu z przystanku przekraczające 2 minuty i nie większe niż 15 minut, za każdy kurs w którym wystąpiła nieprawidłowość, z zastrzeżeniem ust. 2,
 - b) 50-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 – opóźnienie odjazdu z przystanku przekraczające 15 minut,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 – przyśpieszenie odjazdu z przystanku przekraczające 1 minutę i nie większe niż 5 minut, za każdy kurs w którym wystąpiła nieprawidłowość, niezależnie od miejsca (przystanku) jej stwierdzenia,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6 i ust. 7, za każdy stwierdzony przypadek,
 - c) 70-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 9 lit. a), b), d), e), f) i ust. 13 (brak kontaktu telefonicznego z ZTM w zakresie opisanym w ust. 9 oraz

- nieprzekazanie meldunku, o którym mowa w ust. 13 w sposób określony w tym ust., za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 15, za każdy dzień zwłoki w przekazywaniu informacji opisanych w tym ustępie,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 16, za każdy dzień zwłoki w przekazaniu załącznika ZTM,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 17, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 18, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za realizację zadań przewozowych przez okres 48 godzin pojazdem, o którym mowa w ust. 20 oraz niezgodnie z zasadami, o których mowa w ust. 20, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 22, za każdy dzień zwłoki w aktualizacji wykazu, licząc od dnia poprzedzającego wprowadzenie zmian w wykazie
 - za niestosowanie się kierującego pojazdem do zapisów określonych w ust. 24, za każdy stwierdzony przypadek,
- d) 100-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4, ust. 5 i ust. 8, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 – przyśpieszenie odjazdu z przystanku przekraczające 5 minut, za każdy kurs w którym wystąpiła nieprawidłowość, niezależnie od miejsca (przystanku) jej stwierdzenia,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 10, za każdy dzień zwłoki w uzyskaniu takiej informacji,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 14, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 23, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 26, za każdy stwierdzony przypadek,
 - nieudostępnienie kontrolującemu karty drogowej oraz dokumentów, o których mowa w ust. 25 lit. h), za każdy stwierdzony przypadek,
- e) 200-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 21 – realizację zadań przewozowych przez okres dłuższy niż 48 godzin pojazdem, o którym mowa w ust. 20, za każdy dzień realizacji usług takim pojazdem,
- f) 250-krotność:
- za każdą rozbieżność pomiędzy danymi ujętymi w dokumentacji, o której mowa w ust. 15 i stanem faktycznym, za każdy stwierdzony przypadek,
 - brak karty drogowej lub niewypełniona karta drogowa, za każdy stwierdzony przypadek,
6. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 4 Procedura dopuszczenia pojazdu do obsługi linii do Umowy:
- a) 100-krotność:

- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. a) i b), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. c) i d), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. h), w tym nieudostępnienie pojazdu do dodatkowej weryfikacji, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 2 lit. a) i c), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. a), b), c), d), e), za każdy stwierdzony przypadek,
- b) 200-krotność:
- za realizację usługi przez pojazd niedopuszczony do obsługi linii zgodnie z zasadami określonymi w tym Załączniku za każdy dzień realizacji usług takim pojazdem,
7. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 5 Zasady stosowania przez Wykonawcę elektronicznego systemu pobierania opłat za przejazdy do Umowy:
- a) 100-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. h) – realizację usługi z niesprawnym jednym kasownikiem, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. c) – niezgłaszanie usterek do Helpdesku, za każdy stwierdzony przypadek,
- b) 200-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. d), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. f), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. g), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. h), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. i), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. j), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. a) - za niezgodnienie z Zamawiającym zmiany konfiguracji UKP w pojeździe, za każdy stwierdzony przypadek,
- c) 500-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. h) – realizację usługi z niesprawnymi wszystkimi urządzeniami, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. k) - za brak uzgodnienia zmiany lokalizacji urządzeń mobilnych między pojazdami, za każdy stwierdzony przypadek,
- d) 1000-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 2 – realizację usługi pojazdem niewyposażonym w urządzenia do poboru opłat, za każdy stwierdzony przypadek,

- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. e), za każdy stwierdzony przypadek.
8. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 5a Standard wyposażenia pojazdów w urzędzenia poboru opłat wariant „Metrolinia” do Umowy:
- a) 200-krotność:
 - za skierowanie do obsługi linii pojazdu niewyposażonego w wymaganą liczbę kasowników, określoną w ust. 2 lit. c), za każdy dzień.
9. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 6 Wymagania wobec pracowników Wykonawcy do Umowy:
- a) 30-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 za każdy stwierdzony przypadek udzielenia niewłaściwej informacji lub jej nieudzielenia w odniesieniu do każdego punktu zapisów taryfy lub przepisów porządkowych ZTM,
 - b) 50-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. od a do d, ust. 2, 8, 10 za każdy stwierdzony przypadek,
 - za dopuszczenie do wykonywania obowiązków służbowych dyspozytora lub kierującego pojazdem osoby nie posługującej się językiem polskim w stopniu komunikatywnym określonym w ust. 4, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 5, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 11, za uchybienie co najmniej jednego wymagania w odniesieniu do jednego kierującego pojazdem za każdy dzień, w którym niezgodność występowała,
 - c) 70-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6, za każdy stwierdzony przypadek,
 - d) 100-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7, uniemożliwienie ZTM czynności związanych z kontrolą, za każdy stwierdzony przypadek.
10. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 7 Zasady komfortu termicznego do Umowy:
- a) 30-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 i ust. 6, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 8, za każdy stwierdzony przypadek,
 - b) 70-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1, ust. 2 oraz ust. 10 za każdy stwierdzony przypadek,
11. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 8 Zasady identyfikacji wizualnej i oznakowania autobusów do Umowy:
- a) 70-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 5, brak, nieprawidłowy lub nieprawidłowo umieszczony numer taborowy pojazdu, za każdy stwierdzony przypadek,

- za nieprawidłowe lub nieprawidłowo umieszczone logo Wykonawcy, za każdy stwierdzony przypadek,
- b) 100-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. b) i c), brak estetycznego wyglądu informacji w pojeździe, zużyte, zniszczone elementy identyfikacji wizualnej lub umieszczenie elementów w miejscach innych niż określone przez ZTM, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za nieprzekazanie do akceptacji prototypu, projektów lub wizualizacji materiałów zgodnie z opisem w ust. 1 lit. d), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za umieszczenie informacji dodatkowej lub dodatkowego elementu bez pisemnej zgody ZTM, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 2, niedokonanie wymiany poszczególnych elementów identyfikacji wizualnej w terminie określonym przez ZTM, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 lit. a), nieprawidłowe, brak, nieprawidłowo umiejscowione logotypy, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 8 lit. b), brak, nieprawidłowa i nieprawidłowo umieszczona ramka, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 11, brak, nieprawidłowo i nieestetycznie umieszczony piktogram lub oznaczenie lub użycie nieprawidłowej wersji piktogramu, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za nieumieszczenie przekazanych Wykonawcy materiałów do ekspozycji, nieusunięcie informacji nieaktualnych, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 12, elementy umieszczone bez zgody ZTM oraz bez zatwierdzenia ich wzoru z ZTM, dodatkowe elementy, ozdoby, przedmioty niezwiązane z wyposażeniem pojazdu, za każdy stwierdzony przypadek w jednym pojeździe za każdy dzień,
- c) 200-krotność:
- za każdy dzień zwłoki w realizacji obowiązku wskazanego w ust. 3 lit. a) za każdy pojazd,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7, kolorystyka i elementy kolorystyki wnętrza, tapicerka, podłoga pojazdu niezgodna z zasadami tego ustępu, za co najmniej jedno stwierdzone uchybienie w jednym pojeździe za każdy dzień,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 8 lit. a), d), e), brak, nieprawidłowo i nieestetycznie umieszczony Regulamin i Taryfa, za każdy stwierdzony przypadek w jednym pojeździe za każdy dzień,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 9 lit. a) – c), nieudostępnienie powierzchni reklamowej lub umieszczenie reklam w lub na pojeździe (kara będzie nakładana za każdy dzień kursowania pojazdu z reklamą umieszczoną przez podmiot inny niż ZTM oraz za każdy dzień nie udostępnienia powierzchni reklamowej), za każdy stwierdzony przypadek w jednym pojeździe.
12. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 8a Standardy działania Systemu Informacji Pasażerskiej w pojazdach do Umowy:
- a) 100-krotność:
- za stwierdzenie braku co najmniej jednej spośród funkcjonalności określonych w ust. 2 lit. b) – e), w jednym pojeździe za każdy dzień,

- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 5, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 8, za każdy stwierdzony przypadek,
- b) 200-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 (kara w tej wysokości nakładana za każdą tablicę niezgodną z standardami), za każdy stwierdzony przypadek,
13. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 9 Zasady obsługi pasażerów i przystanków do Umowy:
- a) 30-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. d), za każdy stwierdzony przypadek przez służby ZTM,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3, lit. g), za każdy stwierdzony przypadek,
- b) 50-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7 lit. b), c), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7 lit. d), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 8, lit. a), b) i c), za każdy stwierdzony przypadek,
 -
- c) 70-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. e), f), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 lit. a), c), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 lit. d), e), f) za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 5 lit. a), za każdy stwierdzony przypadek,
- d) 100-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. a), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 2 lit. a), b) za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. a), b), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7 lit. a), za każdy stwierdzony przypadek,

- e) 200-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6 lit. a) za wyjątkiem tiret pierwszego i drugiego, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6 lit. d), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6 lit. b), c) za każdy stwierdzony przypadek,
 - f) 1000-krotność:
 - za spożywanie alkoholu lub innych środków odurzających podczas wykonywania swoich obowiązków związanych z realizacją zadań przewozowych, wykonywanie zadań przewozowych w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, za każdy stwierdzony przypadek.
14. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 10 Zasady sprzedaży biletów przez Wykonawcę i kontroli jej przestrzegania do Umowy:
- a) 200-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 – nieprowadzenie sprzedaży biletów, z zastrzeżeniem ust. 2, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 2, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za brak biletów dostępnych do sprzedaży u kierującego pojazdem,
 - za odmowę sprzedaży biletów przez kierującego pojazdem,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 i 5 , za każdy stwierdzony przypadek.
15. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 15 Czystość i estetyka pojazdów do Umowy:
- a) 30-krotność:
 - za pojazd nie spełniający wymogów określonych w ust. 2, za każdy stwierdzony przypadek,
 - b) 70-krotność:
 - za pojazd nie spełniający wymogów określonych w ust. 5, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za przedostawanie się do wnętrza autobusu wszelkich nieprzyjemnych dla pasażerów zapachów (paliwa, smarów, spalin, etc.).
16. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 16 Wymogi dotyczące Systemu zliczania pasażerów w pojazdach do Umowy:
- a) 30-krotność:
 - za każde stwierdzone przez Zamawiającego wystąpienie błędu B opisanego w ust. 14 lit. b) przekraczającego 3% w danym pojeździe w dobie,
 - a) 50-krotność:
 - za każde stwierdzone przez Zamawiającego wystąpienie błędu opisanego w ust. 15 od lit. a) do lit. d) przekraczającego 3% w danym pojeździe,
 - b) 100-krotność:

- za nieprzesłanie pliku Excel, o którym mowa w ust. 1 lit. h) w wyznaczonym terminie, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przesyłaniu pliku z danymi,
- c) 200-krotność:
 - za opóźnienie w przekazaniu kopii certyfikatu do Zamawiającego, o którym mowa w pkt. 1 lit. d) za każdy dzień zwłoki za każdy pojazd.
- 17. ZTM nie będzie naliczał kar umownych za niewykonaną pracę eksploatacyjną, za spóźnienia i brak podstawienia autobusu zastępczego, w przypadku:
 - a) klęsk żywiołowych, powodzi, śnieżyca oraz innych gwałtownych zdarzeń atmosferycznych,
 - b) przeszkód drogowych i innych okoliczności zewnętrznych niezależnych od Wykonawcy i udokumentowanych przez Wykonawcę.
- 18. Karami umownymi, o których mowa w ust. 1, ZTM obciąży Wykonawcę za każdy miesiąc kalendarzowy do 15. dnia następnego miesiąca, wystawiając stosowną notę księgową i przesyłając ją Wykonawcy wraz ze specyfikacją kar.
- 19. W przypadku wystąpienia okoliczności uprawniających ZTM do nałożenia na Wykonawcę z tego samego tytułu dwóch lub więcej kar umownych, ZTM naliczy Wykonawcy jedną karę umowną, w najwyższej kwocie jaka została przewidziana w Umowie.
- 20. Należności z tytułu kar umownych Wykonawca będzie przelewał na rachunek bankowy ZTM w terminie 14 dni od daty wpływu noty księgowej. Za dzień uregulowania należności uważa się datę uznania rachunku bankowego ZTM, z zastrzeżeniem ust. 21 poniżej.
- 21. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 20, Wykonawca zapłaci ZTM odsetki ustawowe.
- 22. ZTM może potrącić Wykonawcy należność za kary umowne wraz z należnymi odsetkami z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy za najbliższy okres rozliczeniowy.
- 23. W przypadku, gdy ZTM uwzględni wniesione przez Wykonawcę uwagi do raportu pokontrolnego, o którym mowa w ust. 25 lit. e) Załącznika nr 3 „Wymagania wobec Wykonawcy” do Umowy, już po wystawieniu noty księgowej lub uregulowaniu należności wynikającej z tej noty, ZTM wystawi Wykonawcy notę uznaniową.
- 24. ZTM nie będzie naliczał kar umownych za niewykonane wozokilometry, tj. kary, o których mowa w ust. 3 lit. a), w przypadku wykonania miesięcznej pracy eksploatacyjnej na poziomie wyższym niż 99,50% planowanych wozokilometrów na linii obsługiwanej w miesiącu rozliczeniowym przez Wykonawcę.