

Deklaracja dostępności

OŚWIADCZENIE W SPRAWIE DOSTĘPNOŚCI

Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia (zwana dalej również jako „GZM”), z siedzibą przy ul. Barbary 21 A, 40-053 Katowice, zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej „Portalu pasażera SDIP” zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848). Niniejsze oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do aplikacji mobilnej M2GOinfo

GZM udostępnia dwie aplikacje mobilne:

- „M2GOinfo” wersja na iOS
<https://apps.apple.com/pl/app/m2goinfo/id1573183235>
 - Data publikacji aplikacji: 28.09.2021
 - Data ostatniej aktualizacji: 3.10.2021

- „M2GOinfo” wersja na Android
<https://play.google.com/store/apps/details?id=metropoliaztm.m2go>
 - Data publikacji aplikacji: 3.10.2021
 - Data ostatniej aktualizacji: 3.10.2021

Status pod względem zgodności z ustawą

Aplikacje mobilne są częściowo zgodne z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848) z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej:

Treści niedostępne ze względu na wyłączenia:

- Mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Osoba chcąc zapoznać się z prezentowaną na portalu pasażera aktualną sytuacją, dotyczącą realizowanych na terenie GZM usług przewozowych, może zadzwonić na bezpłatną infolinię Zarządu Transportu Metropolitalnego dostępną pod numerem tel. 800 16 30 30 w celu zapoznania się z ww. informacjami.

Treści dostępne:

- Aplikacje działają poprawnie z wykorzystaniem systemowej funkcji czytania tekstu VoiceOver (iOS) oraz Czytnik ekranu (Android)
- Wszystkie pola podające parametry oraz pola wymagające wpisania parametrów posiadają etykiety
- Aplikacje działają poprawnie z wykorzystaniem systemowej funkcji powiększania ekranu i tekstu

- Aplikacje działają poprawnie z wykorzystaniem systemowej funkcji wysokiego kontrastu

Przygotowanie oświadczenia w sprawie dostępności

Niniejsze oświadczenie sporządzono dnia 30.11.2021 r.

Niniejsze oświadczenie sporządzono na podstawie samooceny dokonanej przez podmiot publiczny.

Oświadczenie zostało ostatnio poddane przeglądowi w dniu 30.11.2021 r.

Informacja na temat utworzonych na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej skrótów klawiszowych służących przemieszczaniu się po elementach strony internetowej lub aplikacji mobilnej i uruchamianiu dostępnych na nich funkcji

W aplikacji mobilnej M2GOinfo nie można korzystać ze skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością aplikacji mobilnej M2GOinfo prosimy o informację. Osobą odpowiedzialną jest Łukasz Słania. Kontakt: l.slania@metropoliagzm.pl, tel. +48 32 718 07 94. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Za rozpatrywanie uwag i wniosków dotyczących dostępności cyfrowej aplikacji mobilnej M2GOinfo odpowiedzialny jest Łukasz Słania. Kontakt: l.slania@metropoliagzm.pl, tel. +48 32 718 07 94. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Postępowanie odwoławcze

Za rozpatrywanie uwag i wniosków dotyczących aplikacji mobilnej M2GOinfo:

GZM:

e-mail: kancelaria@metropoliagzm.pl, +48 32 718 07 42 dostępny w dniach pn - pt: 7:30 – 15.30;

Koordynator ds. dostępności:

Katarzyna Miazio – Wydział Rozwoju Społeczno – Gospodarczego.

Kontakt: k.miazio@metropoliagzm.pl, tel. +48 32 718 07 72.

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,

- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 14 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej aplikacji mobilnej M2GOinfo lub treści, z Twojego zgłoszenia, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Jeżeli nasze działania nie będą dla Ciebie zadowalające, możesz zgłosić skargę do Łukasza Ślania. Kontakt: l.slania@metropoliagzm.pl, tel. +48 32 718 07 94.

Jeżeli nadal będziesz mieć uwagi do naszych działań związane z dostępnością cyfrową możesz zgłosić je do Rzecznika Praw Obywatelskich. Link do strony internetowej Rzecznika Praw Obywatelskich - <https://bip.brpo.gov.pl/>

Informację o dostępności architektonicznej siedziby podmiotu publicznego dla osób niepełnosprawnych

Dostępność architektoniczna

Urząd Metropolitalny Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii mieści się przy ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice.

Dostępność wejścia do budynku i przechodzenia przez obszary kontroli

Do budynku prowadzą 3 wejścia – pierwsze główne od ul. Hercena, drugie (boczne) od ul. Hercena, trzecie (tylne) od strony ul. Szmausa.

Do każdego z wejść prowadzą schody – przy schodach do wejścia głównego znajduje się podjazd dla wózków.

Dla klientów i gości dostępne jest wejście od ulicy Barbary (główne) – posiada podjazd dla wózków inwalidzkich, drzwi otwierane automatycznie, umożliwiające bezkolizyjne wejście do budynku. W budynku funkcjonuje obszar kontroli, przez który można przejechać wózkiem inwalidzkich poprzez specjalną bramkę.

Dostępność korytarzy, schodów, wind i toalet

Dla osób na wózkach inwalidzkich dostępne są wszystkie korytarze i pomieszczenia na każdym z pięter. W budynku na parterze jest jedna winda, przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych. Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze, w prawym skrzydle budynku.

Opis dostosowań, na przykład pochylni, platform, informacji głosowych, pętli indukcyjnych

1. zastosowano pochylnię dla wózków od ulicy Barbary,
2. w budynku nie ma pętli indukcyjnych, oznaczeń w alfabecie Brajla, oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących,
3. informacja o rozkładzie pomieszczeń w budynku zapewniona jest w sposób głosowy (pracownicy ochrony znajdującej się przy wejściu głównym od ul. Barbary). Po przeprowadzeniu remontu punktu informacyjnego/ochrony będzie również dostępna wizualna informacja o rozkładzie pomieszczeń w postaci tablicy informacyjnej,
4. w budynku nie zastosowano urządzeń i innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących. Dostępność zapewniona jest poprzez wsparcie pracownika, kancelarii ogólnej znajdującej się w pokoju 013 po prawej stronie po wejściu do budynku głównego od ul. Barbary) tel. 32 718 07 44, email kancelaria@metropoliagzm.pl.

Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych

Przed budynkiem wyznaczono 3 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Informację o dostępności tłumacza języka migowego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej wraz z informacją o metodach umożliwiających skorzystanie z tej funkcji albo informację o jej braku

W budynku na chwilę obecną nie można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego. Usługa ta będzie dostępna w niedługim czasie i będzie bezpłatna. Zgodnie z Ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz.U. z 2017 r., Nr 1824) osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, mają prawo do korzystania z usług pozwalających na komunikowanie się. Osoba zainteresowana załatwieniem sprawy urzędowej przy pomocy tłumacza języka migowego jest zobowiązana zgłosić ten fakt co najmniej na 3 dni robocze przed planowanym terminem jej załatwienia.

