

UCHWAŁA NR 304/2021
ZARZĄDU GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII

z dnia 7 grudnia 2021 r.

w sprawie wyrażenia zgody na zawarcie umowy z POLREGIO S. A. w sprawie honorowania biletów oraz zakupu zryczałtowanych, zintegrowanych usług przewozowych w kolejowych przewozach pasażerskich na odcinku linii kolejowej Katowice - Sławków

Na podstawie art. 12 ust. 1 pkt 3 i art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o związku metropolitalnym w województwie śląskim (tj. Dz. U. 2021 r., poz. 1277 z późn. zm.), art. 7 ust. 4 pkt 5b w związku z art. 15 ust. 1 pkt 10 oraz art. 15a ust. 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (tj. Dz.U. 2021 r. poz. 1371) w związku z uchwałą nr 219/2021 Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii z dnia 24 sierpnia 2021 r. w sprawie przyjęcia treści Porozumienia nr 65/KT/2021 z Województwem Śląskim, Kolejami Śląskimi Sp. z o.o. i POLREGIO Sp. z o.o. dotyczącego integracji taryfowo-biletowej oraz zapewnienia przez Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolię środków finansowych na organizację dodatkowych przewozów kolejowych

uchwala się, co następuje:

§ 1. Wyraża się zgodę na zawarcie umowy wykonawczej do Porozumienia nr 65/KT/2021 pomiędzy Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią, Województwem Śląskim, Kolejami Śląskimi Sp. z o.o. oraz POLREGIO Sp. z o.o. z dnia 26 sierpnia 2021 r., której Stronami są Zarząd Transportu Metropolitalnego (ZTM) i POLREGIO S.A. (wcześniej POLREGIO Sp. z o.o.), a przedmiotem honorowanie przez POLREGIO S.A. biletów ZTM oraz zakup przez ZTM zryczałtowanych, zintegrowanych usług przewozowych w kolejowych przewozach pasażerskich organizowanych przez POLREGIO S.A., na odcinku linii kolejowej Katowice - Sławków. Treść umowy stanowi załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Dyrektorowi Zarządu Transportu Metropolitalnego.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Zarządu
Górnośląsko-Zagłębiowskiej
Metropolii

Kazimierz Karolczak

Załącznik do uchwały Nr 304/2021
Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii
z dnia 7 grudnia 2021 r.

**Umowa wykonawcza nr WH/...../CRU/...../2021
do Porozumienia z dnia 26.08.2021 r.**

zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu r. w Katowicach pomiędzy:

POLREGIO S. A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kolejowej 1, 01-217 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000929422, o kapitale zakładowym 616.242.600,00 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 5262557278, REGON: 017319719, reprezentowaną przez:

-

-,

zwaną dalej POLREGIO

a

Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią NIP: 634-29-01-873, w imieniu i na rzecz której działa **Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach**, jednostka budżetowa z siedzibą w Katowicach (40-053), ul. Barbary 21 A, REGON: 369308114, reprezentowana na podstawie pełnomocnictwa przez:

.....

zwaną dalej „ZTM”

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub odpowiednio „ZTM” lub „POLREGIO”.

Niniejsza Umowa stanowi umowę wykonawczą zawartą celem realizacji Porozumienia nr 65/KT/2021 z dnia 26.08.2021 r. pomiędzy Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią, Województwem Śląskim, Kolejami Śląskimi Sp z o.o. oraz POLREGIO Sp. z o.o. w sprawie rozszerzenia obowiązującego na terenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii zintegrowanego systemu taryfowo-biletowego, mającego na celu ułatwienie mieszkańcom województwa śląskiego korzystania z komunikacji różnymi środkami transportu publicznego, z wykorzystaniem sieci i infrastruktury oraz możliwości przewozowych będących w dyspozycji Stron.

§ 1. Cel i przedmiot Umowy

1. Niniejsza Umowa stanowi umowę wykonawczą do Porozumienia nr 65/KT/2021 z dnia 26.08.2021 r. (zwanego dalej POROZUMIENIEM), a jej przedmiotem jest honorowanie przez POLREGIO biletów, o których mowa w § 2 ust. 1 (zwanymi dalej BILETAMI) oraz zakup przez ZTM dla swoich pasażerów zryczałtowanych, zintegrowanych usług przewozowych w kolejowych

przewozach pasażerskich organizowanych przez POLREGIO, na odcinku linii kolejowej Katowice - Sławków.

2. Strony zobowiązują się, na własny koszt, do zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy, w tym w szczególności spełnienia wszelkich wymagań technicznych i organizacyjnych.

§ 2. Obowiązkiwanie biletów, ich emisja i dystrybucja

1. ZTM zakupuje dla swoich pasażerów zryczałtowane, zintegrowane usługi przewozowe w kolejowych przewozach pasażerskich organizowanych przez POLREGIO, na odcinku linii kolejowej Katowice - Sławków, zaś potwierdzeniem uprawnienia do korzystania z nich są honorowane przez POLREGIO bilety:
 - 1) METROBILET Czerwony - ważny w komunikacji organizowanej przez ZTM na całej sieci ZTM, na odcinku linii kolejowej Kolei Śląskich Dąbrowa Górnicza Sikorka – strefa Katowice (włącznie) oraz na odcinku linii kolejowej POLREGIO Katowice – Sławków,
 - 2) METROBILET Cała Metropolia - ważny w komunikacji organizowanej przez ZTM na całej sieci ZTM, na wszystkich liniach kolejowych Kolei Śląskich na obszarze GZM oraz na odcinku linii kolejowej POLREGIO Katowice – Sławków,
 - 3) 24h + Kolej - ważny w komunikacji organizowanej przez ZTM na całej sieci ZTM, na wszystkich liniach kolejowych Kolei Śląskich na obszarze GZM oraz na odcinku linii kolejowej POLREGIO Katowice – Sławków.
2. METROBILET Czerwony oraz METROBILET Cała Metropolia uprawnia w okresie jednego miesiąca od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę do nieograniczonej liczby przejazdów:
 - 1) komunikacją organizowaną przez ZTM na całej sieci ZTM,
 - 2) w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie (z wyjątkiem pociągów, w których ma zastosowanie taryfa specjalna oraz pociągów o charakterze komercyjnym) między wszystkimi stacjami/przystankami strefy, na którą został wydany,
 - 3) w pociągach uruchamianych przez POLREGIO (z wyjątkiem pociągów, w których ma zastosowanie taryfa specjalna oraz pociągów o charakterze komercyjnym) na odcinku linii kolejowej Katowice – Sławków.
3. Bilet 24h + Kolej uprawnia przez 24 godziny od daty i godziny zakupu lub od daty i godziny wybranej podczas zakupu przez nabywcę do nieograniczonej liczby przejazdów:
 - 1) komunikacją organizowaną przez ZTM na całej sieci ZTM,
 - 2) w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie na obszarze GZM (z wyjątkiem pociągów, w których ma zastosowanie taryfa specjalna oraz pociągów o charakterze komercyjnym),
 - 3) w pociągach uruchamianych przez POLREGIO (z wyjątkiem pociągów, w których ma zastosowanie taryfa specjalna oraz pociągów o charakterze komercyjnym) na odcinku linii kolejowej Katowice – Sławków.
4. Emitentem BILETÓW, o których mowa w ust. 1 jest ZTM.
5. BILETY są biletami imiennymi sprzedawanymi wg taryfy normalnej oraz ulgowej 50% dla osób

uprawnionych zgodnie z aktualnie obowiązującą Taryfą przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM.

6. POLREGIO zobowiązuje się do honorowania stosowanych przez ZTM ulg, z wyjątkiem uprawnień do przejazdów bezpłatnych, w tym przejazdów/biletów pracowniczych.
7. BILETY dystrybuowane będą w Systemie ŚKUP za pośrednictwem Sieci Akceptacji Systemu ŚKUP, na którą składają się:
 - 1) Portal Klienta,
 - 2) Mobilna Aplikacja Pasażera „Mobilny ŚKUP” lub inne aplikacje mobilne,
 - 3) Stacjonarne Automaty Doładowania Kart ŚKUP (SAD) oraz Automaty Solarne, w których taka sprzedaż będzie uruchomiona,
 - 4) Sieć punktów sprzedaży,
 - 5) Punkty Obsługi Pasażera (POP).
8. W przypadku dystrybucji BILETÓW przez agenta działającego w imieniu i na rzecz ZTM, uważa się, że umowa przewozu została zawarta przez ZTM.

§ 3. Kontrole biletowe oraz opłaty dodatkowe za przejazd bez ważnego biletu

1. Kontrola BILETÓW będzie przeprowadzana przez:
 - 1) kontrolerów biletów na liniach autobusowych, tramwajowych i trolejbusowych organizowanych przez ZTM,
 - 2) personel pokładowy i osoby upoważnione do kontroli przez POLREGIO w pociągach obsługiwanych przez POLREGIO w województwie śląskim.
2. Strony dokonują kontroli BILETÓW m.in. poprzez odczytanie informacji o bilecie za pomocą urządzenia posiadającego oprogramowanie służące do kontroli biletowej, tj. aplikację kontrolerską.
3. W celu realizacji zadań związanych z przeprowadzaniem kontroli biletowych, ZTM udostępni POLREGIO 37 sztuk urządzeń posiadających aplikację kontrolerską. Zasady udostępnienia określa Załącznik 1 do Umowy.
4. Strony umowy w swoich pojazdach dla BILETÓW stosują przepisy dotyczące kontroli biletów, opłat dodatkowych, przewozu rzeczy i zwierząt oraz regulaminu przewozu osób i bagażu, jak i przepisy porządkowe, obowiązujące u danej Strony.
5. Strony prowadzą we własnym zakresie i na własny koszt windykację wystawionych opłat dodatkowych i innych opłat, o których mowa w ust. 4, a dochody z tych opłat są dochodami danej Strony.

§ 4. Reklamacje i zwroty BILETÓW

1. Zwroty BILETÓW od pasażerów przyjmowane są wyłącznie przez ZTM na zasadach obowiązujących w ZTM.

2. Reklamacje związane z zakupem BILETÓW, brakiem ich zakodowania, nieotrzymaniem środków za zwrot BILETÓW, przyjmowane i rozpatrywane są przez ZTM, na zasadach obowiązujących w ZTM.
3. Reklamacje dotyczące umowy przewozu realizowanej przez jedną ze Stron, przyjmowane i rozpatrywane są przez daną Stronę na zasadach u niej obowiązujących.
4. W przypadku otrzymania przez jedną Stronę reklamacji dotyczącej drugiej Strony, zobowiązana ona jest do jej niezwłocznego przekazania właściwej Stronie.
5. Strony zobowiązują się do współdziałania w celu sprawnego rozwiązywania spraw poruszonych w przyjmowanych reklamacjach.

§ 5. Zasady rozliczenia i wynagrodzenie

Zgodnie z postanowieniami POROZUMIENIA z dnia 26.08.2021 r. przyjmuje się następujące zasady rozliczenia Stron i wynagrodzenie:

1. Przychód ze sprzedaży BILETÓW jest wyłącznie przychodem ZTM.
2. Z tytułu świadczenia zryczałtowanych, zintegrowanych usług przewozowych dla pasażerów ZTM, POLREGIO otrzyma zryczałtowane wynagrodzenie w kwocie **19.438,00 zł brutto** (słownie: dziewiętnaście tysięcy czterysta trzydzieści osiem złotych brutto), za każdy pełen miesiąc kalendarzowy świadczenia usług. W przypadku, gdy zryczałtowane, zintegrowane usługi przewozowe dla pasażerów ZTM świadczone będą przez niepełny miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie należne POLREGIO wyliczone zostanie według wzoru:

(kwota wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2 X liczba dni w których usługi były świadczone) /
liczba dni w danym miesiącu.

3. Do 7 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym świadczone były zryczałtowane, zintegrowane usługi przewozowe dla pasażerów ZTM, POLREGIO wystawi fakturę dokumentującą wykonanie usługi, na kwotę zgodną z zapisami ust. 2, przy czym faktura wystawiona będzie na:

Nabywca: Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia

ul. Barbary 21A
40-053 Katowice
NIP: 6342901873

Odbiorca: Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach

ul. Barbary 21A
40-053 Katowice

4. Termin płatności faktur VAT w związku z realizacją niniejszej Umowy wynosi 14 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany w treści faktury VAT, a za dzień zapłaty Strony uznają dzień uznania rachunku bankowego.
5. Przekroczenie terminu płatności, o którym mowa w ust. 4, uprawnia POLREGIO do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
6. Strony oświadczają, że będą realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (tzw. split payment) w rozumieniu art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004r.

o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U.2021.685 z późn. zm.). Zapłatę w ten sposób uznaje się za dokonanie płatności w terminie ustalonym w ust. 4.

7. Mechanizm podzielonej płatności stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm ten nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata kary umownej).
8. Zapłata należności następować będzie przelewem na rachunek bankowy Stron, znajdujący się w wykazie podmiotów prowadzonym przez administrację skarbową na podstawie odrębnych przepisów podatkowych.
9. W przypadku braku rachunku bankowego w wykazie na dzień płatności, Strony są zobowiązane do skorygowania faktury poprzez wskazanie w jej treści rachunku bankowego znajdującego się w wykazie. W takim przypadku bieg terminu płatności rozpoczyna się od dnia doręczenia Stronie faktury korygującej.
10. Wymagalne wierzytelności mogą być przedmiotem potrąceń. Potrącenia dokonuje się przez oświadczenie złożone drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności.
11. Maksymalna wysokość zobowiązania ZTM względem POLREGIO wynikająca z realizacji Umowy wynosi **70.855,40 zł brutto** (słownie: siedemdziesiąt tysięcy osiemset pięćdziesiąt pięć 40/100 złotych brutto).

§ 6. Zasady udostępniania informacji

1. Strony nie mogą informować osób trzecich o realizacji umowy bez zgody drugiej Strony. Strony nie będą bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, rozpowszechniać ani ujawniać komukolwiek informacji dotyczących drugiej Strony, jej interesów, włącznie ze wszelkimi informacjami technicznymi, finansowymi, niezależnie od źródeł tych informacji.
2. Strony są zwolnione z obowiązku zachowania tajemnicy i poufności, jeżeli informacje, co do których taki obowiązek istniał:
 - 1) w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane bez zawinionego przyczynienia się Strony do ich ujawnienia;
 - 2) muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami sądów lub upoważnionych organów państwowych;
 - 3) muszą być ujawnione w celu wykonania Umowy, a Strona uzyskała zgodę drugiej Strony na ich ujawnienie.

§ 7. Osoby do kontaktu

1. W ramach realizacji niniejszej umowy Strony wyznaczają następujące osoby do wzajemnych kontaktów:
 - 1) w zakresie umowy:
 - a) w ZTM: e-mail:
 - b) w POLREGIO: – e-mail:
 - 2) w zakresie rozliczeń:

- a) w ZTM: e-mail:
 - b) w POLREGIO: – e-mail:
 - 3) w kwestiach związanych z obsługą informatyczną:
 - a) w ZTM: e-mail:
 - b) w POLREGIO: – e-mail:
 - 4) w zakresie reklamacji:
 - a) w ZTM: e-mail:
 - b) w POLREGIO: – e-mail:
2. Zmiana osób wyznaczonych do kontaktów Stron w ramach realizacji Umowy nie wymaga formy aneksu.

§ 8. Przetwarzanie danych osobowych

1. Strony oświadczają, że w celu wykonania Umowy będą przetwarzały dane osobowe jako odrębni Administratorzy w rozumieniu art. 4 RODO.
2. Dane pracowników Stron uczestniczących w realizacji umowy są udostępniane pomiędzy Stronami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Strony pełnią rolę odrębnych administratorów danych pracowników w rozumieniu art. 4 RODO.
3. Każda ze Stron odpowiedzialna jest za wykonanie praw w zakresie przepisów:
 - 1) Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj.[Dz.U.2019.1781](#));
 - 2) Ustawy Prawo przewozowe z dnia 15 listopada 1984 r. tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 8);
 - 3) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 2016 poz. 119.1).
4. Strony wypełnią obowiązek informacyjny wobec swoich pracowników informując o przetwarzaniu danych osobowych na potrzeby realizacji umowy.

§ 9. Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres od 12 grudnia 2021 r. do 30 kwietnia 2022 r., nie dłużej jednak niż okres obowiązywania POROZUMIENIA z zastrzeżeniem, iż przedmiot Umowy realizowany będzie przez Strony do 31 marca 2022 roku.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z tytułu niniejszej Umowy, jeżeli zostało to spowodowane „siłą wyższą”. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia,

które stoją na przeszkodzie w wykonaniu obowiązków Stron określonych w niniejszej Umowie, które wystąpiły lub stały się Stronom wiadome po jej zawarciu, których nikt nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, nie można ich przewyciężyć i które są zewnętrzne i niezależne w stosunku do działalności Stron, a w szczególności takie zdarzenia jak: epidemie, pożary, susza, powódź, trzęsienie ziemi, lokaut, zamieszki lub inne podobne okoliczności. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona dotknięta siłą wyższą bezzwłocznie poinformuje pisemnie o tym fakcie drugą Stronę.

2. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy, Strony będą rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia w ciągu 1 miesiąca od powstania sporu Strony poddadzą się rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby strony powodowej.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 7 ust. 2, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawo przewozowe.
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron Umowy.
6. Wszystkie załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.
7. Niniejsza Umowa i jej poszczególne postanowienia będą interpretowane przy uwzględnieniu słusznych interesów obydwu Stron oraz celu jej zawarcia i w kontekście postanowień POROZUMIENIA, stanowiącego podstawę do zawarcia niniejszej Umowy.
8. W przypadku gdyby jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy okazały się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. W miejsce postanowień nieważnych lub bezskutecznych stosuje się postanowienia, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a odpowiadają znaczeniu oraz celowi niniejszej Umowy, będąc spójnymi z pozostałymi postanowieniami niniejszej Umowy.

Wykaz załączników:

Załącznik nr 1 – Zasady udostępnienia i używania urządzeń z aplikacją kontrolerską

POLREGIO

Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia

Zarząd Transportu Metropolitalnego

Zasady udostępnienia i używania urządzeń z aplikacją kontrolerską

- 1) W celu realizacji Umowy ZTM udostępni POLREGIO sprzęt umożliwiający kontrolę uprawnień do przejazdów zakupionych w systemach eksploatowanych przez ZTM (zwany dalej Sprzętem), wyszczególniony w „Protokole przekazania Sprzętu” składający się z elektronicznego urządzenia (kontrolerka) wraz z akcesoriami (opisanymi szczegółowo w „Protokole przekazania Sprzętu” – który będzie zawierał co najmniej: datę, rodzaj urządzenia, numery seryjne urządzeń kontrolerskich i uwagi).
- 2) Przekazanie POLREGIO do używania wyżej wymienionego Sprzętu nastąpi na podstawie „Protokołu przekazania Sprzętu”. Protokół, o którym mowa powyżej, musi być potwierdzony podpisem przedstawiciela POLREGIO i osoby działającej w imieniu ZTM. Wraz z ww. Sprzętem zostaną przekazane informacje i wytyczne umożliwiające prawidłowe korzystanie z przekazanego Sprzętu w postaci pisemnego lub elektronicznego dokumentu zwanego dalej „Instrukcją obsługi kontrolerki”.
- 3) POLREGIO zobowiązane jest do przekazania wykazu osób upoważnionych do kontroli (zawierający imię, nazwisko oraz numer służbowy). ZTM nada uprawnienia do urządzeń kontrolerskich każdej osobie z wykazu. Zaktualizowany o loginy i hasła wykaz ZTM zwróci POLREGIO.
- 4) ZTM przeszkoli z zakresu użytkowania Sprzętu tzw. liderów wytypowanych przez POLREGIO, którzy będą upoważnieni do szkolenia personelu pokładowego i osób upoważnionych do kontroli.
- 5) Personel pokładowy i osoby upoważnione do kontroli będą używać Sprzętu wyłącznie w związku z prowadzeniem kontroli dokumentów przewozu (biletów) w sposób odpowiadający jego przeznaczeniu i właściwościom, a także zgodnie z przekazaną „Instrukcją obsługi kontrolerki” i niniejszą Umową. Instrukcja zostanie przekazana drogą elektroniczną na wskazany przez POLREGIO adres e-mailowy (za potwierdzeniem odbioru) po podpisaniu Umowy.
- 6) W przypadku konieczności przeprowadzenia aktualizacji oprogramowania urządzeń kontrolerskich, POLREGIO zobowiązane będzie do uruchomienia na okres 8 godzin, wskazanych przez ZTM urządzeń (pracownik ZTM poprzez kontakt e-mailowy lub telefoniczny, przekaże wyznaczonej przez POLREGIO osobie numery seryjne urządzeń).
- 7) Zabrania się w szczególności:
 - a) korzystania z funkcjonalności oprogramowania Sprzętu dedykowanych wystawianiu opłat dodatkowych,
 - b) naprawiania Sprzętu we własnym zakresie,
 - c) dokonywania jakichkolwiek przeróbek Sprzętu,
 - d) instalowania we własnym zakresie jakiegokolwiek oprogramowania lub dokonywania zmian w zainstalowanym oprogramowaniu,
 - e) ładowania Sprzętu w sposób niezgodny z Instrukcją obsługi kontrolerki,
 - f) podłączania Sprzętu do urządzeń informatycznych typu komputer, laptop, tablet itp.
 - g) udostępniania innym osobom loginu i hasła do urządzenia kontrolerki.
- 8) POLREGIO ponosi odpowiedzialność za powierzony Sprzęt z chwilą jego przekazania i podpisania „Protokołu przekazania Sprzętu”, w którym potwierdza otrzymanie w pełni sprawnego Sprzętu.
- 9) POLREGIO nie może oddać Sprzętu do używania osobom nieuprawnionym do kontroli oraz osobom, które nie zostały przeszkolone. POLREGIO jest odpowiedzialny za awarię lub uszkodzenie Sprzętu, jeśli używa go w sposób sprzeczny z niniejszymi zasadami, właściwościami lub przeznaczeniem. W takim przypadku ZTM na koszt POLREGIO usunie powstałe w Sprzęcie szkody.
- 10) Personel pokładowy i osoby upoważnione do kontroli przez POLREGIO zobowiązane są do zabezpieczenia Sprzętu przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem oraz kradzieżą.
- 11) W przypadku utraty Sprzętu, POLREGIO ponosi odpowiedzialność za wszelkie skutki z tego wynikłe i zostanie obciążony przez ZTM równowartością pieniężną rynkowej wartości dla poszczególnych elementów Sprzętu, uwzględniającą stopień jego zużycia. Utrata Sprzętu przez POLREGIO musi zostać niezwłocznie zgłoszona pracownikom ZTM, poprzez kontakt telefoniczny (7 dni w tygodniu, 24

- godziny na dobę) w celu zablokowania urządzeń.
- 12) W przypadku utraty, awarii, uszkodzenia lub zniszczenia Sprzętu przedstawiciel POLREGIO zobowiązany jest bezpośrednio po zaistnieniu ww. przypadków do niezwłocznego poinformowania (najlepiej telefonicznie) ZTM o tym fakcie. Ponadto zobowiązany jest nie później niż do 3 dni od powzięcia informacji o utracie (któregokolwiek elementu Sprzętu), awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu Sprzętu, do zwrotu wszystkich posiadanych jego elementów (zgodnie z „Protokołem zdania Sprzętu”) do siedziby ZTM. W przypadku wystąpienia ww. sytuacji osoba upoważniona do kontroli przez POLREGIO zobowiązana jest do sporządzenia pisemnego raportu wyjaśniającego okoliczności jej zaistnienia i przekazania do ZTM.
 - 13) W przypadkach spornych, co do przyczyn powstałego uszkodzenia lub awarii Sprzętu, ZTM odda Sprzęt do ekspertyzy w celu ustalenia powodu jego niesprawności. W przypadku wyniku wskazującego na powstanie uszkodzenia lub awarii z przyczyn leżących po stronie użytkownika, POLREGIO zostanie również obciążony kosztami ekspertyzy.
 - 14) ZTM może żądać w każdej chwili natychmiastowego zwrotu przekazanego Sprzętu – (zgodnie z „Protokołem zdania Sprzętu”), w szczególności, jeżeli osoba upoważniona do kontroli przez POLREGIO używa Sprzętu sprzecznie z właściwościami, przeznaczeniem lub „Instrukcją obsługi kontrolerki”.
 - 15) POLREGIO zobowiązane jest do niezwłocznego zwrotu całego Sprzętu - (zgodnie z „Protokołem zdania Sprzętu”), bez uprzedniego wezwania, nie później niż do 14 dni od daty rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron lub upływu okresu, na jaki Umowa została zawarta.
 - 16) W razie niezwrócenia Sprzętu przez POLREGIO po upływie określonego powyżej terminu, Zamawiający ma prawo obciążyć POLREGIO równowartością pieniężną rynkowej wartości dla poszczególnych elementów Sprzętu, uwzględniającą stopień jego zużycia.
 - 17) Po zakończeniu Umowy POLREGIO ma obowiązek zwrócić cały Sprzęt (zgodnie z „Protokołem zdania Sprzętu”) ZTM w niepogorszonym stanie z wyjątkiem naturalnego zużycia wynikającego z prawidłowego używania.
 - 18) Każdorazowo przy zwrocie Sprzętu przez POLREGIO musi zostać sporządzony „Protokół zdania Sprzętu” (który będzie zawierał co najmniej: rodzaj urządzenia, numer seryjny urządzeń kontrolerskich i uwagi) potwierdzony podpisem przedstawiciela POLREGIO i ZTM.
 - 19) W ramach realizacji postanowień zawartych w niniejszym załączniku Strony wyznaczają następujące osoby do wzajemnych kontaktów: (POLREGIO) i
..... w zapisach dotyczących aktualizacji oprogramowania i blokady kontrolerek
.....