

UCHWAŁA NR 302/2021
ZARZĄDU GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII

z dnia 7 grudnia 2021 r.

**w sprawie zawarcia z podmiotem wewnętrznym GZM – Przedsiębiorstwem Komunikacji
Metropolitalnej Sp. z o.o. w Świerklańcu umowy o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu
zbiorowego**

Na podstawie art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o związku metropolitalnym w województwie śląskim (tekst jednolity: Dz. U. 2021 r. poz. 1277 z późn. zm.), oraz art. 19 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. ustawy o publicznym transporcie zbiorowym (tekst jednolity: Dz. U. 2021 r. poz. 1371) oraz § 3 ust. 1 Uchwały Nr 188/2021 Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii z dnia 13 lipca 2021 r. w sprawie podziału sieci publicznego transportu zbiorowego na obszarze GZM i gmin objętych porozumieniem

uchwała się co następuje:

§ 1. 1. Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia realizując przyjęty podział sieci publicznego transportu zbiorowego na obszarze GZM i gmin, z którymi GZM zawarł porozumienie, postanawia zawrzeć z podmiotem wewnętrznym GZM – Przedsiębiorstwem Komunikacji Metropolitalnej Sp. z o.o. w Świerklańcu, umowę o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej Uchwały.

2. Umowa o której mowa w ust. 1 realizowana będzie od dnia 1 stycznia 2022 r.

§ 2. Wykonanie Uchwały powierza się Panu Kazimierzowi Karolczakowi - Przewodniczącemu Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Zarządu
Górnośląsko-Zagłębiowskiej
Metropolii

Kazimierz Karolczak

Załącznik do uchwały Nr 302/2021
Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii
z dnia 7 grudnia 2021 r.

Umowa nr OP/29/CRU/434/RUZP/373/21
o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego zawarta dnia
..... 2021 r. w Katowicach pomiędzy:

Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią z siedzibą w Katowicach przy ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, NIP 6342901873, zwaną dalej „Zamawiającym”, w imieniu którego działają:

1. Kazimierz KAROLCZAK – Przewodniczący Zarządu
2. Grzegorz KWITEK – Członek Zarządu

a

Przedsiębiorstwem Komunikacji Metropolitalnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Świerkłańcu, 42-622 Świerklaniec, ul. Parkowa 3, NIP: 645 21 62 922

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

1. Henryk SZUDY – Prezes Zarządu,
2. Stanisław PAKS – Wiceprezes Zarządu,

zwanymi także wspólnie „Stronami” lub każda z osobna „Stroną”.

przy udziale Zarządu Transportu Metropolitalnego w Katowicach reprezentowanego przez Małgorzatę Gutowską – Dyrektora ZTM

Zważywszy, że:

1. Górnośląsko – Zagłębiowska Metropolia (dalej również jako: „Metropolia”), działając na podstawie ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o związku metropolitalnym w województwie śląskim (Dz. U. z 2021 r. poz. 1277 z późn. zm.), realizuje zadania publiczne m.in. w zakresie:
 - a) planowania, koordynacji, integracji oraz rozwoju publicznego transportu zbiorowego, w tym transportu drogowego, kolejowego oraz innego transportu szynowego, a także zrównoważonej mobilności miejskiej,
 - b) metropolitalnych przewozów pasażerskich.
2. Metropolia jest organizatorem publicznego transportu zbiorowego w zakresie metropolitalnych przewozów pasażerskich w rozumieniu ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1371) oraz w zakresie linii lub sieci komunikacyjnej, w stosunku do których powierzono jej zadania organizacji publicznego transportu zbiorowego na mocy porozumień z właściwymi jednostkami samorządu terytorialnego.
3. Metropolia realizuje zadania w zakresie metropolitalnych przewozów pasażerskich, w szczególności poprzez organizację i zarządzanie przewozami metropolitalnymi w celu podniesienia ich jakości, dostępności i spójności systemu transportowego, obejmującego wszystkie rodzaje i formy publicznego transportu zbiorowego;
4. Metropolia posiada ponad połowę udziałów Wykonawcy/sprawuje nadzór nad organem zarządzającym / posiada prawo mianowania ponad połowy składu organu nadzorczego lub zarządzającego Wykonawcy, a w okresie poprzednich 3 lat co najmniej 80% przeciętnych przychodów Wykonawcy osiągniętych ze świadczenia usług pochodziło ze świadczenia usług na rzecz Metropolii,
5. Przedstawiciele Stron przez złożenie swojego podpisu oświadczają, że są upoważnieni do zawarcia niniejszej Umowy, że ich prawo do reprezentowania danej Strony nie jest ograniczone w żadnym zakresie, a sposób reprezentacji osób występujących w imieniu reprezentowanych Stron umożliwia skuteczne składanie oświadczeń woli, w tym zaciąganie zobowiązań na rzecz reprezentowanego

podmiotu, oświadczając też, że nie jest im znana żadna przeszkoda, która mogłaby mieć wpływ na wykonanie zobowiązań przyjętych przez Strony w niniejszej umowie,

mając na względzie treść art. 365 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.), dalej Pzp, po dokonaniu ogłoszenia, o którym mowa w art. 23 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1371, z późn. zm.) Strony zawierają niniejszą umowę, o poniższej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Na podstawie niniejszej umowy (dalej jako „Umowa”) Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usług przewozowych w zakresie publicznego transportu zbiorowego na obszarze, na którym Zamawiający pełni funkcję organizatora transportu publicznego zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt 4b ustawy o publicznym transporcie zbiorowym, przy wykorzystaniu autobusów (dalej również „pojazd”) o specyfikacji określonej w Załączniku nr 1 „Wymagania wobec pojazdów Wykonawcy” do Umowy (dalej jako „Usługi”).
2. W okresie obowiązywania Umowy Zamawiający zleci Wykonawcy wykonanie Usług w liczbie **85 961 113** (słownie: osiemdziesiąt pięć milionów dziewięćset sześćdziesiąt jeden tysięcy sto trzynaście) wozokilometrów (dalej jako „wozokm”) – Zakres podstawowy, zgodnie z Załącznikiem nr 2 „Praca eksploatacyjna na obszarze o nazwie Segment Północ A, Tarnowskie Góry” do Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Wielkość gwarantowana pracy eksploatacyjnej wyrażonej w wozokm przewidzianej do zlecenia w ramach Umowy wynosi **74 748 795**, co stanowi 85% pracy eksploatacyjnej dla Zakresu podstawowego, określonej w ust. 2. Ograniczenie pracy eksploatacyjnej w stosunku do wielkości dla Zakresu podstawowego nie może przekroczyć 15% liczby wozokm określonej w ust. 2 w przeciągu całego okresu obowiązywania Umowy, przy czym w każdym przypadku nie więcej niż 15% liczby wozokm przewidywanych do wykonania w każdym roku kalendarzowym obowiązywania Umowy.
4. Wartość nominalna netto zobowiązania wynikającego z Zakresu podstawowego na dzień zawarcia Umowy wynosi **640 839 000 zł** (słownie: sześćset czterdzieści milionów osiemset trzydzieści dziewięć tysięcy złotych 00/100), a wartość brutto zobowiązania wynosi **692 106 120 zł** (słownie: sześćset dziewięćdziesiąt dwa miliony sto sześć tysięcy sto dwadzieścia złotych 00/100).
5. Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą w celu zapewnienia należytego wykonania Umowy, w szczególności udzielać wszelkich niezbędnych informacji związanych z realizacją Umowy, a także do zapłaty umówionego wynagrodzenia zgodnie z Umową.
6. W imieniu Zamawiającego umowa realizowana będzie przez Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach (dalej jako „ZTM”) w zakresie obejmującym statutowe zadania ZTM.
7. W sytuacjach, gdy wystąpi nagle konieczność zaspokojenia potrzeb przewozowych zaistniałych na obszarze objętym Umową, Wykonawca po uzyskaniu zgody ZTM może zlecić świadczenie usług objętych Umową podwykonawcom w zakresie nieprzekraczającym 15% liczby wozokm określonej w ust. 2 w przeciągu całego okresu obowiązywania Umowy, przy czym w każdym przypadku nie więcej niż 15% liczby wozokm przewidywanych do wykonania w każdym roku kalendarzowym obowiązywania Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania ZTM o nazwie podwykonawcy, danych kontaktowych, zakresie zleconych mu usług i okresie w jakim usługi będą mu zlecane. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia, aby podwykonawca posiadał odpowiednie uprawnienia i doświadczenie niezbędne do realizacji usług objętych Umową, jak również jest zobowiązany do zagwarantowania przestrzegania przez podwykonawcę wszystkich obowiązków przewidzianych Umową. Każde działanie i zaniechanie podwykonawcy będzie równoznaczne z działaniem i zaniechaniem

Wykonawcy ze wszystkimi skutkami prawnymi, w tym obowiązkiem zapłaty kary umownej przez Wykonawcę. W żadnym wypadku ZTM nie ponosi odpowiedzialności za zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcy, a odpowiedzialność taką ponosi wyłącznie Wykonawca.

8. Harmonogram zmiany pracy eksploatacyjnej i liczby pojazdów w okresie obowiązywania Umowy stanowi Załącznik nr 1a „Harmonogram zmiany pracy eksploatacyjnej i liczby pojazdów” do Umowy. Zmiana załącznika nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 2

Termin obowiązywania Umowy

Umowa zawarta zostaje na czas określony, tj. na okres od dnia **1 stycznia 2022 r.** do dnia **31 grudnia 2029 r.** lub do wyczerpania wielkości pracy eksploatacyjnej, o której mowa w § 1 ust. 2 Umowy, w zależności które z tych zdarzeń wystąpi pierwsze.

§ 3

Warunki realizacji Usług

1. Wykonawca będzie wykonywał Usługi zgodnie z przekazywanymi przez ZTM rozkładami jazdy wraz z ewentualnymi wariantami tras zawierającymi: oznaczenie Linii, wykaz obsługiwanych przystanków wraz z godzinami odjazdów, parametry eksploatacyjne Linii, tj. dobową liczbę kursów w dni robocze, soboty, dni wolne od pracy, dni specjalne oraz pracę eksploatacyjną wyrażoną w wozokm dla każdego typu taboru.
2. Rozkłady jazdy będą przekazywane Wykonawcy z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem przed ich wejściem w życie, przy czym w sytuacjach nagłych lub niezależnych od ZTM termin ten może ulec skróceniu.
3. Aktualne rozkłady jazdy będą przesyłane Wykonawcy za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: koordynacja@pkm-swierklaniec.pl, a.dyrgala@pkm-swierklaniec.pl.
4. ZTM zastrzega jednostronną możliwość zmiany treści Załącznika nr 2 „Praca eksploatacyjna na obszarze o nazwie Segment Północ A Tarnowskie Góry” do Umowy, w zakresie: oznaczenia Linii, typu taboru obsługującego poszczególne Linie, trasy Linii, a także uruchomienia nowych Linii, likwidacji lub zawieszenia funkcjonowania Linii z uwzględnieniem postanowień określonych w § 1 ust. 2 i 3 Umowy. Zmiana załącznika nie wymaga aneksu do Umowy.
5. Wykonawca może przekazywać ZTM propozycję modyfikacji rozkładu jazdy Linii zleconych w ramach niniejszej Umowy, a także uwagi i informacje mające na celu usprawnienie funkcjonowania komunikacji. Przedstawiona przez Wykonawcę propozycja nowego rozkładu jazdy nie jest wiążąca dla ZTM, który może wdrożyć propozycję, jeżeli uzna jej zasadność.
6. Wykonawca na żądanie ZTM jest zobowiązany do współpracy przy tworzeniu i aktualizacji rozkładów jazdy w celu poprawy funkcjonowania przewozów, w szczególności do przekazywania niezbędnych danych związanych z realizacją Usług, w zakresie i w terminie określonym przez ZTM.
7. ZTM zapewnia podawanie rozkładów jazdy do publicznej wiadomości na wszystkich, wymienionych w rozkładzie jazdy przystankach komunikacyjnych oraz dworcach, z wyłączeniem przystanków komunikacyjnych przeznaczonych wyłącznie dla wsiadających pasażerów.
8. Przy świadczeniu Usługi Wykonawca jest obowiązany do przestrzegania przepisów prawa, a także przestrzegania zasad świadczenia Usług określonych w Załączniku nr 3 „Wymagania wobec Wykonawcy” do Umowy. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za bezpieczeństwo pasażerów korzystających z Usług świadczonych na podstawie Umowy.
9. Wykonawca uzyskuje na swój koszt wszelkie zezwolenia i zaświadczenia niezbędne do realizacji Usług, zapewnia odpowiednio przeszkolony personel do realizacji Usług, a także gwarantuje, iż pojazdy wraz z wyposażeniem spełniają wszelkie wymogi prawne. Dodatkowo pojazdy Wykonawcy mają uzyskać Certyfikat, o którym mowa w Załączniku nr 4 „Procedura dopuszczenia pojazdu do obsługi linii” do Umowy.
10. W okresie realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) zapewnienia osób na stanowiskach kierujących pojazdami, dyspozytorów oraz służb nadzoru ruchu zgodnie z Załącznikiem nr 6 „Wymagania wobec Pracowników Wykonawcy” do Umowy i innych osób, koniecznych do realizacji Umowy, które posiadają odpowiednie uprawnienia, doświadczenie i kwalifikacje,
- b) przestrzegania zapisów określonych w Regulaminie przewozu oraz innych przepisów porządkowych obowiązujących w publicznym transporcie zbiorowym organizowanym przez ZTM, a także zapisów Taryfy przewozu w komunikacji zbiorowej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego,
- c) świadczenia Usług zgodnie z wytycznymi wskazanymi w Załączniku nr 3 „Wymagania wobec Wykonawcy” do Umowy,
- d) świadczenia Usług zgodnie z wytycznymi wskazanymi w Załączniku nr 7 „Zasady komfortu termicznego” do Umowy w zakresie zapewnienia komfortu termicznego przestrzeni pasażerskiej,
- e) świadczenia Usług wyłącznie przy użyciu pojazdów:
 - oznakowanych wewnątrz i zewnątrz w zakresie liniowej informacji pasażerskiej zgodnie ze Standardami działania Systemu Informacji Pasażerskiej, które stanowią Załącznik nr 8a „Standardy działania Systemu Informacji Pasażerskiej” do Umowy,
 - zgodnych z obowiązującymi zasadami identyfikacji wizualnej i oznakowania pojazdów stanowiącymi Załącznik nr 8 „Zasady identyfikacji wizualnej i oznakowania autobusów” do Umowy,
- f) wykonywania wszystkich przewozów punktualnie, jak również zapewnienia prawidłowej jakości Usług zgodnie z warunkami opisanymi w Załączniku nr 3 „Wymagania wobec Wykonawcy” do Umowy,
- g) zwrotu do ZTM - wszystkich biletów zatrzymanych w kasownikach znajdujących się w pojazdach (co najmniej raz w tygodniu) wraz z informacją o dacie, numerze Linii i numerze taborowym pojazdu, w którym doszło do zdarzenia,
- h) umożliwiania przeprowadzania kontroli jakości świadczenia Usług zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 3 „Wymagania wobec Wykonawcy” do Umowy,
- i) umożliwiania przeprowadzania kontroli biletowej pasażerów oraz wykonywania poleceń wydawanych w zakresie realizacji kontroli, zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 3 „Wymagania wobec Wykonawcy” do Umowy,
- j) rozpatrywania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Regulaminem przewozu we własnym zakresie wszelkich skarg, wniosków i reklamacji pasażerów, jak również do przekazywania odpowiedzi na skargi, wnioski i reklamacje pasażerów przesłane przez ZTM, w terminach wskazanych przez ZTM, a także zaspakajania we własnym zakresie wszelkich roszczeń zgłaszanych przez pasażerów i inne podmioty, które poniosły szkody w związku z wykonywaniem Usług,
- k) składania sprawozdań z realizacji Usług w terminie i zakresie ustalonym w Załączniku nr 14 „Raport przewozów niezrealizowanych” do Umowy i w Załączniku nr 14a „Sprawozdanie z realizacji usług przewozowych” do Umowy,
- l) uzgodnienia zasad korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców z ich właścicielami lub zarządzającymi zgodnie z obowiązującymi przepisami w terminie umożliwiającym prawidłową realizację Usług, w tym ponoszenia wszelkich kosztów, opłat itp. związanych z korzystaniem z przystanków komunikacyjnych i dworców,
- m) prowadzenia sprzedaży biletów zgodnie z Załącznikiem nr 10 „Zasady sprzedaży biletów przez Wykonawcę i kontroli jej przestrzegania” do Umowy,
- n) respektowania przepisów, wytycznych i zaleceń wydanych przez organy administracji publicznej, związanych z zapewnieniem pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz utrzymaniem środka transportu we właściwym stanie sanitarnym,
- o) stosowania Systemu Zliczania Pasażerów, o którym mowa w Załączniku nr 16 „Wymogi dotyczące Systemu zliczania pasażerów w pojazdach” do Umowy,

- p) dysponowania bazą eksploatacyjną w rozumieniu art. 4, pkt 21a ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2021 r. poz. 919, 1005) zlokalizowaną na obszarze, na którym na dzień zawarcia Umowy ZTM pełni funkcję organizatora publicznego transportu zbiorowego,
- q) stosowania elektronicznego systemu pobierania opłat za przejazdy zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 5 „Zasady stosowania przez Wykonawcę elektronicznego systemu pobierania opłat za przejazd” do Umowy oraz w Załączniku nr 5a „Standard wyposażenia pojazdów w urządzenia poboru opłat wariant Metrolinia” do Umowy,
- r) świadczenia Umowy zgodnie z wytycznymi:
 - Załącznika nr 7 „Zasady komfortu termicznego” do Umowy,
 - Załącznika nr 9 „Zasady obsługi pasażerów i przystanków” do Umowy, Załącznika nr 15 „Czystość i estetyka pojazdów” do Umowy.

§ 4

Tabor

1. W celu realizacji Usług Wykonawca obowiązany jest dysponować pojazdami spełniającymi wymagania wskazane w Załączniku nr 1 „Wymagania wobec pojazdów Wykonawcy” do Umowy przez cały okres realizacji Umowy. Wykonawca zapewnia, że pojazdy którymi wykonywane będą Usługi, co do liczby i rodzaju napędu spełniać będą w ciągu całego okresu obowiązywania Umowy wymagania art. 36 ust. 1, art. 68 ust. 4 oraz art. 37 ust. 5 ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych (tj. Dz.U. 2021 r. poz. 110).
2. Usługi wykonywane będą pojazdami, których wykaz stanowi Załącznik nr 13 „Wykaz autobusów Wykonawcy” do Umowy.
3. Niezbędna liczba pojazdów każdego typu taboru (MN, AN, BN, CN) przeznaczonych do realizacji Usług zawarte są w Załączniku nr 1 „Wymagania wobec pojazdów Wykonawcy” do Umowy.
4. Zasady wprowadzenia do eksploatacji nowego pojazdu i/lub wycofania dotychczasowego pojazdu, w stosunku do pojazdów wskazanych w Załączniku nr 13 „Wykaz autobusów Wykonawcy” do Umowy, określa Załącznik nr 4 „Procedura dopuszczenia pojazdu do obsługi linii” do Umowy, w przypadku zmiany przepisów określających wymagania dotyczące pojazdów, pojazdy te dostosowane zostaną niezwłocznie do zmienionych wymogów, tak aby z momentem obowiązywania zmienionych przepisów były dostosowane.
5. W celu realizacji zadania Zamawiający udostępni nieodpłatnie Wykonawcy pojazdy i infrastrukturę zakupione w ramach projektu „Jedziemy na prąd – zakup autobusów elektrycznych i budowa infrastruktury ładowania na obszarze Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii” nr UDA-RPSL.04.05.01-24-012E/20-00. Szczegółowe zasady udostępnienia pojazdów i infrastruktury zostaną określone w aneksie do niniejszej umowy.

§ 5

Ubezpieczenie

1. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Wykonawcy lub podwykonawcy przez pasażerów i osoby trzecie podczas realizacji przez Wykonawcę lub podwykonawcę usług objętych Umową.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada polisę Odpowiedzialności Cywilnej z tytułu wykonywanej działalności objętej niniejszą Umową, na kwotę co najmniej 2 000 000,00 zł i zobowiązuje się utrzymywać ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej na powyższym poziomie przez cały czas trwania Umowy. W przypadku wygaśnięcia dotychczasowej polisy odpowiedzialności cywilnej Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia ZTM kopii nowej polisy potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia na powyższą sumę na kolejny okres z siedmiodniowym wyprzedzeniem.
3. Jeżeli Wykonawca nie zawrze umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Zamawiający może zawrzeć taką umowę ubezpieczenia lub przedłużyć okres jej obowiązywania

we własnym imieniu, lecz na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający będzie uprawniony do potrącenia poniesionych kosztów związanych z zawarciem lub przedłużeniem umowy ubezpieczenia z wynagrodzenia Wykonawcy przysługującego mu z tytułu realizacji niniejszej Umowy.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Za usługi wykonywane w ramach Umowy Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie, ustalone jako iloczyn faktycznie wykonanej liczby wozokilometrów oraz obowiązującej stawki jednostkowej netto, z zastrzeżeniem ust. 3 oraz § 7 Umowy.
2. Stawka jednostkowa dla danego typu taboru (dalej jako „Stawka”), za wykonanie przez Wykonawcę Usług, obowiązująca w danym roku kalendarzowym, określona została w Załączniku nr 12a „Prognoza rekompensaty na rok....” do Umowy.
3. W przypadku realizacji przewozu pojazdem o większej pojemności niż przewidziany w rozkładzie jazdy, ZTM zapłaci Wykonawcy za wykonanie przewozu taką Stawkę, jaka została ustalona dla taboru przewidzianego w rozkładzie jazdy. Natomiast w przypadku, gdy pojazd będzie miał mniejszą pojemność niż przewidziana w rozkładzie jazdy, ZTM obniży zapłatę do takiej stawki, jaka jest odpowiednia dla taboru, którym faktycznie przewóz został wykonany.
4. Rozliczenie realizowanych Usług następować będzie w okresach miesięcznych.
5. Podstawą do dokonania przez ZTM weryfikacji wykonanej pracy eksploatacyjnej oraz wyliczenia wynagrodzenia za dany miesiąc są m.in:
 - a) dane o pracy eksploatacyjnej, pozyskane z komputerów pokładowych zainstalowanych w pojazdach,
 - b) przekazane przez Wykonawcę raporty przewozów niezrealizowanych lub zrealizowanych częściowo (wg Załącznika nr 14 „Raport przewozów niezrealizowanych” do Umowy),
 - c) raporty kontroli przeprowadzonych przez ZTM.
6. Wynagrodzenie przysługuje Wykonawcy wyłącznie za faktycznie wykonane wozokilometry według obowiązującego rozkładu jazdy oraz ewentualne dodatkowe wozokm wykonane w uzgodnieniu z ZTM, z zachowaniem warunków Umowy. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za niewykonane wozokilometry, także w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonanie usług z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, z zastrzeżeniem § 7 Umowy.
7. ZTM w każdym czasie może dokonać częściowej weryfikacji miesięcznego rozliczenia Usług. Ma on prawo zażądać dodatkowych informacji i dokumentów w związku z dokonywaniem weryfikacji rozliczeń miesięcznych, a Wykonawca jest zobowiązany do przekazania tych danych niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od zgłoszenia żądania. W przypadku braku przekazania żądanych informacji lub dokumentów, ZTM jest uprawniony do:
 - a) wstrzymania płatności do czasu przekazania przez Wykonawcę ww. informacji lub dokumentów,
 - b) jednostronnego skorygowania miesięcznego rozliczenia w oparciu o posiadane dane.
8. Na podstawie dokonanej weryfikacji rozliczenia, w oparciu o przekazane informacje i dokumenty, ZTM ostatecznie ustala transzę płatności z tytułu realizacji Usług za zweryfikowany okres, o czym niezwłocznie informuje Wykonawcę. W przypadku wystąpienia takiej konieczności, Wykonawca po uzyskaniu takiej informacji wystawi odpowiednie dokumenty korygujące.
9. Wynagrodzenie za wykonaną pracę eksploatacyjną ZTM przelewa na konto bankowe Wykonawcy, na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur, w następujących terminach:
 - a) do 20-go dnia każdego miesiąca kalendarzowego zaliczkę na poczet wynagrodzenia za wykonaną pracę eksploatacyjną w wysokości 50% należności ustalonej na podstawie planowanej pracy eksploatacyjnej w danym miesiącu oraz obowiązujących Stawek;
 - b) z zastrzeżeniem ust. 7, w terminie 14 dni kalendarzowych od dostarczenia przez Wykonawcę szczegółowej dokumentacji zawierającej rozliczenie faktycznie wykonanej pracy eksploatacyjnej w miesiącu, której faktura dotyczy, a określonej w ust. 5 oraz sprawozdanie

według Załącznika nr 14a „Sprawozdanie z realizacji usług przewozowych” do Umowy, pozostałą do zapłacenia należność za rzeczywiście wykonaną pracę eksploatacyjną.

10. Faktura powinna być wystawiona w następujący sposób:

Nabywca: Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia
ul. Barbary 21A 40-053 Katowice
NIP: 6342901873

Odbiorca: Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach
ul. Barbary 21A
40-053 Katowice

Przy czym adresem do przesłania faktury będzie adres Odbiorcy.

11. Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne jest na rachunek bankowy 93 1130 1091 0003 9132 3120 0001 . O zmianie konta Wykonawca niezwłocznie informuje ZTM w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana ta nie wymaga aneksu do Umowy. Do czasu powiadomienia ZTM o zmianie numeru konta, wszelkie wpłaty dokonane na dotychczasowe konto uważa się za wykonane prawidłowo.
12. Przeniesienie wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego, wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich, wymaga uprzedniej zgody ZTM wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
13. Wierzytelności Wykonawcy wynikające z Umowy nie mogą być przedstawiane do potrącenia ustawowego (art. 498 Kodeksu cywilnego) z wierzytelnościami Zamawiającego.
14. Wykonawca oświadcza, iż jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.
15. ZTM oświadcza, że będzie dokonywał płatności za wykonane Usługi z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
16. Wykonawca oświadcza, że wskazany w fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
17. Na zasadach określonych w §7 Umowy zakres i sposób realizacji postanowień Umowy w każdym kolejnym roku rozliczeniowym uzależniony jest od zabezpieczenia w budżecie Zamawiającego na dany rok niezbędnych środków finansowych na ten cel. Przez niezbędne środki finansowe należy rozumieć środki określone w Planie Finansowym ZTM i Wieloletniej Prognozie Finansowej Zamawiającego.
18. W przypadku zmiany, rozwiązania lub wygaśnięcia porozumień, na podstawie których ZTM organizuje publiczny transport zbiorowy na terytorium danej jednostki samorządu terytorialnego bądź zmniejszenia obszaru, na którym ZTM organizuje publiczny transport zbiorowy z jakichkolwiek innych przyczyn lub w przypadku zmiany porozumień na podstawie których ZTM organizuje publiczny transport zbiorowy na terytorium danej jednostki samorządu terytorialnego, jeśli będzie miało to wpływ na realizację Umowy, ZTM jest uprawniony do zmniejszenia wolumenu pracy eksploatacyjnej, jak również do jednostronnej zmiany Załącznika nr 2 „Praca eksploatacyjna na obszarze o nazwie Segment Północ A Tarnowskie Góry” do Umowy. W takim przypadku nie obowiązują limity określone w § 1 ust. 2 i ust. 3 Umowy. Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek odszkodowanie z tego tytułu.

§ 7

Rekompensata – planowanie i weryfikacja

1. Poza Wynagrodzeniem określonym na podstawie § 6 Umowy, Wykonawcy nie przysługuje prawo do jakichkolwiek dodatkowych świadczeń i/lub opłat z tytułu wykonywania Usług stanowiących przedmiot Umowy, za wyjątkiem rekompensaty określonej w art. 50 ust. 1 pkt 2) lit c) i pkt 3) ustawy o publicznym transporcie zbiorowym, na zasadach określonych poniżej.
2. Wynagrodzenie otrzymywane przez Wykonawcę stanowi rekompensatę za usługi świadczone w ramach Umowy, która kalkulowana będzie corocznie przez Zamawiającego w oparciu o Umowę, przepisy rozporządzenia (WE) Nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczące usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego

transportu pasażerskiego oraz uchylające rozporządzenie Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 oraz w oparciu o inne obowiązujące przepisy prawa, komunikaty i decyzje właściwych organów Unii Europejskiej.

3. Zasady kalkulacji wysokości rekompensaty określa Załącznik nr 12 „Zasady kalkulacji rekompensaty” do Umowy.
4. Planowanie rekompensaty na kolejny rok kalendarzowy:
 - 1) Wykonawca przedstawia Zamawiającemu projekt Prognozy rekompensaty na kolejny rok kalendarzowy (projekt nowego załącznika nr 12a) – dalej jako „Projekt Prognozy rekompensaty” - w terminie do 15 lutego roku bieżącego, w oparciu o przedstawiony uprzednio przez ZTM plan pracy eksploatacyjnej.
 - 2) Z uwzględnieniem zasad związanych ze świadczeniem Usług, Strony podejmują negocjacje dotyczące Projektu Prognozy rekompensaty.
 - 3) W przypadku, gdy w ocenie Zamawiającego Projekt Prognozy rekompensaty wymaga poprawy/zmiany/modyfikacji Wykonawca jest zobligowany do jego niezwłocznej poprawy zgodnie z zastrzeżeniami Zamawiającego. Zatwierdzenie przez Zamawiającego Projektu Prognozy rekompensaty na rok następujący, uwzględniającego wszystkie zastrzeżenia Zamawiającego, winno nastąpić nie później niż do dnia 1 września roku poprzedzającego.
 - 4) Po zatwierdzeniu Projektu Prognozy rekompensaty na dany rok, staje się on nowym Załącznikiem nr 12a do Umowy, co nie wymaga aneksu do Umowy.
 - 5) W dniu zawarcia Umowy Zamawiający zatwierdza Projekt Prognozy rekompensaty na okres do końca 2022 r., który stanowi także Załącznik nr 12a do Umowy.
 - 6) W przypadku niezatwierdzenia Projektu Prognozy rekompensaty na rok kolejny zastosowanie będzie mieć następująca procedura:
 - a) W przypadku gdy Zamawiający zgłosi zastrzeżenia do Projektu Prognozy rekompensaty na rok kolejny a Wykonawca poinformuje, że nie jest w stanie dostosować Projektu Prognozy rekompensaty do zastrzeżeń Zamawiającego bez zmiany planu pracy eksploatacyjnej przedstawionego przez ZTM, Zamawiający jest uprawniony i zobowiązany do:
 - dokonania zmiany planu pracy eksploatacyjnej w sposób który umożliwi Wykonawcy dostosowanie Projektu Prognozy rekompensaty do zastrzeżeń Zamawiającego w terminie umożliwiającym przyjęcie i zatwierdzenie Projektu Prognozy rekompensaty nie później niż do 25 września danego roku, (w takim przypadku nie mają zastosowania maksymalne wielkości ograniczenia pracy eksploatacyjnej wskazane w §1 ust. 3, a ograniczenie pracy eksploatacyjnej wynikające z tej przyczyny nie będą wliczane do wskazanych w §1 ust. 3 wielkości maksymalnego ograniczenia pracy eksploatacyjnej w danym roku i w całym okresie obowiązywania umowy), procedurę określoną w pkt. 1) - 3) powyżej stosuje się odpowiednio, lub
 - wyboru niezależnego od Wykonawcy oraz Zamawiającego eksperta posiadającego doświadczenie z dziedziny transportu zbiorowego oraz pomocy publicznej, który oceni Projekt Prognozy rekompensaty przedłożony przez Wykonawcę, w terminie nie dłuższym niż do 25 września danego roku, w szczególności w zakresie wysokości planowanej Rekompensaty oraz zgodności Projektu Prognozy rekompensaty z zasadami pomocy publicznej oraz budżetem Zamawiającego. Zaopiniowany przez ww. eksperta Projekt Prognozy rekompensaty, po ewentualnych zmianach wprowadzonych przez eksperta, staje się obowiązującym Projektem Prognozy rekompensaty, z zastrzeżeniem, że kwota rekompensaty rocznej z niego wynikająca, nie może przewyższać kwoty zabezpieczonej przez Zamawiającego w swoim budżecie na realizację przedmiotu Umowy.
 - b) W przypadku, gdy działania określone w lit a) nie zostaną zakończone do 25 września danego roku, obowiązującym Projektem Prognozy rekompensaty na rok kolejny jest ostatnia wersja Projektu Prognozy rekompensaty zatwierdzona przez Zamawiającego (zgodnie z Załącznikiem nr 12a do Umowy), do czasu ukończenia ww. procedury z zastrzeżeniem, że kwota rekompensaty rocznej z niej wynikająca nie może przewyższać kwoty zabezpieczonej przez Zamawiającego w swoim budżecie na realizację przedmiotu

Umowy. W takim przypadku Zamawiający jednostronnie dokona korekty Projektu Prognozy rekompensaty i będzie on stanowił obowiązujący załącznik nr 12a do Umowy, do czasu jego ewentualnej zmiany w ramach uzgodnień.

- c) W przypadku gdy Zamawiający zgłosi zastrzeżenia do Projektu Prognozy rekompensaty na rok kolejny a Wykonawca poinformuje, że nie ma możliwości dostosowania Projektu Prognozy rekompensaty do zastrzeżeń Zamawiającego lub nie ustosunkuje się do zastrzeżeń Zamawiającego – z uzasadnieniem innym niż określone pod lit a) lub brakiem takiego uzasadnienia, obowiązującym i zatwierdzonym Projektem Prognozy rekompensaty na rok kolejny jest ostatnia wersja Projektu Prognozy rekompensaty zatwierdzona przez Zamawiającego (zgodnie z Załącznikiem nr 12a do Umowy) z zastrzeżeniem, że kwota rekompensaty rocznej z niej wynikająca nie może przewyższać kwoty zabezpieczonej przez Zamawiającego w swoim budżecie na realizację przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca jest obowiązany do prowadzenia ewidencji księgowej w sposób umożliwiający weryfikację prawidłowości udzielania rekompensaty z tytułu świadczenia usług publicznych.
6. Zamawiający może na bieżąco w każdym czasie przeprowadzać przeglądy rekompensaty wypłaconej, bieżącej jak i przyszłej a także kontrolować Wykonawcę w tym aspekcie, w szczególności na zasadach określonych w ust. 9 poniżej.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania przez okres 10 lat po zakończeniu Umowy dokumentów, danych, materiałów i informacji stanowiących podstawę do realizacji Usług nią objętych oraz ustalenia wysokości należnej rekompensaty.
8. Wykonawca będzie każdorazowo informował Zamawiającego o zamiarze uzyskania środków publicznych, wpływających na poziom rekompensaty, które to środki mogą być przeznaczone na finansowanie kosztów Usług. Jednocześnie Zamawiający w ramach procedury określonej w ust. 4, ma możliwość zobowiązania Wykonawcy do zakupu określonych rodzajowo składników majątkowych (w tym w szczególności do złożenia wniosku o dofinansowanie do odpowiedniej instytucji publicznej), a koszty i przychody z tym związane zostaną uwzględnione w Prognozie rekompensaty na zasadach określonych w Załączniku nr 12 do Umowy.
- 8a. W przypadku ubiegania się przez Wykonawcę o dofinansowanie nabycia taboru lub innych składników majątkowych przestrzegane będą następujące zasady:
 - a) Uzyska on uprzednią zgodę lub zobowiązanie od Zamawiającego zgodnie z treścią ust. 8,
 - b) Nabycie taboru lub innych środków trwałych będzie niezbędne do realizacji przedmiotu umowy,
 - c) Nabycie taboru lub innych środków trwałych będzie przeprowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa krajowego oraz wspólnotowego, w tym z dokumentami operacyjnymi dla danego programu, z którego Wykonawca będzie chciał uzyskać dofinansowanie.
9. Zamawiający jest uprawniony do dokonywania w siedzibie Wykonawcy bądź innych adekwatnych miejscach kontroli jego ksiąg rachunkowych oraz wszelkiej dokumentacji księgowo-finansowej i innych dokumentów dotyczących przychodów i kosztów związanych ze świadczeniem Usług. W uzasadnionych przypadkach kontrola może odbywać się w siedzibie Zamawiającego, wówczas zwróci się on do Wykonawcy o dostarczenie stosownych dokumentów do jego siedziby. Do przeprowadzania kontroli i weryfikacji uprawnieni są przedstawiciele Zamawiającego lub wskazany przez Zamawiającego audytor.
10. Wykonawca będzie podlegał w okresach rocznych audytom Zamawiającego (bądź wyznaczonego przez Zamawiającego i niezależnego od Stron podmiotu specjalizującego się w przeprowadzaniu audytu) pozwalającym w szczególności na:
 - a) ustalenie wysokości rzeczywiście należnej Wykonawcy rekompensaty,
 - b) weryfikację prognozy rekompensaty,
 - c) weryfikację wskaźnika działalności przeważającej
 - d) stwierdzenie, czy nie doszło do naruszenia przez Wykonawcę obowiązków określonych w Umowie,

- e) weryfikację wypłacenia nadmiernej rekompensaty, uwzględniając przy tym wszelkie przysporzenia, jakie otrzymał niezależnie od ich źródła, na wykonanie Usługi, w tym wynagrodzenie wskazane w § 6 Umowy.
11. W każdym przypadku, gdy otrzymana na podstawie bądź w związku z Umową kwota przekracza kwotę rekompensaty ustaloną w zgodzie z postanowieniami Umowy, w tym Załącznikiem nr 12 „Zasady kalkulacji rekompensaty” do Umowy i przepisami rozporządzenia (WE) Nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczące usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylające rozporządzenie Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70, bądź innymi przepisami prawa, w tym wspólnotowego, decyzjami, wytycznymi organów Unii Europejskiej, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Zamawiającego otrzymanej od niego kwoty nadwyżki nad należną Wykonawcy rekompensatą na zasadach określonych w załączniku nr 12 „Zasady kalkulacji rekompensaty” do Umowy.

§ 8

Odpowiedzialność i kary umowne

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nienależyte wykonanie lub niewykonanie Usług, chyba że nienależyte wykonanie bądź niewykonanie było następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w przypadku, gdy do niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzeń określanych jako siła wyższa.
3. Dla potrzeb Umowy pojęcie siły wyższej oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony powołującej się na wypadek siły wyższej, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia. Pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia przez Strony należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego.
4. Pojęcie siły wyższej obejmuje w szczególności:
 - a) działania wojenne lub stany nadzwyczajne, w tym:
 - stan wojenny,
 - stan wyjątkowy,
 - stan klęski żywiołowej w tym spowodowany siłami przyrody, jak również awariami urządzeń infrastrukturalnych, przemysłowych lub skażeniem radioaktywnym,
 - stan zagrożenia epidemicznego,
 - stan epidemii,
 - b) atak terrorystyczny,
 - c) strajk trwający dłużej niż 30 dni,
 - d) działania sił natury, przed którymi przy dołożeniu należytej staranności nie można było się zabezpieczyć.
5. Strona powołująca się na siłę wyższą jest zobowiązana zawiadomić niezwłocznie drugą Stronę na piśmie, zarówno o zaistnieniu, jak i ustaniu okoliczności uznawanych za siłę wyższą oraz do przedstawienia w terminie 3 dni po ustąpieniu stanu siły wyższej dowodów potwierdzających ich wystąpienie.
6. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, ZTM przysługuje prawo do naliczenia kar umownych w przypadkach i w wysokości określonej w Załączniku nr 11 „Zasady naliczania kar umownych” do Umowy, z zastrzeżeniem ust. 7 – 9 niniejszego paragrafu.
7. O ile treść Załącznika nr 11 „Zasady naliczania kar umownych” do Umowy nie stanowi inaczej, w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę będzie wynikało z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, w tym z działania siły wyższej, ZTM nie będzie naliczał kar umownych.

8. Niezależnie od kar umownych przewidzianych w Umowie, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych.
9. Strony zgodnie ustalają, że prawo do zastrzeżonych w Umowie kar umownych nie wygasa w przypadku odstąpienia od Umowy, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy z innych przyczyn i będzie mogło być egzekwowane przez Zamawiającego na warunkach określonych w Umowie, również po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub jej rozwiązaniu.
10. Wszystkie kary umowne przewidziane Umową podlegają sumowaniu. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości nominalnej netto zobowiązania, o której mowa w § 1 ust. 4 Umowy, z wyłączeniem przypadku naliczenia kary umownej za odstąpienie lub rozwiązanie Umowy, o którym mowa w punkcie 3 lit. d) załącznika nr 11 do wzoru umowy (Zasady naliczania kar umownych).
11. ZTM może potrącić Wykonawcy należność z tytułu naliczonych kar umownych wraz z odsetkami z Wynagrodzenia.
12. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę jakichkolwiek obowiązków przewidzianych Umową, ZTM może wezwać pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej Wykonawcę do ich realizacji w terminie wyznaczonym każdorazowo przez ZTM, a w przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu ZTM jest uprawniony do zlecenia realizacji takiego obowiązku na koszt i ryzyko Wykonawcy podmiotowi trzeciemu lub do samodzielnego jego wykonania na koszt i ryzyko Wykonawcy bez konieczności uzyskiwania upoważnienia właściwego sądu, przy czym ZTM może potrącić je z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 9

Odstąpienie od Umowy i rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części lub rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach, gdy:
 - a) w stosunku do Wykonawcy wszczęto postępowanie likwidacyjne,
 - b) Wykonawca utracił uprawnienia niezbędne dla wykonywania Usług,
 - c) Wykonawca przerwał świadczenie Usług i nie realizuje ich pomimo pisemnego wezwania z dwudniowym (Załącznik nr 3 „Wymagania wobec Wykonawcy”) terminem do podjęcia świadczenia Usług,
 - d) Wykonawca nie rozpoczął świadczenia Usług,
 - e) Wykonawca pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania świadczy Usługi pojazdami innymi niż określone w Umowie,
 - f) Wykonawca w inny sposób niż wskazany w lit. a) do e) nie wykonuje lub nienależyście wykonuje Umowę, pomimo pisemnego wezwania przez ZTM z wyznaczonym siedmiodniowym terminem do usunięcia uchybień lub zaniechania naruszeń lub usunięcia skutków dokonanych naruszeń lub podjęcia świadczenia Usług zgodnie z treścią Umowy,
 - g) zaistnieją jakiegokolwiek przesłanki uniemożliwiające dalszą realizację Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności, jeżeli Wykonawca utracił status podmiotu, o którym mowa w art. 365 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych,
2. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone przez Zamawiającego w terminie do 60 dni od daty powzięcia przez niego wiedzy na temat zaistnienia okoliczności wskazanych w ust.1.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w formie pisemnej na koniec roku kalendarzowego, za 5 miesięcznym wypowiedzeniem.
4. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym w przypadkach określonych w ust. 1 lit. a) do f) Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej określonej w Załączniku nr 11 „Zasady naliczania kar umownych” do Umowy.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub

bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

6. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, 3 i 4 powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie Wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.
7. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub o jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Strony zachowują wszystkie uprawnienia nabyte przed dniem rozwiązania Umowy, przed dniem jej wygaśnięcia z jakichkolwiek przyczyn lub odstąpienia od niej, w szczególności w zakresie uprawnień z tytułu kar umownych.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają ani nie wyłączają uprawnień Zamawiającego, w tym do rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
10. Rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego, w przypadkach wskazanych w niniejszym paragrafie, nie uprawnia Wykonawcy do żądania od Zamawiającego jakiegokolwiek odszkodowania.

§ 10

Zmiany Umowy

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje w szczególności możliwość dokonania zmian Umowy w następujących przypadkach:
 - a) zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub zmian wynikłych z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów, w takim zakresie w jakim będzie to konieczne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu faktycznego lub prawnego,
 - b) zmiany stawki podatku od towarów i usług, przy czym automatycznej zmianie ulegnie kwota VAT i kwota Wynagrodzenia brutto. Ustalona korekta Wynagrodzenia, o którym mowa powyżej, nastąpi automatycznie i obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa powyżej,
 - c) wystąpienia siły wyższej, która uniemożliwi wykonywanie Umowy zgodnie z jej postanowieniami, w takim zakresie, w jakim będzie to konieczne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu faktycznego lub prawnego,
 - d) gdy zmiany są konieczne ze względu na uzasadniony interes Zamawiającego lub wystąpienie szczególnych okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy,
 - e) gdy zmiany nie są istotne w stosunku do treści zawartej Umowy.

§ 11

Poufność

1. Strony wzajemnie zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, ZTM i Wykonawcy, które uzyskały w trakcie trwania Umowy jak również po jej zakończeniu, z uwzględnieniem w szczególności przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2176 z późn.zm.).
2. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności dane go identyfikujące, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, podlegają udostępnieniu w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej.

§ 12

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Strony oświadczają, że znane jest im i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych

w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem zadania w interesie publicznym (wykonywania Umowy) przez Zamawiającego lub prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Strony zobowiązują się w związku z tym do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępniła dana Strona, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 14 RODO w imieniu osób, których dane osobowe przekazał ZTM. Wzór klauzuli informacyjnej stanowi Załącznik nr 18 „Oświadczenie RODO Wykonawcy” do Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do podpisania z ZTM umowy powierzenia danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 19 „Wzór umowy RODO” do Umowy.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Zasady dotyczące praw licencyjnych określone zostały w Załączniku nr 17 „Licencje” do Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy o publicznym transporcie zbiorowym, Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienia Umowy okazały się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. W miejsce postanowień nieważnych lub bezskutecznych stosuje się postanowienia, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a odpowiadają znaczeniu oraz celowi Umowy, będąc spójnymi z pozostałymi postanowieniami Umowy. Strony zobowiązują się w odpowiednim czasie zastąpić wszelkie nieważne lub bezskuteczne postanowienia, postanowieniami ważnymi i skutecznymi.
4. Umowa i jej poszczególne postanowienia będą interpretowane przy uwzględnieniu słusznym interesów obydwu Stron oraz celu zawarcia Umowy oraz w kontekście całości postanowień Umowy.
5. Żadne z postanowień Umowy nie może być interpretowane jako zwalniające Stronę z odpowiedzialności na zasadach ogólnych.
6. Wszelkie spory wynikające z Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Powstanie i trwanie sporu pomiędzy Stronami nie stanowi podstawy i nie upoważnia Wykonawcy do zaprzestania lub ograniczenia zakresu wykonywania Usług.
8. Wykonawca, w wykonaniu obowiązku określonego w art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 424), oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ww. ustawy.
9. Nieistotne zmiany w treści załączników dokonane przez Zamawiającego nie wymagają aneksu do Umowy. Za nieistotne zmiany uważa się takie co do których Wykonawca nie wniósł pisemnych zastrzeżeń w ciągu jednego dnia roboczego od dnia ich otrzymania. Istotne zmiany w treści załączników do Umowy podpisują upoważnieni przedstawiciele Stron.
10. O ile Umowa nie stanowi inaczej ani z obowiązujących przepisów prawa nie wynika nic innego wszelkie oświadczenia, informacje, powiadomienia itd. mogą być dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy wskazane w ust. 14 niniejszego paragrafu.

11. Każda ze Stron zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę na piśmie o każdej zmianie adresu, w tym adresu e-mail, w terminie co najmniej 7 dni przed dokonaniem takiej zmiany, pod rygorem uznania doręczenia na adres wskazany w komparycji Umowy za skuteczne.
12. Po podpisaniu Umowy Strony wskażą osoby do kontaktu.
13. Strony wskazują następujące dane teleadresowe, w tym adres poczty elektronicznej, dla celów realizacji Umowy:
 - a) Zamawiający: kancelaria@metropoliagzm.pl
 - b) ZTM: kancelaria@metropoliaztm.pl
 - c) Wykonawca: biuro@pkm-swierklaniec.pl, faktury@pkm-swierklaniec.pl .
14. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Wykonawcy.
15. Integralną częścią Umowy są następujące załączniki do Umowy:
 - a) Załącznik nr 1 – Wymagania wobec pojazdów Wykonawcy,
 - b) Załącznik nr 1a – Harmonogram zmian pracy eksploatacyjnej oraz zapotrzebowania taborowego
 - c) Załącznik nr 2 – Praca eksploatacyjna na obszarze o nazwie Segment,
 - d) Załącznik nr 3 – Wymagania wobec Wykonawcy,
 - e) Załącznik nr 4 – Procedura dopuszczenia pojazdu do obsługi linii,
 - f) Załącznik nr 5 – Zasady stosowania przez Wykonawcę elektronicznego systemu pobierania opłat za przejazdy,
 - g) Załącznik nr 5a – Standard wyposażenia pojazdów w urządzenia poboru opłat wariant „Metrolinia”,
 - h) Załącznik nr 6 – Wymagania wobec pracowników Wykonawcy,
 - i) Załącznik nr 7 – Zasady komfortu termicznego,
 - j) Załącznik nr 8 – Zasady identyfikacji wizualnej i oznakowania autobusów,
 - k) Załącznik nr 8a – Standardy działania Systemu Informacji Pasażerskiej w pojazdach,
 - l) Załącznik nr 9 – Zasady obsługi pasażerów i przystanków,
 - m) Załącznik nr 10 – Zasady sprzedaży biletów przez Wykonawcę i kontroli jej przestrzegania,
 - n) Załącznik nr 11 – Zasady naliczania kar umownych,
 - o) Załącznik nr 12 – Zasady kalkulacji rekompensaty,
 - p) Załącznik nr 12a – Prognoza rekompensaty,
 - q) Załącznik nr 13 – Wykaz pojazdów przeznaczonych do obsługi obszaru o nazwie segment,
 - r) Załącznik nr 14 – Raport przewozów niezrealizowanych,
 - s) Załącznik nr 14a – Sprawozdanie z realizacji usług przewozowych,
 - t) Załącznik nr 15 – Czystość i estetyka pojazdów,
 - u) Załącznik nr 16 – Wymogi dotyczące Systemu zliczania pasażerów w pojazdach.
 - w) Załącznik nr 17 – Licencje
 - x) Załącznik nr 18 – Oświadczenie RODO Wykonawcy
 - y) Załącznik nr 19 – Wzór umowy RODO

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Wymagania wobec pojazdów Wykonawcy

1. Liczbę pojazdów do realizacji Usługi zawiera Załącznik nr 1a „Harmonogram zmiany pracy eksploatacyjnej i liczby pojazdów”.
2. Rok produkcji pojazdów:
 - a) od 1 stycznia 2022 r. realizację Usług należy świadczyć pojazdami nie starszymi niż 18 lat, których średni wiek nie przekracza 10 lat,
 - b) od 1 stycznia 2024 r. realizację Usług należy świadczyć pojazdami nie starszymi niż 17 lat, których średni wiek nie przekracza 10 lat,
 - c) od 1 stycznia 2026 r. realizację Usług należy świadczyć pojazdami nie starszymi niż 16 lat, których średni wiek nie przekracza 10 lat.
3. Pojazdy wprowadzane do eksploatacji w trakcie trwania Umowy muszą spełnić obowiązujące wymogi Umowy.
4. Rodzaj zasilania pojazdów:
 - a) do obsługi sieci dopuszcza się pojazdy z napędem konwencjonalnym spełniającym normę Euro 6 lub wyższą, z zastrzeżeniem ust. 5,
 - b) do obsługi sieci dopuszcza się pojazdy z napędem alternatywnym.
5. Norma emisji spalin:
 - a) w przypadku fabrycznie nowych pojazdów wprowadzonych do eksploatacji obowiązuje wymóg spełniania normy Euro 6 lub wyższej,
 - b) w przypadku eksploatowanych przez Wykonawcę na dzień zawarcia Umowy pojazdów, do czasu ich wymiany ze względu na wymagania wiekowe, dopuszcza się odstępstwa od wymogu określonego w ust. 5 lit a).
6. Długość i szerokość pojazdu:
 - a) długość i szerokość pojazdów mają spełniać wymagania zgodnie z podziałem taboru na klasy:
 - MN – długość do 8000 mm, szerokość do 2300 mm,
 - AN – długość od 8010 do 10800 mm, szerokość od 2400 do 2550 mm,
 - BN – długość od 11500 do 12500 mm, szerokość od 2400 do 2550 mm,
 - CN – długość od 17500 do 18750 mm, szerokość od 2400 do 2550 mm. Do obsługi połączeń taborem klasy CN zalicza się też pojazdy trzyosiowe jednoczłonowe o długości do 15000 mm i szerokości od 2400 do 2550 mm,
 - b) w przypadku eksploatowanych przez Wykonawcę na dzień zawarcia Umowy pojazdów, do czasu ich wymiany ze względu na wymagania wiekowe, dopuszcza się następujące długości:
 - MN – do 8000 mm,
 - AN – od 8010 do 10800 mm,
 - BN – od 11500 do 15000 mm,
 - CN – od 17500 do 18750 mm.
7. Liczba miejsc siedzących:
 - a) minimalna liczba miejsc siedzących w pojazdach z konwencjonalnym spalinowym układem napędowym powinna spełniać wymagania zgodnie z podziałem taboru na klasy:
 - MN – co najmniej 11 miejsc,

- AN – co najmniej 20 miejsc, a w nowych pojazdach co najmniej 4 miejsca dostępne bezpośrednio z poziomu niskiej podłogi,
 - BN – co najmniej 25 miejsc, a w przypadku pojazdów o alternatywnym źródle napędu – co najmniej 22 miejsca, dodatkowo dla w nowo wprowadzanych do umowy pojazdach wymagane jest zastosowanie co najmniej 6 miejsc dostępnych bezpośrednio z poziomu niskiej podłogi bez względu na rodzaj napędu,
 - CN – co najmniej 36 miejsc, dodatkowo w nowo wprowadzanych do umowy pojazdach wymagane jest zastosowanie co najmniej 12 miejsc dostępnych bezpośrednio z poziomu niskiej podłogi bez względu na rodzaj napędu,
- b) dopuszcza się umieszczanie siedzeń składanych w przedziale pasażerskim, dostępnych z poziomu niskiej podłogi. Siedzeń tych nie należy wliczać do wymogu spełniania określonej liczby miejsc siedzących dostępnych bezpośrednio z poziomu niskiej podłogi. Przy miejscach należy umieścić nalepki informacyjne, że jeżeli w pojeździe występuje bardzo duże napelnienie, pasażerowie nie powinni korzystać z tych siedzeń.
8. Liczba miejsc ogółem powinna spełniać wymagania zgodnie z podziałem taboru na klasy:
- a) MN – co najmniej 30 miejsc,
 - b) AN – co najmniej 60 miejsc,
 - c) BN – co najmniej 80 miejsc, w przypadku pojazdów o alternatywnym źródle napędu – co najmniej 70 miejsc,
 - d) CN – co najmniej 130 miejsc, w przypadku pojazdów o alternatywnym źródle napędu – co najmniej 120 miejsc.
9. Liczba drzwi w pojazdach w przedziale pasażerskim powinna spełniać wymagania zgodnie z podziałem taboru na klasy:
- a) MN – 2 drzwi wejściowych, przy czym co najmniej jedno zapewniające wejście osoby niepełnosprawnej (na wózku inwalidzkim),
 - b) AN – 2 drzwi wejściowych w układzie 1-2-0 lub 2-2-0,
 - c) BN – co najmniej 3 drzwi w układzie 1-2-2 lub 2-2-2 lub 2-2-1,
 - d) CN – co najmniej 3 drzwi w układzie 2-2-2, 1-2-2-2 lub 2-2-2-2. a w nowo wprowadzanych do umowy pojazdach wymagane jest zastosowanie minimum 4 drzwi w układzie 2-2-2-2.
10. Liczba otwieranych okien oraz mechanizm otwierania:
- a) w pojazdach wyprodukowanych po 2005 roku co najmniej połowa okien na powierzchni bocznej pojazdu ma być przesuwna bądź uchylna,
 - b) pasażerowie powinni mieć możliwość otwierania lub zamykania okien samodzielnie w okresie, gdy nieużywana jest klimatyzacja lub ogrzewanie, w przeciwnym przypadku okna powinny być ryglowane z możliwością ich otwarcia przez kierowcę.
 - c) wymagań określonych w ust. 10 lit. a) dotyczących otwierania i zamykania okien nie muszą spełniać pojazdy wymienione w załączniku nr 13 „Wykaz pojazdów przeznaczonych do obsługi obszaru o nazwie segment” do Umowy, będące w dyspozycji Wykonawcy na dzień podpisania Umowy.
11. Liczba wywietrzników dachowych dla nowo wprowadzanych do umowy autobusów z konwencjonalnym układem spalinowym:
- a) liczba wywietrzników dachowych w pojazdach powinna spełniać wymagania zgodnie z podziałem taboru na klasy:
 - MN i AN – co najmniej jeden wywietrznik,

- BN – co najmniej dwa wywietrzniki, w przypadku napędu alternatywnego, dopuszcza się możliwość niestosowania wywietrzników dachowych,
 - b) CN – co najmniej trzy wywietrzniki, w przypadku napędu alternatywnego, dopuszcza się możliwość niestosowania wywietrzników dachowych,
 - c) wywietrzniki powinny być sterowane z kabiny kierowcy oraz automatycznie zamykać się w momencie uruchomienia klimatyzacji,
 - d) z zastrzeżeniem lit. c) kierowca musi mieć możliwość zdalnego otwarcia lub zamknięcia wywietrznika. Wymagane są 4 stany pracy wywietrznika: pod włos (podniesienie przedniej części), z włosiem (podniesienie tylnej części), przewietrzenie (podniesienie przedniej i tylnej części) oraz zamknięcie.
12. Obniżenie podłogi i jej ukształtowanie:
- a) poziom podłogi w pojazdach powinien spełniać wymagania zgodnie z podziałem taboru na klasy:
 - MN – niskowejściowy, niskopodłogowy, z niskim pomostem bez żadnych stopni umieszczonym przynajmniej w jednych drzwiach,
 - AN – niskowejściowy, niskopodłogowy, maksymalna wysokość wejścia na progu każdego drzwi wynosi 340 mm od poziomu jezdni,
 - BN – niskopodłogowy na całej długości pojazdu przeznaczonej do stania pasażerów, maksymalna wysokość wejścia na progu każdego drzwi wynosi 340 mm od poziomu jezdni,
 - CN – niskopodłogowy na całej długości pojazdu przeznaczonej do stania pasażerów, maksymalna wysokość wejścia na progu każdego drzwi wynosi 340 mm od poziomu jezdni,
 - b) pojazdy klasy AN, BN i CN należy wyposażyć w funkcję „przyklęku”, pozwalającego na obniżenie pojazdu w kierunku krawędzi przystanku o co najmniej 60 mm lub funkcji obniżenia wysokości całego zawieszenia o 60 mm,
 - c) podłoga powinna być pokryta gładką wykładziną antypoślizgową w kolorze szarym, łatwą do sprzątania i mycia. Oslony krawędzi stopni powinny być wykonane w sposób minimalizujący ryzyko potknięcia się, w kolorze żółtym zgodnym z księgą znaku ZTM.
13. Pojazdy muszą spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz.U. 2016 poz. 2022 z późn. zm.). Nie dopuszcza się pojazdów marki „SAM”.
14. Dopuszcza się do obsługi linii pojazdy testowe za uprzednią zgodą ZTM, której warunki będą określone w odrębnym piśmie.
15. Urządzenia do kasowania biletów papierowych (kasowniki):
- a) pojazdy muszą być wyposażone w kasowniki, które zapewnia, instaluje i utrzymuje na własny koszt Wykonawca w liczbie co najmniej równej liczbie drzwi w pojeździe, na wysokości co najmniej 1 m od podłogi pojazdu i nie wyżej niż 1,5 m,
 - b) kasowniki z zastrzeżeniem lit. c) muszą umożliwiać identyfikację numeru inwentarzowego pojazdu (min. 3 ostatnie cyfry numeru inwentarzowego na znakach kodu kasującego, tj. KKK), daty (min. 6 znaków kodu kasującego, tj. DDMMRR), czasu skasowania biletu (min. 4 znaki kodu kasującego, tj. GGMM), gdzie:
 - KKK oznacza kod pojazdu,
 - DDMMRR oznacza: dzień, miesiąc, rok,
 - GGMM oznacza: godzina, minuta.
- Wykonawca zobowiązany jest do ustawienia kodu kasującego ściśle według zaleceń ZTM. Kasowniki powinny być umieszczone w miejscach zapewniających swobodny

dostęp wszystkim pasażerom, a ich lokalizacja nie może powodować utrudnień podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu.

- c) w okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2024 r. do eksploatacji dopuszczone są pojazdy wyposażone w kasowniki co najmniej 10 cyfrowe.

16. Przyciski umożliwiające pasażerom sygnalizację zamiaru opuszczenia pojazdu:

- a) pojazdy muszą być wyposażone w przyciski sygnalizujące zamiar opuszczenia pojazdu zlokalizowane wewnątrz pojazdu. Przyciski powinny być rozmieszczone równomiernie na całej długości przestrzeni pasażerskiej w taki sposób, aby w zasięgu pasażera zajmującego każde z miejsc, w tym dla osób niepełnosprawnych, znajdował się przycisk – uwzględniając w warunku również przycisk otwierania drzwi. Jeden przycisk powinien przypadać na co najwyżej 6 miejsc siedzących w pojeździe – warunek dotyczy pojazdów wyprodukowanych po 2012 roku,
- b) przyciski będą umieszczone na poręczach lub innych powierzchniach zabudowy nadwozia pojazdu. Kolor obudowy przycisków – szary, dopuszcza się też inny kolor obudowy przycisku po akceptacji przez ZTM. Kolor przycisków – czerwony – przyciski oznaczone napisem „STOP” oraz w przypadku pojazdów wyprodukowanych po 2012 r. komunikatem w alfabecie Braille’a,
- c) naciśnięcie przycisku wywoła informację na desce rozdzielczej kierowcy oraz sygnalizację potrzeby otwarcia drzwi,
- d) sygnalizacja dla pasażerów będzie obejmować podświetlenie przycisku na czerwono (po jego wciśnięciu aż do momentu otwarcia drzwi) oraz wyświetlenie napisu „STOP” lub „Przystanek na żądanie” na wewnętrznych tablicach informacyjnych. Naciśnięcie przycisku będzie sygnalizowane mechanicznie poprzez wyraźne wyczuwalny skok przycisku.

17. Przyciski otwierania drzwi:

- a) w eksploatowanych pojazdach wyprodukowanych po 2012 roku będzie zastosowany system otwierania drzwi przez pasażerów pozwalający na:
 - aktywację lub dezaktywację tej funkcji przez kierowcę osobnym przyciskiem,
 - otwarcie wybranych drzwi indywidualnym przyciskiem do sterowania tymi drzwiami przez pasażera lub otwarcia wszystkich drzwi przyciskiem przez kierowcę, bez wpływu na funkcjonowanie układu otwierania drzwi przez pasażerów w stanie aktywnym,
 - dezaktywację układu otwierania drzwi przez pasażerów, przyciskiem przez kierowcę,
- b) do działania systemu będą zainstalowane przyciski otwierania drzwi zlokalizowane na zewnątrz i wewnątrz pojazdu:
 - służące do otwierania tylko drzwi (przy których są umieszczone),
 - pełniące równocześnie funkcję przycisku zamiaru wysiadania „na żądanie” (dotyczy przycisków wewnętrznych),
 - przyciski wewnętrzne zostaną umieszczone na pionowych poręczach przy drzwiach (jeśli drzwi otwierają się do środka); co najmniej jeden przycisk na wejście lub bezpośrednio na skrzydłach drzwi (jeśli drzwi otwierane są na zewnątrz; po jednym przycisku na wejście); natomiast przyciski zewnętrzne umieszczone przy drzwiach (jeśli drzwi otwierają się do środka; jeden przycisk z boku drzwi lub bezpośrednio na skrzydłach drzwi (drzwi otwierane na zewnątrz; po jednym przycisku na drzwi, w pierwszych drzwiach na lewym skrzydle drzwi, natomiast w pozostałych drzwiach na prawym skrzydle drzwi),

- we wszystkich pojazdach wyprodukowanych po 2012 roku na dzień rozpoczęcia realizacji Umowy oraz w pojazdach, których wprowadzenie w trakcie trwania Umowy będzie wymagało aktualizacji Załącznika nr 13 „Wykaz pojazdów przeznaczonych do obsługi obszaru o nazwie segment” do Umowy, mają być przyciski wyposażone w funkcję pamięci, która powoduje zapamiętanie faktu naciśnięcia danego przycisku i skutkuje automatycznym otwarciem drzwi, przy których przycisk został naciśnięty, po zatrzymaniu pojazdu na przystanku oraz po uaktywnieniu przez prowadzącego pojazd układu otwierania drzwi przez pasażerów,
 - wyposażone w podświetlenie koloru czerwonego (podświetlenie przycisku po naciśnięciu do momentu otwarcia się drzwi na przystanku lub uaktywnienia przez kierowcę układu otwierania drzwi przez pasażerów) oraz koloru zielonego (działające od momentu aktywacji przez kierowcę układu otwierania drzwi przez pasażerów do momentu otwarcia drzwi lub do momentu dezaktywowania układu otwierania drzwi przez pasażerów bez ich otwarcia) – dotyczy pojazdów wyprodukowanych po 2015 r.,
 - oznaczone na przycisku lub na obudowie piktogramem w formie dwóch przeciwnie skierowanych strzałek „< >” lub innym symbolem obrazującym drzwi dla wszystkich przycisków,
 - naciśnięcie przycisku wewnętrznego powinno być sygnalizowane mechanicznie poprzez wyraźnie wyczuwalny skok przycisku, dopuszcza się przyciski typu sensorycznego (dotykowe) jeżeli pojazd był w nie fabrycznie wyposażony.
18. Oświetlenie przedziału pasażerskiego oraz oświetlenie zewnętrzne pojazdu:
- a) pojazdy będą wyposażone w oświetlenie wnętrza (barwa biała zimna), zapewniające oświetlenie całej przestrzeni pasażerskiej, w tym wszystkich stopni, obszaru wszystkich drzwi wejściowych (po otwarciu danych drzwi), wewnętrznego oznakowania, wszystkich miejsc, w których znajdują się jakiegokolwiek przeszkody dla pasażerów oraz zapewniające możliwość odczytu kodu kasującego na bilecie, cennika opłat, a także wszelkich informacji umieszczonych wewnątrz pojazdu,
 - b) oświetlenie obszaru drzwi zostanie zainstalowane we wnękach nad drzwiami, zapalające się automatycznie po otwarciu drzwi i świecące w sposób ciągły do momentu ich całkowitego zamknięcia. Oświetlenie nie powinno powodować oślepiania prowadzącego pojazd, zarówno bezpośrednio, jak i poprzez lusterka wewnętrzne,
 - c) wszystkie nowo wprowadzane do umowy pojazdy mają być wyposażone tak, aby zapewnić dodatkowe oświetlenie zewnętrzne (barwa biała zimna) nad drzwiami lub poprzez zastosowanie w progu wejścia listwy świetlnej, zapewniając doświetlenie krawędzi przystankowych oraz wchodzących lub wychodzących pasażerów. Oświetlenie ma być skierowane tak, aby nie oślepić kierowcy.
19. Urządzenia zapewniające ogrzewanie przedziału pasażerskiego:
- a) układ sterowania pracą urządzeń grzewczych wszystkich pojazdów wyprodukowanych w 2015 roku lub później, wyposażonych w klimatyzację na dzień rozpoczęcia realizacji Umowy oraz pojazdów, których wprowadzenie w trakcie trwania Umowy będzie wymagało aktualizacji Załącznika nr 13 „Wykaz pojazdów przeznaczonych do obsługi obszaru o nazwie segment” do Umowy, ma działać automatycznie w oparciu o dane rejestrowane przez czujniki pomiaru temperatury we współpracy z układem klimatyzacji pojazdu. Sterowanie półautomatyczne z możliwością korekty nastawy w trybie serwisowym przez operatora w zakresie $\pm 2^{\circ}\text{C}$,

- b) nagrzewnice w przestrzeni pasażerskiej mają być zamontowane w sposób chroniący pasażerów przed przypadkowym zranieniem lub kontuzją. Właczane powietrze będzie dostarczane wieloma otworami do przestrzeni pasażerskiej z urządzeń grzewczych, nie powodując dyskomfortu w podróżowaniu (odczucia przegrzania oraz uciążliwego hałasu z pracy urządzeń) osób siedzących, jak i stojących w każdym obszarze przestrzeni pasażerskiej,
 - c) wszystkie parametry komfortu termicznego w pojeździe określone w Załączniku nr 7 do Umowy „Zasady komfortu termicznego” muszą być uzyskiwane po czasie nie dłuższym niż 15 minut, licząc od włączenia układu grzewczego oraz osiągnane w warunkach pomiaru obejmujących zamknięte okna i drzwi oraz pomiar w środkowej części pojazdu poza strefami drzwi na wysokości 1,2 m od podłogi.
20. Urządzenia zapewniające wentylację przedziału pasażerskiego (z zastrzeżeniem zapisów ust. 11):
- a) w pojazdach wyprodukowanych po 2005 roku wentylacja naturalna zapewniana przez minimum 50% okien bocznych na każdej stronie pojazdu, które muszą posiadać część przesuwną lub uchylną w górnej lub środkowej części. Okna wyposażone w blokadę, uniemożliwiającą ich otwieranie przy włączonym ogrzewaniu lub klimatyzacji,
 - b) wentylacja naturalna zapewniana przez wywietrzniki dachowe, które będą miały możliwość otwierania przód-tył niezależnie z poziomami ustawień:
 - nawiew – otwarta przednia część wywietrznika,
 - przewiew – otwarte obie części wywietrznika,
 - wywiew – otwarta tylna część wywietrznika,
 - całkowite zamknięcie wywietrznika.
 - c) wywietrzniki będą sterowane zdalnie z miejsca kabiny kierowcy przy użyciu napędu elektrycznego. Klapy powinny automatycznie się zamykać po włączeniu klimatyzacji oraz przy pracy wycieraczek przedniej szyby w cyklu ciągłym,
 - d) wentylacja zapewniona przez nawiewy nadmuchowo-wyciągowe (minimum 1 szt.), działające niezależnie od urządzeń klimatyzacyjnych. Dopuszcza się również wentylację mechaniczną poprzez wentylatory zintegrowanego urządzenia klimatyzacji. Łączny wydatek wymiany powietrza dla całej przestrzeni pasażerskiej powinien wynosić co najmniej 3000 m³/h.
21. Klimatyzacja przedziału pasażerskiego:
- a) wszystkie pojazdy wyposażone w klimatyzację na dzień rozpoczęcia realizacji Umowy oraz pojazdy, których wprowadzenie w trakcie trwania Umowy będzie wymagało aktualizacji Załącznika nr 13 „Wykaz pojazdów przeznaczonych do obsługi obszaru o nazwie segment” do Umowy, mają być wyposażone w klimatyzację przedziału pasażerskiego spełniającą wymogi opisane w ust. 20., lit. b), c), d), e),
 - b) układ sterowania pracą urządzeń klimatyzacyjnych będzie działał automatycznie w oparciu o dane rejestrowane przez czujniki pomiaru temperatury, we współpracy z układem ogrzewania pojazdu. Sterowanie półautomatyczne z możliwością korekty nastawu w trybie serwisowym przez operatora w zakresie $\pm 2^{\circ}\text{C}$. Klimatyzacja ma zawierać funkcję niezależnego sterowania pracą i regulacją temperatury w kabinie kierowcy, z tym zastrzeżeniem, że kierowca nie będzie miał możliwości wyłączenia klimatyzacji w przestrzeni pasażerskiej,
 - c) klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej zapewnia szybkie odparowanie i osuszanie szyb pojazdu wraz z nadmuchem realizowanym przez zintegrowane urządzenie rozdziału nadmuchu ciepłego i zimnego powietrza za pomocą przewodów nawiewnych

rozmieszczonych w odpowiednich punktach przestrzeni pasażerskiej, posiadającą minimalną moc chłodzenia:

- MN – min. 14 kW,
- AN – min. 17 kW,
- BN – min. 23kW,
- CN – min. 36 kW,

- d) wymagania dotyczące zapewnienia odpowiedniej temperatury w przedziale pasażerskim określa Załącznik nr 7 do Umowy „Zasady komfortu termicznego”. Jeśli do ich spełnienia niezbędna jest większa moc klimatyzacji niż określona w lit. c), wówczas klimatyzację o takiej mocy należy zastosować,
 - e) wszystkie parametry, o których mowa w Załączniku nr 7 do Umowy „Zasady komfortu termicznego” muszą być uzyskiwane po czasie nie dłuższym niż 15 minut, licząc od włączenia układu klimatyzacji oraz osiągane w warunkach pomiaru obejmujących zamknięte okna i drzwi oraz pomiar w środkowej części pojazdu poza strefami drzwi na wysokości 1,2 m od podłogi.
22. Ładowarki USB – od 1 stycznia 2023 r. pojazdy wyprodukowane po 2012 r. mają być wyposażone w ładowarki USB z podwójnym portem A, zgodnie z podziałem taboru na klasy, w liczbie:
- a) MN i AN – co najmniej 2 sztuki, po jednej w przedniej i tylnej części pojazdu,
 - b) BN – co najmniej 3 sztuki, po jednej w przedniej, środkowej i tylnej części pojazdu,
 - c) CN – co najmniej 4 sztuki, po dwie w każdym członie.
23. Bezprzewodowy dostęp do Internetu (WiFi):
- a) bezprzewodowy dostęp do WiFi, zapewniający pasażerom bezpłatną możliwość korzystania z Internetu na urządzeniach mobilnych, wymagany jest od 1 stycznia 2023 r. we wszystkich pojazdach wyprodukowanych po 2012 r.,
 - b) we wszystkich pojazdach dostępność do WiFi nie może być ograniczona hasłem.
24. Urządzenia do automatycznego pomiaru liczby pasażerów w pojeździe:
Pojazdy powinny być wyposażone w system zliczania pasażerów zgodnie z Załącznikiem nr 16 do Umowy „Wymogi dotyczące Systemu zliczania pasażerów w pojazdach”.
25. Podnośnik lub rampa najazdowa dla wózków inwalidzkich:
- a) przy co najmniej jednych drzwiach pojazdu (dla klas pojazdów AN, BN i CN – w drzwiach drugich; w pojazdach MN – dowolnie) będzie znajdować się pochylnia (rampa najazdowa) na wózki dla osób niepełnosprawnych, spełniająca wymagania Załącznika 8 Regulaminu nr 107 (przyjęty decyzją Rady 2006/874/WE) Europejskiej Komisji Gospodarczej Organizacji Narodów Zjednoczonych (EKG/ONZ),
 - b) na zewnątrz w pojazdach wyprodukowanych po 2012 roku przy drzwiach wyposażonych w rampę najazdową i wewnątrz pojazdu przy powierzchni specjalnej, powinien znajdować się przycisk do sygnalizacji konieczności użycia rampy dla wózka inwalidzkiego zgodny z Załącznikiem Regulaminu nr 107 EKG/ONZ. Kolor przycisku – niebieski, oznaczony symbolem wózka inwalidzkiego umieszczonym bezpośrednio na przycisku. Dodatkowo pojazdy nowo wprowadzane do Umowy powinny być wyposażone ww. przyciski z sygnalizacją podświetlającą przyciski, analogicznie jak to ma miejsce w przyciskach otwarcia drzwi lub przyciskach STOP – zielono w momencie otwarcia drzwi lub gdy aktywna jest funkcja otwierania drzwi przez pasażerów oraz sygnalizacją naciśnięcia poprzez podświetlenie przycisku na czerwono,
 - c) użycie przycisku będzie sygnalizowane na desce rozdzielczej prowadzącego pojazd z dodatkowym piktogramem osoby na wózku inwalidzkim.
26. Urządzenia przytrzymujące dla wózków inwalidzkich, dziecięcych, rowerów, hulajnóg:

- a) pojazdy muszą posiadać powierzchnię specjalną – do przewozu wózka dziecięcego lub wózka inwalidzkiego o wymiarach minimum 1300 mm x 750 mm usytuowaną w pobliżu drzwi z pochylnią, wyposażoną w urządzenia techniczne ułatwiające dostęp pasażerom o ograniczonej możliwości poruszania się, określone w Załączniku nr VII Dyrektywy UE nr 2001/85/WE,
- b) naprzeciw lub obok drugich drzwi pojazdu muszą być zainstalowane pasy umożliwiające przypięcie roweru do poręczy, w sposób który nie będzie ograniczał możliwości przejścia pasażerom przemieszczającym się wewnątrz pojazdu. Dotyczy pojazdów wyprodukowanych po 2012 r., w których powierzchnia specjalna przeznaczona do przewozu wózków i rowerów jest nie mniejsza niż 2000 mm x 750 m,
- c) w pojeździe muszą znajdować się siedzenia specjalne dla pasażerów o ograniczonej możliwości poruszania się. W przypadku nowo wprowadzanych pojazdów do Umowy wyróżnione kolorem (wzór tapicerki wskazany przez ZTM), spełniające wymagania Załącznika nr 8 do Regulaminu nr 107 EKG ONZ,
- d) siedzenia, o których mowa w lit. c), muszą być zlokalizowane zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 8 do Regulaminu nr 107 EKG ONZ.
- e) wymagania określone w ust. 26 lit. b) pojazdy wymienione w załączniku nr 13 „Wykaz pojazdów przeznaczonych do obsługi obszaru o nazwie segment” do Umowy muszą spełniać od dnia 1 stycznia 2023 r.

27. Monitoring:

- a) Wykonawca zobowiązany jest do 1 stycznia 2023 r. wyposażyć wszystkie pojazdy wyprodukowane po 2012 r. w system monitoringu rejestrujący obraz w pojazdach, który przechowywany jest przez okres co najmniej 10 dni wraz z niezbędnym oprogramowaniem do obróbki i kopiowania zarejestrowanego obrazu w celu ochrony osób oraz mienia Wykonawcy,
- b) monitoring będzie obejmować:
 - co najmniej 3 kamery w pojazdach MN, AN i BN, i co najmniej 5 kamer w pojazdach CN, monitorujących wewnątrz pojazdu z uwzględnieniem przestrzeni drzwi oraz stanowiska kierowcy (wraz z drzwiami wejściowymi do kabiny),
 - co najmniej 3 kamery na zewnątrz: jedną skierowaną do przodu, rejestrującą trasę przejazdu (monitoring drogi przed pojazdem), jedną skierowaną do tyłu rejestrującą obraz z tyłu pojazdu (monitoring drogi za pojazdem) oraz w przypadku pojazdów nowo wprowadzanych do Umowy jedną skierowaną na obszar po prawej stronie pojazdu z widokiem wzdłuż pojazdu w kierunku tyłu,
- c) Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia dostępu do dysku, na którym będą zapisywane dane z monitoringu wizyjnego w pojeździe oraz stosowanie backupów zapisywanych danych, tak aby nie doszło do ich utraty w okresie 10 dni,
- d) Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia na żądanie ZTM zapisu z monitoringu we wskazanym przez ZTM formacie. Jednocześnie ZTM zobowiązuje się do przestrzegania Ustawy o ochronie danych osobowych,
- e) Wykonawca zobowiązany jest spełnić obowiązek informacyjny zgodny z wymogami art. 13 RODO,
- f) Wykonawca zobowiązany jest posiadać wdrożoną procedurę monitoringu wizyjnego.

28. System kontroli trzeźwości kierowcy:

- a) do 1 stycznia 2023 r. wszystkie pojazdy wyprodukowane po 2012 r. mają być wyposażone w urządzenie uniemożliwiające uruchomienie silnika przez kierowcę znajdującego się pod wpływem alkoholu,
 - b) instalowane urządzenie będzie posiadać analizator wydechu i immobiliser wraz z możliwością dostosowania wybranych parametrów, np. czasu na uruchomienie i czasu ponownego uruchomienia pojazdu bez konieczności wykonywania testu,
 - c) system będzie aktywować się na nowo, gdy nastąpi zmiana kierowcy. Dodatkowo dla nowo wprowadzanych po dniu 01.01.2022 roku do Umowy autobusów ww. systemy mają spełniać wymagania oraz posiadać aktualny dokument potwierdzający kalibrację zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 8 lipca 2016 r. w sprawie wymagań funkcjonalnych i wymogów technicznych blokady alkoholowej oraz wzoru dokumentu potwierdzającego kalibrację blokady alkoholowej (Dz. U. poz. 1072), które odwołuje się do Polskiej Normy PN-EN 50436-1 i Polskiej Normy PN-EN 50436-2.
29. Apteczka – wszystkie pojazdy mają być wyposażone w apteczkę spełniającą wymagania normy DIN 13169.
30. Sygnał zamykania drzwi – wszystkie pojazdy wyprodukowane po 2008 roku mają być wyposażone w urządzenia umieszczone przy wszystkich drzwiach, emitujące ostrzegawczy sygnał akustyczny, sygnalizujący w sposób automatyczny zamykanie drzwi na 1-3 sekundy przed rozpoczęciem zamykania (dla nowo wprowadzanych do Umowy autobusów ton dźwięku należy uzgodnić z ZTM) oraz emitujące czerwone światło do momentu zamknięcia drzwi.
31. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania wszystkich urządzeń, w które wyposażony jest pojazd, w stanie sprawności technicznej w trakcie realizacji usługi.

Harmonogram zmian pracy eksploatacyjnej i liczby pojazdów

Okresy realizacji zamówienia		Praca eksploatacyjna [wozokm/miesiąc] w podziale na typ taboru – zakres podstawowy				Gwarantowana praca eksploatacyjna [wozokm/miesiąc] w podziale na typ taboru				Zapotrzebowanie taborowe w podziale na typ			
		AN	BN	CN	SUMA	AN	BN	CN	SUMA	AN	BN	CN	SUMA
2022-01-01	2022-02-28	0	414 009	43 131	457 140	0	360 008	37 506	397 514	0	46	6	52
2022-03-01	2022-12-31	0	412 080	43 131	455 211	0	358 331	37 506	395 837	0	45	6	51
2023-01-01	2023-09-30	0	434 172	43 131	477 303	0	377 541	37 506	415 047	0	48	6	54
2023-10-01	2023-12-31	0	434 172	73 268	507 440	0	377 541	63 712	441 253	0	48	10	58
2024-01-01	2024-02-29	0	461 355	73 268	534 623	0	401 179	63 712	464 891	0	54	10	64
2024-03-01	2024-06-30	0	461 355	168 325	629 680	0	401 179	146 370	547 549	0	54	20	74
2024-07-01	2024-07-31	0	461 355	206 014	667 369	0	401 179	179 143	580 322	0	54	24	78
2024-08-01	2029-12-31	15 596	743 875	323 933	1 083 404	13 562	646 848	281 681	942 091	2	90	37	129

Praca eksploatacyjna na obszarze o nazwie Segment Północ A Tarnowskie Góry

Praca eksploatacyjna (Zakres podstawowy) w tym segmencie wynosi 74 748 795 [wozokm] dla całego okresu Umowy.

Lp.	Nr linii	Obsługiwane gminy	Prognozowana praca eksploatacyjna dla linii [wozokm]		
			AN	BN	CN
1	5	Tarnowskie Góry - Świerklaniec - Piekary Śląskie - Siemianowice - Katowice	0	847 665	4 714 060
2	17	Ożarówce - Mierzęcice - Bobrowniki - Świerklaniec - Radzionków - Bytom	0	1 747 980	0
3	53	Bobrowniki - Piekary Śląskie - Ożarówce - Bytom	0	753 155	0
4	64	Tarnowskie Góry	0	875 485	0
5	80	Gliwice - Zbrostawice - Tarnowskie Góry - Zabrze - Bytom	0	1 835 904	830 208
6	87	Tarnowskie Góry - Miasteczko Śląskie - Świerklaniec	0	1 190 605	0
7	114	Piekary Śląskie - Bytom	0	0	1 965 450
8	129	Tarnowskie Góry - Tworóg - Krupski Młyn	0	506 480	1 930 955
9	168	Piekary Śląskie - Siemianowice Śląskie - Katowice	0	1 701 936	0
10	173	Tarnowskie Góry - Świerklaniec - Radzionków - Bytom	0	811 330	0
11	179	Tarnowskie Góry - Świerklaniec - Ożarówce - Bobrowniki - Mierzęcice	0	1 946 230	0
12	192	Tarnowskie Góry - Świerklaniec - Piekary Śląskie - Bytom - Chorzów	0	2 398 500	0
13	250	Zabrze	0	3 354	0
14	288	Gliwice - Zbrostawice	0	729 408	0
15	738	Siewierz - Bobrowniki - Tarnowskie Góry - Świerklaniec - Ożarówce - Mierzęcice	881 530	0	0
16	750	Bytom	0	660 096	0
17	780	Tarnowskie Góry - Świerklaniec - Piekary Śląskie	0	676 520	0
18	3	Tarnowskie Góry	0	1 305 915	0

19	289	Tarnowskie Góry	0	290 485	0
20	19	Tarnowskie Góry - Bytom	0	2 618 135	0
21	94	Tarnowskie Góry - Radzionków - Bytom	0	0	19 955
22	664	Siemianowice Śląskie - Chorzów	0	810 936	0
23	665	Siemianowice Śląskie - Chorzów	0	802 704	0
24	M3	Katowice - Chorzów - Bytom - Tarnowskie Góry	0	966 240	1 535 424
25	M3	Katowice - Chorzów - Bytom - Tarnowskie Góry	0	0	5 786 060
26	M11	Katowice - Siemianowice Śląskie - Piekary Śląskie - Czeladź - Wojkowice - Bobrowniki - Ożarowice	0	3 576 288	0
27	M14	Gliwice - Zbrostawice - Zabrze - Bytom - Tarnowskie Góry - Świerklaniec - Bobrowniki - Ożarowice	0	7 174 848	0
28	M16/20	Gliwice - Zabrze - Bytom - Piekary Śląskie - Bobrowniki - Ożarowice	0	8 756 256	0
29	M19	Sosnowiec - Będzin - Psary - Mierzęcice - Ożarowice	0	5 249 376	0
30	M28	Piekary Śląskie - Siemianowice Śląskie - Katowice	0	0	2 163 018
31	M28	Piekary Śląskie - Siemianowice Śląskie - Katowice	0	0	539 424
32	M102	Tarnowskie Góry - Radzionków - Bytom	0	2 866 272	695 520
33	M107	Tarnowskie Góry - Zbrostawice - Pyskowice	0	2 585 088	0
Łącznie			881 530	53 687 191	20 180 074

Wymagania wobec Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi zgodnie z przekazanymi przez ZTM rozkładami jazdy. Kursy pojazdów mają być realizowane punktualnie, przy czym dopuszcza się dwuminutową odchyłkę opóźnienia kursowania pojazdów. Odchyłka dotyczy odjazdu pojazdu z przystanku. ZTM zakłada przy tym jednodominutową tolerancję punktualności kursowania pojazdów w odniesieniu do opóźnienia, jak i przyspieszenia.
2. Wyjątkami od opisanej sytuacji w ust. 1 są:
 - a) nie dopuszcza się odchyłki opóźnienia odjazdu pojazdu z przystanku, z którego rozpoczynany jest kurs, z zastrzeżeniem wynikającym z ust. 3. Akceptowalna jest jednodominutowa tolerancja opóźnienia lub przyspieszenia,
 - b) na ostatnim przystanku linii poddawany ocenie punktualności jest przyjazd pojazdu na przystanek, a nie odjazd.
3. W przypadkach wystąpienia udokumentowanych utrudnień w ruchu drogowym, (w szczególności: wypadki drogowe, zablokowanie drogi, awaryjne naprawy sieci infrastruktury komunalnej, wystąpienia ekstremalnych warunków pogodowych, tj. gęsta mgła ograniczająca widoczność, śnieżyce, gwałtowne ulewy, silne wiatry i inne zjawiska atmosferyczne mogące być przyczyną utrudnień w obsłudze linii komunikacyjnej) dopuszcza się większe niż ustalone w ust. 1 odchyłki punktualności kursowania. Każdy zgłoszony i potwierdzony tego typu przypadek rozpatrywany będzie indywidualnie.
4. Wykonawca zapewnia służbę dyspozytorską, wyposażoną w bezpośrednią łączność telefoniczną ze służbami nadzoru ruchu ZTM oraz łączność ze wszystkimi pojazdami Wykonawcy.
5. Obsługę dyspozytorską w przypadku przeznaczenia do obsługi w danym okresie do 50 pojazdów zapewnia przynajmniej jedna osoba, a w przypadku przeznaczenia do obsługi 51 lub więcej pojazdów – co najmniej 2 osoby pracujące jednocześnie (w godzinach 14:00 – 22:00 dopuszcza się 1 osobę).
6. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania dedykowanego wyłącznie do kontaktu z ZTM telefonu (numer), pod którym ZTM będzie mógł całodobowo przez siedem dni w tygodniu uzyskiwać aktualną informację o sytuacji na obsługiwanej linii.
7. Wykonawca zobowiązany jest do informowania ZTM o każdorazowej zmianie numeru telefonu, o którym mowa w ust. 6 w czasie do jednej godziny licząc od zmiany numeru. Zmiana numeru telefonu nie wymaga aneksu do Umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania służby dyspozytorskiej całodobowo przez siedem dni w tygodniu, przy czym Wykonawca samodzielnie ponosi wszelkie koszty związane z jej funkcjonowaniem.
9. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie (nie później niż w ciągu 15 minut od wystąpienia zdarzenia, z zastrzeżeniem lit. b) – kiedy to zawiadomienie ma nastąpić w ciągu 10 min) poinformować dyspozytornię ZTM (pod numerem telefonu 603 790 281) o:
 - a) wszelkich zdarzeniach wywołujących opóźnienie lub potencjalnie mogących wywołać opóźnienie pojazdu przekraczające 15 minut,
 - b) braku realizacji kursu lub jego części na linii,

- c) awarii układu ogrzewania lub klimatyzacji przestrzeni pasażerskiej pojazdu,
 - d) wszystkich kolizjach i wypadkach, a także innych zdarzeniach dotyczących pojazdów Wykonawcy poza pracą na linii,
 - e) zamknięciu dla ruchu odcinka trasy komunikacyjnej,
 - f) uszkodzeniu infrastruktury przystankowej zagrażającej bezpieczeństwu pasażerów i/lub uniemożliwiającej poprawne korzystanie z przystanków.
10. Wykonawca ma obowiązek poinformować ZTM o wynikach kontroli ITD oraz Policji po ich otrzymaniu w terminie do następnego dnia roboczego, przekazując stosowną informację na adres e-mail: zr@metropoliaztm.pl.
11. ZTM ma prawo wycofać pojazd Wykonawcy z obsługi danego kursu i skierować do jego obsługi pojazd innego Wykonawcy, jeżeli kurs jest obsługiwany pojazdem:
- a) niezgodnym z wymaganiami Umowy i jej załącznikami,
 - b) niesprawnym pod względem techniczno-eksploatacyjnym, stanowiącym zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu,
 - c) niesprawnym pod względem techniczno-eksploatacyjnym, powodującym znaczne uciążliwości dla pasażerów, w szczególności:
 - do którego wnętrza przedostają się spaliny albo inne zapachy (np. z układu klimatyzacji, zapach paliwa),
 - z siedzeniami zamoczonymi lub zabrudzonymi,
 - z niesprawnym systemem ogrzewania,
 - z niesprawnym układem przykłąku,
 - z niesprawnym lub niedostatecznym oświetleniem wnętrza przedziału pasażerskiego,
 - z brakującym lub niesprawnym więcej niż jednym kasownikiem (dot. biletów papierowych),
 - z brakującym lub niesprawnym więcej niż jednym urządzeniem elektronicznego systemu poboru opłat za przejazd typu ŚKUP 1.0, o ile brak lub niesprawność urządzenia wynika z winy Wykonawcy,
 - z brakującym lub niesprawnym urządzeniem elektronicznego systemu poboru opłat za przejazd, o którym mowa w załączniku nr 5a do Umowy „Standard wyposażenia pojazdów w urządzenia poboru opłat wariant Metrolinia”,
 - z urządzeniem prezentującym nieczytelną bądź błędną informację liniową (wizualną lub z zapowiedziami głosowymi przystanków) lub bez informacji liniowej (wizualnej) z przodu, z boku i z tyłu,
 - z nieotwierającymi się lub niezamykającymi się drzwiami, oknem, wywietrznikiem dachowym,
 - z nieszczelnymi elementami karoserii lub oponą,
 - niespełniającym obowiązujących norm emisji spalin i hałasu.
12. W przypadku, o którym mowa w ust. 11 Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za wozokilometry wykonane przez innego Wykonawcę.
13. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego przekazywania meldunków o sytuacji na linii komunikacyjnej, realizacji usług, stanowiących przedmiot niniejszej Umowy. Zwłaszcza powiadamiania o wszelkich zakłóceniach i utrudnieniach w należyтым świadczeniu usług przewozowych. Meldunki te winny być przekazywane drogą e-mailową na adres: meldunki@metropoliaztm.pl. Meldunek dobowy zawierający informacje z dnia poprzedniego powinien być przekazywany do ZTM w godzinach 5:00 – 7:00.

14. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji każdej zmiany rozkładu jazdy, w tym również zmiany liczby pojazdów niezbędnej do obsługi linii komunikacyjnej, zgodnie z pisemnym poleceniem przekazanym przez ZTM.
15. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania okresowych sprawozdań z realizacji usług przewozowych w terminie do trzech dni roboczych (z wyłączeniem dni wolnych od pracy oraz sobót) po 10-tym, 20-tym oraz ostatnim dniu miesiąca, według Załącznika nr 14 „Raport przewozów niezrealizowanych” do Umowy oraz w terminie do pięciu dni roboczych po zakończonym miesiącu (z wyłączeniem dni wolnych od pracy oraz sobót), według Załącznika nr 14a „Sprawozdanie z realizacji usług przewozowych” do Umowy, a także jest zobowiązany do raportowania o niesprawności elektronicznych urządzeń mobilnych zgodnie z instrukcją obsługi błędów infrastruktury w pojazdach.
16. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania i przekazywania właściwego załącznika do Umowy użyczenia zawartej pomiędzy Wykonawcą a ZTM dnia 18 maja 2012 r. po każdej wymianie urządzeń mobilnych, w terminie do trzech dni roboczych.
17. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania zasad organizacji ruchu na przystankach oraz dworcach, zgodnie z pisemnym poleceniem ZTM.
18. W przypadku zdarzeń losowych, np. awarii pojazdu, Wykonawca ma włączyć inny pojazd do obsługi zadania przewozowego w ciągu maksymalnie 30 minut od momentu wystąpienia zdarzenia i braku możliwości dalszej realizacji usługi pojazdem podstawowym.
19. W przypadku awarii pojazdu lub wystąpienia innej przyczyny mającej wpływ na brak realizacji kursu – kurs pojazdu zastępczego jest traktowany jako wykonany, jeżeli będzie zrealizowany nie później niż 10 minut przed następnym kursem innego pojazdu na linii.
20. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na wniosek Wykonawcy i za zgodą ZTM, bez zachowania zasad certyfikacji dopuszcza się inny pojazd do wykonania usługi, którego wiek i wyposażenie jest równoważne co najmniej standardom określonym w ust. 2 – 19 oraz 24 Załącznika nr 1 „Wymagania wobec pojazdów Wykonawcy” do Umowy. Wniosek zawierający wszystkie dane niezbędne do identyfikacji pojazdu wraz z kserokopią dowodu rejestracyjnego należy przesłać e-mailem na adres: meldunki@metropoliaztm.pl w terminie do 1 godziny od wprowadzenia takiego pojazdu do obsługi linii. Dane dotyczące otrzymanego dowodu rejestracyjnego wynikają z wymogu określonego w art. 6, ust. 1, lit. b. rozporządzenia RODO.
21. Obsługa linii pojazdem na zasadach określonych w ust. 20 nie może odbywać się przez okres dłuższy niż 48 godzin. Obsługa linii pojazdem na zasadach określonych w ust. 20 przez okres dłuższy niż 48 godzin wymaga przeprowadzenia certyfikacji pojazdu.
22. Wykonawca ma obowiązek przedkładać ZTM na adres e-mailowy: meldunki@metropoliaztm.pl wykaz taboru wraz z jego aktualizacją w edytowalnym pliku według Załącznika nr 13 „Wykaz pojazdów przeznaczonych do obsługi obszaru o nazwie segment” do Umowy w przypadku jakiegokolwiek zmiany powodującej zmianę treści tego załącznika.
23. Wykonawca powinien respektować wszystkie Zarządzenia i Uchwały Zamawiającego i ZTM oraz polecenia służb dyspozytorskich i nadzoru ruchu ZTM, regulujące doraźne kwestie związane między innymi z funkcjonowaniem komunikacji.
24. Wykonawca zapewnia, że kierowca pojazdu będzie:
 - a) współpracował z osobą wykonującą pomiary nappełnień oraz udzielał wszelkich wyjaśnień, w szczególności w przypadku awarii pojazdu lub zmiany trasy,

- b) w razie zaistnienia potrzeby, potwierdzał wykonywanie pomiaru napełnień poprzez dokonanie wpisu na formularzu pomiarowym osoby wykonującej pomiary oraz w karcie drogowej pojazdu.
25. ZTM będzie prowadził kontrolę sposobu wykonywania postanowień Umowy na następujących zasadach:
- a) kontrole będą prowadzone przez upoważnionych pracowników ZTM na liniach komunikacyjnych, w pojazdach oraz w terenie. W przypadku przeprowadzania kontroli w pojeździe, fakt kontroli pracownik ZTM potwierdzi stosownym wpisem w karcie drogowej pojazdu, z wyjątkiem kontroli przeprowadzanych z zewnątrz pojazdu oraz o których mowa w Załączniku nr 15 „Czystość i estetyka pojazdów” do Umowy,
 - b) ZTM może prowadzić kontrolę wykonania i punktualności kursów przy użyciu kamer, innego sprzętu elektronicznego, modułów dyspozytorskich, dynamicznej informacji pasażerskiej i innych systemów informatycznych,
 - c) wszystkie materiały zebrane w toku kontroli, o których mowa w lit. a) i b), będą traktowane jako dowód,
 - d) Wykonawcy przysługuje prawo wglądu do zebranych dowodów, o których mowa w lit. c),
 - e) w razie stwierdzenia, że zachodzą podstawy do naliczenia kary, ZTM sporządza raport pokontrolny i przekazuje Wykonawcy najpóźniej w terminie siedmiu dni od daty zaistnienia zdarzenia lub uzyskania informacji o istniejących podstawach do naliczenia kary umownej. Za przekazanie uważa się również przesłanie raportu pocztą elektroniczną na adres e-mailowy: sekretariat@pkm.pl lub pocztą na adres Wykonawcy,
 - f) Wykonawca może wnieść uwagi do raportu pokontrolnego w terminie siedmiu dni od jego otrzymania, jednak ZTM przysługuje prawo nieuwzględnienia uwag jeśli będą niezasadne. O rozpatrzeniu uwag ZTM powiadamia Wykonawcę w terminie do dwudziestu jeden dni od ich otrzymania,
 - g) kary umowne, o których mowa w Załączniku nr 11 „Zasady naliczania kar umownych” do Umowy, mogą być również naliczone na podstawie informacji uzyskanych od pasażera,
 - h) kontrolę zgodności taboru z wykazem taboru i spełnienia przez pojazdy wymogów, o których mowa w Załączniku nr 1 „Wymagania wobec pojazdów Wykonawcy” do Umowy, ZTM będzie prowadził na podstawie dokumentów (certyfikatów, dowodów rejestracyjnych itp.), które Wykonawca jest obowiązany okazać ZTM na każde żądanie,
 - i) pozostałe zasady prowadzenia kontroli Strony mogą uzgodnić pisemnie.
26. W zakresie kontroli biletowej kierujący pojazdem zobowiązani są do wykonywania poleceń kontrolerów biletowych ZTM, a w szczególności do:
- a) zablokowania urządzeń do kasowania biletów w czasie prowadzenia kontroli biletowej – niezwłocznie po okazaniu kierującemu pojazdem legitymacji służbowej przez osobę dokonującą kontroli,
 - b) udostępnienia kontrolującemu karty drogowej pojazdu lub innego równoważnego dokumentu, w celu dokonania odpowiedniego wpisu,
 - c) zmiany trasy pojazdu, polegającej na skierowaniu pojazdu do najbliższego komisariatu policji lub zatrzymania na przystanku w celu ustalenia tożsamości pasażera, w przypadku wydania odpowiedniego polecenia przez kontrolującego bilety.
27. Wykonawca zobowiązany jest pisemnie lub e-mailowo na adres: kancelaria@metropoliaztm.pl do udzielania ZTM w terminie dziesięciu dni kalendarzowych licząc od daty otrzymania wniosku od ZTM: wyjaśnień dotyczących skarg

pasażerów, informacji dotyczących realizowanych usług, odpowiedzi na zapytania ZTM (dotyczących wykonywanej pracy eksploatacyjnej).

28. Wszelkie obowiązki określone niniejszym załącznikiem Wykonawca realizuje na własny koszt i ryzyko.

Procedura dopuszczenia pojazdu do obsługi linii

1. Certyfikacja pojazdu:
 - a) nie później niż dwa dni robocze (rozumianymi jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót) przed rozpoczęciem świadczenia usługi danym pojazdem, pojazd powinien uzyskać dopuszczenie ZTM, którym jest „Certyfikat zgodności z wymogami technicznymi” (dalej „Certyfikat”),
 - b) Wykonawca zgłasza do ZTM, na co najmniej siedem dni roboczych przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług pojazdami podlegającymi certyfikacji, harmonogram certyfikacji pojazdów, który uwzględnia:
 - możliwość prowadzenia certyfikacji wyłącznie w dni robocze,
 - możliwość przeprowadzenia certyfikacji nie więcej niż dziesięć pojazdów dziennie,
 - c) certyfikacja pojazdów może się odbywać na terenie zajezdni Wykonawcy lub w innym uzgodnionym miejscu,
 - d) Wykonawca zapewnia możliwość certyfikacji pojazdu w miejscu zabezpieczającym przed wpływem niekorzystnych warunków atmosferycznych,
 - e) pojazdy przedstawione do certyfikacji powinny być gotowe do eksploatacji, zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie,
 - f) dla każdego pojazdu zgodność z wymaganiami jest oceniana na indywidualnej liście kontrolnej:
 - w przypadku stwierdzenia pełnej zgodności pojazdu z Umową, ZTM wystawia Certyfikat potwierdzający zgodę ZTM na wykorzystanie zweryfikowanego pojazdu do wykonywania przedmiotu Umowy,
 - w przypadku stwierdzenia istotnych, tj. niedających się usunąć w terminie do dwóch miesięcy, niezgodności pojazdu z Umową, pojazd nie uzyskuje Certyfikatu, co jest potwierdzane pisemnie. Ponowna certyfikacja jest możliwa po usunięciu niezgodności,
 - w przypadku stwierdzenia innego rodzaju niezgodności, tj. możliwych do usunięcia w terminie do dwóch miesięcy, za porozumieniem stron możliwe jest uzyskanie warunkowego Certyfikatu (Certyfikat czasowy) z zaznaczeniem zakresu niezgodności oraz terminów, w których niezgodności zostaną usunięte. Po usunięciu niezgodności pojazd jest ponownie zgłaszany do certyfikacji w zakresie przedmiotowych niezgodności. W przypadku ich nieusunięcia w wyznaczonym terminie, pojazd nie uzyskuje Certyfikatu (przedłużenia warunkowo wydanego uprzednio Certyfikatu czasowego),
 - g) Certyfikat jest ważny w okresie, na jaki został wystawiony,
 - h) ZTM zastrzega sobie prawo żądania udostępnienia pojazdu i przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji zgodności pojazdu z postanowieniami Umowy:
 - w wyniku weryfikacji, w przypadku stwierdzenia istotnych niezgodności niedających się usunąć w terminie do dwóch tygodni, wydany Certyfikat zostaje cofnięty, co jest potwierdzane pisemnie. Ponowna certyfikacja jest możliwa po usunięciu niezgodności,
 - w wyniku weryfikacji, w przypadku niezgodności możliwych do usunięcia w terminie do dwóch tygodni, za porozumieniem Stron możliwe jest warunkowe utrzymanie ważności Certyfikatu z zaznaczeniem zakresu niezgodności oraz terminów, w których niezgodności zostaną usunięte. Po usunięciu niezgodności pojazd jest ponownie przedstawiony do certyfikacji w zakresie przedmiotowych niezgodności. W przypadku ich nieusunięcia w wyznaczonym terminie, wydany Certyfikat zostaje cofnięty, co jest potwierdzane pisemnie. Ponowna certyfikacja jest możliwa po usunięciu niezgodności.

2. Wprowadzenie do ruchu pojazdu niewymienionego w Załączniku nr 13 „Wykaz pojazdów przeznaczonych do obsługi obszaru o nazwie segment” do Umowy lub zmiana danych pojazdu:
 - a) jeżeli Wykonawca zamierza wprowadzić do eksploatacji pojazd niewymieniony w Załączniku nr 13 do Umowy „Wykaz pojazdów przeznaczonych do obsługi obszaru o nazwie segment”, zobowiązany jest do złożenia pisemnego wniosku do ZTM o dopuszczenie pojazdu i wydanie Certyfikatu zgodnie z zasadami określonymi w ust. 1. niniejszego Załącznika,
 - b) pojazd musi spełniać wszystkie wymagania określone w Umowie,
 - c) w przypadku zmiany danych pojazdu takich jak: nr rejestracyjny i nr taborowy (umożliwiające jednoznaczną identyfikację pojazdu) Wykonawca najpóźniej do trzech dni roboczych od dnia pozyskania informacji o nowych danych, występuje do ZTM z wnioskiem o wydanie zaktualizowanego Certyfikatu uwzględniającego zmienione dane.
3. Wycofanie pojazdu z eksploatacji:
 - a) Wykonawca zamierzający wycofać pojazd z eksploatacji zobowiązany jest złożyć informację pisemną w ZTM,
 - b) informacja powinna zawierać dane pojazdu, tj. nr rejestracyjny i nr taborowy oraz datę wycofania pojazdu,
 - c) informacja powinna być przekazana do ZTM nie później niż dzień przed wycofaniem pojazdu z eksploatacji,
 - d) Wykonawca w momencie wycofania pojazdu z obsługi linii ZTM jest zobowiązany do usunięcia wszelkich oznaczeń identyfikujących pojazd, wymienionych w Księdze Identyfikacji Wizualnej pojazdów obsługujących linie organizowane przez ZTM. W szczególności należy usunąć logo GZM i ZTM, oznaczenia taborowe, informacje taryfowe i przepisowe, a także zwrócić ZTM wszelkie urządzenia i ich komponenty stanowiące wyposażenie pojazdu, a dostarczone przez ZTM,
 - e) wycofanie pojazdu z eksploatacji nie może skutkować naruszeniem obowiązków Wykonawcy w zakresie liczby i rodzaju taboru, jakim jest on zobowiązany dysponować przez cały okres realizacji Umowy. W przypadku, jeśli wycofanie pojazdu z eksploatacji skutkowałoby naruszeniem ww. zasad, Wykonawca może wycofać pojazd z eksploatacji wyłącznie z równoczesnym jego zastąpieniem innym pojazdem,
 - f) zmiana Załącznika nr 13 do Umowy „Wykaz pojazdów przeznaczonych do obsługi obszaru o nazwie segment” dokonana na podstawie postanowień niniejszego Załącznika nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy,
 - g) wykreślenie pojazdu z Załącznika nr 13 do Umowy „Wykaz pojazdów przeznaczonych do obsługi obszaru o nazwie segment” powoduje utratę ważności Certyfikatu.

Zasady stosowania przez Wykonawcę elektronicznego systemu pobierania opłat za przejazdy

1. Usługi, o których mowa w Umowie, objęte są elektronicznym systemem pobierania opłat za przejazdy.
2. Wykonawca:
 - a) zobowiązany jest do wyposażenia pojazdów w zestaw elektronicznych urządzeń systemu pobierania opłat, dostarczonych w ramach projektu SKUP realizowanego w oparciu o środki EFRR w ramach działania 2.2. „Rozwój elektronicznych usług publicznych RPO WSL 2007-2013”, zgodnie z umową użyczenia nr DS/4/DO/348/2012 zawartą w dniu 18 maja 2012 r. w Katowicach,
 - b) zobowiązany jest do wyposażenia pozostałych pojazdów w urządzenia określone w Załączniku nr 5a „Standard wyposażenia pojazdów w urządzenia poboru opłat wariant Metrolinia” do Umowy, zgodnie z przekazaną dokumentacją, instrukcjami i wytycznymi,
 - c) w przypadku realizacji innych projektów dotyczących elektronicznego systemu pobierania opłat, wiążących się z przekazaniem i montażem w pojazdach odpowiednich urządzeń, wyraża zgodę na ich montaż i zobowiązany jest do podpisania stosownych umów użyczenia dostarczonego sprzętu.
3. Do obowiązków Wykonawcy, wynikających ze stosowania elektronicznego systemu poboru opłat, należy:
 - a) użytkowanie urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i zgodnie z obowiązującymi dokumentacjami użytkownika, instrukcjami i innymi dokumentami określającymi prawidłowe użytkowanie urządzeń,
 - b) raportowanie niesprawności urządzeń zainstalowanych w pojazdach,
 - c) zgłaszanie usterek do Helpdesku na adres email: helpdesk@assecods.pl, telefon: +48 (42) 230 29 00. Obowiązek ten należy realizować niezwłocznie, a w przypadku usterek związanych z brakiem łączności z systemem centralnym lub zawieszeniem Uniwersalnego Komputera Pokładowego (dalej „UKP”) nie później niż do 4 godzin od ich wystąpienia,
 - d) sporządzanie i przekazywanie właściwych załączników do umów użyczenia, o których mowa w ust. 2 lit. a) oraz c), przed każdą wymianą pojazdów,
 - e) wyposażanie na własny koszt pojazdów wprowadzanych do eksploatacji w okablowanie i urządzenia, zgodnie z przekazanymi przez ZTM wytycznymi. W przypadku braku możliwości zamontowania UKP, Wykonawca zobowiązany jest do zamontowania we własnym zakresie uchwytu umożliwiającego montaż UKP lub pokrycia kosztów montażu takiego uchwytu,
 - f) zapewnienie montażu wszystkich urządzeń w pojeździe. Wykonawca dostarcza zgodę gwaranta (producenta pojazdów) na montaż urządzeń w przypadku, gdy pojazd objęty jest gwarancją,
 - g) udostępnienie okablowanego pojazdu celem montażu urządzeń, jednak nie później niż 14 dni przed datą wprowadzenia pojazdu do eksploatacji na linii komunikacyjnej,

- h) utrzymywania w pełnej sprawności technicznej przekazanych urządzeń i pokrycia kosztów eksploatacji w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym. Wykonywania pełnej aktualizacji danych w urządzeniach przed zalogowaniem na linię kierującego pojazdem oraz aktualizacji danych w urządzeniach w pojazdach nie wykonujących pracy eksploatacyjnej, nie rzadziej niż raz w tygodniu,
- i) odbierania i przekazywania danych za pomocą urządzenia do transmisji GPS/GSM w standardzie UMTS/LTE lub wyższym,
- j) zagwarantowania, że każdy z podwykonawców zawrze umowę użyczenia, o której mowa w ust. 2 lit. a) oraz c) lub wyposaży pojazdy w urządzenia, o których mowa w ust. 2 lit. b) oraz zobowiąże się do realizacji usług zgodnie z postanowieniami niniejszego Załącznika,
- k) uzgadnianie z ZTM zmiany lokalizacji urządzeń mobilnych pomiędzy pojazdami.

Standard wyposażenia pojazdów w urządzenia poboru opłat wariant „Metrolinia”

Wykonawca zobowiązuje się we własnym zakresie i na własny koszt do wyposażenia pojazdów w urządzenia do poboru opłat, zgodnie z następującymi wytycznymi:

1. Zakres prac:

- a) dostawa, instalacja i uruchomienie sprzętu (wraz z niezbędnym osprzętem i okablowaniem w pojazdach realizujących usługi na rzecz ZTM/GZM) przygotowanym do uruchomienia elektronicznego systemu poboru opłat:
 - dostawa sprzętu wraz z elementami niezbędnymi do jego pracy,
 - dostawa okablowania, w tym okablowanie pojazdów i instalacja w pojazdach dostarczonego wyposażenia,
 - wsparcie w uruchomieniu sprzętu wraz z oprogramowaniem zapewnionym przez GZM,
- b) zapewnienie funkcjonowania dostarczonego wyposażenia przez okres utrzymania oraz przez cały okres eksploatacji pojazdu na rzecz ZTM.

2. Cechy wyposażenia systemu poboru opłat pojazdu:

a) założenia ogólne:

- dostarczone wyposażenie musi umożliwić uruchomienie certyfikowanej zgodności z systemem ŚKUP oraz organizacjami płatniczymi EMV, oprogramowania zapewnianego przez GZM,
- przed rozpoczęciem procedury wyposażenia pojazdów niezbędne jest szczegółowe zweryfikowanie z GZM planowanych do dostarczenia komponentów wyposażenia pojazdu, celem uzyskania potwierdzenia zgodności lub ustalenia odrębnych warunków, na jakich możliwe będzie wykorzystanie wskazanych przez Dostawcę komponentów,
- GZM zapewni projekt instalacji i montażu urządzeń w pojazdach (po wcześniejszym przekazaniu przez Wykonawcę nazwy producenta, modelu oraz dokumentacji technicznej pojazdu). Dostawca jest odpowiedzialny za poprawne wykonanie instalacji (okablowania) i osadzenie kompletu urządzeń, z uwzględnieniem poniżej opisanych wymagań w pojeździe, do momentu umożliwiającego skonfigurowanie i uruchomienie pojazdu do współpracy z systemem ŚKUP,
- konfiguracja urządzeń, instalacja oprogramowania, montaż kart SIM/SAM zostaną wykonane w ramach procedury przyłączenia pojazdu do systemu ŚKUP przez Gwaranta ŚKUP,
- karty SIM oraz SAM zostaną zapewnione przez GZM,
- wszelkie komponenty i oprogramowanie dostarczane przez Zamawiającego stanowią jego własność i są wykorzystywane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji Umowy i przez okres jej obowiązywania. Po tym czasie, o ile pomiędzy Stronami nie dojdzie do zawarcia kolejnej umowy o świadczenie usług przewozowych bezpośrednio po wygaśnięciu/rozwiązaniu uprzedniej umowy o świadczenie usług przewozowych, Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego zwraca Zamawiającemu takie urządzenia (komponenty).

Dodatkowo Wykonawca jest zobowiązany do odinstalowania oprogramowania dostarczonego przez Zamawiającego z urządzeń, do których tytuł prawny nie przysługuje Zamawiającemu, którą to okoliczność Zamawiający może skontrolować.

b) Komponenty wyposażenia pojazdu:

- fabrycznie nowy, wyprodukowany nie wcześniej niż w 2020 roku i sprawny technicznie,
- wolny od wad fizycznych i prawnych,
- dostarczony wraz z certyfikatami, deklaracjami zgodności CE, kartami gwarancyjnymi, kartami technicznymi urządzeń, instrukcjami i schematami montażu w języku polskim, sterownikami oraz okablowaniem,
- dostarczony z uchwytami umożliwiającymi ich montaż w pojazdach,
- zasilane prądem z instalacji w pojazdach,
- zabezpieczone przed przepięciami i niezakłócające pracy innych urządzeń zamontowanych w pojazdach,
- maksymalny łączny pobór prądu przez wszystkie Urządzenia Pokładowe zamontowane w jednym pojeździe nie może przekraczać 6A,
- dostarczane urządzenia muszą być przystosowane do zasilania napięciem nominalnym 12 lub 24 VDC,
- kasowniki mają mieć możliwość szybkiej wymiany serwisowej. W tym celu mają być zamontowane na podstawie stacji dokującej, umożliwiającej szybką ich wymianę bez użycia narzędzi (dopuszczalny jest klucz do mechanizmu zabezpieczającego),
- kasowniki muszą być zabezpieczone przed niepowołanym demontażem ze stacji dokującej zamkiem mechanicznym, wielozapadkowym,
- wszystkie krawędzie zewnętrzne obudowy komputera i kasowników muszą być tak ukształtowane, aby nie powodowały niebezpieczeństwa uszkodzenia odzieży lub zranienia,
- spełniają wymagania prawa polskiego i UE dla urządzeń elektronicznych, montowanych w pojazdach samochodowych,
- przygotowane do pracy w warunkach środowiskowych występujących w pojazdach, w tym duża roczna amplituda temperatury, zapylenie, wilgotność oraz drgania.

c) Urządzenia w standardzie Metrolinia:

Pojazdy powinny zostać wyposażone w kasowniki zgodnie z nowym standardem. Liczba kasowników powinna być zgodna z liczbą drzwi – z uwzględnieniem, że jeden kasownik będzie kasownikiem głównym (UKAS-M), a przy pozostałych drzwiach mają zostać zamontowane kasowniki pomocnicze (UKAS-C). Kasownik Master powinien zostać zamontowany przy środkowych drzwiach.

Identyfikator	Opis
I.UKP	Komputer pokładowy wraz z uchwytem montażowym.
I.KOM	Moduł komunikacyjny do transmisji GSM/4G w standardzie LTE, z wbudowanym odbiornikiem GPS.
I.SWIT	Dodatkowy switch (dla konfiguracji z większą liczbą kasowników niż 3).
I.PWR	Przełącznik aktywacji urządzeń.
I.UKAS-M	Kasownik główny pojazdu wraz z uchwytem montażowym.
I.UKAS-C	Kasownik pomocniczy pojazdu wraz z uchwytem montażowym.
I.INST	Okablowanie instalacji wyposażenia pojazdu wraz z anteną GPS i GSM.

Cechy urządzeń:

I.UKP	Komputer pokładowy wraz z uchwytem montażowym
I.UKP.1	<p>Wymiary i cechy konstrukcji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kompaktowa, zwarta konstrukcja, • objętość nie może przekroczyć 1140 cm³ (pomiar bez uchwytów montażowych), przy czym największy wymiar nie może przekraczać 19 cm, • maksymalne wymiary: 19 cm x 15 cm x 4 cm, • montaż w standardzie VESA wraz z odpowiednim uchwytem montażowym, • 1 x przycisk zasilania, 5 x programowalne przyciski funkcyjne, • dioda zasilania/pamięci, • brak wentylatora mechanicznego.
I.UKP.2	<p>Procesor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 64 bitowy, • 2 rdzenie, • częstotliwość bazowa: 1,10 Ghz, • częstotliwość zwiększania mocy: 2,40 Ghz, • cache: 2MB L2 Cache, • wbudowany układ graficzny.
I.UKP.3	<p>System operacyjny: Windows 10 IoT lub równoważny, umożliwiający uruchomienie aplikacji ŚKUP.UKP_T (aplikacja komputera pokładowego ŚKUP wykonana w technologii Dot.Net producent Basment Sp. z o.o.).</p> <p>Parametry równoważności wynikające z zastosowanej technologii:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zapewniające połączenie z komputerem za pomocą funkcji pulpitu zdalnego za pomocą protokołu RDP, • pełna integracja z domeną Active Directory MS Windows, • zarządzanie komputerami poprzez Zasady Grup (GPO) Active Directory MS Windows, • zaawansowane funkcje kontroli aplikacji i funkcjonalności zasad ograniczeń oprogramowania. Możliwości i rozszerzenia, które pozwolą na tworzenie reguł zezwalających lub blokujących uruchamianie aplikacji na podstawie unikalnych tożsamości plików oraz określające, którzy użytkownicy lub grupy mogą uruchamiać te aplikacje, • zaawansowane zarządzanie funkcjami ekranu dotykowego, m.in. przesunięcie palcem od krawędzi ekranu, aby wywołać interfejs użytkownika systemu. W zależności od kierunku przesunięcia może pojawić się centrum akcji, tryb tabletu lub pasek zadań, • wielowarstwowe podejście do zabezpieczania nośników wymiennych, zapewnienie wielu funkcji monitorowania i kontroli, które pomagają zapobiegać zagrożeniom z nieautoryzowanych urządzeń peryferyjnych przed atakiem na urządzenia, • obsługa dotykowej klawiatury ekranowej,

	<ul style="list-style-type: none"> • monitorowanie zdarzeń związanych z połączeniem typu „plug and play” dla urządzeń peryferyjnych, • zapobieganie zagrożeniom ze strony wymiennych nośników danych wprowadzanych przez wymienne urządzenia pamięci masowej, umożliwiając: <ul style="list-style-type: none"> ✓ ochronę w czasie rzeczywistym (RTP) do skanowania wymiennej pamięci masowej w poszukiwaniu złośliwego oprogramowania, ✓ regułę Attack Surface Reduction (ASR) USB do blokowania niezauważanych i niepodpisanych procesów uruchamianych z USB, ✓ ustawienia ochrony Direct Memory Access (DMA) w celu złagodzenia ataków DMA, w tym Kernel DMA Protection for Thunderbolt i blokowanie DMA do czasu zalogowania się użytkownika, • tworzenie niestandardowych alertów i akcji odpowiedzi, aby monitorować użycie urządzeń wymiennych na podstawie tych zdarzeń typu „plug and play” lub dowolnych innych zdarzeń z niestandardowymi regułami wykrywania, • praca z wieloma aplikacjami. Możliwość dostosowania ekranu systemu operacyjnego tak, że pokazuje tylko kafelki dozwolonych aplikacji.
I.UKP.4	Pamięć RAM: <ul style="list-style-type: none"> • 4 x GB DDR3L 1600Mhz.
I.UKP.5	Pamięć FLASH: <ul style="list-style-type: none"> • 1 x M.2 SSD 64GB.
I.UKP.6	Ekran: <ul style="list-style-type: none"> • rozmiar: 7 cali, • rozdzielczość: 1024x600, • kontrast: 700:1, • jasność: 1000 nit, • obsługa dotyku: pojemnościowy, wielopunktowy, • kąty widzenia: 75, 75, 75, 70.
I.UKP.7	Warunki środowiskowe: <ul style="list-style-type: none"> • odporność na wilgoć i pył IP65, • odporność na uderzenia i wstrząsy MIL-STD-810G, • wilgotność operacyjna: 10% - 95% RH, • temperatura operowania: od -20 do +60 stopni °C, • temperatura składowania: od -20 do +60 stopni °C,
I.UKP.8	Zasilanie: <ul style="list-style-type: none"> • 9-36V DC.
I.UKP.9	Wejścia i wyjścia: <ul style="list-style-type: none"> • 2 x USB A, • 1 x Gigabit Ethernet LAN (M12), • 1 x CANBus, • 1 x Port szeregowy COM,

	<ul style="list-style-type: none"> • 5 x Wejścia/ 3 x Wyjścia Cyfrowe, • głośnik.
I.UKP.10	Certyfikaty: <ul style="list-style-type: none"> • CE.

I.NET	Moduł komunikacyjny do transmisji GSM/4G w standardzie LTE, obsługujący lokalizację GPS
I.NET.1	Obsługa GSM: <ul style="list-style-type: none"> • obsługa 2 x SIM z funkcją auto-switch (słaby sygnał, limit danych, brak sieci, błędy transmisji), • obsługa transmisji 4G (LTE) – Kat. 4 do 150 Mbps, 3G – do 42 Mbps, 2G – do 236,8 kbps, • umożliwia mostkowanie GSM/LAN, przypisanie mobilnego IP WAN do urządzenia LAN, • auto APN, • definiowalne limity transmisji danych dla obydwu kart SIM.
I.NET.2	Obsługa WiFi: <ul style="list-style-type: none"> • IEEE 802.11 b/g/n, • Access Point (AP), Station (STA), • WPA2-Enterprise, WPA2-PSK, WPA-PSK, WEP, TLS, TTLS, • Filtr MAC, Ukrywanie SSID, kontrola dostępu w oparciu o MAC, • do 100 równoczesnych połączeń.
I.NET.3	Interfejsy/porty: <ul style="list-style-type: none"> • 4 x LAN Ethernet port (RJ45, 10/100 Mbps), • 1 x WAN Ethernet port, • 1 x RS232 port (gniazdo DB9), • 1 x RS 485 port, • 1 x I/O port, • 1 x zasilanie (złącze przemysłowe, 9-30 VDC, obsługa PoE), • 2 x port zewnętrznej anteny GSM, • 1 x port zewnętrznej anteny GPS, • 2 x port karty SIM (Mini SIM), • 2 x port zewnętrznej anteny WiFi, • 1 x port USB-A 2.0 umożliwiający podłączanie np. zewnętrznego dysku, pamięci flash, modemu, drukarki itp., • 1 x SD Card (Micro SD do 32 GB), • diody informujące o sile sygnału GSM, • przycisk umożliwiający reset urządzenia.
I.NET.4	Obsługa sieci: <ul style="list-style-type: none"> • routing statyczny i dynamiczny (BGP, OSPFv2, RIPv1/v2), • protokoły TCP, UDP, IPv4, IPv6, ICMP, NTP, DNS, http, HTTPS, FTP, SMTP, SSLv3, TLS, ARP, VRRP, PPP, PPPoE, UPNP, SSH, DHCP, Telnet, SMPP, MQTT, WOL, • mechanizmy QoS / SQM, • obsługa DNS/DDNS, • Network backup.

I.NET.5	<p>Bezpieczeństwo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mechanizmy autentykacji: pre-shared key, certyfikaty, X.509, • konfigurowalne reguły firewall, • zapobieganie atakom: DDOS, Port Scan, • separacja VLAN (port/tag based), • mechanizm whitelist/blacklist, • obsługa OpenVPN ze wsparciem co najmniej 12 metod szyfrowania, • obsługa co najmniej 4 instancji tuneli VPN IPSec, • wsparcie dla GRE/PPTP/L2TP/Stunnel/SSTP/ZeroTier.
I.NET.6	<p>Monitorowanie i zarządzanie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • udostępnia konsolę administratora w postaci strony WEB, • umożliwia aktualizację firmware z serwera.
I.NET.7	<p>Obsługa GPS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GNSS: GPS, Galileo, QZSS, • udostępnia współrzędne GNSS za pomocą WebUI, SMS, TAVL, RMS, • obsługuje Geolokację w oparciu o infrastrukturę GSM bez wykorzystania GPS.
I.NET.8	<p>Obudowa i parametry środowiskowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wzmocniona konstrukcja, • wymiary maksymalne: 10 cm x 11 cm x 5 cm (dł./szer./wys.), • możliwość montażu w standardzie szyn DIN, • temperatura pracy: od -40 do +75 stopni °C, • wilgotność pracy: od 10 do 90%, • IP30.
I.NET.9	<p>Certyfikaty i normy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • odporność na wstrząsy: DNVGL-CG-0339:2016, EN60068-2-6:2008, • standardy bezpieczeństwa: IEC 60950-1:2005/2009/2013, AS/NZS 60950.1:2015, • zgodność ze standardami i normami telekomunikacyjnymi obowiązującymi na terenie Polski.

I.SWIT	Dodatkowy switch, niezbędny w przypadku konfiguracji pojazdu z ponad 3 kasownikami
I.SWIT.1	<ul style="list-style-type: none"> • prędkość transmisji = Fast Ethernet 10/100 Mbit/s, • liczba portów RJ45 dostosowana do liczby urządzeń, • napięcie zasilania 9 V do 60 V prądu stałego, • zgodny ze standardem IEEE 802.3., • temperatura pracy: od -40 do +70 stopni °C, • odporność na wstrząsy i wibracje, • spełniający niezbędne normy wymagane przy montażu urządzenia w pojazdach samochodowych.

I.PWR	Przełącznik aktywacji urządzeń
-------	--------------------------------

I.PWR.1	<p>Przełącznik - dostosowany do montażu w pojazdach.</p> <p>Parametry podstawowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • napięcie sterowania – Uster5V (dostosowane do napięcia sygnału sterującego z komputera pokładowego), • minimalna ilość zestyków – 1, • napięcie przełączane – 24V, • maksymalny prąd przełączany – 5A, • odporność na wstrząsy i wibracje.
I.UKAS-M	Kasownik główny pojazdu z uchwytem montażowym
I.UKAS-M.1	<p>Obudowa i montaż:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kompaktowa obudowa z odpowiednio ukształtowanymi krawędziami, która nie stwarza niebezpieczeństwa uszkodzenia odzieży lub obrażeń pasażerów, • odporność na akty wandalizmu, dzięki ukryciu lub zamaskowaniu wszystkich elementów montażowych, • montaż na specjalnym uchwycie przytwierdzanym do rur poręczowych lub ścian pojazdu, wyposażonym w złącze elektryczne i zamek patentowy, umożliwiając szybki oraz prosty montaż/demontaż urządzenia, • maksymalne wymiary urządzenia (bez uchwytu montażowego): 32 cm x 16 cm x 12 cm.
I.UKAS-M.2	<p>Ekran i interfejs użytkownika:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kolorowy, dotykowy wyświetlacz TFT o przekątnej 8 cali, • rozdzielczość: 800 x 480, • wbudowany głośnik, • podświetlenie czytnika kart w kolorze czerwonym i zielonym, • czujnik natężenia światła, • ochrona za pomocą szkła hartowanego o grubości min. 4mm.
I.UKAS-M.3	<p>Zasilanie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nominalne zasilanie: 24 VDC, • nominalny pobór mocy: 0,5A, • operacyjne zasilanie: 10.8 – 32 VDC, • zabezpieczenie przed skokami napięcia, • zabezpieczenie przed skokami natężenia, • zabezpieczenie przed odwróceniem biegunów.
I.UKAS-M.4	<p>Warunki środowiskowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • odporność na wilgoć i zapylenie zgodnie z IP54, • temperatura pracy: od -30 do +60 stopni °C, • temperatura przechowywania: od -30 do +70 stopni °C, • wilgotność pracy: od 20% do 85%, • wilgotność przechowywania: od 3% do 95%.
I.UKAS-M.5	<p>Jednostka centralna:</p> <ul style="list-style-type: none"> • procesor 32bit 2 x Core o częstotliwości taktowania co najmniej 1 Ghz z wbudowanym L2 cache, • pamięć SD-RAM DDR2 512 MB,

	<ul style="list-style-type: none"> • pamięć NAND Flash 128MB, eMMC 8GB, • 1 x slot na kartę SD, • 1 x Interfejs Ethernet, • 3 x slot na kartę SAM, • system operacyjny Linux ze skompilowanymi bibliotekami i firmware umożliwiającymi integrację aplikacji z peryferiami kasownika, co najmniej: <ul style="list-style-type: none"> ✓ biblioteka Qt v5.9.6, ✓ biblioteka do zarządzania czytnikiem NFC mesdk-api v1.14.0, ✓ biblioteka do zarządzania dźwiękiem pulseaudio v13.0, ✓ biblioteka do zarządzania grafiką mesa v20.0.6, ✓ biblioteka zlib v1.2.11, ✓ biblioteka libffi v3.2.1, ✓ biblioteka gdbm v1.17, ✓ biblioteka openssl v1.1.1, ✓ narzędzie rsync v3.1.3, ✓ biblioteka libxslt v1.1.33, ✓ biblioteka lxml v4.3.2, ✓ python v>= 3.7, ✓ biblioteka PySide2 wspierająca wersję Qt v5.9.6 dla pythona, ✓ biblioteka pycryptodome v3.7.2 dla pythona, ✓ biblioteka unixODBC v2.3.7, ✓ biblioteka freetds v1.00.111, ✓ biblioteka pyodbc v4.0.25, ✓ biblioteka SQLAlchemy v1.2.17 dla pytona.
I.UKAS-M.6	<p>Czytnik MIFARE+EMV – Producent Mikroelektronika s.s.r.o. Model CRE10 v1.0 lub równoważny.</p> <p>Cechy równoważności: posiadający certyfikat Agenta Rozliczeniowego transakcji kartami płatniczymi: Monet+ i Polskie ePłatności (agenci rozliczeniowi obsługujący System ŚKUP). W przypadku czytnika posiadającego równoważne funkcjonalności wymienione poniżej, ale nieposiadające certyfikatu, dostawca kasownika jest zobowiązany do pozyskania certyfikacji we własnym zakresie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • interfejs RFID ISO 14443 A/B, NFC, • wbudowany procesor w architekturze ARM z wbudowaną pamięcią L2 cache i częstotliwością taktowania co najmniej 528MHz, • system operacyjny Linux, • zabezpieczenia przed manipulacją/demontażem, • sprzętowa akceleracja kryptografii: SHA, DES, 3DES, AES, • interfejs USB 2.0, • udostępnia protokół komunikacyjny B-Protocol w wersji co najmniej 1.35, • certyfikacja EMV Contactles L1 & L2, payWave 2.2, MCL 3.1.1, • zgodność z aplikacją płatniczą EMV ŚKUP dla pojazdów potwierdzona certyfikatem L3 dla Agenta Rozliczeniowego ŚKUP, • zgodność z rozwiązaniem TMS EMV agenta rozliczeniowego Monet+,

	<ul style="list-style-type: none"> • zgodność z biblioteką Karty ŚKUP.
--	---

I.UKAS-C	Kasownik pomocniczy pojazdu z uchwytem montażowym
I.UKAS-C.1	<p>Obudowa i montaż:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kompaktowa obudowa z odpowiednio ukształtowanymi krawędziami niestwarzającymi niebezpieczeństwa uszkodzenia odzieży lub obrażeń pasażerów, • odporność na akty wandalizmu dzięki ukryciu lub zamaskowaniu wszystkich elementów montażowych, • montaż na specjalnym uchwycie przytwierdzanym do rur poręczowych lub ścian pojazdu wyposażonym w złącze elektryczne i zamek patentowy, umożliwiając szybki i prosty montaż/demontaż urządzenia, • maksymalne wymiary urządzenia (bez uchwytu montażowego) to 23cm x 7 cm x 13 cm.
I.UKAS-C.2	<p>Ekran i interfejs użytkownika:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kolorowy wyświetlacz o przekątnej 3,5 cala, • rozdzielczość: 320 x 240, • wbudowany głośnik, • czujnik natężenia światła, • ochrona za pomocą szkła hartowanego o grubości min. 3 mm, • 3 x dotykowe klawisze funkcyjne (programowalne), • 1 x zintegrowany czytnik kodów 2D, umieszczony w dolnej części obudowy w sposób umożliwiający ergonomiczne korzystanie przez pasażerów.
I.UKAS-C.3	<p>Zasilanie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nominalne zasilanie: 24 VDC, • nominalny pobór mocy: 0,3 A, • operacyjne zasilanie: 9 – 36 VDC, • zabezpieczenie przed skokami napięcia, • zabezpieczenie przed skokami natężenia, • zabezpieczenie przed odwróceniem biegunów.
I.UKAS-C.4	<p>Warunki środowiskowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • odporność na wilgoć i zapylenie zgodnie z IP54, • temperatura pracy: od -20 do +60 stopni °C, • temperatura przechowywania: od -30 do +70 stopni °C, • wilgotność pracy: od 20% do 85%, • wilgotność przechowywania: od 3% do 95%.
I.UKAS-C.5	<p>Jednostka centralna:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32-bit procesor klasy ARM o częstotliwości taktowania co najmniej 180 Mhz, • pamięć SD-RAM DDR2 32 MB, • pamięć Flash 2MB, • interfejs Ethernet, • system operacyjny Linux bootowalny via Ethernet z kompilowanymi co najmniej:

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ biblioteka programistyczna Qt, ✓ biblioteka programistyczna czytnika NFC, ✓ firmware/sterowniki umożliwiające integracje aplikacji z peryferiami kasownika (np. obsługę ekranu, przycisków).
I.UKAS-C.6	<p>Czytnik MIFARE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • interfejs RFID ISO 14443 A/B, NFC, • wbudowany procesor w architekturze ARM ze zintegrowaną pamięcią cache i częstotliwością taktowania co najmniej 528 MHz, • system operacyjny Linux, • zabezpieczenia przed manipulacją/demontażem, • sprzętowa akceleracja kryptografii: SHA, DES, 3DES, AES, • interfejs ETH 100BASE-TX, • interfejs USB 2.0, • zgodność z biblioteką karty ŚKUP.

I.INST	Okablowanie instalacji wyposażenia pojazdu wraz z antenami GSM i GPS
I.GSM.1	<p>Wykonane zgodnie z poniższym schematem ideowym (Załącznik nr 1 „Schemat ideowy instalacji wariant „MetroLinia” do niniejszego Załącznika) i projektem instalacji elektrycznych. Wytyczne dotyczące wykonania instalacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • linie zasilające i logiczne ACT powinny zostać wykonane w autobusach przy pomocy kabli spełniających normę ISO 6722: 2002, klasa B (od -40 do +70 stopni °C) lub wyższej. Główne kable zasilające doprowadzające zasilanie do listwy rozdzielczej o przekroju 1,5mm². Kable zasilające poszczególne urządzenia o przekroju 0,75mm². Wszystkie linie zasilające i logiczne (aktywacji urządzeń) powinny być wykonane w topologii gwiazdy połączonej na listwie rozdzielczej. Każdy obwód zasilający ma być zabezpieczony dedykowanym bezpiecznikiem topikowym, • wszystkie połączenia ETHERNET 100 Base-TX pomiędzy urządzeniami pokładowymi powinny być wykonane w topologii gwiazdy kablem miedzianym ekranowanym siatką SF/UTP (wg normy ISO/IEC 11801) klasy D (kategoria 5, wg normy PN-EN 50171) i zakończone wzmocnionym wtykiem RJ-45. Należy stosować kable cztero-żyłowy (dwie pary). Każda żyła wykonana z „linki” przekroju 0,34 mm² (4xAWG22/7), • w przypadku pojazdów o instalacji o innym napięciu nominalnym niż 24V należy zastosować przetwornice napięcia w celu zapewnienia nominalnego napięcia zasilania 24V, • antena GSM ma być dostosowana do współpracy z modułem komunikacyjnym. Typ anteny należy dobrać zależnie od miejsca montażu na danym pojeździe. Antena nie powinna być osłonięta przez żadne elementy pogorszające jakość transmisji. Należy ograniczyć długość kabla antenowego, • antena GPS (aktywna) ma być dostosowana do współpracy z modułem komunikacyjnym/GPS. Typ anteny należy dobrać zależnie od miejsca montażu na danym pojeździe. Antena nie

	powinna być osłonięta od góry przez żadne elementy pogorszające jakość odbioru.
--	---

3. Certyfikowane zestawy:

Zamawiający zapewni oprogramowanie systemu ŚKUP certyfikowane do pracy w oparciu o poniższe warianty wyposażenia pojazdu.

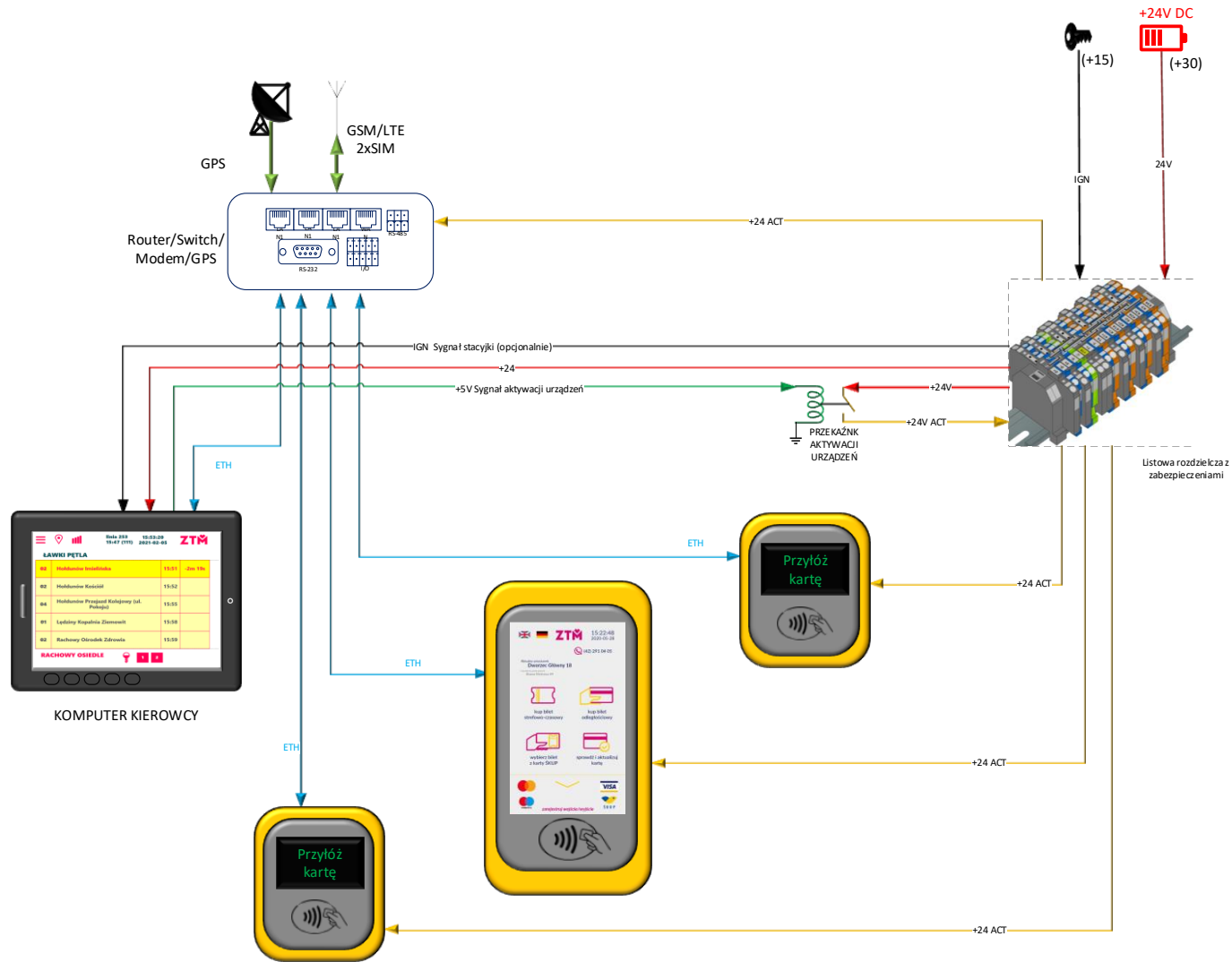
W przypadku potrzeby wyposażenia pojazdów w innym standardzie – najpierw niezbędne jest uzgodnienie możliwości i warunków z GZM.

Uwaga: Nie jest możliwe łączenie lub zmiana konfiguracji opisanego wyposażenia bez uzyskania akceptacji GZM.

4. Zapewnienie funkcjonowania wyposażenia pojazdu w okresie utrzymania:

- a) dostawca rozwiązania jest zobowiązany do zapewnienia usług utrzymania w zakresie dostarczonych przez niego komponentów systemu poboru opłat,
- b) parametry SLA odpowiadające umowie ŚKUP (w tym 12 godzin na naprawę lub wymianę uszkodzonego sprzętu),
- c) dostawca rozwiązania będzie pełnił rolę 3. linii wsparcia w obsłudze zgłoszeń dot. wyposażenia pojazdów. Przy czym 1. i 2. linia będą zapewnione przez GZM w ramach systemu ŚKUP,
- d) GZM przekaze szczegółową procedurę obsługi serwisowej i utrzymaniowej rozwiązania.

Załącznik nr 1
 „Schemat ideowy instalacji wariant „Metrolinia”
 do Załącznika nr 5a „Standard wyposażenia pojazdów w urządzenia poboru opłat
 wariant Metrolinia” do Umowy



Wymagania wobec Pracowników Wykonawcy

1. Kierujący pojazdami i dyspozytorzy (zwani dalej jako „Pracownicy”) są zobowiązani do znajomości układu komunikacyjnego i topografii na obszarze, na którym realizowana jest Usługa, co najmniej w następującym zakresie:
 - a) tras wszystkich linii obsługiwanych przez kierującego pojazdem wraz z przystankami i możliwościami przesiadek,
 - b) tras alternatywnych dla ww. linii, którymi mogą się odbywać objazdy,
 - c) określenia położenia pojazdu w celu wezwania pomocy,
 - d) lokalizacji szpitali, jednostek policji i straży miejskiej/gminnej znajdujących się przy trasie linii (na wypadek konieczności skorzystania z pomocy tych jednostek).
2. Pracownicy wskazani w ust. 1 są zobowiązani do bieżącej aktualizacji swojej wiedzy w zakresie układu komunikacyjnego i topografii. Wykonawca powinien informować ich o zmianach tras obsługiwanych linii w zwyczajowo przyjęty sposób (np. tablica ogłoszeń, e-mail itp.).
3. Kierujący pojazdem jest zobowiązany znać i przestrzegać przepisy porządkowe i taryfowe ZTM. Ponadto kierujący pojazdem zobowiązany jest odpowiadać na pytania pasażerów w zakresie przepisów porządkowych i taryfowych oraz reagować w przypadku nieprzestrzegania tych przepisów w sposób właściwy do okoliczności.
4. Pracownicy muszą władać językiem polskim w stopniu komunikatywnym z uwzględnieniem słownictwa związanego z budową pojazdu, obsługą linii komunikacyjnych oraz kontaktem ze służbami dyspozytorskimi oraz innymi służbami. W przypadku osób nieposiadających obywatelstwa polskiego umiejętność ta powinna zostać sprawdzona przez Wykonawcę lub potwierdzona certyfikatem wydanym przez Państwową Komisję do spraw Poświadczania Znajomości Języka Polskiego jako Obcego.
5. Po objęciu zmiany kierujący pojazdem musi zalogować się do systemów elektronicznych w pojeździe.
6. Z wyjątkiem okresu odbywania przerwy w pojeździe, wynikającej z przepisów dotyczących czasu pracy, niezwłocznie po dokonaniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy pojazdu, kierujący pojazdem powinien umożliwić wejście do pojazdu pasażerom oczekującym na przystanku początkowym. W przypadku dworców, na których pojazd oczekuje na placu postojowym, zakazane jest wpuszczanie pasażerów do pojazdu. Jest to możliwe wyłącznie po przyjeździe pojazdu na przystanek. Dokładna godzina odbywania przerwy kierowcy w pojeździe w danym dniu wynikającej z przepisów Ustawy o czasie pracy kierowców (Dz. U. z 2019 r. poz. 1412) musi być wskazana w karcie drogowej posiadanej przez kierującego pojazdem.
7. Podczas postoju wynikającego z rozkładu jazdy, za wyjątkiem przerwy ustawowej opisanej w ust. 6, ZTM ma prawo dokonywać czynności związanych z kontrolą jakości usług przewozowych. Kierujący pojazdem w przypadku odbywania takiej przerwy musi o tym fakcie poinformować osobę zamierzającą przeprowadzić kontrolę i okazać jej kartę drogową zawierającą stosowny wpis o godzinie odbywania tej przerwy.
8. Przed rozpoczęciem realizacji kursu kierujący pojazdem powinien wykonać następujące czynności:

- a) sprawdzić działanie kasowników,
 - b) sprawdzić działanie wyświetlaczy i treść informacji,
 - c) sprawdzić czystość pojazdu,
 - d) sprawdzić, czy pasażerowie nie pozostawili w pojeździe swojego mienia, a w przypadku jeżeli zagraża ono bezpieczeństwu lub komfortowi pasażerów, podjąć odpowiednie działania mające na celu jego usunięcie,
 - e) w przypadku pojazdów wyposażonych w klimatyzację sprawdzić zabezpieczenia przed otwarciem okna przez pasażera, ewentualnie otworzyć lub zamknąć okna w zależności od planowanego użycia klimatyzacji w najbliższym kursie,
 - f) w okresie zimowym oczyścić zewnętrzne przyciski otwierania drzwi oraz sygnalizacji potrzeby otwierania rampy najazdowej dla pasażerów poruszających się na wózkach inwalidzkich, jak również okien w obszarze wyświetlaczy lub tablic liniowych.
9. Kierujący pojazdem może odstąpić od wykonania czynności opisanych w ust. 8, jeżeli postój na przystanku końcowym stanowi wyznaczoną w rozkładzie przerwę, zgodną z przepisami w pracy lub jeśli rozkładowy czas postoju na przystanku jest krótszy niż pięć minut.
10. Wykonawca jest zobowiązany odpowiednio przeszkolić kierujących pojazdami w zakresie zasad bezpieczeństwa i higieny, w tym zasad przeprowadzania ewakuacji z pojazdu w razie wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa pasażerów.
11. Wykonawca zobowiązany jest od dnia 01.01.2023 r. do zapewnienia jednolitego, uzgodnionego z ZTM, ubioru kierujących pojazdami, zgodnie z poniższymi wytycznymi:
- a) kierujący pojazdem powinni być ubrani w jednolity strój firmowy, tj.:
 - w przypadku mężczyzn strój składający się z:
 - obuwia w kolorze czarnym lub granatowym, zapewniającego bezpieczne prowadzenie pojazdu,
 - długich spodni w kolorze jednolitym granatowym bądź czarnym,
 - koszuli z długim bądź krótkim rękawem w kolorze jednolitym błękitnym (jasnoniebieskim) lub białym,
 - krawata w kolorze jednolitym granatowym lub czarnym,
 - okrycia wierzchniego w postaci swetra lub bezrękawnika w kolorze jednolitym granatowym bądź czarnym, dopasowanym do koloru spodni,
 - w okresie jesienno-zimowym podczas pracy poza pojazdem, kurtki w kolorze dopasowanym do całości umundurowania. Dopuszcza się również stosowanie czapki i rękawiczek, zgodnie z warunkami atmosferycznymi,
 - w przypadku kobiet strój składający się z:
 - obuwia w kolorze czarnym lub granatowym, zapewniającego bezpieczne prowadzenie pojazdu,
 - długich spodni lub spódnicy (o długości do kolan) w kolorze jednolitym granatowym bądź czarnym,
 - koszuli lub bluzki koszulowej z długim bądź krótkim rękawem w kolorze jednolitym błękitnym (jasnoniebieskim) lub białym,
 - okrycia wierzchniego w postaci swetra lub bezrękawnika w kolorze jednolitym granatowym bądź czarnym, dopasowanym do koloru spodni lub spódnicy,
 - krawata damskiego lub apaszki w kolorze jednolitym granatowym lub czarnym,

- w okresie jesienno-zimowym podczas pracy poza pojazdem, kurtki w kolorze dopasowanym do całości umundurowania. Dopuszcza się również stosowanie czapki i rękawiczek, zgodnie z warunkami atmosferycznymi,
- b) w okresie wiosenno-letnim, tj.: od 1 maja do 30 września:
 - zwalnia się z obowiązku noszenia krawata,
 - w miejsce koszul dopuszcza się stosowanie koszulek polo z krótkim rękawem w kolorze jednolitym błękitnym lub białym,
 - dopuszcza się możliwość rozpięcia koszuli pod szyją o 1 guzik,
 - c) w okresie od 1 października do 30 kwietnia w miejsce swetrów lub bezrękawników dopuszcza się stosowanie bluzy polarowej lub softshelli w kolorze jednolitym granatowym bądź czarnym, dopasowanym do koloru spodni lub spódnicy,
 - d) w czasie pracy poza pojazdem, wierzchnie elementy ubioru muszą być oznakowane elementami odblaskowymi. Mogą być one naszyte na stałe (np. na kurtki), a w przypadku swetrów, bezrękawników, bluz mogą to być elementy nakładane tymczasowo (np. kamizelki, opaski itp.),
 - e) ubiór musi być kompletny, schludny i estetyczny,
 - f) obowiązuje całkowity zakaz pracy w: obuwiu sportowym (typ halowy), kłapkach, koszulkach bez rękawów oraz spodniach, spodenkach i bluzach sportowych. Ponadto zabrania się pracy w stroju prezentującym jakiegokolwiek oznaczenia lub symbole inne niż logo Wykonawcy,
 - g) Wykonawca według własnego uznania może zapewnić widoczne logo firmy:
 - w przypadku koszul, koszulek polo oraz okryć wierzchnich o szerokości od 40 do 60 mm na podstawie i wysokości proporcjonalnej, zależnej od formatu logo, naniesione na lewej piersi,
 - w przypadku spodni lub spódnic dopuszcza się dodatkowo logo w postaci wszywek nie większych niż 8 × 25 mm.

Zasady komfortu termicznego

1. Pojazdy wyprodukowane nie wcześniej niż w 2015 roku muszą posiadać automatyczny system sterowania ogrzewaniem przedziału pasażerskiego. Sterowanie ogrzewaniem przedziału pasażerskiego w tym systemie realizowane musi być automatycznie (bez ingerencji kierowcy) i utrzymywać stałą zaprogramowaną temperaturę w przedziale pasażerskim – wymaga się, aby system ogrzewania uruchamiał się automatycznie przy spadku temperatury w przedziale pasażerskim poniżej $+18^{\circ}\text{C}$. Operator musi posiadać możliwość programowej zmiany poziomu temperatur granicznych, przy których system ten uruchamia się automatycznie (i wyłącza się), zakres zmian temperatur min. od 15°C do 22°C . W pojazdach wyprodukowanych przed 2015 rokiem wymagane jest zastosowanie wydajnego systemu ogrzewania przestrzeni pasażerskiej zapewniającego komfort cieplny w każdych warunkach pogodowych wg następujących zasad:
 - a) przy temperaturze zewnętrznej poniżej $+10^{\circ}\text{C}$ pojazdy powinny być ogrzewane tak, aby temperatura wnętrza pojazdu była odczuwalnie wyższa niż temperatura na zewnątrz pojazdu, przy czym przy temperaturach poniżej 0°C temperatura wewnątrz pojazdu musi wynosić co najmniej $+10^{\circ}\text{C}$
 - b) przy temperaturze zewnętrznej równej lub wyższej $+18^{\circ}\text{C}$ ogrzewanie powinno być wyłączone.
2. Pojazdy wyprodukowane nie wcześniej niż w 2015 roku muszą posiadać automatyczny system sterowania klimatyzacją przedziału pasażerskiego. Sterowanie klimatyzacją przedziału pasażerskiego w tym systemie realizowane musi być automatycznie (bez ingerencji kierowcy) i musi utrzymywać stałą zaprogramowaną temperaturę w przedziale pasażerskim. Wymaga się, aby klimatyzacja załączała się automatycznie przy wzroście temperatury w przedziale pasażerskim powyżej 22°C i wyłączała się automatycznie przy spadku temperatury poniżej 22°C . Dla temperatur zewnętrznych do 32°C faktyczna temperatura przestrzeni pasażerskiej winna oscylować na poziomie nie większym niż $23,5^{\circ}\text{C}$ – $24,5^{\circ}\text{C}$, natomiast dla temperatur zewnętrznych powyżej 32°C dopuszcza się, aby faktyczna temperatura przestrzeni pasażerskiej nie była wyższa niż 27°C .
3. Praca układu klimatyzacji powinna się cechować płynną, automatyczną regulacją intensywności nadmuchu w przedziale pasażerskim w funkcji temperatury panującej w przedziale pasażerskim.
4. Określona wartość temperatury wewnętrznej powinna zostać osiągnięta w czasie nie dłuższym niż 15 minut od włączenia urządzeń ogrzewania lub klimatyzacji.
5. Pomiar temperatury wewnętrznej jest wykonywany w środkowej części pojazdu, poza strefą drzwi, na wysokości 1,2 m od podłogi. Tolerancja pomiaru temperatury $\pm 1^{\circ}\text{C}$. Dopuszczalna różnica temperatury pomiędzy częściami pojazdu o różnych temperaturach $\pm 2^{\circ}\text{C}$.
6. W pojazdach wyposażonych w urządzenia klimatyzacyjne działanie urządzeń musi zapobiegać zaparowaniu szyb.
7. W czasie pracy urządzeń klimatyzacyjnych okna mają być ryglowane przed możliwością otwarcia przez pasażera. W przypadku wyłączenia urządzeń klimatyzacyjnych okna powinny zostać niezwłocznie odblokowane.
8. W czasie postoju na przystanku początkowym, podczas niekorzystnych warunków

atmosferycznych (wysoka temperatura w okresie letnim, niska temperatura w okresie zimowym) kierowca powinien aktywować układ automatycznego zamykania drzwi, jeśli pojazd jest wyposażony w taki układ.

9. Wywietrzniki dachowe (o ile pojazd jest w nie wyposażony) otwiera się w okresie, w którym nie pracują urządzenia grzewcze ani klimatyzacyjne. W przypadku potrzeby otwarcia wywietrzników dachowych to kierowca decyduje o sposobie ich otwarcia.
10. Podczas intensywnych opadów atmosferycznych kierowca musi zamknąć wywietrzniki dachowe.

Zasady identyfikacji wizualnej i oznakowania autobusów

1. Zasady ogólne:

- a) wszystkie pojazdy mają jednolitą identyfikację wizualną, na którą składają się:
 - kolor poszycia zewnętrznego pojazdu,
 - kolorystyka wnętrza pojazdu,
 - oznakowanie,
 - informacje wewnętrzne,
 - informacje dodatkowe (w tym reklamy).
- b) umieszczenie, utrzymanie i zapewnienie estetycznego wyglądu wszystkich elementów związanych z identyfikacją wizualną (nalepki, plakaty itp.), przekazanych do wywieszenia przez ZTM, leży po stronie Wykonawcy,
- c) szczegółowe miejsce i sposób umieszczenia wszystkich elementów identyfikacji wizualnej pojazdów wskaże ZTM,
- d) elementy identyfikacji wizualnej bezpośrednio dotyczące Wykonawcy, tj. logotypy, numery taborowe itd., są zlecane do produkcji przez Wykonawcę na jego koszt. Elementy te, przed ich zleceniem do produkcji, muszą zostać przedstawione do akceptacji ZTM zgodnie z poniższym:
 - elementy typu: ramki, numery taborowe, logo Wykonawcy itd. – w postaci prototypu produktu,
 - reklamy lub elementy planowane do namalowania (np. na karoserii) – w postaci projektu wraz z wizualizacją ich umieszczenia,
- e) umieszczenie każdego elementu w lub na pojeździe, także wymienionego w niniejszym Załączniku, jest dozwolone po pisemnej akceptacji ZTM przedstawionego wzoru.

2. ZTM zastrzega, że może wskazać terminy wymiany poszczególnych elementów identyfikacji wizualnej we wszystkich pojazdach wykorzystywanych do realizacji Umowy.

3. Kolor pojazdu:

- a) pojazdy wyprodukowane po 01.01.2022 roku muszą mieć kolorystykę poszyci zewnętrznych w kolorze żółtym [RAL 1018],
- b) odstępstwa od zasady opisanej w lit. a) mogą mieć miejsce w sytuacjach szczególnych, jak np. organizacja komunikacji zastępczej za tramwaj, zabezpieczenie komunikacyjne imprez masowych, uruchomienie nowego połączenia w trybie pilnym (krótki okres do rozpoczęcia realizacji) itp. Odstępstwa te są dopuszczalne tylko po uzyskaniu pisemnej zgody ZTM,
- c) umieszczanie jakichkolwiek oznaczeń całopojazdowych wymaga zgody ZTM.

4. Logotypy:

- a) pojazdy muszą być oznaczone logotypami wskazanymi przez ZTM i umieszczonymi w postaci nalepek na szybach lub w innych wskazanych miejscach, w tym na poszyciu zewnętrznym pojazdu,
- b) wyklejenie lub namalowanie logotypów, zgodnie ze wzorem opisanym przez ZTM, leży po stronie Wykonawcy.

5. Numery taborowe:

- a) numer taborowy składa się z maksymalnie siedmiu cyfr,
 - b) trzy pierwsze cyfry numeru taborowego nadaje ZTM,
 - c) kolejne cyfry numeru taborowego nadaje Wykonawca,
 - d) ZTM zastrzega sobie prawo do zmiany numeracji taboru w trakcie trwania Umowy,
 - e) dokładne umiejscowienie, wymiary, kolorystykę i sposób umieszczenia wszystkich numerów taborowych określa ZTM.
6. Informacje o projektach Unii Europejskiej:
- a) dopuszcza się umieszczenie wymaganych odrębnymi przepisami informacji o projektach unijnych,
 - b) wielkość, ilość i standard wykonania umieszczonej informacji wynika z wytycznych danego programu operacyjnego lub warunków konkursu,
 - c) informacje muszą być umieszczane na przezroczystej folii, chyba że wynika inaczej ze wskazań dotyczących konkretnego projektu,
 - d) dopuszczalne jest wyłącznie umieszczenie informacji na szybie, wzdłuż dolnej krawędzi okna, po stronie prawej pojazdu (od strony drzwi), o ile wytyczne danego programu lub warunki konkursu nie stanowią inaczej,
 - e) informacja nie może zasłaniać wymaganych przez ZTM logotypów,
 - f) informacja nie może utrudniać pasażerom widoczności.
7. Kolorystyka wnętrza pojazdu:
- a) dla nowo wprowadzanych do umowy autobusów ustala się żółty kolor poręczy w pojazdach [RAL1018],
 - b) zabudowa podsufitowa, ściany boczne, podłoga, konstrukcja siedzeń oraz inne elementy wyposażenia wnętrza pojazdu muszą być wykonane w odcieniach szarości,
 - c) tapicerka w pojazdach fabrycznie nowych, pojazdach wprowadzanych do ruchu po zawarciu Umowy oraz w przypadku wymiany tapicerki w pojeździe musi być zgodna z normami przewidzianymi przepisami prawa, a kolor uzgodniony z ZTM.
8. Regulaminy, Taryfa, reklama:
- a) wymaga się, aby od 1 stycznia 2023 r. Regulaminy, Taryfa oraz reklamy wewnętrzne umieszczane były w ramach. Wykonawca na własny koszt dokonuje zakupu, montażu i utrzymania ramek. Ramki muszą być umieszczone na tylnej ścianie wygradzenia kabiny kierującego pojazdem,
 - b) parametry ramki:
 - na Regulaminy i Taryfę:
 - pole informacji formatu A2: umieszczone pionowo, dzielone tak, aby możliwe było umieszczenie w niej dwóch informacji A3 (drukowanych w formacie poziomym), lub
 - dwa pola informacji formatu A3: muszą być umieszczone jedna nad drugą. Wyłącznie w uzasadnionych przypadkach ramki mogą być umieszczone obok siebie,
 - obramowanie ramki nie powinno być szersze niż 2 cm,
 - obramowanie ramki musi być w kolorze szarym lub srebrnym,
 - na reklamy 4 szt.:
 - pole informacji formatu A3: umieszczone pionowo wewnątrz pojazdów, wykorzystywane przez ZTM do umieszczania informacji oraz reklam, z zastrzeżeniem lit. f),
 - Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie,
 - obramowanie ramki nie może być szersze niż 2 cm,

- obramowanie ramki musi być w kolorze szarym lub srebrnym,
- c) szczegółowa lokalizacja ramek podlega uzgodnieniom z ZTM,
 - d) w uzasadnionych przypadkach, wyłącznie za zgodą ZTM, Regulaminy i Taryfa mogą być umieszczone w formie nalepki w pojeździe:
 - na tylnej ścianie wygradzenia kabiny kierującego pojazdem, na środku powierzchni,
 - w przypadku elementów konstrukcyjnych uniemożliwiających wyklejanie informacji w wyżej opisany sposób, nalepki mogą zostać przyklejone na pierwszej szybie za kabiną kierującego pojazdem,
 - e) Regulaminy i Taryfy muszą być umieszczone w sposób estetyczny. Zakazuje się umieszczania informacji warstwami, na niedokładnie usunięte wcześniejsze informacje i w uszkodzonych ramach,
 - f) W autobusach zakupionych przez Wykonawcę w ramach realizacji projektu dofinansowanego ze środków zewnętrznych (np. środków z Unii Europejskiej) ZTM nie będzie umieszczał w okresie trwałości tego projektu reklam o charakterze komercyjnym (odpłatnym).
9. Reklamy oraz informacje dodatkowe:
- a) Wykonawca może umieszczać reklamy wyłącznie na zewnątrz pojazdów (oklejenie zewnętrzne). Dopuszcza się tylko takie oklejenie, które nie zasłania logotypów wymaganych przez ZTM. Jakiegokolwiek odstępstwa od powyższej zasady możliwe są po pisemnej akceptacji ZTM,
 - b) za zgodą ZTM dopuszczalne jest umieszczenie reklamy na tyle pojazdu (tzw. fullback) oraz na bokach pojazdu. Zakazuje się wyklejania powierzchni okien z boków pojazdu oraz drzwi,
 - c) w przypadkach udostępniania dla ZTM powierzchni na pojazdach, każdorazowo warunki udostępniania będą określone odrębną umową,
 - d) Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usuwania reklam oraz informacji nieaktualnych i niezgodnych z postanowieniami Umowy.
10. Treści reklam:
- a) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za treść i formę zamieszczonej reklamy,
 - b) reklamy zamieszczane na pojazdach nie mogą być niezgodne z przepisami prawa, w szczególności naruszać dóbr osobistych, stanowić czyn nieuczciwej konkurencji, a także ze względu na treść albo formę godzić w dobre obyczaje,
 - c) zamieszczane reklamy nie mogą godzić w uzasadnione interesy Zamawiającego lub ZTM.
11. ZTM zastrzega sobie prawo ustalenia jednolitego wyglądu piktogramów i oznaczeń umieszczanych w pojazdach, a także miejsc ich lokalizacji.
12. Nie dopuszcza się umieszczania w kabinie żadnych przedmiotów, ozdób bądź jakichkolwiek elementów niezwiązanych z wyposażeniem pojazdu i realizacją Usługi.

Standardy działania Systemu Informacji Pasażerskiej w pojazdach

1. Na System Informacji Pasażerskiej (zwanej dalej „Systemem” lub „SIP”) w pojazdach składają się:
 - a) sterownik,
 - b) tablice elektroniczne zewnętrzne:
 - czołowa przednia z numerem linii i kierunkiem jazdy,
 - boczna z numerem linii i kierunkiem jazdy,
 - boczna z numerem linii (dotyczy tylko pojazdów wprowadzonych do umowy po 01.01.2022 r.),
 - tylna z numerem linii,
 - c) tablice elektroniczne wewnętrzne:
 - a) - informacyjne (dotyczy tylko pojazdów wyprodukowanych po 2012 r.),
 - reklamowe (dotyczy tylko pojazdów wprowadzonych do umowy po 01.01.2022 r.),
 - b) zestaw głośników zapowiedzi głosowych – wymóg ten dotyczy tylko pojazdów wyprodukowanych po 2012 r.:
 - zewnętrznych,
 - wewnętrznych,
 - c) mikrofon zamontowany w przedziale kierowcy wymóg ten dotyczy tylko pojazdów wyprodukowanych po 2012 r.
2. Wytyczne dotyczące SIP:
 - a) Wykonawca zobowiązany jest do zamontowania na swój koszt elementów Systemu, zgodnych z wymaganiami zawartymi w niniejszym Załączniku,
 - b) System musi umożliwiać import danych, w tym danych rozkładowych z systemów ZTM. Dane rozkładowe publikowane są w formacie GTFS na platformie otwartych danych. Link do zasobu <https://otwartedane.metropoliagzm.pl/dataset/rozklady-jazdy-i-lokalizacja-przystankow-gtfs>. Docelowym rozwiązaniem jest zasilanie Systemu danymi źródłowymi z systemu ZTM, zawierającym dane o rozkładach jazdy. Dane rozkładowe będą udostępniane w postaci pliku zawierającego backup bazy danych,
 - c) System musi posiadać funkcję autodiagnostyki urządzeń,
 - d) System musi umożliwiać definiowanie dat i godzin początkowych oraz końcowych emisji komunikatów, reklam oraz materiałów promocyjnych i/lub komunikatów dźwiękowych z dokładnością do 1 minuty oraz określenie odcinków tras lub przystanków, wybór pojazdów oraz urządzeń w tych pojazdach,
 - e) System musi zapewniać prezentację informacji na tablicach i poprzez głośniki w tym samym momencie oraz synchronizować emisję informacji i komunikatów. Nie dopuszcza się przesunięć czasowych w prezentacji informacji.
3. Wytyczne dot. sterownika:
 - a) sterownik musi umożliwiać ustawienie przez kierującego pojazdem numeru linii oraz zadania przewozowego,

- b) sterownik musi umożliwiać kierującemu pojazdem ręczną korektę aktualnie obsługiwanego lub następnego przystanku – przyciski przewijania na liście przystanków (wstecz i do przodu),
 - c) wszystkie pojazdy wprowadzane do umowy po dniu 01.01.2022 r. muszą posiadać sterowniki umożliwiające wgranie komunikatów dodatkowych, uruchamianych przez kierującego pojazdem po wyborze stosownego numeru komunikatu, minimalna liczba komunikatów – 10.
4. Wytyczne dot. tablic elektronicznych zewnętrznych:
- a) pojazdy jednoczłonowe należy wyposażyć w:
 - jedną pełnowymiarową tablicę czołową przednią z numerem linii i kierunkiem jazdy,
 - jedną tablicę boczną z numerem linii oraz kierunkiem jazdy,
 - jedną tablicę boczną z numerem linii (dotyczy tylko pojazdów wprowadzonych do umowy po 01.01.2022 r.),
 - jedną tablicę tylną z numerem linii,
 - b) pojazdy przegubowe należy wyposażyć w:
 - jedną pełnowymiarową tablicę czołową przednią z numerem linii i kierunkiem jazdy,
 - dwie tablice boczne z numerem linii i kierunkiem jazdy (po jednej w każdym członie pojazdu). W pojazdach eksploatowanych przez Wykonawcę na dzień zawarcia umowy dopuszcza się jedną tablicę boczną z numerem linii i kierunkiem jazdy,
 - jedną tablicę boczną z numerem linii (dotyczy tylko pojazdów wprowadzonych do umowy po 01.01.2022 r.),
 - jedną tablicę tylną z numerem linii,
 - c) przez tablicę pełnowymiarową (w stosunku do szerokości pojazdu) czołową przednią z numerem linii i kierunkiem jazdy rozumie się tablicę o wymiarach min. 24x192 punktów świetlnych w rozstawieniu ok. 9-10 mm, dwurzędową. Tablicę należy umieścić w wydzielonej przestrzeni nad przednią szybą lub w górnej części przedniej szyby,
 - d) przez tablicę boczną z numerem linii i kierunkiem jazdy rozumie się tablicę o wymiarach tablicy min. 24x128 punktów świetlnych w rozstawieniu ok. 9-10 mm, dwurzędową. Tablicę zaleca się umieścić w górnej części pojazdu pomiędzy pierwszymi i drugimi drzwiami (oraz pomiędzy trzecimi i czwartymi drzwiami w przypadku autobusów przegubowych),
 - e) przez tablicę boczną z numerem linii rozumie się tablicę o wymiarach min. 32x48 punktów świetlnych w rozstawieniu ok. 8 mm. Tablicę należy umieścić w dolnej części pierwszego okna (lub drugiego okna w przypadku, gdy nie jest możliwe zamontowanie tablicy w pierwszym oknie) licząc od przodu, po prawej stronie pojazdu. Tablica nie może posiadać żadnych ostrych krawędzi oraz ograniczać miejsca dla pasażerów siedzących,
 - f) przez tablicę tylną z numerem linii rozumie się tablicę o wymiarach tablicy min. 24x40 punktów świetlnych w rozstawieniu ok. 9-10 mm. Tablicę należy umieścić w wydzielonej przestrzeni nad tylną szybą lub w górnej części tylnej szyby, jeżeli nie ma warunków do umieszczenia tablicy nad szybą,
 - g) w przypadku taboru MN dopuszcza się zastosowanie tablic mniejszych, dopasowanych do wymiarów pojazdu. Wymiary pomniejszych tablic wymagają akceptacji ZTM,

- h) stosowanie tablic diodowych (LED) z funkcją autoregulacji jasności świecenia w zależności od natężenia oświetlenia zewnętrznego o białym lub bursztynowym (pomarańczowym) kolorze tekstu, niezależnie od rodzaju tablicy. Wszystkie fabrycznie nowe pojazdy wyposażone muszą być w tablice o białym kolorze tekstu,
- i) każda tablica zewnętrzna musi posiadać możliwość wyświetlania numeru linii (4 znaki – cyfry, litery, znaki specjalne – symbole z kodu ASCII). Wymóg ten dotyczy tylko pojazdów wyprodukowanych po 2015 r.,
- j) tablice muszą posiadać możliwość wyświetlania wszystkich znaków alfanumerycznych (w tym małe i duże litery, w tym polskie, symbole) prezentowanych jednolitą czcionką typu FF Info,
- k) w przypadku pełnowymiarowej tablicy czołowej przedniej z numerem linii i kierunkiem jazdy oraz tablic kierunkowych z numerem linii i kierunkiem jazdy, kierunek jazdy musi być prezentowany w całości – pełna nazwa przystanku końcowego w jednym lub dwóch wierszach,
- l) w przypadku kursów wykonywanych po trasie wariantowej lub okrężnej, w przypadkach wskazanych przez ZTM, konieczne jest stosowanie oznaczenia „przez ...” umieszczonego w drugim wierszu. Wszystkie pojazdy wprowadzone do umowy po 01.01.2022 r. muszą być wyposażone w tablice posiadające funkcję zmiany kierunku prezentowanego na tablicy bocznej z numerem linii i kierunkiem jazdy po przejechaniu danego przystanku, np. kierunek Bytom Plac Sikorskiego przez Chorzów Batory, po odjeździe z przystanku Chorzów Batory Hotel musi automatycznie zmienić się na Bytom Plac Sikorskiego.
- m) zabrania się stosowania tekstu pływającego (przewijanego) za wyjątkiem sytuacji opisanej w lit. q) oraz skrótów, za wyjątkiem skrótów powszechnie stosowanych (za zgodą ZTM):
 - os. - osiedle,
 - pl. – plac,
 - al. – aleja,
 - cm. – cmentarz,
 - śl. – śląskich, śląskie, śląska, śląski itd.,
 - św. – święty, świętego,
 - zach. – zachodni, zachodnia itd.,
 - wsch. – wschodni, wschodnia itd.,
 - póln. – północny, północna itd.,
 - póln. – południowy, południowa itd.,
 - CP – Centrum Przesiadkowe,
 - inne skróty i skrótowce wynikające z nazwy przystanku, np. ZUS, ZWM, PKP,
- n) nazwa przystanku musi być zgodna z rozkładem jazdy,
- o) zabrania się wyświetlania na tablicach zewnętrznych informacji o trasie przejazdu (przewijający się tekst z przystankami na trasie), zaś wszelkie inne komunikaty wymagają akceptacji ZTM,
- p) zabrania się wyświetlania na tablicach treści nie związanych z realizowaną usługą przewozową,
- q) tablice muszą posiadać możliwość wyświetlania oprócz kierunku jazdy dodatkowo komunikatu „ZMIANA TRASY” oraz „KURS SKRÓCONY”. W takim przypadku dopuszcza się, aby kierunek jazdy niemieszczący się w jednej linii, prezentowany był w postaci tekstu pływającego,

- r) tablice muszą posiadać możliwość wyświetlania piktogramów. Rodzaj piktogramów określa ZTM,
 - s) w przypadku przejazdów nierealizujących zadań przewozowych, na pełnowymiarowej tablicy czołowej przedniej oraz tablicy bocznej z numerem linii i kierunkiem jazdy musi wyświetlać się komunikat „PRZEJAZD TECHNICZNY”,
 - t) podczas postoju na przystanku początkowym, na pełnowymiarowej tablicy czołowej przedniej oraz tablicach bocznych z numerem linii (wymóg dotyczący tablic bocznych dotyczy pojazdów wprowadzonych do umowy po 01.01.2022 r.) , musi wyświetlać się naprzemiennie co 15 sekund komunikat informujący o czasie pozostałym do odjazdu w formie „Odjazd za x min” (gdzie x oznacza liczbę minut pozostałych do odjazdu pojazdu z przystanku) oraz numer linii i kierunek jazdy, w tym przy wyłączonym zapłonie (minimalny czas działania systemu powinien wynosić 30 min) – wszystkie pojazdy wyprodukowane po 2015 r. muszą posiadać taką funkcjonalność,
 - u) w przypadku zmiany trasy, numer linii musi być prezentowany w negatywie (podświetlenie tła, nie numeru) lub w kwadratowej ramce.
5. Wytyczne dot. tablic elektronicznych wewnętrznych:
- a) pojazdy jednoczłonowe należy wyposażyć w:
 - jedną tablicę elektroniczną informacyjną umieszczoną pod sufitem w połowie szerokości pojazdu, za kabiną kierującego pojazdem, dotyczy tylko pojazdów wprowadzanych do umowy po 01.01.2022 r.,
 - jedną tablicę elektroniczną reklamową umieszczoną pod sufitem na wysokości drugich drzwi pojazdu w połowie szerokości pojazdu (lub za drugimi drzwiami, w przypadku braku możliwości zamontowania tablicy na wysokości drugich drzwi) – dotyczy tylko pojazdów wprowadzanych do umowy po 01.01.2022 r.,
 - b) pojazdy przegubowe należy wyposażyć w:
 - dwie tablice elektroniczne informacyjne umieszczone pod sufitem w połowie szerokości pojazdu, jedna za kabiną kierującego pojazdem, a druga za przegubem, w drugim członie pojazdu – dotyczy tylko pojazdów wprowadzanych do umowy po 01.01.2022 r.,
 - dwie tablice elektroniczne reklamowe umieszczone pod sufitem w połowie szerokości pojazdu, jedna na wysokości drugich drzwi (lub za drugimi drzwiami pojazdu, w przypadku braku możliwości zamontowania tablicy na wysokości drugich drzwi), a druga na wysokości trzecich drzwi (lub za trzecimi drzwiami, w przypadku braku możliwości zamontowania tablicy na wysokości trzecich drzwi) pojazdu – dotyczy tylko pojazdów wprowadzanych do umowy po 01.01.2022 r.,
 - c) w przypadku pojazdów wyprodukowanych po 2012 r. na dzień zawarcia umowy należy umieścić pod sufitem pojazdu co najmniej tablicę elektroniczną informacyjną LED (w przypadku pojazdów przegubowych tablice elektroniczne informacyjne LED) w miejscach wskazanych w lit. a) tiret pierwsze lub lit. b) tiret pierwsze pod warunkiem, że pojazd nie został wyposażony w tablice LCD, o których mowa w lit. d. Muszą one prezentować następujące informacje: numer linii, kierunek jazdy, datę i godzinę, informację o następnym przystanku. Informacje te muszą być wyświetlane według stałej sekwencji:
 - numer linii i kierunek jazdy,
 - tekst „Następny przystanek” wraz z podaniem nazwy tego przystanku,
 - data i godzina.

Na ok. 150 m przed przystankiem musi być emitowany komunikat informujący o najbliższym przystanku „ ... (nazwa przystanku)”. Komunikat ten musi być prezentowany do momentu odjazdu pojazdu z danego przystanku. Powyższa sytuacja nie dotyczy przystanku początkowego oraz końcowego,

- d) przez tablicę elektroniczną informacyjną rozumie się tablicę na bazie matryc LCD podświetlaną diodami LED o przekątnej min. 21,5”, obraz w formacie 16:10 lub 16:9, przeznaczoną do emisji następujących informacji: numeru linii, kierunku jazdy, komunikatu „Zmiana trasy” oraz aktualnej daty i godziny, nazwy gminy, w której znajduje się aktualnie pojazd wraz z prezentacją rozkładowego czasu, do następnych przystanków. Ponadto, ekran musi wyświetlać co najmniej 5 następnych przystanków w formie „koralików” oraz informację o następnym przystanku lub przystanku, na którym znajduje się pojazd. Dane prezentowane na tablicach muszą być aktualne, za wyjątkiem sytuacji opisanej w § 3 ust. 2 Umowy. Wówczas ZTM wymaga wyświetlania komunikatu „Zmiana trasy”, prezentowanego w postaci paska umieszczonego w dolnej części ekranu,
 - e) przez tablicę elektroniczną reklamową rozumie się tablicę na bazie matryc LCD podświetlaną diodami LED o przekątnej min. 21,5”, dwustronną, obraz w formacie 16:10 lub 16:9, przeznaczoną do emisji komunikatów, reklam oraz materiałów promocyjnych ZTM (filmów, obrazów i komunikatów). Prezentacja danych na ekranie (lub ekranach, w przypadku pojazdów przegubowych) musi nastąpić nie później niż w ciągu 48 godz. od wysłania komunikatów, reklam lub materiałów promocyjnych,
 - f) dolne krawędzie tablic elektronicznych informacyjnych oraz reklamowych muszą być oznakowane taśmą w kolorze żółto-czarnym, a narożniki dolne tych tablic zabezpieczone nakładkami silikonowymi,
 - g) komunikaty, reklamy oraz materiały promocyjne, o których mowa w lit. e) muszą być prezentowane w postaci informacji pełnoekranowej,
 - h) W przypadku braku komunikatów, reklam oraz materiałów promocyjnych na tablicach elektronicznych reklamowych, o których mowa w lit. e), tablice te mają być wyłączone.
6. Wytyczne dot. zapowiedzi głosowych wewnętrznych:
- a) podczas realizacji kursu wymaga się utrzymywania systemu zapowiadania przystanków oraz emitowania komunikatów głosowych,
 - b) kierujący pojazdem musi posiadać możliwość wyłączenia zapowiedzi przystanków w przypadku nagłej zmiany trasy przejazdu,
 - c) zapowiedzi muszą być emitowane automatycznie, na podstawie danych lokalizacyjnych pojazdu uzyskanych z lokalizatora GPS lub modułu drogi,
 - d) liczba głośników wewnętrznych musi odpowiadać co najmniej liczbie drzwi w pojeździe. Rozmieszczenie głośników powinno być równomierne na całej długości przedziału pasażerskiego. Głośność komunikatów ma być w przedziale od 55 dB do 80 dB. Zamawiający ma prawo w dowolnym momencie trwania Umowy zmienić przedział głośności o co najwyżej 20% w odniesieniu do każdego pojazdu indywidualnie. Zmiana regulacji głośności może odbywać się wyłącznie w trybie serwisowym,
 - e) zapowiedzi głosowe powinny być emitowane w przepływowości bitowej (bitrate) co najmniej 128 kbps,
 - f) po ruszeniu z przystanku ma być emitowany komunikat „Następny przystanek... (nazwa następnego przystanku)” informujący o następnym przystanku,
 - g) na ok. 150 m przed przystankiem musi być emitowany komunikat informujący o najbliższym przystanku „ ... (nazwa przystanku)”,

- h) w przypadkach wskazanych przez ZTM komunikat, o którym mowa w lit. f) lub g), musi być rozbudowany o komunikat informujący o możliwości przesiadek, granicy stref biletowych lub o inne komunikaty,
 - i) po dojechaniu do przystanku końcowego należy wyemitować komunikat o końcu trasy przekazany przez ZTM,
 - j) System musi umożliwiać emitowanie zapowiedzi głosowych w języku polskim oraz na przystankach wskazanych przez ZTM w języku angielskim,
 - k) System musi umożliwiać emitowanie informacji o możliwości przesiadek,
 - l) System musi umożliwiać emitowanie na każdym przystanku lub na wybranych przystankach, a także pomiędzy przystankami (po zapowiedzi następnego przystanku) komunikaty głosowe o długości do 30 sekund, których treść będzie przekazywana przez ZTM,
 - m) System musi umożliwiać wgranie zapowiedzi przekazanych przez ZTM,
 - n) zapowiedzi głosowej nie poprzedza sygnał dźwiękowy.
7. Wytyczne dot. zapowiedzi głosowych zewnętrznych:
- a) pojazd realizujący Usługę musi być wyposażony w co najmniej jeden głośnik zewnętrzny, zlokalizowany w przedniej części pojazdu, od strony drzwi. Głośnik ma być umieszczony nad drzwiami lub w przedniej części pojazdu,
 - b) po zatrzymaniu na przystanku wymagana jest emisja komunikatu „Linia ... (numer linii) kierunek ... (kierunek jazdy)” oraz jeżeli jest to konieczne dodatkowo komunikatu „Uwaga zmiana trasy” lub „Uwaga kurs skrócony”,
 - c) System musi umożliwiać emitowanie dodatkowo innych komunikatów o długości do 30 sekund,
 - d) głośność komunikatów ma być w przedziale od 65 dB do 80 dB. Wykonawca ma prawo w dowolnym momencie trwania Umowy zmienić przedział głośności o co najwyżej 20% w odniesieniu do każdego pojazdu indywidualnie. Zmiana regulacji głośności może odbywać się wyłącznie w trybie serwisowym,
 - e) głośność komunikatów należy dostosować do pory dnia. Wymaga się, aby głośność zapowiedzi dźwiękowych zmniejszała się automatycznie podczas obsługi linii (o około 30%) w godzinach od 21.00 do 7.00 rano.
8. Wytyczne dot. systemu nagłaśniającego sterowanego ze stanowiska kierującego pojazdem – kierujący pojazdem musi posiadać możliwość przekazywania informacji przy wykorzystaniu mikrofonu znajdującego się w przestrzeni kierowcy.
9. Wzory treści oraz projekty graficzne informacji prezentowanych na tablicach zostaną określone przez ZTM.

Zasady obsługi pasażerów i przystanków

1. Przestrzeganie postanowień aktów prawnych:
 - a) kierujący pojazdem jest zobowiązany do przestrzegania postanowień obowiązującego prawa,
 - b) kierujący pojazdem jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM.
2. Możliwość zmiany trasy przejazdu i obsługiwanym przystanków:
 - a) zabroniona jest samowolna zmiana przez Wykonawcę trasy przejazdu pojazdu wynikającej z określonych w rozkładzie jazdy odległości międzyprzystankowych oraz zmiana powodująca pominięcie przystanków określonych w rozkładzie jazdy,
 - b) w przypadku powstania zakłóceń w ruchu na sieci drogowo-ulicznej, mogących skutkować wydłużeniem czasu przejazdu w stosunku do rozkładu jazdy, kierujący pojazdem musi zgłosić ten fakt dyspozytorowi Wykonawcy. Z kolei ten zobowiązany jest poinformować ZTM o tym zdarzeniu na jeden z numerów telefonów: 603 790 281 lub 512 200 103. Wówczas ZTM może wydać polecenie Wykonawcy o zmianie trasy przejazdu i wskazać jej przebieg. Dodatkowo ZTM zastrzega sobie prawo wydania polecenia o zmianie trasy przejazdu niezależnie od informacji przekazanych przez Wykonawcę, który zobowiązany jest to polecenie zrealizować,
 - c) w przypadkach nadzwyczajnych, takich jak np. zagrożenie bezpieczeństwa, zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie przepisów porządkowych lub inne poważne zakłócenia porządku publicznego, prowadzący pojazd jest uprawniony do zmiany trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb – w szczególności policji, Straży Miejskiej, jednostki ratowniczo-gaśniczej i placówki służby zdrowia.
3. Zatrzymanie pojazdu i obsługa pasażerów na przystankach:
 - a) kierujący pojazdem zobowiązany jest do obsługi wszystkich przystanków określonych w rozkładzie jazdy danej linii,
 - b) w przypadku przystanków „na żądanie”, kierujący pojazdem jest zobowiązany zatrzymać pojazd, jeżeli na przystanku znajduje się osoba lub jeśli pasażer, znajdujący się w pojeździe, zasygnalizuje potrzebę zatrzymania przez użycie przycisku „STOP” albo zgłosi potrzebę zatrzymania kierującemu pojazdem,
 - c) dojeżdżając do przystanku „na żądanie” kierujący pojazdem powinien zwrócić szczególną uwagę na sygnalizację potrzeby zatrzymania i być przygotowany do zatrzymania pojazdu,
 - d) zatrzymanie pojazdu na przystanku powinno nastąpić:
 - jak najbliżej krawędzi przystanku, ale nie dalej niż 30 cm (odległość ta dotyczy przynajmniej jednych drzwi),
 - w przypadku przystanków wyposażonych w krawężniki prowadzące: bezpośrednio przy krawędzi peronu przystankowego,
 - w sposób umożliwiający bezpieczną obsługę przystanku, tj. wymianę pasażerską (wsiadanie i wysiadanie pasażerów), tak, aby wszystkie drzwi pojazdu znajdowały się na długości krawędzi przystanku, jeżeli warunki techniczne przystanku na to pozwalają.
 - e) kierujący pojazdem zobowiązany jest zapewnić wymianę pasażerów po dojeździe do czoła przystanku lub na wysokości miejsca przeznaczonego do obsługi osób z niepełnosprawnościami, o ile takie zostało wyznaczone,

- f) jeżeli długość krawędzi stanowiska przystankowego umożliwia jednoczesną obsługę więcej niż jednego pojazdu, to w sytuacji występowania więcej niż jednego pojazdu na tym stanowisku przystankowym, kierujący pojazdem jest zobowiązany, po ewentualnym umożliwieniu opuszczenia pasażerom pojazdu, do obsłużenia przystanku w sposób określony w lit. e),
 - g) po zatrzymaniu na przystanku kierujący pojazdem jest zobowiązany do aktywacji układu otwierania drzwi przez pasażerów lub otwarcia drzwi w pojeździe,
 - h) odjazd z przystanku może nastąpić dopiero po upewnieniu się, że żaden z pasażerów nie wsiada lub wysiada do/z pojazdu oraz wszystkie drzwi zostały bezpiecznie zamknięte.
4. Zatrzymanie pojazdu i obsługa pasażerów poza przystankiem:
- a) zabronione jest zatrzymanie pojazdu poza przystankami wyznaczonymi na trasie przejazdu oraz umożliwienie wysiadania/wsiadania z/do pojazdu, z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem (zatrzymanie awaryjne),
 - b) w przypadku wystąpienia sytuacji, w której kierujący pojazdem nie jest w stanie kontynuować jazdy, np. z powodu nagłego pogorszenia jego stanu zdrowia, wówczas powinien niezwłocznie i bezpiecznie zatrzymać pojazd oraz wezwać pomoc lub poprosić o pomoc pasażerów,
 - c) każdy przypadek awaryjnego zatrzymania pojazdu poza przystankiem, o którym mowa w lit. a), powinien zostać niezwłocznie zgłoszony do ZTM,
 - d) pojazd zatrzymany awaryjnie należy odpowiednio oznakować poprzez wyświetlenie napisu „AWARIA” na wyświetlaczach oraz poprzez włączenie świateł awaryjnych. Zjazd awaryjny powinien odbywać się z napisem „Przejazd techniczny”. Nie dopuszcza się zjazdów awaryjnych z napisem „AWARIA”,
 - e) kierujący pojazdem, który zauważył na swojej trasie awaryjnie zatrzymany pojazd obsługujący linię na zlecenie ZTM, powinien zatrzymać pojazd w bezpiecznym i zgodnym z przepisami miejscu. Ponadto umożliwić wejście pasażerów z zatrzymanego pojazdu, po upewnieniu się, że nie zagraża im niebezpieczeństwo podczas wsiadania do pojazdu oraz czy umożliwia to liczba pasażerów znajdujących się w pojeździe,
 - f) w przypadku znalezienia w pojeździe mienia pasażerów, kierujący pojazdem jest zobowiązany do jego przekazania Wykonawcy. Następnie Wykonawca przekazuje raz w miesiącu znalezione mienie do depozytu Biura Rzeczy Znalezionych w ZTM. W przypadku zgłoszenia się pasażera do kierowcy po znalezione mienie, kierujący pojazdem jest uprawniony do wydania mienia, jeśli osoba zgłaszająca się opíše je dokładnie. Wydanie mienia należy potwierdzić wpisem do karty drogowej z oznaczeniem miejsca i godziny jego wydania. W przypadku zgłoszenia się pasażera do siedziby Wykonawcy po znalezione mienie, wyznaczony przez Wykonawcę pracownik jest uprawniony do wydania mienia, jeśli osoba zgłaszająca opíše je dokładnie. W tym przypadku wydanie mienia należy odpowiednio udokumentować.
5. Stosowanie systemu otwierania drzwi przez pasażerów (w przypadku pojazdów wyposażonych w system otwierania drzwi przez pasażerów):
- a) w przypadku pojazdów wyposażonych w system otwierania drzwi przez pasażerów, obowiązkiem kierującego pojazdem jest stosowanie tego systemu,
 - b) w przypadku, gdy na przystanku lub w pojeździe znajduje się duża liczba pasażerów, kierujący pojazdem zwolniony jest z obowiązku określonego w lit. a),
 - c) kierujący pojazdem powinien otworzyć drzwi bez używania systemu otwierania drzwi przez pasażerów w przypadku wsiadania lub wysiadania pasażera z niepełnosprawnością lub o ograniczonych możliwościach poruszania się.
6. Zasady wymagane podczas prowadzenia pojazdu:
- a) podczas jazdy kierującemu pojazdem zabrania się:
 - spożywania alkoholu,

- spożywania posiłków,
 - korzystania z telefonu poza sytuacjami związanymi z wykonywaniem czynności służbowych,
 - korzystania z urządzeń audio z wykorzystaniem słuchawek,
 - korzystania z urządzeń audio w sposób zakłócający komfort podróżowania pasażerom (np. zbyt głośno),
- b) w czasie jazdy zabronione jest przewożenie osób postronnych w kabinie kierującego pojazdem, w tym pracowników Wykonawcy, z wyłączeniem osób, które nadzorują pracę kierującego pojazdem w okresie zdobywania przez niego określonych uprawnień i które posiadają widoczne oznakowanie w postaci kamizelki odblaskowej z napisem „Instruktor”. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do wcześniejszego poinformowania ZTM o wystąpieniu tej sytuacji,
- c) w czasie jazdy zabronione jest prowadzenie rozmów kierującego pojazdem z pasażerami,
- d) zabrania się palenia w pojeździe tytoniu lub innych substancji oraz e-papierosów.
7. Kultura kierujących pojazdami i komunikacja z pasażerami:
- a) kierujący pojazdem nie może używać wulgaryzmów, obraźliwych sformułowań oraz zobowiązany jest odnosić się do pasażerów w sposób grzeczny i kulturalny,
- b) kierujący pojazdem jest zobowiązany do udzielania informacji dotyczących realizowanego zadania przewozowego (m.in. godziny odjazdu z przystanku, trasy przejazdu, wykazu przystanków na trasie) tylko podczas zatrzymania i postoju pojazdu na przystanku,
- c) w przypadku zmian dotyczących realizacji zadania przewozowego będących skutkiem poleceń ZTM oraz sytuacji opisanych w ust. 4, kierujący pojazdem jest zobowiązany do poinformowania o nich pasażerów w sposób zwięzły i rzeczowy,
- d) kierujący pojazdem jest zobowiązany do umieszczenia w widocznym miejscu identyfikatora z numerem służbowym, według wzoru przekazanego przez ZTM.

WZÓR IDENTYFIKATORA:

IDENTYFIKATOR KIEROWCY	
(W Z Ó R)	
	Nazwa przedsiębiorcy
KIEROWCA	
11111	
ok. 10 cm	
ok. 5 - 6 cm	
Wielkość czcionki z numerem kierowcy - co najmniej 28 punktów drukarskich.	
Czcionka: "Arial" lub podobna pogrubiona	

8. Obsługa pasażerów z niepełnosprawnościami i o ograniczonych możliwościach poruszania się:

- a) prowadzący udziela pomocy osobom z niepełnosprawnościami i o ograniczonej możliwości poruszania się w zakresie ich potrzeb i z zachowaniem obowiązujących przepisów,
- b) pomoc osobie z niepełnosprawnościami i o ograniczonych możliwościach poruszania się powinna być realizowana w sposób życzliwy, cierpliwy oraz z zachowaniem staranności i szacunku dla pasażera,
- c) po zatrzymaniu pojazdu na przystanku:
 - jeśli pasażer sygnalizuje potrzebę otwarcia rampy lub jeżeli do pojazdu wsiada osoba poruszająca się na wózku inwalidzkim, należy otworzyć rampę i w razie potrzeby pomóc pasażerowi w wejściu do pojazdu,
 - jeśli ułatwi to wsiadanie osoby o ograniczonych możliwościach poruszania się, to należy skorzystać z funkcji przyklęku,
 - jeśli pasażer oczekuje pomocy, to kierujący pojazdem powinien mu pomóc,
- d) podczas opuszczania przez pasażera pojazdu na przystanku należy zastosować analogiczne zasady, jak opisane w lit. c).

Zasady sprzedaży biletów przez Wykonawcę i kontroli jej przestrzegania

1. Obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie ciągłej sprzedaży przez kierującego pojazdem biletów papierowych zakupionych w ZTM na podstawie odrębnej umowy, której warunki finansowe określa uchwała Zarządu GZM w sprawie zasad sprzedaży biletów przez Zarząd Transportu Metropolitalnego.
2. Kierujący pojazdem prowadzi sprzedaż biletów wyłącznie podczas postojów na przystankach.
3. Zabrania się prowadzenia sprzedaży biletów innych niż bilety papierowe przeznaczone do sprzedaży przez kierującego pojazdem i innych niż zakupione w ZTM.
4. Kierujący pojazdem zobowiązany jest sprzedawać bilety w cenach zgodnych z aktualnie obowiązującą Taryfą przewozu osób i bagażu w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM (dalej „Taryfa”).
5. Zamawiający wprowadza do stosowania zasadę sprzedaży biletów przez kierowców wyłącznie za odliczoną gotówkę. Wykonawcy zabrania się bez zgody Zamawiającego umieszczania informacji opisujących zasady sprzedaży biletów przez kierowców. Przedmiotowe informacje, zamieszczane w pojazdach, muszą być zgodne ze wzorem opracowanym przez ZTM.
6. Zabrania się podczas sprzedaży łączenia nominałów biletów w jeden nominał/bilet, np. dwa bilety ulgowe jako jeden bilet normalny, który jest sprzedawany pasażerowi. Wyjątek stanowi sytuacja, w której w trakcie realizacji zadań przewozowych w danym dniu kierowcy pozostaną w sprzedaży jedynie bilety ulgowe.
7. ZTM zobowiązuje się powiadomić Wykonawcę z 14-dniowym wyprzedzeniem o zmianie cen biletów lub wzorów biletów sprzedawanych w ramach niniejszej Umowy.
8. Pracownicy ZTM (kontrolerzy biletów, kontrolerzy ruchu) uprawnieni są do kontroli przestrzegania zasad sprzedaży biletów przez kierującego pojazdem. W przypadku stwierdzenia braku biletów w sprzedaży, odmowy sprzedaży lub łączenia nominałów biletów, kontrolujący odnotowują ten fakt w karcie drogowej pojazdu i sporządzają z tego zdarzenia raport.
9. ZTM zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia sprzedaży biletów przez kierującego pojazdem lub całkowitej z niej rezygnacji.

Zasady naliczania kar umownych

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy przez Wykonawcę, ZTM ma prawo naliczenia kar umownych (dalej „kara”).
2. Kary będą naliczane w odniesieniu do wartości Umowy (dalej „wartość”) lub według stawek, będących wielokrotnością stawki bazowej 4 zł będącej równowartością ceny biletu papierowego jednorazowego/krótkookresowego, normalnego o najniższym nominale, zgodnie z Taryfą obowiązującą w dniu podpisania umowy, stanowiącą podstawę do stosowania kary (dalej „krotność”).
3. Kary te wynoszą:
 - a) 0,5-krotności za każdy niezrealizowany wozokilometr na linii, z zastrzeżeniem ust. 25 lub 0,2-krotności za każdy wozokilometr wykonany taboru typu:
 - MN, AN, BN w kursie, w którym w rozkładzie jazdy przewidziany był tabor typu CN,
 - MN, AN w kursie, w którym w rozkładzie jazdy przewidziany był tabor typu BN,
 - MN w kursie, w którym w rozkładzie jazdy przewidziany był tabor typu AN,
 - b) 200-krotność:
 - za niestosowanie się do zasad określonych w § 1 ust. 7 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za każdy dzień braku ubezpieczenia, o którym mowa w § 6 ust. 2, 3 Umowy,
 - za uniemożliwienie przeprowadzenia kontroli jakości świadczenia usług, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w § 3 ust. 11, lit. j) Umowy, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w § 3 ust. 11, lit. n) Umowy, za każdy stwierdzony przypadek,
 - c) 0,01% wartości wskazanej w § 6 ust. 1 Umowy:
 - za brak dysponowania bazą eksploatacyjną w rozumieniu art. 4 pkt 21a Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2021 r. poz. 919, 1005) zlokalizowanej na obszarze, na którym na dzień zawarcia Umowy ZTM pełni funkcję organizatora publicznego transportu zbiorowego, za każdy rozpoczęty miesiąc zwłoki w dysponowaniu taką bazą,
 - d) 10% niezrealizowanej wartości umowy w przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 1 Wymagania wobec pojazdów Wykonawcy do Umowy:
 - a) 100-krotność:
 - za skierowanie do obsługi linii pojazdu niespełniającego jednego z parametrów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, z wyłączeniem parametrów określonych w ust. 2 oraz 15 lit. b) oraz ust. 21 lit. a) z uwzględnieniem terminów określonych w tym Załączniku, za każdy pojazd oraz za każdy dzień obsługi linii takim pojazdem, z zastrzeżeniem ust. 21 Załącznika nr 3 „Wymagania wobec Wykonawcy” do Umowy,
 - b) 200-krotność:

- za skierowanie do obsługi linii pojazdu niespełniającego od dwóch do pięciu parametrów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, z wyłączeniem parametrów określonych w ust. 2, oraz ust. 15 lit. b), oraz ust. 21 lit. a) z uwzględnieniem terminów określonych w tym Załączniku, za każdy pojazd oraz za każdy dzień obsługi linii takim pojazdem, z zastrzeżeniem ust. 21 Załącznika nr 3 „Wymagania wobec Wykonawcy” do Umowy,
 - za skierowanie do obsługi linii pojazdu kasownikiem lub kasownikami niesprawnymi lub niespełniającymi wymagań określonych w ust. 15 lit. b) Załącznika nr 1 do Umowy, w tym z nieprawidłowym, niepełnym lub nieczytelnym kodem kasowania,
 - za skierowanie do obsługi linii pojazdu niespełniającego wymagań określonych w ust. 21 lit. a) Załącznika nr 1 do Umowy,
- c) 500-krotność:
- za skierowanie do obsługi linii pojazdu niespełniającego co najmniej sześciu parametrów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, z wyłączeniem parametrów określonych w ust. 2 oraz ust. 15 lit. b) oraz ust. 21 lit. a) z uwzględnieniem terminów określonych w tym Załączniku, za każdy pojazd oraz za każdy dzień obsługi linii takim pojazdem, z zastrzeżeniem ust. 21 Załącznika nr 3 „Wymagania wobec Wykonawcy” do Umowy,
- d) 1000-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 2 – średnia wieku taboru niezgodna z zapisami tego ustępu – za każdy dzień świadczenia usług tego typu taborem.
5. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 3 Wymagania wobec Wykonawcy do Umowy:
- a) 30-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 – opóźnienie odjazdu z przystanku przekraczające 2 minuty i nie większe niż 15 minut, za każdy kurs w którym wystąpiła nieprawidłowość, z zastrzeżeniem ust. 2,
- b) 50-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 – opóźnienie odjazdu z przystanku przekraczające 15 minut,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 – przyśpieszenie odjazdu z przystanku przekraczające 1 minutę i nie większe niż 5 minut, za każdy, kurs w którym wystąpiła nieprawidłowość, niezależnie od miejsca (przystanku) jej stwierdzenia,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6 i ust. 7, za każdy stwierdzony przypadek,
- c) 70-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 9 i ust. 13 (brak kontaktu telefonicznego z ZTM w zakresie opisanym w ust. 9 oraz nieprzekazanie meldunku, o którym mowa w ust. 13 w sposób określony w tym ust., za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 15, za każdy dzień zwłoki w przekazywaniu informacji opisanych w tym ustępie,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 16, za każdy dzień zwłoki w przekazaniu załącznika ZTM,

- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 17, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 18, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za realizację zadań przewozowych przez okres 48 godzin pojazdem, o którym mowa w ust. 20 oraz niezgodnie z zasadami, o których mowa w ust. 20, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 22, za każdy dzień zwłoki w aktualizacji wykazu, licząc od dnia poprzedzającego wprowadzenie zmian w wykazie
 - za niestosowanie się kierującego pojazdem do zapisów określonych w ust. 24, za każdy stwierdzony przypadek,
- d) 100-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4, ust. 5 i ust. 8, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 – przyśpieszenie odjazdu z przystanku przekraczające 5 minut, za każdy kurs w którym wystąpiła nieprawidłowość, niezależnie od miejsca (przystanku) jej stwierdzenia,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 10, za każdy dzień zwłoki w uzyskaniu takiej informacji,
 - za niezastosowanie się do poleceń, o których mowa w ust. 11, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 14, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 23, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 26, za każdy stwierdzony przypadek,
 - nieudostępnienie kontrolującemu karty drogowej oraz dokumentów, o których mowa w ust. 25 lit. h), za każdy stwierdzony przypadek,
- e) 200-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 21 – realizację zadań przewozowych przez okres dłuższy niż 48 godzin pojazdem, o którym mowa w ust. 20, za każdy dzień realizacji usług takim pojazdem,
- f) 500-krotność:
- za każdą rozbieżność pomiędzy danymi ujętymi w dokumentacji, o której mowa w ust. 15 i stanem faktycznym, za każdy stwierdzony przypadek,
 - brak karty drogowej lub niewypełniona karta drogowa, za każdy stwierdzony przypadek,
6. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 4 Procedura dopuszczenia pojazdu do obsługi linii do Umowy:
- a) 100-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. a) i b), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. c) i d), za każdy stwierdzony przypadek,

- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. h), w tym nieudostępnienie pojazdu do dodatkowej weryfikacji, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 2 lit. a) i c), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. a), b), c), d), e), za każdy stwierdzony przypadek,
- b) 200-krotność:
- za realizację usługi przez pojazd niedopuszczony do obsługi linii zgodnie z zasadami określonymi w tym Załączniku za każdy dzień realizacji usług takim pojazdem,
7. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 5 Zasady stosowania przez Wykonawcę elektronicznego systemu pobierania opłat za przejazdy do Umowy:
- a) 100-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. h) – realizację usługi z niesprawnym jednym kasownikiem, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. c) – niezgłaszanie usterek do Helpdesku, za każdy stwierdzony przypadek,
- b) 200-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. d), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. f), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. g), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. h), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. i), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. j), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. a) - za niezgodnienie z Zamawiającym zmiany konfiguracji UKP w pojeździe, za każdy stwierdzony przypadek,
- c) 500-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. h) – realizację usługi z niesprawnymi wszystkimi urządzeniami, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. k) - za brak uzgodnienia zmiany lokalizacji urządzeń mobilnych między pojazdami, za każdy stwierdzony przypadek,
- d) 1000-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 2 – realizację usługi pojazdem niewyposażonym w urządzenia do poboru opłat, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. e), za każdy stwierdzony przypadek.
8. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 5a Standard wyposażenia pojazdów w urządzenia poboru opłat wariant „Metrolinia” do Umowy:
- a) 200-krotność:

- za skierowanie do obsługi linii pojazdu niewyposażonego w wymaganą liczbę kasowników, określoną w ust. 2 lit. c), za każdy dzień.
9. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 6 Wymagania wobec pracowników Wykonawcy do Umowy:
- a) 30-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 za każdy stwierdzony przypadek udzielenia niewłaściwej informacji lub jej nieudzielenia w odniesieniu do każdego punktu zapisów taryfy lub przepisów porządkowych ZTM,
 - b) 50-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. od a do d, ust. 2, 8, 10 za każdy stwierdzony przypadek,
 - za dopuszczenie do wykonywania obowiązków służbowych dyspozytora lub kierującego pojazdem osoby nie posługującej się językiem polskim w stopniu komunikatywnym określonym w ust. 4, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 5, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 11, za uchybienie co najmniej jednego wymagania w odniesieniu do jednego kierującego pojazdem za każdy dzień, w którym niezgodność występowała,
 - c) 70-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6, za każdy stwierdzony przypadek,
 - d) 100-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7, uniemożliwienie ZTM czynności związanych z kontrolą, za każdy stwierdzony przypadek.
10. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 7 Zasady komfortu termicznego do Umowy:
- a) 30-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 i ust. 6, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 8, za każdy stwierdzony przypadek,
 - b) 70-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1, ust. 2 oraz ust. 10 za każdy stwierdzony przypadek,
11. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 8 Zasady identyfikacji wizualnej i oznakowania autobusów do Umowy:
- a) 70-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 5, brak, nieprawidłowy lub nieprawidłowo umieszczony numer taborowy pojazdu, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za nieprawidłowe lub nieprawidłowo umieszczone logo Wykonawcy, za każdy stwierdzony przypadek,
 - b) 100-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. b) i c), brak estetycznego wyglądu informacji w pojeździe, zużyte, zniszczone elementy identyfikacji wizualnej

- lub umieszczenie elementów w miejscach innych niż określone przez ZTM, za każdy stwierdzony przypadek,
- za nieprzekazanie do akceptacji prototypu, projektów lub wizualizacji materiałów zgodnie z opisem w ust. 1 lit. d), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za umieszczenie informacji dodatkowej lub dodatkowego elementu bez pisemnej zgody ZTM, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 2, niedokonanie wymiany poszczególnych elementów identyfikacji wizualnej w terminie określonym przez ZTM, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 lit. a), nieprawidłowe, brak, nieprawidłowo umiejscowione logotypy, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 8 lit. b), brak, nieprawidłowa i nieprawidłowo umieszczona ramka, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 11, brak, nieprawidłowo i nieestetycznie umieszczony piktogram lub oznaczenie lub użycie nieprawidłowej wersji piktogramu, za każdy stwierdzony przypadek,
- c) 200-krotność:
- za każdy dzień zwłoki w realizacji obowiązku wskazanego w ust. 3 lit. a) za każdy pojazd,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7, kolorystyka i elementy kolorystyki wnętrza, tapicerka, podłoga pojazdu niezgodna z zasadami tego ustępu, za co najmniej jedno stwierdzone uchybienie w jednym pojeździe za każdy dzień,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 8 lit. a), d), e), brak, nieprawidłowo i nieestetycznie umieszczony Regulamin i Taryfa, za każdy stwierdzony przypadek w jednym pojeździe za każdy dzień,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 9 lit. a) – c), nieudostępnienie powierzchni reklamowej lub umieszczenie reklam w lub na pojeździe (kara będzie nakładana za każdy dzień kursowania pojazdu z reklamą umieszczoną przez podmiot inny niż ZTM oraz za każdy dzień nie udostępnienia powierzchni reklamowej), za każdy stwierdzony przypadek w jednym pojeździe,
 - za nieumieszczenie przekazanych Wykonawcy materiałów do ekspozycji, nieusunięcie informacji nieaktualnych, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 12, elementy umieszczone bez zgody ZTM oraz bez zatwierdzenia ich wzoru z ZTM, dodatkowe elementy, ozdoby, przedmioty niezwiązane z wyposażeniem pojazdu, za każdy stwierdzony przypadek w jednym pojeździe za każdy dzień,
12. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 8a Standardy działania Systemu Informacji Pasażerskiej w pojazdach do Umowy:
- a) 100-krotność:
- za stwierdzenie braku co najmniej jednej spośród funkcjonalności określonych w ust. 2 lit. b) – e), w jednym pojeździe za każdy dzień,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 5, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6, za każdy stwierdzony przypadek,

- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 8, za każdy stwierdzony przypadek,
 - b) 200-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 (kara w tej wysokości nakładana za każdą tablicę niezgodną z standardami), za każdy stwierdzony przypadek,
13. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 9 Zasady obsługi pasażerów i przystanków do Umowy:
- a) 30-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. d), za każdy stwierdzony przypadek przez służby ZTM,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3, lit. g), za każdy stwierdzony przypadek,
 - b) 50-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7 lit. b), c), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7 lit. d), za każdy stwierdzony przypadek,
 - c) 70-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. e), f), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 lit. a), c), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 lit. d), e), f) za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 5 lit. a), za każdy stwierdzony przypadek,
 - d) 100-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. a), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 2 lit. a), b) za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. a), b), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7 lit. a), 8, lit. a), b) i c), za każdy stwierdzony przypadek,
 - e) 200-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6 lit. a) za wyjątkiem tiret pierwszego i drugiego, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6 lit. d), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6 lit. b), c) za każdy stwierdzony przypadek,
 - f) 1000-krotność:

- za spożywanie alkoholu lub innych środków odurzających podczas wykonywania swoich obowiązków związanych z realizacją zadań przewozowych, wykonywanie zadań przewozowych w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, za każdy stwierdzony przypadek.
14. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 10 Zasady sprzedaży biletów przez Wykonawcę i kontroli jej przestrzegania do Umowy:
- a) 200-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 – nieprowadzenie sprzedaży biletów, z zastrzeżeniem ust. 2, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 2, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za brak biletów dostępnych do sprzedaży u kierującego pojazdem,
 - za odmowę sprzedaży biletów przez kierującego pojazdem,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 i 5, za każdy stwierdzony przypadek.
15. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 15 Czystość i estetyka pojazdów do Umowy:
- a) 30-krotność:
- za pojazd nie spełniający wymogów określonych w ust. 2, za każdy stwierdzony przypadek,
- b) 70-krotność:
- za pojazd nie spełniający wymogów określonych w ust. 5, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za przedostawanie się do wnętrza autobusu wszelkich nieprzyjemnych dla pasażerów zapachów (paliwa, smarów, spalin, etc.).
16. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 17 Licencje do Umowy:
- a) 500-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. od 1 do 17, za każdy stwierdzony przypadek.
17. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 16 Wymogi dotyczące Systemu zliczania pasażerów w pojazdach do Umowy:
- a) 30-krotność:
- za każde stwierdzone przez Zamawiającego wystąpienie błędu B opisanego w ust. 14 lit. b) przekraczającego 3% w danym pojeździe w dobie,
- a) 50-krotność:
- za każde stwierdzone przez Zamawiającego wystąpienie błędu opisanego w ust. 15 od lit. a) do lit. d) przekraczającego 3% w danym pojeździe,
- b) 100-krotność:
- za nieprzesłanie pliku Excel, o którym mowa w ust. 1 lit. h) w wyznaczonym terminie, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przesyłaniu pliku z danymi,
- c) 200-krotność:
- za opóźnienie w przekazaniu kopii certyfikatu do Zamawiającego, o którym mowa w pkt. 1 lit. d) za każdy dzień zwłoki za każdy pojazd.

18. ZTM nie będzie naliczał kar umownych za niewykonaną pracę eksploatacyjną, za spóźnienia i brak podstawienia autobusu zastępczego, w przypadku:
 - a) klęsk żywiołowych, powodzi, śnieżycy oraz innych gwałtownych zdarzeń atmosferycznych,
 - b) przeszkód drogowych i innych okoliczności zewnętrznych niezależnych od Wykonawcy i udokumentowanych przez Wykonawcę.
19. Karami umownymi, o których mowa w ust. 1, ZTM obciąży Wykonawcę za każdy miesiąc kalendarzowy do 15. dnia następnego miesiąca, wystawiając stosowną notę księgową i przesyłając ją Wykonawcy wraz ze specyfikacją kar.
20. Należności z tytułu kar umownych Wykonawca będzie przelewał na rachunek bankowy ZTM w terminie 14 dni od daty wpływu noty księgowej. Za dzień uregulowania należności uważa się datę uznania rachunku bankowego ZTM, z zastrzeżeniem ust. 21 poniżej.
21. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 19, Wykonawca zapłaci ZTM odsetki ustawowe.
22. ZTM może potrącić Wykonawcy należność za kary umowne wraz z należnymi odsetkami z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy za najbliższy okres rozliczeniowy.
23. W przypadku, gdy ZTM uwzględni wniesione przez Wykonawcę uwagi do raportu pokontrolnego, o którym mowa w ust. 25 lit. e) Załącznika nr 3 „Wymagania wobec Wykonawcy” do Umowy, już po wystawieniu noty księgowej lub uregulowaniu należności wynikającej z tej noty, ZTM wystawi Wykonawcy notę uznaniową.
24. ZTM nie będzie naliczał kar umownych za niewykonane wozokilometry, tj. kary, o których mowa w ust. 3 lit. a), w przypadku wykonania miesięcznej pracy eksploatacyjnej na poziomie wyższym niż 99,50% planowanych wozokilometrów na linii obsługiwanej w miesiącu rozliczeniowym przez Wykonawcę.

Zasady kalkulacji rekompensaty z tytułu świadczenia usług publicznego transportu zbiorowego

1. Użyte w niniejszym Załączniku wyrażenia oznaczają:
 - a) Zasady – zasady ustalania wysokości rekompensaty z tytułu świadczenia usług publicznego transportu zbiorowego, kontroli wykorzystania rekompensaty, a także zwrotu nadmiernej rekompensaty, określone w niniejszym Załączniku,
 - b) Rok Rozliczeniowy – rok obrotowy Wykonawcy rozpoczynający się 1 stycznia i kończący się 31 grudnia,
 - c) Zadanie – usługi publiczne powierzone Wykonawcy zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Przedmiotem kalkulacji jest określenie maksymalnej rekompensaty dla Wykonawcy z tytułu wykonania powierzonych mu przez Zamawiającego usług publicznych.
3. Wyliczenie rekompensaty, o której mowa w § 7 Umowy, następuje na podstawie postanowień Rozporządzenia (WE) nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z 23 października 2007 r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70, innych przepisów prawa krajowego i wspólnotowego mających zastosowanie do wyliczania rekompensaty, przy uwzględnieniu odpowiednich komunikatów i decyzji wydawanych przez organy Unii Europejskiej.
4. Warunkiem prawidłowej kalkulacji rekompensaty jest przejrzysty system księgowy Wykonawcy. Powinien on spełniać co najmniej następujące warunki:
 - a) konta przypisane do każdej działalności muszą być prowadzone oddzielnie, a odpowiadające im aktywa oraz koszty stałe muszą być przydzielone zgodnie z obowiązującymi zasadami rachunkowości i przepisami podatkowymi,
 - b) Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego i odpowiedniego dostosowania swojej polityki rachunkowości na potrzeby rozliczania kosztów i przychodów powierzonych Zadań, nie później niż do końca pierwszego okresu rozliczeniowego,
 - c) wszelkie koszty zmienne, odpowiednia suma na poczet kosztów stałych i rozsądny zysk związany z jakąkolwiek inną dziedziną działalności Wykonawcy nie mogą być w żadnym wypadku rozliczane w ramach danych usług publicznych,
 - d) koszty usług publicznych są wyrównywane przez dochody z danej działalności publicznej oraz wpłaty organów publicznych, w tym Zamawiającego. Nie ma możliwości przeniesienia dochodów na inną dziedzinę działalności Wykonawcy.
5. Wykonawca dokona osobno kalkulacji rekompensaty z tytułu każdej działalności prowadzonej z tytułu świadczenia usługi publicznej, o ile taka zostanie mu powierzona.
6. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Projektu Prognozy rekompensaty na kolejny Rok Rozliczeniowy nie później niż do 15 lutego każdego roku, wraz z danymi źródłowymi (w szczególności, o których mowa w niniejszym Załączniku), które stanowiły podstawę do obliczenia wysokości prognozowanej rekompensaty na kolejny Rok Rozliczeniowy.
7. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego udostępniania, na każde żądanie Zamawiającego w ciągu Roku Rozliczeniowego, danych i dokumentów oraz do umożliwienia wglądu w dane i dokumenty niezbędne dla prawidłowego wykonywania Umowy, w tym w szczególności dla kalkulowania i weryfikacji rekompensaty przez Zamawiającego lub podmiot zewnętrzny przez niego wyznaczony.

8. Rekompensata R będzie obliczana według zasady:

$$R = (K - P) + RZ$$

$$W \leq R$$

gdzie:

K – koszty poniesione w związku z realizacją Zadania, na które składają się co najmniej następujące pozycje:

- a) koszty własne sprzedaży usług działalności związanej z realizacją Zadania, które obejmują: koszty bezpośrednie, koszty pośrednie (wydziałowe) wyodrębnione dla Zadania oraz koszty pośrednie o charakterze ogólnozakładowym związane z realizacją Zadania,
- b) koszty finansowe, w szczególności odsetki i prowizje bankowe związane z wykonywaniem Zadania,
- c) koszty inne, związane bezpośrednio z realizacją usług powierzonych (pozostałe koszty operacyjne za wyjątkiem kar umownych).

P – dodatnie wpływy finansowe i przychody związane z realizacją Zadania, na które składają się co najmniej następujące pozycje:

- a) przychody ze sprzedaży oraz pozostałe opłaty związane z wykonywanym Zadaniem,
- b) przychody pozataryfowe osiągnięte w trakcie realizacji Zadania w szczególności przychody z reklam (na taborze, obiektach Wykonawcy),
- c) przychody finansowe, w szczególności odsetki od lokat i środków finansowych na rachunkach bankowych,
- d) otrzymane dotacje niezwiązane z zakupem środków trwałych lub wartości niematerialnych i prawnych (inne niż rekompensata za wykonywanie Zadania),
- e) wartość otrzymanej innej pomocy publicznej,
- f) inne przychody (np. pozaoperacyjne), którym można przypisać związek z wykonywanymi Zadaniem.

RZ – rozsądny zysk (brutto).

W – wynagrodzenie otrzymane przez Wykonawcę z tytułu realizacji Zadania za dany okres rozliczeniowy.

9. W ramach kosztów poniesionych w związku z realizacją powierzonego Zadania (K) należy uwzględnić pozycje kosztowe, które są bezpośrednio związane ze świadczeniem Zadania określonego w ust. 1 niniejszych Zasad zgodnie zapisami Umowy, w tym także koszty gotowości świadczenia usług w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających ich wykonywanie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
10. Nie należy uwzględniać w kosztach poniesionych w związku z realizacją powierzonego Zadania (K), kosztów świadczenia dodatkowych usług, które nie są związane ze świadczeniem usługi publicznej, która stanowi przedmiot Umowy.
11. Wynik finansowy na działalności ubocznej (obejmujący koszty bezpośrednie i odpowiedni udział kosztów pośrednich) wykonywanej przez Wykonawcę, nie będącej usługami publicznymi powierzonymi mu do wykonywania przez Zamawiającego, nie jest uwzględniany w kalkulacji rekompensaty.
12. Podstawą, do określenia przyjętych do rozliczenia kosztów działalności związanej z realizacją rekompensaty, są zapisy na odpowiednich kontach księgowych dedykowanych dla działalności powierzonej Umową, w zakresie kosztów bezpośrednich, kosztów pośrednich, kosztów własnych sprzedaży usług, pozostałych kosztów operacyjnych, kosztów finansowych oraz innych.

13. Na koszty własne sprzedaży usług związanej z realizacją Zadania składają się:
 - a) bezpośrednio koszty związane z realizacją Zadania,
 - b) udział z pośrednich kosztów – wspólnych (wydziałowych), związanych z realizacją Zadania,
 - c) udział z pośrednich kosztów ogólnozakładowych.
14. Koszty bezpośrednie są to koszty działalności operacyjnej mające bezpośredni związek z danym rodzajem świadczonych usług, w tym z działalnością powierzoną, odnoszone na konta księgowo wprost na podstawie opisu merytorycznego dokumentów księgowych.
15. Do kosztów bezpośrednich działalności związanej z realizacją Zadania nie zalicza się kosztów niestanowiących kosztów uzyskania przychodów, koszty te są alokowane na odrębne konto - koszty działalności przewozowej nie związane z realizacją Zadania. Do tej grupy kosztów zaliczane są w szczególności:
 - a) koszty amortyzacji w takim zakresie, w jakim wydatki związane z nabyciem środków trwałych zostały sfinansowane ze środków pomocowych (np. dotacje UE),
 - b) koszty rezerw, dostaw i usług niefakturowanych, lokowanych na kontach kosztów rodzajowych niestanowiących kosztów uzyskania przychodów.Koszty te ujmowane są na kontach kosztów działalności niezwiązanych z realizacją Zadania.
16. Ustala się katalog uzasadnionych kosztów niestanowiących koszty uzyskania przychodów, których uwzględnienie w rachunku rekompensaty jest dopuszczalne, tj.:
 - koszty PFRON,
 - koszty amortyzacji w ujęciu bilansowym za wyjątkiem amortyzacji majątku współfinansowane ze środków pomocowych, o których mowa w ust 15 a),
 - niewypłacone wynagrodzenia i inne składniki wynagrodzeń, wraz z obowiązkowymi narzutami (ZUS) za dany okres rozliczeniowy,
 - koszty wynikające z zawartych umów najmu/dzierżawy/leasingu traktowanych zgodnie z ustawą o rachunkowości jako leasing finansowy.
17. W przypadku realizacji usług przewozowych przez Wykonawcę o charakterze komercyjnym, niezwiązanym z Zadaniem powierzonym Umową, koszty wspólne związane ze świadczeniem przewozów należy odpowiednio rozliczyć i alokować na dedykowane konta księgowo tych umów, na podstawie struktury zaangażowania danego rodzaju taboru w ich realizację, obliczanej wg faktycznie wykonanych wozokilometrów przez dany rodzaj autobusu na poszczególnych liniach/umowach w danym Roku Rozliczeniowym
18. Koszty pośrednie (wydziałowe) są to alokowane z kosztów rodzajowych na rzecz każdego rodzaju działalności, zarówno związanej jak i niezwiązanej z realizacją Zadania:
 - a) z kosztów pośrednich wspólnych na koszty własne Zadania objętych realizacją Zadania, przypada część z kosztów uznanych za koszty uzyskania przychodów, ustalona na podstawie kluczy alokacyjnych. Koszty te alokowane są nie tylko na konto kosztu własnego realizowanego Zadania, ale również na konta analityczne: kosztów związanych z realizowanymi Zadaniem oraz na pozostałe działalności,
 - b) koszty niestanowiące kosztów uzyskania przychodów, za wyjątkiem wskazanych w ust 16, w tym utworzone rezerwy, są wyłączone z alokacji na koszty objęte realizacją Zadania i lokowane na oddzielnym koncie analitycznym. Konto to podlega rozliczeniu tylko na koszty własne, nie objęte realizacją Zadania.
19. Do kosztów pośrednich ogólnozakładowych, uznanych za koszty uzyskania przychodów, zaliczane są pozostałe koszty, które nie zostały przypisane do bezpośrednich lub pośrednich (wydziałowych) działalności wskazanych w poprzednich punktach:
 - a) do kosztów ogólnozakładowych uznawanych za koszty uzyskania przychodów zaliczają się w szczególności koszty kierowania i administrowania, obsługi zarządu, koszty procesów zarządzania, organizacji i uczestnictwa w konferencjach czy targach,

- koszty doradztwa, koszty bezpieczeństwa i higieny pracy, badań okresowych i szkoleń pracowników, koszty eksploatacji, ochrony, utrzymania i napraw obiektów Wykonawcy,
- b) koszty ogólnozakładowe i zarządu uznawane za koszty uzyskania przychodów, podlegają comiesięcznie alokacji na poszczególne rodzaje prowadzonych działalności – wskaźnikiem alokacji zgodnym z polityką rachunkowości Wykonawcy,
 - c) koszty ogólnozakładowe i zarządu niestanowiące kosztów uzyskania przychodów oraz inne koszty nie uznane za koszty kwalifikowane do rozliczenia w ramach realizacji Zadania rozliczane są tylko na koszty własne działalności niezwiązanej z realizacją Zadania.
20. Do kosztów Zadania zaliczane są koszty finansowe, które można przypisać bezpośrednio lub poprzez zastosowanie klucza alokacyjnego do kosztów związanych z jego realizacją:
- a) bezpośrednio koszty finansowe to m.in. odsetki i prowizje od kredytów zaciągniętych na realizację Zadania, w tym kredytów i pożyczek na zakupy inwestycyjne oraz koszty związane z gwarancjami spłaty kredytu, za wyjątkiem odsetek dotyczących środków trwałych w budowie liczonych do dnia ich oddania do użytkowania,
 - b) koszty finansowe, przy podziale których stosowane są klucze alokacyjne, to:
 - odsetki i prowizje od kredytów zaciągniętych z przeznaczeniem na realizację wszystkich rodzajów działalności,
 - prowizje za obsługę transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych,
 - inne koszty finansowe, związane z każdym rodzajem działalności, których nie można przypisać bezpośrednio do danej działalności Wykonawcy na poziomie księgowania,
21. Do kosztów Zadania nie zalicza się kosztów finansowych związanych z jego realizacją, lecz niestanowiących kosztów uzyskania przychodów, za wyjątkiem wskazanych w ust 16.
22. Koszty finansowe związane z realizacją Zadania, lokowane są na odrębnych kontach księgowych.
23. Ustala się następujące zasady podziału kosztów pośrednich ponoszonych przez Wykonawcę, które dotyczą jednocześnie usług publicznego transportu zbiorowego oraz pozostałych usług (działalność uboczna):
- a) koszty pośrednie stacji kontroli pojazdów rozlicza się na usługi związane z publicznym transportem zbiorowym i na pozostałe usługi proporcjonalnie do liczby roboczogodzin poświęconych na wykonywanie tych usług; Wykonawca prowadzi rejestrację liczby roboczogodzin,
 - b) koszty pośrednie warsztatu samochodowego rozlicza się na usługi związane z publicznym transportem zbiorowym i na pozostałe usługi proporcjonalnie do liczby roboczogodzin poświęconych na wykonywanie tych usług; Wykonawca będzie prowadził rejestrację liczby roboczogodzin,
 - c) koszty pośrednie stacji paliw rozlicza się na usługi związane z publicznym transportem zbiorowym i na pozostałe usługi proporcjonalnie do zużytego paliwa na rzecz tych usług; Wykonawca będzie prowadził szczegółowy rejestr zużytego paliwa,
 - d) koszty utrzymania budynków i terenów oraz koszty ogólnego zarządu rozlicza się na usługi publicznego transportu zbiorowego oraz pozostałe usługi proporcjonalnie do kosztów własnych wytworzenia usług,
 - e) koszty sprzedaży rozlicza się na usługi publicznego transportu zbiorowego i pozostałe usługi zgodnie z dokumentami wewnętrznymi i dokumentami otrzymanymi od kontrahentów.

24. Do przychodów Zadania zaliczane są:
- przychody ze sprzedaży oraz pozostałe opłaty uzyskiwane bezpośrednio lub pośrednio w związku z realizacją Zadania,
 - przychody pozataryfowe, osiągane w wyniku realizacji Zadania, w szczególności reklamy na taborze i obiektach Wykonawcy,
 - przychody finansowe, w szczególności odsetki od lokat i środków finansowych na rachunkach bankowych,
 - otrzymane dotacje niezwiązane z zakupem środków trwałych lub wartości niematerialnych i prawnych (inne niż rekompensata za wykonywanie Zadania),
 - wartości otrzymanej innej pomocy publicznej,
 - inne przychody (np. pozaoperacyjne), którym można przypisać związek z wykonywanymi Zadaniem, w tym wartość odpowiednio zidentyfikowanego i obliczonego ekwiwalentu dotacji brutto,
25. Bezpośrednie przychody finansowe to w szczególności odsetki od środków otrzymanych w związku z realizacją Zadania, w tym od kredytów i pożyczek na zakupy inwestycyjne, które nie zostały wykorzystane i są przechowywane na rachunkach bankowych.
26. Przychody finansowe, przy podziale których stosowane są klucze alokacyjne (zasady te odpowiednio stosuje się również do innych rodzajów przychodów wymagających alokacji) to:
- odsetki od środków otrzymanych w związku z realizacją wszystkich rodzajów działalności, które nie zostały wykorzystane i są przechowywane na rachunkach bankowych,
 - inne przychody finansowe, związane z każdym rodzajem działalności, których nie można zidentyfikować i bezpośrednio przypisać do danej działalności Wykonawcy na poziomie księgowania.
27. Przychody związane z realizacją Zadania lokowane są na odrębnych kontach księgowych, umożliwiając ich identyfikację.
28. Ustalenie wartości rozsądnego zysku:
- Wykonawcy należy jest rozsądny zysk w postaci zwrotu z kapitału zaangażowanego do realizacji Zadania, liczonego od wartości pomocy publicznej udzielonej Spółce w postaci rekompensaty należnej netto za powierzone usługi transportu zbiorowego. Poniższy wzór prezentuje sposób obliczania rozsądnego zysku netto:

$$RZN = KZ \times R$$

gdzie:

RZN – rozsądny zysk netto,

KZ – kapitał zaangażowany w świadczenie usług publicznych w postaci rekompensaty należnej netto,

R - stopa zwrotu z kapitału (stopa swap) powiększona o premię w wysokości 100 pkt bazowych.

- Rozsądny zysk nie może przekroczyć poziomu rozumianego jako stopa zwrotu z kapitału, który nie może przekroczyć odnośnej stopy swap powiększonej o premię w wysokości 100 punktów bazowych w całym okresie trwania Umowy. Stopa swap będzie zmienna w całym okresie trwania Umowy, a jej poziom ustalany będzie odrębnie na każdy Rok rozliczeniowy jako średnia arytmetyczna z I i II półrocza danego roku, zgodnie z publikacją Komisji Europejskiej (źródło: https://ec.europa.eu/competition-policy/state-aid/legislation/sgei/swap-rate-proxies_en). Na potrzeby ustalania prognozy rekompensaty wysokość stopy swap przyjmuje się na poziomie średniej stopy za poprzedni Rok rozliczeniowy zgodnie z publikacją Komisji Europejskiej.

- c) O ostatecznej wysokości rozsądnego zysku należnego Wykonawcy w danym roku, decyduje Zamawiający na podstawie informacji uzyskanych w ramach audytu rekompensaty.
 - d) Poziom zwrotu z zainwestowanego kapitału zostanie ostatecznie zweryfikowany na koniec obowiązywania Umowy zawartej z operatorem w oparciu o analizę przepływów pieniężnych w całym okresie obowiązywania umowy na świadczenie usług publicznych.
29. Rekompensata w danym roku nie może być wyższa niż:
- a) wartość wynikająca ze sporządzonego przez Wykonawcę i zatwierdzonego zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 4 Umowy, Projektu Prognozy rekompensaty oraz;
 - b) kwota zabezpieczonych przez Zamawiającego środków na realizację powierzonego Zadania – w związku z treścią §6 ust. 17 Umowy.
30. Prognoza rekompensaty dla danego roku może być skorygowana na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy wraz z uzasadnieniem. Korekta jest skuteczna po podpisaniu nowego Załącznika nr 12a „Prognoza rekompensaty”. Zmiana załącznika nr 12a nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy.
31. W razie podwyższenia kapitału zakładowego (PKZ) lub dokonania każdej innej czynności stanowiącej przysporzenie na warunkach korzystniejszych od rynkowych, wysokość należnej rekompensaty pomniejsza się o kwotę ekwiwalentu dotacji brutto wyliczonego zgodnie z § 4 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 sierpnia 2004 r. w sprawie szczegółowego sposobu obliczania wartości pomocy publicznej udzielanej w różnych formach (Dz. U. 2018 r., poz. 461).
32. Rekompensata udzielona Wykonawcy będzie weryfikowana co roku, zgodnie z postanowieniami Umowy, przez Zamawiającego w oparciu o opinię niezależnego od Stron audytora, w zakresie zgodności z przepisami wspólnotowymi dotyczącymi pomocy publicznej, stosując odpowiednio zapisy niniejszych Zasad. W ramach przygotowania Projektu Prognozy rekompensaty Wykonawca i Zamawiający są uprawnieni do posługiwania się ekspertem w zakresie zgodności z przepisami wspólnotowymi dotyczącymi pomocy publicznej. W tym w szczególności do zweryfikowania kwoty planowanej rekompensaty na kolejny rok.
33. W terminie do 31 marca każdego roku Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu na piśmie ostateczne rozliczenie wysokości wypłaconej rekompensaty w zakończonym roku, w przypadku ostatniego roku obowiązywania Umowy także rozliczenie wysokości wypłaconej rekompensaty za cały okres Umowy. Dotyczy to również zestawienia uzyskanych przychodów i kosztów poniesionych za poprzedni Rok Rozliczeniowy oraz sprawozdania z wykonania Umowy w poprzednim Roku Rozliczeniowym, uwzględniając obszary i przyczyny powodujące trudności w prawidłowym wykonywaniu Umowy – w szczególności dotyczące naruszeń umowy związanych z wymogami ujętymi w standardach świadczenia Usług.
34. Jeżeli całkowita wartość wypłaconej rekompensaty otrzymanej przez Wykonawcę, w szczególności na podstawie bieżącego rozliczenia pracy eksploatacyjnej, o jakim mowa w § 6 Umowy, w zakończonym Roku Rozliczeniowym przewyższa dopuszczalną wartość rekompensaty ustaloną zgodnie ze wzorem ujętym w ust. 8 niniejszego Załącznika, biorąc pod uwagę zweryfikowane w ramach audytu, koszty działalności i rozsądny zysk w danym Roku Rozliczeniowym, o:
- a) więcej niż 10%, to Wykonawca zwróci Zamawiającemu całą nadwyżkę do dnia 30 czerwca roku następującego po Roku Rozliczeniowym, w którym powstała nadwyżka,
 - b) mniej niż 10%, to Zamawiający dokona pomniejszenia zapłaty za kolejne okresy o wartość nadwyżki, aż do jej całkowitego wyczerpania.

35. Jeżeli Wykonawca nie dokona zwrotu nadwyżki zgodnie z zapisem ust. 34 lit. a) niniejszego Załącznika, Zamawiający wstrzyma zapłatę za kolejne okresy.
36. W przypadku, jeśli nadwyżka, o której mowa w ust. 34, powstanie w ostatnim Roku Rozliczeniowym obowiązywania Umowy to podlega ona zwrotowi na rzecz Zamawiającego w terminie 3 miesięcy, licząc od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy z jakichkolwiek przyczyn.
37. W przypadku, kiedy rekompensata za poprzedni Rok Rozliczeniowy będzie podlegać uzupełnieniu, co musi wynikać z przeprowadzonego przez Zamawiającego audytu rekompensaty za poprzedni rok obrotowy, uzupełnienie to nastąpi w terminie 6 miesięcy, po zabezpieczeniu przez Zamawiającego stosownych środków w jego budżecie.

Prognoza rekompensaty na rok 2022

1. Zamawiający i Wykonawca zgodnie ustalają, iż jednostkowa stawka rekompensaty przypadająca na 1 wozokm pracy eksploatacyjnej z uwzględnieniem rozsądnego zysku wyniesie w 2022 r. odpowiednio:
 - a) dla przewozu wykonywanego taborem typu BN – **7,08 zł netto (7,65 zł brutto)**,
 - b) dla przewozu wykonywanego taborem typu CN – **8,50 zł netto (9,18 zł brutto)**.
2. Planowana wielkość pracy eksploatacyjnej na 2022 r. wynosi **4 770 168 wozokm**.
3. Planowana rekompensata na 2022 r. wynosi **34 411 892 zł netto (37 164 843 zł brutto)**.

WYKAZ POJAZDÓW PRZEZNACZONYCH DO OBSŁUGI OBSZARU O NAZWIE SEGMENT ...
(Wymagania – część I)

Lp.	Typ taboru (wpisać „MN” lub „AN” lub „BN” lub „CN”)	Marka, model	Numer VIN	Numer rejestracyjny	Numer taborowy	Rok produkcji	Rodzaj zasilania pojazdów (wpisać „ON” lub „LNG” lub „CNG” lub „Energia Elektryczna” lub „Wodór” lub „Hybrydowy”)	Norma emisji spalin EURO	Długość pojazdu (wpisać długość autobusu w m)	Liczba miejsc siedzących wraz z kierowcą (wpisać liczbę – bez siedzeń składanych)	Liczba miejsc ogółem (wpisać liczbę)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	CN	SOLARIS URBINO 18	SUU341211GB015791	SK 804HU	201	2016	ON	Euro 6	18	41	141
2	CN	SOLARIS URBINO 18	SUU341211GB015792	SK 805HU	202	2016	ON	Euro 6	18	41	141
3	CN	SOLARIS URBINO 18	SUU341211GB015793	SK 185HV	203	2016	ON	Euro 6	18	41	141
4	CN	SOLARIS URBINO 18	SUU341211GB015794	SK 186HV	204	2016	ON	Euro 6	18	41	141
5	BN	SOLARIS URBINO 12	SUU 2411616BPN1415	STA 64XP	0614	2006	ON	Euro 3	12	30	102
6	BN	SOLARIS URBINO 12	SUU 2411616BPN1416	STA 65XP	0615	2006	ON	Euro 3	12	30	102
7	BN	MAN Lion's City A21	WMAA21ZZ0BR008915	STA 07732	1011	2010	ON	EEV	12	29	103
8	BN	MAN Lion's City A21	WMAA21ZZ3BR009024	STA 09050	1104	2011	ON	EEV	12	29	103
9	BN	MAN Lion's City A21	WMAA21ZZ0BR009000	STA 09060	1106	2011	ON	EEV	12	29	103
10	BN	MAN A21	WMAA21ZZ37R003893	STA 23465	1227	2007	ON	Euro 5	12	31	81
11	BN	MAN A21	WMAA21ZZ07R004175	STA 27471	1301	2007	ON	Euro 4	12	34	94
12	BN	VOLVO 7700	YV3S7N42291129637	STA 86214	5407	2008	ON	Euro 5	12	31	91
13	BN	VOLVO 7700	YV3S7N42191129452	STA 86212	5408	2008	ON	Euro 5	12	31	91
14	BN	VOLVO 7700	YV3S7N42681129302	STA 85937	5409	2008	ON	Euro 5	12	31	91
15	BN	VOLVO 7700	YV3S7N42181129305	STA 86745	5411	2008	ON	Euro 5	12	31	91
16	BN	SOLARIS URBINO 12	SUU241161FB015344	SK 649HA	5505	2015	ON	Euro 6	12	29	92

17	CN	SOLARIS URBINO 18	SUU341211GB015795	STA 50601	5601	2016	ON	Euro 6	18	41	141
18	CN	SOLARIS URBINO 18	SUU341211GB015796	STA 50602	5602	2016	ON	Euro 6	18	41	141
19	CN	SOLARIS URBINO 18	SUU341211GB015797	STA 50603	5603	2016	ON	Euro 6	18	41	141
20	CN	SOLARIS URBINO 18	SUU341211GB015798	STA 50604	5604	2016	ON	Euro 6	18	41	141
21	BN	SOLARIS URBINO 12	SU92411614BPN1291	STA 80805	5902	2004	ON	Euro 3	12	29	101
22	BN	SOLARIS URBINO 12	SU92411614BPN1289	STA 82911	5903	2004	ON	Euro 3	12	29	101
23	BN	SOLARIS URBINO 12	SU92411614BPN1217	STA 82849	5905	2004	ON	Euro 3	12	29	101
24	BN	MAN A37	WMAA37ZZ3ET020211	STA 90804	5906	2014	ON	Euro 5	12	29	97
25	BN	Mercedes Benz Conecto	WEB62831413276168	WY 8753J	6002	2016	ON	Euro 6	12	27	91
26	CN	Mercedes Benz Conecto G	WEB62832413276148	STA 94869	6003	2016	ON	Euro 6	18	40	138
27	BN	Mercedes Benz Conecto	WEB62831413276160	STA 95491	6004	2016	ON	Euro 6	12	27	91
28	BN	Mercedes Benz Conecto	WEB62831413276163	STA 96074	6005	2016	ON	Euro 6	12	27	91
29	CN	Mercedes Benz Conecto G	WEB62832413276147	STA 96073	6006	2016	ON	Euro 6	18	40	138
30	BN	Mercedes Benz Conecto	WEB62831413276164	WY 8561J	6008	2016	ON	Euro 6	12	27	91
31	CN	Mercedes Benz Conecto G	WEB62832413276149	WX 91257	6101	2016	ON	Euro 6	18	40	138
32	CN	Mercedes Benz Conecto G	WEB62832413276151	WX 91290	6102	2016	ON	Euro 6	18	40	138
33	BN	SOLARIS URBINO 12	SUU241161LB021947	STA 3475A	6103	2020	ON	Euro 6	12	27	91
34	BN	SOLARIS URBINO 12	SUU241161LB021948	STA 3476A	6104	2020	ON	Euro 6	12	27	91
35	CN	Mercedes Benz Conecto G	WEB62832413276146	SK 325UW	6106	2016	ON	Euro 6	18	40	138
36	CN	Mercedes Benz Conecto G	WEB62832413276150	ST 5090T	6107	2016	ON	Euro 6	18	40	138
37	BN	Mercedes Benz Conecto	WEB62832413276162	ST 6286T	6108	2016	ON	Euro 6	12	27	91
38	BN	MAN Lion's City 12			6110	2021	ON	Euro 6	12	29	95
39	BN	MAN Lion's City 12			6111	2021	ON	Euro 6	12	29	95
40	BN	MAN Lion's City 12			6112	2021	ON	Euro 6	12	29	95
41	BN	MAN Lion's City 12			6113	2021	ON	Euro 6	12	29	95
42	BN	MAN Lion's City 12			6114	2021	ON	Euro 6	12	29	95
43	BN	MAN Lion's City 12			6115	2021	ON	Euro 6	12	29	95
44	BN	MAN Lion's City 12			6116	2021	ON	Euro 6	12	29	95
45	BN	MAN Lion's City 12			6117	2021	ON	Euro 6	12	29	95
46	BN	MAN Lion's City 12			6118	2021	ON	Euro 6	12	29	95
47	BN	MAN Lion's City 12			6119	2021	ON	Euro 6	12	29	95
48	BN	MAN Lion's City 12			6120	2021	ON	Euro 6	12	29	95
49	BN	MAN Lion's City 12			6121	2021	ON	Euro 6	12	29	95
50	BN	MAN Lion's City 12			6122	2021	ON	Euro 6	12	29	95
51	BN	MAN Lion's City 12			6123	2021	ON	Euro 6	12	29	95

52	BN	MAN Lion's City 12			6124	2021	ON	Euro 6	12	29	95
53	BN	MAN Lion's City 12			6125	2021	ON	Euro 6	12	29	95
54	BN	MAN Lion's City 12			6126	2021	ON	Euro 6	12	29	95
55	BN	MAN Lion's City 12			6127	2021	ON	Euro 6	12	29	95
56	BN	MAN Lion's City 12			6128	2021	ON	Euro 6	12	29	95
57	BN	MAN Lion's City 12			6129	2021	ON	Euro 6	12	29	95
58	BN	MAN Lion's City 12			6130	2021	ON	Euro 6	12	29	95
59	BN	MAN Lion's City 12			6131	2021	ON	Euro 6	12	29	95
60	BN	MAN Lion's City 12			6132	2021	ON	Euro 6	12	29	95
61	BN	MAN Lion's City 12			6133	2021	ON	Euro 6	12	29	95
62	BN	MAN Lion's City 12			6134	2021	ON	Euro 6	12	29	95

63	CN	SOLARIS URBINO 18	SUU 3412117BPN1610	STA 50625	0703	2007	ON	Euro 5	18	44	161
64	CN	SOLARIS URBINO 18	SUU 3412117BPN1614	STA 6H38	0707	2007	ON	Euro 5	18	44	161
65	BN	MAN Lion's City A21	WMAA21ZZ6BR008918	STA 07734	1009	2010	ON	Euro 5	12	29	103
66	BN	MAN Lion's City A21	WMAA21ZZ1BR008910	STA 07731	1010	2010	ON	Euro 5	12	29	103
67	BN	MAN Lion's City A21	WMAA21ZZXBR009036	STA 09040	1105	2011	ON	Euro 5	12	29	103
68	CN	MAN Lion's City A23	WMAA23ZZ3BR008998	STA 09743	1107	2011	ON	Euro 5	18	48	173
69	BN	MAN Lion's City A21	WMAA23ZZ3BR008999	STA 10511	1109	2011	ON	Euro 5	12	29	103
70	CN	MAN Lion's City A23	WMAA23ZZ3BR009000	STA 10522	1110	2011	ON	Euro 5	18	48	173
71	CN	MAN Lion's City A23	WMAA23ZZ3BR009001	STA 11165	1111	2011	ON	Euro 5	18	48	173
72	BN	MAN Lion's City A21	WMAA23ZZ3BR009002	STA 11164	1112	2011	ON	Euro 5	12	29	103
73	BN	MAN Lion's City A21	WMAA23ZZ3BR009003	STA 11163	1113	2011	ON	Euro 5	12	29	103
74	BN	MAN Lion's City A21	WMAA23ZZ3BR009004	STA 11162	1114	2011	ON	Euro 5	12	29	103
75	CN	MAN Lion's City A23	WMAA23ZZ3BR009005	STA 11867	1116	2011	ON	Euro 5	18	48	173
76	CN	MAN Lion's City A23	WMAA23ZZ3BR009006	STA 11869	1117	2011	ON	Euro 5	18	48	173
77	CN	MAN Lion's City A23	WMAA23ZZ3BR009007	STA 11868	1118	2011	ON	Euro 5	18	48	173
78	CN	MAN Lion's City A23	WMAA23ZZ3BR009008	STA 12568	1119	2011	ON	Euro 5	18	48	173
79	BN	MAN Lion's City A21	WMAA23ZZ3BR009009	STA 12567	1120	2011	ON	Euro 5	12	29	103
80	BN	MAN Lion's City A21	WMAA23ZZ3BR009010	STA 13341	1121	2011	ON	Euro 5	12	29	103
81	BN	MAN Lion's City A21	WMAA23ZZ3BR009011	STA 13340	1122	2011	ON	Euro 5	12	29	103
82	CN	MAN Lion's City A23	WMAA23ZZ3BR009012	STA 14020	1123	2011	ON	Euro 5	18	48	173
83	BN	MAN Lion's City A21	WMAA23ZZ3BR009013	STA 14749	1125	2011	ON	Euro 5	12	29	103
84	BN	MAN Lion's City A21	WMAA23ZZ3BR009014	STA 14750	1126	2011	ON	Euro 5	12	29	103
85	CN	MAN Lion's City A23	WMAA23ZZ3CR010610	STA 17149	1205	2012	ON	Euro 5	18	48	173

86	CN	MAN Lion's City A23	WMAA23ZZ6CR010620	STA 17147	1206	2012	ON	Euro 5	18	48	173
87	BN	MAN Lion's City A21	WMAA21ZZ1CR010514	STA 17758	1208	2012	ON	Euro 5	12	29	103
88	BN	MAN Lion's City A21	WMAA21ZZ6CR010511	STA 17759	1209	2012	ON	Euro 5	12	29	103
89	BN	MAN Lion's City A21	WMAA21ZZ8CR010509	STA 17760	1210	2012	ON	Euro 5	12	29	103
90	CN	MAN Lion's City A23	WMAA23ZZ5CR010768	STA 18414	1211	2012	ON	Euro 5	18	48	173
91	CN	MAN Lion's City A23	WMAA23ZZ9CR010773	STA 18413	1212	2012	ON	Euro 5	18	48	173
92	CN	MAN Lion's City A23	WMAA23ZZ7CR010772	STA 18415	1213	2012	ON	Euro 5	18	48	173
93	BN	MAN Lion's City A21	WMAA21ZZ5CR010791	STA 18937	1214	2012	ON	Euro 5	12	29	103
94	BN	MAN Lion's City A21	WMAA21ZZ0CR010777	STA 18936	1215	2012	ON	Euro 5	12	29	103
95	BN	MAN Lion's City A21	WMAA21ZZ2CR010795	STA 18938	1216	2012	ON	Euro 5	12	29	103
96	BN	MAN Lion's City A21	WMAA21ZZXCR011063	STA 20510	1217	2012	ON	Euro 5	12	29	103
97	BN	MAN Lion's City A21	WMAA21ZZ0CR011069	STA 20509	1218	2012	ON	Euro 5	12	29	103
98	CN	MAN Lion's City A21	WMAA21ZZ9CR011054	STA 20512	1219	2012	ON	Euro 5	12	29	103
99	CN	MAN Lion's City A23	WMAA23ZZ0CR011049	STA 21257	1221	2012	ON	Euro 5	18	48	173
100	CN	MAN Lion's City A23	WMAA23ZZ0CR011066	STA 21259	1222	2012	ON	Euro 5	18	48	173
101	CN	MAN Lion's City A23	WMAA23ZZXCR011057	STA 21258	1223	2012	ON	Euro 5	18	48	173
102	CN	MAN Lion's City A23	WMAA23ZZ2DR011359	STA 22310	1224	2012	ON	Euro 5	18	48	173
103	BN	MAN Lion's City A21	WMAA21ZZ7DR011345	STA 22311	1225	2012	ON	Euro 5	12	29	103
104	BN	Mercedes Benz O530C	WEB62808513702430	STA 84212	5401	2011	ON	Euro 5	12	32	102
105	BN	VOLVO 7700H	YV3T1R921B1145811	STA 82852	5402	2010	Hybrydowy	Euro 5	12	34	84
106	BN	VOLVO 7900H	YV3T1U227E1168625	STA 86584	5405	2011	Hybrydowy	Euro 6	12	29	84
107	BN	VOLVO 7700	YV3S7N42591129633	STA 85938	5406	2008	ON	Euro 5	12	31	91
108	BN	VOLVO 7700	YV3S7N42X81129299	STA 88781	5413	2008	ON	Euro 5	12	31	91
109	BN	VOLVO 7700	YV3S7N42091129457	STA 90441	5415	2008	ON	Euro 5	12	31	91
110	BN	SOLARIS URBINO 12	SUU241161FB015347	STA 96072	5501	2015	ON	Euro 6	12	29	92
111	BN	SOLARIS URBINO 12	SUU241161FB015348	STA 96986	5502	2015	ON	Euro 6	12	29	92
112	BN	SOLARIS URBINO 12	SUU241161FB015346	STA 96987	5503	2015	ON	Euro 6	12	29	92
113	BN	SOLARIS URBINO 12	SUU241161FB015345	STA 97887	5504	2015	ON	Euro 6	12	29	92
114	CN	SOLARIS URBINO 18	SUU3412116BPN1568	STA 79552	5804	2006	ON	Euro 3	18	29	92
115	CN	SOLARIS URBINO 18	SUU3412116BPN1573	STA 79553	5805	2006	ON	Euro 3	18	44	167
116	CN	SOLARIS URBINO 18	SUU3412116BPN1572	STA 80620	5806	2006	ON	Euro 3	18	44	167
117	BN	SOLARIS URBINO 12	SU92411614BPN1290	STA 82592	5904	2004	ON	Euro 3	12	29	101
118	BN	MAN A37	WMAA37ZZ5ET020212	STA 90803	5907	2014	ON	Euro 5	12	29	97
119	AN	SOLARIS URBINO 8.9	SUU206U03DB013291	STA 94519	6001	2014	ON	Euro 5	9	27	62
120	BN	Mercedes Benz Conecto	WEB62831413276165	WY 8563J	6007	2016	ON	Euro 6	12	27	91

121	BN	MAN A21	WMAA21ZZ9CR010647	STA 97491	6009	2012	ON	Euro 5	12	33	91
122	BN	MAN A21	WMAA21ZZ6CR010752	STA 98551	6010	2012	ON	Euro 5	12	35	91
123	BN	MAN A21	WMAA21ZZ2CR010747	SK 985TM	6011	2012	ON	Euro 5	12	35	91
124	BN	MAN A21	WMAA21ZZ4CR010748	SK 984TM	6012	2012	ON	Euro 5	12	35	91
125	BN	SOLARIS URBINO 12	SUU241161LB021949	STA 3477A	6105	2020	ON	Euro 6	12	27	91
126	BN	Mercedes Citaro O530	WEB62808510604009	ZGY 41445	6109	2012	ON	Euro 5	12	34	91

WYKAZ POJAZDÓW PRZEZNACZONYCH DO OBSŁUGI OBSZARU O NAZWIE SEGMENT ...

(Wymagania – część II)

Lp.	Marka, model	Numer taborowy	Liczba drzwi w przedziale pasażerskim (wpisać liczbę)	Liczba okien posiadających część przesuwaną lub uchylną w przedziale pasażerskim (wpisać liczbę)	Wywietrzniki dachowe (wpisać liczbę)	Ukształtowanie podłogi (wpisać „niskowejściowa” lub „niskopodłogowa”)	Układ przyłoku (wpisać „tak” lub „nie”)	Podłoga pojazdu wyłożona materiałem przeciwpoślizgowym o kolorze szarym (wpisać „tak” lub „nie”)	Pojazd marki „SAM” (wpisać „tak” lub „nie”)	Kasowniki do kasowania biletów papierowych (wpisać liczbę)	Elektroniczny system poboru opłat (wpisać „tak” lub „nie”)	Przyciski „na żądanie” z alfabetem Braille’a (wpisać liczbę przycisków)	Przyciski otwierania drzwi (tzw. „ciepły guzik) z alfabetem Braille’a (wpisać liczbę przycisków)	Oświetlenie wnętrza pojazdu (wpisać „tak” lub „nie”)	Oświetlenie zewnętrzne doświetlające przystanek (wpisać „tak” lub „nie”)	System ogrzewania przedziału pasażerskiego (wpisać „tak” lub „nie”)	Urządzenia zapewniające wentylację przedziału pasażerskiego (wpisać „tak” lub „nie”)
1	3	6	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	SOLARIS URBINO 18	201	4	14	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	17	7	tak	tak	tak	tak
2	SOLARIS URBINO 18	202	4	14	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	17	7	tak	tak	tak	tak
3	SOLARIS URBINO 18	203	4	14	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	17	7	tak	tak	tak	tak
4	SOLARIS URBINO 18	204	4	14	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	17	7	tak	tak	tak	tak
5	SOLARIS URBINO 12	0614	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
6	SOLARIS URBINO 12	0615	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
7	MAN Lion's City A21	1011	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
8	MAN Lion's City A21	1104	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
9	MAN Lion's City A21	1106	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
10	MAN A21	1227	3	0	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	0	tak	tak	tak	tak
11	MAN A21	1301	3	0	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
12	VOLVO 7700	5407	3	0	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
13	VOLVO 7700	5408	3	0	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
14	VOLVO 7700	5409	3	0	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
15	VOLVO 7700	5411	3	0	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
16	SOLARIS URBINO 12	5505	3	1	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	3	tak	nie	tak	tak

17	SOLARIS URBINO 18	5601	4	14	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	17	7	tak	tak	tak	tak
18	SOLARIS URBINO 18	5602	4	14	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	17	7	tak	tak	tak	tak
19	SOLARIS URBINO 18	5603	4	14	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	17	7	tak	tak	tak	tak
20	SOLARIS URBINO 18	5604	4	14	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	17	7	tak	tak	tak	tak
21	SOLARIS URBINO 12	5902	3	7	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
22	SOLARIS URBINO 12	5903	3	7	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
23	SOLARIS URBINO 12	5905	3	7	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
24	MAN A37	5906	3	7	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
25	Mercedes Benz Conecto	6002	3	5	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	6	2	tak	nie	tak	tak
26	Mercedes Benz Conecto G	6003	4	7	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	10	3	tak	nie	tak	tak
27	Mercedes Benz Conecto	6004	3	5	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	6	2	tak	nie	tak	tak
28	Mercedes Benz Conecto	6005	3	5	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	6	2	tak	nie	tak	tak
29	Mercedes Benz Conecto G	6006	4	7	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	10	3	tak	nie	tak	tak
30	Mercedes Benz Conecto	6008	3	5	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	6	2	tak	nie	tak	tak
31	Mercedes Benz Conecto G	6101	4	7	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	10	3	tak	nie	tak	tak
32	Mercedes Benz Conecto G	6102	4	7	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	10	3	tak	nie	tak	tak
33	SOLARIS URBINO 12	6103	3	7	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	0	tak	tak	tak	tak
34	SOLARIS URBINO 12	6104	3	7	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	4	0	tak	tak	tak	tak
35	Mercedes Benz Conecto G	6106	4	7	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	10	3	tak	nie	tak	tak
36	Mercedes Benz Conecto G	6107	4	7	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	10	3	tak	nie	tak	tak
37	Mercedes Benz Conecto	6108	3	5	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	6	2	tak	nie	tak	tak
38	MAN Lion's City 12	6110	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak
39	MAN Lion's City 12	6111	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak
40	MAN Lion's City 12	6112	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak
41	MAN Lion's City 12	6113	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak
42	MAN Lion's City 12	6114	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak
43	MAN Lion's City 12	6115	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak
44	MAN Lion's City 12	6116	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak
45	MAN Lion's City 12	6117	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak
46	MAN Lion's City 12	6118	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak
47	MAN Lion's City 12	6119	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak
48	MAN Lion's City 12	6120	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak
49	MAN Lion's City 12	6121	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak
50	MAN Lion's City 12	6122	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak
51	MAN Lion's City 12	6123	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak

52	MAN Lion's City 12	6124	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak
53	MAN Lion's City 12	6125	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak
54	MAN Lion's City 12	6126	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak
55	MAN Lion's City 12	6127	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak
56	MAN Lion's City 12	6128	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak
57	MAN Lion's City 12	6129	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak
58	MAN Lion's City 12	6130	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak
59	MAN Lion's City 12	6131	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak
60	MAN Lion's City 12	6132	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak
61	MAN Lion's City 12	6133	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak
62	MAN Lion's City 12	6134	3	6	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	8	3	tak	tak	tak	tak

63	SOLARIS URBINO 18	0703	4	9	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
64	SOLARIS URBINO 18	0707	4	9	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	5	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
65	MAN Lion's City A21	1009	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
66	MAN Lion's City A21	1010	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
67	MAN Lion's City A21	1105	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
68	MAN Lion's City A23	1107	4	11	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	13	0	tak	nie	tak	tak
69	MAN Lion's City A21	1109	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
70	MAN Lion's City A23	1110	4	11	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	13	0	tak	nie	tak	tak
71	MAN Lion's City A23	1111	4	11	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	13	0	tak	nie	tak	tak
72	MAN Lion's City A21	1112	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
73	MAN Lion's City A21	1113	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
74	MAN Lion's City A21	1114	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
75	MAN Lion's City A23	1116	4	11	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	13	0	tak	nie	tak	tak
76	MAN Lion's City A23	1117	4	11	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	5	tak	13	0	tak	nie	tak	tak
77	MAN Lion's City A23	1118	4	11	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	6	tak	13	0	tak	nie	tak	tak
78	MAN Lion's City A23	1119	4	11	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	7	tak	13	0	tak	nie	tak	tak
79	MAN Lion's City A21	1120	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
80	MAN Lion's City A21	1121	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
81	MAN Lion's City A21	1122	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
82	MAN Lion's City A23	1123	4	11	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	6	tak	13	0	tak	nie	tak	tak
83	MAN Lion's City A21	1125	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
84	MAN Lion's City A21	1126	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
85	MAN Lion's City A23	1205	4	11	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	6	tak	13	0	tak	nie	tak	tak

86	MAN Lion's City A23	1206	4	11	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	7	tak	13	0	tak	nie	tak	tak
87	MAN Lion's City A21	1208	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
88	MAN Lion's City A21	1209	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
89	MAN Lion's City A21	1210	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
90	MAN Lion's City A23	1211	4	11	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	7	tak	13	0	tak	nie	tak	tak
91	MAN Lion's City A23	1212	4	11	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	8	tak	13	0	tak	nie	tak	tak
92	MAN Lion's City A23	1213	4	11	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	9	tak	13	0	tak	nie	tak	tak
93	MAN Lion's City A21	1214	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
94	MAN Lion's City A21	1215	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
95	MAN Lion's City A21	1216	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
96	MAN Lion's City A21	1217	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
97	MAN Lion's City A21	1218	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
98	MAN Lion's City A21	1219	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
99	MAN Lion's City A23	1221	4	11	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	13	0	tak	nie	tak	tak
100	MAN Lion's City A23	1222	4	11	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	13	0	tak	nie	tak	tak
101	MAN Lion's City A23	1223	4	11	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	13	0	tak	nie	tak	tak
102	MAN Lion's City A23	1224	4	11	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	13	0	tak	nie	tak	tak
103	MAN Lion's City A21	1225	3	9	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	9	0	tak	nie	tak	tak
104	Mercedes Benz O530C	5401	3	4	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
105	VOLVO 7700H	5402	3	7	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
106	VOLVO 7900H	5405	3	7	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
107	VOLVO 7700	5406	3	0	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
108	VOLVO 7700	5413	3	0	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
109	VOLVO 7700	5415	3	0	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
110	SOLARIS URBINO 12	5501	3	1	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	3	tak	nie	tak	tak
111	SOLARIS URBINO 12	5502	3	1	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	3	tak	nie	tak	tak
112	SOLARIS URBINO 12	5503	3	1	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	3	tak	nie	tak	tak
113	SOLARIS URBINO 12	5504	3	1	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	3	tak	nie	tak	tak
114	SOLARIS URBINO 18	5804	4	12	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
115	SOLARIS URBINO 18	5805	4	12	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
116	SOLARIS URBINO 18	5806	4	12	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
117	SOLARIS URBINO 12	5904	3	8	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
118	MAN A37	5907	3	7	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
119	SOLARIS URBINO 8.9	6001	2	2	1	niskopodłogowa	tak	tak	nie	2	tak	0	0	tak	nie	tak	tak
120	Mercedes Benz Conecto	6007	3	5	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	6	2	tak	nie	tak	tak

121	MAN A21	6009	3	2	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	6	0	tak	nie	tak	tak
122	MAN A21	6010	3	4	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	0	1	tak	nie	tak	tak
123	MAN A21	6011	3	4	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	0	1	tak	nie	tak	tak
124	MAN A21	6012	3	4	3	niskopodłogowa	tak	tak	nie	4	tak	0	1	tak	nie	tak	tak
125	SOLARIS URBINO 12	6105	3	7	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	1	tak	tak	tak	tak
126	Mercedes Citaro O530	6109	3	0	2	niskopodłogowa	tak	tak	nie	3	tak	0	1	tak	nie	tak	tak

WYKAZ POJAZDÓW PRZEZNACZONYCH DO OBSŁUGI OBSZARU O NAZWIE SEGMENT ...
(Wymagania – część III)

Lp.	Marka, model	Numer taborowy	Klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej (wpisać "tak" lub "nie")	Moc chłodząca klimatyzacji [kW]	Ładowarki USB do urządzeń mobilnych (wpisać liczbę)	WIFI (wpisać "tak" lub "nie")	Urządzenia systemu zliczania pasażerów w pojeździe (wpisać "tak" lub "nie")	Podnośnik lub rampa najazdowa dla wózków inwalidzkich (wpisać "tak" lub "nie")	Powierzchnia specjalna do przewozu wózka dziecięcego lub inwalidzkiego (wpisać "tak" lub "nie")	Śledzenia specjalne o wyróżniającej się barwie (wpisać liczbę)	Pasy / uchwyty umożliwiające przypięcie roweru do poręczy (wpisać "tak" lub "nie")	System monitoringu wizyjnego wewnętrznego (wpisać liczbę)	System monitoringu wizyjnego zewnętrznego (wpisać liczbę)	Wymagania techniczne względem kamer zgodne z załącznikiem nr 1 do Umowy (wpisać "tak" lub "nie")	Blokada alkoholowa (wpisać "tak" lub "nie")	Apteczka spełniająca wymagania normy DIN13169 (wpisać "tak" lub "nie")
1	3	6	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41
1	SOLARIS URBINO 18	201	tak	40	6	tak	nie	tak	tak	4	nie	5	2	tak	nie	nie
2	SOLARIS URBINO 18	202	tak	40	6	tak	nie	tak	tak	4	nie	5	2	tak	nie	nie
3	SOLARIS URBINO 18	203	tak	40	6	tak	nie	tak	tak	4	nie	5	2	tak	nie	nie
4	SOLARIS URBINO 18	204	tak	40	6	tak	nie	tak	tak	4	nie	5	2	tak	nie	nie
5	SOLARIS URBINO 12	0614	nie	0	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	nie	nie	nie
6	SOLARIS URBINO 12	0615	nie	0	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	nie	nie	nie
7	MAN Lion's City A21	1011	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
8	MAN Lion's City A21	1104	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
9	MAN Lion's City A21	1106	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
10	MAN A21	1227	tak	24	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	tak	nie	nie
11	MAN A21	1301	tak	28	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	nie	nie	nie
12	VOLVO 7700	5407	tak	24	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	nie	nie	nie
13	VOLVO 7700	5408	tak	24	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	nie	nie	nie
14	VOLVO 7700	5409	tak	24	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	nie	nie	nie
15	VOLVO 7700	5411	tak	24	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	nie	nie	nie
16	SOLARIS URBINO 12	5505	tak	24	3	tak	nie	tak	tak	4	nie	3	2	tak	nie	nie

17	SOLARIS URBINO 18	5601	tak	40	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	5	2	tak	nie	nie
18	SOLARIS URBINO 18	5602	tak	40	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	5	2	tak	nie	nie
19	SOLARIS URBINO 18	5603	tak	40	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	5	2	tak	nie	nie
20	SOLARIS URBINO 18	5604	tak	40	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	5	2	tak	nie	nie
21	SOLARIS URBINO 12	5902	nie	0	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	nie	nie	nie
22	SOLARIS URBINO 12	5903	nie	0	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	nie	nie	nie
23	SOLARIS URBINO 12	5905	nie	0	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	nie	nie	nie
24	MAN A37	5906	tak	24	0	nie	nie	tak	tak	4	nie	0	0	nie	nie	nie
25	Mercedes Benz Conecto	6002	tak	24	3	tak	nie	tak	tak	4	nie	3	2	tak	nie	nie
26	Mercedes Benz Conecto G	6003	tak	40	5	tak	nie	tak	tak	4	nie	5	2	tak	nie	nie
27	Mercedes Benz Conecto	6004	tak	24	3	tak	nie	tak	tak	4	nie	3	2	tak	nie	nie
28	Mercedes Benz Conecto	6005	tak	24	3	tak	nie	tak	tak	4	nie	3	2	tak	nie	nie
29	Mercedes Benz Conecto G	6006	tak	40	5	tak	nie	tak	tak	4	nie	5	2	tak	nie	nie
30	Mercedes Benz Conecto	6008	tak	24	3	tak	nie	tak	tak	4	nie	3	2	tak	nie	nie
31	Mercedes Benz Conecto G	6101	tak	40	5	tak	nie	tak	tak	4	nie	5	2	tak	nie	nie
32	Mercedes Benz Conecto G	6102	tak	40	5	tak	nie	tak	tak	4	nie	5	2	tak	nie	nie
33	SOLARIS URBINO 12	6103	tak	24	3	tak	nie	tak	tak	4	nie	4	4	tak	nie	nie
34	SOLARIS URBINO 12	6104	tak	24	3	tak	nie	tak	tak	4	nie	4	4	tak	nie	nie
35	Mercedes Benz Conecto G	6106	tak	40	5	tak	nie	tak	tak	4	nie	5	2	tak	nie	nie
36	Mercedes Benz Conecto G	6107	tak	40	5	tak	nie	tak	tak	4	nie	5	2	tak	nie	nie
37	Mercedes Benz Conecto	6108	tak	24	3	tak	nie	tak	tak	4	nie	3	2	tak	nie	nie
38	MAN Lion's City 12	6110	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak
39	MAN Lion's City 12	6111	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak
40	MAN Lion's City 12	6112	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak
41	MAN Lion's City 12	6113	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak
42	MAN Lion's City 12	6114	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak
43	MAN Lion's City 12	6115	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak
44	MAN Lion's City 12	6116	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak
45	MAN Lion's City 12	6117	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak
46	MAN Lion's City 12	6118	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak
47	MAN Lion's City 12	6119	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak
48	MAN Lion's City 12	6120	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak
49	MAN Lion's City 12	6121	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak
50	MAN Lion's City 12	6122	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak
51	MAN Lion's City 12	6123	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak
52	MAN Lion's City 12	6124	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak
53	MAN Lion's City 12	6125	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak

54	MAN Lion's City 12	6126	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak
55	MAN Lion's City 12	6127	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak
56	MAN Lion's City 12	6128	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak
57	MAN Lion's City 12	6129	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak
58	MAN Lion's City 12	6130	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak
59	MAN Lion's City 12	6131	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak
60	MAN Lion's City 12	6132	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak
61	MAN Lion's City 12	6133	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak
62	MAN Lion's City 12	6134	tak	32	6	tak	tak	tak	tak	4	nie	4	4	tak	tak	tak

63	SOLARIS URBINO 18	0703	nie	0	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	nie	nie	nie
64	SOLARIS URBINO 18	0707	nie	0	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	nie	nie	nie
65	MAN Lion's City A21	1009	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
66	MAN Lion's City A21	1010	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
67	MAN Lion's City A21	1105	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
68	MAN Lion's City A23	1107	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	4	2	tak	nie	nie
69	MAN Lion's City A21	1109	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
70	MAN Lion's City A23	1110	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	4	2	tak	nie	nie
71	MAN Lion's City A23	1111	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	4	2	tak	nie	nie
72	MAN Lion's City A21	1112	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
73	MAN Lion's City A21	1113	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
74	MAN Lion's City A21	1114	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
75	MAN Lion's City A23	1116	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	4	2	tak	nie	nie
76	MAN Lion's City A23	1117	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	4	2	tak	nie	nie
77	MAN Lion's City A23	1118	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	4	2	tak	nie	nie
78	MAN Lion's City A23	1119	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	4	2	tak	nie	nie
79	MAN Lion's City A21	1120	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
80	MAN Lion's City A21	1121	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
81	MAN Lion's City A21	1122	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
82	MAN Lion's City A23	1123	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	4	2	tak	nie	nie
83	MAN Lion's City A21	1125	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
84	MAN Lion's City A21	1126	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
85	MAN Lion's City A23	1205	nie	0	0	tak	tak	tak	tak	0	nie	4	2	tak	nie	nie
86	MAN Lion's City A23	1206	nie	0	0	tak	tak	tak	tak	0	nie	4	2	tak	nie	nie
87	MAN Lion's City A21	1208	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
88	MAN Lion's City A21	1209	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
89	MAN Lion's City A21	1210	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie

90	MAN Lion's City A23	1211	nie	0	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	4	2	tak	nie	nie
91	MAN Lion's City A23	1212	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	4	2	tak	nie	nie
92	MAN Lion's City A23	1213	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	4	2	tak	nie	nie
93	MAN Lion's City A21	1214	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
94	MAN Lion's City A21	1215	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
95	MAN Lion's City A21	1216	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
96	MAN Lion's City A21	1217	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
97	MAN Lion's City A21	1218	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
98	MAN Lion's City A21	1219	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
99	MAN Lion's City A23	1221	nie	0	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	4	2	tak	nie	nie
100	MAN Lion's City A23	1222	nie	0	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	4	2	tak	nie	nie
101	MAN Lion's City A23	1223	nie	0	0	tak	tak	tak	tak	0	nie	4	2	tak	nie	nie
102	MAN Lion's City A23	1224	nie	0	0	tak	tak	tak	tak	0	nie	4	2	tak	nie	nie
103	MAN Lion's City A21	1225	nie	0	0	nie	tak	tak	tak	0	nie	3	2	tak	nie	nie
104	Mercedes Benz O530C	5401	nie	0	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	nie	nie	nie
105	VOLVO 7700H	5402	tak	24	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	nie	nie	nie
106	VOLVO 7900H	5405	tak	24	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	4	0	tak	nie	nie
107	VOLVO 7700	5406	tak	24	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	nie	nie	nie
108	VOLVO 7700	5413	tak	24	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	nie	nie	nie
109	VOLVO 7700	5415	tak	24	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	nie	nie	nie
110	SOLARIS URBINO 12	5501	tak	24	3	tak	nie	tak	tak	4	nie	3	2	tak	nie	nie
111	SOLARIS URBINO 12	5502	tak	24	3	tak	nie	tak	tak	4	nie	3	2	tak	nie	nie
112	SOLARIS URBINO 12	5503	tak	24	3	tak	nie	tak	tak	4	nie	3	2	tak	nie	nie
113	SOLARIS URBINO 12	5504	tak	24	3	tak	nie	tak	tak	4	nie	3	2	tak	nie	nie
114	SOLARIS URBINO 18	5804	nie	0	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	nie	nie	nie
115	SOLARIS URBINO 18	5805	nie	0	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	nie	nie	nie
116	SOLARIS URBINO 18	5806	nie	0	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	nie	nie	nie
117	SOLARIS URBINO 12	5904	nie	0	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	nie	nie	nie
118	MAN A37	5907	tak	24	0	nie	nie	tak	tak	4	nie	0	0	nie	nie	nie
119	SOLARIS URBINO 8.9	6001	tak	24	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	nie	nie	nie
120	Mercedes Benz Conecto	6007	tak	24	3	tak	nie	tak	tak	4	nie	3	2	tak	nie	nie
121	MAN A21	6009	tak	24	0	nie	nie	tak	tak	4	nie	0	0	nie	nie	nie
122	MAN A21	6010	tak	24	0	nie	nie	tak	tak	4	nie	0	0	nie	nie	nie
123	MAN A21	6011	tak	24	0	nie	nie	tak	tak	4	nie	0	0	nie	nie	nie
124	MAN A21	6012	tak	24	0	nie	nie	tak	tak	4	nie	0	0	nie	nie	nie
125	SOLARIS URBINO 12	6105	tak	24	3	tak	nie	tak	tak	4	nie	4	4	tak	nie	nie
126	Mercedes Citaro O530	6109	tak	24	0	nie	nie	tak	tak	0	nie	0	0	nie	nie	nie

WYKAZ POJAZDÓW PRZEZNACZONYCH DO OBSŁUGI OBSZARU O NAZWIE SEGMENT ...

(Wymagania – część IV)

Lp.	Marka, model	Numer taborowy	Sygnał zamykania drzwi dźwiękowy i świetlny (wpisać „tak” lub „nie”)	Kolorystyka poszycia zewnętrznego RAL1018 (wpisać „tak” lub „nie”)	Kolorystyka wnętrza pojazdu zgodna z załącznikiem nr 8 (wpisać „tak” lub „nie”)	Ramki na taryfę i regulaminy zgodnie z załącznikiem nr 8 (wpisać „A2” lub „2xA3” lub „brak”)	Ramki reklamowe 4 sztuki zgodnie z załącznikiem nr 8 (wpisać „tak” lub „nie”)	Uchwyty na zastępczą informację liniową zgodnie z załącznikiem nr 8a (wpisać „tak” lub „nie”)	Urządzenia do zapowiedzi głosowych zewnętrznych zgodnie z załącznikiem nr 8a (wpisać „tak” lub „nie”)	Urządzenia do zapowiedzi głosowych wewnętrznych zgodnie z załącznikiem nr 8a (wpisać „tak” lub „nie”)	Tablica tylna (wpisać „pełnowymiarowa” lub „tylko nr linii” lub „brak”)	Tablica przednia (wpisać „biała” lub „bursztynowa/zielona”)	Tablica boczna w pierwszym członie (wpisać „biała” lub „bursztynowa/zielona”)	Tablica boczna w drugim członie (wpisać „biała” lub „bursztynowa/zielona” lub „brak”)
1	3	6	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53
1	SOLARIS URBINO 18	201	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
2	SOLARIS URBINO 18	202	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
3	SOLARIS URBINO 18	203	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
4	SOLARIS URBINO 18	204	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
5	SOLARIS URBINO 12	0614	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
6	SOLARIS URBINO 12	0615	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
7	MAN Lion's City A21	1011	tak	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
8	MAN Lion's City A21	1104	tak	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
9	MAN Lion's City A21	1106	tak	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
10	MAN A21	1227	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
11	MAN A21	1301	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
12	VOLVO 7700	5407	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
13	VOLVO 7700	5408	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
14	VOLVO 7700	5409	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
15	VOLVO 7700	5411	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
16	SOLARIS URBINO 12	5505	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak

17	SOLARIS URBINO 18	5601	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
18	SOLARIS URBINO 18	5602	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
19	SOLARIS URBINO 18	5603	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
20	SOLARIS URBINO 18	5604	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
21	SOLARIS URBINO 12	5902	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	nie	nie	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
22	SOLARIS URBINO 12	5903	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
23	SOLARIS URBINO 12	5905	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
24	MAN A37	5906	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
25	Mercedes Benz Conecto	6002	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
26	Mercedes Benz Conecto G	6003	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
27	Mercedes Benz Conecto	6004	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
28	Mercedes Benz Conecto	6005	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
29	Mercedes Benz Conecto G	6006	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
30	Mercedes Benz Conecto	6008	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
31	Mercedes Benz Conecto G	6101	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
32	Mercedes Benz Conecto G	6102	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
33	SOLARIS URBINO 12	6103	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	biała	biała	brak
34	SOLARIS URBINO 12	6104	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	biała	biała	brak
35	Mercedes Benz Conecto G	6106	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
36	Mercedes Benz Conecto G	6107	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
37	Mercedes Benz Conecto	6108	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
38	MAN Lion's City 12	6110	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
39	MAN Lion's City 12	6111	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
40	MAN Lion's City 12	6112	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
41	MAN Lion's City 12	6113	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
42	MAN Lion's City 12	6114	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
43	MAN Lion's City 12	6115	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
44	MAN Lion's City 12	6116	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
45	MAN Lion's City 12	6117	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
46	MAN Lion's City 12	6118	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
47	MAN Lion's City 12	6119	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
48	MAN Lion's City 12	6120	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
49	MAN Lion's City 12	6121	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
50	MAN Lion's City 12	6122	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
51	MAN Lion's City 12	6123	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
52	MAN Lion's City 12	6124	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak

53	MAN Lion's City 12	6125	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
54	MAN Lion's City 12	6126	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
55	MAN Lion's City 12	6127	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
56	MAN Lion's City 12	6128	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
57	MAN Lion's City 12	6129	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
58	MAN Lion's City 12	6130	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
59	MAN Lion's City 12	6131	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
60	MAN Lion's City 12	6132	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
61	MAN Lion's City 12	6133	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
62	MAN Lion's City 12	6134	tak	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak

63	SOLARIS URBINO 18	0703	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
64	SOLARIS URBINO 18	0707	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
65	MAN Lion's City A21	1009	tak	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
66	MAN Lion's City A21	1010	tak	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
67	MAN Lion's City A21	1105	tak	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
68	MAN Lion's City A23	1107	tak	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
69	MAN Lion's City A21	1109	tak	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
70	MAN Lion's City A23	1110	tak	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
71	MAN Lion's City A23	1111	tak	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
72	MAN Lion's City A21	1112	tak	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
73	MAN Lion's City A21	1113	tak	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
74	MAN Lion's City A21	1114	tak	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
75	MAN Lion's City A23	1116	tak	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
76	MAN Lion's City A23	1117	tak	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
77	MAN Lion's City A23	1118	tak	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
78	MAN Lion's City A23	1119	tak	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
79	MAN Lion's City A21	1120	tak	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
80	MAN Lion's City A21	1121	tak	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
81	MAN Lion's City A21	1122	tak	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
82	MAN Lion's City A23	1123	tak	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
83	MAN Lion's City A21	1125	tak	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
84	MAN Lion's City A21	1126	tak	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
85	MAN Lion's City A23	1205	tak	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
86	MAN Lion's City A23	1206	tak	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
87	MAN Lion's City A21	1208	tak	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak

88	MAN Lion's City A21	1209	tak	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
89	MAN Lion's City A21	1210	tak	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
90	MAN Lion's City A23	1211	tak	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
91	MAN Lion's City A23	1212	tak	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
92	MAN Lion's City A23	1213	tak	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
93	MAN Lion's City A21	1214	tak	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
94	MAN Lion's City A21	1215	tak	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
95	MAN Lion's City A21	1216	tak	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
96	MAN Lion's City A21	1217	tak	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
97	MAN Lion's City A21	1218	tak	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
98	MAN Lion's City A21	1219	tak	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
99	MAN Lion's City A23	1221	tak	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
100	MAN Lion's City A23	1222	tak	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
101	MAN Lion's City A23	1223	tak	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
102	MAN Lion's City A23	1224	tak	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
103	MAN Lion's City A21	1225	tak	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
104	Mercedes Benz O530C	5401	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
105	VOLVO 7700H	5402	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
106	VOLVO 7900H	5405	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
107	VOLVO 7700	5406	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
108	VOLVO 7700	5413	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
109	VOLVO 7700	5415	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
110	SOLARIS URBINO 12	5501	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
111	SOLARIS URBINO 12	5502	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
112	SOLARIS URBINO 12	5503	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
113	SOLARIS URBINO 12	5504	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	nie	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
114	SOLARIS URBINO 18	5804	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
115	SOLARIS URBINO 18	5805	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
116	SOLARIS URBINO 18	5806	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	bursztynowa
117	SOLARIS URBINO 12	5904	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
118	MAN A37	5907	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
119	SOLARIS URBINO 8.9	6001	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
120	Mercedes Benz Conecto	6007	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
121	MAN A21	6009	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
122	MAN A21	6010	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
123	MAN A21	6011	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak

124	MAN A21	6012	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
125	SOLARIS URBINO 12	6105	dźwięk	tak	tak	brak	nie	nie	tak	tak	tylko nr linii	bursztynowa	bursztynowa	brak
126	Mercedes Citaro O530	6109	dźwięk	nie	tak	brak	nie	nie	tak	tak	pełnowymiarowa	bursztynowa	bursztynowa	brak

WYKAZ POJAZDÓW PRZEZNACZONYCH DO OBSŁUGI OBSZARU O NAZWIE SEGMENT ...
(Wymagania – część V)

Lp.	Marka, model	Numer taborowy	Tablica zewnętrzna boczna numerowa (wpisać „biała” lub „bursztynowa” lub „brak”)	Ekran podsufitowy pierwszy człon (wpisać „LED” lub LCD” lub „brak”)	Ekran podsufitowy drugi człon (wpisać „LED” lub LCD” lub „brak”)	Ekran boczny pierwszy człon (wpisać „LED” lub LCD” lub „brak”)	Ekran boczny drugi człon (wpisać „LED” lub LCD” lub „brak”)	Sterownik SIP zgodny z załącznikiem nr 8a (wpisać „tak” lub „nie”)	System komunikacji SMS (wpisać „tak” lub „nie”)	System umożliwiający przesyłanie reklam z siedziby ZTM (wpisać „tak” lub „nie”)	System nagłaśniający w kabinie kierującego (wpisać „tak” lub „nie”)	Pełna kabina dla kierowcy (wpisać „tak” lub „nie”)	Łączność (wpisać „radiowa” lub „telefoniczna” lub „inna”)	Forma dysponowania pojazdem (własność / współwłasność / leasing / użyczenie / dzierżawa / inne)	Czujniki otwarcia / zamknięcia drzwi (wpisać „tak” lub „nie”)
1	3	6	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66
1	SOLARIS URBINO 18	201	brak	LED	LED	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	dzierżawa	tak
2	SOLARIS URBINO 18	202	brak	LED	LED	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	dzierżawa	tak
3	SOLARIS URBINO 18	203	brak	LED	LED	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	dzierżawa	tak
4	SOLARIS URBINO 18	204	brak	LED	LED	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	dzierżawa	tak
5	SOLARIS URBINO 12	0614	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	nie	tak	telefoniczna	własność	tak
6	SOLARIS URBINO 12	0615	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	nie	tak	telefoniczna	własność	tak
7	MAN Lion's City A21	1011	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
8	MAN Lion's City A21	1104	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
9	MAN Lion's City A21	1106	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
10	MAN A21	1227	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	nie	telefoniczna	własność	tak
11	MAN A21	1301	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	nie	telefoniczna	własność	tak
12	VOLVO 7700	5407	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	nie	telefoniczna	własność	tak
13	VOLVO 7700	5408	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	nie	telefoniczna	własność	tak
14	VOLVO 7700	5409	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	nie	telefoniczna	własność	tak
15	VOLVO 7700	5411	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	nie	telefoniczna	własność	tak
16	SOLARIS URBINO 12	5505	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak

17	SOLARIS URBINO 18	5601	brak	LED	LED	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
18	SOLARIS URBINO 18	5602	brak	LED	LED	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
19	SOLARIS URBINO 18	5603	brak	LED	LED	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
20	SOLARIS URBINO 18	5604	brak	LED	LED	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
21	SOLARIS URBINO 12	5902	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	nie	tak	telefoniczna	własność	tak
22	SOLARIS URBINO 12	5903	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	nie	tak	telefoniczna	własność	tak
23	SOLARIS URBINO 12	5905	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	nie	tak	telefoniczna	własność	tak
24	MAN A37	5906	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
25	Mercedes Benz Conecto	6002	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	najem	tak
26	Mercedes Benz Conecto G	6003	brak	LED	LED	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
27	Mercedes Benz Conecto	6004	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
28	Mercedes Benz Conecto	6005	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
29	Mercedes Benz Conecto G	6006	brak	LED	LED	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
30	Mercedes Benz Conecto	6008	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	najem	tak
31	Mercedes Benz Conecto G	6101	brak	LED	LED	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
32	Mercedes Benz Conecto G	6102	brak	LED	LED	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
33	SOLARIS URBINO 12	6103	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
34	SOLARIS URBINO 12	6104	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
35	Mercedes Benz Conecto G	6106	brak	LED	LED	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
36	Mercedes Benz Conecto G	6107	brak	LED	LED	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
37	Mercedes Benz Conecto	6108	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
38	MAN Lion's City 12	6110	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
39	MAN Lion's City 12	6111	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
40	MAN Lion's City 12	6112	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
41	MAN Lion's City 12	6113	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
42	MAN Lion's City 12	6114	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
43	MAN Lion's City 12	6115	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
44	MAN Lion's City 12	6116	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
45	MAN Lion's City 12	6117	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
46	MAN Lion's City 12	6118	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
47	MAN Lion's City 12	6119	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
48	MAN Lion's City 12	6120	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
49	MAN Lion's City 12	6121	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
50	MAN Lion's City 12	6122	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
51	MAN Lion's City 12	6123	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
52	MAN Lion's City 12	6124	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak

53	MAN Lion's City 12	6125	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
54	MAN Lion's City 12	6126	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
55	MAN Lion's City 12	6127	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
56	MAN Lion's City 12	6128	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
57	MAN Lion's City 12	6129	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
58	MAN Lion's City 12	6130	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
59	MAN Lion's City 12	6131	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
60	MAN Lion's City 12	6132	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
61	MAN Lion's City 12	6133	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak
62	MAN Lion's City 12	6134	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	leasing	tak

63	SOLARIS URBINO 18	0703	brak	LED	LED	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
64	SOLARIS URBINO 18	0707	brak	LED	LED	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
65	MAN Lion's City A21	1009	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
66	MAN Lion's City A21	1010	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
67	MAN Lion's City A21	1105	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
68	MAN Lion's City A23	1107	brak	LCD	LCD	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
69	MAN Lion's City A21	1109	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
70	MAN Lion's City A23	1110	brak	LCD	LCD	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
71	MAN Lion's City A23	1111	brak	LCD	LCD	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
72	MAN Lion's City A21	1112	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
73	MAN Lion's City A21	1113	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
74	MAN Lion's City A21	1114	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
75	MAN Lion's City A23	1116	brak	LCD	LCD	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
76	MAN Lion's City A23	1117	brak	LCD	LCD	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
77	MAN Lion's City A23	1118	brak	LCD	LCD	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
78	MAN Lion's City A23	1119	brak	LCD	LCD	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
79	MAN Lion's City A21	1120	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
80	MAN Lion's City A21	1121	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
81	MAN Lion's City A21	1122	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
82	MAN Lion's City A23	1123	brak	LCD	LCD	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
83	MAN Lion's City A21	1125	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
84	MAN Lion's City A21	1126	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
85	MAN Lion's City A23	1205	brak	LCD	LCD	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
86	MAN Lion's City A23	1206	brak	LCD	LCD	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
87	MAN Lion's City A21	1208	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak

88	MAN Lion's City A21	1209	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
89	MAN Lion's City A21	1210	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
90	MAN Lion's City A23	1211	brak	LCD	LCD	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
91	MAN Lion's City A23	1212	brak	LCD	LCD	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
92	MAN Lion's City A23	1213	brak	LCD	LCD	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
93	MAN Lion's City A21	1214	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
94	MAN Lion's City A21	1215	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
95	MAN Lion's City A21	1216	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
96	MAN Lion's City A21	1217	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
97	MAN Lion's City A21	1218	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
98	MAN Lion's City A21	1219	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
99	MAN Lion's City A23	1221	brak	LCD	LCD	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
100	MAN Lion's City A23	1222	brak	LCD	LCD	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
101	MAN Lion's City A23	1223	brak	LCD	LCD	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
102	MAN Lion's City A23	1224	brak	LCD	LCD	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
103	MAN Lion's City A21	1225	brak	LCD	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
104	Mercedes Benz O530C	5401	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	nie	telefoniczna	własność	tak
105	VOLVO 7700H	5402	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	nie	telefoniczna	własność	tak
106	VOLVO 7900H	5405	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	nie	telefoniczna	własność	tak
107	VOLVO 7700	5406	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	nie	telefoniczna	własność	tak
108	VOLVO 7700	5413	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	nie	telefoniczna	własność	tak
109	VOLVO 7700	5415	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	nie	telefoniczna	własność	tak
110	SOLARIS URBINO 12	5501	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
111	SOLARIS URBINO 12	5502	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
112	SOLARIS URBINO 12	5503	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
113	SOLARIS URBINO 12	5504	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
114	SOLARIS URBINO 18	5804	brak	LED	LED	brak	brak	tak	tak	nie	tak	nie	telefoniczna	własność	tak
115	SOLARIS URBINO 18	5805	brak	LED	LED	brak	brak	tak	tak	nie	tak	nie	telefoniczna	własność	tak
116	SOLARIS URBINO 18	5806	brak	LED	LED	brak	brak	tak	tak	nie	tak	nie	telefoniczna	własność	tak
117	SOLARIS URBINO 12	5904	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	nie	telefoniczna	własność	tak
118	MAN A37	5907	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	własność	tak
119	SOLARIS URBINO 8.9	6001	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	nie	telefoniczna	własność	tak
120	Mercedes Benz Conecto	6007	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	tak	telefoniczna	najem	tak
121	MAN A21	6009	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	nie	telefoniczna	własność	tak
122	MAN A21	6010	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	nie	telefoniczna	własność	tak
123	MAN A21	6011	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	nie	telefoniczna	leasing	tak

124	MAN A21	6012	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	nie	telefoniczna	leasing	tak
125	SOLARIS URBINO 12	6105	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	nie	telefoniczna	własność	tak
126	Mercedes Citaro O530	6109	brak	LED	brak	brak	brak	tak	tak	nie	tak	nie	telefoniczna	najem	tak

Raport przewozów niezrealizowanych

Wykonawca: Za okres:

Lp.	NR LINII	NR KURSU	Nr taborowy pojazdu	CZAS		LICZBA KM	WYKROCZENIA		UWAGI
				OD	DO		Kurs niezrealizowany	Obniżona pojemność taboru / zmiana taboru	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Podpis

Uwagi:

1. Raport dzienny należy przekazywać w okresach 10-cio dniowych (do 3-ch dni roboczych po skończonej dekadzie) do Wydziału Statystyki Transportowej ZTM oraz do Wydziału Zarządzania Ruchem w formie papierowej oraz e-mailem na adres: dekada@metropoliaztm.pl, meldunki@metropoliaztm.pl.
2. W przypadku 100% wykonania zadań informację należy przekazać zgodnie z zasadami określonymi w pkt.1.

Sprawozdanie z realizacji usług przewozowych

WYKONAWCA:
NR UMOWY

Stawka netto: MN.....[zł/wozokm]
AN.....[zł/wozokm]
BN.....[zł/wozokm]
CN.....[zł/wozokm]

Za okres: od do

NR LINII	KILOMETRY PLANOWANE					KILOMETRY ZREALIZOWANE				Kilometry niezrealizowane [km]	Stopień realizacji [%]	NALEŻNOŚĆ NETTO		DO ZAPŁATY BRUTTO [zł]	
	Typ taboru				RAZEM	Typ taboru						RAZEM	planowana		zrealizowana
	MN	AN	BN	CN	[km]	MN	AN	BN	CN			[km]	[zł]		
					2+3+4+5							7+8+9+10	6-11		11/6
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
RAZEM															

Uwagi:

1. Rozliczenie zadań przewozowych należy przekazywać do 5-ciu dni roboczych po skończonym miesiącu do Wydziału Statystyki Transportowej ZTM, w formie papierowej oraz emailem na adres: dekada@metropoliaztm.pl.

Czystość i estetyka pojazdów

1. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania czystości i estetyki pojazdów.
2. Za pojazd czysty uważa się pojazd wraz z jego wyposażeniem, który został umyty i jest wolny od zabrudzeń.
3. Kontrola czystości obejmuje:
 - a) zewnętrzną powierzchnię pojazdu:
 - karoserię,
 - szyby,
 - b) wewnętrzną przestrzeń pojazdu:
 - poręcze i uchwyty,
 - kasowniki,
 - przyciski,
 - fotele,
 - miejsce do przewożenia bagażu oraz powierzchnie, w których możliwe jest umieszczenie np. bagażu podręcznego, torebki lub plecaka,
 - podłogę,
 - poszycia boczne i sufitowe,
 - szyby,
 - opończę pojazdu,
 - oprawy oświetleniowe.
4. Podczas kontroli czystości pojazdu uwzględniane będą warunki atmosferyczne oraz warunki drogowe na trasie przejazdu.
5. Za pojazd estetyczny uznaje się pojazd wraz z jego wyposażeniem, którego wszystkie elementy wewnętrzne, jak i zewnętrzne nie noszą śladów nadmiernego zużycia, a także uszkodzeń, mogących wpłynąć na bezpieczeństwo pasażerów. Kontrola estetyki obejmuje:
 - a) w zakresie zewnętrznej powierzchni pojazdu identyfikację:
 - uszkodzeń poszycia lub powłok lakierniczych,
 - nadmiernego zużycia oraz uszkodzeń elementów wyposażenia pojazdów,
 - b) w zakresie wewnętrznej przestrzeni pojazdu identyfikację:
 - nadmiernego zużycia oraz uszkodzeń wyposażenia,
 - braku pokrycia farbą, lakierem lub inną przeznaczoną do tego substancją elementów wyposażenia lub ich fragmentów,
 - elementów wyposażenia pojazdów niezamontowanych w sposób trwały lub bezpieczny, mogących narazić pasażerów na jakąkolwiek szkodę,
 - zamontowania, naklejenia, itp. w pojeździe elementów niebędących wyposażeniem,
 - namalowania, wydrapania, wypalenia, zarysowania i innych tego typu uszkodzeń elementów wyposażenia pojazdu.
6. Niedopuszczalne jest przedostawanie się do wnętrza autobusu wszelkich nieprzyjemnych dla pasażerów zapachów (paliwa, smarów, spalin, etc.).

7. Wszystkie stwierdzone nieprawidłowości w ust. 5 powinny być niezwłocznie usuwane. Zardzewiałe lub odstające elementy konstrukcyjne i inne usterki powinny być niezwłocznie usuwane.
8. Zamawiający może przeprowadzić kontrolę czystości i estetyki w dowolnym momencie realizacji zadania przewozowego na linii.

Wymogi dotyczące Systemu Zliczania Pasażerów w pojazdach

1. Obowiązki Wykonawcy:

- a) Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć wszystkie pojazdy fabrycznie nowe oraz pojazdy używane wprowadzane po raz pierwszy do eksploatacji na sieci ZTM w elementy Systemu Zliczania Pasażerów w pojazdach (zwanym dalej SZPP) opisane w dalszej części Załącznika, zintegrować je z Systemem Zliczania Pasażerów GZM (zwanym dalej SZP GZM) oraz zapewnić ich poprawną pracę w okresie obowiązywania Umowy,
- b) zadaniem Wykonawcy jest instalacja oprogramowania, np. systemów operacyjnych, sterowników, oprogramowań sprzętowych (firmware) itp., a także jego aktualizacja w przypadku, gdy producent oprogramowania lub urządzeń użytkowanych w SZPP wyda takie wersje i będzie zalecał lub wymagał ich instalacji lub gdy wymagać tego będą kwestie bezpieczeństwa,
- c) Wykonawca pokrywa koszty licencji na oprogramowanie używane w tych urządzeniach,
- d) zadaniem Wykonawcy jest uzyskanie od wykonawcy SZP GZM certyfikatu zgodności SZPP z SZP GZM w terminie 6 miesięcy od dnia pisemnego powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o takiej konieczności. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć kopię uzyskanego certyfikatu do Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia jego uzyskania,
- e) zadaniem Wykonawcy jest zapewnienie ciągłej prawidłowej pracy urządzeń wraz z zainstalowanym na nim oprogramowaniem, realizujących funkcjonalności opisane w niniejszym Załączniku,
- f) zadaniem Wykonawcy jest zapewnienie ciągłej obsługi serwisowej urządzeń i oprogramowania SZPP,
- g) Wykonawca zobowiązany jest do prawidłowego montażu bramek zliczających, ich podłączenia do jednostki centralnej SZPP, jak również ich kalibracji dla zapewnienia wymagań określonych w niniejszym Załączniku,
- h) Wykonawca w okresie przejściowym, tj. od dnia rozpoczęcia realizacji Usługi do dnia uzyskania certyfikatu zgodności SZPP z SZP GZM, zobowiązany jest do przesyłania w pliku Excel danych z SZPP za dany dzień według ustalonego wzoru, w sposób wskazany przez Zamawiającego i w terminie do trzech dni roboczych,
- i) Wykonawca od dnia uzyskania certyfikatu zgodności SZPP z SZP GZM zapewni od strony urządzeń SZPP wymianę danych pomiędzy SZPP a SZP GZM.

2. Wymagania ogólne SZPP:

- a) urządzenia mają być sprawne technicznie i spełniać wszystkie wymagania określone w niniejszym Załączniku. Urządzenia mają być wolne od wad fizycznych i prawnych,
- b) urządzenia mają posiadać certyfikaty oraz deklaracje zgodności CE,
- c) urządzenia w chwili montażu w pojazdach nie mogą być przewidziane przez producenta do wycofania z produkcji,
- d) urządzenia mają być zasilane z instalacji elektrycznej w pojazdach, mają być zabezpieczone przed przepięciami i nie mogą zakłócać pracy innych urządzeń zamontowanych w pojazdach,

- e) urządzenia elektryczne i elektroniczne mają spełniać wymagania prawa polskiego i Unii Europejskiej dla urządzeń elektronicznych montowanych w pojazdach samochodowych i posiadać Świadectwo Homologacji właściwej instytucji na zgodność z dyrektywą 2004/104/WE lub Regulaminu nr 10 EKG ONZ,
 - f) urządzenia mają być przygotowane do pracy w warunkach środowiskowych występujących w pojazdach, w tym dużej rocznej amplitudy temperatur, zapylenia, wilgotności oraz drgań,
 - g) urządzenia mają być zabezpieczone przed dewastacją, zapyleniem i wilgocią o klasie ochrony urządzenia co najmniej IP 54 (zgodnie z wymogami określonymi w Polskiej Normie PN-EN 60529:2003) i mają być przystosowane do pracy w zakresie temperatur od -20°C do +50°C,
 - h) w przypadku wystąpienia problemów w działaniu SZPP, zadaniem Wykonawcy jest usunięcie tych problemów w terminie 2 dni roboczych od dnia ich wystąpienia,
 - i) zapewnienie synchronizacji czasu rzeczywistego SZPP z czasem rzeczywistym SZP GZM co najmniej raz na godzinę.
3. Minimalne wymagania dotyczące jednostki centralnej SZPP:
- a) sterowanie urządzeniami SZPP zamontowanymi w pojeździe i kontrolowanie ich poprawnej pracy, jak również raportowanie wystąpienia niesprawności elementów SZPP do SZP GZM, a w okresie przejściowym przesyłanie do Zamawiającego w pliku Excel danych w formie raportu w terminie trzech dni roboczych od dnia wystąpienia niesprawności za dany dzień według ustalonego wzoru i w sposób wskazany przez Zamawiającego,
 - b) po włączeniu zasilania w pojeździe urządzenia SZPP mają być gotowe do pracy w czasie nieprzekraczającym 60 sekund od uzyskania zasilania,
 - c) po włączeniu jednostka centralna SZPP ma pobrać aktualne dane, w tym w zakresie rozkładów jazdy. Pobranie danych powinno nastąpić do 2 minut od uruchomienia jednostki centralnej SZPP,
 - d) w przypadku przerwania zasilania SZPP w pojeździe, jednostka centralna SZPP ma kontynuować pracę do 60 minut z wykorzystaniem zasilania awaryjnego. Przed upływem tego okresu SZPP ma wysłać dane do SZP GZM, które jeszcze nie zostały wysłane, a następnie zakończyć pracę i wyłączyć się,
 - e) jednostka centralna SZPP ma być wyposażona w co najmniej 32-bitowy procesor z taktowaniem co najmniej 2,1 GHz z możliwością zaimplementowania systemu operacyjnego. Minimalna pamięć operacyjna RAM wynosi 1GB DDR2, zalecanym typem pamięci jest asynchroniczna pamięć SRAM. Ponadto jednostka ma posiadać pamięć wewnętrzną Flash przeznaczoną na system operacyjny i dane - minimum 4GB. Dodatkowo ma być wyposażona w autonomiczny układ regulacji temperatury chroniący elektronikę przed wpływem zbyt niskich i zbyt wysokich temperatur. Ma posiadać podtrzymywany bateryjnie zegar czasu rzeczywistego z możliwością synchronizacji z SZP GZM nie rzadziej niż raz na godzinę. Minimalna rozdzielczość zegara powinna być nie gorsza niż 1s,
 - f) jednostka centralna SZPP ma posiadać łącza komunikacyjne typu:
 - ETHERNET 100 Mbps z preferowaną funkcją PoE (lub PoE+) lub równoważną,
 - USB w specyfikacji co najmniej 2.0,
 - interfejs zapewniający połączenie z szyną CAN,
 - opcjonalnie interfejs RS-232 (jeśli będzie tego wymagać specyfika pojazdu),
 - interfejs RS-485,
 - interfejs RS-485 izolowany,

- g) dopuszcza się umiejscowienie złączy RS-232, RS-485 i RS-485 izolowany w switchu, zamiast w jednostce centralnej SZPP. Ze względów technicznych wymagane jest, aby wszelkie złącza komunikacyjne posiadały przemysłowe wersje uchwytów i gniazd,
 - h) jednostka centralna SZPP ma być wyposażona w lokalizator GPS (Global System for Mobile Communications) oraz moduł komunikacyjny co najmniej GSM/4G w standardzie LTE, o parametrach określonych w dalszej części Załącznika,
 - i) w jednostce centralnej SZPP ma być zapisany numer pojazdu zgodny z numerem określonym na podstawie ust. 5 lit. a) – d) Załącznika nr 8 „Zasady identyfikacji wizualnej i oznakowania autobusów” do Umowy.
4. Minimalne wymagania dotyczące bramek zliczających:
- a) wymagane jest wyposażenie pojazdów w bramki zliczające w liczbie równej liczbie drzwi w każdym pojeździe,
 - b) wymagany jest montaż po jednej bramce zliczającej na każde drzwi, także w przypadku standardowych drzwi dwuskrzydłowych, zapewniając prawidłowe zliczanie wszystkich pasażerów wchodzących i wychodzących z pojazdu na przystankach, również w czasie postoju pojazdu na przystanku do 60 min przy wyłączonym jego zasilaniu,
 - c) bramki zliczające mają działać w oparciu o najnowsze dostępne technologie, funkcjonować prawidłowo bez wymogu dodatkowego oświetlenia strefy wejścia do pojazdu oraz niezależnie od pory roku i pory dnia, a także koloru ubrania liczonych osób,
 - d) preferowane jest zastosowanie bramek zliczających wykorzystujących sensory podczerwieni,
 - e) bramki zliczające mają posiadać funkcjonalność umożliwiającą rozróżnienie pasażerów wchodzących i wychodzących, w tym również prawidłową interpretację wejścia lub wyjścia z pojazdu w czasie przebywania innego pasażera w zasięgu pracy bramki zliczającej. SZPP nie może rejestrować ruchu elementów konstrukcyjnych i wyposażenia pojazdu,
 - f) SZPP ma zapewniać możliwość diagnostyki oraz zdalnego wywołania podglądu obrazu rejestrowanego przez bramki zliczające.
5. Minimalne wymagania wobec Modułu Komunikacyjnego GSM/4G w standardzie LTE i lokalizatora GPS:
- a) każdy pojazd ma być wyposażony w zintegrowany z jednostką centralną moduł komunikacyjny operujący w technologii GSM/4G w standardzie LTE z kartą SIM w sieci APN,
 - b) lokalizator GPS i modem GSM/4G w standardzie LTE mają być zamontowane w jednostce centralnej SZPP lub w zewnętrznym urządzeniu w stosunku do jednostki centralnej, pod warunkiem ich poprawnej integracji,
 - c) moduł komunikacyjny ma spełniać funkcję radiomodemu dalekiego zasięgu z użyciem powszechnej infrastruktury GSM,
 - d) dodatkową funkcją modułu komunikacyjnego ma być satelitarna lokalizacja pojazdu z użyciem technologii GPS. W celu zwiększenia dokładności rekomendowane jest wykorzystanie również systemu Glonass lub Galileo,
 - e) moduł komunikacyjny ma być wyposażony w pamięć typu FLASH zapisującą zdarzenia w chwilach krótkotrwałego zaniku zasięgu radiowego Wykonawcy,
 - f) odbiornik GPS ma być 16-to kanałowy z czułością umożliwiającą poprawne określanie pozycji w szybko zmieniających się warunkach miejskich,

- g) moduł ma umożliwiać zdalną aktualizację oprogramowania sprzętowego (firmware) oraz dokonywanie zmian ustawień i konfiguracji. Konfiguracja modułu ma być zabezpieczona unikalnym kodem PIN,
 - h) w celu zabezpieczenia procesu wymiany danych pomiędzy SZPP a SZP GZM moduł ma posiadać zaimplementowany protokół TCP/IP,
 - i) moduł komunikacyjny GSM/4G w standardzie LTE ma realizować samodzielne testowanie jakości połączeń instalacji antenowej i raportowanie jej stanu do jednostki centralnej,
 - j) wymagane minimalne parametry lokalizatora GPS:
 - typ odbiornika GPS: L1, 16 kanałów,
 - częstotliwość uaktualniania pozycji GPS: nie mniej niż 4Hz,
 - dokładność ustalania pozycji GPS: 2,5 m CEP; 5,0 m SEP,
 - pozycja z poprawką DGPS: 2,5 m CEP; 3,0 m SEP,
 - czułość odbiornika GPS: w trakcie śledzenia – co najmniej 158 dBm; zimny start – co najmniej 142 dBm,
 - odporność na przyspieszenie odbiornika GPS nie mniejsza niż 3 g,
 - minimalna prędkość operacyjna GPS nie gorsza niż 60 m/s.
6. Minimalne wymagania dotyczące Switch-a – przełącznika sieciowego
- a) urządzenia SZPP mają się komunikować w technologii Ethernet,
 - b) wymagane jest zastosowanie bezobsługowego switch-a przystosowanego do zadań przemysłowych o następujących minimalnych parametrach:
 - co najmniej 8 portów TX miedzianych indywidualnie izolowanych, 10BASE-T/100 Base-TX, zasięg 100m, Ethernet z przemysłowym, wzmocnionym złączem RJ-45 ekranowanym do zastosowań mobilnych w pojazdach komunikacji publicznej (np. złącze M12), z automatycznym MDX/MDIC. Autonegocjacja i diagnostyka; Zamawiający dopuszcza zastosowanie złącz przemysłowych alternatywnych do złącz RJ-45,
 - złącza komunikacyjne: Ethernet (LAN) 10/100 Mbit/s lub szybsze, USB,
 - rekomendowana prędkość transmisji 100 Mbit/s full duplex lub wyższa (przy zastosowaniu szybszych złączy),
 - złącza RS-232, RS-485 i RS-485 izolowany, jeśli któregoś z nich nie ma w jednostce centralnej,
 - c) Switch ma zostać zamontowany w sposób stabilny i odporny na drgania oraz posiadać odpowiednie mocowanie przewodów,
 - d) liczba złączy Ethernet (LAN) 10/100 Mbit/s (lub szybszych) ma być wystarczająca do podłączenia wszystkich urządzeń zamontowanych w pojeździe, które posiadają interfejs LAN (Ethernet z przemysłowym, wzmocnionym złączem RJ-45 do zastosowań mobilnych w pojazdach komunikacji publicznej, np. złącze M12 lub złącza przemysłowe alternatywne do RJ-45),
 - e) konfiguracja switch-a ma zostać wykonana w sposób umożliwiający podłączenie wszystkich niezbędnych komponentów SZPP na potrzeby realizowanych funkcji oraz pozostawić dodatkowo dwa porty nieobsadzone, przygotowane do dalszej rozbudowy.
7. Wymagania dotyczące kart SIM w wydzielonym APN:
Zadaniem Wykonawcy jest instalacja otrzymanych od Zamawiającego kart SIM w wydzielonym APN i uruchomienie w każdym pojeździe łączności z wykorzystaniem dostarczonych kart SIM.

8. Pozostałe elementy sprzętowe niezbędne do prawidłowej pracy ww. urządzeń oraz bramek liczących:

Pozostałe elementy nie ujęte w niniejszym Załączniku niezbędne do prawidłowej pracy SZPP zapewnia Wykonawca.

9. Wymagania dotyczące okablowania pojazdów:

Okablowanie ma być ułożone w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu użytkowników pojazdu oraz zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem.

10. Wymagania dotyczące montażu urządzeń:

Urządzenia w pojazdach mają zostać zamontowane w przestrzeni technicznej pojazdów w sposób niepowodujący zajęcia miejsca w przestrzeni pasażerskiej.

11. Wymagane funkcjonalności SZPP:

- a) SZPP w okresie przejściowym, tj. od dnia rozpoczęcia realizacji Usługi do dnia uzyskania certyfikatu zgodności SZPP z SZP GZM, ma realizować funkcjonalność zliczania pasażerów wsiadających i wysiadających, czyli rejestrować w sposób ciągły wszystkie wejścia i wyjścia pasażerów przez każde drzwi pojazdu na każdym obsługiwanym przystanku w sposób zapewniający spełnienie wymagań określonych w niniejszym Załączniku. W tym okresie SZPP nie musi spełniać wymagań określonych w odniesieniu do współpracy SZPP z SZP GZM,
- b) Wykonawca w ww. okresie przejściowym zobowiązany jest do pozyskiwania aktualnych danych, w tym o rozkładach jazdy, wymaganych do prawidłowego działania SZPP,
- c) SZPP ma pozwalać na realizację następujących funkcjonalności:
 - automatyczne zliczanie pasażerów, czyli rejestrujące w sposób ciągły wszystkie wejścia i wyjścia pasażerów przez każde drzwi pojazdu na każdym obsługiwanym przystanku,
 - rejestrację wszystkich wejść i wyjść pasażerów również podczas postoju pojazdu na przystanku przy wyłączonym zasilaniu pojazdu w okresie do 60 min,
 - działanie w oparciu o sygnały techniczne z pojazdu oraz informacje o rozkładach jazdy pobierane na bieżąco z SZP GZM, w zakresie wymaganym do poprawnego funkcjonowania SZPP i posiadanie możliwości przypisania pojazdu do linii,
 - przekazywanie do SZP GZM bieżącej informacji o realizowanym przez dany wóz zadaniu przewozowym wraz z zakresem danych wymienionych w Załączniku,
 - właściwie interpretować dane rejestrowane przez bramki zliczające, w tym podczas obsługi przystanków krańcowych, poprzez zapewnienie właściwego zachowania SZPP,
- d) powinien być zapewniony zapis przebiegu trasy linii pojazdu wraz z wykazem obsługiwanego przystanków oraz informacją o rozkładowej i rzeczywistej godzinie odjazdu pojazdu z przystanku,
- e) realizacja transmisji on-line danych z urządzeń SZPP do SZP GZM, w tym również danych o bieżącej lokalizacji pojazdu (pozycji GPS) powinna odbywać się nie rzadziej niż co 30 sekund (z możliwością modyfikacji rodzaju przesyłanych danych, w tym zwiększenia częstotliwości przesyłania tych danych) oraz zdarzeniowo, m.in. po wjeździe w strefę przystanku, otwarciu choć jednych drzwi, zamknięciu wszystkich drzwi, wyjeździe pojazdu ze strefy przystanku,
- f) w przypadku braku możliwości przesłania danych (np. z uwagi na brak dostępnej sieci GSM lub zakłóceń w jej funkcjonowaniu), jednostka centralna SZPP zapewni gromadzenie tych danych w pamięci urządzenia na czas braku możliwości przesyłania danych, a następnie niezwłoczne przekazanie ich do SZP GZM po

- uzyskaniu połączenia, zgodnie z zasadą FIFO. Odebranie przez SZP GZM danych przekazanych z pamięci jednostki centralnej SZPP zostanie potwierdzone przez SZP GZM po czym możliwe będzie usunięcie danych z pamięci jednostki centralnej SZPP,
- g) SZPP ma pobierać z pojazdów dane niezbędne do prawidłowego funkcjonowania SZPP (sygnał otwarcia drzwi, wskazania odometru oraz inne sygnały potrzebne do prawidłowego działania SZPP wymienione w niniejszym Załączniku) i przekazywać je poprzez interfejs do SZP GZM,
 - h) SZPP ma pracować w oparciu o najnowszą wersję oprogramowania dostępną dla tych urządzeń w trakcie całego okresu realizacji usługi. Aktualizacja oprogramowania nie może wpływać na ciągłość pracy urządzeń. Instalowanie nowych wersji oprogramowania ma następować w okresach, gdy SZPP nie dokonuje pomiaru liczby pasażerów.
12. Wymagania dotyczące wymiany danych pomiędzy SZPP a SZP GZM:
- a) zadaniem Wykonawcy jest zapewnienie od strony SZPP wymiany danych pomiędzy SZPP a SZP GZM, w pełnym zakresie, wskazanym w niniejszym Załączniku,
 - b) całość wymiany danych będzie następować bezpośrednio pomiędzy SZPP a SZP GZM, za pomocą łączności w wydzielonym APN z wykorzystaniem otrzymanych kart SIM (za prawidłowość działania interfejsu oraz łączność w APN odpowiada Wykonawca SZP GZM). Wymiana danych ma następować na bieżąco z zachowaniem ciągłości pracy urządzeń,
 - c) przesyłanie danych z SZPP do SZP GZM będzie odbywać się za pomocą protokołów HTTP i MQTT,
 - d) wykonawca SZP GZM udostępni Wykonawcy opis interfejsu do wymiany danych z pojazdami wraz z procedurą certyfikacji. Zadaniem Wykonawcy jest uzyskanie od Wykonawcy SZP GZM certyfikatu zgodności SZPP z SZP GZM w terminie do 6 miesięcy od dnia pisemnego powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o takiej konieczności,
 - e) certyfikację zgodności SZPP z SZP GZM przeprowadzi Wykonawca SZP GZM.
13. Opis zakresu przekazywanych danych:
- a) dane przekazywane z SZPP do SZP GZM będą obejmować co najmniej następujący zakres:
 - pozycja pojazdu (współrzędne geograficzne),
 - numer taborowy pojazdu,
 - identyfikator jednoznacznie określający realizowany kurs (np. numer linii, numer kursu oraz godzina rozpoczęcia i zakończenia kursu),
 - godzina: wjazdu pojazdu w strefę przystanku, otwarcia drzwi, zamknięcia drzwi, odjazdu pojazdu z przystanku przy uwzględnieniu rozróżnienia przystanków „na żądanie”,
 - wykonana przez pojazd praca eksploatacyjna (wozokilometry) dla każdego kursu,
 - odchylenie faktycznego czasu odjazdu z przystanku od planowanego czasu odjazdu z przystanku określonego w rozkładzie jazdy w minutach (wartość ujemna oznacza opóźnienie, dodatnia oznacza przyspieszenie),
 - informacja o każdym obsłużonym przez pojazd przystanku wraz z numerem słupka przystankowego,
 - liczba pasażerów wsiadających na każdym obsłużonym przystanku w podziale na poszczególne drzwi, liczba pasażerów wysiadających na każdym obsłużonym przystanku

- w podziale na poszczególne drzwi, aktualna liczba pasażerów w pojeździe na odcinku międzyprzystankowym w danym kursie danej linii,
- odległość przebyta przez pojazd (wskazanie odometru) podawana na każdym przystanku w punkcie wjazdu w strefę przystanku,
 - średnia prędkość pojazdu w km/h na poszczególnych odcinkach międzyprzystankowych,
 - status odbiornika GPS,
 - identyfikator zdarzenia powodującego wysłanie danych: rozpoczęcie realizacji kursu, przerwanie realizacji kursu, zakończenie realizacji kursu,
 - wjazd pojazdu do strefy przystanku,
 - informacja o uruchomieniu przez kierującego pojazdem możliwości samodzielnego otwierania drzwi przez pasażerów (ciepły guzik),
 - otwarcie drzwi pojazdu w strefie przystanku,
 - zamknięcie drzwi pojazdu w strefie przystanku,
 - wyjazd pojazdu ze strefy przystanku,
 - otwarcie drzwi pojazdu poza strefą przystanku,
 - zamknięcie drzwi pojazdu poza strefą przystanku,
 - inne dane dotyczące pojazdu, takie jak: włączenie ogrzewania, wyłączenie ogrzewania, włączenie klimatyzacji, wyłączenie klimatyzacji, wciśnięcie przycisku „STOP” przez pasażera, temperatura w pojeździe,
 - dane diagnostyczne o funkcjonowaniu SZPP, w tym o prawidłowości działania bramek, prawidłowości pracy urządzeń w pojazdach. Prawidłowość działania podłączonych bramek liczących ma być raportowana do SZP GZM w sposób umożliwiający automatyczne stwierdzenie usterek i błędów w ich działaniu. Mechanizm raportowania usterek do SZP GZM ma odróżniać zdarzenie polegające na niedziałaniu urządzenia na skutek usterki od ich niedostępności ze względu na wyłączenie pojazdu (np. podczas postoju w zajezdni),
 - wersja oprogramowania jednostki centralnej SZPP,
- b) SZPP otrzyma potwierdzenie odebrania danych przez SZP GZM. Potwierdzenie to ma jednoznacznie identyfikować odbiór danych,
- c) dane dotyczące położenia pojazdu mają być przekazywane przez SZPP w następujących formatach:
- hddd.ddddd° - stopnie dziesiętne,
 - hddd° mm.mmm' - stopnie i minuty dziesiętne,
 - hddd° mm' ss.s" - stopnie, minuty i sekundy dziesiętne,
- d) dane o położeniu pojazdu będą przedstawione w układzie odniesienia WGS-84 i ITRF. Dane umożliwią zlokalizowanie pojazdu z dokładnością do 5 metrów,
- e) czas ma być przekazywany w formacie hh:mm:ss,
- f) dane mają być przekazywane wraz z informacją o dacie, której dotyczą (format YYYY-MM-DD),
- g) dane mają być wysyłane przez SZPP on-line, co 30 sekund oraz zdarzeniowo m.in. po wjeździe pojazdu w strefę przystanku, otwarciu choć jednych drzwi, zamknięciu wszystkich drzwi, wyjeździe pojazdu ze strefy przystanku. Ponadto parametr częstotliwości (30 sekund) będzie konfigurowalny w SZP GZM, tzn. Zamawiający będzie miał możliwość jego zmiany w zakresie od 5 do 60 sekund samodzielnie w SZP GZM, a zmiana powinna zostać wprowadzona w SZPP,
- h) dane z SZPP mają być przekazywane w formie surowej, bez poddawania ich jakimkolwiek algorytmom korygującym.

14. Wymagania dotyczące błędów oraz niezawodności przekazywania danych:

- a) SZPP musi rejestrować liczbę danych wysyłanych do SZP GZM. Każda pojedyncza dana dla każdej rejestrowanej przez SZPP wielkości opisanej w niniejszym Załączniku nazywana jest zdarzeniem. Niezawodność przekazywania danych nie może być niższa niż 99,0%, przy czym niezawodność będzie liczona jako iloraz liczby wszystkich zdarzeń poprawnie odebranych przez SZP GZM do liczby wszystkich zdarzeń zarejestrowanych przez SZPP we wszystkich kursach na danej linii w danej dobie. SZPP przekaże do SZP GZM informację o liczbie wysłanych danych po zakończeniu kursowania pojazdu danej linii w danej dobie. Niezawodność będzie wyliczana przez SZP GZM za okres każdej doby,
- b) SZPP będzie rejestrował liczbę osób wsiadających oraz liczbę osób wysiadających na przystankach. SZP GZM będzie wyliczał błąd pomiarowy. Za błąd pomiarowy uważa się spełnienie warunku:

$$\left| \frac{L_{ws} - L_{wy}}{L_{ws} + L_{wy}} \right| \cdot 100\% \geq 10\%$$

gdzie:

L_{ws} – liczba osób wsiadających na wszystkich przystankach w danym kursie,

L_{wy} – liczba osób wysiadających na wszystkich przystankach w danym kursie.

Zamawiający dopuszcza występowanie błędów pomiarowych B na poziomie do 3,0% obliczając je dla danego pojazdu w danej dobie z zależności:

$$B = \left(\frac{Kb}{K} \right) \cdot 100\%$$

gdzie:

K_b – liczba kursów ze stwierdzonym błędem pomiarowym wykonanych przez pojazd w dobie,

K – liczba wszystkich kursów wykonanych przez pojazd w dobie.

- c) W całym okresie trwania Umowy Wykonawca jest zobowiązany do bieżącego monitorowania poprawności działania SZPP i w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości jego działania do niezwłocznej naprawy, której celem jest przywrócenie poprawnej pracy urządzeń.

15. Wymagania dotyczące testu dokładności bramek liczących SZPP:

- a) przed wprowadzeniem pojazdów do eksploatacji na sieci Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia testu dokładności pomiaru bramek liczących SZPP w celu weryfikacji spełnienia wymogu dokładności pomiaru na poziomie co najmniej 97% (odrębnie dla wejść i wyjść z pojazdu). W tym celu Wykonawca przeprowadzi test dokładności zliczania obejmujący 500 wejść i 500 wyjść z pojazdu,
- b) Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania i przekazania raportu z przeprowadzonych testów najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem certyfikacji pojazdu według wymagań określonych w Załączniku nr 4 „Procedura dopuszczenia pojazdu do obsługi linii” do Umowy,
- c) dopuszczalny błąd pomiaru bramek liczących SZPP, oddzielnie dla wejść i wyjść liczony będzie ze wzoru:

$$\text{błąd} = \frac{|Wz - Wr|}{Wr} \times 100\% \leq 3\%$$

gdzie:

- Wz - w odniesieniu do wejść jest to liczba wejść zliczona przez SZPP a w odniesieniu do wyjść jest to liczba wyjść zliczona przez SZPP,
Wr = 500,
- d) błąd jest liczony dla próby 500 osób, które weszły i 500 osób, które wyszły przy wykorzystaniu wszystkich drzwi pojazdu,
 - e) dla każdych drzwi pojazdu każdego z pojazdów Wykonawca zobowiązany jest dodatkowo zweryfikować jednokrotnie poprawność funkcjonowania SZPP dla wszystkich opisanych sytuacji: niepełne wejście (pasażer wchodzi do pojazdu, jednakże zatrzymuje się jak najbliżej drzwi, następnie drzwi są zamykane), nieskuteczne wejście (pasażer wchodzi do pojazdu, zatrzymuje się na wysokości bramki, a następnie wychodzi z pojazdu), wejście bokiem po jednej i drugiej stronie drzwi (jak najbliżej krawędzi wejścia), jednoczesne wejście i wyjście z pojazdu tymi samymi drzwiami (jedna osoba wchodzi i w tym samym momencie druga osoba wychodzi tymi samymi drzwiami), działanie SZPP po wyłączeniu zasilania pojazdu.
16. Wymagania odnośnie testu dokładności pracy bramek zliczających SZPP w trakcie trwania umowy:
- a) Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia testu dokładności pracy bramek zliczających SZPP w sposób opisany w ust. 15, w szczególności w przypadku wystąpienia sytuacji opisanych w ust. 14 lit. b),
 - b) w przypadku opisanym w ust. 14 lit. b) Zamawiający może dla danego pojazdu przeprowadzić testy lub zlecić ich przeprowadzenie lub zweryfikować działanie bramek, porównując zarejestrowane dane np. z danymi z systemu monitoringu, albo z obrazem zarejestrowanym przez bramki,
 - c) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego występowania błędów w wynikach otrzymywanych z SZPP, strony ustalają, iż dopuszcza się możliwość wprowadzania zmian w SZPP przyczyniających się do wyeliminowania tych błędów.
17. SZPP w okresie przejściowym, tj. od dnia rozpoczęcia realizacji Usługi do dnia uzyskania certyfikatu zgodności SZPP z SZP GZM, nie musi spełniać wymagań określonych w odniesieniu do współpracy SZPP z SZP GZM.
18. Wszelkie obowiązki przewidziane niniejszym Załącznikiem Wykonawca wykonuje na własny koszt.

Licencje

W przypadku jeśli w okresie obowiązywania niniejszej Umowy i w związku z jej realizacją zaistnieje konieczność korzystania przez Zamawiającego z jakiegokolwiek oprogramowania lub urządzeń, sprzętu itp., na których zainstalowane jest bądź z którymi związane jest jakiegokolwiek oprogramowanie, do których jakkolwiek tytuł prawny przysługuje Wykonawcy, Wykonawca w ramach otrzymywanego wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej Umowy zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu licencji lub sublicencji do korzystania z majątkowych praw autorskich do takiego oprogramowania (takich oprogramowań) w zakresie pól eksploatacji niezbędnych do korzystania przez Zamawiającego z takiego oprogramowania (takich oprogramowań) w związku z realizacją niniejszej Umowy, co nastąpi w drodze podpisania stosownego aneksu do niniejszej umowy.

Oświadczenie Wykonawcy (Podmiotu przetwarzającego)

dla Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolii
z siedzibą w Katowicach przy ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice

.....
Nazwa Wykonawcy (Podmiotu przetwarzającego)

z siedzibą

NIP.....REGON.....

Oświadczam, że uwzględniając ryzyko związane z przetwarzaniem powierzonych przez Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolię danych osobowych, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych, zostały wdrożone i są stosowane odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zgodnie z art. 25 oraz 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), gwarantujące bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych oraz ochronę praw osób fizycznych, których dane dotyczą.

.....
Data i podpis Wykonawcy lub osoby upoważnionej
do reprezentowania Wykonawcy

Umowa

zawarta w dniu
----------------	-------

pomiędzy zwanym dalej w treści umowy „Administratorem”
----------	--

reprezentowanym przez	1 2
-----------------------	--------------------------

z siedzibą	ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice
------------	----------------------------------

a	Przedsiębiorstwo Komunikacji Metropolitalnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Świerklańcu, 42-622 Świerklaniec, ul. Parkowa 3, NIP: 645 21 62 922 reprezentowaną przez: 1. Henryk Szudy – Prezes Zarządu 2. Stanisław Paks – Wiceprezes Zarządu zwanym w treści umowy „Przetwarzającym”, zwanymi również łącznie, jako „Strony”.
---	--

na podstawie	art. 28 ust. 3 i ust. 9 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
--------------	---

dotycząca	powierzenia przetwarzania danych osobowych.
-----------	---

§ 1 Definicje

Dla potrzeb niniejszej umowy, Strony ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

1. **Dane osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1) Rozporządzenia 2016/679, tj. informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, powierzone Przetwarzającemu przez Administratora zgodnie z zakresem określonym w Umowie.
2. **Przetwarzanie Danych osobowych** – wszelkie operacje lub zestaw operacji, wykonywanych na Danych osobowych lub zestawach Danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
3. **Umowa** – niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. **Umowa główna** – umowa nr OP/29/CRU/434/RUZP/373/21, dotycząca świadczenia usług przewozowych zawarta przez Strony w dniu 3 listopada 2021 r.
5. **Rozporządzenie 2016/679** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 2 Oświadczenia Stron

1. Strony oświadczają, że niniejsza Umowa została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w Rozporządzeniu 2016/679, w związku z zawarciem Umowy głównej.
2. Administrator oświadcza, iż jest administratorem powierzanych do Przetwarzania Danych osobowych, tj. podmiotem decydującym o celach i środkach Przetwarzania Danych osobowych.
3. Administrator oświadcza, że spełnia warunki legalności Przetwarzania Danych osobowych, jak również, że jest uprawniony do powierzenia Danych osobowych.
4. Przetwarzający oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwi mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy, spełnienie wymogów Rozporządzenia 2016/679 oraz gwarantuje ochronę praw osób, których dane dotyczą.
5. Przetwarzający na potwierdzenie gwarancji, o których mowa w ust. 4., przekazał Administratorowi opis wdrożonych mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania Danych osobowych, stanowiący załącznik w postaci „Polityki Bezpieczeństwa Informacji w Przedsiębiorstwie Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o. w Sosnowcu”.

§ 3 Przedmiot Umowy oraz zakres, charakter i cel Przetwarzania Danych osobowych

1. Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania Dane osobowe, a Przetwarzający zobowiązuje się do zgodnego z prawem i niniejszą Umową ich przetwarzania, w celu określonym niniejszą Umową.

2. Zakres powierzonych do przetwarzania Danych osobowych obejmuje dane: imię i nazwisko, adres, tj. dane w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy głównej.
3. Przetwarzanie Danych osobowych odbywa się w formie papierowej oraz przy wykorzystaniu systemów informatycznych
4. Celem Przetwarzania Danych osobowych jest realizacja zadań, o których mowa w Umowie głównej.

§ 4

Zasady Przetwarzania Danych osobowych

1. Przetwarzający może Przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w Umowie.
2. Przetwarzający zobowiązuje się Przetwarzać Dane osobowe zgodnie z udokumentowanym poleceniem Administratora, zawartym w Umowie, Umowie głównej lub w innym dokumencie wydanym przez Administratora, co dotyczy także przekazywania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
3. Przetwarzający informuje Administratora przed podjęciem przetwarzania polegającego na przekazywaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, jeśli wynika ono z obowiązku nałożonego na niego przez przepisy prawa Unii lub prawa krajowego, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
4. Przy Przetwarzaniu Danych osobowych, Przetwarzający powinien przestrzegać zasad wskazanych w niniejszej Umowie oraz Rozporządzeniu 2016/679.
5. Przetwarzający podejmuje środki zabezpieczające Dane osobowe, w szczególności obowiązany jest:
 - a) wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie powierzonych danych spełniało wymogi Rozporządzenia 2016/679 i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o którym mowa w art. 32 Rozporządzenia 2016/679. Przetwarzający powinien przede wszystkim zabezpieczyć dane przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do Danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych,
 - b) pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia 2016/679, w szczególności Przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje dotyczące stosowanych środków zabezpieczania Danych osobowych,
 - c) współpracować z Administratorem w sytuacji naruszenia ochrony Danych osobowych:
 - niezwłocznie informować Administratora o podejrzeniach lub stwierdzonych przypadkach naruszenia ochrony Danych osobowych, nie później niż w 24 godziny od powzięcia takiej informacji,
 - współpracować przy ocenie naruszenia i ewentualnym zawiadomianiu o tym organu nadzorczego lub osób, których Dane osobowe dotyczą,
 - przekazywać informacje niezbędne Administratorowi do przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu,
 - umożliwiać Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informować Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia, przy czym powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą

- naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzoru,
- d) pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia 2016/679,
 - e) niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia 2016/679 lub innych przepisów o ochronie Danych osobowych,
 - f) stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez krajowy organ nadzorczy lub Europejską Radę Ochrony Danych, dotyczących Przetwarzania Danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania Rozporządzenia 2016/679,
 - g) dopuszczać do Przetwarzania Danych osobowych, w szczególności do urzędzeń w ramach których Dane osobowe są przetwarzane, wyłącznie osoby działające z jego upoważnienia, przeszkolone z zakresu ochrony danych osobowych oraz w zakresie wydanych przez Administratora udokumentowanych poleceń,
 - h) zapewnić, aby osoby upoważnione do Przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tych danych oraz sposobów ich zabezpieczeń w tajemnicy lub zapewnić, by osoby podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji Umowy lub ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego,
 - i) prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 Rozporządzenia 2016/679, o ile dotyczy.
6. Przetwarzający nie może skorzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej pisemnej zgody Administratora.
 7. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od powzięcia takiej informacji, poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym Przetwarzania Danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania Danych osobowych skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących Przetwarzania Danych osobowych przez Przetwarzającego prowadzonych przez organ nadzorczy w zakresie Danych osobowych.
 8. W przypadku rozwiązania lub zakończenia Umowy lub Umowy głównej Przetwarzający zobowiązany jest, zależnie od decyzji Administratora, do usunięcia lub zwrócenia Administratorowi wszelkich Danych osobowych oraz do usunięcia wszelkich ich istniejących kopii i potwierdzenia tego faktu odpowiednim protokołem, który zostanie przekazany Administratorowi nie później niż w terminie 30 dni od dnia rozwiązania lub zakończenia Umowy lub Umowy głównej, chyba, że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie Danych osobowych.
 9. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania Danych osobowych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogów, o których mowa w art. 25 ust. 1 Rozporządzenia 2016/679 i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa Danych osobowych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania Danych osobowych przez Przetwarzającego.

§ 5

Prawo kontroli

1. Administrator zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia 2016/679 ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego przy Przetwarzaniu Danych osobowych i zabezpieczeniu powierzonych Danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
2. Przetwarzający zobowiązany jest umożliwić Administratorowi lub wskazanej przez Administratora osobie trzeciej, dokonanie audytów lub inspekcji, aby potwierdzić, iż przetwarzanie przebiegło zgodnie z prawem oraz niniejszą Umową, a także wykonać wynikające z nich zalecenia, aby zapewnić zgodne z prawem Przetwarzanie Danych osobowych powierzonych Przetwarzającemu.
3. Administrator realizować będzie prawo audytu lub inspekcji w godzinach pracy Przetwarzającego.
4. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu lub inspekcji w terminie wskazanym przez Administratora.
5. Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia 2016/697.

§ 6

Odpowiedzialność stron

1. Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie Danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do Przetwarzania Danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
3. Przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Rozporządzeniem 2016/679 lub niniejszą Umową Przetwarzaniem Danych osobowych przez Przetwarzającego.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Przetwarzającego niniejszej Umowy, Przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 7

Wynagrodzenie

Wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy przez Przetwarzającego nie będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami dla Administratora, ponad koszty przewidziane w Umowie głównej.

§ 8

Zasady zachowania poufności

1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i Danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (dalej „Dane poufne”).
2. Przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy Danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 9

Osoby do kontaktu w zakresie Przetwarzania Danych osobowych

1. Dane kontaktowe inspektora danych osobowych - Administratora: iod@metropoliaztm.pl. Pozostałe aktualne dane dostępne są na stronie bip.metropoliaztm.pl.
2. Dane kontaktowe <inspektora danych osobowych Przetwarzającego / osoby wyznaczonej do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych: Joanna Muniak tel. (32) 381 33 16 mail: j.muniak@pkm-swierklaniec.pl.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej oraz wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
2. Administrator może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
 - b) przetwarza Dane osobowe w sposób niezgodny z Umową,
 - c) powierzył przetwarzanie Danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy a Umowy głównej, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Umowy. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Rozporządzenia 2016/679 oraz Kodeksu cywilnego.
6. Spory związane z wykonywaniem niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

PRZETWARZAJĄCY

ADMINISTRATOR