**UMOWA nr IN/…./2021**

zawarta w dniu ……………….. 2021 r.

pomiędzy:

Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią z siedzibą w Katowicach, przy ul. Barbary 21a,

40-053 Katowice, NIP 634-290-18-73, REGON: 367882926, którą reprezentują:

…………………………….. – …………………………..

…………………………….. – …………………………..

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………............................, reprezentowaną przez:

…………………………………………………………………….,

…………………………………………………………………….

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**"

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu opartego o przepisy art. 701 – 705 ustawy Kodeks cywilny ( t. j. Dz. U. z 2020 r. ,poz. 1740 z późn.zm.)

została zawarta Umowa o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca przez okres 48 miesięcy zobowiązany jest świadczyć usługę utrzymania podłączonych tablic i dostarczonego oprogramowania 81 tablic, zamontowanych na przystankach komunikacyjnych zlokalizowanych na obszarze działania Górnośląsko Zagłębiowskiej Metropolii podłączonych w chwili obecnej do Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej II (SDIP II) przy zachowaniu ich dotychczasowych parametrów funkcjonalnych i technicznych opisanych w rozdziale 3 OPZ. W ramach usługi utrzymania Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług: serwisu poprzez bieżącą naprawę tablic oraz gwarancji na dostarczone w ramach umowy podzespoły i usługę ich wymiany.
2. Wykaz przystanków, na których zamontowane są tablice wraz z informacją o liczbie wierszy tablicy, numerze seryjnym oraz adresem IP znajduje się w załączniku nr 6 do Umowy.
3. Dokumentacja techniczna tablic znajduje się w załączniku nr 3 do Umowy oraz załączniku nr 4 do Umowy).
4. W dniu 27 listopada 2020 roku ww. 81 tablice zostały zmodernizowane i podłączone do Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej II (SDIP II). Dokumentacja dotycząca sposobu modernizacji znajduje się w załączniku nr 9 do Umowy.
5. Wykonawca w ramach Umowy zobowiązany jest zapewnić łączność tablic z systemem centralnym SDIP II, za pośrednictwem pakietowej transmisji danych GSM/GPRS/LTE, w ramach wydzielonej sieci APN.
6. Obowiązkiem Wykonawcy jest również wykonanie raz w roku niezbędnych badań technicznych instalacji elektrycznej tablic. Ponadto raz w roku Wykonawca zobowiązany jest wykonać przegląd i konserwację każdej z tablic.

**§ 2**

**Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę z należytą starannością zgodnie z ofertą   
   i obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania Umowy.
2. Wymieniane przez Wykonawcę w ramach utrzymania urządzenia, podzespoły (moduły) muszą być fabrycznie nowe, nieużywane i posiadać dokumenty dopuszczające do stosowania na terenie Polski. Zamawiający dopuszcza zastosowanie nieużywanych urządzeń, podzespołów (modułów) wyprodukowanych przed 2021 rokiem wyłącznie w przypadku, w którym na rynku nie będzie dostępnych nowszych urządzeń.
3. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącej współpracy w celu prawidłowej realizacji Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje, doświadczenie, środki materialne oraz zasoby ludzkie niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przez personel Wykonawcy postanowień niniejszej Umowy, a także podanych do przestrzegania standardów oraz procedur wewnętrznych Zamawiającego, w szczególności zasad wynikających z polityki bezpieczeństwa Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do tego, by w toku wykonywania Umowy nie spowodować naruszenia obowiązków Zamawiającego związanych z ochroną danych osobowych.
7. Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy dane i informacje uzyskane od Zamawiającego.
8. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę wykonania przedmiotu Umowy osobom trzecim w całości lub części, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych osób jak za własne działania lub zaniechania.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją niniejszej Umowy do dnia jej wygaśnięcia w sposób zapewniający dostępność, poufność   
   i bezpieczeństwo tej dokumentacji.
10. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego w formie pisemnej   
    o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także   
    o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres wykonywania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w terminie 3 dni w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub zachowaniu należytej staranności powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty idodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają wyłącznie Wykonawcę.
11. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić łączność tablic z systemem centralnym SDIP II za pośrednictwem pakietowej transmisji danych GSM/GPRS/LTE, w ramach wydzielonej sieci APN od dnia obowiązywania Umowy.
12. W przypadku dostarczenia własnego oprogramowania tablic Wykonawca zobowiązany jest do jego przygotowania, dostarczenia, instalacji (na każdej z tablic), zintegrowania z systemem centralnym SDIP II oraz dostarczenia dokumentu licencji najpóźniej do dnia rozpoczęcia obowiązywania Umowy.

**§ 3**

**Zobowiązania Zamawiającego**

W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Odbioru przedmiotu Umowy, terminowej zapłaty wynagrodzenia oraz do współdziałania   
   z Wykonawcą w zakresie prawidłowego i terminowego wykonania Umowy.
2. Zapewnienia zaangażowania osób posiadających doświadczenie w zakresie, w którym udzielać będą Wykonawcy informacji, związanych w szczególności z organizacją   
   i działalnością Zamawiającego oraz zapewniających komunikację z wykonawcą systemu SDIP II.
3. Dostarczania Wykonawcy informacji, posiadanych dokumentów, dokumentacji i materiałów niezbędnych do wykonania obowiązków wynikających z Umowy oraz podejmowania bieżących decyzji projektowych (z wyłączeniem odbiorów produktów/usług).
4. Zapewnienia Wykonawcy dostępu do środowiska informatycznego Zamawiającego   
   w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy.
5. Niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o stwierdzonych awariach.
6. Zamawiający niezwłocznie podejmie starania w celu usunięcia przeszkód związanych   
   z wykonaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, a zgłoszonych przez Wykonawcę.
7. Zamawiający zapewni Wykonawcy dokumentację oraz dostęp do API swoich systemów   
   w celu realizacji zadań wynikających z umowy.

**§ 4**

**Realizacja Umowy**

1. Realizacja umowy obejmuje usługę utrzymania oraz świadczenia usług serwisu, gwarancji i usuwania wad.
2. Przedmiot Umowy określa Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca będzie świadczył usługi serwisu i gwarancji na warunkach określonych   
   w załączniku nr 2 do Umowy.

**§ 5**

**Termin realizacji Umowy**

1. Terminem rozpoczęcia realizacji Umowy jest dzień 28 listopada 2021 roku.
2. Umowa będzie realizowana przez okres 48 miesięcy od daty rozpoczęcia jej obowiązywania. Za termin wykonania umowy przyjmuje się datę obustronnego podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Utrzymania Umowy.
3. Pierwszy przegląd elektryczny 81 tablic wykonany zostanie w terminie 11 tygodni od daty obowiązywania Umowy.

**§ 6**

**Wynagrodzenie**

1. W związku z zawartą Umową, Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę wynagrodzenia ryczałtowego: ……………………. (słownie: ……………………………………….. i ………/100 złotych) brutto, w tym stawka podatku VAT,
2. Umowa nie przewiduje naliczania przez Wykonawcę dodatkowych opłat.
3. Wynagrodzenie płatne będzie na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w następujący sposób: wynagrodzenie w wysokości netto …………….. zł (słownie: ………………………. złotych), stawka VAT ……%, …………………. brutto zł (słownie: ……………………………………… złotych), w związku ze świadczeniem usług utrzymaniowych w tym gwarancyjnych i serwisowych, płatne za każdy kwartał świadczenia usługi utrzymania.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, stanowi całość Wynagrodzenia Wykonawcy   
   w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności: zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy, czy też zwrot jakichkolwiek innych dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w związku   
   z wykonywaniem Umowy.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie podatki i inne należności publicznoprawne, jak i wszystkie koszty, jakie powstaną w związku   
   z realizacją niniejszej Umowy.
6. Wynagrodzenie określone w ust. 1. będzie płatne w równych ratach, o których mowa w ust. 3, na podstawie faktury częściowej wystawionej za każdy kwartał świadczenia usługi utrzymania w kwocie, o której mowa w ust 3. Wynagrodzenie, płatne będzie kwartalnie z dołu, za każdy kwartał kalendarzowy realizacji Przedmiotu Umowy, na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego Sprawozdania Kwartalnego, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy rozpoczęcie lub zakończenie realizacji Przedmiotu Umowy nastąpi w trakcie kwartału kalendarzowego, wynagrodzenie będzie płatne w wysokości proporcjonalnej do okresu realizacji Przedmiotu Umowy w tym kwartale kalendarzowym. Rozliczenie usług świadczonych w miesiącu listopadzie 2021 r. Wykonawca uwzględni w rozliczeniu za pierwszy kwartał kalendarzowy realizacji Umowy (ostatni kwartał 2021 roku). Natomiast rozliczenie usług świadczonych w ostatnim - niepełnym kwartale, zostanie rozliczona proporcjonalnie do liczby dni, w których świadczono usługi. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT będzie zaakceptowanie przez Zamawiającego Sprawozdania Kwartalnego.
7. Podstawą wystawienia faktury VAT będzie podpisany bez uwag/bezusterkowo przez Zamawiającego: Zaakceptowane sprawozdanie kwartalne – za świadczenie usług utrzymania przedmiotu Umowy, z tym że w przypadku wynagrodzenia za ostatni kwartał utrzymania przedmiotu Umowy, podstawą zapłaty będzie Protokół Odbioru Końcowego Umowy.
8. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług i że został mu nadany następujący Numer Identyfikacji Podatkowej 6342901873.
9. Wykonawca oświadcza, ze jest podatnikiem podatku od towarów i usług i że został mu nadany następujący Numer Identyfikacji Podatkowej …………
10. W przypadku zmiany stawki VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu albo wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, każda ze stron w celu dokonania zmiany wynagrodzenia może wystąpić z takim żądaniem do drugiej strony Umowy.
11. Do wniosku o zmianę wynagrodzenia z powodu okoliczności, o których mowa w ust. 10, za wyjątkiem zmian wynikających ze zmiany stawki podatku VAT, należy dołączyć listę pracowników zaangażowanych w realizację umowy oraz oświadczenie o braku zaległości   
    w opłacaniu składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne oraz we wpłatach do pracowniczych planów kapitałowych, a także o wypłacie wynagrodzeń pracownikom oraz osobom fizycznym, z którymi zawarto umowy cywilno-prawne.
12. Lista, o której mowa w ust. 11, musi zawierać szczegółowe dane dla każdej osoby zaangażowanej w realizację Umowy, w tym pełnioną funkcję, zakres wykonywanych prac przy realizacji Umowy, rodzaj zawartej z nią umowy, czas wykonywania zlecenia lub świadczenia usług, wysokość dotychczas wypłacanego wynagrodzenia oraz wynagrodzenia wypłacanego po zmianie przepisów wraz z należnymi składkami na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne oraz wpłatami do pracowniczych planów kapitałowych
13. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia listy osób zaangażowanych do realizacji Umowy wraz z podaniem danych, o których mowa w ust. 11 i 12, również na wniosek Zamawiającego, w terminie przez niego wskazanym we wniosku.
14. Zmiana wynagrodzenia w związku z wystąpieniem okoliczności, o których mowa w ust. 10, będzie uznana za zaakceptowaną przez drugą stronę, jeżeli w terminie 14 dni od dnia przedłożenia jej żądania takiej zmiany druga strona nie przekaże pisemnych zastrzeżeń.
15. Strony zgłoszą w terminie określonym w ust. 15 pisemne zastrzeżenia do zasadności propozycji zmiany wynagrodzenia, jeżeli żądanie będzie bezzasadne, zmiany, o których mowa w ust. 12, nie wpłyną na koszt wykonania Umowy przez Wykonawcę, zostaną przedstawione nierzetelne dane lub żądanie będzie zawierało omyłki i błędy rachunkowe.
16. Zmiana wynagrodzenia na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 10, zostanie dokonana od dnia wejścia w życie przepisów powodujących zmiany płacy minimalnej wysokości minimalnej stawki godzinowej, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym i ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, nie wcześniej jednak niż od daty, w której zmiany te wywołały wpływ na koszt wykonania Umowy przez Wykonawcę.
17. Zmiana wynagrodzenia w związku ze zmianą stawki VAT, a także zmiana wynagrodzenia   
    w sytuacji opisanej w ust. 10, wymaga formy aneksu. W przypadku zwiększenia wynagrodzenia na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 10, Wykonawca do dnia podpisania aneksu zobowiązany jest do wystawiania faktur VAT   
    w dotychczasowej wysokości brutto. Faktury korygujące VAT do wysokości różnicy wynagrodzenia obliczonego z zastosowaniem zwiększonych składników wynagrodzenia Wykonawca wystawi po podpisaniu aneksu zwiększającego wynagrodzenie.   
    W przypadku zmniejszenia stawki podatku VAT Wykonawca wystawi fakturę VAT   
    z zastosowaniem stawki VAT zgodnej z przepisami ustawy VAT, stosownie obniżając wynagrodzenie brutto.
18. Jeżeli zwiększenie wynagrodzenia będzie skutkowało koniecznością dokonania zmian   
    w budżecie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii albo wieloletniej prognozie finansowej aneks zostanie zawarty nie wcześniej niż po przyjęciu tych zmian przez właściwy organ.
19. W przypadku wprowadzenia Zamawiającego w błąd co do rzeczywistego stanu przedstawionego we wniosku, o którym mowa w ust. 10, aneks zwiększający wynagrodzenie na podstawie błędnych danych traci moc, a obowiązującym wynagrodzeniem będzie to, które zostało ustalone przed zawarciem aneksu. Wszelkie płatności dokonane na podstawie tego aneksu przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy ponad kwotę wynagrodzenia obowiązującego przed datą zawarcia aneksu podlegają zwrotowi na rzecz Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty wezwania Wykonawcy do zwrotu nienależnego świadczenia.
20. Strony, zgodnie z przepisem art. 439 ustawy Pzp, przewidują ponadto zmianę wynagrodzenia należnego Wykonawcy w wypadku udokumentowanych zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy o co najmniej 5 % względem poziomu tych cen lub kosztów związanych z wykonaniem Umowy, jakie były brane pod uwagę przez Wykonawcę przy sporządzaniu oferty stanowiącej podstawę do zawarcia Umowy.
21. Pierwsza zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 20, może nastąpić najwcześniej po 12 miesiącach od dnia podpisania umowy. Kolejne zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy nie będą dokonywane częściej niż co 6 miesięcy od daty pierwszej zmiany.
22. W celu wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 20, na koszty wykonania Umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany cen materiałów i kosztów oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po zmianie, oraz wskaże kwotę, o jaką Wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności przez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub przez zgłoszenie zastrzeżeń, wskazanie omyłek rachunkowych lub żądanie wyjaśnień, co do poszczególnych elementów kalkulacji.
23. Zmiany cen lub kosztów, o których mowa w ust. 20, ustalane będą z uwzględnieniem odpowiednich wskaźników tych pozycji ogłaszanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
24. Zmiany wynagrodzenia, o których mowa w ust. 20, nie mogą być wyższe niż 5 % wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.
25. Początkowym terminem wprowadzenia zmian do Umowy, o których mowa w ust. 20, będzie miesiąc kalendarzowy następujący po miesiącu, w którym wystąpiły okoliczności powodujące zmianę, z zastrzeżeniem ust. 21.
26. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy, zawartego złożonej przez niego ofercie.
27. Zasady, o których mowa w ust. 10-19, będą miały odpowiednie zastosowanie   
    w przypadku zmian organizacyjno-prawnych mających wpływ na istnienie lub wysokość zobowiązania Wykonawcy w zakresie podatku od towarów i usług, za wyjątkiem zmian powodujących zwiększenie wynagrodzenia brutto.
28. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem firmowym.
29. Płatności określone w ust. 3 lit. a powyżej, będą dokonane przelewem, na konto bankowe Wykonawcy numer: ………………………………………….………………………….….. w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na:

**Nabywca:**

Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia

ul. Barbary 21a,

40-053 Katowice,

NIP: 634 290 18 73,

**Odbiorca faktury:**

Urząd Metropolitalny Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii,

ul. Barbary 21a,

40-053 Katowice,

NIP: 634 290 18 73.

a w przypadku e-faktury przesłanej za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania przy pomocy poniższych danych:

Rodzaj adres PEF / Typ numeru PEPPOL: NIP

Numer adresu PEF / Numer PEPPOL: 6342908740

Wykonawca jest zobligowany wpisać numer umowy na e-fakturze.

1. Zamawiający i Wykonawca wyraża zgode na wysyłanie i odbieranie za pośrednictwem platformy również następujących ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych w zależności od potrzeb:

* faktura korygująca,
* nota księgowa,
* zlecenie dostawy (zamówienie),
* awizo dostawy,
* potwierdzenie odbioru.

1. Za termin zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń nadających się do potrącenia , w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.
3. Zamawiający nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej Umowy.
4. Zamawiający może dokonać zapłaty należności w formie podzielonej płatności.
5. W przypadku realizacji przez Zamawiającego płatności w formie metody podzielonej płatności, Zamawiający przekaże wartość netto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, zaś wartość podatku VAT zobowiązania wskazaną na fakturze na osobny rachunek Wykonawcy.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (np. fakturach, rachunkach, notach odsetkowych) a wskazanym w niniejszej umowie, przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w umowie.

**§ 7**

**Odbiór przedmiotu Umowy**

1. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy będzie podpisanie bez uwag/bezusterkowo przez Zamawiającego niżej wymienionych: Sprawozdania Kwartalnego i Protokołu Odbioru Końcowego Umowy.
2. W trakcie wykonywania Umowy, Wykonawca będzie składał co kwartał (do 20 dnia kwartału następującego po kwartale którego dotyczy rozliczenie) sprawozdanie z usługi utrzymania przedmiotu Umowy. Sprawozdanie będzie zawierać co najmniej dane o:
   1. Liczbie zgłoszeń błędów w podziale na typy błędów z informacjami nt. zgłoszeń,   
      w tym daty i godziny zgłoszenia i wskazania zgłaszającego, tematu zgłoszenia, terminu i sposobu rozwiązania zgłoszenia ze wskazaniem czy zostało zrealizowane w terminie określonym w załączniku nr 2 (tj. Warunki Gwarancji   
      i Serwisu),
   2. Wielkości transferu danych pomiędzy tablicami i serwerem centralnym SDIP II,
3. Zamawiający w terminie do 14 dni roboczych od otrzymania sprawozdania dokona jego akceptacji lub odmówi akceptacji wraz z podaniem przyczyny. Podstawą odmowy akceptacji sprawozdania może być w szczególności brak zawarcia ww. danych lub podanie danych niezgodnych ze stanem faktycznym.
4. Po odmowie akceptacji sprawozdania przez Zamawiającego, Wykonawca w terminie do 14 dni roboczych, od przedstawienia przyczyn tej odmowy, przedstawi poprawione sprawozdanie.
5. Na zakończenie okresu utrzymania zostanie podpisany Protokół Odbioru Końcowego Umowy, przy uwzględnieniu Sprawozdań Kwartalnych
6. Umowę uważa się za wykonaną z chwilą podpisania Protokół Odbioru Końcowego Umowy.

**§ 8**

**Polisa OC**

1. Wykonawca zobowiązuje się do ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej obejmującej przedmiot Umowy na sumę ubezpieczenia (sumę gwarancyjną)   
   w wysokości co najmniej 100 000 złotych (sto tysięcy złotych). W celu wykazania spełnienia tego obowiązku Wykonawca zobowiązany jest przedstawić polisę lub inny dokument potwierdzający, że jest on ubezpieczony w ww. zakresie obejmującym przedmiot Umowy. Wykonawca przed podpisaniem umowy potwierdzi objęcie przedmiotu niniejszej umowy dokumentem ubezpieczyciela zawierającym nazwę niniejszej umowy i jej wartość.
2. Najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania polisy ubezpieczeniowej, potwierdzającej, że jest on ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić polisę potwierdzającą ubezpieczenie na kolejny okres ubezpieczeniowy.
3. Wykonawca oświadcza, że w przypadku każdorazowej wypłaty odszkodowania   
   z ubezpieczenia obejmującego przedmiot niniejszej Umowy, niezwłocznie dokona doubezpieczenia do sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej), o której mowa w ust. 1.
4. Potwierdzone kserokopie polis, o których mowa w ust. 1, stanowią załącznik nr 7 do Umowy.

**§ 9**

**Dokumentacja**

1. Wykonawca opracuje, a następnie przekaże Zamawiającemu kompletną dokumentację w wersji papierowej i elektronicznej (wersja edytowalna w formacie .doc lub .docx), w języku polskim.
2. Przez dokumentację rozumie się dokumentację techniczną i użytkową, w tym:
   1. dokument opisujący sposób naprawy i rodzaj urządzeń lub podzespołów (modułów) w przypadku montażu urządzeń lub podzespołów (modułów) innych niż używane dotychczas,
   2. zdjęcia potwierdzające poprawne działanie tablicy po każdej naprawie – 3 szt.:

* jedno zdjęcie przedstawiające całą tablicę wraz z konstrukcją wsporczą z przodu,
* jedno zdjęcie przedstawiające sam wyświetlacz tablicy z przodu,
* jedno zdjęcie przedstawiające całą tablicę wraz z konstrukcją wsporczą z tyłu,
  1. dokument potwierdzający wykonanie pomiarów elektrycznych tablic,
  2. dokument raportu z wykonanego przeglądu oraz konserwacji wraz z dokumentacją zdjęciową przedstawiającą tablice – 2 zdjęcia przedstawiające wyświetlacz wraz z konstrukcją wsporczą z frontu i z tyłu,
  3. dokument sprawozdania kwartalnego,
  4. dokument licencji jeżeli wykonawca dostarczy i zainstaluje własne oprogramowanie tablic,
  5. oprogramowanie jeżeli wykonawca dostarczy i zainstaluje własne oprogramowanie tablic,

1. Zaakceptowana Dokumentacja, o której mowa w ust. 1 i 2, zostanie przekazana najpóźniej w dniu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Umowy.
2. W przypadku, gdyby odebrana wcześniej dokumentacja okazała się niekompletna lub niewystarczająco precyzyjna, Wykonawca zobowiązany jest ją uzupełnić w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego nie przekraczającym 14 dni roboczych.

**§ 10**

**Kary umowne**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości:
   1. 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień z pierwszych 20 dni kalendarzowych zwłoki   
      w razie niedotrzymania określonego w Umowie czasu dostarczenia pomiarów elektrycznych;
   2. 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki po 20 dniu kalendarzowym w razie niedotrzymania określonego w Umowie czasu dostarczenia pomiarów elektrycznych;
   3. 300 zł za każdą przekroczoną godzinę opóźnienia powyżej czasu reakcji, czasu naprawy, czasu naprawy w przypadku zastosowania obejścia lub czasu obsługi zagadnienia serwisowego zdefiniowanego dla błędów klasy 0 w rozdziale III punkt 2 podpunkt a załącznika nr 2 do Umowy „Warunki Gwarancji i Serwisu”;
   4. 200 zł za każdą przekroczoną godzinę opóźnienia powyżej czasu reakcji, czasu naprawy, czasu naprawy w przypadku zastosowania obejścia lub czasu obsługi zagadnienia serwisowego zdefiniowanego dla błędów klasy A w rozdziale III punkt 2 podpunkt b załącznika nr 2 do Umowy „Warunki Gwarancji i Serwisu”;
   5. 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w złożeniu przedłużonego lub nowego dokumentu polisy OC – w przypadku nie zachowania ciągłości polisy OC;
   6. 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy – w przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od Umowy, z powodów leżących po stronie Wykonawcy;
   7. 1000 zł za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę obowiązku poufności;
   8. 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w razie niedotrzymania określonego w Umowie czasu zainstalowania nowego oprogramowania tablic i dostarczenia dokumentu licencji z dniem rozpoczęcia obowiązywania Umowy – dotyczy sytuacji, w której Wykonawca zdecyduje się dostarczyć własne oprogramowanie tablic;
   9. 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w razie niedotrzymania określonego w Umowie czasu aktualizacji, dostarczonego przez Zamawiającego oprogramowania w terminie 30 dni;
   10. 5 % wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 20 i następne jednak nie mniej niż 100 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w zapłacie wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tego tytułu;
   11. w razie niespełnienia obowiązku ochrony Informacji Poufnych, o których mowa   
       w § 13 Umowy – w wysokości 10.000 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek.
2. Roszczenia o zapłatę kar umownych nie pozbawiają Zamawiającego prawa żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli wysokość poniesionej szkody przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
3. Jeżeli szkoda powstała w okolicznościach, dla których nie zastrzeżono kar umownych, Zamawiający może dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z wynagrodzenia określonego w fakturze wystawionej przez Wykonawcę.
5. Łączna wysokość wszystkich kar umownych naliczonych przez Zamawiającego nie przekroczy całkowitego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy.
6. Naliczone przez Zamawiającego kary umowne płatne są w terminie 30 dni od dnia doręczenia wezwania do ich zapłaty.
7. Kary umowne podlegają sumowaniu.
8. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Umowy, za wyjątkiem wykonania przez Zamawiającego lub Wykonawcę uprawnienia do odstąpienia od Umowy.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy, postanowienia dotyczące kar umownych pozostają w mocy i wiążą Strony Umowy.
10. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, będące następstwem działania Siły wyższej.

**§ 11**

**Gwarancja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczony sprzęt i wszystkie wykonane prace w czasie realizacji umowy oraz na okres 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Umowy.
2. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Zamawiający ma prawo korzystać   
   z uprawień z tytułu rękojmi za wady. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu pełną listę materiałów i urządzeń wykorzystanych   
   w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, które objęte są gwarancją osób trzecich, w szczególności producenta, importera lub dostawcy, oraz zapewni przeniesienie uprawnień z tytułu powyższych gwarancji na rzecz Zamawiającego. Dokumenty gwarancyjne wraz z dokumentami potwierdzającymi przeniesienie uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca przekaże Zamawiającemu przed podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego Umowy.
4. Wszelkie koszty napraw w okresie gwarancji, rękojmi oraz serwisu gwarancyjnego zawarte są w wynagrodzeniu określonym w § 6 ust. 1.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych wywołanych przyczyną zewnętrzną względem przedmiotu objętego gwarancją.
6. Bieg gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Umowy,
7. Gwarancją objęte są wady urządzeń lub modułów będących przedmiotem Umowy, za wyjątkiem wad spowodowanych użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi.
8. O wykryciu wad przez Zamawiającego w okresie gwarancji jakości, Zamawiający zawiadomi Wykonawcę na piśmie niezwłocznie od daty powzięcia wiadomości o jej wystąpieniu.
9. Wszystkie wady ę, ujawnione w okresie gwarancyjnym będą przez niego nieodpłatnie usunięte w terminie nie przekraczającym 7 dni roboczych od chwili zgłoszenia.
10. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków gwarancyjnych wynikających z niniejszej Umowy, pomimo pisemnego wezwania do ich wykonania lub zmiany sposobu ich wykonywania w wyznaczonym terminie, Zamawiający uprawniony jest do zlecenia wykonania obowiązków gwarancyjnych innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy, bez utraty gwarancji.
11. W przypadku przekroczenia maksymalnych terminów usuwania zgłoszonych błędów   
    w oprogramowaniu, opisanych szczegółowo w Warunkach Gwarancji i Serwisu, Zamawiający ma prawo zlecić naprawę innemu podmiotowi i kosztami obciążyć Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca, na wezwanie Zamawiającego i we wskazanym przez niego terminie, zobowiązuje się do przekazania (transferu) wiedzy Zamawiającemu lub innemu wykonawcy wskazanemu przez Zamawiającego, umożliwiającej wykonanie naprawy, w ilości 24 roboczogodzin, przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach.

**§ 12**

**Zasady współdziałania Stron**

1. Strony ustalają, iż językiem stosowanym w Umowie, będzie język polski. Wszelkie oświadczenia i Dokumentacja będzie przekazywana Zamawiającemu w języku polskim.
2. Strony zobowiązują się do rzetelnej współpracy, w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów drugiej Strony, mając na uwadze konieczność osiągnięcia rezultatu   
   i należytego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania niniejszej Umowy,   
   w szczególności do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie, wszelkich informacji o przebiegu wykonywania Umowy i umożliwienia mu dokonywania kontroli prawidłowości jego wykonywania w każdym momencie i miejscu.
5. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie informować pisemnie Zamawiającego   
   o wszelkich istotnych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację postanowień Umowy.
6. Oświadczenia związane z realizacją Umowy przekazywane są na adres Strony wskazany w Umowie.
7. Każda zmiana adresu Stron wymaga powiadomienia o tym strony drugiej pod rygorem uznania korespondencji skierowanej pod adres dotychczasowy za doręczoną.
8. Zamawiający wyznacza jako osobę upoważnioną do współdziałania w ramach realizacji Umowy: ………………………………….
9. Wykonawca wyznacza jako osobę upoważnioną do współdziałania w ramach realizacji Umowy: ……………………………………….
10. Strony mają prawo do zmiany i zastępowania osób, określonych w ust. 9 i 10, w trakcie realizacji Umowy. Oświadczenie dotyczące zmiany wyznaczonych osób składane jest drugiej Stronie w formie pisemnej. Strony gwarantują, że ww. zmiany nie będą mieć negatywnego wpływu na jakość i terminowość zobowiązań Stron. Zmiana osób wskazanych w ust. 9 i 10 nie stanowi zmiany Umowy.

**§ 13**

**Zastrzeżenie poufności**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji na temat drugiej strony i jej działalności, uzyskanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy zarówno w trakcie jej obowiązywania jak i po jej zakończeniu. Za informacje poufne Strony przyjmują w szczególności wszelkie informacje dotyczące budowy i funkcjonowania Systemu, dane finansowe, osobowe oraz informacje organizacyjne, know-how i inne informacje o działalności Zamawiającego i Wykonawcy, informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne Stron lub inne, posiadające wartość gospodarczą, co do których Strony podjęły niezbędne działania w celu zachowania ich poufności lub przekazały je z zastrzeżeniem poufności, a także wszelkie informacje i dane wprowadzone do Systemu.
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Wykonawca ma prawo wykorzystać informacje, o których mowa w ust. 1, dotyczące Zamawiającego, jedynie w celu realizacji Umowy oraz w zakresie wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności przez pracowników oraz podwykonawców, uczestniczących w realizacji Umowy.
5. Obowiązek zachowania poufności nie wiąże, gdy:

6.1 Strona, której informacja dotyczy, udzieliła uprzedniej zgody na ujawnienie, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,

6.2 ujawnieniu podlega informacja uprzednio ujawniona do informacji publicznej   
w sposób nienaruszający umowy i przepisów prawa powszechnie obowiązującego,

6.3 obowiązek ujawnienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,

6.4 ujawnienie jest niezbędne dla celów realizacji umowy.

**§ 14**

**Zmiana Umowy**

1. Zmiana istotnych postanowień Umowy jest możliwa tylko w zakresie wynikającym z art. 455 ustawy Pzp oraz w przypadkach i na warunkach określonych poniżej:
2. w przypadku gdy wprowadzenie zmian w sposobie realizacji Umowy jest uzasadnione i niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, a zaistniała sytuacja była niemożliwa wcześniej do przewidzenia,
3. w przypadku zmiany w innych, powiązanych z przedmiotem Umowy przedsięwzięciach realizowanych lub przewidzianych do realizacji przez Zamawiającego, których to zmian nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, wpływających na zakres, sposób lub terminy realizacji przedmiotu Umowy,
4. w przypadku zmian w organizacji Zamawiającego, wpływających na zakres, sposób lub terminy realizacji Umowy,
5. zmiany zakresu, sposobu lub terminu realizacji przedmiotu Umowy, terminów realizacji poszczególnych prac, jeżeli taka zmiana wynika z nieprzewidzianych i niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy okoliczności, które wystąpiły w trakcie realizacji przedmiotu Umowy,
6. inne zmiany wynikające ze zmiany, wejścia w życie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących zmiany stawki podatku VAT,
7. zmiany stawki podatku od towarów i usług, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę. W takiej sytuacji Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wyżej wymienione składniki. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy. Dowód potwierdzający, że zmiany te miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę spoczywają wyłącznie na Wykonawcy,
8. pojawienia się nowych, korzystnych dla Zamawiającego, rozwiązań technologicznych i logistycznych w zakresie oprogramowania informatycznego - możliwych do wdrożenia zamiennie w stosunku do przewidzianych niniejszą Umową. Jako korzystniejsze dla Zamawiającego należy traktować rozwiązania odpowiadające w większym stopniu jego potrzebom z punktu widzenia kosztów utrzymania, wydajności Systemu lub wyższej użyteczności. W powyższej sytuacji, zakres świadczonych usług pozostaje bez zmian, zaś wynagrodzenie Wykonawcy nie może zostać zwiększone.
9. wydłużenia terminu realizacji zamówienia w przypadku działania siły wyższej mających bezpośredni wpływ na termin wykonania przedmiotu umowy określony w § 5 umowy o czas niezbędny do wykonania przedmiotu umowy, w szczególności na podstawie art. 15 r ust. 4 ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID - 19, innych zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacjami kryzysowymi (t. j. Dz.U. z 2020 r, poz. 1842 z późn. zm.).
10. Nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu art. 454 Pzp:
    1. zmiana danych teleadresowych,
    2. zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego),
    3. zmiana danych osób upoważnionych do współdziałania w ramach realizacji Umowy.
11. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
12. Strony niezwłocznie, wzajemnie informują się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić. Strony umowy potwierdzają ten wpływ dołączając do informacji, o której mowa powyżej, oświadczenia lub dokumenty, które mogą dotyczyć w szczególności:
    1. nieobecności pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą lub mogłyby uczestniczyć w realizacji zamówienia;
    2. decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, nakładających na wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych;
    3. wstrzymania dostaw produktów, komponentów produktu lub materiałów, trudności w dostępie do sprzętu lub trudności w realizacji usług transportowych; okoliczności, o których mowa w pkt a)-.c), w zakresie w jakim dotyczą one podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy.
13. Każda ze Stron umowy może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie umowy.
14. Strona umowy, na podstawie otrzymanych oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 4 i 5, w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, przekazuje drugiej Stronie swoje stanowisko, wraz z uzasadnieniem, odnośnie do wpływu okoliczności, o których mowa w ust. 4, na należyte jej wykonanie. Jeżeli Strona umowy otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty, termin liczony jest od dnia ich otrzymania.
15. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w ust. 4, mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie umowy, może w uzgodnieniu z Wykonawcą dokonać zmiany umowy, o której mowa w art. 455 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, w szczególności przez:
16. zmianę terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części,
17. zmianę sposobu wykonywania dostaw,
18. zmianę zakresu świadczenia Wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia wykonawcy - o ile wzrost wynagrodzenia spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekroczy 50% wartości pierwotnej umowy.
19. Strona umowy, w stanowisku, o którym mowa w ust. 6, przedstawia wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte jej wykonanie oraz wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, na zasadność ustalenia i dochodzenia tych kar lub odszkodowań, lub ich wysokość.

**§ 15**

**Odstąpienie od Umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiającemu może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu już wykonanego Etapu Umowy.
2. Zamawiającemu w okresie obowiązywania umowy przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, poza innymi przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym, w sytuacji:
   1. nieprzystąpienia przez Wykonawcę do wykonania Umowy w terminie 30 dni od daty jej zawarcia,
   2. niekontynuowania wykonania Umowy w okresie 30 dni od daty pisemnego wezwania przez Zamawiającego do wykonania Umowy,
   3. gdy Wykonawca, pomimo pisemnego wezwania ze strony Zamawiającego, określającego termin usunięcia stwierdzonych naruszeń, nie wykonuje Umowy zgodnie z warunkami umownymi lub w istotny sposób zaniedbuje bądź narusza zobowiązania umowne,
   4. zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy albo jej Etapu przekraczającej 30 (trzydzieści) dni w stosunku do któregokolwiek z terminu wskazanego   
      w Umowie,
   5. niespełnienia obowiązku ochrony Informacji Poufnych, o którym mowa w § 13

umowy,

* 1. wyczerpania limitu kar umownych, o którym mowa w § 10 ust.5.umowy.

**§ 16**

**Siła Wyższa**

1. Stronie, która opóźnia się ze swoim świadczeniem ze względu na działanie Siły Wyższej nie grożą kary umowne.
2. Strona może powołać się na zaistnienie Siły Wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona   
   o tym pisemnie drugą Stronę w ciągu 5 dni od jej zaistnienia. O ile druga Strona nie wskaże inaczej na piśmie, Strona, która dokonała zawiadomienia, będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy w takim zakresie, w jakim jest to możliwe i praktycznie uzasadnione, jak również podejmie wszelkie działania zmierzające do wykonania Umowy, których podjęcia nie wstrzymuje Siła Wyższa.
3. Okoliczności zaistnienia Siły Wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.

**§ 17**

**Przetwarzanie danych osobowych**

1. Dane osobowe są udostępniane pomiędzy stronami, które pełnią rolę odrębnych Administratorów w rozumieniu pkt 7 art. 4 RODO, na podstawie art. 6 ust.1 lit. f RODO.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji w imieniu GZM obowiązku informacyjnego wobec wszystkich osób, których dane będą udostępniane GZM w ramach niniejszej umowy (ze strony Wykonawcy). Treść klauzuli informacyjnej stanowi załącznik nr 8 do Umowy

**§ 18**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych   
   a także inne właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Wszelkie sprawy sporne wynikające z niniejszej Umowy Strony będą rozwiązywały polubownie, a jeżeli nie będzie to możliwe, każda ze Stron może żądać, by spór został rozstrzygnięty na drodze sądowej przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może powierzyć realizacji Umowy innemu podmiotowi z wyjątkiem tych części, co do których wskazał w ofercie, że zamierza powierzyć je podwykonawcom.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się do bezterminowego zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy, a w szczególności stanowiących ofertę bądź tajemnicę handlową danej Strony, z wyjątkiem sytuacji, gdy ujawnienie informacji jest wymagane przez przepisy prawa, informacje zostały podane do wiadomości publicznej przez drugą Stronę albo gdy druga Strona wyrazi zgodę na ujawnienie informacji.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w dwóch egzemplarzach dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.
7. Integralną część umowy stanowią załączniki:
8. Załącznik Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
9. Załącznik Nr 2 – Warunki Gwarancji i Serwisu
10. Załącznik Nr 3 – Wyświetlacze Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej (SDIP) na terenie gmin: Tarnowskie Góry, Świerklaniec i Wielowieś – dokumentacja techniczna
11. Załącznik Nr 4 – Wyświetlacze Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej (SDIP) na terenie gmin: Katowice, Zabrze, Gliwice, Będzin Dąbrowa Górnicza   
    i Sosnowiec – dokumentacja techniczna
12. Załącznik nr 5 – przykładowe pliki JSON przedstawiające protokoły komunikacyjne pomiędzy tablicami i serwerem centralnym SDIP II
13. Załącznik nr 6 – lokalizacja tablic
14. Załącznik Nr 7 – Kserokopia polisy potwierdzającej, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej
15. Załącznik nr 8 – informacja szczegółowa o ochronie danych osobowych zbieranych przez Urząd Metropolitalny Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii   
    w Katowicach w związku z zawieraniem i realizacją umów
16. Załącznik Nr 9 – Modernizacja tablic Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej (SDIP) – dokumentacja techniczna
17. Załącznik Nr 10 – Licencja na Oprogramowanie wraz z Dokumentacją

1. W razie wystąpienia rozbieżności między postanowieniami niniejszej Umowy   
   a postanowieniami załącznika, za wiążące należy uważać postanowienia Umowy dotyczące kwestii objętej rozbieżnością.

**Zamawiający: Wykonawca:**