

Regulamin serwisu i aplikacji M2GOinfo

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

M2GOinfo to serwis służący planowaniu podróży, sprawdzaniu rozkładów jazdy, obserwacji dynamicznie poruszających się pojazdów komunikacji publicznej na mapie oraz korzystania z innych usług wspomagających podróże, dostępny przez aplikacje mobilną (dalej łącznie: M2GOinfo). Właścicielem M2GOinfo jest Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia, z siedzibą przy ul. Barbary 21 A, 40-053 Katowice, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-290-18-73, REGON: 367882926.

M2GOinfo działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z M2GOinfo. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z M2GO, do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

Przed rozpoczęciem korzystania z M2GO należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin.

DEFINICJE

- Administrator danych osobowych - Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia, z siedzibą przy ul. Barbary 21 A, 40-053 Katowice, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-290-18-73, REGON: 367882926;
- Aplikacje mobilne – natywne aplikacje mobilne dedykowane dla poszczególnych systemów: Android, iOS;
- M2GOinfo – serwis służący planowaniu podróży, sprawdzaniu rozkładów jazdy, obserwacji dynamicznie poruszających się pojazdów komunikacji publicznej na mapie oraz korzystania z innych usług wspomagających podróże, dostępny przez aplikacje mobilne; POI – Point of Interest – charakterystyczne punkty zlokalizowane w każdym mieście, zapisane w systemie podpowiedzi M2GOinfo;
- Punkt startowy – adres, nazwa przystanku, punkt POI, etc., który Użytkownik określa jako punkt rozpoczęcia podróży, poprzez zdefiniowanie go przy użyciu mapy, bądź specjalnego pola, gdzie jest możliwość wpisania lokalizacji;
- Punkt docelowy – adres, nazwa przystanku, punkt POI, etc., który Użytkownik określa jako punkt zakończenia podróży, poprzez zdefiniowanie go przy użyciu mapy, bądź specjalnego pola, gdzie jest możliwość wpisania lokalizacji;
- Regulamin – niniejszy Regulamin;
- Trasa – droga wyznaczana automatycznie w M2GOinfo po wskazaniu przez Użytkownika punktu początkowego i końcowego;
- Usługodawca – Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia;
- Użytkownik – każda osoba, która ukończyła 16 lat, korzystająca w jakikolwiek sposób z M2GOinfo.

ZASADY FUNKCJONOWANIA I KORZYSTANIA Z SERWISU

- M2GOinfo jest narzędziem, umożliwiającym zaplanowanie podróży oraz obserwacji dynamicznie poruszających się pojazdów komunikacji publicznej na mapie przy użyciu środków komunikacji publicznej. Wyniki wyszukiwania prezentowane są w formie:

- Informacji tekstowej zawierającej nazwy przystanków, środki komunikacji publicznej, z których należy skorzystać w wyszukanym połączeniu, czas dojścia do i z przystanków oraz czas potrzebny na przesiadkę,
- Graficznej, pokazanej na mapie w postaci trasy podróży z zaznaczonymi rodzajami środków komunikacji miejskiej i ich przebiegiem.
- Korzystanie z M2GOinfo jest całkowicie darmowe.
- Usługodawca zastrzega, iż wszystkie informacje zawarte w M2GOinfo objęte są prawem autorskim i podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Pobieranie, wykorzystywanie, dalsze rozpowszechnianie, przedrukowywanie, udostępnianie w jakiegokolwiek formie (w tym formie elektronicznej), przetwarzanie w całości lub w części, za wyjątkiem zapoznawania się z informacjami przez pasażerów komunikacji miejskiej do ich użytku osobistego i innymi wypadkami dopuszczonymi w przepisach, wymaga zgody Usługodawcy.
- M2GOinfo korzysta z autorskich algorytmów wyszukiwania tras, których właścicielem jest Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia.
- Korzystanie z M2GOinfo może zostać rozpoczęte i zakończone w dowolnym momencie.
- Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z M2GOinfo w sposób nie naruszający niniejszego regulaminu, obowiązujących przepisów ani praw osób trzecich, w szczególności zabronione jest dostarczanie do M2GOinfo treści o charakterze bezprawnym.
- Użytkownik podczas instalacji aplikacji pytany jest o zezwolenie aplikacji na dostęp do lokalizacji urządzenia. Może wybrać spośród następujących opcji „zezwalaj tylko podczas używania aplikacji” lub „Odmów”.

Użytkownik po wybraniu opcji „zezwalaj tylko podczas używania aplikacji” będzie mógł korzystać z dodatkowych funkcjonalności pozwalających na automatyczne wypełnienie pola z miejscem początku lub końca podróży poprzez wskazanie aktualnej lokalizacji. Wybranie opcji „Odmów” spowoduje, że użytkownik za każdym razem gdy będzie chciał jako miejsce początku lub końca podróży wskazać swoją aktualną pozycję to będzie przez aplikację pytany o wyrażenie zgody na udostępnienie lokalizacji a w przypadku dalszej odmowy na użycie lokalizacji ręcznie będzie musiał wpisywać miejsce początku i końca podróży.

Zmiana wybranego wariantu jest możliwa w każdym momencie korzystania z aplikacji poprzez zmianę uprawnień aplikacji w systemie operacyjnym urządzenia. Niezależnie od wybranej opcji w zakresie lokalizacji pozostałe funkcjonalności aplikacji umożliwiające obserwację dynamicznie poruszających się pojazdów komunikacji publicznej na mapie oraz rzeczywistych rozkładów jazdy pozostają bez zmian i udostępniane są w pełnym zakresie.

Rozpoczęcie przetwarzania danych przez Administratora danych osobowych następuje w momencie użycia przycisku „szukaj” na ekranie umożliwiającym wyszukiwanie połączeń. Przycisk znajduje się z prawej strony ekranu poniżej pól z miejscem początku i końca podróży. Na ekranie w dwóch polach użytkownik ma możliwość wskazania miejsca początku podróży i jego zakończenia. Miejsce początku i końca podróży może być wprowadzane w różny sposób i nie zawsze dotyczą faktycznej lokalizacji Użytkownika. Użytkownik pole z miejscem początkowym lub końcowym podróży może wypełnić poprzez wybranie: swojej aktualnej lokalizacji, wpisanie adresu lub

wpisanie nazwy przystanku komunikacyjnego. Po naciśnięciu przycisku „szukaj” za pomocą bezpiecznego połączenia wysyłane są informacje o początku i końcu trasy oraz identyfikator urządzenia (adres IP), na który wysyłana jest informacja zwrotna. Dane o lokalizacji i identyfikatorze urządzenia nie są przechowywane po wysłaniu odpowiedzi zwrotnej.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia usługi, z zastrzeżeniami wskazanymi w ustępach poniższych.
2. Usługodawca informuje, iż:
 1. Nie gwarantuje pełnej poprawności i aktualności danych zawartych w bazach danych i na mapach wykorzystywanych w M2GOinfo oraz przydatności do konkretnych celów;
 2. dokłada wszelkich starań dla zapewnienia nieprzerwanego funkcjonowania M2GOinfo, niemniej nie gwarantuje jego niezakłóconej dostępności i działania.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności M2GOinfo. W miarę możliwości Usługodawca wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 22:00 a 6:00 rano. Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Użytkowników o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności.
4. Usługodawca dołoży wszelkich starań, by aktualizować na bieżąco wszystkie zmiany w kursowaniu i rozkładach środków komunikacji miejskiej.
5. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych M2GOinfo, w tym do logo, a także do układu i kompozycji tych elementów, przysługują Usługodawcy. Zabronione jest wykorzystywanie przez Użytkowników elementów graficznych oraz ich układu i kompozycji a także oznaczeń będących przedmiotem praw przysługujących Usługodawcy.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż wszelkie działania skutkujące lub mające na celu naruszenie warunków korzystania z M2GOinfo określonych w niniejszym Regulaminie, stanowią naruszenie prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem M2GOinfo.
8. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres kancelaria@metropoliagzm.pl lub listownie na adres Usługodawcy.
9. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
10. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika w reklamacji.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w pkt 9 powyżej maksymalnie do 21 dni w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych lub napotyka przeszkody z przyczyn niezależnych od Usługodawcy (awarie sprzętu, sieci internetowej itp.). O wydłużeniu takim Użytkownik zostanie poinformowany, z podaniem przyczyny wydłużenia oraz podaniem nowego terminu rozpatrzenia reklamacji.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. **Jakie dane są przetwarzane i w jakim celu**

Administrator danych osobowych przetwarza dane dotyczące lokalizacji w celu wyszukiwania połączeń komunikacyjnych (świadczenia usług zgodnie z regulaminem) oraz adres IP urządzenia w celu zapewnienia działania usług, w tym interakcji z Użytkownikiem.

Ponadto w przypadku złożenia reklamacji lub jakiegokolwiek kontaktu z GZM, w zależności od wybranej formy, przetwarzane będą dane takie jak: adres e-mail lub imię i nazwisko oraz adres korespondencyjny.

2. Podstawy przetwarzania :

- zawarta umowa na świadczenie usług z użytkownikiem aplikacji,
- uzasadniony interes Administratora danych osobowych w zakresie:
 - dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, w szczególności reklamacji,
 - zapewnienia działania usług (informacja o systemie operacyjnym urządzenia użytkownika)
 - komunikacji z użytkownikami w ramach kierowanej do GZM korespondencji.

Pozostałe informacje znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie BIP Górnśląsko Zagłębiowskiej Metropolii pod tytułem „Polityka prywatności i ochrona danych osobowych dla użytkowników aplikacji mobilnej M2GOinfo”

<https://bip.metropoliagzm.pl/arttykul/34617/127809/polityka-prywatnosci-i-ochrona-danych-osobowych-dla-uzytkownikow-aplikacji-mobilnej-m2goinfo>

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca informuje, iż specyfika funkcjonowania sieci internet powoduje, że występuje w niej szereg mogących powodować szkody zagrożeń, w szczególności włamania do systemu Użytkownika, przejęcia haseł przez osoby trzecie, zainfekowanie systemu Użytkownika wirusami.
2. Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane z M2GOinfo prosimy kierować na adres: kancelaria@metropoliagzm.pl
3. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników postanowień niniejszego Regulaminu proszę kierować na adres: kancelaria@metropoliagzm.pl
4. Regulamin podlega prawu polskiemu.
5. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane na mocy prawomocnego orzeczenia sądu za nieważne, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy polskiego prawa.

ZMIANY REGULAMINU

Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy, w przypadku zaistnienia istotnych przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania M2GOinfo, w tym w szczególności w przypadku stosownych zmian w obowiązujących przepisach prawa. Zmiany Regulaminu będą udostępniane w M2GOinfo oraz komunikowane uprzednio Użytkownikom

w odpowiedni, umożliwiający analizę wspomnianych zmian, sposób. W przypadku niezaakceptowania zmian w Regulaminie, Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z M2GO.

Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia, z siedzibą przy ul. Barbary 21 A, 40-053 Katowice, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-290-18-73, REGON: 367882926 e-mail: kancelaria@metropoliagzm.pl