

# Polityka prywatności i ochrona danych osobowych dla użytkowników aplikacji mobilnej „M2GOinfo”

## Definicje:

1. GZM – Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia, z siedzibą przy ul. Barbary 21 A, 40-053 Katowice, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-290-18-73, REGON: 367882926; e-mail kancelaria@metropoliagzm.pl.
2. Aplikacja „M2GOinfo” – aplikacja mobilna dla użytkowników smartfonów.
3. RODO - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

## Postanowienia szczególne:

1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia.

2. Kontakt do inspektora ochrony danych:

Z inspektorem ochrony danych można skontaktować się za pomocą poczty e-mail na adres: daneosobowe@metropoliagzm.pl lub pocztą tradycyjną na adres GZM.

3. Jakie dane są przetwarzane i w jakim celu?

Administrator danych osobowych przetwarza dane dotyczące lokalizacji w celu wyszukiwania połączeń komunikacyjnych (świadczenia usług zgodnie z regulaminem) dla wskazanych punktów początkowego i końcowego oraz adres IP urządzenia w celu zapewnienia działania usług, w tym interakcji z Użytkownikiem.

Ponadto w przypadku złożenia reklamacji lub jakiegokolwiek kontaktu z GZM, w zależności od wybranej formy, przetwarzane będą dane takie jak: adres e-mail lub imię i nazwisko oraz adres korespondencyjny.

4. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?
  - a. zawarta umowa na świadczenie usług z użytkownikiem aplikacji,
  - b. uzasadniony interes Administratora danych osobowych w zakresie:
    - i. dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, w szczególności reklamacji,
    - ii. zapewnienia działania usług,
    - iii. komunikacji z użytkownikami.
5. Komu możemy ujawnić Twoje dane osobowe?
  - a) podmiotom, którym GZM zleca usługi związane z przetwarzaniem danych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi informatyczne na rzecz GZM niezbędne do działania aplikacji „M2GOinfo”,
  - b) osobom upoważnionym, w szczególności pracownikom GZM,

6. Wymogi podania danych i konsekwencje braku ich podania:

Podanie danych jest warunkiem umownym. Bez danych lokalizacyjnych i adresu IP urządzenia nie można skorzystać z wyszukiwania tras. Bez udostępnienia adresu IP urządzenia nie jest możliwe pozyskanie tras pojazdów oraz rozkładów.

Bez podania adresu e-mail albo imienia i nazwiska wraz z adresem korespondencyjnym złożona reklamacja nie będzie rozpatrywana.

Bez podania danych kontaktowych udzielenie odpowiedzi na kierowaną korespondencję nie będzie możliwe.

7. Twoje prawa:

- a) dostępu do danych (wglądu, zapoznania się z nimi, pozyskania kopii danych),
- b) żądania sprostowania (ich poprawiania/ aktualizowania),
- c) żądania usunięcia,
- d) żądania ograniczenia przetwarzania,
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe:

Dane o lokalizacji i identyfikatorze są przechowywane na czas realizacji usługi i po wysłaniu odpowiedzi zwrotnej są usuwane.

Dane podane w ramach reklamacji oraz pozostałej korespondencji będą przechowywane przez 5 lat.