

UCHWAŁA NR 224/2021
ZARZĄDU GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII

z dnia 26 sierpnia 2021 r.

w sprawie wyrażenia zgody na zawarcie umów wykonawczych z Kolejami Śląskimi Sp. z o.o. w sprawie integracji taryfowo-biletowej poprzez uruchomienie ofert „SUPERBILET” i „METROBILET” , „Superbilet 24 Strefa M” i „24h+Kolej” oraz „Silesia 24” i „EuroSilesia 24”

Na podstawie art. 12 ust. 1 pkt 3 i art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o związku metropolitalnym w województwie śląskim (tj. Dz. U. 2021 r., poz. 1277), art. 7 ust. 4 pkt 5b w związku z art. 15 ust. 1 pkt 10 oraz art. 15a ust. 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (tj. Dz.U. 2021 r. poz. 1371) w związku z uchwałą nr 219/2021 Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii z dnia 24 sierpnia 2021 r. w sprawie przyjęcia treści Porozumienia z Województwem Śląskim, Kolejami Śląskimi Sp. z o.o. i POLREGIO Sp. z o.o. dotyczącego integracji taryfowo-biletowej oraz zapewnienia przez Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolię środków finansowych na organizację dodatkowych przewozów kolejowych

uchwala się, co następuje:

§ 1. 1. Wyraża się zgodę na zawarcie z Kolejami Śląskimi Sp. z o.o. umów wykonawczych mających na celu realizację Porozumienia z Województwem Śląskim, Kolejami Śląskimi Sp. z o.o. i POLREGIO Sp. z o.o. dotyczącego integracji taryfowo-biletowej oraz zapewnienia przez Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolię środków finansowych na organizację dodatkowych przewozów kolejowych, o treści zgodnej z załączonymi projektami, dotyczących określenia warunków wdrożenia i stosowania ofert:

- 1) „SUPERBILET” i „METROBILET”,
- 2) „Superbilet 24 Strefa M” i „24h+Kolej”,
- 3) „Silesia 24” i „EuroSilesia 24”.

2. Upoważnia się Dyrektora Zarządu Transportu Metropolitalnego Panią Małgorzatę Gutowską do dokonywania zmian w Umowach, o których mowa w ust. 1, z wyłączeniem modyfikacji powodujących zmianę charakteru Umów albo zwiększenie lub zmniejszenie zobowiązań finansowych Zarządu Transportu Metropolitalnego.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Dyrektorowi Zarządu Transportu Metropolitalnego.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodniczący
Zarządu Górnośląsko-
Zagłębiowskiej Metropolii

Henryk Borczyk

Załącznik Nr 1 do uchwały Nr 224/2021
Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii
z dnia 26 sierpnia 2021 r.

**Umowa wykonawcza nr
do Porozumienia z dnia**

dotycząca warunków wdrożenia i stosowania ofert: „SUPERBILET” i „METROBILET”

zwana dalej „**Umową**”, zawarta w dniu r. w Katowicach pomiędzy:

Kolejami Śląskimi Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Raciborskiej 58, 40-074 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód VIII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000357114, o kapitale zakładowym PLN 140.712.500,00 zł posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 9542699716, REGON: 241592956, reprezentowaną przez:

1. - Prezesa Zarządu,
2. - Wiceprezesa Zarządu,

zwaną dalej „**Kolejami Śląskimi**” lub „**KŚ**”,

a

Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią NIP: 634-29-01-873, w imieniu i na rzecz której działa **Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach**, jednostka budżetowa z siedzibą w Katowicach (40-053), ul. Barbary 21 A, REGON: 369308114, na podstawie pełnomocnictwa z

.....,

zwanym dalej „**ZTM**”

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub odpowiednio „**ZTM**” lub „**KŚ**”.

Niniejsza Umowa stanowi umowę wykonawczą zawartą celem realizacji Porozumienia z dnia pomiędzy Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią, Województwem Śląskim, Kolejami Śląskimi oraz POLREGIO w sprawie rozszerzenia obowiązującego na terenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii zintegrowanego systemu taryfowo-biletowego, mającego na celu ułatwienie mieszkańcom województwa śląskiego korzystania z komunikacji różnymi środkami transportu publicznego, z wykorzystaniem sieci i infrastruktury oraz możliwości przewozowych będących w dyspozycji Stron.

§ 1. Cel Umowy

1. Niniejsza Umowa stanowi umowę wykonawczą do Porozumienia z dnia i dotyczy warunków wdrożenia i stosowania ofert „**SUPERBILET**” i „**METROBILET**”, poprzez wzajemne honorowanie przez Strony biletów, o których mowa w ust. 2 oraz poprzez zakup przez

Koleje Śląskie dla swoich pasażerów zryczałtowanych, zintegrowanych usług przewozowych w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM oraz przez ZTM dla swoich pasażerów - zryczałtowanych, zintegrowanych usług przewozowych w kolejowych przewozach pasażerskich organizowanych przez KŚ, na obszarze Górnśląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

2. Strony ustalają, że na podstawie niniejszej Umowy, dystrybucja biletów dokonywana jest odpowiednio przez:
 - 1) Koleje Śląskie - bilety z oferty SUPERBILET (Załącznik nr 1),
 - 2) Zarząd Transportu Metropolitalnego - bilety z oferty METROBILET (Załącznik nr 2).

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest ustalenie zasad uruchomienia ofert, wzajemnego honorowania przez ZTM i Koleje Śląskie biletów, o których mowa w §1 ust. 2, wzajemnego świadczenia zryczałtowanych, zintegrowanych usług przewozowych oraz rozliczeń związanych z realizacją Umowy, zgodnych z postanowieniami Porozumienia z dnia
2. Bilety dystrybuowane przez Strony w ramach uruchomionych ofert będą miały dla ich posiadaczy te same uprawnienia, niezależnie od miejsca i kanałów zakupu. Strony zobowiązują się również do wzajemnego honorowania stosowanych przez siebie ulg, z wyjątkiem uprawnień do przejazdów bezpłatnych.
3. Strony zobowiązują się do dostosowywania na własny koszt systemów taryfowo-biletowych do sprzedaży biletów, ponoszenia kosztów zmian związanych z uruchomieniem i wprowadzeniem do sprzedaży ofert.
4. Strony zobowiązują się, na własny koszt, do zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy, w tym w szczególności spełnienia wszelkich wymagań technicznych i organizacyjnych, koniecznych do realizacji pełnej oferty.
5. Strony zobowiązują się do emisji i sprzedaży biletów, o których mowa w § 1 ust. 2 na własny koszt.

§ 3. Emisja i dystrybucja biletów KŚ

1. Emitentem biletów w ramach integracji taryfowo-biletowej z oferty specjalnej SUPERBILET są Koleje Śląskie.
2. Bilety z oferty SUPERBILET są biletami miesięcznymi imiennymi sprzedawanymi wg taryfy normalnej oraz ulgowej dla uprawnionych do korzystania z ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% w zależności od indywidualnych uprawnień.
3. SUPERBILET uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w pociągach uruchamianych przez KŚ w okresie jednego miesiąca od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę, między wszystkimi stacjami/przystankami strefy, na którą został wydany oraz do nieograniczonej liczby przejazdów w okresie jednego miesiąca od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę, komunikacją zbiorową

organizowaną przez ZTM w strefie, na którą został wydany.

4. SUPERBILET można nabyć:

- 1) w punktach odprawy, w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży, w „punktach na mieście” - najwcześniej na 30 dni przed pierwszym dniem ważności SUPERBILETU imiennego miesięcznego,
- 2) w pociągu u personelu pokładowego oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash-KŚ) - wyłącznie w pierwszym dniu ważności biletu imiennego miesięcznego.

5. W przypadku dystrybucji biletów z tej oferty przez agenta działającego w imieniu i na rzecz KŚ, uważa się, że umowa przewozu została zawarta przez KŚ.

6. Z oferty specjalnej SUPERBILET przejazdu w pociągach osobowych KŚ będą się odbywać na podstawie biletów:

- 1) Superbilet Strefa K (Katowice) - uprawniający do przejazdów wyłącznie na obszarze miasta (gminy) Katowice - od/do stacji/przystanków kolejowych zawierających w nazwie Katowice oraz honorowany we wszystkich środkach transportu komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM wyłącznie na obszarze miasta (gminy) Katowice;
- 2) Superbilet Strefa A+K (zielona) - uprawniający do przejazdów na odcinku ograniczonym stacjami Gliwice – Strefa K (Katowice), Knurów - Gliwice oraz honorowany we wszystkich środkach transportu komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM na całej sieci;
- 3) Superbilet Strefa B+K (żółta) uprawniający do przejazdów na odcinku ograniczonym stacjami Tarnowskie Góry – Strefa K (Katowice) oraz honorowany we wszystkich środkach transportu komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM na całej sieci;
- 4) Superbilet Strefa C+K (czerwona) uprawniający do przejazdów na odcinku ograniczonym stacjami Dąbrowa Górnicza Sikorka – Strefa K (Katowice) oraz honorowany we wszystkich środkach transportu komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM na całej sieci;
- 5) Superbilet Strefa D+K (niebieska) uprawniający do przejazdów na odcinku ograniczonym stacjami Nowy Bieruń – Strefa K (Katowice) oraz honorowany we wszystkich środkach transportu komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM na całej sieci;
- 6) Superbilet Strefa E+K (pomarańczowa) uprawniający do przejazdów na odcinku ograniczonym stacjami Tychy Lodowisko/Łaziska Górne Brada/Kobiór/Łaziska Średnie - Strefa K (Katowice) oraz honorowany we wszystkich środkach transportu komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM na całej sieci;
- 7) Superbilet Strefa M (cała GZM) uprawniający do przejazdów na obszarze Górnos Śląsko-

Zagłębiowskiej Metropolii (GZM) ograniczonej stacjami: Gliwice, Knurów, Tarnowskie Góry, Dąbrowa Górnicza Sikorka, Nowy Bieruń, Kobiór, Łaziska Górne Brada, Łaziska Średnie, Tychy Lodowisko oraz honorowany we wszystkich środkach transportu komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM na całej sieci.

§ 4. Emisja i dystrybucja biletów przez ZTM

1. Emitentem biletów w ramach integracji taryfowo-biletowej z oferty specjalnej METROBILET jest ZTM.
2. Bilety z oferty METROBILET są biletami miesięcznymi imiennymi sprzedawanymi wg taryfy normalnej oraz ulgowej 50% dla osób uprawnionych zgodnie z aktualnie obowiązującą Taryfą przewozu osób i bagażu w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM.
3. METROBILET uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w okresie jednego miesiąca od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę, komunikacją zbiorową organizowaną przez ZTM w strefie, na którą został wydany oraz do nieograniczonej liczby przejazdów w pociągach uruchamianych przez KŚ w okresie jednego miesiąca od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę, między wszystkimi stacjami/przystankami strefy, na którą został wydany.
4. METROBILETY dystrybuowane będą w Systemie ŚKUP za pośrednictwem Sieci Akceptacji Systemu ŚKUP, na którą składają się:
 - 1) Portal Klienta,
 - 2) Mobilna Aplikacja Pasażera „Mobilny ŚKUP” lub innych aplikacji mobilnych,
 - 3) Stacjonarne Automaty Doładowania Kart ŚKUP (SAD),
 - 4) Sieć punktów sprzedaży,
 - 5) Punkty Obsługi Pasażera (POP).
5. W przypadku dystrybucji biletów z tej oferty przez agenta działającego w imieniu i na rzecz ZTM, uważa się, że umowa przewozu została zawarta przez ZTM.
6. Z oferty specjalnej METROBILET przejazdy w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM będą się odbywać na podstawie biletów:
 - 1) METROBILET Strefa Katowice - ważny w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM oraz na wszystkich liniach kolejowych KŚ na terenie miasta Katowice,
 - 2) METROBILET Zielony - ważny w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM na całej sieci ZTM oraz na odcinkach linii kolejowej KŚ: Gliwice – strefa Katowice (włącznie) oraz Knurów - Gliwice
 - 3) METROBILET Żółty - ważny w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM na całej sieci ZTM oraz na odcinku linii kolejowej KŚ Tarnowskie Góry – strefa Katowice (włącznie)

- 4) METROBILET Czerwony - ważny w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM na całej sieci ZTM oraz na odcinku linii kolejowej KŚ Dąbrowa Górnicza Sikorka – strefa Katowice (włącznie)
- 5) METROBILET Niebieski - ważny w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM na całej sieci ZTM oraz na odcinku linii kolejowej KŚ Nowy Bieruń – strefa Katowice (włącznie)
- 6) METROBILET Pomarańczowy - ważny w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM na całej sieci ZTM oraz na odcinkach linii kolejowych KŚ: Tychy Lodowisko – strefa Katowice (włącznie), Łaziska Górne Brada – strefa Katowice (włącznie), Kobiór – strefa Katowice (włącznie), Łaziska Średnie – strefa Katowice (włącznie) METROBILET Cała Metropolia - ważny w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM na całej sieci ZTM oraz na wszystkich liniach kolejowych KŚ na obszarze GZM.

§ 5. Obowiązki biletów i wynagrodzenie

1. W ramach tworzonego zintegrowanego systemu taryfowo-biletowego, określonego w Porozumieniu z dnia zarówno w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM oraz kolejowych przewozach pasażerskich organizowanych przez KŚ na obszarze Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii Strony przyjmują, że rodzaje oraz ceny biletów w ramach oferty są jednolite. Natomiast obszar obowiązywania biletów określony jest przez każdą ze Stron w stosownych przepisach.
2. Każda ze Stron jest emitentem biletów opisanych odpowiednio w przypadku KŚ w § 3 ust. 6, ZTM w § 4 ust. 6 i prowadzi ich sprzedaż we własnych kanałach dystrybucji oraz stosuje właściwe dla niej uprawnienia do ulgowych przejazdów.
3. Każda Strona Umowy honoruje we własnych środkach komunikacji wszystkie bilety wydawane z ofert wymienionych w § 3 i § 4.
4. Strony przyjmują, że przychód ze sprzedaży biletów jest przychodem Strony, która ten bilet sprzedała.
5. ZTM zapłaci KŚ z tytułu świadczonych dla pasażerów ZTM zryczałtowanych, zintegrowanych usług przewozowych KŚ wynagrodzenie w kwocie równej 55,62 % wartości (ceny nominalnej) każdego sprzedanego przez ZTM, niezależnie od kanału dystrybucji, biletu z oferty „METROBILET”, o których mowa w § 4 ust.6.
6. KŚ zapłaci ZTM z tytułu świadczonych dla pasażerów Kolei Śląskich zryczałtowanych, zintegrowanych usług przewozowych organizowanych przez ZTM wynagrodzenie w kwocie równej 44,38% wartości (ceny nominalnej) każdego sprzedanego przez KŚ, niezależnie od kanału dystrybucji, biletu z oferty „SUPERBILET”, o których mowa w § 3 ust.6.
7. Kwoty należne Stronom zostaną skorygowane o wartości wynikające ze zwrotów biletów w miesięcznym (miesiąc kalendarzowy) okresie rozliczeniowym. W przypadku uznanej przez jedną Stronę reklamacji, gdy kwota zwrotu dla pasażera nie pokrywa się z ceną biletów, kwota należna

drugiej Stronie naliczona zostanie proporcjonalnie do zwróconej pasażerowi wartości, z uwzględnieniem należnych potrąceń.

8. Maksymalna wysokość zobowiązania ZTM względem KŚ wynikająca z realizacji Umowy wynosi 420.000,00 zł brutto (słownie: czterysta dwadzieścia tysięcy złotych brutto).
9. Maksymalna wysokość zobowiązania KŚ względem ZTM wynikająca z realizacji Umowy wynosi 316.000,00 zł brutto (słownie: trzysta szesnaście tysięcy złotych brutto).
10. W przypadku przekroczenia przez którąkolwiek ze Stron określonej dla siebie w ust. 8 i ust.9 kwoty maksymalnej wysokości zobowiązania, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu.

§ 6. Reklamacje i zwroty biletów

1. Reklamacje związane z realizacją ofert opisanych w § 3 i § 4, w szczególności reklamacje związane z zakupem biletów, brakiem zakodowania biletów, nieotrzymaniem środków za zwrot biletów, przyjmowane i rozpatrywane będą na zasadach obowiązujących u każdej ze Stron.
2. W przypadku otrzymania przez jedną Stronę reklamacji dotyczącej umowy przewozu drugiej Strony, zobowiązana ona jest do jej niezwłocznego przekazania właściwej Stronie.
3. Strony zobowiązują się do współdziałania w celu sprawnego rozwiązywania spraw poruszonych w przyjmowanych reklamacjach.

§ 7. Kontrole biletowe oraz opłaty dodatkowe za przejazd bez ważnego biletu

1. Strony dostosują na własny koszt swoje systemy kontroli biletów i umożliwią wymianę danych za pomocą urządzeń posiadających oprogramowanie służące do kontroli biletowej, tj. aplikację kontrolerską.
2. Kontrola biletów z ofert opisanych w § 3 i § 4 będzie przeprowadzana przez:
 - 1) kontrolerów biletów na liniach autobusowych, tramwajowych i trolejbusowych organizowanych przez ZTM,
 - 2) personel pokładowy i osoby upoważnione do kontroli przez Koleje Śląskie w pociągach obsługiwanych przez KŚ w województwie śląskim.
3. Strony dokonują kontroli biletów poprzez odczytanie informacji o bilecie za pomocą urządzenia posiadającego oprogramowanie służące do kontroli biletowej, tj. aplikację kontrolerską.
4. Strony umowy we własnej komunikacji dla ofert opisanych w § 3 i § 4 stosują zarówno przepisy dotyczące sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej, jak i przepisy porządkowe obowiązujące u danej Strony.

5. Strony prowadzą we własnym zakresie i na własny koszt windykację wystawionych opłat dodatkowych i innych opłat, o których mowa w ust. 4, a dochody z tych opłat są dochodami danej Strony.

§ 8. Raportowanie i fakturowanie

1. Strony będą wzajemnie sobie przekazywać, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa informacji przy wymianie plików, do 10-go dnia każdego miesiąca kalendarzowego, za poprzedni miesiąc kalendarzowy:
 - 1) raport sprzedaży - raport zawierający szczegółowe zestawienia sprzedanych przez daną Stronę biletów z ofert opisanych w § 3 i § 4 w zakresie obejmującym rodzaj sprzedanego biletu, liczbę i wartość - format xls lub csv,
 - 2) raport zwrotów – raport zawierający szczegółowe zestawienie zwrotów biletów z ofert opisanych w § 3 i § 4 w zakresie obejmującym rodzaj zwróconego biletu, liczbę i kwotę zwrotu (raport uwzględnia zwrot biletów z tytułu uznanych przez daną Stronę reklamacji) - format xls lub csv.
2. Do 14-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano sprzedaży, z zastrzeżeniem postanowień ust. 1, Strony wzajemnie będą wystawiać fakturę dokumentującą wykonanie usługi, której wartość będzie wyliczona w oparciu o zapisy § 5 ust. 5 i ust. 6, przy czym faktura za usługi wykonane przez KŚ winna być wystawiona na:

Nabywca: Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia
ul. Barbary 21A
40-053 Katowice
NIP: 6342901873

Odbiorca: Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach
ul. Barbary 21A
40-053 Katowice
3. Termin płatności faktur VAT w związku z realizacją niniejszej umowy wynosi 14 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany w treści faktury VAT, a za dzień zapłaty Strony uznają dzień uznania rachunku bankowego.
4. Przekroczenie terminu płatności, o którym mowa w ust. 3, uprawnia Strony do naliczenia odsetek ustawowych.
5. KŚ oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U.2021.424).
6. Strony oświadczają, że będą realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (tzw. split payment) w rozumieniu art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004r. o

podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U.2021.685 z późn. zm.). Zapłatę w ten sposób uznaje się za dokonanie płatności w terminie ustalonym w ust. 3

7. Mechanizm podzielonej płatności stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm ten nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata kary umownej).
8. Zapłata należności następować będzie przelewem na rachunek bankowy Stron, znajdujący się w wykazie podmiotów prowadzonym przez administrację skarbową na podstawie odrębnych przepisów podatkowych.
9. W przypadku braku rachunku bankowego w wykazie na dzień płatności, Strony są zobowiązane do skorygowania faktury poprzez wskazanie w jej treści rachunku bankowego znajdującego się w wykazie. W takim przypadku bieg terminu płatności rozpoczyna się od dnia doręczenia Stronie faktury korygującej.
10. Wymagalne wierzytelności mogą być przedmiotem potrąceń. Potrącenia dokonuje się przez oświadczenie złożone drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 9. Zasady udostępniania informacji

1. Strony nie mogą informować osób trzecich o realizacji umowy bez zgody drugiej Strony. Strony nie będą bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, rozpowszechniać ani ujawniać komukolwiek informacji dotyczących drugiej Strony, jej interesów, włącznie ze wszelkimi informacjami technicznymi, finansowymi, niezależnie od źródeł tych informacji.
2. Strony są zwolnione z obowiązku zachowania tajemnicy i poufności, jeżeli informacje, co do których taki obowiązek istniał:
 - 1) w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane bez zawinionego przyczynienia się Strony do ich ujawnienia;
 - 2) muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami sądów lub upoważnionych organów państwowych;
 - 3) muszą być ujawnione w celu wykonania Umowy, a Strona uzyskała zgodę drugiej Strony na ich ujawnienie.

§ 10. Osoby do kontaktu

1. W ramach realizacji niniejszej umowy Strony wyznaczają następujące osoby do wzajemnych kontaktów:
 - 1) w zakresie umowy:
 - a) w ZTM:
.....,

- b) w Kolejach Śląskich:
 - 2) w zakresie rozliczeń:
 - a) w ZTM:
 -
 - b) w Kolejach Śląskich:
 - 3) w kwestiach związanych z obsługą informatyczną:
 - a) w GZM:
 - b) w Kolejach Śląskich:
 - 4) w zakresie reklamacji:
 - a) w ZTM:
 -
 - b) w Kolejach Śląskich:
- 2. Zmiana osób wyznaczonych do kontaktów Stron w ramach realizacji Umowy nie wymaga formy aneksu.

§ 11. Przetwarzanie danych osobowych

1. Strony oświadczają, że w celu wykonania Umowy będą przetwarzały dane osobowe jako odrębni Administratorzy w rozumieniu art. 4 RODO.
2. Dane pracowników Stron uczestniczących w realizacji umowy są udostępniane pomiędzy Stronami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Strony pełnią rolę odrębnych administratorów danych pracowników w rozumieniu art. 4 RODO.
3. Każda ze stron odpowiedzialna jest za wykonanie praw w zakresie przepisów:
 - 1) Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U.2019.1781 t.j.);
 - 2) Ustawy Prawo przewozowe z dnia 15 listopada 1984 r. (j.t. Dz.U. 2020 r. poz. 8);
 - 3) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 2016 poz. 119.1).

§ 12. Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres od 1 września 2021 r. do 31 stycznia 2022 r. nie dłużej jednak niż

okres obowiązywania Porozumienia z dnia ..., z zastrzeżeniem, iż sprzedaż biletów o których mowa w § 3 i § 4 prowadzona będzie przez Strony do 31 grudnia 2021 roku.

2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z tytułu niniejszej Umowy, jeżeli zostało to spowodowane „siłą wyższą”. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia, które stoją na przeszkodzie w wykonaniu obowiązków Stron określonych w niniejszej Umowie, które wystąpiły lub stały się Stronom wiadome po jej zawarciu, których nikt nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, nie można ich przewyciężyć i które są zewnętrzne i niezależne w stosunku do działalności stron, a w szczególności takie zdarzenia jak: epidemie, pożary, susza, powódź, trzęsienie ziemi, lokaut, zamieszki lub inne podobne okoliczności. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona dotknięta siłą wyższą bezzwłocznie poinformuje pisemnie o tym fakcie drugą Stronę.
2. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy, Strony będą rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia w ciągu 1 miesiąca od powstania sporu Strony poddadzą się rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby strony powodowej.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 10 ust. 2, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawo przewozowe.
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron Umowy.
6. Wszystkie załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.
7. Niniejsza Umowa i jej poszczególne postanowienia będą interpretowane przy uwzględnieniu słusznym interesów obydwu Stron oraz celu jej zawarcia niniejszej Umowy i w kontekście postanowień Porozumienia z dnia, stanowiącego podstawę do zawarcia niniejszej Umowy.
8. W przypadku gdyby jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy okazały się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. W miejsce postanowień nieważnych lub bezskutecznych stosuje się postanowienia, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a odpowiadają znaczeniu oraz celowi niniejszej Umowy, będąc spójnymi z pozostałymi postanowieniami niniejszej Umowy.

Wykaz załączników:

1. Załącznik nr 1 – Warunki taryfowe oferty specjalnej „SUPERBILET”,
2. Załącznik nr 2 – Warunki taryfowe oferty specjalnej „METROBILET”,

Koleje Śląskie

**Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia
Zarząd Transportu Metropolitalnego**

OFERTA SPECJALNA „SUPERBILET”

§ 1. Uprawnieni

1. *Superbilet miesięczny imienny wg taryfy normalnej może nabyć każda osoba.*
2. *Superbilet miesięczny imienny ulgowy może nabyć osoba uprawniona do korzystania z ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% w zależności od indywidualnych uprawnień.*

§ 2. Zakres i obszar ważności

1. *Superbilet obowiązuje we wszystkich pociągach Kolei Śląskich uwzględnionych w rozkładzie jazdy na odcinku ograniczonym stacjami/przystankami osobowymi oraz w terminie ważności zamieszczonym na bilecie.*
2. Superbilet uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w okresie jednego miesiąca od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę, między wszystkimi stacjami/przystankami strefy, na którą został wydany (załącznik nr 1).
3. *Z uwagi na strefę obowiązywania wyróżnia się następujące Superbilety:*
 - 1) **Superbilet Strefa K (Katowice)** uprawniający do przejazdów wyłącznie na obszarze miasta (gminy) Katowice (od/do stacji/przystanków kolejowych zawierających w nazwie Katowice),
 - 2) **Superbilet Strefa A+K (zielona)** uprawniający do przejazdów na odcinku ograniczonym stacjami Gliwice – Strefa K (Katowice);
 - 3) **Superbilet Strefa B+K (żółta)** uprawniający do przejazdów na odcinku ograniczonym stacjami Tarnowskie Góry – Strefa K (Katowice);
 - 4) **Superbilet Strefa C+K (czerwona)** uprawniający do przejazdów na odcinku ograniczonym stacjami Dąbrowa Górnicza Sikorka – Strefa K (Katowice);
 - 5) **Superbilet Strefa D+K (niebieska)** uprawniający do przejazdów na odcinku ograniczonym stacjami Nowy Bieruń – Strefa K (Katowice);
 - 6) **Superbilet Strefa E+K (pomarańczowa)** uprawniający do przejazdów na odcinku ograniczonym stacjami Tychy Lodowisko/Łaziska Górne Brada/Kobiór/Łaziska Średnie - Strefa K (Katowice);
 - 7) **Superbilet Strefa M (cała GZM)** uprawniający do przejazdów na obszarze Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii (GZM) ograniczonej stacjami: Gliwice, Knurów, Tarnowskie Góry, Dąbrowa Górnicza Sikorka, Nowy Bieruń, Kobiór, Łaziska Górne Brada, Łaziska Średnie, Tychy Lodowisko.

§ 3. Warunki stosowania

1. *Superbilet można nabyć:*

- 1) w punktach odprawy, w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży, w „punktach na mieście” - najwcześniej na 30 dni przed pierwszym dniem ważności Superbiletu imiennego miesięcznego,
 - 2) w pociągu u personelu pokładowego oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash-KŚ) - wyłącznie w pierwszym dniu ważności biletu imiennego miesięcznego.
2. Termin ważności Superbiletu imiennego miesięcznego wynosi jeden miesiąc (np. od 27 lutego do 26 marca lub od 1 grudnia do 31 grudnia).
 3. Ulgę ustawową stosuje się na podstawie dokumentów poświadczających uprawnienie do tej ulgi określonych w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).
 4. Przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu właściciel biletu zobowiązany jest wpisać czytelnie w sposób trwały na bilecie (w miejscu na to przeznaczonym), swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem stwierdzający jego tożsamość. Do przejazdów na podstawie Superbiletu imiennego miesięcznego uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. Bilet ważny jest łącznie z dokumentem tożsamości. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej, jest nieważny.
 5. W razie stwierdzenia podczas kontroli, że z Superbiletu imiennego korzysta osoba inna niż na nim wskazana, KŚ uznaje bilet za nieważny, a osobę tę traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu.
- #### 6. *Oferta nie łączy się z innymi ofertami taryfowymi lub specjalnymi.*
7. Superbilety honorowane są na wszystkich liniach autobusowych, tramwajowych oraz trolejbusowych komunikacji zbiorowej organizowanych przez ZTM Katowice (załącznik nr 2).
- #### 8. *Bilet z oferty wystawia się z nadrukiem „Superbilet”.*

§ 4. Opłaty

Opłatę za przewóz osób ustala się według poniższych Tabel opłat, z zastosowaniem ulg określonych w § 1 ust. 2.

Tabela 1. Superbilet Strefa K (Katowice)

wyłącznie na obszarze miasta (gminy) Katowice
(od/do stacji/przystanków kolejowych zawierających w nazwie Katowice)

SUPERBILET STREFA K			
Ceny biletów miesięcznych imiennych „tam i z powrotem”			
Według taryfy	Cena brutto	PTU	Cena netto
	w złotych		
N	119,00	8,81	110,19
33%	79,73	5,91	73,82
37%	74,97	5,55	69,42
49%	60,69	4,50	56,19
51%	58,31	4,32	53,99
78%	26,18	1,94	24,24
93%	8,33	0,62	7,71

Tabela 2. Superbilet Strefa A+K (zielona)

odcinek ograniczony stacjami Gliwice – Strefa K (Katowice)
(od/do stacji/przystanków kolejowych zawierających w nazwie Katowice)

SUPERBILET STREFA A+K			
Ceny biletów miesięcznych imiennych „tam i z powrotem”			
Według taryfy	Cena brutto	PTU	Cena netto
	w złotych		
N	179,00	13,26	165,74
33%	119,93	8,88	111,05
37%	112,77	8,35	104,42
49%	91,29	6,76	84,53
51%	87,71	6,50	81,21
78%	39,38	2,92	36,46
93%	12,53	0,93	11,60

Tabela 3. Superbilet Strefa B+K (żółta)

*odcinek ograniczony stacjami Tarnowskie Góry – Strefa K (Katowice)
(od/do stacji/przystanków kolejowych zawierających w nazwie Katowice)*

SUPERBILET STREFA B+K			
<i>Ceny biletów miesięcznych imiennych „tam i z powrotem”</i>			
<i>Według taryfy</i>	<i>Cena brutto</i>	<i>PTU</i>	<i>Cena netto</i>
	<i>w złotych</i>		
<i>N</i>	<i>179,00</i>	<i>13,26</i>	<i>165,74</i>
<i>33%</i>	<i>119,93</i>	<i>8,88</i>	<i>111,05</i>
<i>37%</i>	<i>112,77</i>	<i>8,35</i>	<i>104,42</i>
<i>49%</i>	<i>91,29</i>	<i>6,76</i>	<i>84,53</i>
<i>51%</i>	<i>87,71</i>	<i>6,50</i>	<i>81,21</i>
<i>78%</i>	<i>39,38</i>	<i>2,92</i>	<i>36,46</i>
<i>93%</i>	<i>12,53</i>	<i>0,93</i>	<i>11,60</i>

Tabela 4. Superbilet Strefa C+K (czerwona)

*odcinek ograniczony stacjami Dąbrowa Górnicza Sikorka – Strefa K (Katowice)
(od/do stacji/przystanków kolejowych zawierających w nazwie Katowice)*

SUPERBILET STREFA C+K			
<i>Ceny biletów miesięcznych imiennych „tam i z powrotem”</i>			
<i>Według taryfy</i>	<i>Cena brutto</i>	<i>PTU</i>	<i>Cena netto</i>
	<i>w złotych</i>		
<i>N</i>	<i>179,00</i>	<i>13,26</i>	<i>165,74</i>
<i>33%</i>	<i>119,93</i>	<i>8,88</i>	<i>111,05</i>
<i>37%</i>	<i>112,77</i>	<i>8,35</i>	<i>104,42</i>
<i>49%</i>	<i>91,29</i>	<i>6,76</i>	<i>84,53</i>
<i>51%</i>	<i>87,71</i>	<i>6,50</i>	<i>81,21</i>
<i>78%</i>	<i>39,38</i>	<i>2,92</i>	<i>36,46</i>
<i>93%</i>	<i>12,53</i>	<i>0,93</i>	<i>11,60</i>

Tabela 5. Superbilet Strefa D+K (niebieska)

**odcinek ograniczony stacjami Nowy Bieruń – Strefa K (Katowice)
(od/do stacji/przystanków kolejowych zawierających w nazwie Katowice)**

SUPERBILET STREFA D+K			
Ceny biletów miesięcznych imiennych „tam i z powrotem”			
Według taryfy	Cena brutto	PTU	Cena netto
	w złotych		
<i>N</i>	<i>179,00</i>	<i>13,26</i>	<i>165,74</i>
<i>33%</i>	<i>119,93</i>	<i>8,88</i>	<i>111,05</i>
<i>37%</i>	<i>112,77</i>	<i>8,35</i>	<i>104,42</i>
<i>49%</i>	<i>91,29</i>	<i>6,76</i>	<i>84,53</i>
<i>51%</i>	<i>87,71</i>	<i>6,50</i>	<i>81,21</i>
<i>78%</i>	<i>39,38</i>	<i>2,92</i>	<i>36,46</i>
<i>93%</i>	<i>12,53</i>	<i>0,93</i>	<i>11,60</i>

Tabela 6. Superbilet Strefa E+K (pomarańczowa)

**odcinek ograniczony stacjami Tychy Lodowisko/Łaziska Górne Brada/
Kobiór/Łaziska Średnie - Strefa K (Katowice)
(od/do stacji/przystanków kolejowych zawierających w nazwie Katowice)**

SUPERBILET STREFA E+K			
Ceny biletów miesięcznych imiennych „tam i z powrotem”			
Według taryfy	Cena brutto	PTU	Cena netto
	w złotych		
<i>N</i>	<i>179,00</i>	<i>13,26</i>	<i>165,74</i>
<i>33%</i>	<i>119,93</i>	<i>8,88</i>	<i>111,05</i>
<i>37%</i>	<i>112,77</i>	<i>8,35</i>	<i>104,42</i>
<i>49%</i>	<i>91,29</i>	<i>6,76</i>	<i>84,53</i>
<i>51%</i>	<i>87,71</i>	<i>6,50</i>	<i>81,21</i>
<i>78%</i>	<i>39,38</i>	<i>2,92</i>	<i>36,46</i>
<i>93%</i>	<i>12,53</i>	<i>0,93</i>	<i>11,60</i>

Tabela 7 Superbilet Strefa M (cała GZM)

obszar Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii (GZM) ograniczonej stacjami: Gliwice, Knurów, Tarnowskie Góry, Dąbrowa Górnicza Sikorka, Nowy Bieruń, Kobiór, Łaziska Górne Brada, Łaziska Średnie, Tychy Lodowisko

SUPERBILET STREFA M			
Ceny biletów miesięcznych imiennych „tam i z powrotem”			
Według taryfy	Cena brutto	PTU	Cena netto
	w złotych		
<i>N</i>	<i>229,00</i>	<i>16,96</i>	<i>212,04</i>
<i>33%</i>	<i>153,43</i>	<i>11,37</i>	<i>142,06</i>
<i>37%</i>	<i>144,27</i>	<i>10,69</i>	<i>133,58</i>
<i>49%</i>	<i>116,79</i>	<i>8,65</i>	<i>108,14</i>
<i>51%</i>	<i>112,21</i>	<i>8,31</i>	<i>103,90</i>
<i>78%</i>	<i>50,38</i>	<i>3,73</i>	<i>46,65</i>
<i>93%</i>	<i>16,03</i>	<i>1,19</i>	<i>14,84</i>

§ 5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet

- 1. Zmiana umowy przewozu jest dozwolona tylko w zakresie terminu wyjazdu oraz wymiaru ulgi na warunkach określonych w § 12 RPO-KŚ.*
- 2. Za Superbilet:*
 - 1) całkowicie niewykorzystany – zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności – zwraca się zapłaconą należność,*
 - 2) częściowo niewykorzystany – zwrócony nie później niż dziesiątego dnia ważności – zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim nie mógł być wykorzystany, potrącając od zwracanych należności 10% odstepnego, z zastrzeżeniem postanowień § 15 ust. 11 Regulaminu (RPO-KŚ).*
- 3. W przypadku jednoczesnego zakupu nowego Superbiletu – innego rodzaju lub z nowym terminem ważności od zwracanej należności nie potrąca się ww. odstepnego.*
- 4. Przy dokonywaniu zwrotu/wymiany Superbiletu należy stosować postanowienia RPO-KŚ w zakresie poświadczania biletów.*
- 5. Zmiany umowy przewozu lub zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.*
- 6. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.*

7. *Roszczenia o zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany Superbilet, którego podróżny nie mógł zwrócić w odpowiednich terminach określonych w ust. 2, z przyczyn całkowicie od niego niezależnych (np. z powodu pobytu w szpitalu), rozpatruje KŚ pisemnie w drodze reklamacji złożonej na zasadach określonych w § 22 Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy (RPO-KŚ).*

§ 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

- 1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),*
- 2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),*
- 3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży,*
dostępnych na stronie internetowej www.kolejeslaskie.com.

*Wykaz linii kolejowych i odcinków obsługiwanych przez
Koleje Śląskie Sp. z o.o., na których obowiązuje „SUPERBILET”*

<i>Linia S1</i>	<i>Gliwice – Zabrze – Ruda Śl. – Chorzów Batory – Katowice – Sosnowiec Główny – Dąbrowa Górnicza Sikorka,</i>
<i>Linia S3</i>	<i>Katowice – Mysłowice,</i>
<i>Linia S4</i>	<i>Tychy Lodowisko – Tychy – Katowice,</i>
<i>Linia S41</i>	<i>Tychy Lodowisko – Tychy – Katowice – Sosnowiec Gł. – Dąbrowa Górnicza Sikorka,</i>
<i>Linia S5, S51, S6, S61</i>	<i>Katowice – Tychy – Kobiór,</i>
<i>Linia S7, S71</i>	<i>Katowice – Mikołów – Łaziska Górne Brada,</i>
<i>Linia S74</i>	<i>Katowice – Tychy – Łaziska Średnie,</i>
<i>Linia S76</i>	<i>Gliwice – Knurów,</i>
<i>Linia S8</i>	<i>Nowy Bieruń - Katowice – Bytom – Tarnowskie Góry.</i>

Wykaz miast (gmin), w imieniu których komunikację zbiorową organizuje ZTM Katowice

1. *Będzin*
2. *Bieruń*
3. *Bobrowniki*
4. *Bojszowy*
5. *Bytom*
6. *Chelm Śląski*
7. *Chorzów*
8. *Czeladź*
9. *Dąbrowa Górnicza*
10. *Gieraltowice*
11. *Gliwice*
12. *Imielin*
13. *Katowice*
14. *Knurów*
15. *Kobiór*
16. *Lędziny*
17. *Łaziska Górne*
18. *Mierzęcice*
19. *Mikolów*
20. *Mysłowice*
21. *Ożarówce*
22. *Piekary Śląskie*
23. *Pilchowice*
24. *Psary*
25. *Pyskowice*
26. *Radzionków*
27. *Ruda Śląska*
28. *Siemianowice Śląskie*
29. *Siewierz*
30. *Sławków*
31. *Sosnowiec*
32. *Sośnicowice*
33. *Świerklaniec*
34. *Świętochłowice*
35. *Tarnowskie Góry*
36. *Tychy*
37. *Wojkowice*
38. *Wyry*
39. *Zabrze*
40. *Zbroslawice*

**Wykaz miast (gmin), na teren których wjeżdżają pojazdy komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM
Katowice i w pojazdach tych obowiązuje
Taryfa ZTM Katowice**

- 1. Czerwinka-Leszczyny**
- 2. Jaworzno**
- 3. Krupski Młyn**
- 4. Łazy**
- 5. Miasteczko Śląskie**
- 6. Miedźna**
- 7. Ornontowice**
- 8. Orzesze**
- 9. Oświęcim (miasto)**
- 10. Oświęcim (gmina)**
- 11. Pszczyna**
- 12. Rybnik**
- 13. Toszek**
- 14. Tworóg**
- 15. Wielowieś**
- 16. Żory**

OFERTA SPECJALNA „METROBILET”

Szczegółowe warunki korzystania z oferty METROBILET określa „Taryfa przewozu osób i bagażu w komunikacji zbiorowej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego (ZTM)”

TABELA OPŁAT ZA METROBILETY

Symbol	Zakres obowiązywania	Cena biletu normalnego	Cena biletu ulgowego
Strefa Katowice	ważny w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM oraz na wszystkich liniach kolejowych KŚ na terenie miasta Katowice	119 zł	59,50 zł
Czerwony	ważny w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM na całej sieci ZTM oraz na odcinku linii kolejowej KŚ Dąbrowa Górnicza Sikorka – strefa Katowice (włącznie)	179 zł	89,50 zł
Niebieski	ważny w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM na całej sieci ZTM oraz na odcinku linii kolejowej KŚ Nowy Bieruń – strefa Katowice (włącznie)	179 zł	89,50 zł
Pomarańczowy	ważny w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM na całej sieci ZTM oraz na odcinkach linii kolejowych KŚ: Tychy Lodowisko – strefa Katowice (włącznie), Łaziska Górne Brada – strefa Katowice (włącznie), Kobiór – strefa Katowice (włącznie), Łaziska Średnie – strefa Katowice (włącznie)	179 zł	89,50 zł
Zielony	ważny w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM na całej sieci ZTM oraz na odcinkach linii kolejowej KŚ: Gliwice – strefa Katowice (włącznie) oraz Knurów - Gliwice	179 zł	89,50 zł
Żółty	ważny w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM na całej sieci ZTM oraz na odcinku linii kolejowej KŚ Tarnowskie Góry – strefa Katowice (włącznie)	179 zł	89,50 zł
Cała Metropolia	ważny w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM na całej sieci ZTM oraz na wszystkich liniach kolejowych KŚ na obszarze GZM	229 zł	114,50 zł

Załącznik Nr 2 do uchwały Nr 224/2021
Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii
z dnia 26 sierpnia 2021 r.

**Umowa wykonawcza nr
do Porozumienia z dnia
dotycząca wdrożenia i stosowania ofert: „Superbilet 24 Strefa M” i „24h+Kolej”**

zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu r. w Katowicach pomiędzy:

Kolejami Śląskimi Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Raciborskiej 58, 40-074 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód VIII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000357114, o kapitale zakładowym PLN 140.712.500,00 zł posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 9542699716, REGON: 241592956, reprezentowaną przez:

1. - Prezesa Zarządu,
2. - Wiceprezesa Zarządu,

zwaną dalej „Kolejami Śląskimi” lub „KŚ”,

a

Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią NIP: 634-29-01-873, w imieniu i na rzecz której działa **Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach**, jednostka budżetowa z siedzibą w Katowicach (40-053), ul. Barbary 21 A, REGON: 369308114, na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia przez:

.....
.....

,

zwanym dalej „ZTM”

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub odpowiednio „ZTM” lub „KŚ”.

Niniejsza Umowa stanowi umowę wykonawczą zawartą celem realizacji Porozumienia z dnia pomiędzy Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią, Województwem Śląskim, Kolejami Śląskimi oraz POLREGIO w sprawie rozszerzenia obowiązującego na terenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii zintegrowanego systemu taryfowo-biletowego, mającego na celu ułatwienie mieszkańcom województwa śląskiego korzystania z komunikacji różnymi środkami transportu publicznego, z wykorzystaniem sieci i infrastruktury oraz możliwości przewozowych będących w dyspozycji Stron.

§ 1. Cel Umowy

1. Niniejsza Umowa stanowi umowę wykonawczą do Porozumienia z dnia i dotyczy warunków wdrożenia i stosowania ofert „Superbilet 24 Strefa M” i „24h+Kolej”, poprzez wzajemne honorowanie przez Strony biletów, o których mowa w ust. 2 oraz poprzez zakup przez ZTM dla swoich pasażerów -

zryczałtowanych, zintegrowanych usług przewozowych w kolejowych przewozach pasażerskich organizowanych przez KŚ, na obszarze Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

2. Strony ustalają, że na podstawie niniejszej Umowy, dystrybucja biletów dokonywana jest odpowiednio przez:

- 1) Koleje Śląskie - Bilety z oferty „Superbilet 24 Strefa M” (załącznik nr 1),
- 2) Zarząd Transportu Metropolitalnego - bilety z oferty „24h+Kolej” (załącznik nr 2).

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest ustalenie zasad uruchomienia ofert oraz wzajemnego honorowaniu przez ZTM i Koleje Śląskie biletów, o których mowa w §1 ust. 2, świadczeniu zryczałtowanych, zintegrowanych usług przewozowych przez KŚ, oraz rozliczeń związanych z realizacją Umowy, zgodnych z postanowieniami Porozumienia z dnia
2. Bilety dystrybuowane przez Strony w ramach uruchomionych ofert, zgodnie z §1 ust. 2 będą miały dla ich posiadaczy ten sam zakres obowiązywania, niezależnie od miejsca i kanałów zakupu. Natomiast obszar obowiązywania biletów określonych jest przez każdą ze Stron w stosownych przepisach.
3. Strony zobowiązują się do dostosowywania, na własny koszt, systemów taryfowo-biletowych do sprzedaży biletów, ponoszenia kosztów zmian związanych z uruchomieniem i wprowadzeniem do sprzedaży ofert.
4. Strony zobowiązują się, na własny koszt, do zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy, w tym w szczególności spełnienia wszelkich wymagań technicznych i organizacyjnych, koniecznych do realizacji pełnej oferty.
5. Strony zobowiązują się do emisji i sprzedaży biletów, o których mowa w § 1 ust. 2 na własny koszt.

§ 3. Emisja i dystrybucja biletów KŚ

1. Emitentem biletów w ramach integracji taryfowo-biletowej z oferty specjalnej „Superbilet 24 Strefa M” są Koleje Śląskie.
2. Bilety z oferty „Superbilet 24 Strefa M” są biletami sieciowymi imiennymi sprzedawanymi wg taryfy normalnej oraz z ulgą 50% dla grup uprawnionych określonych w ofercie (Załącznik nr 1 do Umowy).
3. „Superbilet 24 Strefa M” uprawnia do:
 - nieograniczonej liczby przejazdów w pociągach uruchamianych przez KŚ przewidzianych w rozkładzie jazdy na obszarze Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii z wyjątkiem pociągów, w których ma zastosowanie taryfa specjalna oraz pociągów o charakterze komercyjnym,
 - nieograniczonej liczby przejazdów w na całej sieci, we wszystkich środkach transportu, komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM.
4. Termin ważności „Superbiletu 24 Strefa M” wynosi 24 godziny od określonej na nim godziny

zakupu lub godziny wskazanej przez nabywcę.

5. „Superbilet 24 Strefa M” można nabyć:
 - 1) w punktach odprawy, w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży, w „punktach na mieście” - najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu,
 - 2) w pociągu u personelu pokładowego oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash-KŚ) - wyłącznie w dniu wyjazdu.
6. W przypadku dystrybucji biletów z tej oferty przez agenta działającego w imieniu i na rzecz KŚ, uważa się, że umowa przewozu została zawarta przez KŚ.

§ 4. Emisja i dystrybucja biletów przez ZTM

1. Emitentem biletów w ramach integracji taryfowo-biletowej z oferty specjalnej „24h+Kolej” jest ZTM.
2. Bilety z oferty „24h+Kolej” są biletami sieciowymi imiennymi sprzedawanymi wg taryfy normalnej oraz ulgowej (50%) dla osób uprawnionych zgodnie z aktualnie obowiązującą Taryfą przewozu osób i bagażu w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM.
3. Bilety z oferty „24h+Kolej” uprawniają do:
 - nieograniczonej liczby przejazdów na całej sieci, we wszystkich środkach transportu, komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM,
 - nieograniczonej liczby przejazdów w pociągach uruchamianych przez KŚ przewidzianych w rozkładzie jazdy na obszarze Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii z wyjątkiem pociągów, w których ma zastosowanie taryfa specjalna oraz pociągów o charakterze komercyjnym.
4. Termin ważności biletu z oferty „24h+Kolej” wynosi 24 godziny od daty i godziny wybranej podczas zakupu albo od daty i godziny zakupu.
5. Bilety z oferty „24h+Kolej” dystrybuowane będą w Systemie ŚKUP za pośrednictwem Sieci Akceptacji Systemu ŚKUP, na którą składają się:
 - 1) Portal Klienta,
 - 2) Mobilna Aplikacja Pasażera „Mobilny ŚKUP” lub inne aplikacje mobilne,
 - 3) Stacjonarne Automaty Doładowania Kart ŚKUP (SAD),
 - 4) Sieć punktów sprzedaży,
 - 5) Punkty Obsługi Pasażera (POP).
6. W przypadku dystrybucji biletów z tej oferty przez agenta działającego w imieniu i na rzecz ZTM uważa się, że umowa przewozu została zawarta przez ZTM.

§ 5. Wynagrodzenie

1. W ramach tworzonego zintegrowanego systemu taryfowo-biletowego, określonego w Porozumieniu z dnia zarówno w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM jak i w kolejowych przewozach pasażerskich organizowanych przez KŚ na obszarze Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, Strony przyjmują, że rodzaje oraz ceny biletów (normalnych i ulgowych) w ramach ofert są jednolite. Natomiast obszar obowiązywania biletów określony jest przez każdą ze Stron w stosownych przepisach.
2. Każda ze Stron jest emitentem biletów opisanych odpowiednio w przypadku KŚ w § 3, ZTM w § 4 i prowadzi ich sprzedaż we własnych kanałach dystrybucji oraz stosuje ulgę 50% dla grup uprawnionych określonych w ofercie.
3. Strony przyjmują, że przychód ze sprzedaży biletów, o których mowa odpowiednio w przypadku KŚ w §3, ZTM w § 4 jest przychodem Strony, która ten bilet sprzedała.
4. ZTM zapłaci KŚ z tytułu świadczonych dla pasażerów ZTM zryczałtowanych, zintegrowanych usług przewozowych KŚ, wynagrodzenie w kwocie równej 6,00 zł brutto za każdy sprzedany, niezależnie od kanału dystrybucji, przez KŚ bilet z oferty „Superbilet 24 Strefa M”, o której mowa w § 3
5. Kwota należna KŚ zostanie skorygowana o wartości wynikające ze zwrotów biletów w miesięcznym (miesiąc kalendarzowy) okresie rozliczeniowym. W przypadku uznanej przez ZTM reklamacji, gdy kwota zwrotu dla pasażera wypłacona przez ZTM nie pokrywa się z ceną biletów, kwota należna KŚ naliczona zostanie proporcjonalnie do zwróconej wartości, z uwzględnieniem należnych potrąceń.
6. Maksymalna wysokość zobowiązania ZTM względem KŚ w okresie obowiązywania Umowy, wynikająca z jej realizacji wynosi 60.000,00 zł brutto (słownie: sześćdziesiąt tysięcy złotych brutto). W przypadku przekroczenia tej kwoty Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu.

§ 6. Reklamacje i zwroty biletów

1. Reklamacje związane z realizacją ofert opisanych w § 3 i § 4, w szczególności reklamacje związane z zakupem biletów, brakiem zakodowania biletów, nieotrzymaniem środków za zwrot biletów, przyjmowane i rozpatrywane będą na zasadach obowiązujących u każdej ze Stron.
2. W przypadku otrzymania przez jedną Stronę reklamacji dotyczącej umowy przewozu drugiej Strony, zobowiązana ona jest do jej niezwłocznego przekazania Stronie właściwej.
3. Strony zobowiązują się do współdziałania w celu sprawnego rozwiązywania spraw poruszonych w przyjmowanych reklamacjach.

§ 7. Kontrole biletowe oraz opłaty dodatkowe za przejazd bez ważnego biletu

1. Strony dostosują na własny koszt swoje systemy kontroli biletów i umożliwią wymianę danych za pomocą urządzeń posiadających oprogramowanie służące do kontroli biletowej, tj. aplikację kontrolerską.
2. Kontrola biletów z ofert opisanych w § 3 i § 4 będzie przeprowadzana przez:
 - 1) kontrolerów biletów na liniach autobusowych, tramwajowych i trolejbusowych obsługiwanych

przez ZTM,

- 2) personel pokładowy i osoby upoważnione do kontroli przez Koleje Śląskie w pociągach obsługiwanych przez KŚ w województwie śląskim.
3. Strony dokonują kontroli biletów poprzez odczytanie informacji o bilecie za pomocą urządzenia posiadającego oprogramowanie służące do kontroli biletowej, tj. aplikację kontrolerską.
4. Strony umowy we własnej komunikacji dla ofert opisanych w § 3 i § 4 stosują zarówno przepisy dotyczące sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej, jak i przepisy porządkowe obowiązujące u danej Strony.
5. Strony prowadzą we własnym zakresie i na własny koszt windykację wystawionych opłat dodatkowych i innych opłat, o których mowa w ust. 4, a dochody z tych opłat są dochodami danej Strony.

§ 8. Raportowanie i fakturowanie

1. Strony będą wzajemnie sobie przekazywać, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa informacji przy wymianie plików, do 10-go dnia każdego miesiąca kalendarzowego, za poprzedni miesiąc kalendarzowy:
 - 1) raport sprzedaży - raport zawierający szczegółowe zestawienia sprzedanych przez daną Stronę biletów z ofert opisanych w § 3 i § 4 w zakresie obejmującym rodzaj sprzedanego biletu, liczbę i wartość - format xls lub csv,
 - 2) raport zwrotów – raport zawierający szczegółowe zestawienie zwrotów biletów z ofert opisanych w § 3 i § 4 w zakresie obejmującym rodzaj zwróconego biletu, liczbę i kwotę zwrotu (raport uwzględnia zwrotu biletów z tytułu uznanych reklamacji) - format xls lub csv.
2. W terminie do 14-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano sprzedaży, z zastrzeżeniem postanowień ust. 1, KŚ wystawi fakturę dokumentującą wykonanie usługi, której wartość będzie wyliczona w oparciu o zapisy § 5 ust. 4. Faktura winna być wystawiona na:

Nabywca: Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia
ul. Barbary 21A
40-053 Katowice
NIP: 6342901873

Odbiorca: Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach
ul. Barbary 21A
40-053 Katowice
3. Termin płatności faktury VAT w związku z realizacją niniejszej umowy wynosi 14 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany w treści faktury VAT, a za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego ZTM.

4. Przekroczenie terminu płatności, o którym mowa w ust.3, uprawnia KŚ do naliczenia odsetek ustawowych.
5. Koleje Śląskie Sp. z o.o. oświadczają, że posiadają status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U.2021.424).
6. ZTM oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (tzw. split payment) w rozumieniu art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U.2021.685 z późn. zm.). Zapłatę w ten sposób uznaje się za dokonanie płatności w terminie ustalonym w ust. 3
7. Mechanizm podzielonej płatności stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm ten nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata kary umownej).
8. Zapłata należności następować będzie przelewem na rachunek bankowy KŚ, znajdujący się w wykazie podmiotów prowadzonym przez administrację skarbową na podstawie odrębnych przepisów podatkowych.
9. W przypadku braku rachunku bankowego w wykazie na dzień płatności, KŚ jest zobowiązany do skorygowania faktury poprzez wskazanie w jej treści rachunku bankowego znajdującego się w wykazie. W takim przypadku bieg terminu płatności rozpoczyna się od dnia doręczenia ZTM faktury korygującej.
10. Wymagalne wierzytelności mogą być przedmiotem potrąceń. Potrącenia dokonuje się przez oświadczenie złożone drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 9. Zasady udostępniania informacji

1. Strony nie mogą informować osób trzecich o realizacji umowy bez zgody drugiej Strony. Strony nie będą bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, rozpowszechniać ani ujawniać komukolwiek informacji dotyczących drugiej Strony, jej interesów, włącznie z wszelkimi informacjami technicznymi, finansowymi, niezależnie od źródeł tych informacji.
2. Strony są zwolnione z obowiązku zachowania tajemnicy i poufności, jeżeli informacje, co do których taki obowiązek istniał:
 - 1) w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane bez zawinionego przyczynienia się Strony do ich ujawnienia;
 - 2) muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami sądów lub upoważnionych organów państwowych;
 - 3) muszą być ujawnione w celu wykonania Umowy, a Strona uzyskała zgodę drugiej Strony na ich ujawnienie.

§ 10. Osoby do kontaktu

1. W ramach realizacji niniejszej umowy Strony wyznaczają następujące osoby do wzajemnych kontaktów:
 - 1) w zakresie umowy:
 - a) w ZTM:
.....,
 - b) w Kolejach Śląskich:
 - 2) w zakresie rozliczeń:
 - a) w ZTM:
.....,
 - b) w Kolejach Śląskich:
 - 3) w kwestiach związanych z obsługą informatyczną:
 - a) w GZM:
.....,
 - b) w Kolejach Śląskich:
 - 4) w zakresie reklamacji:
 - a) w ZTM:
.....,
 - b) w Kolejach Śląskich:
2. Zmiana osób wyznaczonych do kontaktów Stron w ramach realizacji Umowy nie wymaga formy aneksu.

§ 11. Przetwarzanie danych osobowych

1. Strony oświadczają, że w celu wykonania Umowy będą przetwarzały dane osobowe jako odrębni Administratorzy w rozumieniu art. 4 RODO.
2. Dane pracowników Stron uczestniczących w realizacji umowy są udostępniane pomiędzy Stronami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Strony pełnią rolę odrębnych administratorów danych pracowników w rozumieniu art. 4 RODO.
3. Każda ze stron odpowiedzialna jest za wykonanie praw w zakresie przepisów:
 - 1) Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U.2019.1781 t.j.);
 - 2) Ustawy Prawo przewozowe z dnia 15 listopada 1984 r. (j.t. Dz.U. 2020 r. poz. 8);

- 3) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 2016 poz. 119.1).

§ 12. Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres pilotażowy od 1 września 2021 r. do 31 stycznia 2022 r. nie dłużej jednak niż okres obowiązywania Porozumienia z dnia ..., z zastrzeżeniem, iż sprzedaż biletów o których mowa w § 3 i 4 prowadzona będzie przez Strony do 31 grudnia 2021 r.
2. Strony po okresie pilotażowym dokonają oceny funkcjonowania Umowy i podejmą decyzję w zakresie zasad dalszej współpracy na podstawie kolejnej umowy.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z tytułu niniejszej Umowy, jeżeli zostało to spowodowane „siłą wyższą”. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia, które stoją na przeszkodzie w wykonaniu obowiązków Stron określonych w niniejszej Umowie, które wystąpiły lub stały się Stronom wiadome po jej zawarciu, których nikt nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, nie można ich przewyciężyć i które są zewnętrzne i niezależne w stosunku do działalności stron, a w szczególności takie zdarzenia jak: epidemie, pożary, susza, powódź, trzęsienie ziemi, lokaut, zamieszki lub inne podobne okoliczności. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona dotknięta siłą wyższą bezzwłocznie poinformuje pisemnie o tym fakcie drugą Stronę.
2. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy, Strony będą rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia w ciągu 1 miesiąca od powstania sporu Strony poddadzą się rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Strony powodowej.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 10 ust. 2, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawo przewozowe.
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron Umowy.
6. Wszystkie załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.
7. Niniejsza umowa i jej poszczególne postanowienia będą interpretowane przy uwzględnieniu słusznym interesów obydwu Stron oraz celu jej zawarcia i w kontekście postanowień Porozumienia

z dnia, stanowiącego podstawę do zawarcia niniejszej Umowy.

8. W przypadku gdyby jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy okazały się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. W miejsce postanowień nieważnych lub bezskutecznych stosuje się postanowienia, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a odpowiadają znaczeniu oraz celowi niniejszej Umowy, będąc spójnymi z pozostałymi postanowieniami niniejszej Umowy.

Wykaz załączników:

1. Załącznik nr 1 – Warunki taryfowe oferty specjalnej „Superbilet 24 Strefa M”,
2. Załącznik nr 2 – Warunki taryfowe oferty specjalnej „24h+Kolej”.

Koleje Śląskie

**Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia
Zarząd Transportu Metropolitalnego**

Załącznik nr 1 do Umowy
z dnia

OFERTA SPECJALNA SUPERBILET 24 STREFA M (CAŁY GZM)

§ 1. Uprawnieni

Sieciowy „Superbilet 24 Strefa M” może nabyć:

1. wg taryfy normalnej - każda osoba,
2. z ulgą 50%:
 - 1) dzieci od lat 7 do dnia 13 rocznicy urodzin, mające miejsce zamieszkania/zameldowania poza obszarem gmin wchodzących w skład GZM
 - 2) uczniowie szkół podstawowych, którzy ukończyli 13 rok życia, mający miejsce zamieszkania/zameldowania poza obszarem gmin wchodzących w skład GZM, a także szkół ponadpodstawowych i policealnych, jednak nie dłużej niż do końca roku szkolnego, w trakcie którego uczeń ukończył 21 rok życia,
 - 3) studenci szkół wyższych i wyższych szkół zawodowych oraz słuchacze kolegiów nauczycielskich lub nauczycielskich kolegiów językowych i słuchacze kolegiów pracowników służb społecznych (bez ograniczeń wiekowych),
 - 4) działacze opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowane z powodów politycznych o potwierdzonym statusie działacza opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowanej z powodów politycznych, a także kombatanci wojenni oraz osoby posiadające równorzędne uprawnienia,
 - 5) weterani poszkodowani, pobierający rentę inwalidzką z tytułu urazów lub chorób powstałych w związku z udziałem w działaniach poza granicami państwa,
 - 6) emeryci, którzy ukończyli 60 rok życia,
 - 7) renciści, z zastrzeżeniem pkt 8, pobierający rentę inwalidzką (w tym socjalną),
 - 8) osoby pobierające rentę rodzinną, tj. wyłącznie:
 - osoby o orzeczonej całkowitej bądź częściowej niezdolności do pracy,
 - wdowy lub wdowcy, którzy ukończyli 50 rok życia,
 - 9) sędziowie w stanie spoczynku i prokuratorzy w stanie spoczynku (po ukończeniu 60 roku życia) oraz współmałżonkowie (po ukończeniu 50 roku życia), którzy pobierają uposażenie rodzinne po zmarłych sędziach, sędziach w stanie spoczynku, prokuratorach i prokuratorach w stanie spoczynku.

§ 2. Zakres i obszar ważności

1. ***„Superbilet 24 Strefa M” to bilet imienny uprawniający do przejazdów osobę, której dane (imię i nazwisko oraz numer dokumentu tożsamości) zostały wpisane na bilecie.***
2. ***„Superbilet 24 Strefa M” uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w pociągach uruchamianych***

przez KŚ przewidzianych w rozkładzie jazdy na obszarze Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii (załącznik nr 1), z wyjątkiem pociągów, w których ma zastosowanie taryfa specjalna oraz pociągów o charakterze komercyjnym.

3. *„Superbilet 24 Strefa M” honorowany jest na wszystkich liniach autobusowych, tramwajowych oraz trolejbusowych komunikacji zbiorowej organizowanych przez ZTM Katowice (załącznik nr 2),*
4. *Termin ważności „Superbiletu 24 Strefa M” wynosi 24 godziny od określonej na nim godziny zakupu lub godziny wskazanej przez nabywcę.*

§ 3. Warunki stosowania

1. Przejazdy osób wymienionych w §1 ust. 2 odbywają się odpowiednio z:
 - a) pkt 1 – 2 – legitymacją szkolną, e-legitymacją szkolną lub mLegitymacją szkolną (wzory 11-11M, 12-12M TP-KŚ lub legitymacją szkolną (wzór nr 12N TP-KŚ) wydawaną przez konsula Rzeczypospolitej Polskiej właściwego ze względu na siedzibę szkoły, okazywaną wraz z dokumentem stwierdzającym tożsamość i wiek ucznia,
 - b) pkt 3 – elektroniczną legitymacją studencką (wzór nr 13 TP-KŚ) lub mLegitymacją studencką (wzór nr 13A), wydaną przez polską szkołę wyższą, legitymacją studencką wydaną przez polską szkołę wyższą albo międzynarodową legitymacją studencką International Student Identity Card (ISIC) okazywaną wraz z dowodem osobistym lub innym dokumentem umożliwiającym stwierdzenie tożsamości i wieku osoby uprawnionej (wzór nr 14 TP-KŚ), albo z dokumentem potwierdzającym prawo stałego pobytu lub legitymacją słuchacza kolegium pracowników służb społecznych (wzór nr 16 TP-KŚ),
 - c) pkt 4 – legitymacją działacza opozycji antykomunistycznej i osoby represjonowanej z powodów politycznych (wzór nr 32A TP-KŚ) lub decyzją administracyjną potwierdzającą status działacza opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowanej z powodów politycznych wraz z dokumentem poświadczającym tożsamość uprawnionego,
 - d) pkt 5 – legitymacją weterana poszkodowanego (wzór nr 38 TP-KŚ), legitymacją weterana poszkodowanego – funkcjonariusza (wzór nr 38A TP-KŚ) lub legitymacją weterana poszkodowanego – funkcjonariusza Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego (wzór nr 38B TP-KŚ),
 - e) pkt 6 – 8 - legitymacjami emeryta-rencisty, wydanymi przez uprawniony organ emerytalno-rentowy, stanowiącymi załącznik nr 3 do niniejszej oferty lub orzeczenie lekarza orzecznika lub komisji lekarskiej ZUS,
 - f) **pkt 9 – legitymacją sędziego lub prokuratora z odpowiednim wpisem wydana przez uprawniony organ lub oryginałem pisma zawiadamiającego o przyznaniu uposażenia rodzinnego po zmarłych sędziach, sędziach w stanie spoczynku, prokuratorach i prokuratorach w spoczynku wystawiony przez uprawniony organ, stanowiącymi załącznik nr 4 do niniejszej oferty.**
2. „Superbilet 24 Strefa M” można nabyć:
 - 1) w punktach odprawy, w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży, w „punktach na mieście” - najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu,
 - 2) w pociągu u personelu pokładowego oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny

w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash-KŚ) - wyłącznie w dniu wyjazdu.

3. Przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu albo niezwłocznie po nabyciu biletu imiennego, właściciel zobowiązany jest wpisać czytelnie w sposób trwały (w miejscu przeznaczonym na bilecie), swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego jego tożsamość. Bilet imienny ważny jest łącznie z dokumentem stwierdzającym tożsamość. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej, jest nieważny.
4. W razie stwierdzenia podczas kontroli, że z „Superbiletu 24 Strefa M” imiennego korzysta osoba inna niż na nim wskazana, KŚ uznaje bilet za nieważny, a osobę tę traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu.
4. **Podróżny może zabrać ze sobą do przewozu:**
 - 1) w pociągu: rzeczy, zwierzęta i rower,
 - 2) w autobusie, tramwaju i trolejbusie: rzeczy i zwierzęta,**na zasadach i warunkach obowiązujących u danego przewoźnika.**
5. Oferty specjalnej „Superbilet 24 Strefa M” nie łączy się z innymi ofertami.
6. Bilety wystawia się z nadrukiem odpowiednio „Superbilet 24 Strefa M”.

§ 4. Oplaty

Cena „Superbiletu 24 Strefa M” wynosi:

- wg. taryfy normalnej - 15,00 zł brutto (netto 13,89 zł, PTU 1,11 zł),
- z ulgą 50% - 7,50 zł brutto (netto 6,94 zł, PTU 0,56 zł).

§ 5. Zmiana umowy przewozu/zwrot należności za bilet

1. **Podróżny przed rozpoczęciem terminu ważności „Superbiletu 24 Strefa M” może dokonać jego wymiany, wyłącznie w zakresie zmiany terminu wyjazdu.**
2. Zwrot całkowicie niewykorzystanego „Superbiletu 24 Strefa M” może nastąpić w kasie biletowej na dowolnej stacji (przystanku) dokonującej sprzedaży tych biletów:
 - przed rozpoczęciem terminu ważności,
 - po rozpoczęciu terminu ważności, jednak nie później niż przed upływem 15 minut, licząc od godziny rozpoczęcia ważności oznaczonej na bilecie,**po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 10 Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ).**
3. Przedłużenie terminu ważności „Superbiletu 24 Strefa M” nie jest dozwolone.
4. Zmiany umowy przewozu lub zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
5. Przejście do pojazdu przewoźnika nie wymienionego w § 2 ust. 2 nie jest dozwolone.

6. Dla oferty specjalnej „Superbilet 24 Strefa M” w pociągach mają zastosowanie zarówno przepisy dotyczące sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej pobieranej przez przewoźnika, jak i przepisy porządkowe obowiązujące przy przewozie osób i bagażu podręcznego określone w Taryfie przewozowej oraz w Regulaminie przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie.
7. Dla oferty specjalnej „Superbilet 24 Strefa M” honorowanej w przewozach organizowanych przez ZTM Katowice mają zastosowanie zarówno przepisy dotyczące sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej w komunikacji zbiorowej, jak i przepisy porządkowe obowiązujące przy przewozie osób i bagażu podręcznego określonego w Taryfie Przewozowej ZTM Katowice, Regulaminie Przewozu ZTM Katowice i Zasadach porządkowych obowiązujących w publicznym transporcie zbiorowym organizowanym przez ZTM Katowice.

§ 6. Inne postanowienia

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. *Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),*
2. *Taryfy przewozowej (TP-KŚ),*
3. *regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży,*

dostępnych na stronie internetowej www.kolejeslaskie.com.

4. Taryfy przewozu osób i bagażu w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM Katowice,
5. Regulaminu przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego (ZTM).

**Wykaz linii kolejowych i odcinków obsługiwanych przez
Koleje Śląskie Sp. z o.o., na których obowiązuje „Superbilet 24 Strefa M”**

Linia S1	Gliwice – Zabrze – Ruda Śl. – Chorzów Batory – Katowice – Sosnowiec Główny – Dąbrowa Górnicza Sikorka,
Linia S3	Katowice – Mysłowice,
Linia S4	Tychy Lodowisko – Tychy – Katowice,
Linia S41	Tychy Lodowisko – Tychy – Katowice – Sosnowiec Gł. – Dąbrowa Górnicza Sikorka,
Linia S5, S51, S6, S61	Katowice – Tychy – Kobiór,
Linia S7, S71	Katowice – Mikołów – Łaziska Górne Brada,
Linia S74	Katowice – Tychy – Łaziska Średnie,
Linia S76	Gliwice – Knurów,
Linia S8	Nowy Bieruń - Katowice – Bytom – Tarnowskie Góry.

Wykaz miast (gmin), w imieniu których komunikację zbiorową organizuje ZTM Katowice

1. *Będzin*
2. *Bieruń*
3. *Bobrowniki*
4. *Bojszowy*
5. *Bytom*
6. *Chelm Śląski*
7. *Chorzów*
8. *Czeladź*
9. *Dąbrowa Górnicza*
10. *Gierałtowiec*
11. *Gliwice*
12. *Imielin*
13. *Katowice*
14. *Knurów*
15. *Kobiór*
16. *Lędziny*
17. *Łaziska Górne*
18. *Mierzęcice*
19. *Mikołów*
20. *Mysłowice*
21. *Ożarówce*
22. *Piekary Śląskie*
23. *Pilchowice*
24. *Psary*
25. *Pyskowice*
26. *Radzionków*
27. *Ruda Śląska*
28. *Siemianowice Śląskie*
29. *Siewierz*
30. *Sławków*
31. *Sosnowiec*
32. *Sośnicowice*
33. *Świerklaniec*
34. *Świętochłowice*
35. *Tarnowskie Góry*
36. *Tychy*
37. *Wojkowice*
38. *Wry*
39. *Zabrze*
40. *Zbrosławice*

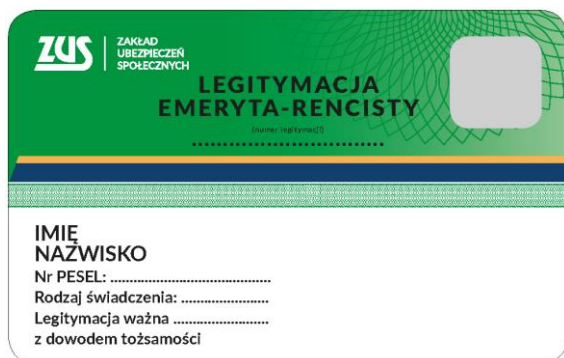
Wykaz miast (gmin), na teren których wjeżdżają pojazdy komunikacji zbiorową organizowanej przez ZTM Katowice i w pojazdach tych obowiązuje

Taryfa ZTM Katowice

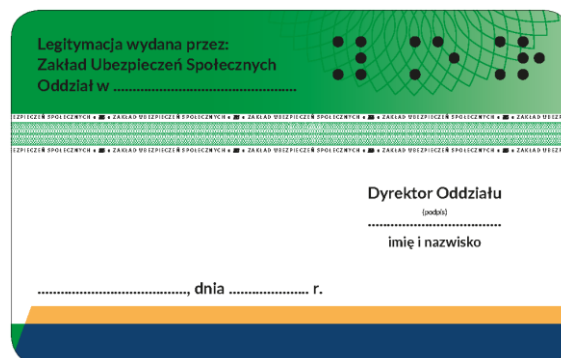
1. Czerwonka-Leszczyny
2. Jaworzno
3. Krupski Młyn
4. Łazy
5. Miasteczko Śląskie
6. Miedźna
7. Ornontowice
8. Orzesze
9. Oświęcim (miasto)
10. Oświęcim (gmina)
11. Pszczyna
12. Rybnik
13. Toszek
14. Tworóg
15. Wielowieś
16. Żory

**WZORY LEGITYMACJI EMERYTA-RENCISTY,
WYDANE PRZEZ UPRAWNIONY ORGAN EMERYTALNO-RENTOWY**

AWERS



REWERS



AWERS

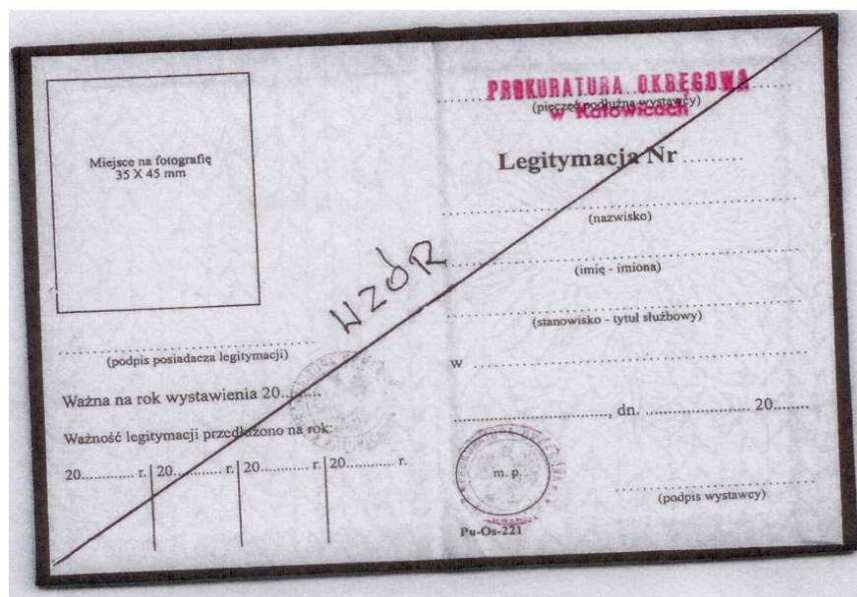


REWERS



**WZORY LEGITYMACJI SĄDZIEGO LUB PROKURATORA Z ODPOWIEDNIM WPISEM
WYDANE PRZEZ UPRAWNIONY ORGAN**

<p>Miejsce na fotografię</p>	<p>..... (pieczęć podłużna wystawcy)</p> <p>Legitymacja Nr</p> <p>..... (nazwisko)</p> <p>..... (imię/imiiona)</p> <p>..... (stanowisko – tytuł służbowy)</p> <p>w (miejsce służbowe)</p> <p>....., dnia 20. r.</p> <p>m.p.</p> <p>..... (podpis wystawcy)</p>
<p>..... (podpis posiadacza legitymacji)</p>	
<p>Legitymacja służbowa sędziego</p>	



Załącznik nr 2
do Umowy
z dnia

OFERTA SPECJALNA „24h+Kolej”

Szczegółowe warunki korzystania z oferty „24h+Kolej” określa „Taryfa przewozu osób i bagażu w komunikacji zbiorowej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego (ZTM)”.

Symbol	Zakres obowiązywania	Cena biletu normalnego	Cena biletu ulgowego
24h+Kolej	Uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM na całej sieci oraz w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie na obszarze Metropolii z wyjątkiem pociągów, w których ma zastosowanie taryfa specjalna oraz pociągów o charakterze komercyjnym. Termin ważności biletu wynosi 24 godziny daty i godziny wybranej podczas zakupu albo od daty i godziny zakupu	15 zł	7,50 zł

Załącznik Nr 3 do uchwały Nr 224/2021
Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii
z dnia 26 sierpnia 2021 r.

Umowa wykonawcza nr
do Porozumienia z dnia
dotycząca warunków wdrożenia i stosowania ofert „Silesia 24” i „EuroSilesia 24”

zwana dalej „**Umową**”, zawarta w dniu r. w Katowicach pomiędzy:

Kolejami Śląskimi Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Raciborskiej 58, 40-074 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód VIII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000357114, o kapitale zakładowym PLN 140.712.500,00 zł posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 9542699716, REGON: 241592956, reprezentowaną przez:

1. - Prezesa Zarządu,
2. - Wiceprezesa Zarządu,

zwaną dalej „**Kolejami Śląskimi**” lub „**KŚ**”,

a

Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią NIP: 634-29-01-873, w imieniu i na rzecz której działa **Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach**, jednostka budżetowa z siedzibą w Katowicach (40-053), ul. Barbary 21 A, REGON: 369308114, na podstawie pełnomocnictwa

nr z dnia przez:

.....,

zwanym dalej „**ZTM**”

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub odpowiednio „**ZTM**” lub „**KŚ**”

Niniejsza Umowa stanowi umowę wykonawczą zawartą celem realizacji Porozumienia z dnia pomiędzy Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią, Województwem Śląskim, Kolejami Śląskimi oraz POLREGIO w sprawie rozszerzenia obowiązującego na terenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii zintegrowanego systemu taryfowo-biletowego o ofertę polegającą na wykorzystywaniu przez pasażera biletu

obowiązującego w przewozach kolejowych wykonywanych przez Koleje Śląskie Sp. z o.o., na sieci komunikacyjnej w przewozach organizowanych przez ZTM, mającego na celu ułatwienie mieszkańcom województwa śląskiego korzystania z komunikacji różnymi środkami transportu publicznego, z wykorzystaniem sieci i infrastruktury oraz możliwości przewozowych będących w dyspozycji Stron, Strony postanawiają:

§ 1. Cel Umowy

1. Niniejsza Umowa stanowi umowę wykonawczą do Porozumienia z dnia i dotyczy warunków wdrożenia i stosowania ofert „Silesia 24” i „EuroSilesia 24”, poprzez honorowanie przez

ZTM biletów, o których mowa w ust. 2 oraz zakup przez Koleje Śląskie dla swoich pasażerów zryczałtowanych, zintegrowanych usług przewozowych w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM.

2. Dystrybucja biletów z ofert „Silesia 24” i „EuroSilesia 24”, o których mowa w Załączniku 1 i 2 do Umowy, prowadzona jest przez Koleje Śląskie we własnych kanałach dystrybucji, tj.w szczególności

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest ustalenie zasad uruchomienia oferty oraz honorowania przez ZTM na całej sieci, niezależnie od środka transportu, biletów z ofert „Silesia 24” i „EuroSilesia 24” emitowanych przez Koleje Śląskie, zakup przez KŚ zryczałtowanych, zintegrowanych usług przewozowych organizowanych przez ZTM jak również rozliczeń związanych z realizacją Umowy, zgodnych z postanowieniami Porozumienia z dnia
2. Ofertę biletową „Silesia 24” tworzą bilety „Silesia 24” oraz „Silesia Duo”, zaś ofertę „EuroSilesia 24” – bilety „EuroSilesia 24” i „EuroSilesia Duo”.
3. Strony zobowiązują się, na własny koszt, do zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy, w tym w szczególności spełnienia wszelkich wymagań technicznych i organizacyjnych, koniecznych do realizacji pełnej oferty.
4. Koleje śląskie zobowiązują się do emisji i sprzedaży biletów, o których mowa w §1 ust. 2 na własny koszt.

§ 3. Emisja, dystrybucja i ceny biletów

1. Emitentem biletów z ofert specjalnych „Silesia 24” i „EuroSilesia 24” są Koleje Śląskie.
2. Warunki taryfowe KŚ dotyczące ofert „Silesia 24” i „EuroSilesia 24” dopuszczają zakup przez osoby, które zakupiły bilety „Silesia 24” i „EuroSilesia 24”. dodatkowo jednego biletu „Silesia Duo” lub „EuroSilesia Duo” uprawniającego dodatkową osobę do przejazdu w dni wolne od pracy (sobota, niedziela i święta).
3. Bilety z ofert „Silesia 24” i „EuroSilesia 24” są biletami sieciowymi imiennymi sprzedawanymi wg taryfy normalnej.
4. Oferta „Silesia 24”:
 - 1) Bilety „Silesia 24” oraz „Silesia Duo” są biletami imiennymi i uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym oraz odcinków Trzebinia – Kraków Główny i Sucha Beskidzka - Zakopane.
 - 2) Bilet „Silesia 24” jest ważny 24 godziny, licząc od określonej na bilecie godziny zakupu lub wskazanej przez nabywcę. Bilet „Silesia Duo” jest ważny w terminie ważności biletu „Silesia 24”, do którego został wydany, wyłącznie w sobotę, niedzielę i święta.
 - 3) Bilety „Silesia 24” oraz „Silesia Duo” można nabyć:

- a. najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu w punktach odprawy, w „punktach na mieście”, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży (możliwość zakupu biletu „Silesia Duo” wyłącznie z biletem „Silesia 24”),
 - b. wyłącznie w dniu wyjazdu w pociągu u personelu pokładowego oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash – KŚ) - możliwość zakupu biletu „Silesia Duo” wyłącznie z biletem „Silesia 24”.
- 4) Cena biletu wynosi:
 - a. „Silesia 24” - 38,00 zł brutto (netto 35,19 zł, PTU 2,81 zł),
 - b. „Silesia Duo” - 1,00 zł brutto (netto 0,93 zł, PTU 0,07 zł).
5. Oferta „EuroSilesia 24”:
 - 1) Bilety „EuroSilesia 24” oraz „EuroSilesia Duo” są biletami imiennymi i uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym oraz odcinków Trzebinia – Kraków Główny i Sucha Beskidzka - Zakopane.
 - 2) Bilet „EuroSilesia 24” jest ważny 24 godziny, licząc od określonej na bilecie godziny zakupu lub wskazanej przez nabywcę. Bilet „EuroSilesia Duo” jest ważny w terminie ważności biletu „EuroSilesia 24”, do którego został wydany, wyłącznie w sobotę, niedzielę i święta.
 - 3) Bilety „EuroSilesia 24” oraz „EuroSilesia Duo” można nabyć:
 - a. najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu w punktach odprawy, w „punktach na mieście”,
 - b. wyłącznie w dniu wyjazdu w pociągu u personelu pokładowego.
 - 4) Cena biletu wynosi:
 - a. „EuroSilesia 24” - 42,00 zł brutto (netto 38,89 zł, PTU 3,11 zł),
 - b. „EuroSilesia Duo” - 1,00 zł brutto (netto 0,93 zł, PTU 0,07 zł).
6. W przypadku dystrybucji biletów z tej oferty przez agenta działającego w imieniu i na rzecz KŚ, uważa się, że umowa przewozu została zawarta przez KŚ.
7. W związku z zakupem przez KŚ zryczałtowanej, zintegrowanej usługi przewozowej organizowanej przez ZTM, bilety z oferty specjalnej „Silesia 24” i „Euro silesia24” uprawniają również, w terminie ich ważności, do nieograniczonej liczby przejazdów na całej sieci we wszystkich środkach transportu komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM

§ 4. Wynagrodzenie

1. KŚ zapłaci ZTM z tytułu świadczonych dla pasażerów Kolei Śląskich, zryczałtowanych, zintegrowanych usług przewozowych, organizowanych przez ZTM wynagrodzenie w kwocie równej:

- 1) 6,06 zł brutto za każdy sprzedany, niezależnie od kanału dystrybucji, bilet „Silesia 24” i „EuroSilesia 24”, o których mowa w § 3,
 - 2) 0,16 zł brutto za każdy sprzedany, niezależnie od kanału dystrybucji, bilet „Silesia Duo” i „EuroSilesia Duo”, o których mowa w § 3.
2. Kwota należna ZTM zostanie skorygowana o wartości wynikające ze zwrotów biletów w miesięcznym (miesiąc kalendarzowy) okresie rozliczeniowym. W przypadku uznanej przez KŚ reklamacji, gdy kwota zwrotu dla pasażera wypłacona przez KŚ nie pokrywa się z ceną biletów, kwota należna ZTM naliczona zostanie proporcjonalnie do zwróconej pasażerowi wartości, z uwzględnieniem należnych potrąceń.
 3. Maksymalna wysokość zobowiązania KŚ względem ZTM w okresie obowiązywania Umowy, wynikająca z jej realizacji wynosi W przypadku przekroczenia tej kwoty Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu.

§ 5. Reklamacje i zwroty biletów

1. Reklamacje związane z realizacją ofert opisanych w § 3, w szczególności reklamacje związane z zakupem biletów, brakiem zakodowania biletów, nieotrzymaniem środków za zwrot biletów, przyjmowane i rozpatrywane będą na zasadach obowiązujących w Kolejach Śląskich.
2. W przypadku otrzymania przez ZTM reklamacji, dotyczącej umowy przewozu Kolei Śląskich, zobowiązany on jest do jej niezwłocznego przekazania do KŚ.
3. Strony zobowiązują się do współdziałania w celu sprawnego rozwiązywania spraw poruszonych w przyjmowanych reklamacjach.

§ 6. Kontrole biletowe oraz opłaty dodatkowe za przejazd bez ważnego biletu

1. Strony dostosują na własny koszt swoje systemy kontroli biletów i umożliwią wymianę danych za pomocą urządzeń posiadających oprogramowanie służące do kontroli biletowej, tj. aplikację kontrolerską.
2. Kontrola biletów z ofert opisanych w § 3 będzie przeprowadzana przez:
 - 1) kontrolerów biletów na liniach autobusowych, tramwajowych i trolejbusowych obsługiwanych przez ZTM,
 - 2) personel pokładowy i osoby upoważnione do kontroli przez Koleje Śląskie w pociągach obsługiwanych przez KŚ w województwie śląskim.
3. ZTM zobowiązuje się do dostosowywania na własny koszt systemu kontroli biletów z ofert „Silesia 24” i „EuroSilesia 24”.
4. Strony dokonują kontroli biletów poprzez odczytanie informacji o bilecie za pomocą urządzenia posiadającego oprogramowanie służące do kontroli biletowej, tj. aplikację kontrolerską.

5. Strony umowy we własnej komunikacji dla ofert opisanych w § 3 stosują zarówno przepisy dotyczące sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej, jak i przepisy porządkowe obowiązujące u danej Strony.
6. Strony prowadzą we własnym zakresie i na własny koszt windykację wystawionych opłat dodatkowych i innych opłat, o których mowa w ust 5, a dochody z tych opłat są dochodami danej Strony.

§ 7. Raportowanie i fakturowanie

1. Koleje Śląskie będą przekazywać, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa informacji przy wymianie plików, do 10-go dnia każdego miesiąca kalendarzowego, za poprzedni miesiąc kalendarzowy::
 - 1) raport sprzedaży - raport zawierający szczegółowe zestawienia sprzedanych biletów z ofert opisanych w § 3 w zakresie obejmującym rodzaj sprzedanego biletu, liczbę i wartość - format xls lub csv,
 - 2) raport zwrotów – raport zawierający szczegółowe zestawienie zwrotów biletów z ofert opisanych w § 3 w zakresie obejmującym rodzaj zwróconego biletu, liczbę i kwotę zwrotu (raport uwzględnia zwrot biletów z tytułu uznanych przez Koleje Śląskie reklamacji) - format xls lub csv,
2. W terminie do 14-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano sprzedaży, z zastrzeżeniem postanowień ust. 1, ZTM wystawi fakturę dokumentującą wykonanie usługi, której wartość będzie wyliczona w oparciu o zapisy § 4 ust.1.
3. Termin płatności faktury VAT w związku z realizacją niniejszej umowy wynosi 14 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany w treści faktury VAT, a za dzień zapłaty Strony uznają dzień uznania rachunku bankowego ZTM.
4. Przekroczenie terminu płatności, o których mowa w ust. 3 uprawnia ZTM do naliczenia odsetek ustawowych.
5. Koleje Śląskie Sp. z o.o. oświadczają, że posiadają status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U.2021.424).
6. KŚ oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (tzw. split payment) w rozumieniu art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U.2021.685 z późn. zm.). Zapłatę w ten sposób uznaje się za dokonanie płatności w terminie ustalonym w ust. 3
7. Mechanizm podzielonej płatności stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm ten nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata kary umownej).

8. Zapłata należności następować będzie przelewem na rachunek bankowy ZTM, znajdujący się w wykazie podmiotów prowadzonym przez administrację skarbową na podstawie odrębnych przepisów podatkowych.
9. W przypadku braku rachunku bankowego w wykazie na dzień płatności, ZTM jest zobowiązany do skorygowania faktury poprzez wskazanie w jej treści rachunku bankowego znajdującego się w wykazie. W takim przypadku bieg terminu płatności rozpoczyna się od dnia doręczenia KŚ faktury korygującej.
10. Wymagalne wierzytelności mogą być przedmiotem potrąceń. Potrącenia dokonuje się przez oświadczenie złożone drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 8. Zasady udostępniania informacji

1. Strony nie mogą informować osób trzecich o realizacji umowy bez zgody drugiej Strony. Strony nie będą bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, rozpowszechniać ani ujawniać komukolwiek informacji dotyczących drugiej Strony, jej interesów, włącznie z wszelkimi informacjami technicznymi, finansowymi, niezależnie od źródeł tych informacji.
2. Strony są zwolnione z obowiązku zachowania tajemnicy i poufności, jeżeli informacje, co do których taki obowiązek istniał:
 - 1) w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane bez zawinionego przyczynienia się Strony do ich ujawnienia;
 - 2) muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami sądów lub upoważnionych organów państwowych;
 - 3) muszą być ujawnione w celu wykonania Umowy, a Strona uzyskała zgodę drugiej Strony na ich ujawnienie.

§ 9. Osoby do kontaktu

1. W ramach realizacji niniejszej umowy Strony wyznaczają następujące osoby do wzajemnych kontaktów:
 - 1) w zakresie umowy:
 - a) w ZTM:
 - b) w Kolejach Śląskich:
 - 2) w zakresie rozliczeń:
 - a) w ZTM:
 - b) w Kolejach Śląskich:
 - 3) w kwestiach związanych z obsługą informatyczną:
 - a) w ZTM:
 - b) w Kolejach Śląskich:

- 4) w zakresie reklamacji:
- a) w ZTM:
 - b) w Kolejach Śląskich:
2. Zmiana osób wyznaczonych do kontaktów Stron w ramach realizacji Umowy nie wymaga formy aneksu.

§ 10. Przetwarzanie danych osobowych

1. Strony oświadczają, że w celu wykonania Umowy będą przetwarzały dane osobowe jako odrębni Administratorzy w rozumieniu art. 4 RODO.
2. Dane pracowników Stron uczestniczących w realizacji umowy są udostępniane pomiędzy Stronami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Strony pełnią rolę odrębnych administratorów danych pracowników w rozumieniu art. 4 RODO.
3. Każda ze stron odpowiedzialna jest za wykonanie praw w zakresie przepisów:
 - 1) Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U.2019.1781 t.j.);
 - 2) Ustawy Prawo przewozowe z dnia 15 listopada 1984 r. (j.t. Dz.U. 2020 r. poz. 8);
 - 3) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 2016 poz. 119.1).

§ 11. Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres pilotażowy od 1 września 2021 r. do 31 stycznia 2022r. nie dłużej jednak niż okres obowiązywania Porozumienia z dnia z zastrzeżeniem, iż honorowanie przez ZTM biletów z ofert specjalnych „Silesia 24” i „EuroSilesia 24” obowiązuje do 31 grudnia 2021 r.
2. Strony po okresie pilotażowym dokonają oceny funkcjonowania Umowy i podejmą decyzję w zakresie zasad dalszej współpracy na podstawie kolejnej umowy.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z tytułu niniejszej Umowy, jeżeli zostało to spowodowane „siłą wyższą”. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia, które stoją na przeszkodzie w wykonaniu obowiązków Stron określonych w niniejszej Umowie, które

wystąpiły lub stały się Stronom wiadome po jej zawarciu, których nikt nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, nie można ich przewyciężyć i które są zewnętrzne i niezależne w stosunku do działalności stron, a w szczególności takie zdarzenia jak: epidemie, pożary, susza, powódź, trzęsienie ziemi, lokaut, zamieszki lub inne podobne okoliczności. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona dotknięta siłą wyższą bezzwłocznie poinformuje pisemnie o tym fakcie drugą Stronę.

2. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy, Strony będą rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia w ciągu 1 miesiąca od powstania sporu Strony poddadzą się rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby strony powodowej.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 10 ust. 2, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.,
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron Umowy.
6. Wszystkie załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.
7. Niniejsza umowa i jej poszczególne postanowienia będą interpretowane przy uwzględnieniu słusznych interesów obydwu Stron oraz celu jej zawarcia i w kontekście postanowień Porozumienia z dnia, stanowiącego podstawę do zawarcia niniejszej Umowy.
8. W przypadku gdyby jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy okazały się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. W miejsce postanowień nieważnych lub bezskutecznych stosuje się postanowienia, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a odpowiadają znaczeniu oraz celowi niniejszej Umowy, będąc spójnymi z pozostałymi postanowieniami niniejszej Umowy.

Wykaz załączników:

1. Załącznik nr 1 – Warunki taryfowe oferty specjalnej „Silesia 24”,
2. Załącznik nr 2 – Warunki taryfowe oferty specjalnej „EuroSilesia 24”,

Koleje Śląskie

Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia

Zarząd Transportu Metropolitalnego

*Załącznik nr 1 do Umowy nr
z dnia*

OFERTA SPECJALNA „SILESIA 24”

§ 1. Uprawnieni

1. *Bilet z oferty specjalnej „Silesia 24” może nabyć każda osoba.*
2. *Dodatkowo w dni wolne od pracy (sobota, niedziela i święta) osoba, która nabyła/posiada bilet z oferty wymienionej w ust. 1 może nabyć bilet „Silesia Duo” dla jednej osoby z którą będzie wspólnie realizować przejazd.*

§ 2. Zakres i obszar ważności

1. Bilety „Silesia 24” oraz „Silesia Duo” są biletami imiennymi i uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym oraz odcinków Trzebinia – Kraków Główny i Sucha Beskidzka - Zakopane.

§ 3. Warunki stosowania

1. Bilety „Silesia24” oraz „Silesia Duo” można nabyć:
 - 1) *najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu:*
 - a) *w punktach odprawy, w „punktach na mieście”,*
 - b) *w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży (możliwość zakupu biletu „Silesia Duo” wyłącznie z biletem „Silesia 24”),*
 - 2) wyłącznie w dniu wyjazdu:
 - a) *w pociągu u personelu pokładowego,*
 - b) *za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash – KŚ) - możliwość zakupu biletu „Silesia Duo” wyłącznie z biletem „Silesia 24”.*
2. Bilet „Silesia 24” jest ważny 24 godziny, licząc od określonej na bilecie godziny zakupu lub wskazanej przez nabywcę. Bilet „Silesia Duo” jest ważny w terminie ważności biletu „Silesia 24”, do którego został wydany, wyłącznie w sobotę, niedzielę i święta.
3. Podróżny posiadający bilet „Silesia 24” może nabyć bilet „Silesia Duo” dla jednej osoby odbywającej wspólnie z nią przejazd.
4. Przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu albo niezwłocznie po nabyciu biletu imiennego, właściciel zobowiązany jest wpisać czytelnie w sposób trwały (w miejscu przeznaczonym na bilecie), swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego jego tożsamość. Bilet imienny ważny jest łącznie z dokumentem stwierdzającym tożsamość. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej, jest nieważny.

5. W przypadku przejazdu dzieci powyżej 4 lat do rozpoczęcia nauki w szkole na bilecie imiennym, opiekun wpisuje wyłącznie imię i nazwisko dziecka.
6. Oferty specjalnej „Silesia 24” nie łączy się z innymi ofertami.
7. Bilety wystawia się z nadrukiem odpowiednio „Bilet Silesia 24” lub „Bilet Silesia Duo”.

§ 4. Opłaty

Cena biletu:

- 1) „Silesia 24” wynosi 38,00 zł brutto (netto 35,19 zł, PTU 2,81 zł),
- 2) „Silesia Duo” wynosi 1,00 zł brutto (netto 0,93 zł, PTU 0,07 zł).

§ 5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet

1. ***Zmiana umowy przewozu jest dozwolona tylko w zakresie terminu wyjazdu na zasadach określonych w § 12 RPO-KŚ.***
2. ***Zwrot/wymiana całkowicie niewykorzystanych biletów „Silesia 24” oraz „Silesia Duo” może nastąpić:***
 - 1) ***przed rozpoczęciem oznaczonego na nim terminu ważności,***
 - 2) ***po rozpoczęciu oznaczonego na nim terminu ważności w dowolnej kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów z tej oferty, jednak nie później niż przed upływem 15 minut, licząc od godziny rozpoczęcia terminu ważności oznaczonego na bilecie lub w przypadku biletu „Silesia Duo” również od godziny zakupu biletu,***
po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 10 RPO-KŚ.
3. Właścicielowi biletu nie przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystane bilety „Silesia 24” oraz „Silesia Duo”.
4. Zmiany umowy przewozu lub zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
5. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.

§ 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. ***Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),***
2. ***Taryfy przewozowej (TP-KŚ),***
3. ***regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży,***
dostępnych na stronie internetowej www.kolejeslaskie.com.

OFERTA SPECJALNA „EUROSILESIA 24”

§ 1. Uprawnieni

3. *Bilet z oferty specjalnej „EuroSilesia 24” może nabyć każda osoba.*
4. *Dodatkowo w dni wolne od pracy (sobota, niedziela i święta) osoba, która nabyła/posiada bilet z oferty wymienionej w ust. 1 może nabyć bilet „EuroSilesia Duo” dla jednej osoby z którą będzie wspólnie realizować przejazd.*

§ 2. Zakres i obszar ważności

8. Bilety „EuroSilesia 24” oraz „EuroSilesia Duo” są biletami imiennymi i uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym oraz odcinków Trzebinia – Kraków Główny i Sucha Beskidzka - Zakopane.

§ 3. Warunki stosowania

1. Bilety „EuroSilesia24” oraz „EuroSilesia Duo” można nabyć:
 - 3) *w punktach odprawy, w „punktach na mieście” - najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu,*
 - 4) *w pociągu u personelu pokładowego - wyłącznie w dniu wyjazdu.*
9. Bilet „EuroSilesia 24” jest ważny 24 godziny, licząc od określonej na bilecie godziny zakupu lub wskazanej przez nabywcę. Bilet „EuroSilesia Duo” jest ważny w terminie ważności biletu „EuroSilesia 24”, do którego został wydany, wyłącznie w sobotę, niedzielę i święta.
10. Podróżny posiadający bilet „EuroSilesia 24” może nabyć bilet „EuroSilesia Duo” dla jednej osoby odbywającej wspólnie z nią przejazd.
11. Przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu albo niezwłocznie po nabyciu biletu imiennego, właściciel zobowiązany jest wpisać czytelnie w sposób trwały (w miejscu przeznaczonym na bilecie), swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego jego tożsamość. Bilet imienny ważny jest łącznie z dokumentem stwierdzającym tożsamość. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej, jest nieważny.
12. W przypadku przejazdu dzieci powyżej 4 lat do rozpoczęcia nauki w szkole na bilecie imiennym, opiekun wpisuje wyłącznie imię i nazwisko dziecka.
13. Oferty specjalnej „EuroSilesia 24” nie łączy się z innymi ofertami.
14. Bilety wystawia się z nadrukiem odpowiednio „Bilet EuroSilesia 24” lub „Bilet EuroSilesia Duo”.

§ 4. Oplaty

Cena biletu:

- 3) „EuroSilesia 24” wynosi 42,00 zł brutto (netto 38,89 zł, PTU 3,11 zł),
- 4) „EuroSilesia Duo” wynosi 1,00 zł brutto (netto 0,93 zł, PTU 0,07 zł).

§ 5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet

6. **Zmiana umowy przewozu jest dozwolona tylko w zakresie terminu wyjazdu na zasadach określonych w § 12 RPO-KŚ.**
7. **Zwrot/wymiana całkowicie niewykorzystanych biletów „EuroSilesia 24” oraz „EuroSilesia Duo” może nastąpić:**
 - 1) **przed rozpoczęciem oznaczonego na nim terminu ważności,**
 - 2) **po rozpoczęciu oznaczonego na nim terminu ważności w dowolnej kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów z tej oferty, jednak nie później niż przed upływem 15 minut, licząc od godziny rozpoczęcia terminu ważności oznaczonego na bilecie lub w przypadku biletu „EuroSilesia Duo” również od godziny zakupu biletu,**
po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 10 RPO-KŚ.
8. Właścicielowi biletu nie przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystane bilety „EuroSilesia 24” oraz „EuroSilesia Duo”.
9. **Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.**

§ 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

4. **Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),**
5. **Taryfy przewozowej (TP-KŚ),**
dostępnych na stronie internetowej www.kolejeslaskie.com.