

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE  
SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI W URZĘDZIE METROPOLITALNYM  
GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII  
NA LATA 2021 – 2022**

Lp.	Zakres działania	Realizujący zadanie	Sposób realizacji	Realizacja
1	Monitorowanie działalności Urzędu, o której mowa w art. 14 ust. 1 ustawy w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;	Koordynator + Zespół	Podejmowanie działań mających na celu usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu	w całym okresie działania
2	Uzyskanie danych zbiorczych do raportu o stanie dostępności podmiotu publicznego;	Koordynator + Zespół	Zbieranie danych do raportu oraz analiza w zakresie realizacji uwag odnoszących się do stwierdzonych istniejących przeszkód w dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	marzec 2021 r.
3	Sporządzenie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z art. 11 ustawy;	Koordynator + Zespół	Opracowanie raportu zbiorczego na podstawie zebranych informacji i przekazanie do Wojewody Śląskiego	do 31 marca 2021 r.
4	Przygotowanie planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;	Koordynator + Zespół	Opracowanie planu działania, o którym mowa w art.14 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 o zapewnieniu osobom ze szczególnymi potrzebami i przekazanie do zatwierdzenia Przewodniczącemu Zarządu GZM.	marzec/kwiecień 2021 r.
5	Przygotowanie raportu dla Przewodniczącego Zarządu GZM o stanie zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Metropolitalnym GZM	Koordynator + Zespół	Zebranie danych do raportu zbiorczego ze wszystkich jednostek Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w tym spółek, których Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia posiada	do 30 kwietnia 2021 r.

	oraz jednostkach podległych;		więcej niż 50% udziałów. Przygotowanie i przekazanie raportu zbiorczego Przewodniczącemu Zarządu GZM.	
6	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności w obszarach: architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym;	Koordynator + Zespół	Podanie na stronie internetowej oraz BIP UM GZM informacji adresowych i kontaktowych podmiotów wspierających osoby ze szczególnymi potrzebami.	od 04.2021 r. w całym okresie działania
7	Audyty prowadzonych stron internetowych i aplikacji mobilnych;	Usługa zewnętrzna	Zlecenie audytu dostępności witryn internetowych prowadzonych przez Urząd Metropolitalny GZM wg standardu WCAG 2.1	do 31 grudnia 2021 r.
8	Analiza obiektów Urzędu Metropolitalnego pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami wynikająca z przepisów ustawy;	Koordynator + Zespół	Zaplanowanie niezbędnych działań dążących do poprawy dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami	do 31 grudnia 2021 r.
9	Analiza rozwiązań w zakresie zapewnienia dostępności alternatywnej w Urzędzie Metropolitalnym	Koordynator + Zespół	Zaplanowanie niezbędnych działań dążących do zapewnienia alternatywnej dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	do 31 grudnia 2021 r.
10	Wdrożenie zaleceń audytu zgodności WCAG 2.1;	Departamenty merytoryczne odpowiadające za treść poszczególnych stron www.	Wprowadzenie niezbędnych poprawek i dostosowanie stron internetowych prowadzonych przez Urząd Metropolitalny GZM.	do 31 grudnia 2022 r.
11	Poprawa dostępności obiektów Urzędu Metropolitalnego względem dostosowania do potrzeb osób ze	Koordynator + Zespół	Przeprowadzenie prac mających na celu usunięcie istniejących barier architektonicznych i	do 31 grudnia 2022 r.

	szczególnymi potrzebami wynikającymi z przepisów ustawy;		poprawę istniejącej infrastruktury.	
<b>12</b>	Zapewnienie dostępności alternatywnej w Urzędzie w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, ze względu na ograniczenia techniczne i prawne;	Koordinator + Zespół	Przeprowadzenie prac mających na celu rozwój metod dostępności alternatywnej w Urzędzie Metropolitalnym w tym poprzez zastosowanie nowych technologii.	do 31 grudnia 2022 r.

**Przygotował**

**Zatwierdził**

Katarzyna Miazio

Koordinator do spraw dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej w Urzędzie Metropolitalnym Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach wraz z Zespołem

Kazimierz Karolczak

Przewodniczący Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii