

Załącznik nr 1.1

SŁOWNIK POJĘĆ

ŚKUP 1.5 - Unowocześnienie systemu pobierania opłat za przejazdy publicznym transportem zbiorowym

Słownik pojęć systemów zewnętrznych	
Pojęcie	Objaśnienie
SDIP SDIP 2	System Dynamicznej Informacji Pasażerskiej
eMagazyn	System sprzedaży biletów elektronicznych dla zewnętrznych aplikacji mobilnych
Busman Busman CB Busman 240	Oprogramowanie do projektowania zarządzania i optymalizacji rozkładów jazdy i sieci komunikacyjnej
Unix AZP WARP	Pakiet oprogramowania budżetowego, księgowego
Oprogramowanie windykacyjne	Pakiet oprogramowania windykacyjnego wraz z obsługą służb kontrolerskich, źródło danych osobowych z bazy mandatów
TERYT	Stanowi obowiązujący standard identyfikacji terytorialnej dla organów prowadzących urzędowe rejestry i systemy informacyjne <u>administracji publicznej</u>
System zliczania pasażerów (SZP)	System bramek liczących zbierający informację o napełnieniach
System ewidencji przystankowej (SEP)	Oprogramowanie do zarządzania infrastrukturą przystankową
ESOD	Elektroniczny obieg dokumentów wdrożony w GZM i ZTM
Strony www Zamawiającego	rj.metropoliagzm.pl www.metropoliagzm.pl www.metropoliagzm.pl
ePUAP	Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej
DGT	Centrala telefoniczna do współpracy z Call-Center

Słownik Pojęć użyty w kontekście nowego systemu ŚKUP 1.5	
Pojęcie	Objaśnienie
ŚKUP 1.5	Zmodernizowany System Śląskiej Karty Usług Publicznych, który jest przedmiotem opisywanego postępowania
Indywidualne Konto Użytkownika (IKU)	Konto, które zawiera wszelkie informacje na temat zakupionych usług, identyfikatorów, danych personalnych właściciela konta, zarządzane z poziomu portalu użytkownika i Aplikacji Mobilnej
Karta ŚKUP 1.5	Karta ŚKUP 1.5 używana i wydawana jako identyfikator w systemie ŚKUP 1.5 zabezpieczona PIN-em, gdzie wydanie karty musi być zakończone wygenerowaniem przez system PIN-u startowego
Karta ŚKUP	Karta ŚKUP zmigrowana do systemu ŚKUP 1.5 z obecnego systemu ŚKUP
PIN	Zabezpieczenie kart ŚKUP oraz kart ŚKUP 1.5 Zasady generowania i zmiany PIN-u dla kart ŚKUP 1.5 zaproponuje Wykonawca na podstawie przeprowadzonej analizy ryzyka
Login konta	Numer Indywidualnego Konta Użytkownika w systemie ŚKUP 1.5, który wraz z hasłem umożliwia dostęp do funkcjonalności oraz treści dostępnych po zalogowaniu np. w portalu użytkownika i Aplikacji Mobilnej
Alias	Nazwa używana zamiast loginu do konta wybierana przez użytkownika i spełniająca kryterium unikalności w systemie. Może się składać ze znaków alfabetu, cyfr oraz znaków specjalnych. Ostateczny zakres proponuje Wykonawca na podstawie przeprowadzonej analizy ryzyka
Konto grupujące	Konto pozwalające na grupowanie wielu Indywidualnych Kont Użytkownika IKU i zarządzanie nimi z poziomu portalu w sposób grupowy
Hasło konta IKU	Hasło do logowania się do konta IKU np. na portalu. Minimalna długość hasła oraz jego składnia będzie wynikała z analizy ryzyka przedstawionego przez Wykonawcę i będzie zdefiniowana parametrami w systemie dostępnymi dla Administratora Zamawiającego
Hasło konta grupującego	Hasło do logowania się do konta grupującego. Minimalna długość hasła oraz jego składnia będzie wynikała z analizy ryzyka przedstawionego przez Wykonawcę i będzie zdefiniowana parametrami w systemie dostępnymi dla Administratora Zamawiającego

Słownik Pojęć użyty w kontekście nowego systemu ŚKUP 1.5	
Pojęcie	Objaśnienie
Użytkownik	Osoba, która w jakikolwiek sposób korzysta z systemu ŚKUP 1.5
CRM	Moduł zarządzania relacjami z klientem, który będzie umożliwiał: <ul style="list-style-type: none"> zarządzanie treścią CMS - edycja treści, tj. tekstów, zdjęć, plików publikowanych na Portalu (APK) i Aplikacji Mobilnej (MOB) zarządzanie wiadomościami (w zakresie komunikacji z użytkownikami systemu) zarządzanie reklamacjami obsługą infolinii, w tym IVR i Call-Center
POP	Punkt Obsługi Pasażera mający na celu obsługę mieszkańca w zakresie publicznego transportu zbiorowego. Mieszkaniec może realizować czynności związane z kartą np.: wydanie karty, zakup biletów, autoryzacja i profilowanie kont itp.
SADiS	Stacjonarny Automat Dystrybucji i Sprzedaży (automat biletowy) – stacjonarne urządzenie do automatycznej sprzedaży biletów i dystrybucji kart, zgodnie z przypisaną do niego taryfą
EMV	(ang. Europay, Mastercard, and Visa) – standard realizacji płatności za pomocą kart zbliżeniowych NFC lub surogatów tych kart (np. wirtualna karta EMV w telefonie, zegarku itp.). Przez <i>kartę EMV</i> lub <i>kartę płatniczą</i> rozumiany jest również surogat karty
Token	Wynik funkcji szyfrującej, np. numer karty EMV, pozwalający jednocześnie na jednoznaczną i niezaprzeczalną identyfikację użytej karty EMV w systemie ŚKUP 1.5
UKP (UKP_A i UKP_B)	Uniwersalny Komputer Pokładowy realizujący obsługę kursów, transakcje z kasownikami i łączność z systemem centralnym.
UKNT	Urządzenie do przeprowadzenia kontroli biletów, potocznie „kontrolerka”
UKAS (UKAS_A i UKAS_B)	Kasowniki AEP posiadające funkcję wnoszenia opłat za przejazd, kasowania biletu w sposób zbliżeniowy, jak również posiadający funkcję sprzedaży biletów (tylko UKAS_B)
UKAS – EMV	Kasowniki posiadające funkcję wnoszenia opłat za przejazd, kasowania biletu w sposób zbliżeniowy, jak również posiadający funkcję sprzedaży

Słownik Pojęć użyty w kontekście nowego systemu ŚKUP 1.5	
Pojęcie	Objaśnienie
	biletów w ramach dotykowego menu ekranowego oraz obsługujący zarówno kartę ŚKUP, jak i kartę EMV
CCPD	Chmurowe Centrum Przetwarzania Danych realizujące usługi IaaS, PaaS, SaaS
IaaS	(ang. Infrastructure as a Service) – infrastruktura jako serwis, model tej usługi polega na dostarczaniu klientowi infrastruktury informatycznej, czyli sprzętu, oprogramowania oraz serwisowania. Klient wykupuje na przykład konkretną liczbę serwerów, przestrzeń dyskową lub określony zasób pamięci i mocy obliczeniowej
PaaS	(ang. Platform as a Service) – platforma jako serwis, to środowisko chmurowe, którego dostawca ma dostarczyć klientom środowisko pozwalające na rozwijanie, testowanie, uruchamianie i zarządzanie aplikacjami bez konieczności budowania i utrzymywania własnej infrastruktury oraz nabywania licencji na właściwe oprogramowanie, niezbędne w procesie deweloperskim
SaaS	(ang. Software as a Service) - oprogramowanie jako usługa, to jeden z modeli chmury obliczeniowej, w którym aplikacja jest przechowywana i wykonywana na komputerach dostawcy usługi i jest udostępniana użytkownikom przez Internet. Eliminuje to potrzebę instalacji i uruchamiania programu na komputerze klienta
AR	Agent Rozliczeniowy – podmiot odpowiedzialny za rozliczanie transakcji (np. kartami płatniczymi, metodą pay-by-link)
SAM	(ang. Secure Access Module) Karta wyposażona w klucze szyfrujące dokonująca autoryzacji urządzenia, które wykonuje dzięki nim transakcje w systemie ŚKUP 1.5 w sposób bezpieczny
Kod QR	Kod obrazkowy z zakodowaną wiadomością, modułarny, stałowymiarowy, alfanumeryczny, dwuwymiarowy, matrycowy, kwadratowy kod graficzny opracowany przez japońskie przedsiębiorstwo Denso-Wave w 1994 roku
Identyfikator	Np. karta ŚKUP/ŚKUP 1.5, Aplikacja Mobilna, zbliżeniowa karta płatnicza EMV, surogat karty płatniczej lub inny identyfikator spełniający warunki niezaprzeczalności i jednoznaczności identyfikacji Użytkownika w systemie

Słownik Pojęć użyty w kontekście nowego systemu ŚKUP 1.5	
Pojęcie	Objaśnienie
GIT	Globalny (cyfrowy) identyfikator transakcji unikalny w całym systemie ŚKUP 1.5 zapewniający jednoznaczność identyfikacji transakcji w tym transakcje poprawne, transakcje, które nie zakończyły się poprawnie oraz transakcje zwrotu biletów/usług. Musi zawierać minimum informacje pozwalające na odczytanie daty, godziny, minuty i sekundy wykonania transakcji oraz typu i numeru seryjnego urządzenia oraz licznik transakcji
Czas zbliżony do rzeczywistego	Czas potrzebny na dystrybucję danych z miejsca, w którym zostały wprowadzone do miejsca docelowego. Maksymalny czas dystrybucji danych w systemie wynosi 5 min.
RWD	Responsive web design (RWD) – technika projektowania strony www, tak aby jej wygląd i układ dostosowywał się automatycznie do rozmiaru okna przeglądarki, na której jest wyświetlany np. komputerów, smartfonów czy tabletów. Strona tworzona w takiej technice jest uniwersalna i wyświetla się dobrze zarówno na dużych ekranach, jak i na smartfonach czy tabletach
Lista dystrybucyjna	Zamawiający oczekuje, aby system ŚKUP 1.5 realizował transakcje online, dodatkowo czas przeznaczony na wykonanie transakcji z użyciem identyfikatora w kasownikach nie może być dłuższy niż założony w formularzu ofertowym parametr – dotyczy czasu odpowiedzi kasownika na zbliżenie identyfikatora (odczyt identyfikatora, wykonanie transakcji, odpowiedź na ekranie kasownika). Dlatego Zamawiający dopuszcza, aby w systemie dystrybuowane były specjalne listy (zawierające dane niezbędne do prowadzenia transakcji w pojazdach), dotyczy także sytuacji, gdzie występuje brak łączności GPRS, lub jakość połączenia nie gwarantuje bieżącego płynnego przesyłu danych. Listy dystrybucyjne są synchronizowane z częstotliwością zbliżoną do czasu rzeczywistego, tak by zachować znamiona on-lineowości. Listy dystrybucyjne występują opcjonalnie
Black-Lista (Lista dystrybucyjna)	Lista dystrybucyjna zawierająca wykaz zastrzeżonych identyfikatorów, nie mogą one realizować transakcji w systemie
White-Lista (Lista dystrybucyjna)	Lista dystrybucyjna zawierająca wykaz ważnych identyfikatorów, które mogą realizować transakcje obciążające użytkownika w systemie z parametrami konta (np. imienne, okaziciel)
Stop-Lista (Lista dystrybucyjna)	Lista dystrybucyjna zawierająca wykaz identyfikatorów, dla których nie można realizować płatności CICO, oraz innych związanych z obciążaniem

Słownik Pojęć użyty w kontekście nowego systemu ŚKUP 1.5	
Pojęcie	Objaśnienie
	konta płatnościami, nie dotyczy walidacji już zakupionych usług, te mogą być obsługane
Blue-Lista (Lista dystrybucyjna)	Lista dystrybucyjna zawierająca wykaz aktywnych kontraktów z przypisaniem do konta i identyfikatorów, pozwala pozytywnie walidować kontrakt
magazyn biletów (MTC-magazyn)	Oprogramowanie w ramach modułu MTC, realizujące funkcje elektronicznego magazynu biletów, pozwalające na zakup poszczególnych pojedynczych lub złożonych (pakietowych) pozycji biletowych, udostępniające API dla urządzeń i aplikacji w ramach systemu ŚKUP 1.5 oraz innych zintegrowanych z nim systemów
UPOS	Terminal sprzedażowy do dystrybucji biletów/usług zdefiniowanych w systemie
MOB	Aplikacja Mobilna działająca w środowiskach Android, iOS
Dostawca usług	Podmiot, który udostępnia swoje usługi (np. bilety) w systemie ŚKUP 1.5
Dystrybutor usług	Podmiot, który z wykorzystaniem narzędzi i oprogramowania ŚKUP 1.5 w szczególności będzie prowadził dystrybucję Uprawnień do Usług Dostawców Usług wraz z przyjmowaniem płatności za nie
Dostawca usług płatniczych	Podmiot prowadzący działalność w zakresie świadczenia usług płatniczych zgodnie z Ustawą z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych
MRTT	Moduł Rozliczeń Transakcji i Tokenizacji
MRP	Model Rozliczeń Pieniężnych
Płatności pay-by-link	System płatności internetowych pozwalający klientowi za pomocą kliknięcia w link z logo swojego banku zalogować się na konto i zaakceptować kompletnie wypełniony formularz przelewu. Bez potrzeby wprowadzania szczegółów transakcji. Inne równoważne nazewnictwo pay-by-link: systemy płatności dla ecommerce, automatyczne przelewy przez serwis płatności, bramki płatności mobilnej, systemy płatności online, system pay-by-link, automatyczny e-transfer

Słownik Pojęć użyty w kontekście nowego systemu ŚKUP 1.5	
Pojęcie	Objaśnienie
One-click	One Click (oferowana, np. w ramach BLIK) płatność dokonywana tylko jednym kliknięciem, bez potrzeby podawania wszystkich danych przy każdej transakcji
TID	Terminal ID – identyfikator terminala w ŚKUP 1.5, na którym dokonano operacji
Transakcja	Transakcja to jednostkowa operacja/zdarzenie finansowa lub niefinansowa wykonana w systemie ŚKUP 1.5 lub w usługach finansowo-rozliczeniowych powiązanych z systemem
KIAS	Koncepcja i Architektura Systemu (KIAS) – podstawowy dokument zawierający kompletny opis realizacji systemu uwzględniający stos technologiczny, warstwę serwerową, zasoby chmurowe, powiązania poszczególnych elementów, procesy biznesowe
HRP	Harmonogram Realizacji Projektu
e-portmonetka (rachunek punktowy)	Elektroniczna portmonetka umożliwiająca przechowywanie środków finansowych zapisywanych na IKU pod postacią punktów (gdzie np. 1 punkt = 0,01 zł). Elektroniczna Portmonetka pozwala na zakup biletów i usług komunikacji miejskiej w urządzeniach systemu ŚKUP
Okres przejściowy	Okres wygaszania obecnie eksploatowanego systemu ŚKUP, w czasie którego będą funkcjonowały równocześnie dwa systemy: ŚKUP i ŚKUP 1.5. Wykonawca będzie zobowiązany do synchronizacji danych między systemami w trybie ciągłym, do całkowitego przejęcia infrastruktury i uruchomienia systemu ŚKUP 1.5
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)