

UCHWAŁA NR 206/2020
ZARZĄDU GÓRNOŚLĄSKO - ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII

z dnia 25 sierpnia 2020 r.

w sprawie wyrażenia zgody na podpisanie aneksu do umowy nr RS/6/CRU/371/2019 z dnia 30.05.2019 r. dot. współpracy w zakresie stworzenia oferty „METROBILET” oraz określenia warunków korzystania z Systemu Śląska Karta Usług Publicznych celem dystrybucji wspólnych usług

Na podstawie art. 12 ust. 1 pkt 3, art. 33 ust. 1 i art. 34 ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o związku metropolitalnym w województwie śląskim (Dz. U. 2017 r., poz. 730), art. 7 ust. 4 pkt 5b w związku z art. 15 ust. 1 pkt 10 oraz art. 15a ust. 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t. j. Dz.U. 2019 r. poz. 2475 z późn. zm.),

uchwała się, co następuje:

§ 1. Wyraża się zgodę na podpisanie aneksu do umowy nr RS/6/CRU/371/2019 z dnia 30.05.2019 r. dot. współpracy w zakresie stworzenia oferty „METROBILET” oraz określenia warunków korzystania z Systemu Śląska Karta Usług Publicznych celem dystrybucji wspólnych usług, o treści zgodnej z załącznikiem do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Dyrektorowi Zarządu Transportu Metropolitalnego.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Zarządu
Górnośląsko-Zagłębiowskiej
Metropolii

Kazimierz Karolczak

Załącznik Nr 1 do uchwały Nr 206/2020
Zarządu Górnośląsko - Zagłębiowskiej Metropolii
z dnia 25 sierpnia 2020 r.

ANEKS NR 1

z dnia 2020 r.

do Umowy nr RS/6/CRU/371/2019 z dnia 30.05.2019r. (dalej: Umowa)

zawarty pomiędzy

Kolejami Śląskimi Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, przy ul. Raciborskiej 58, 40-074 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód VIII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000357114, o kapitale zakładowym PLN 140 712 500,00 zł posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 9542699716, REGON: 241592956, reprezentowane przez:

1.....,

2.....,

zwaną dalej „Kolejami Śląskimi”, „Dostawcą Usług”,

a

Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-29-01-873, w imieniu której działa:

Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach, jednostka budżetowa z siedzibą w Katowicach, ul. Barbary 21 A, 40-053 Katowice, REGON: 369308114, reprezentowany na podstawie pełnomocnictwa z dnia udzielonego uchwałą Zarządu Górnośląsko -Zagłębiowskiej Metropolii nr przez:

.....,

zwanym dalej „ZTM” lub „Organizatorem Dostawców”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub odpowiednio „Dostawcami Usług”.

Działając w oparciu o § 13 ust. 3 Umowy, Strony zgodnie wprowadzają następujące zmiany do Umowy:

§1

1. § 4 ust. 4 Umowy otrzymuje brzmienie:

„4. Bilety z oferty „METROBILET” dostępne są w formie biletów normalnych oraz studenckich, przeznaczonych dla studentów do ukończenia 26. roku życia.”

2. § 6 ust. 4 Umowy otrzymuje brzmienie:

„4. W przypadku, gdy rozpatrywana przez ZTM reklamacja dotyczyć będzie w części zadań realizowanych po stronie ZTM, a w części po stronie Kolei Śląskich, wówczas zostanie przekazana do Kolei Śląskich z wnioskiem o niezwłoczne ustosunkowanie się do niej tj. nie później niż do 10 dni od otrzymania wniosku. Procedura ta nie dotyczy reklamacji opisanych w ust. 6 lit. a), b) oraz c), których rozpatrzenie przez ZTM nie wymaga konsultacji z Kolejami Śląskimi.”

3. W § 6 w ust 6 Umowy dodaje się lit. d) o następującej treści:

„d) w szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy bilet nie mógł być zwrócony w ww. terminie z przyczyn niezawinionych przez podróżnego (np. pobyt w szpitalu), zwrot biletu będzie możliwy po uznaniu pisemnej reklamacji i wcześniejszym uzgodnieniu z Kolejami Śląskimi kwoty zwrotu.”

4. W § 6 dotychczasowe ustępy 7-9 otrzymują odpowiednio numerację 8-10 i dodaje się ust. 7, w brzmieniu:

„7. W przypadku, gdy zwrot należnych pasażerowi, z tytułu pozytywnie rozpatrzonych reklamacji, pieniędzy następuje poza systemem ŚKUP tj. bezpośrednio przez ZTM bez zwrotu biletu realizowanego w Punkcie Obsługi Pasażera, ZTM przygotowuje stosowny, miesięczny raport stanowiący podstawę rozliczenia stron Umowy. Raport ten będzie zawierał co najmniej informacje o liczbie pozytywnie rozpatrzonych reklamacji, biletach, których reklamacja dotyczyła, kwotach zwróconych pasażerom. Raport ten będzie przekazywany Kolejom Śląskim na adres mail: rozliczenia@kolejeslaskie.com”

5. W § 6 dotychczasowy ust. 9 otrzymuje brzmienie:

„10. W przypadku:

„a) zwrotu METROBILETU całkowicie niewykorzystanego, którego ważność jeszcze się nie rozpoczęła - zwraca się całkowitą wartość biletu, pod warunkiem zakupu przez pasażera nowego METROBILETU. W przeciwnym razie mają zastosowanie postanowienia zapisu lit. b),

b) zwrotu METROBILETU całkowicie niewykorzystanego, którego ważność jeszcze się nie rozpoczęła – zwraca się należność za bilet, potrącając 10% odstępnego od wartości biletu Kolei Śląskich (Dostawcy Usług) wynikającego z ceny oferty „METROBILET”, zgodnie z Załącznikiem nr 2,

c) zwrotu METROBILETU częściowo niewykorzystanego (którego ważność się rozpoczęła i nie przekroczyła 10-tego dnia ważności, bez względu na to czy bilet był już użyty w pojeździe, czy nie) – wartość biletu przypadająca do zwrotu jest wyliczana na podstawie ustalonego przez Strony algorytmu. Zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim bilet nie mógł być wykorzystany, tj. wartość nominalna biletów (zarówno w przypadku części Kolei Śląskich jak i ZTM określonych w załączniku nr 2 do umowy) dzielona jest przez liczbę dni obowiązywania biletu. Wynik mnożony jest przez liczbę dni niewykorzystanych przez pasażera, uznając dzień zwrotu za dzień wykorzystany. Dodatkowo od zwracanej kwoty wyliczonej od wartości części kolejowej biletu potrąca się 10% odstępnego.

d) zwrotu częściowo niewykorzystanego METROBILETU w terminie, o którym mowa w postanowieniach lit. c) i jednoczesnego zakupu nowego METROBILETU z nowym terminem ważności lub METROBILETU innego rodzaju (wymiana biletu) – wartość biletu przypadająca do zwrotu jest wyliczana zgodnie z algorytmem opisanym w postanowieniach lit. c) z tym, że od zwracanej kwoty wyliczonej od wartości części kolejowej biletu nie potrąca się 10% odstępnego.

6. § 8 ust. 8 Umowy otrzymuje brzmienie:

„8. Koleje Śląskie do 5 dni roboczych od dnia wygenerowania się raportu sprzedaży wystawią ZTM fakturę VAT na kwotę należną Kolejom Śląskim. Kwota należna Kolejom Śląskim zostanie skorygowana o wartości wynikające ze zwrotów biletów, oraz pozytywnie rozpatrzonych reklamacji, bez uwzględnienia odstępnego, na podstawie otrzymanych raportów.”

7. W § 8 dotychczasowe ustępy 9-12 otrzymują nową numerację 11-14 i dodaje się nowe ust. 9 i 10 w brzmieniu:

„9. ZTM wystawią notę uznaniową na należną Kolejom Śląskim całość odstępnego, o którym mowa w § 6 ust. 10 lit. b) i c) do 15-go dnia miesiąca po miesiącu, w którym dokonano zwrotu. Termin płatności noty wynosi 14 dni od daty jej wystawienia przez ZTM.

„10. Odstępne z tytułu zwrotów biletów nie wchodzi w skład kwoty należnej Kolejom Śląskim, o których mowa w § 6 ust. 10.”

8. W § 10 ust. 1 Umowy dodaje się pkt 4) w brzmieniu:

„4) w kwestii rozpatrywania reklamacji podróżnych:

a) w ZTM: Justyna Kulik (jkulik@metropoliaztm.pl), Patrycja Widera (pwidera@metropoliaztm.pl),

b) w Kolejach Śląskich: Patrycja Krygowska (pkrygowska@kolejeslaskie.com), [Małgorzata](#) Nowak

(mnowak@kolejeslaskie.com).

9. W § 11 ust. 2 lit. b) Umowy zmienia się zapis w nawiasie na: „(tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 8).

10. W Załączniku nr 1 do Umowy wprowadza się następujące zmiany:

1) ust.1 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) Ulgowy METROBILET mogą nabyć studenci szkół wyższych – dziennych, wieczorowych lub zaocznych do ukończenia 26 roku życia.”

2) ust. 2 pkt 1) lit. a) otrzymuje nowe brzmienie:

„a) nieograniczonej liczby przejazdów pociągami Kolei Śląskich ujętymi w rozkładzie jazdy, kursującymi na danej linii na odcinku ograniczonym stacjami/przystankami kolejowymi w całej Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii oraz w strefie Katowice (wszystkie przystanki kolejowe na terenie miasta Katowice).”

3) ust. 3 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) Student odbywający przejazd na podstawie ulgowego METROBILETU przy przejeździe pociągiem musi spełniać warunki, o których mowa w postanowieniach § 18 ust. 3 pkt 5) lit. a) Taryfy przewozowej (TP-KS).”

4) ust. 4 „Opłaty” otrzymuje brzmienie:

„METROBILETY sprzedawane są wg taryfy normalnej oraz z zastosowaniem ulgi dla studentów.”

5) W Tabeli opłat za METROBILETY zapis dotyczący obszaru obowiązywania METROBILETU pomarańczowego otrzymuje brzmienie: „Stacje i przystanki kolejowe na odcinku Tychy Lodowisko – strefa Katowice (włącznie), Łaziska Górne Brada – strefa Katowice (włącznie), Kobiór – strefa Katowice (włącznie), Łaziska Średnie – strefa Katowice (włącznie) oraz komunikacja miejska ZTM”.

Zmienia się także ceny ulgowych biletów studenckich odpowiednio:

·cena 58,90 zł na 59,50 zł,

·cena 88,50 zł na 89,50 zł,

·cena 113,00 zł na 114,50 zł.

6) ust. 5 pkt 2) otrzymuje nowe brzmienie:

„2) Za całkowicie niewykorzystany METROBILET zwrócony przed pierwszym dniem jego ważności, zwraca się zapłaconą należność, potrącając 10% odstępnego od części ceny biletu należnej Kolejom Śląskim. W przypadku jednoczesnego zakupu nowego, właściwego METROBILETU - innego rodzaju lub z nowym terminem ważności, od zwracanej należności nie potrąca się ww. odstępnego.”

7) ust. 5 pkt 3) otrzymuje nowe brzmienie:

„3) Za częściowo niewykorzystany METROBILET, zwrócony nie później niż 10-go dnia ważności – zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim nie mógł być wykorzystany, potrącając 10% odstępnego od zwracanej części ceny biletu należnej Kolejom Śląskim. W przypadku jednoczesnego zakupu nowego METROBILETU - innego rodzaju lub z nowym terminem ważności od zwracanej należności nie potrąca się ww. odstępnego.”

11. Załączniki nr 1 i 2 do Umowy otrzymują nowe brzmienie, zgodnie z załącznikami nr 1, 2 do niniejszego Aneksu.

§2

1. Pozostałe postanowienia Umowy nie ulegają zmianie.

2. Aneks został sporządzony w czterech egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron.

§3

Postanowienia niniejszego aneksu wchodzi w życie 15. września 2020r.

Koleje Śląskie

**Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia
Zarząd Transportu Metropolitalnego**

OFERTA SPECJALNA METROBILET

1. Uprawnieni

- 1) Bilety z oferty specjalnej „METROBILET” są dostępne w Systemie ŚKUP, tj. nośnikiem biletu jest wyłącznie spersonalizowana karta ŚKUP.
- 2) METROBILET wg taryfy normalnej może nabyć każda osoba.
- 3) Ulgowy METROBILET mogą nabyć studenci szkół wyższych – dziennych, wieczorowych lub zaocznych do ukończenia 26 roku życia.

2. Zakres ważności

- 1) METROBILET to bilet imienny, który uprawnia do:
 - a) nieograniczonej liczby przejazdów pociągami Kolei Śląskich ujętymi w rozkładzie jazdy, kursującymi na danej linii na odcinku ograniczonym stacjami/przystankami kolejowymi w całej Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii oraz w strefie Katowice (wszystkie przystanki kolejowe na terenie miasta Katowice),
 - b) nieograniczonej liczby przejazdów wszystkimi środkami komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM Katowice w obszarze całej Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii,
 - c) bilet na strefę Katowice uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami Kolei Śląskich wyłącznie na obszarze miasta (gminy) Katowice (od/do stacji/przystanków kolejowych zawierających w nazwie Katowice) oraz całą komunikacją miejską organizowaną przez ZTM Katowice.
- 2) METROBILET wydaje się na okres jednego miesiąca. Termin ważności biletu miesięcznego wynosi miesiąc, licząc od pierwszego dnia jego ważności, przy czym przez miesiąc należy rozumieć okres pomiędzy „n”-tym dniem danego miesiąca (pierwszy dzień ważności biletu) a „n-1” dniem kolejnego miesiąca włącznie (ostatni dzień ważności biletu), np. od 6 grudnia do 5 stycznia.
- 3) METROBILET zakupiony w sieci stacjonarnej lub przez Portal Klienta ważny jest począwszy od daty zakupu lub daty wskazanej przez nabywcę. W przypadku zakupu biletu przez Internet na Portalu Klienta zapisanie uprawnień może odbyć się podczas kontroli za pośrednictwem kontrolerki w aplikacji wykorzystywanej przez osoby kontrolujące lub poprzez przyłożenie Karty w wybranym urządzeniu ŚKUP. Przyłożenie karty ŚKUP w pojeździe ZTM w kasowniku skutkuje zapisaniem uprawnień.

3. Warunki stosowania

- 1) METROBILET to bilet elektroniczny kodowany wyłącznie na spersonalizowanej Karcie ŚKUP, którego sprzedaż prowadzi ZTM Katowice w ramach Sieci Akceptacji Systemu ŚKUP, na którą składają się:
 - a) Portal Klienta,
 - b) Stacjonarne Automaty Doładowania Kart ŚKUP (SAD),
 - c) Sieć punktów sprzedaży,
 - d) Punkty Obsługi Klienta (POK),
 - e) Punkty Obsługi Pasażera (POP).
- 2) Student odbywający przejazd na podstawie ulgowego METROBILETU przy przejeździe pociągiem musi spełniać warunki, o których mowa w postanowieniach § 18 ust. 3 pkt 5) lit. a) Taryfy przewozowej (TP-KŚ).
- 3) W razie stwierdzenia, że podróżny:
 - a) odbywa przejazd ze spersonalizowaną Kartą ŚKUP należącą do innej osoby lub uszkodzoną, w sposób uniemożliwiający ustalenie tożsamości osoby, która się nią posługuje,
 - b) odbywa przejazd z kartą ŚKUP uszkodzoną w sposób uniemożliwiający odczytanie jej zawartości,

- c) odbywa przejazd na podstawie METROBILETU ulgowego, a nie okazał ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgi,
 - d) odbywa przejazd z METROBILETEM, który utracił ważność,
 - e) odbywa przejazd na podstawie METROBILETU poza obszarem jego obowiązywania, wówczas osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu.
- 4) Wymiana na inny rodzaj METROBILETU lub na inny bilet, ani też przedłużenie terminu jego ważności, nie są dozwolone.
 - 5) Podróżny może zabrać ze sobą i przewieźć rower, rzeczy i zwierzęta z zachowaniem zasad i warunków obowiązujących u danego przewoźnika.

4. Opłaty

METROBILETY sprzedawane są wg taryfy normalnej oraz z zastosowaniem ulgi dla studentów.

TABELA OPŁAT ZA METROBILETY

Rodzaj METROBILETU	Obszar obowiązywania	Cena METROBILETU	
		Normalny	Studencki
Strefa Katowice	Wszystkie stacje i przystanki kolejowe oraz cała komunikacja miejska na terenie miasta Katowice	119,00 zł	59,50 zł
Zielony	Stacje i przystanki kolejowe na odcinku Gliwice – strefa Katowice (włącznie) oraz komunikacja miejska na terenie całej Metropolii (GZM)	179,00 zł	89,50 zł
Pomarańczowy	Stacje i przystanki kolejowe na odcinku Tychy Lodowisko – strefa Katowice (włącznie), Łaziska Górne Brada – strefa Katowice (włącznie), Kobiór – strefa Katowice (włącznie), Łaziska Średnie – strefa Katowice (włącznie) oraz komunikacja miejska na terenie całej Metropolii (GZM)	179,00 zł	89,50 zł
Czerwony	Stacje i przystanki kolejowe na odcinku Dąbrowa Górnicza Sikorka – strefa Katowice (włącznie) oraz komunikacja miejska na terenie całej Metropolii (GZM)	179,00 zł	89,50 zł
Żółty	Stacje i przystanki kolejowe na odcinku Tarnowskie Góry – strefa Katowice (włącznie) oraz komunikacja miejska na terenie całej Metropolii (GZM)	179,00 zł	89,50 zł
Niebieski	Stacje i przystanki kolejowe na odcinku Nowy Bieruń – strefa Katowice (włącznie) oraz komunikacja miejska na terenie całej Metropolii (GZM)	179,00 zł	89,50 zł
Cała Metropolia	Wszystkie stacje i przystanki kolejowe obsługiwane przez Koleje Śląskie na obszarze Metropolii (GZM) oraz cała komunikacja miejska na terenie Metropolii (GZM)	229,00 zł	114,50 zł

5. Zmiana/odstąpienie od umowy przewozu

- 1) Przejście do pojazdu innego przewoźnika, przejazd poza określoną na bilecie linię kolejową i obszar obowiązywania biletu nie są dozwolone.
- 2) Za całkowicie niewykorzystany METROBILET zwrócony przed pierwszym dniem jego ważności, zwraca się zapłaconą należność, potrącając 10% odstępnego od części ceny biletu należnej Kolejom Śląskim. W przypadku jednoczesnego zakupu nowego, właściwego METROBILETU - innego rodzaju lub z nowym terminem ważności, od zwracanej należności nie potrąca się ww. odstępnego.
- 3) Za częściowo niewykorzystany METROBILET, zwrócony nie później niż 10-go dnia ważności – zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim nie mógł być wykorzystany, potrącając 10% odstępnego od zwracanej części ceny biletu należnej Kolejom Śląskim. W przypadku jednoczesnego zakupu nowego METROBILETU - innego rodzaju lub z nowym terminem ważności od zwracanej należności nie potrąca się ww. odstępnego.
- 4) Roszczenia o zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany METROBILET, którego podróżny nie mógł zwrócić w odpowiednich – wyżej wskazanych terminach, z przyczyn całkowicie od

niego niezależnych (np. z powodu pobytu w szpitalu), rozpatruje ZTM – pisemnie w drodze reklamacji złożonej do ZTM Katowice.

- 5) Zwroty zakupionych METROBILETÓW są dokonywane przez ZTM w Punktach Obsługi Pasażera lub Punktach Obsługi Klienta w oparciu o Regulamin przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ) oraz Taryfę przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego (ZTM).

6. Kontrola METROBILETÓW

- 1) Kontrola METROBILETÓW dokonywana jest:
- a) na liniach autobusowych, tramwajowych i trolejbusowych obsługiwanych przez ZTM - przez kontrolerów biletów,
 - b) w pociągach KŚ - przez personel pokładowy i osoby upoważnione do kontroli przez Koleje Śląskie.
- 2) Kontrola polega na odczytaniu informacji o METROBILETACH zakodowanych na karcie ŚKUP za pomocą urządzenia posiadającego oprogramowanie służące do kontroli biletowej, tj. aplikację kontrolerską.
- 3) Dla oferty specjalnej METROBILET w autobusach, tramwajach i trolejbusach obsługiwanych przez ZTM Katowice mają zastosowanie zarówno przepisy dotyczące sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej w komunikacji zbiorowej, jak i przepisy porządkowe obowiązujące przy przewozie osób i bagażu podręcznego określonego w Taryfie Przewozowej ZTM, Regulaminie Przewozu ZTM i Zasadach porządkowych obowiązujących w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM.
- 4) Dla oferty specjalnej METROBILET w pociągach mają zastosowanie zarówno przepisy dotyczące sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej pobieranej przez przewoźnika, jak i przepisy porządkowe obowiązujące przy przewozie osób i bagażu podręcznego określone w Taryfie przewozowej (TP-KŚ) oraz Regulaminie przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ).

7. Reklamacje

- 1) Reklamacje związane z realizacją oferty METROBILET, w szczególności związane z zakupem biletów, brakiem zakodowania biletów, nieotrzymaniem środków za zwrot biletów, przyjmowane są przez ZTM, zgodnie z § 32 Regulaminu „Śląskiej Karty Usług Publicznych” – w Punktach Obsługi Pasażera, drogą pisemną, mailową, telefoniczną oraz za pośrednictwem Portalu Klienta ŚKUP.
- 2) Reklamacje związane z realizacją oferty METROBILET rozpatrywane są przez ZTM zgodnie z obowiązującym Regulaminem „Śląskiej Karty Usług Publicznych” lub Regulaminem przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM, chyba że reklamacja w całości dotyczy zadań realizowanych po stronie Kolei Śląskich, wówczas zostanie niezwłocznie przekazana przez ZTM do rozpatrzenia do Kolei Śląskich.
- 3) W przypadku otrzymania przez Koleje Śląskie reklamacji dotyczącej oferty METROBILET drogą pisemną lub elektroniczną, Koleje Śląskie niezwłocznie prześlą ją do ZTM, chyba, że reklamacja w całości dotyczy zadań realizowanych po stronie Kolei Śląskich, wówczas Koleje Śląskie rozpatrują reklamację zgodnie z Regulaminem przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ).
- 4) W przypadku gdy rozpatrywana przez ZTM reklamacja dotyczy w części zadań realizowanych po stronie Kolei Śląskich, wówczas zostanie przekazana do Kolei Śląskich z wnioskiem o niezwłoczne ustosunkowanie się do niej.
- 5) W przypadku pozytywnie rozpatrzonej reklamacji dotyczącej:
- a) braku zakodowania biletu lub zakodowania niewłaściwego biletu – zostaje zwracana cała wartość biletu,
 - b) nieotrzymania przez pasażera środków za zwrot biletu – w przypadku braku zwrotu środków przez Agenta Rozliczeniowego na wskazany przez Użytkownika Karty rachunek, ZTM zwraca całość lub proporcjonalną część biletu zgodnie z zasadami określonymi w ust. 5 pkt 2 lub 3.
 - c) braku przeniesienia ważnego METROBILETU na duplikat karty (przed zakończeniem ważności biletu, a po dacie możliwego zwrotu) - w przypadku, jeśli w wyniku uszkodzenia Karty ŚKUP, Użytkownik Karty wyrabia jej duplikat i na kartę nie zostanie przeniesiony bilet przed zakończeniem jego ważności, zwracana jest należność proporcjonalna do czasu w jakim nie mógł być wykorzystany.

8. Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi oferty stosuje się odpowiednio postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ) oraz Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
2. Regulaminu Przewozu ZTM oraz Taryfy Przewozowej ZTM.

Załącznik do warunków taryfowych oferty specjalnej METROBILET

Wykaz miast (gmin) na obszarze Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, w imieniu których komunikację miejską organizuje ZTM Katowice i na obszarze których obowiązują METROBILETY:

A. Miasta (gminy), w imieniu których komunikację miejską organizuje ZTM Katowice:

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| 1. Będzin | 21. Ożarówce |
| 2. Bieruń | 22. Piekary Śląskie |
| 3. Bobrowniki | 23. Pilchowice |
| 4. Bojszowy | 24. Psary |
| 5. Bytom | 25. Pyskowice |
| 6. Chełm Śląski | 26. Radzionków |
| 7. Chorzów | 27. Ruda Śląska |
| 8. Czeladź | 28. Siemianowice Śląskie |
| 9. Dąbrowa Górnicza | 29. Siewierz |
| 10. Gierałtówce | 30. Sławków |
| 11. Gliwice | 31. Sosnowiec |
| 12. Imielin | 32. Sośnicowice |
| 13. Katowice | 33. Świerklaniec |
| 14. Knurów | 34. Świętochłowice |
| 15. Kobiór | 35. Tarnowskie Góry |
| 16. Łęczyny | 36. Tychy |
| 17. Łaziska Górne | 37. Wojkowice |
| 18. Mierzęcice | 38. Wyry |
| 19. Mikołów | 39. Zabrze |
| 20. Mysłowice | 40. Zbrosławice |

B. Wykaz miast (gmin), na teren których wjeżdżają pojazdy komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM Katowice i w pojazdach tych obowiązuje Taryfa ZTM Katowice

1. Czerwionka-Leszczyny
2. Jaworzno
3. Krupski Młyn
4. Łazy
5. Miasteczko Śląskie
6. Miedźna
7. Ornontowice
8. Orzesze
9. Oświęcim
10. Pszczyna
11. Rybnik
12. Toszek
13. Tworóg
14. Wielowieś
15. Żory

tytuł

RODZAJ METROBILETU	OBSZAR OBOWIĄZYWANIA BILETÓW	CENA BILETU	Udział KŚ (część kolejowa)	Udział ZTM (część komunikacji i miejskiej)	CENA BILETU	Cena biletu KŚ	Cena biletu ZTM
		Normalny			Ulgowy studencki*		
STREFA KATOWICE	Wszystkie przystanki kolejowe oraz cała komunikacja miejska na terenie miasta Katowice .	119 zł	63 zł	56 zł	59,50 zł	31,50 zł	28,00 zł
ZIELONY	Przystanki kolejowe na odcinku Gliwice - strefa Katowice (włącznie) oraz komunikacja miejska ZTM.	179 zł	96 zł	83 zł	89,50 zł	48,00 zł	41,50 zł
POMARAŃCZOWY	Przystanki kolejowe na odcinku Tychy Lodowisko - strefa Katowice (włącznie), Łaziska Górne Brada - strefa Katowice (włącznie), Kobiór - strefa Katowice (włącznie), Łaziska Średnie – strefa Katowice (włącznie) oraz komunikacja miejska ZTM.	179 zł	96 zł	83 zł	89,50 zł	48,00 zł	41,50 zł
CZERWONY	Przystanki kolejowe na odcinku Dąbrowa Górnicza Sikorka - strefa Katowice (włącznie) oraz komunikacja miejska ZTM.	179 zł	96 zł	83 zł	89,50 zł	48,00 zł	41,50 zł
ŻÓŁTY	Przystanki kolejowe na odcinku Tarnowskie Góry - strefa Katowice (włącznie) oraz komunikacja miejska ZTM.	179 zł	96 zł	83 zł	89,50 zł	48,00 zł	41,50 zł
NIEBIESKI	Przystanki kolejowe na odcinku Nowy Bieruń - strefa Katowice (włącznie) oraz komunikacja miejska ZTM.	179 zł	96 zł	83 zł	89,50 zł	48,00 zł	41,50 zł
CAŁA METROPOLIA	Wszystkie przystanki kolejowe obsługiwane przez Koleje Śląskie oraz cała komunikacja miejska ZTM.	229 zł	146 zł	83 zł	114,50 zł	73,00 zł	41,50 zł

*Oferta studencka przeznaczona jest wyłącznie dla studentów do 26 roku życia.

Dokument podpisany bezpiecznym podpisem elektronicznym

Podpis: Signature-2139574577

Imię: Kazimierz

Nazwisko: Karolczak

Instytucja:

Miejscowość:

Województwo:

Kraj: PL

Data podpisu: 25 sierpnia 2020 r.

Zakres podpisu: Cały dokument