

UMOWA nr IN/..../2020
zawarta w dniu 2020 r.

pomiędzy:

Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią z siedzibą w Katowicach, przy ul. Barbary 21a, 40-053 Katowice, NIP 634-290-18-73, REGON: 367882926, którą reprezentują:

..... –

..... –
zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....
....., reprezentowaną przez:

.....,
.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”

W wyniku przeprowadzonego postępowania na zamówienie sektorowe, o którym mowa w art. 132 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej Pzp, o wartości mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Pzp, prowadzone w trybie przetargu opartego o przepisy art. 701 – 705 ustawy Kodeks cywilny, znak sprawy ZA.270.8.2020 została zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. W ramach **realizacji Przedmiotu Umowy** Wykonawca zobowiązany jest kompleksowo podłączyć do systemu centralnego SDIP II funkcjonującego w Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, 81 zamontowanych na przystankach komunikacyjnych tablic, z których:
 - 9 tablic podłączonych jest do tej pory do SDIP w Tarnowskich Górach (dokumentacja techniczna tablic znajduje się w załączniku nr 3 do Umowy) a
 - 72 tablice podłączone są do poprzedniego systemu SDIP funkcjonującego w GZM (dokumentacja techniczna tablic znajduje się w załączniku nr 4 do Umowy)
 przy zachowaniu ich dotychczasowych parametrów funkcjonalnych i technicznych. Wykaz przystanków, na których zamontowane są tablice, znajduje się w załączniku nr 6 do Umowy. Komunikacja pomiędzy tablicami a systemem centralnym SDIP II odbywa się za pomocą RES API i plików JSON (przykładowe pliki znajdują się w załączniku nr 5 do Umowy). W ramach Umowy Wykonawca zobowiązany będzie również świadczyć usługę utrzymania podłączonych tablic i dostarczonego oprogramowania, świadczyć usługi serwisu, gwarancji i usuwania wad w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu (I) Umowy.
2. Przedmiot Umowy określa Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załączniku nr 1 do Umowy.

§ 2

Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę z należytą starannością zgodnie z ofertą i obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania Umowy.
2. Dostarczone przez Wykonawcę urządzenia, podzespoły (moduły) muszą być fabrycznie nowe, wykonane nie wcześniej niż w 2019r., posiadać dokumenty dopuszczające do stosowania na terenie Polski oraz przejść pozytywnie proces weryfikacji zgodności

- zastosowanego rozwiązania z systemem SDIP II, co zostanie potwierdzone stosownym certyfikatem opisanym w rozdziale V załącznika nr 1 do Umowy
3. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącej współpracy w celu prawidłowej realizacji Umowy.
 4. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje, doświadczenie, środki materialne oraz zasoby ludzkie niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
 5. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób realizujących następujące czynności:
 - serwis tablic,
 - okresowe przeglądy tablic,
 - monitorowanie pracy tablic.
 6. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przez personel Wykonawcy postanowień niniejszej Umowy, a także podanych do przestrzegania standardów oraz procedur wewnętrznych Zamawiającego, w szczególności zasad wynikających z polityki bezpieczeństwa Zamawiającego.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do tego, by w toku wykonywania Umowy nie spowodować naruszenia obowiązków Zamawiającego związanych z ochroną danych osobowych.
 8. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę wykonania przedmiotu Umowy osobom trzecim w całości lub części, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych osób jak za własne działania lub zaniechania.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją niniejszej Umowy do dnia jej wygaśnięcia w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo tej dokumentacji.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego w formie pisemnej o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres wykonywania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w terminie 3 dni w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub przy zachowaniu należytej staranności powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają wyłącznie Wykonawcę.

§ 3

Zobowiązania Zamawiającego

W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) Odbioru przedmiotu Umowy, terminowej zapłaty wynagrodzenia oraz do współdziałania z Wykonawcą w zakresie prawidłowego i terminowego wykonania Umowy.
- 2) Zapewnienia zaangażowania osób posiadających doświadczenie w zakresie, w którym udzielać będą Wykonawcy informacji, związanych w szczególności z organizacją i działalnością Zamawiającego oraz zapewniających komunikację z wykonawcą systemu SDIP II.
- 3) Dostarczania Wykonawcy informacji, posiadanych dokumentów, dokumentacji i materiałów niezbędnych do wykonania obowiązków wynikających z Umowy oraz podejmowania bieżących decyzji projektowych (z wyłączeniem odbiorów produktów/usług).
- 4) Zapewnienia Wykonawcy dostępu do środowiska informatycznego Zamawiającego w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy.
- 5) Niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o stwierdzonych awariach.
- 6) Zamawiający niezwłocznie podejmie starania w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, a zgłoszonych przez Wykonawcę.
- 7) Zamawiający zapewni Wykonawcy dokumentację oraz dostęp do API swoich systemów w celu realizacji zadań wynikających z umowy.

§ 4

Realizacja Umowy

1. Umowa będzie realizowana w dwóch etapach:
 - 1) Etap (I) Umowy obejmuje podłączenie tablic do systemu centralnego SDIP II.

- 2) Etap (II) Umowy obejmuje usługę utrzymania oraz świadczenia usług serwisu, gwarancji i usuwania wad.
2. Wykonawca będzie świadczył usługi serwisu i gwarancji na warunkach określonych w załączniku nr 2 do Umowy.

§ 5

Termin realizacji Umowy

1. Etap (I) Umowy zostanie zrealizowany nie później niż w terminietygodni od dnia podpisania Umowy. W ww. terminie należy uwzględnić trwający 10 dni roboczych proces weryfikacji poprawnego działania tablic. Za termin wykonania Etapu (I) przyjmuje się datę obustronnego podpisania Protokołu Odbioru Etapu (I) Umowy.
2. Etap (II) Umowy będzie świadczony w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu (I) Umowy. Za termin wykonania Etapu (II) przyjmuje się datę podpisania Protokołu Odbioru Etapu (II) Umowy.

§ 6

Wynagrodzenie

1. W związku z zawartą Umową, Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę wynagrodzenia ryczałtowego w wysokości zł brutto (słownie:) w tym : zł netto (słownie:) i podatek VAT w wysokości zł.
2. Umowa nie przewiduje naliczania przez Wykonawcę dodatkowych opłat.
3. Wynagrodzenie płatne będzie na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w następujący sposób:
 - 1) Wynagrodzenie w wysokości netto.....zł (słownie:..... złotych), stawka VAT.....%, brutto zł (słownie:.....złotych), po zakończeniu podłączenia tablic i podpisaniu Protokołu Odbioru Etapu (I) Umowy.
 - 2) Wynagrodzenie w wysokości nettozł (słownie:.....złotych), stawka VAT.....%, brutto zł (słownie:..... złotych), w związku ze świadczeniem usług utrzymaniowych w tym gwarancyjnych i serwisowych, po podpisaniu Protokołu Odbioru Etapu (II) Umowy .
4. Suma wynagrodzenia z ust. 3 lit. a oraz lit. b równa się wynagrodzeniu określonemu w ust. 1.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, stanowi całość Wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności: zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy, czy też zwrot jakichkolwiek innych dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie podatki i inne należności publicznoprawne, jak i wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z realizacją niniejszej Umowy.
7. Zamawiający przewiduje możliwość płatności częściowych w ramach realizacji Umowy w zakresie Etapu (I) Umowy. Płatności częściowe dokonywane będą po podpisaniu Częściowych Protokołów Odbiorów Tablic według stawek określonych w formularzu cenowo-ofertowym (koszt jednostkowy podłączenia tablicy), z zastrzeżeniem, że minimalna ilość tablic odbieranych częściowym protokołem odbioru to 10 sztuk. Suma płatności częściowych w ramach podłączenia tablic równa się wynagrodzeniu określonemu w § 6 ust. 3 lit a. W przypadku odebrania tablic na podstawie Częściowych Protokołów Odbioru Tablic w okresie od dnia podpisania Częściowego Protokołu Odbioru Tablic do dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu (I) Umowy, Wykonawca zobowiązany jest świadczyć w stosunku do odebranych tablic usługę utrzymania jak dla Etapu (II) Umowy; za usługę utrzymania świadczoną w takich okolicznościach Wykonawcy nie będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie.
8. Wynagrodzenie określone w ust. 3 lit b. będzie płatne z dołu w równych ratach na podstawie faktury częściowej wystawionej za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi utrzymania. W przypadku płatności za miesiąc kalendarzowy, w którym utrzymanie obejmowało niepełny miesiąc, wynagrodzenie ulega odpowiedniemu proporcjonalnemu

- zmniejszeniu.
9. Podstawą wystawienia faktury VAT będzie podpisany bez uwag/bezusterkowo przez Zamawiającego:
 - 1) Protokół Odbioru Etapu (I) Umowy – za wdrożenie Etapu (I) Umowy lub Częściowy Protokół Odbioru Tablic w ramach Etapu (I) Umowy.
 - 2) Zaakceptowane sprawozdanie miesięczne – za świadczenie usług utrzymania przedmiotu Umowy, z tym że w przypadku wynagrodzenia za ostatni miesiąc utrzymania przedmiotu Umowy, podstawą zapłaty będzie Protokół Odbioru Etapu (II) Umowy.
 10. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług i że został mu nadany następujący Numer Identyfikacji Podatkowej 6342901873.
 11. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług i że został mu nadany następujący Numer Identyfikacji Podatkowej
 12. W przypadku zmiany stawki VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu albo wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, każda ze stron w celu dokonania zmiany wynagrodzenia może wystąpić z takim żądaniem do drugiej strony Umowy.
 13. Do wniosku o zmianę wynagrodzenia z powodu okoliczności, o których mowa w ust. 12, za wyjątkiem zmian wynikających ze zmiany stawki podatku VAT, należy dołączyć listę pracowników zaangażowanych w realizację umowy oraz oświadczenie o braku zaległości w opłacaniu składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne oraz o wypłacie wynagrodzeń pracownikom oraz osobom fizycznym, z którymi zawarto umowy cywilno-prawne.
 14. Lista, o której mowa w ust. 13, musi zawierać szczegółowe dane dla każdej osoby zaangażowanej w realizację Umowy, w tym pełnioną funkcję, zakres wykonywanych prac przy realizacji Umowy, rodzaj zawartej z nią umowy, wysokość dotychczas wypłacanego wynagrodzenia oraz wynagrodzenia wypłacanego po zmianie przepisów wraz z należnymi składkami na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.
 15. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia listy osób zaangażowanych do realizacji Umowy wraz z podaniem danych, o których mowa w ust. 14, również na wniosek Zamawiającego, w terminie przez niego wskazanym we wniosku.
 16. Zmiana wynagrodzenia w związku z wystąpieniem okoliczności, o których mowa w ust. 12, będzie uznana za zaakceptowaną przez drugą stronę, jeżeli w terminie 14 dni od dnia przedłożenia jej żądania takiej zmiany druga strona nie przekaże pisemnych zastrzeżeń.
 17. Strony zgłoszą w terminie określonym w ust. 16 pisemne zastrzeżenia do zasadności propozycji zmiany wynagrodzenia, i jeżeli żądanie będzie bezzasadne, zostaną przedstawione nierzetelne dane lub żądanie będzie zawierało omyłki i błędy rachunkowe, zmiany, o których mowa w ust. 12, nie wpłyną na koszt wykonania Umowy przez Wykonawcę.
 18. Zmiana wynagrodzenia na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 12, zostanie dokonana od dnia wejścia w życie przepisów powodujących zmiany płacy minimalnej, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym i ubezpieczeniu zdrowotnemu albo wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, nie wcześniej jednak niż od daty, w której zmiany te wywołały wpływ na koszt wykonania Umowy przez Wykonawcę.
 19. Zmiana wynagrodzenia w związku ze zmianą stawki VAT, a także zmiana wynagrodzenia w sytuacji opisanej w ust. 12, wymaga formy aneksu. W przypadku zwiększenia wynagrodzenia na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 12, Wykonawca do dnia podpisania aneksu zobowiązany jest do wystawiania faktur VAT w dotychczasowej wysokości brutto. Faktury korygujące VAT do wysokości różnicy wynagrodzenia obliczonego z zastosowaniem zwiększonych składników wynagrodzenia Wykonawca wystawi po podpisaniu aneksu zwiększającego wynagrodzenie. W przypadku zmniejszenia stawki podatku VAT Wykonawca wystawi fakturę VAT z zastosowaniem stawki VAT zgodnej z przepisami ustawy VAT, stosownie obniżając wynagrodzenie brutto.

20. Jeżeli zwiększenie wynagrodzenia będzie skutkowało koniecznością dokonania zmian w budżecie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii albo wieloletniej prognozie finansowej, aneks zostanie zawarty nie wcześniej niż po przyjęciu tych zmian przez właściwy organ.
21. W przypadku wprowadzenia Zamawiającego w błąd co do rzeczywistego stanu przedstawionego we wniosku, o którym mowa w ust. 12, aneks zwiększający wynagrodzenie na podstawie błędnych danych traci moc, a obowiązującym wynagrodzeniem będzie to, które zostało ustalone przed zawarciem aneksu. Wszelkie płatności dokonane na podstawie tego aneksu przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy ponad kwotę wynagrodzenia obowiązującego przed datą zawarcia aneksu podlegają zwrotowi na rzecz Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty wezwania Wykonawcy do zwrotu nienależnego świadczenia.
22. Zasady, o których mowa w ust. 12-21, będą miały odpowiednie zastosowanie w przypadku zmian organizacyjno-prawnych mających wpływ na istnienie lub wysokość zobowiązania Wykonawcy w zakresie podatku od towarów i usług, za wyjątkiem zmian powodujących zwiększenie wynagrodzenia brutto.
23. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem firmowym.
24. Wynagrodzenie należne Wykonawcy, będzie płatne przelewem, na konto bankowe Wykonawcy numer: w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na:
Nabywca:
 Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia
 ul. Barbary 21a,
 40-053 Katowice,
 NIP: 634 290 18 73,
Odbiorca faktury:
 Urząd Metropolitalny Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii,
 ul. Barbary 21a,
 40-053 Katowice,
 NIP: 634 290 18 73.
 a w przypadku e-faktury przesłanej za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania przy pomocy poniższych danych:
 Rodzaj adres PEF / Typ numeru PEPPOL: NIP
 Numer adresu PEF / Numer PEPPOL: 6342908740
 Wykonawca jest zobligowany wpisać numer umowy na e-fakturze.
25. Za termin zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
26. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń nadających się do potrącenia i wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.
27. Zamawiający nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej Umowy.
28. Zamawiający może dokonać zapłaty należności w formie podzielonej płatności.
29. W przypadku realizacji przez Zamawiającego płatności w formie metody podzielonej płatności, Zamawiający przekaże wartość netto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, zaś wartość podatku VAT zobowiązania wskazaną na fakturze na osobny rachunek Wykonawcy.
30. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (np. fakturach, rachunkach, notach odsetkowych) a wskazanym w niniejszej umowie, przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w umowie.

§ 7

Odbiór przedmiotu Umowy

1. Po zakończeniu Etapu (I) Umowy zostanie przez Strony podpisany „Protokołu Odbioru Etapu (I) Umowy”.
2. Odbioru dokonywać będzie Komisja Odbiorcza złożona z przedstawicieli Stron, którzy będą upoważnieni do podpisania protokołów odbioru.

3. Wykonawca pisemnie zgłasza Zamawiającemu gotowość do przystąpienia do odbioru Etapu (I) Umowy lub Częściowego Odbioru Tablic, przekazując niezbędną dokumentację konieczną do odbioru, opisaną w § 9.
4. Wykonawca najpóźniej w dniu zgłoszenia do odbioru Etapu (I) Umowy lub Częściowego Odbioru Tablic, zgodnie z przyjętą w Umowie procedurą, dostarczy Zamawiającemu scenariusze testowe.
5. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu przedmiot Umowy zgodnie z następującą procedurą odbioru:
 - 5.1 zgłoszenie przez Wykonawcę Zamawiającemu przedmiotu Umowy wraz z projektem Protokołu Odbioru Etapu (I) Umowy lub Częściowym Protokołem Odbioru Tablic, scenariuszami testowymi oraz wymaganymi dokumentami,
 - 5.2 odbiór Zamawiającego,
 - 5.3 w przypadku potrzeby wykonania poprawek oraz usunięcia wad stwierdzonych podczas odbiorów Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie do 10 dni roboczych od ich zgłoszenia,
 - 5.4 w przypadku nieusunięcia wad w terminie, o których mowa w ust. 5.3, Wykonawca rozpoczyna procedurę odbioru od ust. 5.1,
 - 5.5 jeśli pomyślnie zostały zakończone wszelkie prace z ustępów 5.2 i 5.3 – stanowi to podstawę do podpisania Protokołu Odbioru Etapu (I) Umowy lub Częściowego Protokołu Odbioru Tablic,
 - 5.6 Zamawiający zobowiązany jest przystąpić do odbioru w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia i dokumentacji. Zamawiający w terminie 15 dni roboczych od przystąpienia do odbioru, dokona odbioru lub go odmówi wraz z podaniem przyczyny. Jako dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Gdy w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady, które nadają się do usunięcia, Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
 - 1) może odmówić odbioru do czasu usunięcia wad w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie,
 - 2) w przypadku gdy Wykonawca nie usunie wad we wskazanym terminie, Zamawiający może zlecić ich usunięcie innemu podmiotowi po wcześniejszym pisemnym uprzedzeniu Wykonawcy, obciążając go kosztami (tzw. wykonanie zastępcze). Wykonawca zobowiązany jest również do przekazania podmiotowi realizującemu wykonanie zastępcze transferu wiedzy potrzebnego do usunięcia wady.
7. Gdy w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady, które nie nadają się do usunięcia, Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
 - 1) ile umożliwiają one użytkowanie przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem, to Zamawiający może odpowiednio obniżyć wynagrodzenie (do wysokości odpowiedniej do zakresu, w jakim Umowa została prawidłowo zrealizowana),
 - 2) o ile wady uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, to Zamawiający może odstąpić od Umowy lub żądać wykonania przedmiotu umowy po raz kolejny.
8. W trakcie wykonywania Etapu (II) Umowy, Wykonawca będzie składał co miesiąc (do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu którego dotyczy rozliczenie) sprawozdanie z usługi utrzymania przedmiotu Umowy. Sprawozdanie będzie zawierać co najmniej dane o:
 - 1) Liczbie zgłoszeń błędów w podziale na typy błędów z informacjami nt. zgłoszeń, w tym daty i godziny zgłoszenia i wskazania zgłaszającego, tematu zgłoszenia, terminu i sposobu rozwiązania zgłoszenia ze wskazaniem czy zostało zrealizowane w terminie określonym w załączniku nr 2 (tj. Warunki Gwarancji i Serwisu),
 - 2) Zleconych i zrealizowanych zmian/modyfikacjach,
 - 3) Wielkości transferu danych pomiędzy tablicami i serwerem centralnym SDIP II.
9. Zamawiający w terminie do 14 dni roboczych od otrzymania sprawozdania dokona jego akceptacji lub odmówi akceptacji wraz z podaniem przyczyny. Podstawą odmowy akceptacji sprawozdania może być w szczególności brak zawarcia ww. danych lub podanie danych niezgodnych ze stanem faktycznym.
10. Po otrzymaniu ewentualnych uwag, Wykonawca w terminie do 14 dni roboczych, od ich otrzymania, przedstawi poprawione sprawozdanie.

11. Na zakończenie okresu utrzymania zostanie podpisany Protokół Odbioru Etapu (II) Umowy, przy uwzględnieniu sprawozdań miesięcznych z usługi utrzymania, o których mowa w ust. 10.
12. Umowę uważa się za wykonaną z chwilą podpisania Protokół Odbioru Etapu (II) Umowy.

§ 8

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy oraz polisa OC

1. Strony potwierdzają, że przed zawarciem Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości stanowiącej 5% Wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy, w kwocie zł (słownie: złotych) brutto, w formie
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone w poniższym trybie:
 - 1) Zamawiający zwróci Wykonawcy 70% zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu (I) Umowy bez zastrzeżeń, o ile nie zostanie potrącone z roszczeniami Zamawiającego. Zamawiający zwróci zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z uwzględnieniem odsetek wynikających z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku bankowego,
 - 2) W celu zabezpieczenia roszczeń z gwarancji lub rękojmi, Zamawiający pozostawia 30% wartości brutto zabezpieczenia prawidłowego wykonania Umowy w kwocie zł (słownie: złotych) brutto do czasu wygaśnięcia gwarancji lub rękojmi za wady, udzielonej w ramach Umowy przez Wykonawcę,
 - 3) Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania gwarancji lub rękojmi w terminie 15 dni od dnia jej wygaśnięcia, o ile nie zostanie potrącone z roszczeniami Zamawiającego. Zamawiający zwróci zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z uwzględnieniem odsetek wynikających z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku bankowego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej obejmującej przedmiot Umowy na sumę ubezpieczenia (sumę gwarancyjną) w wysokości co najmniej 1 000 000 złotych (jeden milion złotych). W celu wykazania spełnienia tego obowiązku Wykonawca zobowiązany jest przedstawić polisę lub inny dokument potwierdzający, że jest on ubezpieczony w ww. zakresie obejmującym przedmiot Umowy. Wykonawca przed podpisaniem umowy potwierdzi objęcie przedmiotu niniejszej umowy dokumentem ubezpieczyciela zawierającym nazwę niniejszej umowy i jej wartość.
4. Najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania polisy ubezpieczeniowej, potwierdzającej, że jest on ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić polisę potwierdzającą ubezpieczenie na kolejny okres ubezpieczeniowy.
5. Wykonawca oświadcza, że w przypadku każdorazowej wypłaty odszkodowania z ubezpieczenia obejmującego przedmiot niniejszej Umowy, niezwłocznie dokona doubezpieczenia do sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej), o której mowa w ust. 3.
6. Potwierdzone kserokopie polis, o których mowa w ust. 3, stanowią załącznik nr 7 do Umowy.

§ 9

Dokumentacja

1. Wykonawca opracuje, a następnie przekaze Zamawiającemu kompletną dokumentację wykonawczą i powykonawczą w wersji elektronicznej (wersja edytowalna w formacie .doc lub .docx), w języku polskim.
2. Przez dokumentację rozumie się dokumentację techniczną i użytkową, w tym:
 - 1) projekt techniczny zawierający koncepcję oraz architekturę rozwiązania oraz jego opis funkcjonalny,
 - 2) dokumentację powykonawczą,
 - 3) dokumentację użytkownika opisującą sposób działania tablic,

- 4) dokumentację administratora w tym opis innych czynności, które muszą być wykonywane, aby tablice działały poprawnie,
 - 5) procedurę i dokumentację przedstawiającą przyłączanie tablic do systemu centralnego,
 - 6) dokument potwierdzający poprawną weryfikację działania tablicy,
 - 7) dokument potwierdzający wykonanie pomiarów elektrycznych tablic
3. Dokumentacja, o której mowa w ust. 1 i 2, zostanie przekazana najpóźniej w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru Etapu (I) Umowy.
4. W przypadku, gdyby odebrana wcześniej dokumentacja okazała się niekompletna lub niewystarczająco precyzyjna, Wykonawca zobowiązany jest ją uzupełnić w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

§ 10

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości:
 - 1) 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień z pierwszych 20 dni kalendarzowych opóźnienia w razie niedotrzymania określonego w Umowie czasu realizacji Etapu (I) Umowy;
 - 2) 500 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia po 20 dniu kalendarzowym w razie niedotrzymania określonego w Umowie czasu realizacji Etapu (I) Umowy;
 - 3) 300 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia przekraczającą dopuszczalne czasy naprawy błędu określone w Załączniku nr 2;
 - 4) 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w złożeniu przedłużonego lub nowego zabezpieczenia czy też polisy OC – w przypadku nie zachowania ciągłości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, czy też ciągłości polisy OC;
 - 5) 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy – w przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od Umowy z powodów leżących po stronie Wykonawcy;
 - 6) 1000 zł za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę obowiązku poufności;
 - 7) 10 000 zł za każdy przypadek negatywnego zakończenia procesu weryfikacji zgodności zastosowanego rozwiązania z systemem SDIP II określony w § 2 ust. 2 Umowy.
2. Roszczenia o zapłatę kar umownych nie pozbawiają Zamawiającego prawa żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli wysokość poniesionej szkody przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
3. Jeżeli szkoda powstała w okolicznościach, dla których nie zastrzeżono kar umownych, Zamawiający może dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z wynagrodzenia określonego w fakturze wystawionej przez Wykonawcę lub z kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
5. Łączna wysokość wszystkich kar umownych naliczonych przez Zamawiającego nie przekroczy całkowitego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy.
6. Naliczone przez Zamawiającego kary umowne płatne są w terminie 30 dni od dnia doręczenia wezwania do ich zapłaty.
7. Kary umowne podlegają sumowaniu.
8. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Umowy, za wyjątkiem wykonania przez Zamawiającego lub Wykonawcę uprawnienia do odstąpienia od Umowy.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy, postanowienia dotyczące kar umownych pozostają w mocy i wiążą Stronę Umowy.

§ 11

Obowiązki Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obydwie strony.
2. W przypadku, gdy jedna Strona rażąco narusza postanowienia Umowy, Strony podejmą niezwłocznie działania w celu usunięcia niekorzystnych następstw takiego naruszenia.

Niezależnie od tego, drugiej Stronie przysługuje w każdym czasie prawo wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia), jednakże po wcześniejszym pisemnym wezwaniu drugiej Strony do zaniechania rażących naruszeń Umowy.

§ 12

Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczony sprzęt i wszystkie wykonane prace na okres 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu (I) Umowy. Szczegółowe warunki gwarancji reguluje załącznik nr 2 do umowy.
2. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Zamawiający ma prawo korzystać z uprawnień z tytułu rękojmi za wady. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu pełną listę materiałów i urządzeń wykorzystanych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, które objęte są gwarancją ich producenta oraz zapewni przeniesienie uprawnień z tytułu powyższych gwarancji na rzecz Zamawiającego. Dokumenty gwarancyjne Wykonawca przekaże Zamawiającemu przy odbiorze.
4. Wszelkie koszty napraw w okresie gwarancji, rękojmi oraz serwisu gwarancyjnego zawarte są w wynagrodzeniu określonym w § 6 ust. 1.
5. Gwarancją objęte są wady materiałów i urządzeń będących przedmiotem Umowy, za wyjątkiem wad spowodowanych użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, za których powstanie nie odpowiada Wykonawca.
6. O wykryciu usterek i wad przez Zamawiającego w okresie gwarancji jakości, Zamawiający zawiadomi Wykonawcę na piśmie niezwłocznie po powzięciu wiadomości o jej wystąpieniu.
7. Wszelkie wady i usterki zawinione przez Wykonawcę, ujawnione w okresie gwarancyjnym będą przez niego nieodpłatnie usunięte w terminie nie przekraczającym 7 dni roboczych od chwili zgłoszenia.
8. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków gwarancyjnych wynikających z niniejszej Umowy, w tym przekroczenia maksymalnych terminów usuwania zgłoszonych błędów w oprogramowaniu, opisanych szczegółowo w Warunkach Gwarancji i Serwisu, pomimo pisemnego wezwania do ich wykonania lub zmiany sposobu ich wykonywania w wyznaczonym terminie, Zamawiający uprawniony jest do zlecenia wykonania obowiązków gwarancyjnych innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy, bez utraty gwarancji. W takim przypadku Wykonawca, na wezwanie Zamawiającego i we wskazanym przez niego terminie, zobowiązuje się do przekazania (transferu) wiedzy Zamawiającemu lub innemu wykonawcy wskazanemu przez Zamawiającego, umożliwiającej wykonanie naprawy, w ilości 24 roboczogodzin, przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach.

§ 13

Zasady współdziałania Stron

1. Strony ustalają, iż językiem stosowanym w Umowie, będzie język polski. Wszelkie oświadczenia i Dokumentacja będzie przekazywana Zamawiającemu w języku polskim.
2. Strony zobowiązują się do rzetelnej współpracy, w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów drugiej Strony, mając na uwadze konieczność osiągnięcia rezultatu i należytego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania niniejszej Umowy, w szczególności do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie, wszelkich informacji o przebiegu wykonywania Umowy i umożliwienia mu dokonywania kontroli prawidłowości jego wykonywania w każdym momencie i miejscu.
5. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie informować pisemnie Zamawiającego o wszelkich istotnych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację postanowień Umowy.

6. W przypadku zaistnienia sytuacji uniemożliwiającej realizację przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od zaistnienia takiej sytuacji powiadomić pisemnie o tym fakcie Zamawiającego.
7. Oświadczenia związane z realizacją Umowy przekazywane są na adres Strony wskazany w Umowie.
8. Każda zmiana adresu Stron wymaga powiadomienia o tym strony drugiej pod rygorem uznania korespondencji skierowanej pod adres dotychczasowy za doręczoną, nie stanowi natomiast zmiany umowy.
9. Zamawiający wyznacza jako osobę upoważnioną do współdziałania w ramach realizacji Umowy:
10. Wykonawca wyznacza jako osobę upoważnioną do współdziałania w ramach realizacji Umowy:
11. Strony mają prawo do zmiany i zastępowania osób, określonych w ust. 9 i 10, w trakcie realizacji Umowy. Oświadczenie dotyczące zmiany wyznaczonych osób składane jest drugiej Stronie w formie pisemnej. Strony gwarantują, że ww. zmiany nie będą mieć negatywnego wpływu na jakość i terminowość zobowiązań Stron. Zmiana osób wskazanych w ust. 9 i 10 nie stanowi zmiany Umowy.

§ 14

Zastrzeżenie poufności

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji na temat drugiej strony i jej działalności, uzyskanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy zarówno w trakcie jej obowiązywania jak i po jej zakończeniu. Za informacje poufne Strony przyjmują w szczególności wszelkie informacje dotyczące budowy i funkcjonowania Systemu, dane finansowe, osobowe oraz informacje organizacyjne, know-how i inne informacje o działalności Zamawiającego i Wykonawcy, informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne Stron lub inne, posiadające wartość gospodarczą, co do których Strony podjęły niezbędne działania w celu zachowania ich poufności lub przekazały je z zastrzeżeniem poufności, a także wszelkie informacje i dane wprowadzone do Systemu.
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Wykonawca ma prawo wykorzystać informacje, o których mowa w ust. 1, dotyczące Zamawiającego, jedynie w celu realizacji Umowy oraz w zakresie wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności przez pracowników oraz podwykonawców, uczestniczących w realizacji Umowy.
5. Obowiązek zachowania poufności nie wiąże, gdy:
 - 1) Strona, której informacja dotyczy, udzieliła uprzedniej zgody na ujawnienie, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
 - 2) ujawnieniu podlega informacja uprzednio ujawniona do informacji publicznej w sposób nienaruszający umowy i przepisów prawa powszechnie obowiązującego,
 - 3) obowiązek ujawnienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 4) ujawnienie jest niezbędne dla celów realizacji umowy.

§ 15

Odstąpienie od Umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu już wykonanej części Umowy.
2. Zamawiającemu w okresie obowiązywania umowy przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, poza przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym, w sytuacji:
 - 1) nieprzystąpienia przez Wykonawcę do wykonania Umowy w terminie 30 dni od daty jej zawarcia,

- 2) niekontynuowania wykonania Umowy w okresie 30 dni od daty pisemnego wezwania przez Zamawiającego do wykonania Umowy,
- 3) gdy Wykonawca, pomimo pisemnego wezwania ze strony Zamawiającego, określającego termin usunięcia stwierdzonych naruszeń, nie wykonuje Umowy zgodnie z warunkami umownymi lub w istotny sposób zaniedbuje bądź narusza zobowiązania umowne,
- 4) opóźnienia w wykonaniu przedmiotu Umowy albo jej Etapu przekraczającej 30 (trzydzieści) dni w stosunku do któregośkolwiek z terminu wskazanego w Umowie.

§ 16

Siła Wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, będące następstwem działania Siły wyższej, w szczególności Stronie, która opóźnia się ze swoim świadczeniem ze względu na działanie Siły Wyższej nie grozi utrata zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 8 ust. 1, jak również kary umowne.
2. Strona może powołać się na zaistnienie Siły Wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą Stronę w ciągu 5 dni od jej zaistnienia. O ile druga Strona nie wskaże inaczej na piśmie, Strona, która dokonała zawiadomienia, będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy w takim zakresie, w jakim jest to możliwe i praktycznie uzasadnione, jak również podejmie wszelkie działania zmierzające do wykonania Umowy, których podjęcia nie wstrzymuje Siła Wyższa.
3. Okoliczności zaistnienia Siły Wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie sprawy sporne wynikające z niniejszej Umowy Strony będą rozwiązywały polubownie, a jeżeli nie będzie to możliwe, każda ze Stron może żądać, by spór został rozstrzygnięty na drodze sądowej przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może powierzyć realizacji Umowy innemu podmiotowi z wyjątkiem tych części, co do których wskazał w ofercie, że zamierza powierzyć je podwykonawcom.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w dwóch egzemplarzach dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.
6. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - 1) Załącznik Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
 - 2) Załącznik Nr 2 – Warunki Gwarancji i Serwisu
 - 3) Załącznik Nr 3 – Wyświetlacze Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej (SDIP) na terenie gmin: Tarnowskie Góry, Świerklaniec i Wielowieś – dokumentacja techniczna
 - 4) Załącznik Nr 4 – Wyświetlacze Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej (SDIP) na terenie gmin: Katowice, Zabrze, Gliwice, Będzin Dąbrowa Górnicza i Sosnowiec – dokumentacja techniczna
 - 5) Załącznik nr 5 – przykładowe pliki JSON przedstawiające protokoły komunikacyjne pomiędzy tablicami i serwerem centralnym SDIP II
 - 6) Załącznik nr 6 – lokalizacja tablic
 - 7) Załącznik Nr 7 – Kserokopia polisy potwierdzającej, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej
 - 8) Załącznik nr 8 – informacja szczegółowa o ochronie danych osobowych zbieranych przez Urząd Metropolitalny Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach w związku z zawieraniem i realizacją umów

7. W razie wystąpienia rozbieżności między postanowieniami niniejszej Umowy a postanowieniami załącznika, za wiążące należy uważać postanowienia Umowy dotyczące kwestii objętej rozbieżnością.

Zamawiający:

Wykonawca: