



ZA.270.7.2020

Katowice, 06.04.2020 r.

WYJAŚNIENIA DO TREŚCI SIWZ

Dotyczy: postępowania prowadzonego trybie przetargu nieograniczonego na: **Kompletny System Backupowy dla Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii wraz z wdrożeniem, konfiguracją i szkoleniem**

W związku ze złożonymi zapytaniami do treści SIWZ, działając na podstawie art. 38 ust 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) Zamawiający Górnośląsko - Zagłębiowska Metropolia, udziela wyjaśnień:

Pytanie 1

Zamawiający w załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 3 n wymaga podłączenia do przełączników LAN Aruby – prosimy o podanie wymaganych długości światłowodów do podłączenia ?

Odpowiedź:

Konfiguracja i rozmieszczenie sprzętu w pomieszczeniach i szafach Zamawiającego zostanie uzgodnione na etapie projektu technicznego (OPZ III.1). W zależności od przyjętego rozwiązania każda linia światłowodowa może przechodzić przez dwie szafy dystrybucyjne. Długość pojedynczego odcinka nie przekroczy kilkunastu metrów.

Pytanie 2

Zamawiający w załącznik nr 1 do SIWZ w pkt. 3 n wymaga podłączenia do przełączników LAN Aruby – czy Zamawiający posiada inne przełączniki LAN np. 1 Gb/s z interfejsami RJ45, gdzie możliwe jest podłączenie interfejsów zarządzających oferowanego sprzętu ?

Odpowiedź:

Tak. Infrastruktura Zamawiającego umożliwia takie podłączenie. Konfiguracja i rozmieszczenie sprzętu w pomieszczeniach i szafach Zamawiającego zostanie uzgodnione na etapie projektu technicznego (OPZ III.1).

Pytanie 3

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie urządzenia dyskowego z interfejsami SAS do bezpośredniego podłączenia z serwerem backupu bez konieczności korzystania z przełączników SAN oszczędzając tym samym ich porty ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje takiego rozwiązania. System Backupowy musi być podłączony do infrastruktury SAN Zamawiającego.

Pytanie 4

„Zamawiający napisał „t. uszkodzenie trzech dowolnych dysków zasobów dyskowych nie może powodować utraty backupowanych danych ani wstrzymać poprawnej pracy systemu.„ czy Oferent dobrze rozumie, iż chodzi o możliwość utraty 2 dowolnych dysków jednocześnie, oraz 3 łącznie tj. z wykorzystaniem redundancji w postaci dysków Hot-Spare ?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający potwierdza, że chodzi o takie rozwiązanie.

Pytanie 5

Zamawiający we wzorze umowy w par 2 pkt 6 napisał, iż Wykonawca ma obowiązek przywrócić system do pełnej sprawności w ciągu 1 dnia roboczego. W związku z tym, iż w projekcie zostaną wykorzystane oprogramowania backupu firm zewnętrznych prosimy o wyłączenie z tego obowiązku przypadku, gdy wystąpi błąd, przy rozwiązaniu którego niezbędna będzie pomoc producenta np. przygotowanie poprawki oprogramowania. W takim wypadku Oferent nie ma wpływu na czas przygotowania takiej poprawki i nie może brać takiej odpowiedzialności.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostawy funkcjonalnego i w pełni sprawnego Systemu Backupowego. Opisany powyżej przypadek stanowi ryzyko Wykonawcy.

Pytanie 6

Zamawiający we wzorze umowy w par 2 pkt 6 napisał, iż Wykonawca ma obowiązek przywrócić system do pełnej sprawności w ciągu 1 dnia roboczego. Jeśli Wykonawca nie będzie w pełni zarządzał takim systemem, a jedynie przystępował do prac serwisowych na żądanie, konieczne jest, aby na każdą zmianę w systemie Zamawiający uzyskał zgodę Wykonawcy. Czy Zamawiający akceptuje konieczność uzyskania zgody Wykonawcy przed wykonaniem dowolnej zmiany w systemie ?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż Wykonawca nie będzie zarządzał Systemem Backupowym. Zamawiający będzie konsultował z Wykonawcą wszelkie istotne zmiany w systemie. Wykonawca w okresie wdrożenia powinien poza przeszkoleniem administratorów w szczególności przygotować odpowiednie procedury w zakresie obsługi systemu i wskazać elementy newralgiczne dla jego działania.

Pytanie 7

Zamawiający we wzorze umowy. par 1. Pkt. 3 pisze: „ Wykonawca zapewni również dostęp do bezpłatnych konsultacji w zakresie Systemu Backupowego po zakończeniu wdrożenia”. **W związku z obowiązującym prawem podatkowym prosimy o zmianę słowa „ do bezpłatnych” na „w ramach przedmiotowej umowy”**. Niżej przedstawiamy definicję z art. 12 ust. 1 pkt. 2 ustawy o CIT w celu uzasadnienia prośby:

Kiedy świadczenie jest nieodpłatne według ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych

Zdarza się, że przedsiębiorcy otrzymują towar lub usługę bez obowiązku uiszczenia zapłaty. Nie zawsze oznacza to jednak, że uzyskali w ten sposób jakąkolwiek korzyść majątkową, którą muszą rozliczyć z fiskusem.

Przedsiębiorcy prowadzący działalność gospodarczą spotykają się z sytuacjami, kiedy otrzymują jakieś świadczenie bez obowiązku zapłaty. Nie zawsze oznacza to powstanie przychodu z tytułu nieodpłatnych świadczeń. Każdorazowo jednak wymaga szczegółowego przeanalizowania takiej możliwości. Błędna ocena wiąże się bowiem z powstaniem zaległości podatkowych. Co należy brać pod uwagę, ustalając czy powstał przychód z nieodpłatnych świadczeń?

Definicja z ustawy

Zgodnie z art. 12 ust. 1 pkt 2 ustawy o CIT przychodami jest wartość otrzymanych rzeczy lub praw, a także wartość innych świadczeń w naturze, w tym wartość rzeczy i praw otrzymanych nieodpłatnie lub częściowo odpłatnie. Przychodem jest także wartość innych nieodpłatnych lub częściowo odpłatnych świadczeń, z wyjątkiem świadczeń związanych z używaniem środków trwałych otrzymanych przez samorządowe zakłady budżetowe w rozumieniu ustawy o finansach publicznych oraz spółki użyteczności publicznej z wyłącznym udziałem jednostek samorządu terytorialnego lub ich związków od Skarbu Państwa, jednostek samorządu terytorialnego lub ich związków w nieodpłatny zarząd lub używanie.

Brak wzajemności

Ustawa o CIT nie zawiera definicji pojęcia „nieodpłatne świadczenia”. W celu określenia jego znaczenia warto odwołać się do wyroków sądów administracyjnych. Wynika z nich, że określenie „nieodpłatne świadczenia” należy rozumieć jako zjawiska gospodarcze oraz zdarzenia prawne, których następstwem jest uzyskanie korzyści kosztem innego podmiotu lub te wszystkie zdarzenia prawne i zdarzenia gospodarcze w działalności osób prawnych, których skutkiem jest nieodpłatne, tj. niezwiązane z kosztami lub inną formą ekwiwalentu, przysporzenie majątku tej osobie, mające konkretny wymiar finansowy (m.in. uchwały Naczelnego Sądu Administracyjnego z 18 listopada 2002 r., FPS 9/02 i z 16 października 2006 r., II FPS 1/06 oraz wyrok Naczelnego Sądu Administracyjnego z 26 stycznia 2010 r., II FSK 1417/08). Nieodpłatne świadczenie należy rozumieć jako uzyskanie przez podatnika wymiernej korzyści majątkowej niezwiązanej z poniesieniem wydatków, z powstaniem kosztów, z obowiązkiem uiszczenia wynagrodzenia lub z inną formą ekwiwalentu (brakiem wzajemności w jakimkolwiek sensie).

Nieodpłatne świadczenie występuje więc wtedy, gdy brak jest ekwiwalentnego świadczenia, rozumianego jako uzyskanie jakiegokolwiek korzyści, nie tylko w formie pieniężnej. Chociaż kwestia ta może się wydawać nieskomplikowana, w praktyce często jest przedmiotem wątpliwości.

Przykład

Spółka A zamierza wynajmować od innej spółki przestrzeń biurową przez okres co najmniej pięciu lat. W wyniku negocjacji strony ustaliły, że spółce A będą przysługiwać trzy miesiące bezczynszowego wynajmu. Czy w ten sposób uzyskuje ona nieodpłatne świadczenie i jest zobowiązana do rozpoznania przychodu?

W analizowanej sytuacji należy mieć na uwadze, że usługa najmu jest świadczeniem o charakterze ciągłym i jako taka powinna być rozpatrywana w pełnym okresie jej świadczenia, tj. przez pięć lat. Na skutek wynegocjowania przez spółkę A okresu bezczynszowego nie powstało oddzielne, nieodpłatne świadczenie, ale została zmniejszona cena za całą usługę. W konsekwencji zawarcia umowy w takim kształcie spółka A nie uzyskała przychodu z tytułu nieodpłatnego świadczenia.

Za każdym razem, gdy przedsiębiorca uzyskuje coś bez obowiązku zapłaty, istnieje konieczność przeanalizowania przepisów o nieodpłatnych świadczeniach. Należy wtedy zwrócić uwagę, czy z perspektywy prawa podatkowego świadczenie rzeczywiście ma charakter nieodpłatny (nie występuje żaden ekwiwalent) i czy podatnik uzyskuje w ten sposób jakąkolwiek korzyść majątkową.

Podstawa prawna: art. 12 ust. 1 pkt 2 ustawy z 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych

Art. 12. 1. Przychodami, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 oraz art. 14, są w szczególności:

- 2) wartość otrzymanych rzeczy lub praw, a także wartość innych świadczeń w naturze, w tym wartość rzeczy i praw otrzymanych nieodpłatnie lub częściowo odpłatnie, a także wartość innych nieodpłatnych lub częściowo odpłatnych świadczeń, z wyjątkiem świadczeń związanych z używaniem środków trwałych otrzymanych przez samorządowe zakłady budżetowe w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych oraz spółki użyteczności publicznej z wyłącznym udziałem jednostek samorządu terytorialnego lub ich związków od Skarbu Państwa, jednostek samorządu terytorialnego lub ich związków w nieodpłatny zarząd lub używanie;

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do wniosku i zmienia zapis we wzorze umowy (załączniku nr 7 do SIWZ) w par. 1 pkt. 3. ”.

Pytanie 8

Zamawiający we wzorze umowy par. 2 pkt 4. pisze: Wykonawca dostarczy wraz z Systemem Backupowym instrukcje obsługi, karty gwarancyjne, odpowiednie certyfikaty oraz wszelkie licencje dostarczane w ramach realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności dokumenty licencyjne stosowane przez producenta oprogramowania Systemu Backupowego. **Z uwagi na wgląd w ochronę środowiska, prosimy o wyrażenie zgody na przekazanie wymaganych dokumentów w formie elektronicznej.**

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza przekazanie dokumentów w formie elektronicznej pod warunkiem, że tego typu forma jest stosowana przez producentów dostarczanego sprzętu i oprogramowania do wystawianych przez nich dokumentów.

Pytanie 9

Zamawiający we wzorze umowy par. 2 pkt 4. pisze: Wykonawca dostarczy wraz z Systemem Backupowym instrukcje obsługi, karty gwarancyjne, odpowiednie certyfikaty oraz wszelkie licencje dostarczane w ramach realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności dokumenty licencyjne stosowane przez producenta oprogramowania Systemu Backupowego. **Czy w przypadku, gdy producent oferuje instrukcje obsługi jedynie w języku angielskim, Zamawiający dopuści przekazanie dokumentów w tym języku?**

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści przekazanie części dokumentów w języku angielskim, pod warunkiem, że dokumentacja dostarczona w języku polskim oraz procedury i instrukcje wytworzone w trakcie wdrożenia (OPZ III.4 III.5) będą wystarczające do poprawnego użytkowania i obsługi przez administratorów Zamawiającego.

Pytanie 10

Zamawiający we wzorze umowy par. 2 pkt. 13: Zamawiający pisze: Okres gwarancji i rękojmi ulega wydłużeniu o czas usunięcia wad. **Gwarancja producentów nie uwzględnia wydłużenia okresu rękojmi o czas naprawy, prosimy o wykreślenie zapisu.**

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie 11

Zamawiający we wzorze umowy par. 4 pkt. 2 ppkt. A, pisze: Zamawiający będzie mógł bezpłatnie skorzystać z 24 godzin konsultacji w każdym kolejnym kwartale, z czasem dostępu w następnym dniu roboczym od zgłoszenia zapotrzebowania w okresie trzech lat od dnia określonego w ust.1 niniejszego paragrafu. **W nawiązaniu do pytania nr 7 prosimy o zmianę słowa „bezpłatnie: na „w ramach przedmiotowej umowy”.**

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do wniosku i zmienia zapis we wzorze umowy (załączniku nr 7 do SIWZ) w par. 4 pkt. 2 ppkt a. w ten sposób że zamiast słowa „bezpłatnie” wprowadza tekst „w ramach przedmiotowej umowy (bez dodatkowej opłaty)”.

Pytanie 12

Zamawiający we wzorze umowy par. 6 pkt. Pisze: Wynagrodzenie ryczałtowe ustalone za realizację przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 oraz § 2 Umowy, ustala się na kwotę brutto: zł (słownie: zł), w tym wartość netto w wysokości zł

i podatek VAT w wysokości zł. **Ze względu na dużą wartość zamówienia prosimy o wyrażenie zgody na podzielenie płatności na etapy - Etap I - Dostawa sprzętu, Etap II wdrożenie, gdzie Wykonawca wystawi fakturę po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru.**

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie 13

Zamawiający we wzorze umowy par. 6 pkt. 2 pisze: W przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie wskazane w ust. 1 niniejszej umowy ulegnie stosownemu obniżeniu, z tym że kwota netto obliczona z uwzględnieniem obowiązującej w dacie zawarcia niniejszej umowy stawki podatku od towarów i usług nie ulegnie zmianie. **Powyższy zapis nie uwzględnia podwyższenia stawki podatku od towaru i usług, w związku z tym prosimy o zmianę zapisu na następujący:**

„W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie wskazane w ust. 1 niniejszej umowy ulegnie stosownej zmianie, z tym że kwota netto obliczona z uwzględnieniem obowiązującej w dacie zawarcia niniejszej umowy stawki podatku od towarów i usług nie ulegnie zmianie.”

Odpowiedź:

Zamawiający przychyliła się do wniosku i zmienia zapis we wzorze umowy (załączniku nr 7 do SIWZ) w par. 6 pkt. 2. na następujący:

„W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie wskazane w ust. 1 niniejszej umowy ulegnie stosownej zmianie, z tym że kwota netto obliczona z uwzględnieniem obowiązującej w dacie zawarcia niniejszej umowy stawki podatku od towarów i usług nie ulegnie zmianie.”

Pytanie 14

Zamawiający we wzorze umowy par. 7 pkt. 4 pisze: „Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z bieżącego wynagrodzenia należnego Wykonawcy.” - **Jest to zapis skrajnie niekorzystny dla Wykonawcy, co może znacznie utrudnić potencjalnym oferentom wycenę przedmiotu zamówienia, a co za tym idzie ograniczenie konkurencji. Prosimy o wykreślenie wskazanego zapisu.**

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie 15

Zamawiający we wzorze umowy par. 10 pkt. 5 pisze: W wypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia od Umowy, niezależnie od jego podstawy, wywiera ono skutek wyłącznie co do niewykonanej części Umowy, w związku z czym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń już otrzymanych od drugiej Strony w ramach realizacji przedmiotu Umowy, chyba że Strony postanowią inaczej. – **Jest to zapis skrajnie niekorzystny dla Wykonawcy, co może znacznie utrudnić potencjalnym oferentom wycenę przedmiotu zamówienia, a co za tym idzie ograniczenie konkurencji. Prosimy o zmianę zapisu na następujący, uwzględniający interesy Oferentów:**

W wypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia od Umowy, niezależnie od jego podstawy, wywiera ono skutek wyłącznie co do niewykonanej części Umowy, w związku, z tym Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie odpowiadające wykonanej części Zamówienia na warunkach opartych o postanowienia umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie 16

Załącznik nr 1 do SIWZ cz. II p.6 ppkt c: oprogramowanie musi oferować automatyczną weryfikację backupowanych danych.

Pytanie: Czy automatyczna weryfikacja ma być wykonana poprzez symulację odtworzenia backupów – bez użycia skryptów oraz udziału administratora?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający potwierdza, że weryfikacja backupowanych danych ma być automatyczna, bez udziału administratora czy też konieczności uruchamiania dodatkowych skryptów.

Pytanie 17

Załącznik nr 1 do SIWZ cz. II p.6 ppkt g: możliwość uruchamiania maszyny wirtualnej bezpośrednio z backupu.

Pytanie: Czy Zamawiający wymaga, aby funkcjonalność ta była dostępna dla wszystkich wirtualizatorów z ppkt a tj. VMware i Hyper-V?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający wymaga możliwości uruchamiania maszyny wirtualnej bezpośrednio z backupu zarówno dla VMware jak i Hyper-V.

Pytanie 18

Załącznik nr 1 do SIWZ cz. II p.6 ppkt t: integracja z Active Directory środowiska Zamawiającego (AD 2016) z możliwością granularnego odtwarzania dowolnych obiektów i dowolnych atrybutów AD.

Pytanie: Czy Zamawiający wymaga, aby funkcjonalność ta była dostępna jednocześnie z wymaganiami z ppkt. b tj.: oprogramowanie nie może instalować żadnych agentów wymagających instalowania lub upgradowania wewnątrz maszyny wirtualnej?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający potwierdza obydwa wymagania.

Pytanie 19

„Możliwość awaryjnego odtworzenia danych, bezpośrednio z plików backupowych, bez reinstalacji serwera backupu w przypadku jego awarii.”

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza sytuację w której awaria serwera backupowego sprowadza się tylko do uruchomienia zapasowej maszyny wirtualnej i odtworzenie aktualnej bazy katalogowej? Nie jest w takim wypadku konieczna reinstalacja systemu.

Odpowiedź:

Zapis dotyczy elementu punktacji oferty. Oferta z opisanym przypadkiem nie otrzyma dodatkowych punktów (Wymaga dodatkowych działań – odtworzenia bazy katalogowej).

Pytanie 20

„Urządzenie zasobów dyskowych oparte na dwóch kontrolerach mających dostęp do tych samych dysków, zapewniające ciągłą pracę podczas awarii jednego z nich (kontrolera).”

Pytanie: Czy zamawiający traktuje ten zapis jako wymóg czy jako możliwą opcję do zastosowania w oferowanym urządzeniu? Czy zamawiający dopuszcza dostawę dwóch niezależnych urządzeń które wzajemnie replikują backupowane dane?

Odpowiedź:

Zapis dotyczy elementu punktacji oferty. Zastosowanie dwóch niezależnych urządzeń, które wzajemnie replikują backupowane dane, spełnia intencje Zamawiającego w tym zakresie.

Takie rozwiązanie zapewnia ciągły dostęp do backupowanych danych w przypadku awarii jednego z nich. Oferta z takim rozwiązaniem otrzyma dodatkowe punkty.

Uwaga: W tym przypadku, w zasobach netto, które również są elementem punktacji, należy uwzględnić zasoby tylko jednego urządzenia. Należy również zwrócić uwagę na ograniczenie zapotrzebowania na moc określone w OPZ II.3.c.

Pytanie 21

Zamawiający w załączniku nr. 1 do SIWZ „Minimalne wymagania techniczne sprzętowego rozwiązania realizującego System Backupowy” punkcie 3i wymaga by zasób dyskowy w postaci macierzy wspierał poziomy RAID 0, 1, 5, 6 i 10, jednocześnie w punkcie 3t wymaga by uszkodzenie trzech dowolnych dysków zasobów dyskowych nie powodowało utraty danych ani zatrzymania pracy systemu.


Pragniemy zauważyć, że żaden z wymaganych poziomów RAID nie umożliwia uzyskania zabezpieczenia przed jednoczesną utratą trzech dysków.

Wobec powyższego, prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie wymagań

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie 4.

Grzegorz Kwitek


Członek Zarządu

Górnśląsko-Zagłębiowskiej Metropolii

Sporządził:
Katarzyna Kuna

