



## WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ

**Dotyczy:** postępowania prowadzonego trybie przetargu nieograniczonego pn: **Dostawa systemu elektronicznej dystrybucji biletów na potrzeby aplikacji mobilnych zwanego dalej 'eMagazyn' na potrzeby Urzędu Metropolitalnego Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.**

W związku ze złożonymi zapytaniami do treści siwz, działając na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

### **Pytanie 1:**

W "załączniku do umowy nr 2 gwarancja" w punkcie III.2.a) używane jest pojęcie "Czas obsługi zagadnienia serwisowego".

a) Czym jest zagadnienie serwisowe? Termin nie wymieniany w innych miejscach w dokumentacji.

### **Odpowiedź:**

Przez pojęcie zagadnienia serwisowego Zamawiający rozumie sytuację, kiedy usunięcie błędu wymaga wykonania modyfikacji oprogramowania, znając realia wiąże się to z szeregiem czynności do wykonania po stronie Wykonawcy (m.in. diagnoza zagadnienia, wypracowania rozwiązania, wytworzenie oprogramowania, testy, implementacja na środowisku produkcyjnym). Klasyfikacja błędu do zagadnienia serwisowego będzie wymagała zgody Zamawiającego. Do czasu wypracowania rozwiązania Wykonawca musi zastosować np. obejście, niedopuszczalne jest nieobsłużenie błędu w czasie przewidzianym w SLA. Zagadnienie serwisowe nie może się wiązać ze stratami finansowymi po stronie Zamawiającego.

### **Pytanie 2:**

W "załączniku do umowy nr 2 gwarancja" w punkcie III.5 5. mowa jest o tym, iż "Wykonawca zapewni (wykupi) sobie i nieodpłatnie udostępni Zamawiającemu asystę oraz pełne wsparcie techniczne z dostępem do uaktualnień u producentów każdego licencjonowanego oprogramowania"

a) Czy w przypadku oprogramowania typu "opensource" wykonawca ma obowiązek zakupienia tego typu wsparcia technicznego?

a.1) Jeśli odpowiedź na pytanie a) brzmi TAK, ale bezpośredni producent nie oferuje wsparcia, to czy wykonawca ma obowiązek poszukiwania możliwości zapewnienia zewnętrznego wsparcia u innych firm lub organizacji czy też może zdecydować, że tego typu wsparcie zapewni samodzielnie?

a.2) Jeśli odpowiedź na pytanie a) brzmi TAK, to czy dotyczy to również systemu operacyjnego i oprogramowania związanego z systemem operacyjnym (np. dystrybucji Linuxa)

a.3) Jeśli odpowiedź na pytanie a) brzmi TAK, to czy dotyczy to również wszelkich modułów i podmodułów oprogramowania opensource, od których wykonany projekt jest zależny?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, że wykorzystane oprogramowanie, bez względu na rodzaj licencji, będzie stale aktualizowane do najnowszych wersji. Powyższe ma szczególne znaczenie

w kwestii bezpieczeństwa. Jeżeli Wykonawca będzie miał możliwość aktualizowania oprogramowania bez wykupionego wsparcia technicznego to Zamawiający nie oczekuje wykupywania wsparcia technicznego.

a.1) Odp. j.w.

a.2) Odp. j.w.

a.3) Odp. j.w.

**Pytanie 3:**

"Ogłoszenie o zamówieniu" w punkcie III.1.2 i III.1.3.

Czy osoby samozatrudnione, wykonujące usługi dla Zamawiającego, na podstawie umów B2B, są w rozumieniu III.1.3 "innym podmiotem"?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż Urząd Zamówień Publicznych zwraca uwagę, że „W przypadkach, gdy tytułem prawnym do powołania się przez Wykonawcę na dysponowanie osobami zdolnymi do wykonania zamówienia jest stosunek prawny istniejący bezpośrednio pomiędzy Wykonawcą a osobą (osobami), na dysponowanie której (których) Wykonawca się powołuje, mamy do czynienia z dysponowaniem bezpośrednim. Przy czym bez znaczenia jest tutaj charakter prawny takiego stosunku, tj. czy mamy tu do czynienia z umową o pracę, umową o świadczenie usług, umową przedwstępną, czy też z samozatrudnieniem się osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą itd.” (por. wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 2 lipca 2009 r. KIO/UZP 766/09, wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 27 maja 2009 r. KIO/UZP 639/09; KIO/UZP 659/09). Biorąc pod uwagę w/w stanowisko, uznać należy, że osoby te nie są „innym podmiotem”.

**Pytanie 4:**

"Ogłoszenie o zamówieniu" w punkcie IV.2.6

Okres związania umową jest ustalony na 2 miesiące, jednak dokument SIWZ w rozdziale 19 określa to na 60 dni. Która z tych wartości jest poprawna?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z treścią art. 85 ust 1 pkt 3 Wykonawca jest związany ofertą do upływu terminu określonego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, jednak nie dłużej niż 60 dni. W przedmiotowym postępowaniu określono 60 dniowy termin związania ofertą. W związku z powyższym Zamawiający dokonuje modyfikacji punktu IV.2.6 ogłoszenia o zamówieniu.

**Pytanie 5:**

"Załącznik nr 7 - wzór umowy" Paragraf 1.5.

Czy czas po podpisaniu umowy, ale przed dostarczeniem harmonogramu jest liczony jako czas wykonywania projektu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, iż czas po podpisaniu umowy, ale przed dostarczeniem harmonogramu jest liczony jako czas wykonywania projektu.

**Pytanie 6:**

Czas obowiązywania licencji. Paragraf 12.6. wzoru umowy mówi o 20 latach z 10 letnim okresem wypowiedzenia, tymczasem OPZ IV.3 mówi po prostu o 20 latach. Który z tych zapisów jest prawidłowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje licencji na 20 lat użytkowania.

**Pytanie 7:**

"Załącznik nr 7 - wzór umowy" Paragraf 13.4

"4. Wykonawca w okresie utrzymania jest zobowiązany do dokonywania, na żądanie Zamawiającego, zmian w oprogramowaniu, w terminie do 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania takiego żądania. Pracochłonność wszystkich zgłoszonych zmian, na podstawie składnika nr 2(E) formularza ofertowego wynosi ..... roboczodni "

a)b) Jaką metodą i przez którą ze stron będzie wyceniana pracochłonność zamówionych zmian?

**Odpowiedź:**

Obowiązek przedstawienia metody i wyceny pracochłonności leży po stronie Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zweryfikowania przedstawionej wyceny przez podmioty zewnętrzne.

**Pytanie 8:**

OPZ, Moduł Raporty

„Wykonawca przygotowuje w ramach umowy do 10 typów raportów wg założeń Zamawiającego.” Prosimy o sprecyzowanie poszczególnych typów raportów.

**Odpowiedź:**

Na tym etapie Zamawiający nie jest w stanie wskazać szczegółów dotyczących raportów. Zamawiający będzie oczekiwał utworzenia raportów bazujących głównie na danych sprzedażowych (np. wg podmiotów, rodzajów sprzedawanych biletów, raporty okresowe, onlineowy monitoring transakcji, wartość sprzedaży, zestawienia do fakturowania operatorów, oraz szczegółowy wykaz transakcji dla systemu księgowego Zamawiającego, itp.). Raporty będą uzgadniane i zlecane Wykonawcy wg potrzeb Zamawiającego.

**Pytanie 9:**

OPZ, Panel Administratora

„predefiniowane dashbordy – Wykonawca zaproponuje, uzgodni z Zamawiającym i wykona max. 5 dashbordów”. Prosimy o sprecyzowanie oczekiwanych rodzajów danych i sposobu ich prezentacji, pojawiających na dashbordach.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż na tym etapie Zamawiający nie jest w stanie wskazać szczegółów dotyczących dashbordów. Ich rodzaj i sposób prezentowania zostanie uzgodniony z Wykonawcą po przedstawieniu architektury systemu.

**Pytanie 10:**

OPZ, Panel Administratora

„przegląd rejestru transakcji (real-time, historyczny) generowanie statystyk” Prosimy o zestaw wymaganych statystyk do policzenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje statystyk m.in. dot. transakcji wykonywanych przez poszczególnych operatorów, rodzajów sprzedawanych biletów, ilości i wartości sprzedaży

Poniżej przykład jednej ze statystyk z danego dnia (pokazuje aktualny stan, odświeżanie np. co 10 s.):

bilet	ulga	cena jednostkowa	operator 1		operator 2		.....	
			liczba sprzedanych	wartość sprzedanych	liczba sprzedanych	wartość sprzedanych		
Przejazd jednorazowy w granicach jednego miasta (gminy) lub przez 20 minut od momentu skasowania (z możliwością przesiadek)	N	3,20 zł	100	320,00 zł	100	320,00 zł		
Przejazd jednorazowy w granicach jednego miasta (gminy) lub przez 20 minut od momentu skasowania (z możliwością przesiadek)	U	1,60 zł	101	161,60 zł	101	161,60 zł		
Przejazd jednorazowy w granicach dwóch sąsiadujących miast (gmin) lub przez 40 minut od momentu skasowania (z możliwością przesiadek)	N	3,80 zł	102	387,60 zł	102	387,60 zł		
Przejazd jednorazowy w granicach dwóch sąsiadujących miast (gmin) lub przez 40 minut od momentu skasowania (z możliwością przesiadek)	U	1,90 zł	103	195,70 zł	103	195,70 zł		
Przejazd jednorazowy w granicach trzech i więcej miast (gmin) lub przez 90 minut od momentu skasowania (z możliwością przesiadek)	N	4,80 zł	104	499,20 zł	104	499,20 zł		
Przejazd jednorazowy w granicach trzech i więcej miast (gmin) lub przez 90 minut od momentu skasowania (z możliwością przesiadek)	U	2,40 zł	105	252,00 zł	105	252,00 zł		
....	...	...	...	...	...	...		
razem			615	1 816,10 zł	2 431	1 816,10 zł		

Wykonawca powinien również zaproponować zestawienia statystyk na podstawie zestawów danych dostępnych w systemie, tak by Zamawiający posiadał kompleksową wiedzę o zdarzeniach i transakcjach zaistniałych w systemie eMagazyn.

**Pytanie 11:**

OPZ, Cechy systemu

„analiza rozszerzona (z użyciem logiki biznesowej) – sprawdzenie wielu elementów i danych na przestrzeni czasu. Na przykład wykrycie anomalii związanych z procesem sprzedaży w godzinach szczytu.” Prosimy o podanie wymaganych rodzajów anomalii do wykrywania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje minimum badania niżej wymienionych odchyłek oraz oczekuje wskazania innych zagrożeń przez Wykonawcę:

- Odchyłka od liczby sprzedawanych biletów;
- Odchyłka od liczby transakcji;
- Odchyłka od rodzajów sprzedawanych biletów;
- Odchyłka od wartości sprzedaży;
- Odchyłka od liczby urzędzeń realizujących zakup;
- Nieudane próby autoryzacji;
- Zakupy biletów po rozpoczęciu kontroli biletowej.

Zamawiający nie zamyka powyższego katalogu.

**Pytanie 12:**

OPZ, Certyfikowanie Operatorów

Czy dopuszczalne jest wykonanie całkowicie automatycznego systemu certyfikowania nowych operatorów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca każdorazowo zarekomendował czy podłączenie danego operatora jest zgodne z wymaganiami systemu i procedurą certyfikacyjną oraz oczekuje od Wykonawcy przedstawienia raportu z przeprowadzonego audytu rozwiązania.

Grzegorz Kwitek

Członek Zarządu  
Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii