**Załącznik nr 7 do SIWZ**

**UMOWA nr IN/…./2020**

zawarta w dniu ……………….. 2020 r.

pomiędzy:

**Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią** z siedzibą w Katowicach, przy ul. Barbary 21a,   
40-053 Katowice, NIP 634-290-18-73, REGON: 367882926, którą reprezentują:

**…………………………….. – …………………………..**

**…………………………….. – …………………………..**

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………............................**, reprezentowaną przez:

**…………………………………………………………………….,**

**…………………………………………………………………….**

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie **„Stronami"**

*W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego (znak sprawy: …………………………..) zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 1843)*

została zawarta Umowa o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa i utrzymanie systemu elektronicznej dystrybucji biletów na potrzeby aplikacji mobilnych zwanego dalej ‘**eMagazyn’.**
2. Zamówienie obejmuje:
   1. dostawę oprogramowania wymaganego na potrzeby obsługi aplikacji mobilnych dystrybuujących bilety poprzez dedykowane interfejsy komunikacyjne (API) wraz z jego instalacją, konfiguracją i uruchomieniem w testowym i produkcyjnym środowisku chmurowym,
   2. zapewnienie środowiska chmurowego (testowego i produkcyjnego), w ramach którego Wykonawca będzie świadczył usługę SaaS dla przedmiotowego oprogramowania - eMagazyn, wraz z wgrywaniem poprawek i modyfikacji,
   3. zapewnienie funkcjonowania dostarczonego przedmiotu umowy przez okres wskazany w formularzu ofertowym,
   4. przekazanie licencji, kodów źródłowych dla dostarczonego oprogramowania, na zasadach opisanych w § 12,
   5. dostarczenie dokumentacji powykonawczej opisanej w załączniku nr 1 – OPZ wraz   
      z procedurą przyłączania i certyfikacji Operatorów (tj. dystrybutorów biletów),
   6. certyfikowanie i przyłączenie do systemu podmiotów, które zwrócą się do Zamawiającego o umożliwienie dystrybucji biletów,
   7. przeprowadzenie szkolenia użytkowników systemu – administratorów,
   8. świadczenie usług programistycznych (w ramach rozwoju systemu eMagazyn)   
      w ramach zadeklarowanych w ofercie dni rozwojowych.
3. Przedmiot umowy określa Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załączniku nr 1 do Umowy.
4. Jeżeli w Umowie lub jej załącznikach nie zapisano inaczej, zadaniem Wykonawcy jest dostarczenie kompletnego rozwiązania z instalacją, konfiguracją, łącznością, szkoleniem i innymi pracami niezbędnymi do prawidłowego funkcjonowania dostarczanego oprogramowania.
5. Po podpisaniu Umowy, Wykonawca w terminie do 30 dni od dnia zawarcia umowy, przygotuje i uzgodni z Zamawiającym:
   1. szczegółowy opis realizowanych funkcjonalności,
   2. harmonogram realizacji, co zostanie potwierdzone w obustronnie podpisanym dokumencie.

**§ 2**

**Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę z należytą starannością zgodnie z ofertą   
   i obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącej współpracy w celu prawidłowej realizacji Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje, doświadczenie, środki materialne oraz zasoby ludzkie niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przez personel Wykonawcy postanowień niniejszej Umowy, a także podanych do przestrzegania standardów oraz procedur wewnętrznych Zamawiającego, w szczególności zasad wynikających z polityki bezpieczeństwa Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do tego, by w toku wykonywania Umowy nie spowodować naruszenia obowiązków Zamawiającego związanych z ochroną danych osobowych.
6. Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy dane i informacje uzyskane od Zamawiającego, w szczególności dotyczące systemu ŚKUP.
7. Dostarczane oprogramowanie powinno być w aktualnej wersji na dzień podpisania Umowy, z zainstalowanymi poprawkami, patchami, łatami itp.
8. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę wykonania przedmiotu Umowy osobom trzecim w całości lub części, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych osób jak za własne działania lub zaniechania.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją niniejszej Umowy do dnia jej wygaśnięcia w sposób zapewniający dostępność, poufność   
   i bezpieczeństwo tej dokumentacji.
10. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego w formie pisemnej   
    o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także   
    o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres wykonywania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub zachowaniu należytej staranności powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty idodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę.

**§ 3**

**Zobowiązania Zamawiającego**

W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Odbioru przedmiotu Umowy, terminowej zapłaty wynagrodzenia oraz do współdziałania   
   z Wykonawcą w zakresie prawidłowego i terminowego wykonania Umowy.
2. Zapewnienia zaangażowania osób posiadających doświadczenie w zakresie, w którym udzielać będą Wykonawcy informacji, związanych w szczególności z organizacją   
   i działalnością Zamawiającego.
3. Dostarczania Wykonawcy informacji, posiadanych dokumentów, dokumentacji i materiałów niezbędnych do wykonania obowiązków wynikających z Umowy oraz podejmowania bieżących decyzji projektowych (z wyłączeniem odbiorów produktów/usług).
4. Zapewnienia Wykonawcy dostępu do środowiska informatycznego Zamawiającego   
   w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy.
5. Niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o stwierdzonych awariach.
6. Zamawiający niezwłocznie podejmie starania w celu usunięcia przeszkód związanych   
   z wykonaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, a zgłoszonych przez Wykonawcę.
7. Zamawiający zapewni Wykonawcy dokumentację oraz dostęp do API swoich systemów (system ŚKUP oraz kontrolerski) w celu realizacji zadań wynikających z umowy.

**§ 4**

**Realizacja zamówienia**

1. Zamówienie będzie realizowane w dwóch etapach.
2. Pierwszy (I) Etap zamówienia obejmuje dostawę, uruchomienie oraz przeprowadzenie szkolenia dla wskazanych przez Zamawiającego osób (nie więcej niż 10).
3. Drugi (II) Etap zamówienia obejmuje usługę utrzymania dostarczonego rozwiązania (oprogramowanie wraz z usługą chmury) wraz z certyfikowaniem i podłączeniem nowych Operatorów w ilości 10 w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 3.2 oraz przeprowadzaniem modyfikacji oprogramowania, w ramach zadeklarowanych w formularzu ofertowym dni rozwojowych.
4. Wykonawca będzie świadczył usługi gwarancji na warunkach określonych w załączniku   
   nr 2 do Umowy.

**§ 5**

**Termin realizacji Zamówienia**

1. Pierwszy (I) Etap zamówienia zostanie zrealizowany nie później niż ….. od podpisania Umowy. Za termin wykonania zamówienia przyjmuje się datę podpisania „Protokołu odbioru pierwszego Etapu zamówienia”.
2. Drugi (II) Etap Umowy będzie świadczony przez ….. od podpisania „Protokołu odbioru pierwszego Etapu zamówienia”.

**§ 6**

**Odbiór przedmiotu Umowy**

1. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy będzie podpisanie przez Zamawiającego niżej wymienionych protokołów odbioru.
2. Po zakończeniu pierwszego (I) Etapu Umowy zostanie przez Strony podpisany „Protokołu odbioru pierwszego (I) Etapu zamówienia”.
3. Odbioru dokonywać będzie Komisja Odbiorcza złożona z przedstawicieli Stron, którzy będą upoważnieni do podpisania protokołów odbioru.
4. Wykonawca pisemnie zgłasza Zamawiającemu gotowość do przystąpienia do odbioru pierwszego (I) Etapu Umowy, przekazując niezbędna dokumentację konieczną do odbioru, opisaną w § 10.
5. Wykonawca najpóźniej w dniu zgłoszenia do odbioru pierwszego (I) Etapu zamówienia, zgodnie z przyjętą w Umowie procedurą, dostarczy Zamawiającemu scenariusze testowe wraz z kolekcją ich wywołań (request-y), zapisane np. w programie POSTMAN.
6. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu przedmiot Umowy zgodnie z następującą procedurą odbioru:
   1. zgłoszenie przez Wykonawcę Zamawiającemu przedmiotu Umowy wraz   
      z projektem protokołu odbioru, scenariuszami testowymi oraz wymaganymi dokumentami,
   2. odbiór Zamawiającego,
   3. w przypadku potrzeby wykonania poprawek oraz usunięcia wad stwierdzonych podczas odbiorów Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia   
      w terminie do 10 dni roboczych od ich zgłoszenia,
   4. w przypadku nieusunięcia wad w terminie, o których mowa w ust. 6.3, Wykonawca rozpoczyna procedurę odbioru od ust. 6.1,
   5. jeśli pomyślnie zostały zakończone wszelkie prace z ustępów 6.2 i 6.3 – stanowi to podstawę do podpisania protokołu odbioru pierwszego (I) Etapu zamówienia,
   6. Zamawiający zobowiązany jest przystąpić do odbioru w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia i dokumentacji. Zamawiający w terminie 15 dni roboczych od przystąpienia do odbioru, dokona odbioru lub go odmówi wraz   
      z podaniem przyczyny. Jako dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Gdy w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady, które nadają się do usunięcia, Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
   1. może odmówić odbioru do czasu usunięcia wad w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie,
   2. w przypadku gdy Wykonawca nie usunie wad we wskazanym terminie, Zamawiający może zlecić ich usunięcie innemu podmiotowi po wcześniejszym pisemnym uprzedzeniu Wykonawcy, obciążając go kosztami (tzw. wykonanie zastępcze). Wykonawca zobowiązany jest również do przekazania podmiotowi realizującemu wykonanie zastępcze transferu wiedzy potrzebnego do usunięcia wady.
8. Gdy w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady, które nie nadają się do usunięcia, Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
   1. o ile umożliwiają one użytkowanie przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem, to Zamawiający może odpowiednio obniżyć wynagrodzenie (do wysokości odpowiedniej do zakresu, w jakim zamówienie zostało prawidłowo zrealizowane),
   2. o ile wady uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie   
      z przeznaczeniem, to Zamawiający może odstąpić od Umowy lub żądać wykonania przedmiotu umowy po raz kolejny.
9. W trakcie odbioru Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia pełnego zakresu testów integracyjnych, akceptacyjnych i wydajnościowych dostarczonego oprogramowania oraz oceny jego ergonomii.
10. W trakcie wykonywania drugiego (II) Etapu zamówienia, Wykonawca będzie składał co kwartał do 10 dnia pierwszego miesiąca po zakończeniu kwartału sprawozdanie z usługi utrzymania przedmiotu zamówienia. Sprawozdanie będzie zawierać co najmniej dane o:
    1. Liczbie zgłoszeń błędów w podziale na typy błędów z informacjami nt. zgłoszeń,   
       w tym daty i godziny zgłoszenia i wskazania zgłaszającego, tematu zgłoszenia, terminu i sposobu rozwiązania zgłoszenia ze wskazaniem czy zostało zrealizowane w terminie określonym w załączniku nr 2 (tj. Warunki Gwarancji   
       i Serwisu).
    2. Zleconych i zrealizowanych zmianach/modyfikacjach oprogramowania,
    3. Certyfikowanych i podłączonych Operatorach,
    4. Potwierdzenie ciągłości/nieciągłości działania usługi chmurowej za dany okres.
11. Zamawiający w terminie do 15 dni roboczych od otrzymania sprawozdania dokona jego akceptacji lub odmówi akceptacji wraz z podaniem przyczyny. Podstawą odmowy akceptacji sprawozdania może być w szczególności brak zawarcia ww. danych lub podanie danych niezgodnych ze stanem faktycznym.
12. Po otrzymaniu ewentualnych uwag, Wykonawca w terminie do 10 dni roboczych, od ich otrzymania, przedstawi poprawione sprawozdanie.
13. Na zakończenie okresu utrzymania zostanie podpisany Protokół Odbioru Końcowego Utrzymania, przy uwzględnieniu sprawozdań kwartalnych z usługi utrzymania, o której mowa w ust. 10.
14. Umowę uważa się za wykonaną z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Utrzymania.

**§** **7**

**Wynagrodzenie**

1. Wynagrodzenie ustalone za realizację przedmiotu umowy ustala się na łączną (całkowitą) kwotę netto: ……………. zł (słownie: ………….złotych ………/100), powiększoną o podatek VAT w wysokości ………. zł, co daje kwotę brutto w wysokości ………. zł (słownie: ……….). Kwota wynagrodzenia z tytułu udzielenia licencji, o których mowa w §12, zawiera się w łącznym wynagrodzeniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim i wynosi …….. zł brutto. Na fakturze Wykonawca wskaże wartość udzielonych licencji.
2. Wynagrodzenie zostanie ustalone z zastosowaniem obowiązującej stawki podatku VAT, z zastrzeżeniem ust. 9.
3. Wynagrodzenie płatne będzie w następujący sposób:
   1. W związku z realizacją pierwszego (I) Etapu zamówienia, na podstawie składnika nr 1 formularza ofertowego:

* …………………. – płatne na podstawie faktury wystawionej po zakończeniu i odbiorze pierwszego (I) Etapu zamówienia,
  1. W związku z realizacją drugiego (II) Etapu zamówienia, na podstawie składnika   
     nr 2 formularza ofertowego:
* …………………. – płatne za każdy z …. kwartałów utrzymania przedmiotu zamówienia, na podstawie faktury wystawionej za każdy kwartał utrzymania.   
  W przypadku płatności za kwartał, w którym utrzymanie obejmowało niepełny okres, wynagrodzenie ulega odpowiedniemu proporcjonalnemu zmniejszeniu.

1. Podstawą wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez Zamawiającego:
   1. Protokół odbioru pierwszego Etapu zamówienia – za wdrożenie pierwszego Etapu zamówienia.
   2. Zaakceptowane sprawozdanie kwartalne – za świadczenie usług utrzymania przedmiotu zamówienia, z tym że w przypadku wynagrodzenia za ostatni kwartał utrzymania przedmiotu zamówienia, podstawą zapłaty będzie protokół odbioru końcowego utrzymania.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, stanowi całość Wynagrodzenia Wykonawcy   
   w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności: zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy, czy też zwrot jakichkolwiek innych dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w związku   
   z wykonywaniem Umowy.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie podatki i inne należności publicznoprawne, jak i wszystkie koszty, jakie powstaną w związku   
   z realizacją niniejszej Umowy.
4. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług i że został mu nadany następujący Numer Identyfikacji Podatkowej 6342901873.
5. Wykonawca oświadcza, ze jest podatnikiem podatku od towarów i usług i że został mu nadany następujący Numer Identyfikacji Podatkowej …………
6. W przypadku zmiany stawki VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu albo wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, każda ze stron w celu dokonania zmiany wynagrodzenia może wystąpić z takim żądaniem do drugiej strony Umowy.
7. Do wniosku o zmianę wynagrodzenia z powodu okoliczności, o których mowa w ust. 9, za wyjątkiem zmian wynikających ze zmiany stawki podatku VAT, należy dołączyć listę pracowników zaangażowanych w realizację umowy oraz oświadczenie o braku zaległości w opłacaniu składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne oraz o wypłacie wynagrodzeń pracownikom oraz osobom fizycznym, z którymi zawarto umowy cywilno-prawne.
8. Lista, o której mowa w ust. 10, musi zawierać szczegółowe dane dla każdej osoby zaangażowanej w realizację Umowy, w tym pełnioną funkcję, zakres wykonywanych prac przy realizacji zamówienia, rodzaj zawartej z nią umowy, wysokość dotychczas wypłacanego wynagrodzenia oraz wynagrodzenia wypłacanego po zmianie przepisów wraz z należnymi składkami na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.
9. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia listy osób zaangażowanych do realizacji zamówienia wraz z podaniem danych, o których mowa w ust. 11, również na wniosek Zamawiającego, w terminie przez niego wskazanym we wniosku.
10. Zmiana wynagrodzenia w związku z wystąpieniem okoliczności, o których mowa w ust. 9, będzie uznana za zaakceptowaną przez drugą stronę, jeżeli w terminie 14 dni od dnia przedłożenia jej żądania takiej zmiany druga strona nie przekaże pisemnych zastrzeżeń.
11. Strony zgłoszą w terminie określonym w ust. 12 pisemne zastrzeżenia do zasadności propozycji zmiany wynagrodzenia, jeżeli żądanie będzie bezzasadne, zmiany, o których mowa w ust. 9, nie wpłyną na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę, zostaną przedstawione nierzetelne dane lub żądanie będzie zawierało omyłki i błędy rachunkowe.
12. Zmiana wynagrodzenia na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 9, zostanie dokonana od dnia wejścia w życie przepisów powodujących zmiany płacy minimalnej, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym i ubezpieczeniu zdrowotnemu albo wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, nie wcześniej jednak niż od daty, w której zmiany te wywołały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
13. Zmiana wynagrodzenia w związku ze zmianą stawki VAT, a także zmiana wynagrodzenia w sytuacji opisanej w ust. 9, wymaga formy aneksu. W przypadku zwiększenia wynagrodzenia na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 2 i 9, Wykonawca do dnia podpisania aneksu zobowiązany jest do wystawiania faktur VAT   
    w dotychczasowej wysokości brutto. Faktury korygujące VAT do wysokości różnicy wynagrodzenia obliczonego z zastosowaniem zwiększonych składników wynagrodzenia Wykonawca wystawi po podpisaniu aneksu zwiększającego wynagrodzenie.   
    W przypadku zmniejszenia stawki podatku VAT Wykonawca wystawi fakturę VAT   
    z zastosowaniem stawki VAT zgodnej z przepisami ustawy VAT, stosownie obniżając wynagrodzenie brutto.
14. Jeżeli zwiększenie wynagrodzenia będzie skutkowało koniecznością dokonania zmian w budżecie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii albo wieloletniej prognozie finansowej aneks zostanie zawarty nie wcześniej niż po przyjęciu tych zmian przez właściwy organ.
15. W przypadku wprowadzenia Zamawiającego w błąd co do rzeczywistego stanu przedstawionego we wniosku, o którym mowa w ust. 9, aneks zwiększający wynagrodzenie na podstawie błędnych danych traci moc, a obowiązującym wynagrodzeniem będzie to, które zostało ustalone przed zawarciem aneksu. Wszelkie płatności dokonane na podstawie tego aneksu przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy ponad kwotę wynagrodzenia obowiązującego przed datą zawarcia aneksu podlegają zwrotowi na rzecz Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty wezwania Wykonawcy do zwrotu nienależnego świadczenia.
16. Zasady, o których mowa w ust. 9-18, będą miały odpowiednie zastosowanie   
    w przypadku zmian organizacyjno-prawnych mających wpływ na istnienie lub wysokość zobowiązania Wykonawcy w zakresie podatku od towarów i usług, za wyjątkiem zmian powodujących zwiększenie wynagrodzenia brutto.
17. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem firmowym.
18. Wynagrodzenie określone w ust. 1 powyżej, będzie płatne przelewem, na konto bankowe Wykonawcy numer: ……………….. w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na:

**Nabywca:**

Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia

ul. Barbary 21a,

40-053 Katowice,

NIP: 634 290 18 73,

**Odbiorca faktury:**

Urząd Metropolitalny Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii,

ul. Barbary 21a,

40-053 Katowice,

NIP: 634 290 18 73.

a w przypadku e-faktury przesłanej za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania przy pomocy poniższych danych:

Rodzaj adres PEF / Typ numeru PEPPOL: NIP

Numer adresu PEF / Numer PEPPOL: 6342908740

Wykonawca jest zobligowany wpisać numer umowy na e-fakturze.

1. Za termin zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń nadających się do potrącenia i wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.
3. Zamawiający nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej Umowy.
4. Zamawiający może dokonać zapłaty należności w formie podzielonej płatności.
5. W przypadku realizacji przez Zamawiającego płatności w formie metody podzielonej płatności, Zamawiający przekaże wartość netto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, zaś wartość podatku VAT zobowiązania wskazaną na fakturze na osobny rachunek Wykonawcy.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (np. fakturach, rachunkach, notach odsetkowych) a wskazanym w niniejszej umowie, przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w umowie.

**§ 8**

**Kary umowne**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości:
   1. 5000 zł za każdy rozpoczęty dzień z pierwszych 30 dni kalendarzowych opóźnienia   
      w razie niedotrzymania określonego w Umowie czasu realizacji pierwszego Etapu Umowy;
   2. 3000 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia po 30 dniu kalendarzowym w razie niedotrzymania określonego w Umowie czasu realizacji pierwszego Etapu Umowy;
   3. 300 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia przekraczającą dopuszczalne czasy naprawy błędu określone w Załączniku nr 2;
   4. 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu (transferze) wiedzy, o którym mowa w § 13 ust. 7;
   5. 500 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku przekroczenia terminu realizacji zleconej modyfikacji oprogramowania, odrębnie dla każdej modyfikacji;
   6. 1000 zł w przypadku nieuzgodnienia z Zamawiającym terminu wyłączenia serwisowego e-Magazynu;
   7. 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w złożeniu przedłużonego lub nowego zabezpieczenia czy też polisy OC – w przypadku nie zachowania ciągłości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 9 ust.1, czy też ciągłości polisy OC, o której mowa w § 9 ust. 4;
   8. 40% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy – w przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze stron od Umowy w pierwszym roku, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru pierwszej części zamówienia, z powodów leżących po stronie Wykonawcy;
   9. 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy – w przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze stron od Umowy w każdym kolejnym roku, poczynając od drugiego, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru pierwszej części zamówienia, z powodów leżących po stronie Wykonawcy;
   10. 5000 zł za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę obowiązku poufności;
   11. 300 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przygotowaniu i uzgodnieniu szczegółowego opisu realizowanych funkcjonalności i harmonogramu realizacji,   
       o czym mowa w § 1 ust. 5, jeżeli przyczyny opóźnienia leżą po stronie Wykonawcy.
2. Roszczenia o zapłatę kar umownych nie pozbawiają Zamawiającego prawa żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli wysokość poniesionej szkody przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
3. Jeżeli szkoda powstała w okolicznościach, dla których nie zastrzeżono kar umownych, Zamawiający może dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z wynagrodzenia określonego w fakturze wystawionej przez Wykonawcę lub z kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
5. Łączna wysokość wszystkich kar umownych naliczonych przez Zamawiającego nie przekroczy całkowitego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy.
6. Naliczone przez Zamawiającego kary umowne płatne są w terminie 30 dni od dnia doręczenia wezwania do ich zapłaty.
7. Kary umowne podlegają sumowaniu.
8. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Umowy, za wyjątkiem wykonania przez Zamawiającego lub Wykonawcę uprawnienia do odstąpienia od Umowy.
9. W przypadku odstąpienia od umowy, postanowienia dotyczące kar umownych pozostają w mocy i wiążą strony umowy.
10. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, będące następstwem działania Siły wyższej.

**§ 9**

**Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy oraz polisa OC**

1. Strony potwierdzają, że przed zawarciem Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości stanowiącej 5% Wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1 Umowy, w kwocie ……………………. **zł** (słownie: ………………………………………………….……………….. **złotych**) brutto, w formie …………………………………………………………………………………………………
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone w trybie przewidzianym w ustawie Prawo zamówień publicznych, tj.:
   1. Zamawiający zwróci Wykonawcy 70% zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru pierwszego Etapu zamówienia bez zastrzeżeń, o ile nie zostanie potrącone z roszczeniami Zamawiającego. Zamawiający zwróci zabezpieczenie wniesione w pieniądzu   
      z uwzględnieniem odsetek wynikających z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku bankowego,
   2. W celu zabezpieczenia roszczeń z gwarancji lub rękojmi, Zamawiający pozostawia 30% wartości brutto zabezpieczenia prawidłowego wykonania Umowy w kwocie ………………..…………. **zł** (słownie: ………………………………………………….. **złotych**) brutto do czasu wygaśnięcia gwarancji lub rękojmi za wady, udzielonej   
      w ramach Umowy przez Wykonawcę,
   3. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania gwarancji lub rękojmi w terminie 15 dni od dnia wygaśnięcia rękojmi, o ile nie zostanie potrącone z roszczeniami Zamawiającego. Zamawiający zwróci zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z uwzględnieniem odsetek wynikających z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku bankowego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej obejmującej przedmiot Umowy na sumę ubezpieczenia (sumę gwarancyjną)   
   w wysokości co najmniej 1 000 000 złotych (jeden milion złotych). W celu wykazania spełnienia tego obowiązku Wykonawca zobowiązany jest przedstawić polisę lub inny dokument potwierdzający, że jest on ubezpieczony w ww. zakresie obejmującym przedmiot zamówienia. Wykonawca przed podpisaniem umowy potwierdzi objęcie przedmiotu niniejszej umowy dokumentem ubezpieczyciela zawierającym nazwę niniejszej umowy i jej wartość.
4. Najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania polisy ubezpieczeniowej, potwierdzającej, że jest on ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić polisę potwierdzającą ubezpieczenie na kolejny okres ubezpieczeniowy.
5. Wykonawca oświadcza, że w przypadku każdorazowej wypłaty odszkodowania   
   z ubezpieczenia obejmującego przedmiot niniejszej Umowy, niezwłocznie dokona doubezpieczenia do sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej), o której mowa w ust. 3.
6. Potwierdzone kserokopie polis, o których mowa w ust. 3, stanowią załącznik nr 4 do Umowy.

**§ 10**

**Dokumentacja**

1. Wykonawca opracuje, a następnie przekaże Zamawiającemu kompletną dokumentację wykonawczą i powykonawczą w wersji elektronicznej (wersja edytowalna w formacie .doc lub .docx), w języku polskim.
2. Przez dokumentację rozumie się dokumentację techniczną i użytkową, w tym:
   1. projekt techniczny zawierający koncepcję oraz architekturę rozwiązania oraz jego opis funkcjonalny,
   2. dokumentację powykonawczą,
   3. dokumentację użytkownika opisującą sposób działania poszczególnych funkcjonalności dostarczonego oprogramowania,
   4. dokumentację administratora w tym opis innych czynności, które muszą być wykonywane, aby aplikacja działała,
   5. dokumentację Operatora, w tym opis interfejsów zawierających scenariusze ich użycia na wszystkich polach eksploatacji,
   6. procedurę i dokumentację pozwalającą na przyłączanie i certyfikację Operatorów,
   7. procedurę migracji środowiska chmurowego,
   8. opis tabel i pól baz danych instalowanych w chmurze,
   9. instrukcję instalacji oprogramowania.
3. Dokumentacja, o której mowa w ust. 1 i 2, zostanie przekazana najpóźniej w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru pierwszego Etapu zamówienia.
4. W przypadku, gdyby odebrana wcześniej dokumentacja okazała się niekompletna lub niewystarczająco precyzyjna, Wykonawca zobowiązany jest ją uzupełnić w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

**§ 11**

**Certyfikacja i konfiguracja przyłączanych Operatorów**

1. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania i przekazania Zamawiającemu scenariuszy testowych do ścieżki certyfikacyjnej, które będą elementem dokumentacji.
2. Proces certyfikacji powinien odbyć się w środowisku testowym.
3. Wszelkie prace i koszty związane z przyłączeniem Operatorów leżą po stronie Wykonawcy i są uwzględnione w ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy (w ilości nie większej niż 10 Operatorów w okresie realizacji Umowy).
4. Koszty certyfikacji każdego nowego Operatora po wykonaniu uwzględnionych w umowie 10 bezpłatnych certyfikacji, określone są w składniku nr 3 formularza ofertowego   
   i wynoszą …………......zł.
5. Wykonawca przygotuje i przekaże Zamawiającemu procedurę przyłączenia i konfiguracji nowych Operatorów.

**§ 12**

**Licencje**

Wykonawca oświadcza, że posiada niczym nieograniczone prawa do udzielenia lub zapewnienia udzielenia na rzecz Zamawiającego licencji.

Udzielone Zamawiającemu na mocy niniejszej Umowy licencje mają charakter licencji niewyłącznych.

Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych licencji Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z oprogramowania wraz z Dokumentacją dostarczoną w ramach niniejszego zamówienia, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację oprogramowania dla jego potrzeb, w szczególności w zakresie wynikającym z Umowy, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Warunki Licencji dotyczą także Aktualizacji.

Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:

* 1. warunki korzystania z oprogramowania i Dokumentacji nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów oprogramowania,
  2. w ramach opłat należnych producentowi oprogramowania mieści się opłata za jakiekolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności za wsparcie, dostarczanie aktualizacji, poprawek błędów lub inne usługi serwisowe,
  3. nieprzedłużenie korzystania z ww. świadczeń przez Zamawiającego, nie może powodować ustania licencji na korzystanie z oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej,
  4. jest uprawniony do wprowadzania oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz że oprogramowanie pochodzi z legalnych kanałów dystrybucji.

Szczegółowe warunki licencji określa załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.

Wykonawca w ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy, z chwilą podpisania protokołu odbioru pierwszego Etapu zamówienia, udzieli Zamawiającemu licencji na dostarczone oprogramowanie na okres min. 20 lat z 10 letnim okresem wypowiedzenia. Ponadto Wykonawca oświadcza, że posiadane przez niego prawa nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich oraz że nie zachodzą jakiekolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do praw własności intelektualnej.

Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu kody źródłowe. Ponadto Zamawiający nabywa prawa do modyfikacji oprogramowania, z zastrzeżeniem, że w razie modyfikacji utraci gwarancję na otrzymane oprogramowanie w zakresie,   
w którym dokonał modyfikacji, chyba że zmiany wykonywane są przez Wykonawcę lub są przez niego akceptowalne.

Oprogramowanie standardowe nie może być oprogramowaniem typu OEM (tj. przypisanym do konkretnego sprzętu).

W odniesieniu do dostarczanych programów komputerowych i dokumentacji, do których Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe, Wykonawca zobowiązany jest   
w ramach wynagrodzenia z tytułu Umowy udzielić lub zapewnić udzielenie Zamawiającemu licencji lub sublicencji na korzystanie z tych programów komputerowych i dokumentacji w zakresie wystarczającym do korzystania z oprogramowania i dokumentacji w sposób określony w Umowie, w tym w szczególności:

* 1. wykorzystania pełnej funkcjonalności,
  2. wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, utrwalania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania i stosowania,
  3. instalacji, uruchamiania oraz eksploatacji oprogramowania, pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji / sublicencji,
  4. sporządzania kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych   
     i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem,
  5. korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, a także modyfikowania tych produktów oraz ich dalszego udostępnienia.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związane   
z naruszeniem autorskich praw majątkowych do produktów powstałych w wyniku realizacji Umowy i zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń z tym związanych, na następujących zasadach:

* 1. w zakresie dopuszczonym prawem Wykonawca podejmie obronę Zamawiającego (przystąpi do postępowania po jego stronie) w przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu roszczenia z tytułu naruszenia przez utwory dostarczone na podstawie Umowy chronionego know-how, patentów, praw ochronnych do wzoru użytkowego, wzoru przemysłowego, topografii układów scalonych, znaku towarowego lub praw autorskich,
  2. jeżeli dostarczone produkty wytworzone przez Wykonawcę faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich modyfikacji w sposób pozwalający na ich dalsze wykorzystywanie przez Zamawiającego bez naruszania prawa osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego na swój koszt odpowiednią licencję na produkty dotknięte naruszeniem a także w terminie uzgodnionym z Zamawiającym pokryje odszkodowania, które w związku   
     z powyższymi roszczeniami osób trzecich zostały zasądzone od Zamawiającego prawomocnym wyrokiem.

**§ 13**

**Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca w ramach Wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy, zapewnia utrzymanie przedmiotu zamówienia, udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na należyte działanie dostarczonego przedmiotu Umowy, w tym świadczenie usług gwarancji i serwisu, opisane w załączniku nr 2 do Umowy.
2. Gwarancja obejmuje zapewnienie Wykonawcy, że świadczone usługi spełniają wymogi jakościowe, funkcjonalne i techniczne opisane w załączniku nr 1.
3. Przedmiot zamówienia objęty jest gwarancją przez cały okres utrzymania, tj. …. miesięcy od podpisania protokołu odbioru pierwszego Etapu zamówienia.
4. Wykonawca w okresie utrzymania jest zobowiązany do dokonywania, na żądanie Zamawiającego, zmian w oprogramowaniu, w terminie do 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania takiego żądania. Pracochłonność wszystkich zgłoszonych zmian, na podstawie składnika nr 2(E) formularza ofertowego wynosi ……… roboczodni.
5. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków gwarancyjnych wynikających z niniejszej Umowy, pomimo pisemnego wezwania do ich wykonania lub zmiany sposobu ich wykonywania w wyznaczonym terminie, Zamawiający uprawniony jest do zlecenia wykonania obowiązków gwarancyjnych innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy, bez utraty gwarancji.
6. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Zamawiający ma prawo korzystać   
   z uprawień z tytułu rękojmi za wady. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
7. W przypadku przekroczenia maksymalnych terminów usuwania zgłoszonych błędów   
   w oprogramowaniu, opisanych szczegółowo w Warunkach Gwarancji i Serwisu, Zamawiający ma prawo zlecić naprawę innemu podmiotowi i kosztami obciążyć Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca, na wezwanie Zamawiającego i we wskazanym przez niego terminie, zobowiązuje się do przekazania (transferu) wiedzy Zamawiającemu lub innemu wykonawcy wskazanemu przez Zamawiającego, umożliwiającej wykonanie naprawy, w ilości 24 roboczogodzin, przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach.

**§ 14**

**Zasady współdziałania Stron**

1. Strony ustalają, iż językiem stosowanym w Umowie, będzie język polski. Wszelkie oświadczenia i Dokumentacja będzie przekazywana Zamawiającemu w języku polskim.
2. Strony zobowiązują się do rzetelnej współpracy, w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów drugiej Strony, mając na uwadze konieczność osiągnięcia rezultatu   
   i należytego wykonania Przedmiotu Umowy.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania niniejszej Umowy,   
   w szczególności do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie, wszelkich informacji o przebiegu wykonywania zamówienia i umożliwienia mu dokonywania kontroli prawidłowości jego wykonywania w każdym momencie i miejscu.
5. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie informować pisemnie Zamawiającego   
   o wszelkich istotnych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację postanowień Umowy.
6. W przypadku zaistnienia sytuacji uniemożliwiającej realizację przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od zaistnienia takiej sytuacji powiadomić pisemnie o tym fakcie Zamawiającego.
7. Oświadczenia związane z realizacją Umowy przekazywane są na adres Strony wskazany w Umowie.
8. Każda zmiana adresu Stron wymaga powiadomienia o tym strony drugiej pod rygorem uznania korespondencji skierowanej pod adres dotychczasowy za doręczoną.
9. Zamawiający wyznacza jako osobę upoważnioną do współdziałania w ramach realizacji Umowy: ………………………………….
10. Wykonawca wyznacza jako osobę upoważnioną do współdziałania w ramach realizacji Umowy: ……………………………………….
11. Strony mają prawo do zmiany i zastępowania osób, określonych w ust. 9 i 10, w trakcie realizacji Umowy. Oświadczenie dotyczące zmiany wyznaczonych osób składane jest drugiej Stronie w formie pisemnej. Strony gwarantują, że ww. zmiany nie będą mieć negatywnego wpływu na jakość i terminowość zobowiązań Stron. Zmiana osób wskazanych w ust. 9 i 10 nie stanowi zmiany Umowy.

**§ 15**

**Zastrzeżenie poufności**

1. Każda ze stron zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji na temat drugiej strony i jej działalności, uzyskanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy zarówno w trakcie jej obowiązywania jak i po jej zakończeniu. Za informacje poufne Strony przyjmują w szczególności wszelkie informacje dotyczące budowy i funkcjonowania Systemu, dane finansowe, osobowe oraz informacje organizacyjne, know-how i inne informacje o działalności Zamawiającego i Wykonawcy, informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne Stron lub inne, posiadające wartość gospodarczą, co do których Strony podjęły niezbędne działania w celu zachowania ich poufności lub przekazały je z zastrzeżeniem poufności, a także wszelkie informacje i dane wprowadzone do Systemu.
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
   1. przestrzegania wewnętrznych regulacji Zamawiającego (które zostały przekazane Wykonawcy do stosowania) o ochronie udostępnianych informacji,
   2. przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Wykonawca ma prawo wykorzystać informacje, o których mowa w ust. 1, dotyczące Zamawiającego, jedynie w celu realizacji Umowy oraz w zakresie wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności przez pracowników oraz podwykonawców, uczestniczących w realizacji Zamówienia.
5. Zasady przetwarzania powierzanych danych osobowych określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiąca załącznik nr 6.
6. Obowiązek zachowania poufności nie wiąże, gdy:

6.1 Strona, której informacja dotyczy, udzieliła uprzedniej zgody na ujawnienie, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,

6.2 ujawnieniu podlega informacja uprzednio ujawniona do informacji publicznej   
w sposób nienaruszający umowy i przepisów prawa powszechnie obowiązującego,

6.3 obowiązek ujawnienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,

6.4 ujawnienie jest niezbędne dla celów realizacji umowy.

**§ 16**

**Zmiana Umowy**

1. Zmiana istotnych postanowień Umowy jest możliwa tylko w zakresie wynikającym z art. 144 ust. 1 ustawy Pzp oraz w przypadkach i na warunkach określonych poniżej:
2. w przypadku gdy wprowadzenie zmian w sposobie realizacji Umowy jest uzasadnione i niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, a zaistniała sytuacja była niemożliwa wcześniej do przewidzenia,
3. w przypadku wyczerpania w danym roku utrzymania zadeklarowanych   
   w formularzu ofertowym dni rozwojowych przypadających na każdy rok utrzymania, dopuszczalna jest zmiana umowy poprzez zwiększenie ilości dni rozwojowych przypadających na każdy rok utrzymania. Zmiana umowy w tym zakresie może być przeprowadzana wielokrotnie, przy czym zwiększana łączna ilość dni rozwojowych na każdy rok utrzymania nie może wzrosnąć o więcej niż   
   o liczbę dni rozwojowych przewidzianych na każdy rok, wskazanych w formularzu ofertowym. W przypadku zwiększenia ilości dni rozwojowych zmianie ulegnie również wynagrodzenie ustalone w § 7 ust. 1 umowy o iloczyn łącznej ilości wszystkich dodatkowych dni rozwojowych będących efektem zmiany umowy przez cały okres utrzymania i kosztu jednego dnia rozwojowego, zadeklarowanego   
   w formularzu ofertowy,
4. w przypadku zmiany w innych, powiązanych z przedmiotem Umowy przedsięwzięciach realizowanych lub przewidzianych do realizacji przez Zamawiającego, których to zmian nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, wpływających na zakres, sposób lub terminy realizacji przedmiotu Umowy,
5. w przypadku zmian w organizacji Zamawiającego, wpływających na zakres, sposób lub terminy realizacji Umowy,
6. zmiany zakresu, sposobu lub terminu realizacji przedmiotu Umowy, terminów realizacji poszczególnych prac, jeżeli taka zmiana wynika z nieprzewidzianych i niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy okoliczności, które wystąpiły w trakcie realizacji przedmiotu Umowy,
7. inne zmiany wynikające ze zmiany, wejścia w życie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących zmiany stawki podatku VAT,
8. zmiany stawki podatku od towarów i usług, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takiej sytuacji Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wyżej wymienione składniki. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy. Dowód potwierdzający, że zmiany te miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę spoczywają wyłącznie na Wykonawcy,
9. pojawienia się nowych, korzystnych dla Zamawiającego, rozwiązań technologicznych i logistycznych w zakresie oprogramowania informatycznego - możliwych do wdrożenia zamiennie w stosunku do przewidzianych niniejszą Umową. Jako korzystniejsze dla Zamawiającego należy traktować rozwiązania odpowiadające w większym stopniu jego potrzebom z punktu widzenia kosztów utrzymania, wydajności Systemu lub wyższej użyteczności. W powyższej sytuacji, zakres świadczonych usług pozostaje bez zmian, zaś wynagrodzenie Wykonawcy nie może zostać zwiększone.
10. Nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu art. 144 ust. 1 Pzp:
    1. zmiana danych teleadresowych,
    2. zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego),
    3. zmiana danych osób upoważnionych do współdziałania w ramach realizacji umowy.
11. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1, nie mogą prowadzić do wzrostu wynagrodzenia Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 1.2.
12. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§17**

**Odstąpienie od Umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu już wykonanego Etapu Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, poza innymi przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym, w sytuacji:
   1. nieprzystąpienia przez Wykonawcę do wykonania Umowy w terminie 30 dni od daty jej zawarcia,
   2. niekontynuowania wykonania Umowy w okresie 30 dni od daty pisemnego wezwania przez Zamawiającego do wykonania Umowy,
   3. gdy Wykonawca, pomimo pisemnego wezwania ze strony Zamawiającego, określającego termin usunięcia stwierdzonych naruszeń, nie wykonuje Umowy zgodnie z warunkami umownymi lub w istotny sposób zaniedbuje bądź narusza zobowiązania umowne,
   4. opóźnienia w wykonaniu przedmiotu Umowy albo jej Etapu przekraczającej 60 (sześćdziesiąt) dni w stosunku do któregokolwiek z terminu wskazanego   
      w Umowie.

**§ 18**

**Siła Wyższa**

1. Stronie, która opóźnia się ze swoim świadczeniem ze względu na działanie Siły Wyższej nie grozi utrata zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 9 ust. 1, jak również kary umowne.
2. Strona może powołać się na zaistnienie Siły Wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona   
   o tym pisemnie drugą Stronę w ciągu 5 dni od jej zaistnienia. O ile druga Strona nie wskaże inaczej na piśmie, Strona, która dokonała zawiadomienia, będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy w takim zakresie, w jakim jest to możliwe i praktycznie uzasadnione, jak również podejmie wszelkie działania zmierzające do wykonania Umowy, których podjęcia nie wstrzymuje Siła Wyższa.
3. Okoliczności zaistnienia Siły Wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.

**§ 19**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych   
   a także inne właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Wszelkie sprawy sporne wynikające z niniejszej Umowy Strony będą rozwiązywały polubownie, a jeżeli nie będzie to możliwe, każda ze Stron może żądać, by spór został rozstrzygnięty na drodze sądowej przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może powierzyć realizacji Umowy innemu podmiotowi z wyjątkiem tych części, co do których wskazał w ofercie, że zamierza powierzyć je podwykonawcom.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w dwóch egzemplarzach dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.
6. Integralną część umowy stanowią załączniki:
7. Załącznik Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
8. Załącznik Nr 2 – Warunki Gwarancji i Serwisu
9. Załącznik Nr 3 – Licencja na Oprogramowanie
10. Załącznik Nr 4 – Kserokopia polisy potwierdzającej, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej
11. Załącznik nr 5 – informacja szczegółowa o ochronie danych osobowych zbieranych przez Urząd Metropolitalny Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii   
    w Katowicach w związku z zawieraniem i realizacją umów.
12. Załącznik nr 6 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
13. W razie wystąpienia rozbieżności między postanowieniami niniejszej umowy   
    a postanowieniami załącznika, za wiążące należy uważać postanowienia umowy dotyczące kwestii objętej rozbieżnością.

**Zamawiający: Wykonawca:**

……………………………… ………………………………

………………………………. ...…………………………….