**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiotem zamówienia jest:**

1. **Wykonanie Koncepcji „Roweru Metropolitalnego” dla Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii („GZM”), która będzie stanowiła dla Zamawiającego analizę możliwości wdrożenia systemu „Roweru Metropolitalnego” pod względem technicznym, prawnym oraz ekonomicznym. Przedmiotowa koncepcja będzie podstawą do realizacji przez Zamawiającego projektu wdrożenia systemu „Roweru Metropolitalnego”. Wymagania względem koncepcji:**
2. Dokumentacja sporządzona w wyniku realizacji niniejszego zamówienia powinna uwzględniać stan prawny obowiązujący w dniu przekazania Zamawiającemu jej końcowej wersji. W szczególności dokumentacja ta musi być odpowiednio zgodna z obowiązującym, ogólnodostępnym:
3. Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego (z uwzględnieniem aktualnych dokumentów planistycznych poszczególnych gmin członkowskich GZM),
4. Strategią rozwoju poszczególnych miast oraz Programem Działań Strategicznych GZM,
5. SUMP - Sustainable Urban Mobility Plans (Plan Zrównoważonej Mobilności Miejskiej),

oraz innymi dokumentami obowiązującymi na poziomie wojewódzkim i centralnym stricte związanymi z przedmiotem projektu.

1. Kluczowe obszary analizy Koncepcji:
   * 1. Planowany obszar geograficzny oddziaływania Projektu (w szczególności: gęstość zaludnienia, rozmieszczenia miejsc pracy, nauki i rekreacji, przepływy ludności i podróży, analiza klimatyczna i uwarunkowania geograficzne wraz z zawartymi w tych dokumentach prognozami),
     2. Analiza i identyfikacja interesariuszy Projektu (grupy, kategorie, podmioty), w szczególności mapa korzyści i ryzyk dla mieszkańców oraz interesariuszy,
     3. Identyfikacja aktualnego i szacowanego zapotrzebowania ze strony interesariuszy Projektu wskazująca na skalę Projektu (liczba rowerów, generacja systemu, zasięg Projektu, niezbędna infrastruktura), możliwości, sposoby oraz koszty komunikacji i promocji Projektu pośród interesariuszy,
     4. Ocena wpływu wdrożenia Projektu na inne systemy komunikacji publicznej funkcjonujące na terenie GZM, w szczególności: wskazanie możliwości powiązań wdrażanych rozwiązań z założeniami dokumentów o charakterze strategicznym z punktu widzenia rozwoju komunikacji publicznej na terenie GZM (m.in. Programem Działań Strategicznych GZM do roku 2022, Koncepcją Kolei Metropolitalnej dla GZM, Studium Systemu Tras Rowerowych dla GZM, Studium Transportowym Subregionu Centralnego Województwa Śląskiego, odpowiednimi planami transportowymi poszczególnych gmin objętych GZM) oraz innymi działaniami w szeroko pojętej infrastrukturze transportu publicznego (np. możliwość rozszerzenia Śląskiej Karty Usług Publicznych o przedmiot Projektu, rozbudowa tras rowerowych na terenie GZM i ich wykorzystanie na potrzeby Projektu, działania strategiczne Zarządu Transportu Metropolitalnego, wprowadzenie stref czystego transportu w gminach powyżej 100.000 mieszkańców zgodnie z przepisami ustawy o elektromobilności jako impuls do rozwoju systemu roweru publicznego),
     5. Koncepcja transportu rowerowego i potencjalny system powinien być projektowany przy założeniu efektu synergii z innymi środkami transportu publicznego. Zarówno tymi istniejącymi jak i planowanymi oraz zarówno tymi publicznymi jak i prywatnymi,
     6. Analiza dotycząca ruchu rowerowego w oparciu o dokumentację przedstawioną przez Zamawiającego po wyłonieniu Wykonawcy i w trakcie realizacji przedmiotowej umowy tj. Raporty liczby przejazdów pomiędzy poszczególnymi gminami w których funkcjonuje usługa roweru miejskiego.
2. Wykonawca przeanalizuje dane przestrzenne oraz dane dotyczące wypożyczeń w ramach zintegrowanych systemów rowerów miejskich na obszarze GZM, przekazane przez Zamawiającego i przedstawi następujące wyniki analiz w formie tabelarycznej oraz graficznej:
   * 1. Nasycenie obszaru GZM stacjami,
     2. Najpopularniejsze połączenia między stacjami (w formie tabelarycznej i mapowej należy przedstawić ranking wszystkich połączeń),
     3. Rozkład liczby wypożyczeń w ciągu doby dla dnia powszedniego i dla weekendu,
     4. Rozkład długości wypożyczeń w ciągu doby dla dnia powszedniego i dla weekendu,
     5. Najpopularniejsze i najmniej popularne stacje pod względem liczby wypożyczeń,
     6. Najpopularniejsze i najmniej popularne stacje pod względem liczby zwrotów,
     7. Obciążenie stacji biorąc pod uwagę ilość dostępnych stojaków w stosunku do ilości wypożyczeń.
3. Wykonawca przeprowadzi analizę możliwości wprowadzenia modeli systemów rowerów publicznych (z udziałem podmiotu publicznego jako stroną) przy uwzględnieniu możliwości komplementarności z systemami funkcjonującymi w gminach ościennych, wraz z rozwiązaniami technicznymi możliwych do wprowadzenia pod kątem m.in. kosztu funkcjonowania, lokalizacji, itp. Wykonawca przedstawi analizę w wersji mapowej i opisowej:
4. Proponowanych modeli docelowych uwzględniających dostępne na rynku modele organizacyjne, np.:
5. Model zautomatyzowanego bez punktów dokowania rowerów,
6. Model zautomatyzowanego z punktami dokowania rowerów,
7. Model zautomatyzowanego z punktami dokowania rowerów i strefą przeznaczoną do zwrotu rowerów poza stacjami.
8. Wykonawca przeanalizuje zasadność merytoryczną (zapotrzebowanie) uwzględnienia włączenia do systemu rowerów różnych typów (w tym rowerów wspomaganych napędem elektrycznym lub nie), poza rowerem miejskim tzw. standardowym (rowery dziecięce, rowery z fotelikami dziecięcymi, rowery towarowe, rowery typu tandem, rowery elektryczne, trzykołowce, hulajnogi, skutery elektryczne itp.).
9. Wykonawca przeanalizuje możliwe rozwiązania technologiczne (modeli systemów i typów rowerów) pod kątem możliwości ich wdrożenia w GZM w szczególności koszt:
   * 1. Wdrożenia,
     2. Obsługi (eksploatacji, utrzymania).
10. Wykonawca przeprowadzi analizę dotyczącą modelu finansowania oraz wielkości systemu dla zaproponowanych wariantów i przedstawi charakterystykę wybranych modeli wraz z wadami i zaletami danego modelu dla systemu Roweru Metropolitalnego (w formie pisemnej i graficznej, mapowej).
11. Wykonawca przedstawi propozycje kształtowania algorytmu finansowania za wypożyczenia dla wszystkich opisanych w koncepcji wariantów funkcjonowania systemu:

a) Wykonawca dokona analizy dla wariantów, uwzględniając m.in.: abonamenty, wysokość opłaty inicjalnej, usługi premium (m.in. rezerwacje, jazda przy wykorzystaniu silnika elektrycznego itp.), typ gratyfikacji za zwrot roweru do stacji/strefy użytkowania, taryfa zmienna w zależności od czasu wypożyczenia, inne gratyfikacje.

1. Identyfikacja trendów w zakresie wprowadzania i funkcjonowania roweru miejskiego (w tym rozwój technologiczny) z uwzględnieniem idei „mobility as a service”.
2. Opis stanu aktualnego na terenie GZM, przy uwzględnieniu systemów w miastach ościennych:
3. Wskazanie wszystkich istotnych uwarunkowań technicznych, ekonomicznych   
   i prawnych (w szczególności w zakresie infrastruktury rowerowej) mających wpływ na Projekt (stan aktualny vs stan pożądany),
4. Wskazanie kluczowych obszarów kolizyjnych (ryzyk), dla wskazanych wariantów, które będą wymagały rozwiązania w związku z wdrożeniem Projektu,
5. Wskazanie możliwości integracji z innymi systemami roweru miejskiego funkcjonujących w miastach ościennych (wskazanie wytycznych, które muszą zostać spełnione w przypadku integracji).
6. Określenie wariantów i analiza możliwości zastosowania (także utrzymania i rozbudowy) poszczególnych wariantów funkcjonowania Projektu w GZM (proponowane warianty muszą być możliwe do zrealizowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz efektywne gospodarczo, w tym także z punktu widzenia obowiązków podatkowych związanych z wdrożeniem określonego wariantu):
7. Identyfikacja możliwych do wdrożenia koncepcji funkcjonowania Projektu (wariantów) obejmujących co najmniej:
   * 1. Zakup przez GZM jedynie poszczególnych elementów systemu,
     2. Zakup przez GZM kompleksowej usługi obejmującej wszystkie elementy systemu,
     3. Model koncesyjny oparty na podziale zadań pomiędzy GZM, a partnera prywatnego, który będzie utrzymywał system w dłuższej perspektywie czasu, a wynagrodzeniem partnera prywatnego będą pożytki z utrzymania systemu (ewentualnie wraz z częściową zapłatą wynagrodzenia przez GZM)   
        z jednoczesnym opracowaniem wariantów działań na wypadek wycofania się lub ogłoszenia upadłości partnera prywatnego,
     4. Przeanalizowanie możliwości powołania dedykowanej spółki o charakterze metropolitalnym w przedmiotowym zakresie,

**wraz z przedstawieniem sposobu zapobiegania ryzyk oraz propozycją ich zminimalizowania, dla każdego z przedstawionych wariantów,**

1. Analiza w zakresie nakładów i kosztów dla poszczególnych wariantów uwzględniająca w szczególności: koszty zakupu rowerów, koszty zakupu infrastruktury niezbędnej dla wdrożenia Projektu, koszty zatrudnienia personelu do obsługi systemu, koszty związane z relokacją rowerów lub elementów ich wyposażenia, koszty przeglądów technicznych, napraw i serwisu, koszty związane z obsługą i administrowaniem systemem informatycznym, także w zakresie infrastruktury mobilnej, inne koszty,
2. Analiza w zakresie źródeł finansowania dla poszczególnych wariantów – identyfikacja źródeł finansowania (publicznych oraz prywatnych) oraz możliwości pozyskania dofinansowania Projektu ze środków krajowych lub unijnych (w tym identyfikacja zakresu kosztów Projektu objętych dofinansowaniem), a także wskazanie źródeł przychodów generowanych przez system,
3. Analiza dostępnych modeli rozliczeń finansowych między gminami w ramach GZM w odniesieniu do kosztów wdrożenia Projektu, jak również i wystąpienia ewentualnego dochodu z Projektu,
4. Analiza w zakresie zdolności organizacyjnych i finansowych GZM do dalszego utrzymania systemu po jego całościowym wdrożeniu,
5. Planowany harmonogram wdrożenia Projektu dla wszystkich wariantów.
6. Podsumowanie, wnioski i rekomendacje:
7. Rekomendacja wariantu (lub wariantów) zarówno w zakresie funkcjonowania i wdrożenia Projektu, jak i jego późniejszego utrzymania i obsługi oraz rozbudowy systemu (aspekty biznesowe, finansowe oraz prawne w tym zagadnienia dotyczące dofinansowania Projektu), zagadnień stanowiących uzasadnienie dla wyboru (także poprzez porównanie do innych wariantów wskazanych w koncepcji), w szczególności także:
   * 1. Przedstawienie analizy ryzyk oraz sposobu zarządzania ryzykiem (identyfikacja, sugerowane działania zaradcze).
     2. Przygotowanie projekcji strony kosztowej i przychodowej,
8. Przedstawienie planu wdrożenia (wstępny harmonogram, identyfikacja i stan posiadania przez GZM niezbędnych elementów na potrzeby realizacji wariantu rekomendowanego, a także najbardziej kluczowych działań do podjęcia w celu sprawnego wdrożenia systemu na terenie GZM),
9. Identyfikacja kręgu potencjalnych dostawców / partnerów.
10. **Uczestnictwo w konsultacjach społecznych dla projektu wykonanie koncepcji „Roweru Metropolitalnego” dla Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii („GZM”).**
11. **Uczestnictwo w Konsultacjach obejmuje:**
    1. **Przygotowanie przez Wykonawcę prezentacji i materiałów informacyjnych,**
    2. **Reprezentowanie Zamawiającego podczas konsultacji społecznych,**
    3. **Udzielanie wyjaśnień interesariuszom,**
    4. **Sporządzenie podsumowania (raportu) z konsultacji społecznych.**
12. **Wykonawca zapewni udział minimum trzech ekspertów, w zależności od przedmiotu konsultacji, którzy zostaną wybrani przez Zamawiającego spośród osób wskazanych przez Wykonawcę, w ramach struktury organizacji projektu, posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie potwierdzone w przedłożonej Metodyce.**
13. **Konsultacje społeczne będą prowadzone zgodnie z Uchwałą Nr VIII/46/2018 Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii sprawie przyjęcia zasad i trybu przeprowadzania konsultacji społecznych z mieszkańcami Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii (załącznik nr 1 do OPZ).**
14. **Uczestnictwo Wykonawcy w konsultacjach społecznych odbędzie się w wymiarze nieprzekraczającym [100] godzin zegarowych. W tym przypadku świadczenie Wykonawcy będzie objęte tzw. prawem opcji z art. 34 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych. Szczegółowe warunki realizacji prawa opcji zostały określone we wzorze umowy z Wykonawcą.**
    * 1. **Godzina zegarowa liczona będzie od momentu przyjazdu ekspertów do siedziby Zamawiającego lub inne wskazane przez niego miejsce, oraz rzeczywistego rozpoczęcia zadania,**
      2. **Praca eksperta lub grupy ekspertów wykonywana w ciągu jednej godziny zostanie zaliczona jako jedna godzina zegarowa niezależnie od ilości ekspertów biorących udział w zadaniu,**
      3. **Każdorazowo po realizacji zadania Zamawiający wspólnie z Wykonawcą potwierdzi ilość wyczerpanych godzin zegarowych poprzez podpisanie stosownego protokołu.**
15. **Udział w charakterze doradcy GZM na etapie realizacji projektu zgodnie z przyjętym przez Zamawiającego modelem biznesowym w tym m.in. dialogu technicznego   
    z podmiotami prywatnymi zainteresowanymi Projektem oraz w charakterze biegłego przy postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wdrożenie koncepcji „Roweru Metropolitalnego” dla GZM charakterystyką działania na całym obszarze GZM w wymiarze nieprzekraczającym [120] godzin zegarowych. W tym przypadku świadczenie Wykonawcy będzie objęte tzw. prawem opcji z art. 34 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych. Szczegółowe warunki realizacji prawa opcji zostały określone we wzorze umowy z Wykonawcą.** 
    * 1. **Godzina zegarowa liczona będzie od momentu przyjazdu ekspertów do siedziby Zamawiającego lub inne wskazane przez niego miejsce, oraz rzeczywistego rozpoczęcia zadania,**
      2. **Praca eksperta lub grupy ekspertów wykonywana w ciągu jednej godziny zostanie zaliczona jako jedna godzina zegarowa niezależnie od ilości ekspertów biorących udział w zadaniu,**
      3. **Każdorazowo po realizacji zadania Zamawiający wspólnie z Wykonawcą potwierdzi ilość wyczerpanych godzin zegarowych poprzez podpisanie stosownego protokołu.**
16. **Wsparcie merytoryczne na każdym etapie wdrażania koncepcji „Roweru Metropolitalnego” dla GZM w wymiarze nieprzekraczającym [120] godzin zegarowych. W tym przypadku świadczenie Wykonawcy będzie objęte tzw. prawem opcji z art. 34 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych. Szczegółowe warunki realizacji prawa opcji zostały określone we wzorze umowy z Wykonawcą.**
    * 1. **Godzina zegarowa liczona będzie od momentu przyjazdu ekspertów do siedziby Zamawiającego lub inne wskazane przez niego miejsce, oraz rzeczywistego rozpoczęcia zadania,**
      2. **Praca eksperta lub grupy ekspertów wykonywana w ciągu jednej godziny zostanie zaliczona jako jedna godzina zegarowa niezależnie od ilości ekspertów biorących udział w zadaniu,**
      3. **Każdorazowo po realizacji zadania Zamawiający wspólnie z Wykonawcą potwierdzi ilość wyczerpanych godzin zegarowych poprzez podpisanie stosownego protokołu.**
17. **Załącznik:**

**Nr 1 - Uchwała Nr VIII/46/2018 Zgromadzenia Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii sprawie przyjęcia zasad i trybu przeprowadzania konsultacji społecznych z mieszkańcami Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii**