



ZA.270.17.2019

Katowice, 18.10.2019 r.

WYJAŚNIENIA I ZMIANA DO TREŚCI SIWZ

Dotyczy: postępowania prowadzonego trybie przetargu nieograniczonego na: „**Opracowanie strategii promocji oraz marki wraz ze strategią komunikacji marketingowej Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii do 2023 roku**”.

W związku ze złożonymi zapytaniami do treści SIWZ, działając na podstawie art. 38 ust 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) Zamawiający Górnośląsko - Zagłębiowska Metropolia, udziela wyjaśnień:

Pytanie 1

§6 ust. 1 i 2 – czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści poprzez zastąpienie sformułowania „protokół zdawczo – odbiorczy” na „protokół bez zastrzeżeń”?

Zmiana ma na celu ujednoczenie nazewnictwa użytego w umowie i usunięcie potencjalnych rozbieżności interpretacyjnych w tym zakresie – w §3 bowiem, Zamawiający posługuje się określeniem „protokół bez zastrzeżeń”. Zasadnym jest, aby było to jednolite w skali całej umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia w treści umowy sformułowanie „protokół zdawczo-odbiorczy” na „protokół odbioru”.

Pytanie 2

§6 ust. 5 – czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści w sposób następujący:

„W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu przez osobę trzecią powództwa z tytułu naruszenia praw autorskich lub praw własności intelektualnej w związku z wykonywaniem umowy, Wykonawca pokryje wszelkie odszkodowania i koszty obsługi prawnej, zasądzone ostatecznie przez sąd lub zawarte w ugodzie zatwierdzonej przez Wykonawcę, pod warunkiem, że Zamawiający: (i) powiadomi niezwłocznie na piśmie Wykonawcę o takim roszczeniu oraz (ii) umożliwi Wykonawcy przedstawienie jego twierdzeń i dowodów na ich poparcie (iii) nie zawrze ugody ani nie uzna roszczeń strony przeciwnej bez uprzedniej zgody Wykonawcy”.

Wniosek uzasadniam tym, że Wykonawca może ponosić odpowiedzialność tylko w przypadku, gdy faktycznie dopuścił się naruszenia praw, co zostanie potwierdzone prawomocnym wyrokiem albo ugodą.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści umowy w tym zakresie.

Pytanie 3

§6 ust. 9 – czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do tego postanowienia kolejnego zdania o następującej treści:

„W przypadku jakiegokolwiek zmiany, modyfikacji lub dokonania opracowania dzieła, (w tym w przypadku wykonywania zależnych praw autorskich), przez osobę inną niż Wykonawca, Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zmienione lub zmodyfikowane dzieło (w zakresie, w jakim ta odpowiedzialność wynika z dokonanej zmiany czy modyfikacji), ani za jego opracowanie, nie może być także wskazywany jako autor czy twórca takiego zmienionego dzieła”. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ingerencję Zamawiającego i stron trzecich w formę i treść utworu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści umowy w tym zakresie.

Pytanie 4

§6 ust. 10 – czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści w sposób następujący:

„Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania wobec Zamawiającego i jego następców prawnych autorskich praw osobistych do dzieł (utworów) wykonanych na podstawie niniejszej Umowy. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wprowadzania zmian do dzieł (utworów) wykonanych na podstawie niniejszej Umowy i udostępnienia ich anonimowo. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie publiczności dzieł (utworów) wykonanych na podstawie niniejszej Umowy”. Przedmiotem majątkowych i osobistych praw autorskich są dzieła (utwory) stworzone przez Wykonawcę (co potwierdza też §6 ust. 1), nie zaś „przedmiot umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści umowy w tym zakresie.

Pytanie 5

§6 – czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie ust. 11 o następującej treści:

„Autorskie prawa majątkowe lub inne prawa własności intelektualnej do wszelkich materiałów lub programów komputerowych, własnych metodologii, szablonów, formularzy, arkuszy kalkulacyjnych, baz danych i innych narzędzi elektronicznych opracowanych przez Wykonawcę lub na które Wykonawca otrzymał licencje przed zawarciem niniejszej umowy lub poza jej zakresem, a także ich wszelkich modyfikacji („Własność Intelektualna Wykonawcy”), dokumentacji roboczej Wykonawcy powstałej w trakcie świadczenia usług oraz poufnych informacji Wykonawcy, pozostaną własnością Wykonawcy (lub licencjodawcy Wykonawcy), z zastrzeżeniem, że o ile Własność Intelektualna Wykonawcy wchodzi w skład dzieł (utworów) wykonanych na podstawie niniejszej umowy, Zamawiający, w tym zakresie uzyskuje licencję na ich używanie na mocy niniejszego postanowienia, na polach eksploatacji opisanych w ust. 1. Żadne z postanowień umowy nie stanowi przeszkody lub ograniczenia w rozwijaniu i/lub wykorzystywaniu przez Wykonawcę Własności Intelektualnej Wykonawcy, poufnych informacji Wykonawcy, wszelkich koncepcji, pojęć, know-how, informacji, technik, wynalazków oraz ulepszeń powstałych w trakcie realizacji niniejszej umowy, dotyczących metod lub procesów

o bardziej ogólnym zastosowaniu, w tym z zakresu informatyki oraz procesów gospodarczych, dla własnych potrzeb lub dla potrzeb innych klientów”. Wniosek uzasadniam tym, że Wykonawca może w celu wykonania umowy korzystać z materiałów lub zasobów o uniwersalnym zastosowaniu, które nabył lub stworzył niezależnie od wykonywania umowy, w celu świadczenia określonych kategorii usług, co do których nie może lub nie wyraża woli przeniesienia praw na określonego klienta, skutkowałoby to bowiem utratą możliwości korzystania z nich poza zakresem usługi dla niego wykonywanej. Proponowana zmiana nie skutkuje utratą prawa korzystania z wyników prac przez Zamawiającego zgodnie z celem umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści umowy i dodanie ust. 11 o następującej treści:

„Autorskie prawa majątkowe lub inne prawa własności intelektualnej do programów komputerowych, własnych metodologii, szablonów, formularzy, arkuszy kalkulacyjnych, baz danych i innych narzędzi elektronicznych opracowanych przez Wykonawcę lub na które Wykonawca otrzymał licencje przed zawarciem niniejszej umowy lub poza jej zakresem, a także ich wszelkich modyfikacji („Własność Intelektualna Wykonawcy”), dokumentacji roboczej Wykonawcy powstałej w trakcie świadczenia usług oraz poufnych informacji Wykonawcy, pozostaną własnością Wykonawcy (lub licencjodawcy Wykonawcy), z zastrzeżeniem, że o ile Własność Intelektualna Wykonawcy wchodzi w skład dzieł (utworów) wykonanych na podstawie niniejszej umowy, Zamawiający, w tym zakresie uzyskuje licencję na ich używanie na mocy niniejszego postanowienia, na polach eksploatacji opisanych w ust. 1. bez ograniczeń czasowych, terytorialnych i z prawem do udzielania sublicencji. Żadne z postanowień umowy nie stanowi przeszkody lub ograniczenia w rozwijaniu i/lub wykorzystywaniu przez Wykonawcę Własności Intelektualnej Wykonawcy, poufnych informacji Wykonawcy, wszelkich koncepcji, pojęć, know-how, informacji, technik, wynalazków oraz ulepszeń powstałych w trakcie realizacji niniejszej umowy, dotyczących metod lub procesów o bardziej ogólnym zastosowaniu, w tym z zakresu informatyki oraz procesów gospodarczych, dla własnych potrzeb lub dla potrzeb innych klientów”.

Pytanie 6

§7 ust. 3, 4 i 5 – czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”. Wniosek uzasadniam tym, że terminowe wykonanie zobowiązania jest uzależnione także od okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści umowy w tym zakresie.

Pytanie 7

§7 ust. 7 – czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści w sposób następujący:

„Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowań na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wartość poniesionej szkody przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych, jednakże do wysokości limitu odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 12”. Wniosek o zmianę tego postanowienia wynika z punktu 9 niniejszego pisma.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści umowy w tym zakresie.

Pytanie 8

§7 ust. 11 – czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści w sposób następujący:

„W przypadku powstania szkód w okolicznościach, dla których nie zastrzeżono kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, jednakże do wysokości limitu odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 12”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści umowy w tym zakresie.

Pytanie 9

§7 – czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie ust. 12 o następującej treści:

„W granicach w jakich bezwzględnie obowiązujące przepisy tego nie wyłączają, odpowiedzialność Wykonawcy za roszczenia dotyczące niniejszej umowy jest ograniczona do wysokości szkód bezpośrednich lub dwukrotności wynagrodzenia określonego w §5 ust. 1, w zależności od tego, która wartość jest mniejsza. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.” Umowne ograniczenie odpowiedzialności w profesjonalnym obrocie jest powszechnie stosowaną i akceptowaną praktyką. Wynika z zasad zarządzania ryzykiem w zakresie w jakim przedsiębiorca dąży do precyzyjnego ustalenia zasobów niezbędnych do pokrycia wszystkich swoich potencjalnych zobowiązań. Ograniczenie odpowiedzialności pozwala na ustalenie górnej granicy potencjalnych zobowiązań, a tym samym dotrzymanie określonych warunków zasad zarządzania ryzykiem. Umowne ograniczenie odpowiedzialności zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie. W ocenie Wykonawcy dwukrotność wynagrodzenia stanowi adekwatną wartość ograniczenia odpowiedzialności.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści umowy w tym zakresie.

Pytanie 10

§12 ust. 3 – czy Zamawiający wyrazi zgodę na uzupełnienie o ust. 3 o następującej treści:

„Wykonawca jest uprawniony do przekazywania informacji poufnych: (a) personelowi, podwykonawcom, profesjonalnym doradcom i ubezpieczycielowi, podmiotom świadczącym na rzecz Wykonawcy usługi z zakresu technologii informatycznych oraz (b) podmiotom wchodzącym w skład globalnej sieci Wykonawcy, pod warunkiem, że nie jest to sprzeczne z przepisami prawa, oraz nastąpi wyłącznie w związku z obowiązkiem przestrzegania przez Wykonawcę regulacji wewnętrznych dotyczących np. kontroli jakości, przeciwdziałania konfliktom interesów, identyfikacji klientów, ochrony informacji, zarządzania ryzykiem, przestrzegania niezależności biegłego rewidenta, itp., przy czym Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania dotyczące obowiązku zachowania poufności podmiotów wskazanych w niniejszym podpunktach a) i b) jak za swoje własne działania i zaniechania.” Wniosek uzasadniam tym, że wykonawca, który prowadzi działalność w grupie kapitałowej lub sieci firm może korzystać z zasobów udostępnianych przez inne podmioty w grupie lub sieci. Takie rozwiązania organizacyjne stanowią powszechnie stosowaną i akceptowaną praktykę. Ponadto w celu wykonywania obowiązków nałożonych przez przepisy lub procedury wewnętrzne może być konieczne udostępnienie danych osobowych wraz z innymi informacjami w celu wykonania nałożonych na wykonawcę obowiązków (np. zarządzanie ryzykiem, kontrola jakości, przeciwdziałanie konfliktom interesów, przeciwdziałanie praniu pieniędzy, etc.).

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści umowy w tym zakresie.

Pytanie 11

§2 ust. 1 – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę czasu trwania Etapu I i Etapu II, aby "Etap I – raport z badań i analiz" trwał 150 dni, natomiast "Etap II – wykonanie finalnego opracowania" trwał 90 dni? Prośba jest podyktowana nakładem pracy potrzebnym do realizacji poszczególnych etapów. Wedle naszego rozumienia Etap I opisany w umowie zawiera dwa elementy szczegółowo opisane w SOPZ jako " Etap I – Konceptualizacja i metodologia badań i analiz." oraz "Etap II – Partycypacja i konsultacje społeczne", natomiast Etap II zawiera "Etap III – Opracowanie dokumentu właściwego." oraz "Etap IV – Prezentacja strategii." Tym samym Etap I opisany w umowie będzie wymagał największych nakładów pracy i czasu – szczegółowe zaplanowanie badań, przeprowadzenie badań, przygotowanie raportu oraz serię konsultacji społecznych. Wliczając w to okres potrzebny na uruchomienie projektu, rekomendujemy, aby wydłużyć Etap I opisany w umowie względem Etapu II, który będzie wymagał mniejszych nakładów czasowych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści umowy w tym zakresie.

Pytanie 12

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu składania ofert o 7 dni? Prośba ta jest podyktowana stosunkowo krótkim terminem na składanie ofert w odniesieniu do ich zakresu. Oferta powinna zawierać szczegółowy konspekt przedstawiający sposób realizacji przedmiotu zamówienia, a ostateczna decyzja o sposobie realizacji zamówienia uzależniona będzie od odpowiedzi udzielone na powyższe pytania.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu składania ofert. Zamawiający wyznacza termin składania ofert do dnia 31.10.2019 do godz. 09:00.

W związku z powyższym zmianie ulega Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia:

1. Rozdział XIII ust. 7

Było:

Ofertę przetargową należy umieścić w zamkniętym opakowaniu/kopercie, w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z jej zawartością bez naruszenia zabezpieczeń przed upływem terminu otwarcia ofert. Każde zewnętrzne opakowanie/koperta w którym składana jest oferta winno być oznakowane w następujący sposób:

Nazwa (firma) Wykonawcy
adres, numer telefonu, faxu lub e-mail Wykonawcy

Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia
ul. Barbary 21A
40-053 Katowice

OFERTA DOTYCZĄCA POSTĘPOWANIA POD NAZWĄ

Oznaczenie sprawy: ZA.270.17.2019

Nie otwierać przed dniem: 23.10.2019 roku, godz. 10:00

Jest:

Ofertę przetargową należy umieścić w zamkniętym opakowaniu/kopercie, w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z jej zawartością bez naruszenia zabezpieczeń przed upływem terminu otwarcia ofert. Każde zewnętrzne opakowanie/koperta w którym składana jest oferta winno być oznakowane w następujący sposób:

Nazwa (firma) Wykonawcy
adres, numer telefonu, faxu lub e-mail Wykonawcy

Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia
ul. Barbary 21A
40-053 Katowice

OFERTA DOTYCZĄCA POSTĘPOWANIA POD NAZWĄ

Oznaczenie sprawy: ZA.270.17.2019

Nie otwierać przed dniem: 31.10.2019 roku, godz. 10:00

2. Rozdział XIV

Było:

1. Oferty należy złożyć do dnia **23.10.2019 r. do godz. 9:00** w sekretariacie **Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, ul. Barbary 21a, 40-053 Katowice, pokój 104, I Piętro.**
2. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.
3. Oferta złożona po terminie wskazanym powyżej zostanie zwrócona wykonawcy zgodnie z zasadami określonymi w art. 84 ust. 2 ustawy PZP.
4. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **23.10.2019 r. o godz. 10:00** w Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, ul. Barbary 21a, 40-053 Katowice, I piętro.
5. **Otwarcie ofert jest jawne.**
6. Podczas otwarcia ofert Zamawiający odczyta informacje, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy PZP.
7. Niezwłocznie po otwarciu ofert zamawiający zamieści na stronie www.metropoliagzm.pl (BIP) informacje dotyczące:

- a) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
- b) firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie,
- c) cen zawartych w złożonych ofertach.

Jest:

1. Oferty należy złożyć do dnia **31.10.2019 r. do godz. 9:00** w sekretariacie **Górnośląsko–Zagłębiowskiej Metropolii, ul. Barbary 21a, 40-053 Katowice, pokój 104, I Piętro.**
2. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.
3. Oferta złożona po terminie wskazanym powyżej zostanie zwrócona wykonawcy zgodnie z zasadami określonymi w art. 84 ust. 2 ustawy PZP.
4. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **31.10.2019 r. o godz. 10:00** w Górnośląsko–Zagłębiowskiej Metropolii, ul. Barbary 21a, 40-053 Katowice, I piętro.
5. **Otwarcie ofert jest jawne.**
6. Podczas otwarcia ofert Zamawiający odczyta informacje, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy PZP.
7. Niezwłocznie po otwarciu ofert zamawiający zamieści na stronie www.metropoliagzm.pl (BIP) informacje dotyczące:
 - d) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - e) firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie,
 - f) cen zawartych w złożonych ofertach.

Pytanie 13

Piszę z prośbą o przedłużenie terminu złożenia oferty dla zapytania ZA.270.17.2019. Zaproponowany przez Państwa termin jest bardzo krótki na przygotowanie jakościowej oferty. W naszej pierwszej propozycji w ramach badania rynku nasza oferta zakładała większy budżet na działania.

Chcemy złożyć ofertę ale potrzebujemy więcej czasu, aby w podanym budżecie przygotować dobrą ofertę.

Musimy bardzo dobrze zastanowić się nad strategią i metodologią badań aby było jak najlepiej dopasowane do Państwa potrzeb.

Proponuję przesunięcie złożenia oferty na 31.10.

Mam nadzieję, że pozytywnie rozpatrzą Państwo nasz postulat.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Grzegorz Kwitek

Członek Zarządu
Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii

Sporządził:
Katarzyna Kuna