

ZA.270.2.2.2019

PROTOKÓŁ KOŃCOWY Z DIALOGU TECHNICZNEGO
związanego z postępowaniem
o udzielenie zamówienia publicznego na realizację zadania pt.:
„Serwer biletów elektronicznych na potrzeby mobilnych aplikacji sprzedażowych”

1. Podstawy formalno-prawne:

Dialog techniczny został przeprowadzony w oparciu o przepisy art. 31a – 31c ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Uczestnicy dialogu:

Tab. 1. Wykaz podmiotów, które złożyły zgłoszenia do udziału w dialogu.

Lp.	Podmiot	Adres
1.	Asseco Data Systems S.A.	ul. Podolskiej 21, 81-321 Gdynia
2.	Multiway Systems Sp. z o.o.	ul. Hoża 57/3, 00-681 Warszawa

3. Przebieg dialogu:

Rozpoczęcie dialogu: dnia 31.07.2019 r. opublikowano na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii informację o dialogu wraz z regulaminem oraz formularzem zgłoszenia do udziału.

Kontakty z uczestnikami dialogu: wysłanie zaproszeń do Wykonawców uczestniczących w dialogu technicznym

Przeprowadzenie dialogu:

- 1) w dniu 21.08.2019 r. w siedzibie GZM, z udziałem Wykonawcy Asseco Data Systems S.A.,
- 2) w dniu 22.08.2019 r. w siedzibie GZM, z udziałem Wykonawcy Multiway Systems Sp. z o.o.

Zakończenie dialogu: 12 września 2019 r.

4. Cel i zakres dialogu:

Celem przeprowadzenia dialogu technicznego było uzyskanie informacji niezbędnych do przygotowania opisu przedmiotu zamówienia i specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określenia warunków umowy w postępowaniu na wybór Wykonawcy do realizacji zadania pt.: „Serwer biletów elektronicznych na potrzeby mobilnych aplikacji sprzedażowych”.

5. Wnioski oraz streszczenie przebiegu spotkań z uczestnikami dialogu.

W wyniku spotkań w formule dialogu technicznego wysłuchano reprezentantów podmiotów. Poniżej przedstawiono notatki własne z przebiegu spotkań.

1. Asseco Data Systems S.A.

Podczas spotkania przedstawiciel firmy Asseco Data Systems, zaprezentował koncepcję rozwiązania dotyczącego systemu serwera e-biletów, nad którego wytworzeniem ww. firma

pracuje. Podczas spotkania szczegółowo omówiono założenia i wymagania jakie powinny być postawione rzeczonemu produktowi, tak aby zapewniało ono m.in. zabezpieczenie przed ewentualnymi fraudami, integralność z operatorami aplikacji mobilnych, spójność z obecnie eksploatowanym systemem ŚKUP, maksymalną efektywność, kontrolę i gwarancję pełnej rozliczalności dystrybuowanych usług. Ponadto podczas spotkania zostały omówione szczegółowo pytania stanowiące załącznik do protokołu.

2. Multiway Systems Sp. z o.o.

Podczas spotkania, przedstawiciel firmy Multiway, specjalizującej się w wytwarzaniu oprogramowania dla rozwiązań mobilnych, zaprezentował rozwiązanie obecnie funkcjonującego systemu serwera e-biletów oraz aplikacji sprzedażowych, które zostały stworzone przez tę firmę. Jednym z największych tego typu rozwiązań jest system funkcjonujący we Wrocławiu, obsługujący poprzez system serwera e-biletów m.in. operatorów zewnętrznych, tj. aplikacje sprzedażowe, np. SkyCash. Podczas spotkania omówiono następujące tematy:

- Założenia dla taryfy biletowej:
 - istnieje konieczność pobrania przez operatorów taryfy raz dziennie. Należy potwierdzić, że taryfa jest aktualna (w przypadku braku potwierdzenia do 24 godzin następuje blokada sprzedaży),
 - w przypadku wprowadzenia nowej taryfy – należy to wprowadzić min. 30 dni wcześniej i poinformować o tym fakcie wszystkich operatorów, tak aby mogli dostosować swoje systemy do wprowadzanych zmian,
 - istnieje możliwość określenia w taryfie, ile maksymalnie biletów może kupić Pasażer podczas jednej transakcji (w przypadku biletów jednorazowych czy krótkookresowych zwykle jest 5, w przypadku okresowych – 1),
 - taryfa jest elementem API mobilnego, dzięki czemu nie obciąża serwerów;
- sprzedaż biletów on-line:
 - API systemu wydaje zgodę na wydanie biletu,
 - operator musi podać parametry dotyczące zakupu np. numer boczny pojazdu – wprowadzony ręcznie, jednakże istnieje możliwość automatycznego wprowadzenia powyższego za pomocą bitcoinów (w przyszłości),
 - na końcu zakupu system ponownie wysyła zapytanie o możliwość sprzedania biletu (potwierdzenie),
 - operator otrzymuje bilet wraz z parametrami zabezpieczającymi (identyfikator biletu) np. ciąg znaków, kod QR, możliwość odczytania biletu poprzez NFC,
 - w przypadku biletów okresowych wymagane jest imię i nazwisko (podane podczas rejestracji w aplikacji) oraz wskazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość (bez numeru tego dokumentu), planuje się stworzenie profilu ze zdjęciem użytkownika, które byłoby prezentowane na ekranie kontrolerki - wtedy bez konieczności okazywania dokumentu tożsamości,
 - zakupiony bilet jest od razu „skasowany”,
 - bilet może być zabezpieczony np. animacją loga, które może być zmieniane dla różnych dni (zaleca się stosowanie elementu interaktywnego, np. belki u góry ekranu która będzie stała – w przypadku konieczności przesunięcia ekranu powinna być zawsze u góry; jest to skuteczniejsza metoda weryfikacji niż animacja, czy prezentowany bilet nie jest np. zrzutem ekranu czy „filmem”),
 - istnieje możliwość zdefiniowania czasu autoryzacji płatności,
 - różne rodzaje biletów mogą być udostępniane dla różnych operatorów.

Poza wspomnianym wyżej Wrocławiem, firma Multiway dostarcza rozwiązanie sprzedaży biletów dla miast takich jak: Lublin, Łódź czy Jaworzno.

Ponadto podczas spotkania zostały omówione szczegółowo pytania stanowiące załącznik do protokołu.