

OFERTA WSTĘPNA

Apex.IT Sp. z o.o.

Dla

Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia

(Zarząd Transportu Miejskiego Katowice)

Na

„Kompletny System Backupowy wraz
z wdrożeniem, konfiguracją i szkoleniem”

Warszawa, dnia 12.07.2019r.

Spis treści

1. Wstęp	3
2. Informacja o oferowanym produkcie	4
3. Formularz cenowy	18
4. Architektura rozwiązania	17

1. Wstęp

Szanowni Państwo,

Niniejszym pragniemy przedstawić ofertę wstępną firmy Apex.IT Sp. z o.o. na kompletny System Backupowy dla Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii wraz z wdrożeniem, konfiguracją i szkoleniem.

Mamy nadzieję, że oferta spełni Państwa oczekiwania i pozwoli na podjęcie dalszych kroków w zakresie jej realizacji. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości pozostajemy do Państwa dyspozycji.

Z poważaniem

Zbigniew Albera

e-mail: zbigniew.albera@apexit.pl

2. Informacja o oferowanym produkcie

Oferowane rozwiązanie

Oprogramowanie Commvault Next Generation (V11) jest najnowszą wersją produktu do zarządzania danymi firmy Commvault. Jako jedyne rozwiązanie klasy Enterprise oferuje zintegrowaną platformę zarówno dla zadań backupu jak i archiwizacji danych.

To nowatorskie podejście zostało docenione przez wiele instytucji i firm na całym świecie a także przez firmę Gartner, gdzie od siedmiu lat jest oceniana jako niekwestionowany lider w obszarze backupowym.

Commvault dostarcza przedsiębiorstwom lepsze, bardziej efektywne kosztowo i zautomatyzowane rozwiązania do ochrony, zarządzania i dostępu do danych, pozwalające na wykorzystanie rzeczywistej wartości biznesowej danych i informacji.

Proponowane rozwiązanie znacząco obniża przyszłe koszty używania systemu kopii zapasowych i archiwizacji oraz jego zarządzania poprzez dostarczenie jednego rozwiązania, łączącego takie funkcjonalności jak:

- System kopii zapasowych – bezpieczeństwo danych przedsiębiorstwa
- Archiwizacja danych – obniżenie zapotrzebowania na najdroższą warstwę pamięci masowej
- Deduplikacja - redukcja potrzebnej na kopie zapasowe przestrzeni
- Centralny dostęp do danych i centralne zarządzanie danymi przedsiębiorstwa – jeden produkt z jednym bezpiecznym punktem dostępu
- Centralne zarządzanie infrastrukturą kopii zapasowych, archiwizacji i przeszukiwania danych – podnosi bezpieczeństwo przedsiębiorstwa i umożliwia szybki wgląd w składowane dane
- Różnicowanie uprawnień administratorów i użytkowników platformy – administratorzy mogą mieć ograniczony do niezbędnego minimum dostęp do wrażliwych danych
- Disaster Recovery – szybkie przywracanie systemów i danych po awarii
- Zintegrowane wsparcie dla backupu stacji roboczych i laptopów
- Wsparcie dla najnowszych wersji produktów np. SAP HANA, Windows 2016
- Składowanie i integracja z rozwiązaniami chmurowymi różnych producentów
- Wsparcie dla rozwiązań tzw. BigData
- Wsparcie dla szerokiej gamy środowisk wirtualnych: Vmware, Hyper-V, Xen, KVM, OracleVM....
- Wsparcie dla wiodących rozwiązań chmurowych (Azure, Amazon....)
- I wiele innych

Powyższe funkcjonalności bezpośrednio przekładają się na bardzo korzystne wskaźniki ROI (Return On Investment) i TCO (Total Cost of Ownership) związane z implementacją i użytkowaniem Commvault V11.

Wykazane powyżej korzystne wskaźniki uzyskiwane są dzięki obniżeniu następujących kosztów:

- Specjalizowanych i drogich pamięci masowych i serwerów – Commvault nie potrzebuje do przechowywania kopii zapasowych drogich pamięci masowych, umożliwia obniżenie kosztów o około 50% w stosunku do tradycyjnych rozwiązań
- Jeden wspólny storage dla dowolnych danych – dodatkowe oszczędności poprzez stworzenia wspólnego repozytorium dla danych czy to backupowanych czy archiwizowanych
- Czynności administracyjne i szkolenia pracowników – Commvault oferuje funkcjonalności backupu, archiwizacji oraz e-discovery w jednym produkcie, nie ma potrzeby szkolenia administratorów z kilku produktów, realizujących różne aspekty zarządzania danymi
- Utrzymania – Commvault, to jeden kontrakt serwisowy dla wielu funkcjonalności
- Rozbudowy – Commvault poprzez brak konieczności wykorzystania specjalizowanych oraz drogich pamięci masowych do składowania kopii zapasowych umożliwia nieograniczoną rozbudowę infrastruktury informatycznej
- Olbrzymia skalowalność – jedna jednostka administracyjna może zarządzać do 25 000 serwerów lub 50 000 laptopów i desktopów
- Wymienione powyżej elementy stanowią tylko część szerokiego spektrum możliwości oprogramowania Simpana i korzyści z nich wynikających.

Profil firmy Commvault

Firma Commvault została założona dwadzieścia lat temu w celu umożliwienia przedsiębiorstwom lepszego zabezpieczania i zarządzania swoimi danymi, a także uzyskiwania dzięki nim lepszej wartości biznesowej.

W chwili obecnej firma posiada ponad 20 000 klientów i liczba ta stale rośnie, a jej działalność jest ukierunkowana na uwalnianie firm z całego świata od złożoności i nadmiernych kosztów. Swoją ofertę kierujemy do firm, które myślą przyszłościowo, są odważne i chętne do wprowadzania zmian, które pozwolą im w nowoczesny i optymalny kosztowo sposób zarządzać danymi przedsiębiorstwa.

Spółka Commvault jest notowana na giełdzie i zajmuje się tworzeniem oprogramowania do zarządzania danymi i informacjami, a jej siedziba znajduje się w Oceanport w stanie New Jersey. Dzięki najlepszemu w branży rozwiązaniu do tworzenia kopii zapasowych - oprogramowaniu Simpana, mamy bardzo silną pozycję na tym rynku. Klienci wybierają nas ze względu na możliwość dostarczania kompletnych rozwiązań zapewniających wysoką skalowalność i niespotykaną wcześniej kontrolę w zakresie danych oraz kosztów.

Wiodące firmy technologiczne takie jak: Hitachi Data Systems, Microsoft, NetApp, VMware, Huawei, Novell, HP, Oracle, Bull, Fujitsu, SAP zawarły partnerstwo z firmą Commvault.

Firma Commvault została założona w 1988 r. jako grupa zajmująca się tworzeniem produktów, skupiona w ramach firmy Bell Labs, a następnie została uznana za strategiczną jednostkę biznesową firmy AT&T Network Systems. W 1996 r. firma ta została wyodrębniona jako oddzielne przedsiębiorstwo.

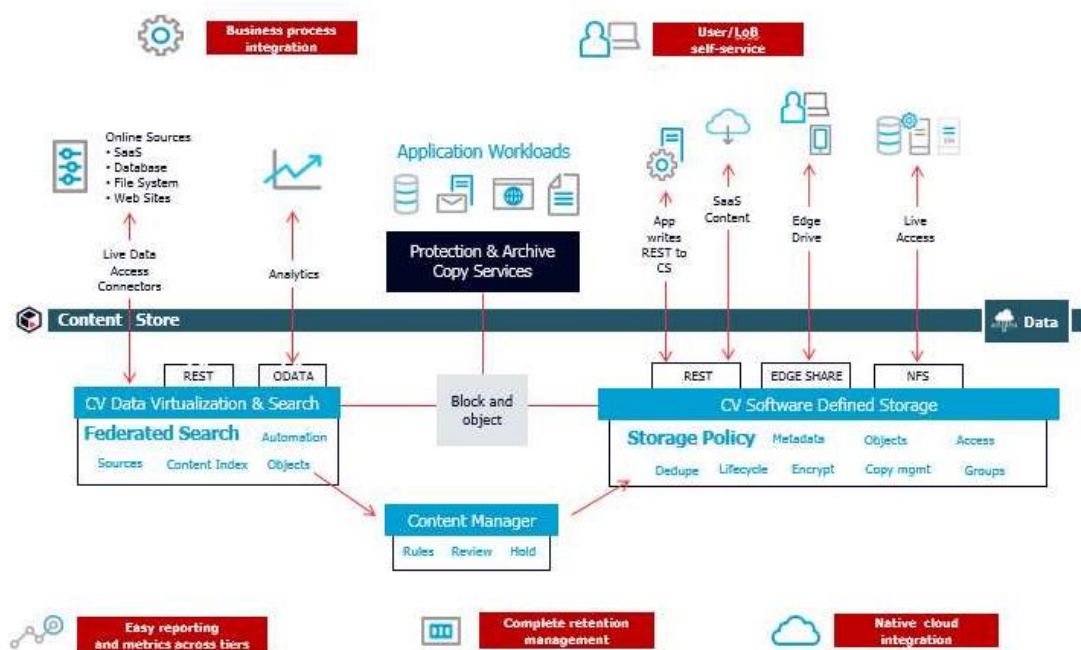
Od tego czasu, w trakcie 20 lat, firma Commvault rozwinęła się w ogromnym zakresie, wprowadziła wiele pionierskich innowacji, które wpłynęły na kształt branży, a także zyskała miano szanowanego lidera w dziedzinie zarządzania danymi i informacjami.

01 kwietnia 2013 r. firma utworzyła region Europy Wschodniej, w tym oddział w Polsce, który świadczy lokalne wsparcie dla klientów z tego obszaru.

Commvault Next Generation (V11)

Filozofią firmy Commvault jest rozwój zintegrowanej platformy zamiast integrowania rozwiązań.

Oprogramowanie dostarcza niezrównane zalety i korzyści z prawdziwie holistycznego podejścia do zarządzania danymi. Jest to jeden produkt, który zawiera indywidualnie licencjonowane moduły – wszystkie zbudowane na jednej platformie o jednolitym kodzie - do analizy, tworzenia kopii zapasowych i odzyskiwania, replikacji, archiwizacji i wyszukiwania danych.



Wykorzystując mocne strony tej "wspólnej" platformy, każdy moduł zapewnia niezrównaną wydajność i funkcjonalność w porównaniu z alternatywnymi rozwiązaniami punktowymi. Ponieważ moduły są indywidualnie licencjonowane, użytkownicy mają możliwość wyboru tych, które spełniają bieżące potrzeby i aktywować dodatkowe, kiedy pojawiają się nowe wymagania. To unikalne podejście do zarządzania danymi zapewnia następujące rozwiązania:

Nowoczesna Ochrona Danych: Skuteczna ochrona, zarządzanie i dostęp do krytycznych danych w dowolnej warstwie pamięci, eliminując ryzyko i minimalizując wpływ na systemy produkcyjne. Nowoczesna ochrona danych pozwala szybko odzyskać krytyczne aplikacje biznesowe przy użyciu zaawansowanego zarządzania kopiami migawkowymi poprzez funkcję IntelliSnap®, zmniejszyć okno backupowe i wpływ na klienta poprzez deduplikację na źródle, i zautomatyzować podział na warstwy pamięci na dyskach, taśmach i zasobach w chmurze.

Ochrona Maszyn Wirtualnych i Zarządzanie Chmurą: Oprogramowanie Commvault zapewnia jednolitą ochronę i odzyskiwanie danych maszyn wirtualnych. Ponadto, dla pełnej ochrony środowiska wirtualnego i odzyskiwania danych po awarii, zapewnia zaawansowane funkcje, takie jak automatyczne wykrywanie maszyn wirtualnych, ochronę opartą o szybkie migawki, błyskawiczne odzyskiwanie maszyn, samoobsługowe odzyskiwanie danych, tworzenie maszyn wirtualnych w chmurze i archiwizacja maszyn w oparciu o polityki.

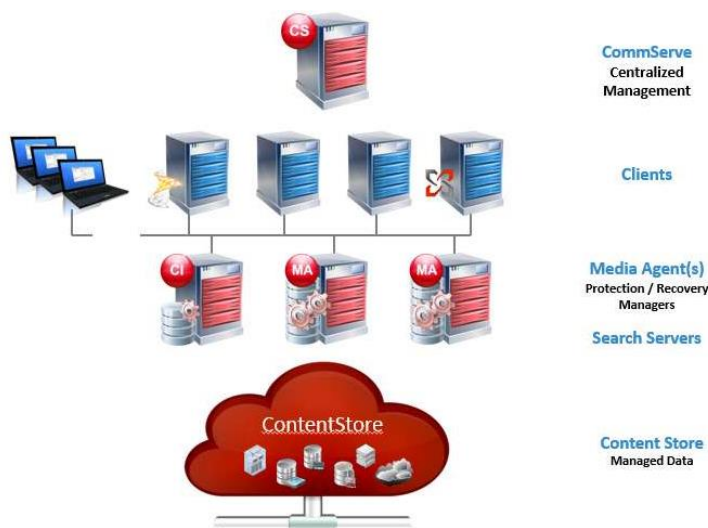
Ochrona danych na desktopach/laptopach: Technologia Commvault Edge® pozwala szybko i elastycznie wdrożyć rozwiązanie w zakresie ochrony danych dla tysięcy użytkowników zarządzanych z poziomu jednej konsoli. Rozwiązanie oferuje kopie zapasowe dla laptopów i desktopów, webowe i mobilne aplikacje dla bezpiecznego dostępu, synchronizację i udostępnianie plików, zoptymalizowaną deduplikację i harmonogramy, oraz zaawansowane możliwości eDiscovery.

Archiwizacja, Analiza i Wyszukiwanie: Zintegrowana archiwizacja, backup i analiza danych w jednym procesie z przełomową technologią OnePass™ do wyeliminowania złożoności operacyjnej i redukcji kosztów. Archiwizacja systemów plików, wiadomości e-mail i baz danych pozwala zmniejszyć wykorzystanie produkcyjnych pamięci masowych i poprawić wydajność aplikacji. Wykorzystanie raportów pozwala określić najlepszą strategię zarządzania danymi. Wykorzystanie funkcji wyszukiwania zapewnia szybki dostęp do danych użytkownika końcowego i przyspieszenie operacji eDiscovery.

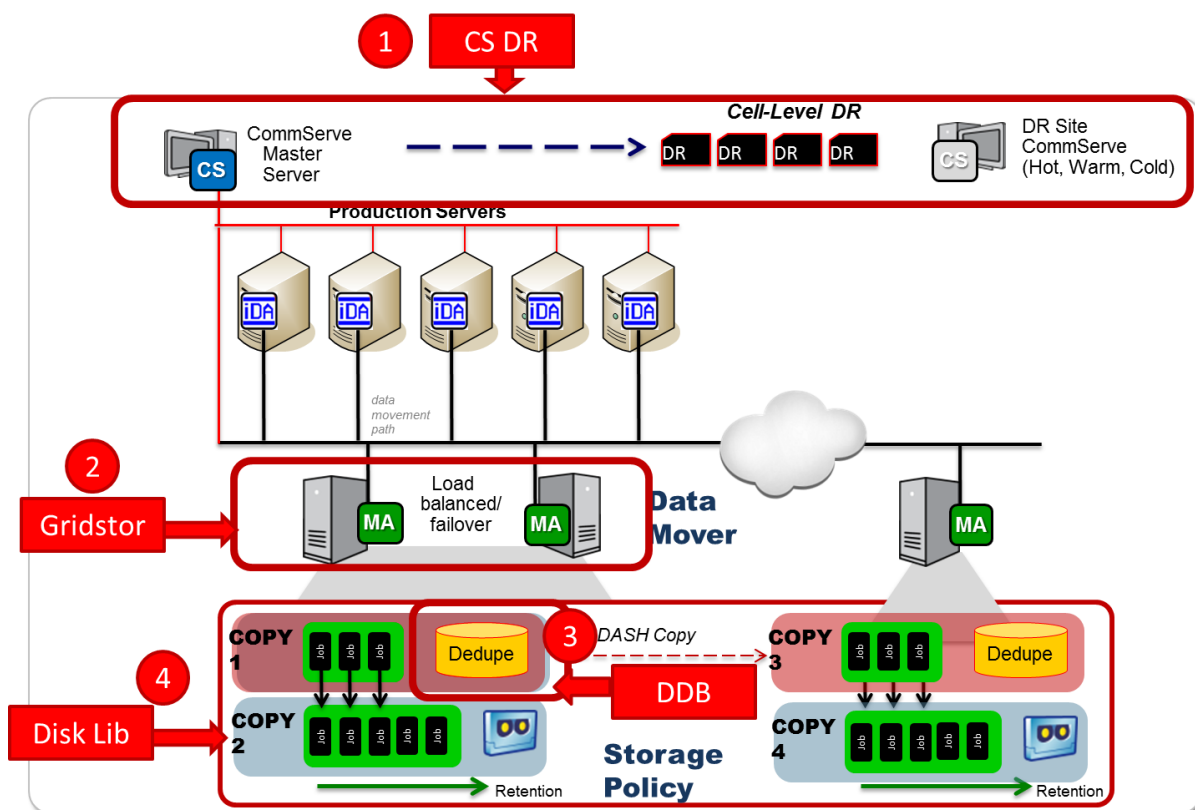
eDiscovery i Compliance: Pełnokontekstowe wyszukiwanie treści maili, plików, czy załączników powoduje iż osoby uprawnione mają możliwość granularnego wyszukiwania treści, generowania raportów dla potrzeb działu bezpieczeństwa czy HR. Integracja z mechanizmami journalingu (Exchange, Domino) pozwala na pełny monitoring ruchu pocztowego czy to wewnętrznego czy tego wysyłanego i odbieranego z zewnątrz.

Legal Hold i Case Management: Funkcjonalności pozwalające z jednej strony automatyzować zadania przeszukiwania i filtrowania danych a z drugiej zabezpieczać dane przed ich nieautoryzowanym skasowaniem.

Architektura trójwarstwowa: celem sprostania oczekiwaniom co do skalowalności i adresowania środowisk rozproszonych platforma Commvault oferuje możliwość dystrybuowania komponentów oraz ich duplikowanie także ze względów HA-DR.



Wysoka dostępność (HA-DR): dla zabezpieczenia komponentów i danych możliwe jest stworzenie architektury wysokodostępnej wraz z replikacją danych, każda z warstw: 1,2,3 i 4 ma własne mechanizmy HA-DR – wszystkie potrzebne elementy są częścią oprogramowania, brak jakichkolwiek zależności od sprzętu



Fundament: ContentStore™

Skuteczne zarządzanie danymi z oprogramowaniem CommVault Simpana zaczyna się od ContentStore. Czym jest ContentStore? Najlepiej określa go wyrażenie: pojedynczy, wirtualny magazyn danych dla całej organizacji. ContentStore jest fundamentem holistycznego zarządzania danymi opartego na oprogramowaniu CommVault Simpana i jest

jednym z kluczowych elementów umożliwiającym skuteczne zarządzanie danymi. Wszystkie dane zarządzane przez oprogramowanie Commvault znajdują się w ContentStore – bezpiecznym, wirtualnym magazynie, w którym dane nie są duplikowane. Rozmieszczanie danych odbywa się automatycznie, zgodnie z zasadami określonymi przez użytkownika.

Z kolei funkcja inteligentnego, wspólnego indeksowania umożliwia katalogowanie i automatyczne zarządzanie danymi różnego rodzaju z różnych miejsc, tworzenie kopii migawkowych, zapasowych i archiwizacji, co pozwoli na skuteczne wyszukiwanie i przechowywanie danych.

Oprogramowanie CommVault® wciąż jest liderem w dziedzinie rozwiązań stworzonych w celu skuteczniejszej, bardziej skalowalnej pracy dzięki nowoczesnej ochronie danych. Poza poszczególnymi funkcjami i ulepszeniami oprogramowania warto również zwrócić uwagę na filozofię tych ulepszeń, którą można wyrazić w trzech ważnych

zdaniach:

- 1) Głęboka integracja z aplikacjami i platformami;
- 2) Minimalizowanie wpływu na systemy i aplikacje;
- 3) Optymalizowanie wykorzystania zasobów i infrastruktury w zakresie przechowywania.

Mając to na uwadze, można stwierdzić, że oprogramowanie CommVault spełnia te warunki, dostarczając kompletny pakiet mocno zintegrowanych możliwości ochrony danych, stworzonych w celu płynnego działania w Twoim środowisku – we wszelkich rodzajach centrów danych. Kluczowe elementy tego założenia to:

1) **Technologia IntelliSnap®** – IntelliSnap to najbardziej uniwersalna i sprawdzona technologia, która łączy szybkość skuteczność kopii migawkowych opartych na macierzach oraz długotrwałe przechowywanie, wyszukiwanie i szczegółowe odzyskiwanie z kopii zapasowych. Żadne inne rozwiązanie nie zapewnia integracji 19 z 20 najlepszych macierzy dyskowych i możliwości szczegółowego odzyskiwania z kopii migawkowej (nawet dla

maszyn wirtualnych) oraz eksportowania kopii do systemów długoterminowego przechowywania i archiwizacji.

2) **OnePass™** – funkcja OnePass na zawsze zmieni Twój sposób myślenia o archiwizacji danych. Poprzez połączenie procesów tworzenia kopii zapasowych, archiwizacji i raportowania do każdej operacji technologia OnePass™ zapewnia podwójne ulepszenie ochrony i archiwizacji dużych plików lub danych z systemów pocztowych Exchange.

3) **Deduplikacja 5. generacji** – firma CommVault stale dostarcza wiodących w branży innowacji w zakresie deduplikacji danych. Teraz prezentujemy 5 generację deduplikacji danych, zawartą w oprogramowaniu CommVault o globalnym charakterze, umożliwiającą deduplikację na bezpośrednio na systemach produkcyjnych lub dopiero w systemie backupowym, aby spełnić zmieniające się wymagania biznesowe.

4) **DASH™ COPY** – to prawdopodobnie najmniej znany skarb, który skrywa oprogramowanie. Funkcja DASH Copy zmieni oblicze replikowania danych. Funkcja DASH Copy wykorzystuje unikalny sposób zarządzania deduplikacją, który umożliwia użytkownikom tworzenie wielu kopii danych przy jednoczesnym zachowaniu unikalności danych. Można to określić jako replikowanie tylko unikalnych danych po deduplikacji, minimalizujące ruch w sieci rozległej (WAN). Klienci mogą korzystać z funkcji DASH Copy, aby szybko utworzyć replikę

danych w innej lokalizacji w celu ich odzyskania po awarii, bez konieczności stosowania kosztownego procesu replikacyjnego opartego na macierzach. Funkcja DASH Copy jest również znakomita do obsługi zdalnych i rozproszonych baz, w przypadku których użytkownicy mogą chcieć zachować lokalną, nieduplikowaną kopię danych w zdalnej lokalizacji oraz szybko i skutecznie przesyłać drugą kopię do głównej lokalizacji.

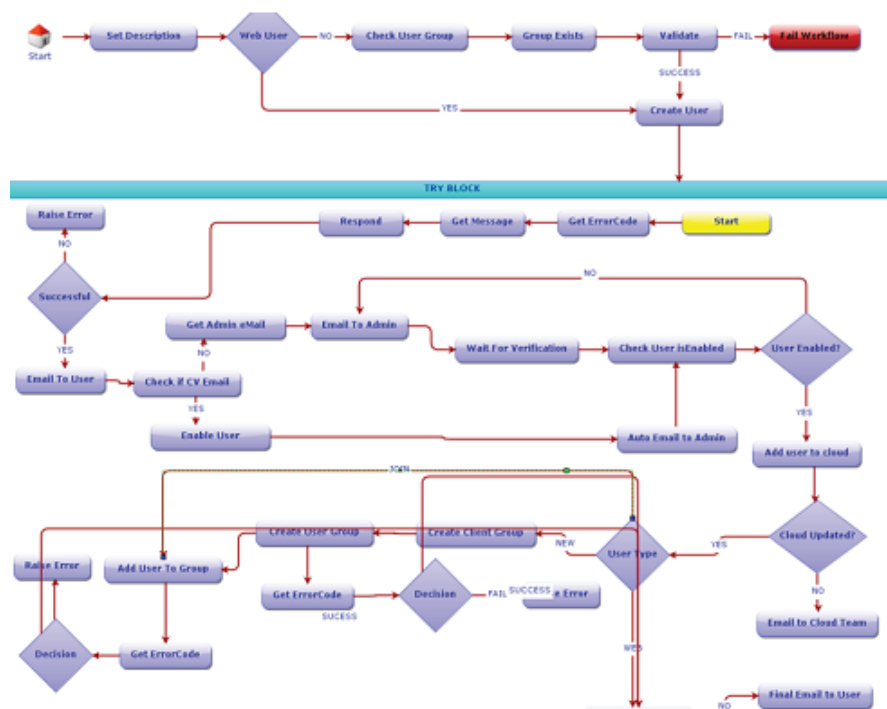
5) Platforma oprogramowania – wszystko to i jeszcze więcej ważnych funkcji – zapewnione przez jedną metodę ochrony i zarządzania danymi, która jest podstawą oprogramowania. Wszystkie funkcje są zintegrowane od podstaw, nie wykorzystują przejętych technologii ani dodatków uzupełniających oraz, co najważniejsze, nie nakładają skomplikowanych wymagań dotyczących skryptów w celu usprawnienia działania

oprogramowania. To fundament i siła napędowa wszelkich działań firmy CommVault. Właśnie dlatego tak wielu klientów mówi: „To rozwiązanie po prostu działa”.

Automatyzacja rutynowych czynności oparta na zasadach

Platforma CommVault (i jej fundamentalna część – ContentStore) oferuje możliwość opracowywania polityk przechowywania danych spełniających różnorodne umowy SLA dotyczących ochrony danych. To oparte na zasadach podejście do zarządzania danymi pozwala kierownikom na łatwe wykonywanie każdego zadania dzięki oprogramowaniu CommVault (od kopii migawkowych i zapasowych po archiwizację, a także przechowywanie w zdalnych lokalizacjach oraz kopie do odzyskiwania danych po awarii). W środowisku graficznym na platformie jest tak wiele zautomatyzowanych rozwiązań, że nie sposób ich tutaj wymienić. Wśród przekonujących, ważnych przykładów znajdują się:

- a) Automatyczne rozmieszczanie danych na warstwach
- b) Automatyczna ochrona maszyn wirtualnych
- c) Automatyczne uruchamianie i aktualizowanie
- d) Workflow – narzędzie do definiowania własnych procesów np. cykliczne odtwarzanie danych i testowanie poprawności ich odtworzenia



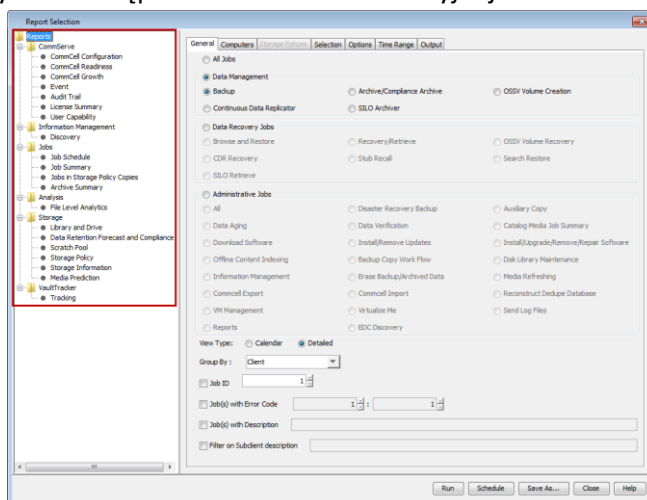
Przykład automatyzacji organizacji pracy

Tworzenie intuicyjnych i praktycznych raportów

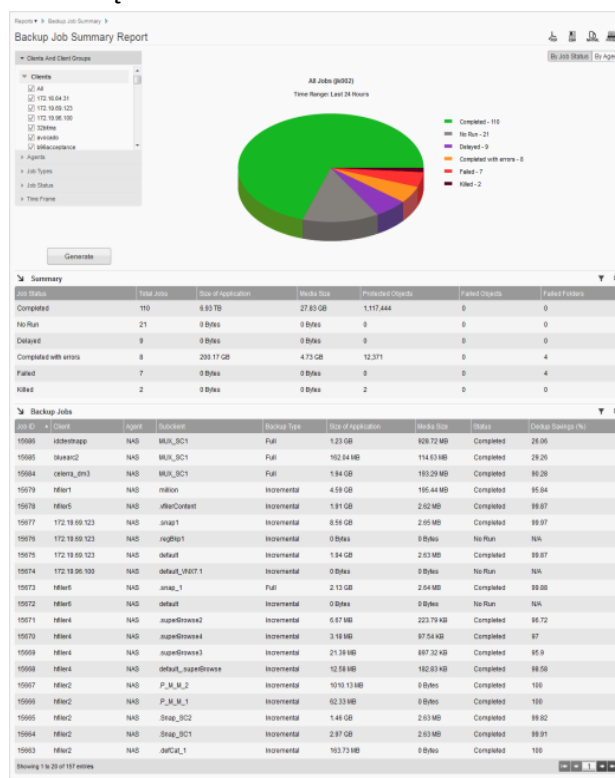
W obszarze przechowywania danych sporządzanie intuicyjnych, praktycznych raportów jest niezwykle rzadkie. Sprzedawcy często mówią o tym, jak ważne jest przedstawianie raportów i wyników na panelu sterowania, jednak niewielu udostępnia takie rozwiązania. Biorąc pod uwagę, jak istotne i cenne jest dostarczanie ogólnych wyników wraz z możliwością dotarcia do szczegółowych danych, nie ma w tym nic zaskakującego. Jednak wiele tzw. nowoczesnych

rozwiązań ochrony danych wciąż opiera się o dane w formacie .csv, dane importowane do programu Excel lub inne wykonywane ręcznie procesy, aby wygenerować dostosowane do potrzeb raporty. Przedstawiamy kilka kluczowych punktów przedstawiających nowe możliwości oprogramowania w zakresie raportów:

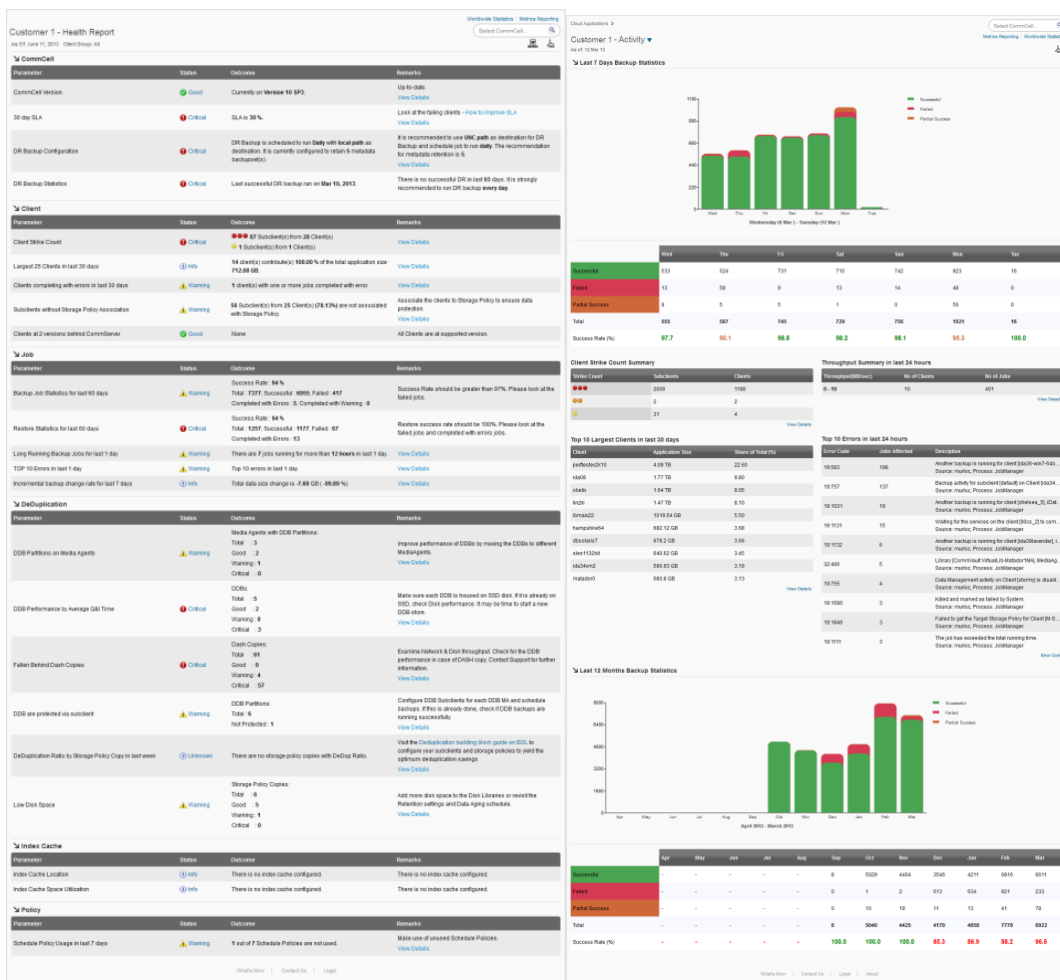
a) Raportowanie klasyczne dostępne z konsoli administracyjnej



b) Raportowanie poprzez konsolę Web



c) Raportowanie dla biznesu (Metrics Reporting)

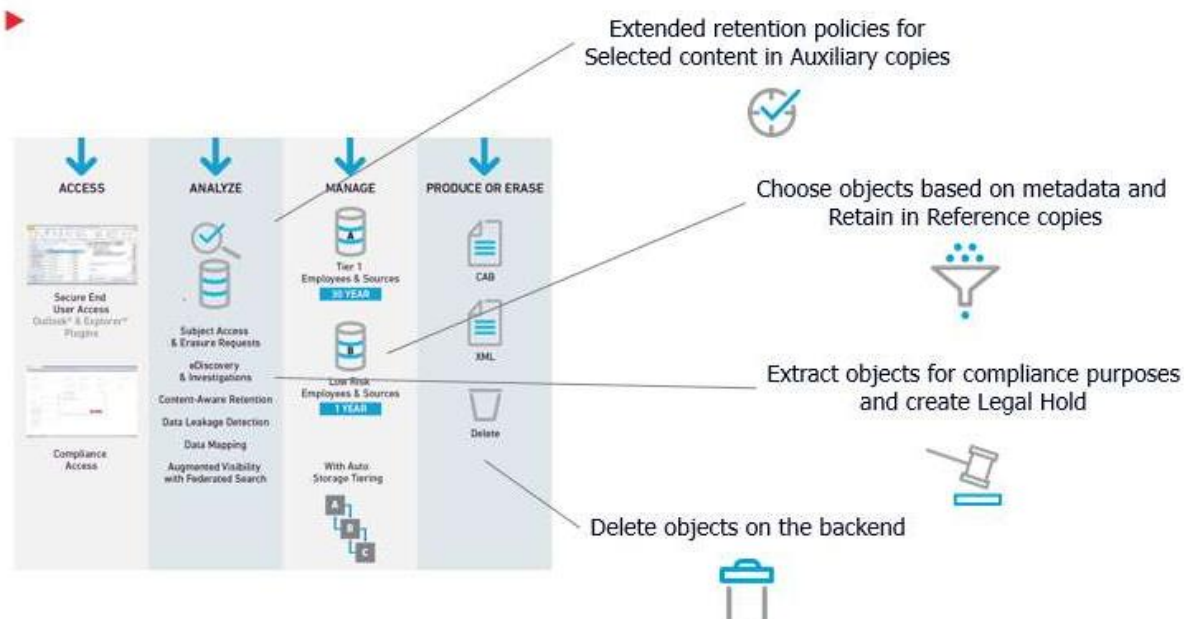


Wsparcie dla RODO

Dla wielu firm kluczowe jest przygotowanie swoich systemów w momencie wejścia w życie ustawy dt. RODO.

Commvault® Sensitive Data Governance performs all of these functions within a single toolset, reducing the risks and costs of relying on a variety of niche products.

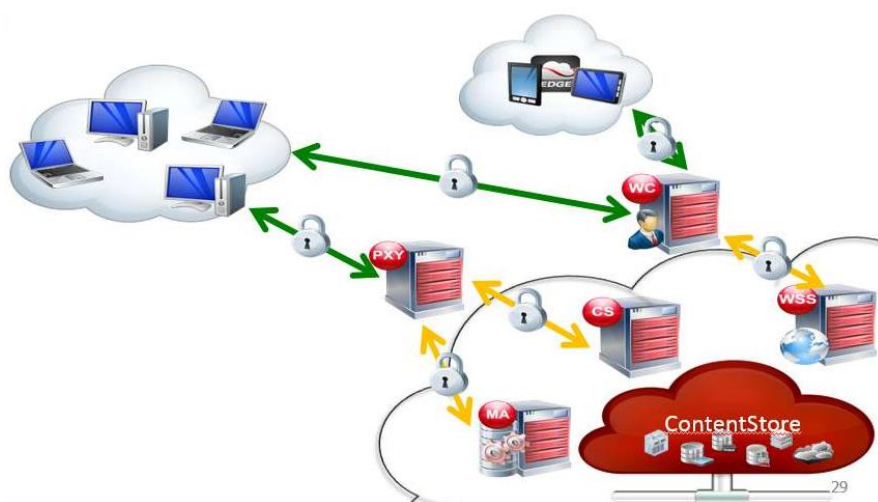




Zabezpieczenie stacji roboczych, zdalny dostęp do danych – EDGE

Następną bardzo ciekawą i potrzebną technologią zawartą w Platformie jest technologia EDGE pozwalająca na:

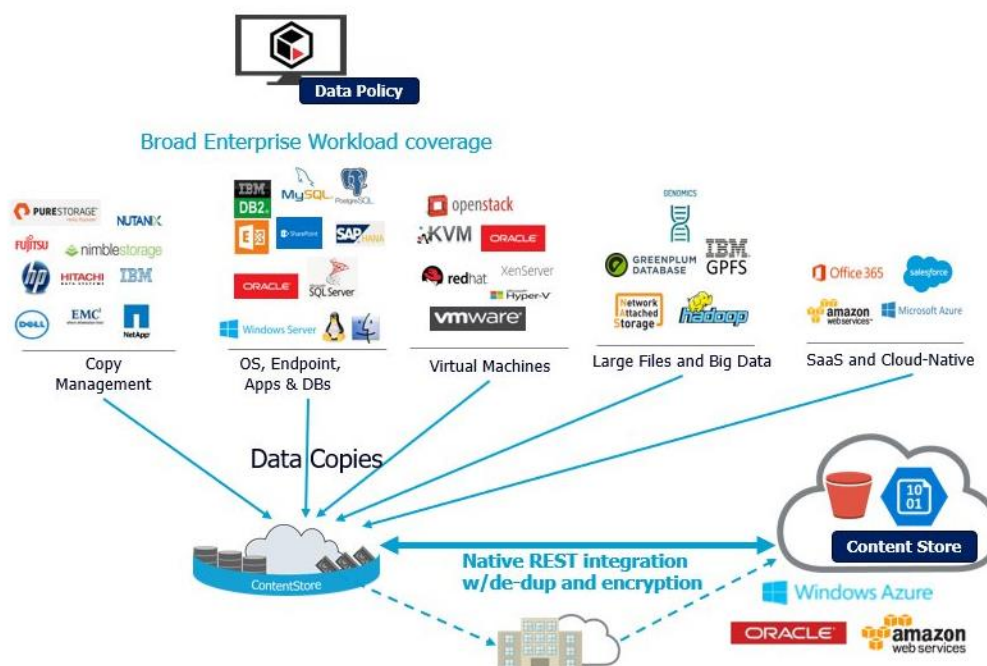
- Zabezpieczenie danych z stacji roboczych i laptopów
- EDGE Drive – wirtualne repozytorium synchronizowane z danymi użytkownika
- Współdzielenie zasobów pomiędzy użytkowników, praca grupowa na dokumencie
- DLP – zdalny mechanizm szyfrowania i kasowania danych w przypadku kradzieży
- Mobilny dostęp do danych z dedykowanych klientów dla iOS, Android i Windows
- Zintegrowany i bezpieczny dostęp do danych (szyfrowanie, wbudowany VPN)



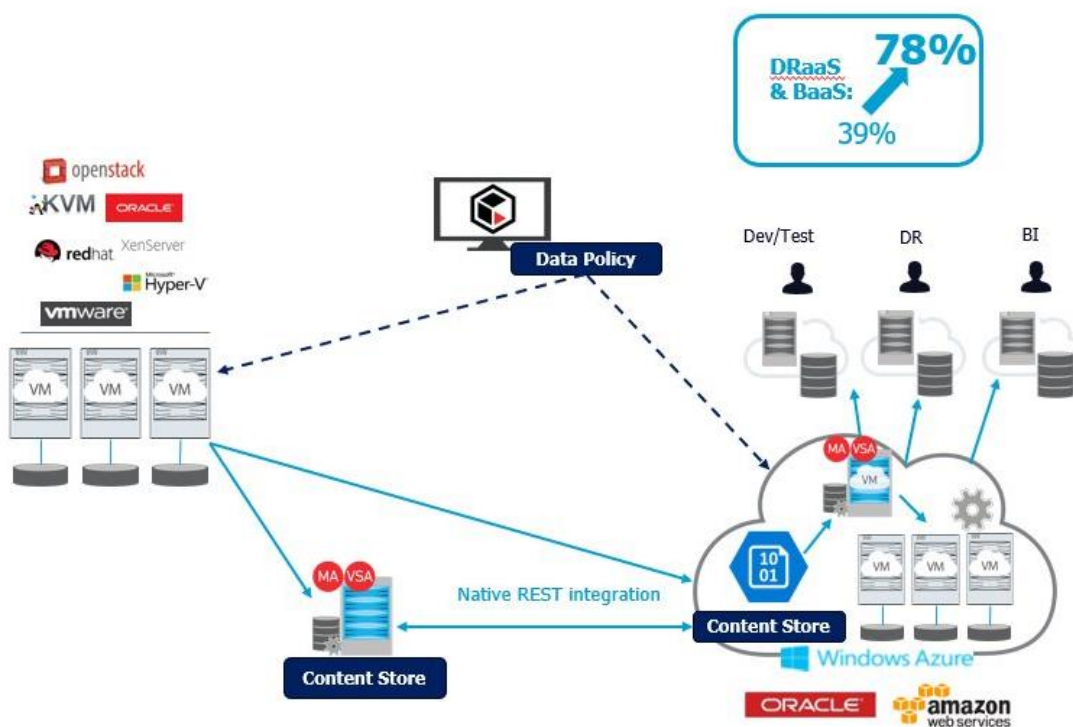
Zaawansowana integracja z chmurą

Commvault jest liderem w wykorzystaniu i integracji rozwiązań chmurowych, możliwe scenariusze wykorzystania oprogramowania:

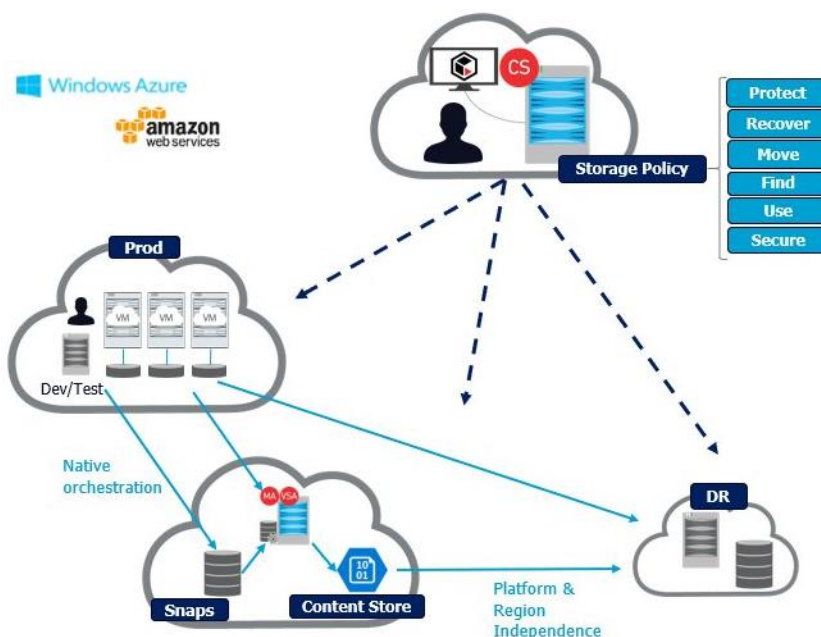
- kopia backupowa/alternatywa dla kopii taśmowych/przechowywanie długoterminowe



- backup/restore/replikacja, hybrydowy model wykorzystania chmury



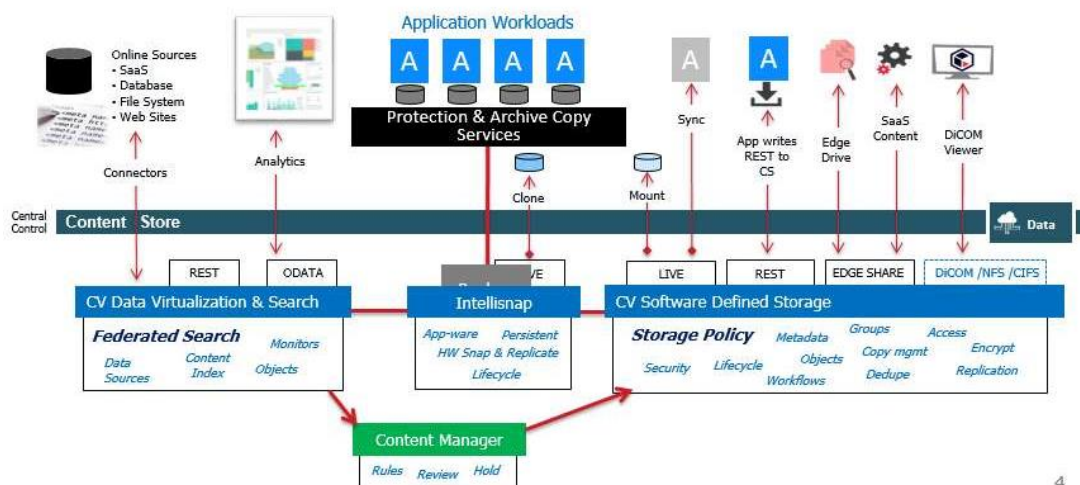
- zarządzanie danymi w chmurze



Podsumowanie

Firma Commvault oferuje kompleksowe rozwiązania do zabezpieczenia danych, archiwizacji i przeszukiwania, biorąc pod uwagę bogactwo możliwości żaden inny producent oprogramowania nie jest w stanie zaadresować podobnych funkcjonalności jednym produktem.

Next Generation Data Mgmt Platform



4

3. Architektura rozwiązania

Bez świadomości co dokładnie będziemy backupować, w jakiej ilości, z jaką retencją etc. – nie jesteśmy w stanie wyskalować infrastruktury.

Niezbędne będzie wykorzystanie Commserve i kilku Media Agentów.