

ZA.270.2.1.2019

PROTOKÓŁ KOŃCOWY Z DIALOGU TECHNICZNEGO
związanego z postępowaniem
o udzielenie zamówienia publicznego na realizację zadania pt.:
„Kompletny System Backupowy dla Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii wraz
z wdrożeniem, konfiguracją i szkoleniem”

1. Podstawy formalno-prawne:

Dialog techniczny został przeprowadzony w oparciu o przepisy art. 31a – 31c ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Uczestnicy dialogu:

Tab. 1. Wykaz podmiotów, które złożyły zgłoszenia do udziału w dialogu.

Lp.	Podmiot	Adres
1.	ITON System Sp. z o.o.	ul. Gwiazdzista 15 A, 261, 01-651 Warszawa
2.	APEX.IT Spółka z o.o.	ul. Janka Muzykanta 60, 02-188 Warszawa
3.	Miecz Net Karo Liebe	ul. Mieczyków 14a, 41-250 Czeladź
4.	Net-o-logy Sp. z o.o.	ul. Porcelanowa 23, 40-246 Katowice
5.	ADT Group sp. z o. o	ul. Poleczki 35, 02-822 Warszawa
6.	Infonet Projekt S.A.	Al. Armii Krajowej 220, 43-316 Bielsko Biała
7.	PC Secure Alicja Matejko	ul. Gen. Jerzego Ziętka 15, 41-940 Piekary Śląskie
8.	WASKO S.A.	ul. Berbeckiego 6, 44-100 Gliwice
9.	Bezpieczne.it sp. z o.o.	ul. Poleczki 20 a, 02-822 Warszawa
10.	Integrated Solutions Sp. z o. o	ul. M. Kasprzaka 11/20, 01-211 Warszawa
11.	Enigma Systemy Ochrony Informacji Sp. z o. o	ul. Jutrzenki 116, 02-230 Warszawa
12.	3 S Data Center S. A	ul. Gospodarcza 12, 40-432 Katowice
13.	Perceptron Sp. z o. o	ul. Królewska 65A/1, 30-081 Kraków

3. Przebieg dialogu:

Rozpoczęcie dialogu: dnia 14.06.2019 r. opublikowano na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii informację o dialogu wraz z regulaminem oraz formularzem zgłoszenia do udziału.

- Kontakty z uczestnikami dialogu: wysłanie zaproszeń do Wykonawców uczestniczących w dialogu technicznym
- Przeprowadzenie dialogu:
 - 1) w dniu 16.07.2019 r. w siedzibie GZM, z udziałem Wykonawcy ITON System Sp. z o.o.,
 - 2) w dniu 16.07.2019 r. w siedzibie GZM, z udziałem Wykonawcy 3 S Data Center S. A,
 - 3) w dniu 17.07.2019 r. w siedzibie GZM, z udziałem Wykonawcy Net-o-logy Sp. z o.o.,
 - 4) w dniu 17.07.2019 r. w siedzibie GZM, z udziałem Wykonawcy APEX.IT Spółka z o.o.,
 - 5) w dniu 18.07.2019 r. w siedzibie GZM, z udziałem Wykonawcy ADT Group Sp. z o. o,
 - 6) w dniu 19.07.2019 r. w siedzibie GZM, z udziałem Wykonawcy Enigma Systemy Ochrony Informacji Sp. z o. o,
 - 7) w dniu 24.07.2019 r. w siedzibie GZM, z udziałem Wykonawcy Miecz Net Karol Liebe,
 - 8) w dniu 25.07.2019 r. w siedzibie GZM, z udziałem Wykonawcy PC Secure Alicja Matejko,
 - 9) w dniu 25.07.2019 r. w siedzibie GZM, z udziałem Wykonawcy Perceptron Sp. z o. o,
 - 10) Wykonawca Infonet Projekt S.A. zrezygnował z udziału w dialogu technicznym (pismo z dnia 15.07.2019 r.),
 - 11) Wykonawca Integrated Solutions Sp. z o. o. zrezygnował z udziału w dialogu technicznym (pismo z dnia 22.07.2019 r.),
 - 12) Wykonawca WASKO S.A. nie zgłosił się na ustalone zgodnie z harmonogramem spotkanie w dniu 23.07.2019 r., godzina 09:00,
 - 13) Wykonawcy Bezpieczne.it sp. z o.o., nie zgłosił się na ustalone zgodnie z harmonogramem spotkanie w dniu 24.07.2019 r., godzina 12:00.

W trakcie dialogu członkowie zespołu ds. dialogu (p. Piotr Bielas oraz Bogusław Koziarz), wykonali notatki własne. Zakończenie dialogu: 09 sierpnia 2019 r.

4. Cel i zakres dialogu:

Celem przeprowadzenia dialogu technicznego było uzyskanie informacji niezbędnych do przygotowania opisu przedmiotu zamówienia i specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określenia warunków umowy w postępowaniu na wybór Wykonawcy do realizacji zadania pt.: „Kompletny System Backupowy dla Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii wraz z wdrożeniem, konfiguracją i szkoleniem”.

5. Wnioski oraz streszczenie przebiegu spotkań z uczestnikami dialogu.

W wyniku spotkań w formule dialogu technicznego wysłuchano reprezentantów podmiotów. Poniżej przedstawiono notatki własne z przebiegu spotkań.

1. ITON System Sp. z o.o.

Proponowane rozwiązanie: Dell EMC z modułem Avamar, Dell IDPA, biblioteka LTO. ITON System specjalizuje się w integrowaniu systemów informatycznych. Zajmuje się: opracowywaniem projektów infrastruktury techniczno-systemowej, realizacją projektów, wdrożeniami systemów informatycznych, wsparciem powdrożeniowym

oraz konsultingiem z zakresu infrastruktury techniczno-systemowej. W trakcie dialogu przedstawiono dość szczegółowo proponowane rozwiązanie. Omówiono punkty odpowiedzi na tematy dialogu przygotowane przez Zamawiającego. Wykonawca zwrócił uwagę na korzyści wynikające z zastosowania deduplikacji ze zmienną długością bloku. Przedstawiony sposób licencjonowania - tylko per TB. Do obsługi taśm wymagany jest dodatkowy komponent Avamar Data Migration Enabler. Poruszono kwestie backupu starszych wersji oprogramowania Zamawiającego.

2. 3 S Data Center S. A

Proponowane rozwiązanie: Veeam.

3S dysponuje własną siecią światłowodową o długości blisko 3500 km oraz Klastrem Centrów Danych. Grupa 3S świadczy kompleksowe rozwiązania telekomunikacyjne i data center dla klientów biznesowych. Proponowane rozwiązanie opiera się na bezpośrednim wykonaniu backupu oraz pośrednim poprzez agentów. Na spotkaniu poruszono wiele zagadnień związanych z bezpieczeństwem przechowywania danych (Backup w innej lokalizacji niż Produkcja). Deduplikacja – mniejsza zajętość zasobów i dłuższe odtwarzanie a bez deduplikacji szybsze odtwarzanie, ale większa zajętość zasobów. Przy odtwarzaniu zastosowany skaner antywirusowy. Automatyczne testowanie backupów. Zaproponowano zastosowanie chmury na backupy o wydłużonych retencjach czasowych. Integracja Veeam z Office 365 możliwa również w chmurze. Bardzo różne modele licencjonowania.

3. Net-o-logy Sp. z o.o.

Proponowane rozwiązanie: Veeam, HPE DL, StoreOnce, biblioteka LTO.

Netology zajmuje się szeroko rozumianym rynkiem IT. Poza omówieniem odpowiedzi na tematy przekazane przez Zamawiającego na spotkaniu poruszono szczegółowo temat licencjonowania. Wskazano także jakie informacje są konieczne do możliwie dokładnego oszacowania przewidywanej wartości zamówienia. Omówiono ponadto zakres współpracy proponowanego rozwiązania z witalizatorami a szczególnie Vmware.

4. APEX.IT Spółka z o.o.

Proponowane rozwiązanie: CommVault.

Firma zajmuje się kompleksowymi rozwiązaniami z obszaru IT. Specjalizuje się w projektowaniu i dostarczaniu rozwiązań data center oraz rozwiązań aplikacyjnych dla biznesu. Na spotkaniu Wykonawca przedstawił szeroko zarówno firmę CommVault jak i proponowane rozwiązanie. CommVault przedstawiany jest jako jeden produkt zawierający wszystkie funkcjonalności wymagane w systemach backupowych. Obejmuje bardzo duży zakres obsługiwanych systemów, również starszych i mniej popularnych (np. Xen Server, Informix). Obsługuje bezagentowo chmurę i maszyny wirtualne. Realizuje globalną deduplikację zarówno na źródle jak i na celu. Umożliwia Disaster Recovery w chmurze. Dostępne licencjonowanie instancyjne per CPU lub per maszyna wirtualna. Możliwa zdalna administracja przez Wykonawcę.

5. ADT Group sp. z o. o

Proponowane rozwiązanie: CommVault, NetApp.

Integrator systemowy w obszarze infrastruktury IT. Analiza, doradztwo, projektowanie i wdrażanie rozwiązań. Zarządzanie danymi, a zwłaszcza sposoby ich przechowywania, zabezpieczania oraz udostępniania. Wykonawca zaproponował

wizytę referencyjną w ING Services Polska, gdzie działa rozwiązanie zrealizowane przez ADT Group. W trakcie spotkania przedyskutowano odpowiedzi na listę pytań Zamawiającego. Wykonawca przedstawił zależność kosztów licencji w zależności od wybranego sposobu licencjonowania. Wskazał również na możliwość outsourcingu administrowania systemem backupu. Proponowane rozwiązanie pozwala na elastyczne tworzenie backupów ad-hoc czy on demand na dowolnym urządzeniu. Zapewnia wsparcie dla macierzy plikowych/blokowych/zunifikowanych, wsparcie dla bibliotek taśmowych i autoloaderów oraz integracja z rozwiązaniami chmurowymi. Wykonawca zaproponował wykorzystanie dla backupów o długiej retencji technologii WORM na macierzach.

6. Enigma Systemy Ochrony Informacji Sp. z o.o

Proponowane rozwiązanie: CommVault, HPE DL.

Enigma SOI jest członkiem grupy kapitałowej COMP SA. Enigma od 25 lat świadczy usługi w obszarze ochrony informacji, posiadając unikatową wiedzę na polskim rynku. Integralną częścią oferowanych rozwiązań jest szeroko pojmowane bezpieczeństwo specjalne. Dotyczy ono zarówno rozwiązań sprzętowych i aplikacyjnych, jak i całego obszaru architektury i realizacji wdrożenia. Podczas spotkania omówiono odpowiedzi na pytania Zamawiającego przekazane przed dialogiem. Zaproponowano rozwiązanie oparte na CommVault Next Generation (V11) w architekturze HyperScale z wykorzystaniem serwerów HPE. Obrona przed ransomware zabudowana w agentach. Mocne, inteligentne raportowanie. Zgodność z GDPR. Snapshoty backupowane po firmware online bez wyłączania systemu.

7. Miecz Net Karo Liebe

Proponowane rozwiązanie: Acronis Backup 12.5.

MieczNet - doradztwo i sprzedaż rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa IT (systemy antywirusowe, firewall, backup, archiwizacja poczty, UTM, szyfrowanie i inne). Rozwiązanie integruje się z Office 365, obsługa Windows Server od 2003, Linux od jądra 3.0. Realizowany backup snapshotowy. Możliwość odtworzenia systemu na innym hardware. Maszyny wirtualne obsługiwane agentowo lub bezagentowo. Integracja z AD. Niezależne konta dla administratorów z różnym zakresem uprawnień. Wbudowana ochrona przed ransomware oraz kopalniami kryptowalut. Obsługa różnych SAN i urządzeń taśmowych. Dostępne są dwie technologie deduplikacji – wbudowana w technologię pliku backupowa deduplikacja blokowa w ramach danego backupu oraz deduplikacja globalna, gdzie deduplikacji względem siebie podlegają wszystkie backupy.

8. PC Secure Alicja Matejko

Proponowane rozwiązanie: Dell EMC, Avamar.

Firma działająca w sektorze bezpieczeństwa IT. Na spotkaniu przedyskutowano odpowiedzi Wykonawcy na pytania przekazane przez Zamawiającego. W dalszej części dialogu Wykonawca przedstawił wady i zalety różnych rodzajów deduplikacji: deduplikacji obiektowej, deduplikacji ze stałym blokiem oraz deduplikacji ze zmiennym blokiem. Przedstawiono korzyści z zastosowania deduplikacji na źródle i deduplikacji na serwerze. Pojawił się również temat wykorzystania w systemie backupu wirtualnej biblioteki taśmowej VTL. Rozdzielenie kanałów backupowych poprzez serwery wirtualne proxy. Rozwiązanie umożliwia uruchomienie maszyny wirtualnej prosto z backupu.

9. Perceptron Sp. z o. o.

Proponowane rozwiązanie: Veeam.

Celem firmy Perceptron jest dostarczanie zaawansowanych usług z zakresu projektowania, budowania i utrzymania infrastruktury IT oraz jej optymalizowania. Tworzy i realizuje innowacyjne projekty dla sektora instytucji publicznych oraz firm komercyjnych. Omówiono odpowiedzi na pytania przekazane przez Zamawiającego. Wykonawca przedstawił dostępne sposoby licencjonowania oprogramowania. Możliwość podnoszenia maszyn wirtualnych wprost z backupu. Veeam ma samowystarczalne pliki backupu tzn. metadane wymagane do odtworzenia kopii przechowywane są w plikach kopii zapasowej. Przedstawiono możliwość przeszukiwania kopii zapasowej po nazwie plików, plus mechanizm „staged restore” (odzyskiwanie VM z możliwością modyfikacji systemu zgodnie z RODO)

Odpowiedzi uczestników dialogu na zadane przez Zamawiającego pytania.