

# DIALOG TECHNICZNY – System Backupowy - TEMATY

## Cześć informacyjna:

1. Oczekujemy prezentacji rozwiązania w zakresie interfejsu administratora (definiowanie polityk, monitoring pracy, uruchamianie backupów „ad-hoc”, odtwarzanie, etc.)  
**Dokonyamy podczas spotkania**
2. Proszę przedstawić parametry techniczne proponowanego rozwiązania sprzętowego.  
**Jeśli ma być deduplikacja, to musimy wyskalować serwery ASN do deduplikacji. Trzeba do tego znać założenia retencji danych oraz ilość i rodzaj danych, jakie będziemy mieli. W załączeniu **Acronis\_Backup\_12.5\_Calc\_v1.0p-2** – kalkulator pozwalający wyskalować HW.**
3. Proszę o wskazanie przewidywanego czasu trwania „okna backupowego” w proponowanym rozwiązaniu.  
**Wszystko zależy od istniejącej infrastruktury oraz założeń dotyczących częstotliwości i rodzaju backupu.**  
**W załączeniu **Backup\_Bandwidth\_Calculator\_1.0** – kalkulator do wstępnego obliczenia czasów potrzebnych na backup.**
4. Proszę przedstawić architekturę rozwiązania docelowego.  
**W załączeniu ogólny schemat architektury. Na jego podstawie można budować schemat docelowy, ale do tego trzeba znać dane do backupu i deduplikacji i wiedzieć ile będzie serwerów ASN**

## Kwestie Licencji:

1. Proszę przedstawić sposób licencjonowania proponowanego rozwiązania.  
**Per maszyna fizyczna danego rodzaju – stacja robocza, serwer fizyczny, host maszyn wirtualnych, dodatkowo pakiet O365/G-Suite licencjonowany jest per ilość chronionych kont (dostępne są licencje typu standard i advanced)**
2. Proszę opisać procedury, terminy i koszty kontynuowania wymaganych licencji po ich wygaśnięciu.  
**W załączeniu **WYCENA**, Ceny netto**

## Koszty:

1. Proszę wskazać szacunkowe wartość proponowanego rozwiązania, wpływ składników na końcową cenę.  
**W załączeniu **WYCENA**, Ceny netto**
2. Proszę o zasymulowanie wzrostu kosztów przy zwiększeniu zasobów Systemu Backupu o 20%, 30%, 50% (pojemności, procesorów etc.) dotyczący licencji, sprzętu i obsługi.  
**W załączeniu **WYCENA**, Ceny netto**

## Informacje dot. funkcjonalności:

1. Proszę opisać możliwości współpracy oprogramowania z infrastrukturą Vmware (bezpośrednie wykorzystanie snapshotów, inne mechanizmy).  
**Acronis Backup integruje się z platformą VMWare za pomocą interfejsu API. Integracja możliwa jest na poziomie vCenter lub bezpośrednio na poziomie hosta. Agent może być zainstalowany na dowolnej maszynie z Windows podłączonej do hosta lub bezpośrednio działać na hoście jak maszyna wirtualna.**  
**Technologia backupu opiera się na integracji z API hosta i wykonywania backupów na poziomie snapshotów. Z tak wykonanego backupu można odzyskać zarówno pliki i foldery jak i dane wspieranych aplikacji jak i cały system operacyjny na dowolnej (innej) platformie.**

2. Proszę zaproponować politykę backupu dla projektowanego rozwiązania.  
**Zostanie to przedstawione po ustaleniu, co i w jakim celu ma być backupowane, na jak długo i gdzie przechowywane.**
3. Proszę opisać mechanizm przechowywanie, przeglądanie i zabezpieczenie metadanych (metadane w plikach backupu).  
**O jakie metadane chodzi? Dane osobowe /RODO? – każdy backup może być szyfrowany.**  
**Uwaga – szyfrowane backupy nie poddają się deduplikacji!!!**
4. Proszę się odnieść do następujących kwestii
  - a. Przebieg backupu (on-line, skrypty)  
**Backup jest definiowany jako plan o zadanym zakresie i rodzaju danych, miejsca składowania, retencji, itp. i przesyłany do agenta odpowiedzialnego za jego wykonanie.**  
**Sam backup wykonywany jest potem przez agent wg planu, bez konieczności kontaktu z serwerem zarządzającym.**
  - b. Wykorzystanie mechanizmu deduplikacji  
**Dostępne są dwie technologie deduplikacji – wbudowana w technologię pliku backupowe deduplikacja blokowa w ramach danego backupu, oraz deduplikacja globalna, gdzie deduplikacji względem siebie podlegają wszystkie backupy.**
  - c. Możliwość backupu/odtworzenia pojedynczego pliku, folderu, dysku/partycji, maszyny fizycznej, maszyny wirtualnej (snapshot), bazy danych, pojedynczej tabeli bazy danych, urządzenia blokowego.  
[https://www.acronis.com/pl-pl/support/documentation/AcronisBackup\\_12.5/index.html#36648.html](https://www.acronis.com/pl-pl/support/documentation/AcronisBackup_12.5/index.html#36648.html)
  - d. Możliwość uruchamiania własnych skryptów przed/po zadaniu backupu lub snapshot.  
**Tak, zarówno przed i po backupie jak i przed i po snapshotcie.**
  - e. Wsparcie dla systemów operacyjnych (Windows, Windows Server, Linux) - dystrybucje/wersje?  
[https://www.acronis.com/pl-pl/support/documentation/AcronisBackup\\_12.5/index.html#36983.html](https://www.acronis.com/pl-pl/support/documentation/AcronisBackup_12.5/index.html#36983.html)
  - f. Współpraca z systemami wirtualizacyjnymi (Vmware, Hyper-V, Citrix XenServer) ?  
[https://www.acronis.com/pl-pl/support/documentation/AcronisBackup\\_12.5/index.html#37871.html](https://www.acronis.com/pl-pl/support/documentation/AcronisBackup_12.5/index.html#37871.html)
  - g. Wsparcie dla systemów plików - rodzaje?  
[https://www.acronis.com/pl-pl/support/documentation/AcronisBackup\\_12.5/index.html#37570.html](https://www.acronis.com/pl-pl/support/documentation/AcronisBackup_12.5/index.html#37570.html)
  - h. Wsparcie dla baz danych – jakich, czy możliwy backup on-line?  
[https://www.acronis.com/pl-pl/support/documentation/AcronisBackup\\_12.5/index.html#39119.html](https://www.acronis.com/pl-pl/support/documentation/AcronisBackup_12.5/index.html#39119.html)  
  
[https://www.acronis.com/pl-pl/support/documentation/AcronisBackup\\_12.5/index.html#40343.html](https://www.acronis.com/pl-pl/support/documentation/AcronisBackup_12.5/index.html#40343.html)
  - i. Możliwość wykorzystanie w Systemie Backupu innych macierzy SAN, autoloaderów lub „chmury”.  
**Acronis posiada dedykowana usługę magazynu chmurowego do przechowywania backupów**  
**Acronis Backup ma możliwość backupu na urządzenia taśmowe. Wspierana jest większość urządzeń taśmowych współpracujących z systemami Windows.**  
[https://www.acronis.com/pl-pl/support/documentation/AcronisBackup\\_12.5/index.html#38806.html](https://www.acronis.com/pl-pl/support/documentation/AcronisBackup_12.5/index.html#38806.html)  
**Acronis wspiera również integrację z macierzami SAN**

[https://www.acronis.com/pl-pl/support/documentation/AcronisBackup\\_12.5/index.html#38933.html](https://www.acronis.com/pl-pl/support/documentation/AcronisBackup_12.5/index.html#38933.html)

j. Wsparcie dla urządzeń zewnętrznych np. USB, eSATA, Firewire:

- jako urządzeń backupowanych,
- jako nośników archiwów typu „ad-hoc” lub „wynoszonych”.

**Urządzenia takie identyfikowane są jako dyski podłączone do danej maszyny i jako takie mogą być wykorzystywane jako nośniki do przechowywania backupów jak i dane z nich mogą być backupowane.**

#### **Informacje dot. bezpieczeństwa:**

Proszę się odnieść do zagadnień

1. Możliwość szyfrowanie plików backupu i transmisji sieciowej.  
**Tak, każdy backup może być szyfrowany. Szyfrowanie odbywa się na agencie, przesyłane są dane już zaszyfrowane.**
2. Zabezpieczenie samego Systemu Backupu ( disaster recovery ), redundancja.  
**Zarówno serwer zarządzający systemu backupowego jak i węzły magazynowania odpowiedzialne za deduplikację na poziomie lokalizacji muszą być regularnie backupowane.**  
**Należy podkreślić, że rozwiązanie Acronis Backup pozwala na odtwarzanie danych z backupów nawet w sytuacji niedostępności serwera zarządzającego za pomocą dedykowanego narzędzia butowalnego.**
3. Mechanizmy informowania o wykonaniu/błędzie backupu (email, sms, SNMP, Nagios).  
**Email, panel nawigacyjny w aplikacji**
4. Funkcjonalność Systemu Backupu w kontekście RODO (wyszukiwanie kontekstowe)  
**Backupy można przeglądać, można wyszukiwać pliki w backupach, można je nawet indeksować w celu szybkiego wyszukiwania Nie można przeszukiwać zawartości baz danych czy innych aplikacji.**