

DIALOG TECHNICZNY – System Backupowy - TEMATY

Cześć informacyjna:

1. Oczekujemy prezentacji rozwiązania w zakresie interfejsu administratora (definiowanie polityk, monitoring pracy, uruchamianie backupów „ad-hoc”, odtwarzanie, etc.)
Na spotkaniu opowiemy o tym ogólnie, szczegółowo jesteśmy w stanie to pokazać na żywo na warsztatach, jak wybiorą Państwo wstępnie oprogramowanie – po zakończeniu dialogu.
2. Proszę przedstawić parametry techniczne proponowanego rozwiązania sprzętowego.
Przedstawiono w dokumencie – opis rozwiązania.
3. Proszę o wskazanie przewidywanego czasu trwania „okna backupowego” w proponowanym rozwiązaniu.
Do policzenia PO ustaleniu polityki backupu z działami Zamawiającego na etapie projektu technicznego.
4. Proszę przedstawić architekturę rozwiązania docelowego.
Przedstawiono w dokumencie – opis rozwiązania – patrz rysunek.

Kwestie Licencji:

1. Proszę przedstawić sposób licencjonowania proponowanego rozwiązania.
Wirtualne - licencje „perpetual” ze wsparciem na CPU socket serwerów fiz. pracujących jako platforma wirtualizacji lub „na VM”. Maszyny fizyczne – serwery desktopy - subskrypcja.
2. Proszę opisać procedury, terminy i koszty kontynuowania wymaganych licencji po ich wygaśnięciu.

Po zakończeniu supportu opcja przedłużenia. Po zakończeniu subskrypcji opcja przedłużenia lub obniżony poziom funkcjonalności bez supportu.

Koszty:

1. Proszę wskazać szacunkowe wartości proponowanego rozwiązania, wpływ składników na końcową cenę.
Przedstawiono w dokumencie – opis rozwiązania
2. Proszę o zasymulowanie wzrostu kosztów przy zwiększeniu zasobów Systemu Backupu o 20%, 30%, 50% (pojemności, procesorów etc.) dotyczący licencji, sprzętu i obsługi.

Cena rośnie proporcjonalnie do liczby CPU lub VM lub maszyn fizycznych. Rabaty producentów oprogramowania i sprzętu.

Informacje dot. funkcjonalności:

1. Proszę opisać możliwości współpracy oprogramowania z infrastrukturą Vmware (bezpośrednie wykorzystanie snapshotów, inne mechanizmy).
Backupy w oparciu o snapshot VMware i snapshot macierzowy
2. Proszę zaproponować politykę backupu dla projektowanego rozwiązania.
Do ustalenia z działami klienta na etapie projektu technicznego.
Uwaga ! Kolosalne znaczenie ma rozróżnienie backupu i archiwizacji (będę pytał o to na spotkaniu)
3. Proszę opisać mechanizm przechowywania, przeglądanie i zabezpieczenie metadanych (metadane w plikach backupu).
Veeam ma samowystarczalne pliki backupu tzn. metadane wymagane do odtworzenia kopii przechowywane są w plikach kopii zapasowej.
4. Proszę się odnieść do następujących kwestii
 - a. Przebieg backupu (on-line, skrypty)
Backup online, również możliwa uruchomić skrypt przed backupem i po zrobieniu zadania, dowolny skrypt może być uruchomiony wewnątrz maszyny wirtualnej przed i po snapshotie -

https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/backup_hiw.html?ver=95u4

- b. Wykorzystanie mechanizmu deduplikacji
Wbudowana deduplikacja dla każdego zadania backupowego lub deduplikacja globalna za pomocą repozytorium zewnętrznego
- c. Możliwość backupu/odtworzenia pojedynczego pliku, folderu, dysku/partycji, maszyny fizycznej, maszyny wirtualnej (snapshot), bazy danych, pojedynczej tabeli bazy danych, urządzenia blokowego.
Tak
- d. Możliwość uruchamiania własnych skryptów przed/po zadaniu backupu lub snapshot.
Tak
- e. Wsparcie dla systemów operacyjnych (Windows, Windows Server, Linux) - dystrybucje/wersje?
Wszystkie systemy wspierane przez VMware i Hyper-V
- f. Współpraca z systemami wirtualizacyjnymi (Vmware, Hyper-V, Citrix XenServer) ?
VMware 5.x, 6.x, HyperV 2008 R2 SP1 - 2019
- g. Wsparcie dla systemów plików - rodzaje?
FAT, FAT32, NTFS, ReFS, ext2, ext3, ext4, ReiserFS, JFS, XFS, Btrfs, UFS, UFS2, HFS, HFS+ (volumes up to 2 TB), ZFS
- h. Wsparcie dla baz danych – jakich, czy możliwy backup on-line?
Spełnione – każda baza w VM obsługiwana przez VSS lub skryptem.Restore pojedynczych baz danych typu point in time dla MS SQL i Oracle
- i. Możliwość wykorzystanie w Systemie Backupu innych macierzy SAN, autoloaderów lub „chmury”.
Spełnione – inne macierze SAN, deduplikatory, zasoby sieciowe, napędy taśmowe, chmury jako repozytorium kopii zapasowej
- j. Wsparcie dla urządzeń zewnętrznych np. USB, eSATA, Firewire:
- jako urządzeń backupowanych,
Veeam Agent
- jako nośników archiwów typu „ad-hoc” lub „wynoszonych”.
VeeamZIP dla kopii maszyn wirtualnych lub Veeam Agent dla kopii zapasowej maszyn fizycznych; wsparcie dla tych nośników typu „rotated drives”

Informacje dot. bezpieczeństwa:

Proszę się odnieść do zagadnień

1. Możliwość szyfrowanie plików backupu i transmisji sieciowej.
Spełnione –szyfrowanie AES 256 i w trakcie transmisji sieciowe.
2. Zabezpieczenie samego Systemu Backupu (disaster recovery), redundancja.
Backup konfiguracji serwera backupu lub replika serwera backupu oraz serwer backupu w formie VM zabezpieczonej mechanizmami HA VMware
3. Mechanizmy informowania o wykonaniu/błędzie backupu (email, sms, SNMP, Nagios).
SNMP i powiadomienia mailowe oraz skrypt (za pomocą Veeam One)
4. Funkcjonalność Systemu Backupu w kontekście RODO (wyszukiwanie kontekstowe)
Możliwość przeszukiwania kopii zapasowej po nazwie plików plus mechanizm „staged restore” (odzyskaniem VM możliwość modyfikacji systemu zgodnie z RODO