-WZÓR UMOWY- ZMODYFIKOWANY Załącznik nr 6 do SIWZ

**UMOWA NR**

Zawarta w Katowicach, w dniu **…………...2019 r**. pomiędzy:

Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią w Katowicach, NIP: 634-29-01-873 z siedzibą w Katowicach (40-053), ul. Barbary 21A,

reprezentowaną przez:

- ………………………………………………………………………………………………………………….

- ………………………………………………………………………………………………………………….

zwaną dalej Zamawiającym,

a

………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………….

reprezentowanym przez:

………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………….

zwanym dalej Wykonawcą.

*Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, z późn. zm.).*

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy są **usługi dostępu do podstawowego i zapasowego ośrodka przetwarzania danych opartego o dedykowane zasoby serwerowe w architekturze chmury prywatnej i publicznej, skład których wchodzą:** 
   1. Usługi podstawowego ośrodka przetwarzania danych oparte o zasoby serwerowe w dedykowanej chmurze prywatnej wykorzystujące w zakresie infrastruktury techniczno-systemowej **model IaaS (Infrastructure as a Service) oraz model PaaS (Platform as a Service)**.
   2. Usługi zarządzania i administracji, umożliwiające produkcyjne wdrożenie Platformy Integracyjnej dla systemu ŚKUP, które pozwolą na dokonanie kolokacji w zależności od potrzeb Zamawiającego.
   3. Usługi administracji komponentami w ramach modelu IaaS realizującymi zadania związane z zapewnieniem bezpieczeństwa Platformy Integracyjnej w zakresie ochrony przed atakami z sieci publicznej i nieuprawnionym dostępem z zewnątrz, oraz zabezpieczeniem ruchu wewnętrznego poprzez filtrowanie na poziomie pakietów i protokołów.
   4. Usługi dostępu do zapasowego ośrodka przetwarzania danych, opartej o współdzielone zasoby serwerowe w chmurze publicznej obejmującej swym zakresem infrastrukturę techniczno-systemową wykorzystującą model IaaS (Infrastructure as a Service) oraz model PaaS (Platform as a Service).
   5. Usługi wykorzystania urządzeń HSM do bezpiecznego przechowywania kluczy kryptograficznych z możliwością administracji i użytkowania urządzenia HSM kolokowanego z chmurowym środowiskiem produkcyjnym Platformy Integracyjnej. Wraz z każdym udostępnionym urządzeniem HSM, Zamawiającemu udostępnione zostaną czytniki PINPad reader wraz z 10 kartami inteligentnymi współpracującymi z urządzeniem HSM. Urządzenia HSM w zależności od potrzeby Zamawiającego, zostaną zainstalowane w siedzibie Zamawiającego lub w chmurze. W przypadku instalacji w chmurze, Wykonawca zapewni by urządzenia HSM zainstalowano w pomieszczeniach z ochroną fizyczną.
2. Wyżej wymienione usługi będą uruchamiane etapami - zgodnie z wymaganiami zawartymi Szczegółowym Opisie Zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy i będą świadczone przez okres 24 miesięcy (licząc od dnia uruchomienia usługi).
3. Wykonawca zobowiązuje się objąć przedmiot Umowy niezbędnym wsparciem technicznym w celu zapewnienia należytego świadczenia usług Zamawiającemu.

**§ 2**

**PRAWA i OBOWIĄZKI**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Umowę z należytą starannością, zgodnie z Ofertą i obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania Umowy. W przypadku realizowania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy przy pomocy podwykonawców, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania (zawinione i niezawinione) tych podmiotów jak za własne działania lub zaniechania.
2. Przeniesienie przez Wykonawcę jakichkolwiek praw i obowiązków związanych z wykonaniem Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego na osobę trzecią jest nieważne.
3. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie udzieli Zamawiającemu wszelkich informacji i danych o stanie realizacji przedmiotu Umowy, w tym o sposobie instalacji, montażu i podłączenia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewniania, iż wszystkie prace wdrożeniowe prowadzone w infrastrukturze Zamawiającego wykonywane będą w  sposób minimalizujący zakłócenia w  pracy Zamawiającego oraz w terminie i trybie ustalonym przez Strony.
5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu oraz osobom wskazanym przez Zamawiającego bezpieczny dostęp administracyjny szyfrowanym tunelem VPN. Parametry tunelu zostaną uzgodnione po podpisaniu umowy.
6. Zamawiający zobowiązuje się do terminowej zapłaty wynagrodzeń określonych w niniejszej Umowie.
7. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy wykonywaniu prac przewidzianych w niniejszej Umowie i dostarczenia Wykonawcy - na jego wniosek niezbędnych informacji umożliwiających sprawne i terminowe wykonanie obowiązków określonych Umową.
8. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przedsięwzięć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, a zgłoszonych przez Wykonawcę. Brak pisemnej informacji o zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania w trakcie realizacji Umowy z usług osób trzecich celem prowadzenia kontroli realizacji przedmiotu Umowy. Koszty związane z powyższymi usługami kontrolnymi świadczonymi przez osoby trzecie ponosi Zamawiający. Osobie posiadającej pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.

**§ 3**

**GWARANCJA POZIOMU ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Wykonawca w ramach Wynagrodzenia określonego w § 6 Umowy, udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na należyte działanie usług w chmurze – przez cały okres trwania umowy. Gwarancja obejmuje zapewnienie Wykonawcy, że świadczone usługi spełniają wymogi jakościowe, funkcjonalne i techniczne,o których mowa w załączniku nr 1.
2. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Zamawiającemu usługi wsparcia technicznego na zasadach określonych w załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca będzie świadczył usługi będące przedmiotem Umowy Zamawiającemu z dostępnością SLA nie mniejszą niż 99,95% co oznacza, iż w ciągu pojedynczego okresu rozliczeniowego, dopuszczalna niedostępność usługi będzie mniejsza niż 21 minut 55 sekund. Za każdą godzinę braku dostępności naliczane będą kary umowne – zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy.

**§ 4**

**TERMIN WYKONANIA UMOWY**

1. Strony postanawiają, że usługi będące przedmiotem Umowy zostaną udostępnione w  terminie nie późniejszym niż ......... *(zostanie wpisane po wyborze oferty)* dni od dnia podpisania Umowy i będą świadczone przez okres 24 miesięcy (licząc od dnia uruchomienia usługi). Za każdy dzień opóźnienia w uruchomieniu usługi naliczone będą kary umowne.
2. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do świadczenia usług będących przedmiotem Umowy   
   (wskazanych w § 1 ust 1 Umowy) protokołem zgłoszenia.
3. Gotowość do świadczenia usług przez Wykonawcęzostanie potwierdzona przez Strony w  protokole zgłoszenia. Warunkiem podpisania Protokołu zgłoszenia przez Zamawiającego jest właściwe przygotowanie infrastruktury - realizacja całości zadań koniecznych do należytego świadczenia usług przez Wykonawcę zgodnie z warunkami SLA, względnie osiągnięcie celów, objętych realizacją Umowy.
4. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do dokonania odbioru, a Zamawiający niezwłocznie potwierdzi przyjęcie tej informacji oraz wyznaczy Wykonawcy datę odbioru, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia uzyskania informacji o gotowości do odbioru.
5. Dokonanie przez Zamawiającego odbioru może nastąpić bez zastrzeżeń lub z zastrzeżeniami, poprzez ich szczegółowe wskazanie w Protokole zgłoszenia.
6. W przypadku podpisania przez Zamawiającego Protokołu zgłoszenia z zastrzeżeniami, Strony uznają, że przygotowanie infrastruktury nie zostało odebrane, a Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonych wad lub usterek w terminie określonym przez Strony w Protokole zgłoszenia, jednakże nie dłuższym niż 5 dni i zobowiązany jest po usunięciu usterek do ponownego poinformowania Zamawiającego o gotowości do świadczenia usług.
7. Odmowa podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 4 może nastąpić tylko w wypadku stwierdzenia, że przygotowana infrastruktura nie działa poprawnie, czyli w sposób niezgodny z definicjami Usług opisanymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
8. Termin wykonania zostaje dochowany, jeżeli Strony podpiszą Protokół zgłoszenia bez zastrzeżeń w terminie określonym w § 4 ust 1 Umowy.
9. Strony będą dokonywać powiadomień dotyczących odbiorów faxem lub w formie elektronicznej, na następujące dane kontaktowe:
10. Dla Zamawiającego: …………………………………
11. Dla Wykonawcy: ……………………………………...

**§ 5**

**ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Wykonanie usługwskazanych w § 1 ust 1 Umowy będzie potwierdzane przez Strony, po zakończeniu każdego miesiąca wykonywania usługi, w formie Protokołu odbioru, podpisanego przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego..
2. Dokonanie przez Zamawiającego odbioru może nastąpić bez zastrzeżeń lub z zastrzeżeniami, poprzez ich szczegółowe wskazanie w Protokole Odbioru.
3. W przypadku stwierdzenia zastrzeżeń Zamawiającemu przysługuje naliczenie stosownych kar umownych wynikających z niniejszej Umowy.
4. Strony będą dokonywać powiadomień dotyczących odbiorów faxem lub w formie elektronicznej, na następujące dane kontaktowe:
5. Dla Zamawiającego: …………………………………
6. Dla Wykonawcy: ……………………………………...

**§ 6**

**WARUNKI i TERMINY PŁATNOSCI WYNAGRODZENIA**

1. Strony ustalają, że z tytułu realizacji umowy Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie   
   w wysokości **……………** zł (słownie: **……………………………………………………………**) brutto, w tym wartość netto w wysokości …………………… zł i VAT w wysokości **…………** zł.
2. W przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie wskazane w ust. 1 powyżej ulegnie stosownemu obniżeniu, z tym, że kwota netto obliczona z uwzględnieniem obowiązującej w dacie zawarcia niniejszej umowy stawki podatku od towarów i usług nie ulegnie zmianie.
3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
4. Za wykonanie usług określonych w §1 ust. 1Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe określone na podstawie Oferty w wysokości ........................złotych brutto (słownie: ...................................................................... złotych ....../100) miesięcznie wraz z  należnym podatkiem VAT,

- zwane dalej Wynagrodzeniem.

Za niepełny miesiąc świadczenia usług wynagrodzenie zostanie naliczone proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usług i ilości dni w danym miesiącu.

1. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się od dnia następującego po podpisaniu przez Strony protokołu, uruchomienia usług o których mowa w §1 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem postanowień §3 ust. 3. Na należną Wykonawcy opłatę z tytułu korzystania z przedmiotu Umowy określonego w ust. 4, składają się:
2. opłata z tytułu korzystania z Usługi IaaS,
3. opłata z tytułu korzystania z Usługi PaaS,
4. opłata z tytułu korzystania z Usługi Backup,
5. opłata z tytułu dostępu do Internetu,
6. opłata z tytułu korzystania z urządzeń HSM.
7. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy, w  tym w szczególności:
8. koszty zakupu i konfiguracji sprzętu i oprogramowania koniecznego do należytego świadczenia usług,
9. koszty opracowania dokumentacji technicznej, raportów, procedur oraz planów awaryjnego wyjścia z usług chmurowych i przeniesienie własności egzemplarzy utworów lub innych nośników w na których utwory utrwalono,
10. koszty świadczenia usług pomocy technicznej,
11. koszty opłat i podatków łącznie z podatkiem VAT.
12. Podstawę do wystawienie faktury za realizację Przedmiotu Umowy stanowić będzie podpisany przez obie Strony Protokół Odbioru usługi bez zastrzeżeń.
13. Faktura wystawiona przez Wykonawcę powinna być opisana w następujący sposób:
14. Nabywca: Górnośląsko Zagłębiowska Metropolia, ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, NIP: 6342901873, Odbiorca: Urząd Górnośląsko - Zagłębiowskiej Metropolii, ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice.
15. Strony ustalają, że płatności Zamawiającego za należności z tytułów wymienionych w Umowie będą następowały przelewem na rachunek bankowy nr ……………………………………………….. Wykonawca oświadcza, że wskazany rachunek bankowy jest rachunkiem firmowym, w terminie 21 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury do Urzędu.
16. Datą płatności jest data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
17. Zamawiający nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej umowy.
18. W przypadku zmiany stawki VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu albo wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, każda ze stron w celu dokonania zmiany wynagrodzenia może wystąpić z takim żądaniem do drugiej strony Umowy.
19. Do wniosku o zmianę wynagrodzenia z powodu okoliczności, o których mowa w ust. 13, za wyjątkiem zmian wynikających ze zmiany stawki podatku VAT, należy dołączyć listę pracowników zaangażowanych w realizację Umowy oraz oświadczenie o braku zaległości w opłacaniu składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne oraz o wypłacie wynagrodzeń pracownikom oraz osobom fizycznym, z którymi zawarto umowy cywilno-prawne.
20. Lista, o której mowa w ust. 14 musi zawierać szczegółowe dane dla każdej osoby zaangażowanej   
    w realizację Umowy, w tym pełnioną funkcję, zakres wykonywanych prac przy realizacji zamówienia, rodzaj zawartej z nią umowy, wysokość dotychczas wypłacanego wynagrodzenia oraz wynagrodzenia wypłacanego po zmianie przepisów wraz z należnymi składkami na ubezpieczenie społeczne   
    i zdrowotne.
21. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia listy osób zaangażowanych do realizacji zamówienia wraz z podaniem danych, o których mowa w ust. 15, również na wniosek Zamawiającego, w terminie przez niego wskazanym we wniosku.
22. Zmiana wynagrodzenia w związku z wystąpieniem okoliczności, o których mowa w ust. 13 będzie uznana za zaakceptowaną przez drugą stronę, jeżeli w terminie 14 dni od dnia przedłożenia jej żądania takiej zmiany druga strona nie przekaże pisemnych zastrzeżeń.
23. Strony zgłoszą w terminie określonym w ust. 17 pisemne zastrzeżenia do zasadności propozycji zmiany wynagrodzenia, jeżeli żądanie będzie bezzasadne, zmiany, o których mowa w ust. 13 nie wpłyną na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę, zostaną przedstawione nierzetelne dane lub żądanie będzie zawierało omyłki i błędy rachunkowe.
24. Zmiana wynagrodzenia w związku z wystąpieniem okoliczności, o których mowa w ust. 13 zostanie dokonana od dnia wejścia w życie przepisów powodujących zmiany płacy minimalnej, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu albo wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, nie wcześniej jednak niż od daty, w której zmiany te wywołały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
25. Zmiana wynagrodzenia w związku ze zmianą stawki VAT, a także zmiana wynagrodzenia w sytuacji opisanej w ust. 13 wymaga formy aneksu. W przypadku zwiększenia wynagrodzenia na skutek wskazanych okoliczności Wykonawca, do dnia podpisania aneksu, zobowiązany jest do wystawienia faktury VAT w dotychczasowej wysokości brutto. Faktury korygujące VAT do wysokości różnicy wynagrodzenia obliczonego z zastosowaniem zwiększonych składników wynagrodzenia Wykonawca wystawi po podpisaniu aneksu zwiększającego wynagrodzenie. W przypadku zmniejszenia stawki podatku VAT Wykonawca wystawi fakturę z zastosowaniem stawki VAT zgodnej z przepisami ustawy o VAT stosownie obniżając wynagrodzenie brutto.
26. Jeżeli zwiększenie wynagrodzenia będzie skutkowało koniecznością dokonania zmiany w budżecie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii albo wieloletniej prognozie finansowej aneks zostanie zawarty nie wcześniej niż po przyjęciu tych zmian przez właściwy organ.
27. W przypadku wprowadzenia Zamawiającego w błąd co do rzeczywistego stanu przedstawionego we wniosku, o którym mowa w ust. 13, aneks zwiększający wynagrodzenie na podstawie błędnych danych traci moc, a obowiązującym wynagrodzeniem będzie to, które zostało ustalone przed zawarciem aneksu. Wszelkie płatności dokonane na podstawie tego aneksu przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy ponad kwotę wynagrodzenia obowiązującego przed datą zawarcia aneksu podlegająca zwrotowi na rzecz Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty wezwania Wykonawcy do zwrotu nienależnego świadczenia.
28. Zasady, o których mowa w ust. 13-22 będą miały odpowiednie zastosowanie w przypadku zmian organizacyjno-prawnych mających wpływ na istnienie lub wysokość zobowiązania Wykonawcy   
    w zakresie podatku od towarów i usług, za wyjątkiem zmian powodujących zwiększenie wynagrodzenia brutto.

**§ 7**

**WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I WARUNKI LICENCJONOWANIA**

1. Wykonawca oświadcza, że:
   1. korzystanie przez niego z  praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, itp. nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe,
   2. wartości niematerialne oraz inne efekty wykonania Umowy wytworzone przez Wykonawcę w ramach Umowy stanowiące utwory w  rozumieniu ustawy z  dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1191, z późn. zm.), będą stanowić jego wyłączną własność lub przedmiot jego wyłącznych praw,
   3. wykonane utwory lub utwory, z których Wykonawca skorzysta do wykonania przedmiotu   
      Umowy, będą wolne od wad fizycznych lub prawnych,
   4. rozporządzanie utworami lub przeniesienie licencji nie będzie naruszało własności intelektualnej,   
      w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw do znaków towarowych.
2. W ramach wynagrodzenia za wykonanie Umowy, określonego w § 6 ust. 4, Wykonawca:
   1. w  zakresie dokumentacji technicznej stworzonej na potrzeby wykonania Umowy, opracowanych raportów oraz planów awaryjnego wyjścia z usług chmurowych (exit plan):   
      2.1.1 przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do wszelkich utworów (takich, jak dokumentacja instalacyjna, raporty i  opracowania, instrukcje, plany i scenariusze testów) stworzonych przez Wykonawcę lub inne podmioty realizujące przedmiot Umowy na jego zlecenie, powstałych w wyniku wykonania przedmiotu Umowy, z datą ich przekazania.

2.1.2 przenosi na Zamawiającego prawo własności do egzemplarzy nośników danych, na których utrwalone są utwory, o których mowa w ust. 2.1.

1. Przeniesienie majątkowych praw autorskich na Zamawiającego nie stanowi ograniczenia Wykonawcy w świadczeniu na rzecz osób trzecich usług o takim samym lub podobnym charakterze w stosunku do usług świadczonych w ramach Umowy oraz nie stanowi ograniczenia Wykonawcy w wytwarzaniu utworów podobnych do utworów powstałych w wyniku wykonania Umowy, jak również korzystania z takich utworów i rozporządzania nimi.
2. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami związanymi z  utworami wykorzystanymi do wykonania przedmiotu Umowy lub wytworzonymi w ramach wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie szkody poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami tych osób trzecich, w tym w szczególności koszty zastępstwa procesowego.
3. W przypadku, wystąpienia w stosunku do Zamawiającego roszczeń zgłaszanych przez osoby trzecie   
   z tytułu naruszenia ich praw autorskich, na skutek których Zamawiający nie będzie mógł korzystać z przedmiotu Umowy, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i odpowiedzialność:
   1. zmodyfikuje przedmiot umowy i/lub dokumentację, dostarczy nowe programy komputerowe lub dokumentację dedykowaną dla przedmiotu umowy albo zmieni je w taki sposób, by nie naruszały praw osób trzecich lub
   2. uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z  przedmiotu Umowy lub dokumentacji, w szczególności poprzez uzyskanie na rzecz Zamawiającego właściwych licencji lub sublicencji,
   3. pokryje poniesione przez Zamawiającego lub jego klientów szkody związane z brakiem możliwości lub utrudnieniami w korzystaniu z przedmiotu Umowy.

**§ 8**

**KARY UMOWNE**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia następujących kar umownych:
   1. z tytułu opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 6 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia,
   2. z tytułu braku zadeklarowanej prędkości transmisji danych przez okres dłuższy niż 2 dni w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 6 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie tych wad,
   3. za odstąpienie od Umowy lub rozwiązanie Umowy przez którąkolwiek ze Stron z  przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1.
   4. z tytułu naruszenia postanowień §12 Umowy – w wysokości w wysokości 1000 zł za każde naruszenie.
2. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych lub gdy będzie ona związana z działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy, za które nie została przypisana odpowiedzialność z tytułu kar umownych, Zamawiający może na zasadach ogólnych żądać uzupełniającego odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z bieżącego wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
4. W przypadku, gdy nie zostaną dotrzymane czasy SLA określone w załączniku nr 2 do Umowy wykazane na podstawie raportów z działania systemu, Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych .

**§ 9**

**ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca wniósł przed zawarciem niniejszej Umowy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie, tj. ……………… zł (słownie: …………….) na zasadach określonych w przepisach ustawy Pzp.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w tym usunięcia wad, w szczególności roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych.
3. Beneficjentem zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest Zamawiający.
4. Koszty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy ponosi Wykonawca.
5. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby zabezpieczenie należytego wykonania umowy zachowało moc wiążącą w okresie wykonywania umowy oraz w okresie rękojmi za wady fizyczne. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.
6. Kwota w wysokości …………………… stanowiąca 100% wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócona w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.
7. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach Pzp, pod warunkiem, że zmiana formy Zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
8. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy pozostaje w dyspozycji Zamawiającego i zachowuje swoją ważność na czas określony w Umowie.
9. Jeżeli nie zajdzie powód do realizacji zabezpieczenia w całości lub w części, podlega ono zwrotowi Wykonawcy odpowiednio w całości lub w części w terminach, o których mowa w § 9 ust. 6 i ust. 7 umowy. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
10. Zamawiający może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jakakolwiek kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy nie zostanie zapłacona w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty.
11. Jeżeli okres ważności zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest krótszy niż wymagany okres jego ważności, Wykonawca jest zobowiązany ustanowić nowe Zabezpieczenie należytego wykonania umowy nie później niż na 30 dni przed wygaśnięciem ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
12. Jeżeli Wykonawca w terminie określonym w § 9 ust. 12 umowy nie przedłoży Zamawiającemu nowego Zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający będzie uprawniony do zrealizowania dotychczasowego Zabezpieczenia w trybie wypłaty całej kwoty, na jaką w dacie wystąpienia z roszczeniem opiewać będzie dotychczasowe Zabezpieczenie.
13. Zamawiający zwróci Wykonawcy środki pieniężne otrzymane z tytułu realizacji zabezpieczenia należytego wykonania umowy po przedstawieniu przez Wykonawcę nowego zabezpieczenia albo w terminie zwrotu danej części zabezpieczenia.

**§ 10**

**ZMIANY UMOWY**

1. Zmiana istotnych postanowień Umowy jest możliwa tylko w zakresie wynikającym z art. 144 ust. 1 ustawy Pzp oraz w przypadkach i na warunkach określonych poniżej:
   1. w przypadku gdy wprowadzenie zmian w sposobie realizacji usługi jest uzasadnione i niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, a zaistniała sytuacja była niemożliwa wcześniej do przewidzenia,
   2. w przypadku zmiany w innych, powiązanych z przedmiotem Umowy przedsięwzięciach realizowanych lub przewidzianych do realizacji przez Zamawiającego, których to zmian nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, wpływających na zakres, sposób lub terminy realizacji przedmiotu Umowy,
   3. w przypadku zmian w organizacji Zamawiającego, wpływających na zakres, sposób lub terminy realizacji Umowy,
   4. zmiany zakresu, sposobu lub terminu realizacji przedmiotu Umowy/terminów realizacji poszczególnych prac, jeżeli taka zmiana wynika z nieprzewidzianych i niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy okoliczności, które wystąpiły w trakcie realizacji przedmiotu Umowy,
   5. inne zmiany wynikające ze zmian/wejścia w życie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
2. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ust. 1 ustawy Pzp:
   1. zmiana danych teleadresowych,
   2. zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego).
3. Zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 11**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę od Umowy, jeżeli Wykonawca narusza w rażący sposób postanowienia Umowy.
2. Do rażących naruszeń Umowy zaliczają się w szczególności następujące przypadki:
   1. Wykonawca nie rozpocznie realizacji przedmiotu Umowy w  okresie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy,
   2. Wykonawca podjął przewidziane prawem czynności zmierzające do zakończenia jego bytu prawnego, w  tym przystąpił do likwidacji, za wyjątkiem procedury przeprowadzanej w  celu przekształcenia lub restrukturyzacji,
   3. Wykonawca powierzył wykonanie Umowy lub jej części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej,
   4. zmiana składu Wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia i wspólnie je uzyskali. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której nastąpiła sukcesja uniwersalna.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę wypowiedzenia Umowy, Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do zaniechania naruszeń istotnych postanowień wynikających z Umowy i usunięcia ewentualnych skutków tych naruszeń w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania w przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy winno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Postanowienia ust. 3 nie dotyczą przypadku określonego w  ust. 2 pkt. 2.1.) oraz. pkt. 2.3) w  tym przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia, bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do usunięcia naruszeń.
5. W wypadku wykonania przez Zamawiającego prawa wypowiedzenia Umowy, niezależnie od jego podstawy, wywiera ono skutek wyłącznie co do niewykonanej części Umowy, w  związku z  czym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń już otrzymanych od drugiej Strony w ramach realizacji przedmiotu Umowy, chyba że Strony postanowią inaczej.

**§ 12**

**POUFNOŚĆ DANYCH i INFORMACJI**

1. W związku z zawarciem przez strony niniejszej umowy, Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe, których Administratorem będzie Zamawiający. Kwestie powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę zostały uregulowane w odrębnej umowie, łączącej strony.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego, jego pracowników, współpracowników i podmiotów współpracujących z Zamawiającym, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji Umowy, a także informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, w szczególności dotyczących przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zachowania tajemnicy i poufności materiałów i danych, o których mowa w ust. 1, jeżeli informacje, co do których taki obowiązek istniał:
   1. w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane bez zawinionego przyczynienia się Wykonawcy do ich ujawnienia,
   2. muszą być ujawnione zgodnie z  przepisami prawa lub postanowieniami sądów lub upoważnionych organów państwowych,
   3. muszą być ujawnione w celu wykonania Umowy, a Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
4. Wszelkie informacje o Zamawiającym, uzyskane przez Wykonawcę w  związku z  realizacją prac będących przedmiotem Umowy, mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności przez swoich pracowników i podwykonawców.
6. Wykonawca podejmie współpracę i umożliwi migrację danych zgromadzonych w dostarczonym środowisku z wybranym przez Zamawiającego nowym operatorem usług chmurowych, gdy zajdzie taka potrzeba, szczególnie w przypadku gdy umowa z Wykonawcą nie zostanie odnowiona w wyniku rozstrzygnięcia postępowania przetargowego, lub innych okolicznościach prawnych w których niniejsza umowa może zostać rozwiązana.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych i  innych właściwych regulacji z zakresu ochrony danych osobowych, jeśli w trakcie lub w związku z realizacją Umowy pozyska jakiekolwiek dane osobowe zgromadzone w zasobach Zamawiającego.
8. Dane udostępnione Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, po zakończeniu realizacji umowy, rozwiązaniu Umowy, bądź odstąpieniu Zamawiającego od Umowy, zostaną trwale usunięte z zasobów Wykonawcy, co zostanie potwierdzone oświadczeniem Wykonawcy, przekazanym Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od daty zakończenia realizacji Umowy.
9. Dyski, które uległy uszkodzeniu w trakcie świadczenia usług, zostaną trwale zniszczone przez Wykonawcę, który przedstawi Zamawiającemu odpowiedni certyfikat po wykonaniu takich czynności na koniec każdego okresu rozliczeniowego.

**§ 13**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie postanowienia Umowy będą interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz inne powszechnie obowiązujące.
3. W przypadku zaistnienia sporu dotyczącego wykonywania zobowiązań objętych Umową, spór winien zostać rozstrzygnięty przez Przedstawicieli Stron na drodze polubownej. W przypadku, gdy postępowanie polubowne nie przyniesie ugody, spór może zostać poddany pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie określonej w Umowie, a jeśli formy nie określono –pisemnie, faksem albo mailowo. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują, skutków prawnych ani faktycznych. Za termin przekazania przyjmuje się datę potwierdzenia odbioru dla formy pisemnej, datę dostarczenia faksu na wymieniony w  Umowie nr faksu lub datę doręczenia korespondencji na adres elektroniczny.
5. Wszelkie powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy określone Umową winny być składane i dokonywane na następujące adresy:
   1. Do Wykonawcy: ..............................;

Osoba do kontaktów:……………………….. tel. ……………………….   
e-mail…………………………

* 1. Do Zamawiającego: **Górnośląsko – Zagłębiowska Metropolia**,40-053 Katowice, ul. Barbary 21A.

Osoba do kontaktów:……………………….. tel. ……………………….   
e-mail…………………………

Strona, która zmieniła adres lub inne dane identyfikacyjne, jest zobowiązana poinformować o tym drugą Stronę w formie pisemnej, pod rygorem uznania doręczenia powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy na poprzedni adres Strony za dokonany prawidłowo.

1. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca przedstawi ofertę wykupu elementów wchodzących w skład infrastruktury a w szczególności urządzeń HSM.
2. Umowa spisana została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
3. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
   1. Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Zamówienia
   2. Załącznik nr 2 - Poziom Świadczenia Usług SLA
   3. Załącznik nr 3 – informacja ogólna o ochronie danych osobowych zbieranych przez Urząd Metropolitalny Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach

**Zamawiający Wykonawca**

.......................................................... ..........................................................

**Załącznik nr 2 do Umowy**

POZIOM ŚWIADCZENIA USŁUG (SLA)

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu przez cały rok, zgodnie z parametrami jakościowymi SLA na poziomie 99,95%. Oznacza to, że w ciągu pojedynczego okresu rozliczeniowego, dopuszczalna niedostępność usługi będzie mniejsza niż 21 minut 55 sekund.
2. Strony przyjmują następującą definicję Awarii:

|  |  |
| --- | --- |
| **Krytyczna Awaria Usług** | Stan usług, w którym nie jest możliwe ich wykorzystywanie, na skutek wadliwego działania Infrastruktury Technicznej lub/i, Dostępu do Sieci Internet lub Transmisji Danych. Przez Awarię Krytyczną Strony rozumieją również całkowity brak komunikacji z Infrastrukturą Wykonawcy udostępniającą usługi. |
| **Niekrytyczna Awaria Usług** | Stan usług, w którym możliwe jest częściowe ich wykorzystywanie na skutek wadliwego działania Infrastruktury Technicznej, lub/i Dostępu do Sieci Internet lub Transmisji Danych. Przez Awarię Niekrytyczną Strony rozumieją również częściowy brak komunikacji z Infrastrukturą Wykonawcy udostępniającą usługi. |
| **Usterka Usług** | Działanie usług w sposób niezgodny z dokumentacją, które nie wpływa na wyniki ich pracy i umożliwia ich eksploatację i komunikację z Infrastrukturą Techniczną Wykonawcy. Stan taki by być uznany za Usterkę musi być wynikiem wadliwego działania Infrastruktury Technicznej, lub/i Dostępu do Sieci Internet lub Transmisji Danych. |
| **Awaria Usług** | Awaria Krytyczna lub Niekrytyczna bądź Usterka. |
|  |  |
|  |  |

1. Strony przyjmują następujące definicje czasu reakcji i usunięcia Awarii:

|  |  |
| --- | --- |
| **Czas reakcji** | Czas liczony od momentu zgłoszenia lub wykrycia Awarii (potwierdzony mailowo lub telefonicznie przez Wykonawcę przed upływem 30 minut od dokonania zgłoszenia) w jakim przedstawiciel Wykonawcy przystąpi do jej usuwania. W przypadku problemów technicznych zgłoszenie może się odbyć telefonicznie ze skutkiem ważności, jak przy zgłoszeniu pocztą elektroniczną. Zgłoszenie będzie wysłane w terminie późniejszym w celu jego udokumentowania. Poprzez przystąpienie do usuwania strony rozumieją podjęcie pierwszej niezbędnej czynności zmierzającej do usunięcia Awarii. |
| **Czas Usunięcia Awarii** | Czas liczony od momentu zgłoszenia lub wykrycia Awarii do momentu przywrócenia Infrastruktury Technicznej lub/i Transmisji Danych do stanu, w którym możliwe jest korzystanie z usługi w sposób zgodny z dokumentacją i stanem z przed Awarii. |

1. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Awarii i Usterek przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu przez cały rok, zgodnie z Parametrami Jakościowymi, z uwzględnieniem zasady, iż niezależnie od typu Awarii, uszkodzone elementy Infrastruktury Wykonawcy wymieniane będą w pierwszej kolejności, niezwłocznie po zgłoszeniu Awarii, z zachowaniem Parametrów Jakościowych SLA.
2. Zgłoszenia Awarii Usług będących przedmiotem Umowy należy dokonywać wykorzystując dane kontaktowe zawarte w § 13 ust. 5.
3. Warunki ustalania kar umownych są sprecyzowane w poniższych tabelach i są należne Zamawiającemu w wypadku niedochowania Wykonawcę parametrów jakościowych. Zamawiający ma prawo do potrącania z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, kar umownych powstałych zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i niniejszym Załączniku. Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w odniesieniu do następujących parametrów jakościowych na poniższych zasadach:

|  |  |
| --- | --- |
| Czas Usunięcia Awarii Krytycznej | Wysokość kary umownej należnej Zamawiającemu od Wykonawcy po przekroczeniu Czasu Usunięcia Awarii Krytycznej |
| Powyżej 60 min | 10% wartości wynagrodzenia określonego w §6 ust. 4 Umowy. |
| powyżej 2 godzin | 20% wartości wynagrodzenia określonego w §6 ust. 4 Umowy. |
| powyżej 3 godzin | 30% wartości wynagrodzenia określonego w §6 ust. 4 Umowy. |
| powyżej 4 godzin | 40% wartości wynagrodzenia określonego w §6 ust. 4 Umowy. |
| powyżej 5 godzin | 50% wartości wynagrodzenia określonego w §6 ust. 4 Umowy. |
| powyżej 6 godzin | 60% wartości wynagrodzenia określonego w §6 ust. 4 Umowy. |
| Powyżej 24 godzin | 100% wartości wynagrodzenia określonego w §6 ust. 4 Umowy. |

|  |  |
| --- | --- |
| Czas Usunięcia Awarii Niekrytycznej | Wysokość kary umownej należnej Zamawiającemu od Wykonawcy po przekroczeniu Czasu Usunięcia Awarii Niekrytycznej |
| 48 - 72 godzin | 20% wartości wynagrodzenia określonego w §6 ust. 4 Umowy. |
| powyżej 72 godzin | 100% wartości wynagrodzenia określonego w §6 ust. 4 Umowy. wartości wynagrodzeń określonych w § 6 ust. 4 Umowy. |

|  |  |
| --- | --- |
| Czas Usunięcia Usterek | Wysokość kary umownej należnej Zamawiającemu od Wykonawcy po przekroczeniu Czasu Usunięcia Usterki |
| 2 - 3 dni | 5% wartości wynagrodzenia określonego w §6 ust. 4 Umowy.. |
| 3 – 5 dni | 12% wartości wynagrodzenia określonego w §6 ust. 4 Umowy. |
| powyżej 5 dni | 100% wartości wynagrodzenia określonego w §6 ust. 4 Umowy. |

*Załącznik nr 3 do Umowy*

**INFORMACJA SZCZEGÓŁOWA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH ZBIERANYCH PRZEZ URZĄD METROPOLITALNY GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII W ZWIĄZKU Z ZAWIERANIEM I REALIZACJĄ UMÓW1**

1. **Dane osobowe zbieramy i przetwarzamy w celu** zawarcia irealizacji umowy: ………….. Na skutek niepodania danych umowa nie będzie mogła zostać zawarta.
2. **Administratorem danych osobowych** jest **Przewodniczący Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii**. W sprawach ochrony danych można się kontaktować pisemnie (na adres Urzędu) lub korespondencją e-mail: [daneosobowe@metropoliagzm.pl](mailto:daneosobowe@metropoliagzm.pl) z **inspektorem ochrony danych**.
3. **Każda osoba, której dane dotyczą może** zwrócić się z żądaniem dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania) lub ograniczenia przetwarzania. Ma również prawo wniesienia skargi na przetwarzanie danych niezgodne z przepisami prawa do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. **Dodatkowe informacje:**
5. dane osobowe mogą być przekazywane:

* innym podmiotom, w tym miejskim jednostkom organizacyjnym w celu wykonywania zadań publicznych,
* innym osobom lub podmiotom, jeżeli przepis prawa nakłada obowiązek udostępnienia lub podania do publicznej wiadomości przetwarzanych danych,

1. dane przechowujemy przez okres wynikający z rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych lub z przepisów szczególnych,
2. dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania,
3. szczegółowe informacje w zakresie ochrony danych osobowych zawarto na stronie: http://bip.metropoliagzm.pl/artykuly/34534/ochrona-danych-osobowych.

**1**Realizacja obowiązku informacyjnego w związku z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dnia 27 kwietnia 2016 r.

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca uzupełnienie Umowy .... .. .**

zawarta w dniu . pomiędzy:

Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią, z siedzibą w Katowicach (40-053), ul. Barbary 21 a, posiadającym numer NIP: 634-290-18-73, zwanym dalej „Administratorem”

a

zwanym dalej „Przetwarzający”

(dalej łącznie jako: „Strony”)

Mając na uwadze, że:

1 Strony zawarły umowę  („Umowa Podstawowa”), w związku, z wykonywaniem której Administrator powierzy Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym Umową;

1. Celem Umowy jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania Danych Osobowych w imieniu Administratora;
2. Strony zawierając Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania Danych Osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) — dalej RODO.

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa administratora

1. Opis Przetwarzania
   1. Przedmiot [art. 28 ust. 3 RODO] Na warunkach określonych niniejszą Umową oraz Umową Podstawową Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie (w rozumieniu RODO) dalej opisanych Danych Osobowych.
   2. Czas [art. 28 ust. 3 RODO] Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej.
   3. Charakter i cel [art. 28 ust. 3 RODO] Charakter i cel przetwarzania wynikają z Umowy Podstawowej. W szczególności:
      1. charakter przetwarzania określony jest następującą rolą Przetwarzającego ……………..natomiast
      2. celem przetwarzania jest [przykład: ………………………….]
   4. Rodzaj danych [art. 28 ust. 3 RODO] Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych („Dane”):

Dane zwykłe:

 imię i nazwisko,

* + - 1. numer ewidencyjny PESEL,
      2. adres e-mail,
      3. adres IP,
      4. numery telefonów,
      5. adres zamieszkania,
      6. data urodzenia,

(8) NIP,

1. seria i numer dokumentu tożsamości,
2. imiona rodziców,

(11) numer rachunku bankowego,

(12)

Dane szczególnych kategorii i dane karne:

(13) dokumentacja medyczna,

(14)

(15)

Dane dzieci

1. imię i nazwisko,
2. data urodzenia,
3. adres e-mail,
4. pseudonim,

(20)

Dane nieustrukturyzowane

(21) kontent o potencjalnej i prawdopodobnej zawartości danych osobowych (wpisy, dokumenty tekstowe, obrazy, nagrania, filmy).

1.5. Kategorie osób [art. 28 ust. 3 RODO] Przetwarzanie Danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:

(1) pracownicy Administratora,

* + 1. kontrahenci (odbiorcy i dostawcy) klientów administratora,
    2. odbiorcy korespondencji elektronicznej klientów Administratora,

(4)

(5)

(6)

1. Podpowierzenie
   1. Podpowierzenie [art. 28 ust. 2 RODO] Przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy podpowierzenia („Umowa Podpowierzenia") innym podmiotom przetwarzającym. („Podprzetwarzający”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podprzetwarzającego przez Administratora lub braku sprzeciwu.
   2. Zaakceptowani Podprzetwarzający. Lista Podprzetwarzających zaakceptowanych przez Administratora stanowi Załącznik nr 1 do Umowy — Lista Zaakceptowanych Podprzetwarzających.
   3. Sprzeciw. Powierzenie przetwarzania Danych Podprzetwarzającym spoza Listy Zaakceptowanych Podprzetwarzających wymaga uprzedniego zgłoszenia Administratorowi w celu umożliwienia wyrażenia sprzeciwu. Administrator może z uzasadnionych przyczyn zgłosić udokumentowany sprzeciw względem powierzenia Danych konkretnemu Podprzetwarzającemu. W razie zgłoszenia sprzeciwu Przetwarzający nie ma prawa powierzyć Danych Podprzetwarzającemu objętemu sprzeciwem, a jeżeli sprzeciw dotyczy aktualnego Podprzetwarzającego, musi niezwłocznie zakończyć podpowierzenie temu Podprzetwarzającemu. Wątpliwości co do zasadności sprzeciwu i ewentualnych negatywnych konsekwencji Przetwarzający zgłosi Administratorowi w czasie umożliwiającym zapewnienie ciągłości przetwarzania.
   4. Transfer obowiązków [art. 28 ust. 4 RODO] Dokonując podpowierzenia Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Podprzetwarzającego do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy powierzenia, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.
   5. Zobowiązanie względem Administratora. Przetwarzający ma obowiązek zapewnić, aby Podprzetwarzający złożył Administratorowi zobowiązanie do wykonania obowiązków, o których mowa w poprzednim ustępie. Może to zostać wykonane przez podpisanie stosownego oświadczenia adresowanego do Administratora wraz z podpisaniem Umowy Podpowierzenia, zawierającego listę obowiązków Podprzetwarzającego.
   6. Zakaz podzlecenia świadczenia głównego [art. 28 ust. 4 RODO] Przetwarzający nie ma prawa przekazać Podprzetwarzającemu całości wykonania Umowy.
2. Obowiązki Przetwarzającego

Przetwarzający ma następujące obowiązki:

* 1. Udokumentowane polecenia [art. 28 ust. 3 lit. a RODO] Przetwarzający przetwarza Dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora.
  2. Nieprzetwarzanie poza EOG [art. 28 ust. 3 lit. a RODO] Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje Danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”)). Przetwarzający oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują Dane poza EOG.
  3. Poinformowanie o zamiarze przetwarzania poza EOG. [art. 28 ust. 3 lit. a RODO] Jeżeli Przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać Dane poza EOG, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
  4. Tajemnica [art. 28 ust. 3 lit. b RODO] Przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania Danych w wykonaniu Umowy, udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy, ewentualnie upewnia się, że te osoby podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
  5. Bezpieczeństwo [art. 28 ust. 3 lit. c RODOI Przetwarzający zapewnia ochronę Danych i podejmuje środki ochrony danych, o których mowa w art. 32 RODO, zgodnie z dalszymi postanowieniami Umowy.
  6. Podprzetwarzanie [art. 28 ust. 3 lit. d RODOI Przetwarzający przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego (Podprzetwarzającego).
  7. Współpraca przy realizacji praw jednostki [art. 28 ust. 3 lit. e RODOI Przetwarzający pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki organizacyjne i techniczne wywiązać się z obowiązkuodpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO („Prawa jednostki”). Przetwarzający oświadcza, że zapewnia obsługę Praw jednostki w odniesieniu do powierzonych Danych. Szczegóły obsługi Praw jednostki zostaną pomiędzy Stronami uzgodnione. Strony ustaliły procedurę obsługi Praw jednostki odrębnym dokumentem.
  8. Wsparcie przy obowiązkach bezpieczeństwa [art. 28 ust. 3 lit. f RODO] Przetwarzający współpracuje z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32-36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym).
  9. Legalność poleceń [art. 28 ust. 3 ak. 2 RODOI Jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji, Przetwarzający natychmiast informuje Administratora o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem), pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Administratorowi z tego tytułu.
  10. Projektowanie prywatności [art. 25 ust. 1 RODO] Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania Danych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa Danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania Danych przez Przetwarzającego.
  11. Minimalizacja [art. 25 ust. 2 RODO] Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do Danych Osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do Danych jest potrzebny dla realizacji Umowy i posiadających odpowiednie upoważnienie.
  12. RCPD [art. 30 ust. 2 RODOI Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania Danych, w tym rejestru czynności przetwarzania danych osobowych (wymóg art. 30 RODO). Przetwarzający udostępniania na żądanie Administratora prowadzony rejestr czynności przetwarzania danych przetwarzającego, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów Przetwarzającego.
  13. Profilowanie [art. 13 i 14 RODO] Jeżeli Przetwarzający wykorzystuje w celu realizacji Umowy zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, Przetwarzający informuje o tym Administratora w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przez Administratora obowiązku informacyjnego.
  14. Szkolenie personelu Przetwarzający ma obowiązek zapewnić osobom upoważnionym do przetwarzania Danych odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych.

1. Obowiązki Administratora
   1. Administrator zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.
2. Bezpieczeństwo danych
   1. Bezpieczeństwo danych osobowych [art. 32 RODO] Przetwarzający przeprowadził analizę ryzyka przetwarzania powierzonych Danych, udostępnił ją Administratorowi i stosuje się do jej wyników, co do organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych.
   2. Środki bezpieczeństwa. Strony uzgodniły odrębnym dokumentem poziom zabezpieczeń Danych wymagany po stronie Przetwarzającego.
   3. Gwarancje bezpieczeństwa. Przetwarzający przedstawił Administratorowi informacje i dokumenty potwierdzające, że Przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Obie Strony zachowują kopie przedstawionych dokumentów i dowody przedstawienia informacji, dla potrzeb spełnienia wymogu rozliczalności.
3. Powiadomienie o Naruszeniach Danych Osobowych
   1. Powiadomienie o naruszeniu. Przetwarzający powiadamia Administratora danych o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony Danych osobowych nie później niż w 24 godziny od pierwszego zgłoszenia, umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia.
   2. Rozwinięcie. Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organ nadzoru.
4. Nadzór
   1. Sprawowanie kontroli [art. 28 ust. 3 lit. h RODO] Administrator kontroluje sposób przetwarzania powierzonych Danych Osobowych po uprzednim poinformowaniu Przetwarzającego o planowanej kontroli. Administrator lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do (i) wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są Dane Osobowe oraz (ii) wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem Danych Osobowych. Administrator uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania Danych Osobowych, oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania.
   2. Współpraca przy kontroli. [art. 28 ust. 3 lit. h RODO] Przetwarzający współpracuje z urzędem ochrony danych osobowych w zakresie wykonywanych przez niego zadań.
   3. Przetwarzający:
      1. udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami RODO,
      2. umożliwia Administratorowi lub upoważnionemu audytorowi przeprowadzanie audytów lub inspekcji. Przetwarzający współpracuje w zakresie realizacji audytów lub inspekcji.
5. Oświadczenia Stron
   1. Oświadczenie Administratora. Administrator oświadcza, że jest Administratorem Danych oraz, że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je Przetwarzającemu.
   2. Oświadczenie Przetwarzającego [art. 28 ust. 1 RODO]. Przetwarzający oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności gospodarczej profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem danych osobowych objętym Umowa i Umową Podstawową, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania niniejszej Umowy.
   3. Referencje [art. 28 ust. 1 RODO]. Na żądanie Administratora Przetwarzający okaże Administratorowi stosowne referencje, wykaz doświadczenia, informacje finansowe lub inne dowody, iż Przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
6. Odpowiedzialność
   1. Odpowiedzialność Przetwarzającego [art. 82 ust. 3 RODO] Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub nie zastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
   2. Odpowiedzialność za Podprzetwarzających [art. 28 ust. 4 RODO] Jeżeli Podprzetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez Podprzetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.
7. Okres Obowiązywania Umowy Powierzenia [art. 28 ust. 3 RODO]
   1. Umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej.
8. Usunięcie Danych
   1. Usunięcie danych [art. 28 ust. 3 lit g RODO] Z chwilą rozwiązania Umowy Przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych Danych i jest zobowiązany do:
      1. usunięcia Danych,
      2. usunięcia wszelkich ich istniejących kopii lub zwrotu Danych, chyba że Administrator postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie Danych.
      3. Strony uzgodnią sposób usunięcia Danych odrębnym dokumentem w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy Powierzenia.
   2. Karencja. Przetwarzający dokona usunięcia Danych po upływie 180 dni od zakończenia Umowy, chyba że Administrator poleci mu to uczynić wcześniej.
   3. Oświadczenie. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w pkt 10.1., Przetwarzający złoży Administratorowi pisemne oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich Danych.
9. Postanowienia Końcowe
   1. Pierwszeństwo. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy Powierzenia a Umowy Podstawowej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Powierzenia. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy lub w wykonaniu jej postanowień.
   2. Egzemplarze. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
   3. Właściwość prawa. Umowa podlega prawu polskiemu oraz RODO.