

Katowice, 04.01.2019 r.

**Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia  
ul. Barbary 21A  
40-053 Katowice**

**OGŁOSZENIE O DIALOGU TECHNICZNYM**

związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na realizację zadania pt.: „**Nowy system pobierania opłat za usługi publiczne, w szczególności obejmujące publiczny transport zbiorowy w Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii**”

**Oznaczenie sprawy: ZA.8023.1.2018**

## I. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

**Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia**

**ul. Barbary 21A**

**40-053 Katowice**

e-mail: zamowienia@metropoliagzm.pl

REGON 367882926

NIP 634-290-18-73

Tel. 32/718-07-00

Adres strony internetowej: <http://bip.metropoliagzm.pl>

## II. PODSTAWA PRAWNA

Podstawę prawną przeprowadzenia niniejszego dialogu technicznego stanowi art. 31a – 31c ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), zwaną dalej ustawą Pzp.

## III. PRZEDMIOT I CEL DIALOGU TECHNICZNEGO

1. Zamawiający informuje, iż dialog techniczny będzie związany z planowanym udzieleniem zamówienia na zadanie pod nazwą: **„Nowy system pobierania opłat za usługi publiczne, w szczególności obejmujące publiczny transport zbiorowy w Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii”**.
2. Celem dialogu jest uzyskanie informacji niezbędnych do przygotowania opisu przedmiotu zamówienia, specyfikacji istotnych warunków zamówienia, określenia warunków umowy - w postępowaniu na wybór Wykonawcy oraz określenie czasochłonności i kosztów wprowadzenia rozwiązania. Podczas dialogu poruszane będą w szczególności następujące zagadnienia:
  - a) konto-centriczność systemu i urzędzeń – wszystkie dane w systemie centralnym, system pracujący on-line,
  - b) zmiana funkcji karty ŚKUP z nośnika danych na identyfikator klienta w systemie, z możliwością wykorzystania innych identyfikatorów,
  - c) możliwość zapłaty środkami z systemu, kartą płatniczą, przelewem, nowoczesne formy płatności: Blik, Apple Pay, Google Pay,
  - d) możliwość zapłaty z góry - prepaid (zakup biletu, zasilenie portmonetki), ale też post-paid dla zweryfikowanych użytkowników (np. polecenie zapłaty ...),
  - e) brak biletu papierowego w obecnej formie - dodatkowe formy zapłaty (karta płatnicza, aplikacja mobilna, nowoczesne płatności) oraz nowa forma nośnika (bilet z kodem, Mifare Ultralight , inne – do weryfikacji w trakcie dialogu),
  - f) nowe urządzenia w pojazdach z dużym ekranem dotykowym i obsługą nowych form płatności - lepsza ergonomia, szybkość działania,
  - g) możliwość automatycznego doboru najkorzystniejszej taryfy dla przejazdu, podróży, dnia (dla osób korzystających z rejestracji wejścia/wyjścia),
  - h) otwartość systemu – w pierwszym etapie obejmująca komunikację ZTM, tworzoną Kolej Metropolitalną, dodatkowo planowany jest również rower metropolitalny oraz Koleje Śląskie,

- i) rozwój kanałów bezobsługowych – obsługa przez Internet, w pojeździe, aplikacja mobilna, zwiększenie sieci całodobowych automatów wraz ze zwiększeniem ich funkcjonalności,
  - j) otwarte interfejsy – do systemów zewnętrznych, do urządzeń, aplikacji,
  - k) system zapewniający rozliczenia z przewoźnikami na podstawie danych o realizacji kursów (wzkm),
  - l) konieczność zapewnienia płynnego przejścia użytkowników i danych z obecnego systemu ŚKUP,
  - m) wdrożenie etapami – etap 1 - funkcjonalności obecnego systemu ŚKUP w nowej odsłonie (w tym np. karta płatnicza), w kolejnych etapach nowe funkcjonalności (konto mieszkańca).
3. Orientacyjny zakres informacji, które chce uzyskać Zamawiający podczas dialogu technicznego:
- a) doprecyzowanie cech funkcjonalno-użytkowych systemu i poszczególnych jego elementów,
  - b) weryfikacja możliwości wprowadzenia opisanych rozwiązań,
  - c) warianty nowego biletu jednorazowego, jako następcy obecnego biletu papierowego,
  - d) przejście z obecnego systemu ŚKUP na nowy system pobierania opłat, w tym migracja użytkowników, wymiana sprzętu w pojazdach,
  - e) wymogi i warunki wykorzystania w nowym systemie urządzeń już posiadanych przez Zamawiającego lub planowanych do zakupu w najbliższym czasie,
  - f) harmonogram czasowy i finansowy wdrożenia systemu, z podziałem na poszczególne etapy i uwzględnieniem płynnego przejścia z obecnego systemu ŚKUP,
  - g) okres obowiązywania umowy, w tym okres utrzymania systemu,
  - h) model licencyjny, aby po zakończeniu utrzymania Zamawiający mógł we własnym zakresie dokonywać zmian w oprogramowaniu,
  - i) możliwe modele wdrożenia i utrzymania systemu – model inwestycyjny, operatorski, mieszany.

#### **IV. ZASADY PROWADZENIA DIALOGU**

1. Dialog będzie prowadzony zgodnie z postanowieniami „Regulaminu przeprowadzania dialogu technicznego” stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.
2. Dialog prowadzony będzie w języku polskim, w formie indywidualnych spotkań w siedzibie Zamawiającego i będzie polegał na przekazywaniu informacji i projektów rozwiązań przez uczestników dialogu.
3. Dialog będzie prowadzony do momentu pozyskania wystarczających informacji przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakończenia dialogu na każdym jego etapie bez podania przyczyny.
4. Zamawiający nie ujawni w toku dialogu, ani po jego zakończeniu, informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. 2018, poz. 419), jeżeli uczestnik dialogu, nie później niż wraz z przekazaniem informacji

Zamawiającemu, zastrzegł, że przekazywane informacje nie mogą być udostępniane innym podmiotom.

## V. MIEJSCE I TERMIN ZGŁOSZENIA DO UDZIAŁU W DIALOGU TECHNICZNYM

1. Zainteresowani udziałem w dialogu technicznym obowiązani są złożyć zgłoszenie do udziału w dialogu technicznym o treści załącznika nr 2 do niniejszego ogłoszenia.
2. Zgłoszenia należy składać pisemnie na adres **Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia, ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice** lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [kancelaria@metropoliagzm.pl](mailto:kancelaria@metropoliagzm.pl).
3. Zgłoszenia należy składać do dnia **11.01.2019 r.** W przypadku otrzymania zgłoszenia po upływie w/w terminu Zamawiającemu przysługuje prawo nie uwzględnienia zgłoszenia.
4. W przypadku przesłania zgłoszenia pocztą lub kurierem, za termin złożenia zgłoszenia przyjmuje się dzień i godzinę faktycznego wpływu do siedziby **Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii przy ul. Barbary 21A, Katowice.**

## VI. INFORMACJE DODATKOWE

1. Zamawiający planuje przeprowadzenie dialogu technicznego do dnia 28 lutego 2018 r.
2. Zaproszenie do uczestnictwa w dialogu zostanie przesłane w terminie nie krótszym niż 14 dni przed datą wyznaczonego spotkania.
3. Przeprowadzenie dialogu nie jest równoznaczne z obowiązkiem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
4. Dialog jest prowadzony w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji i równe traktowanie potencjalnych wykonawców w nim uczestniczących.
5. Udział w dialogu nie jest warunkiem ubiegania się w przyszłości o jakiegokolwiek zamówienie publiczne.
6. Zamawiający nie przewiduje wynagrodzenia dla uczestników dialogu.
7. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
  - administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia z siedzibą przy 40-053 Katowice, ul. Barbary 21A, adres email: [kancelaria@metropoliagzm.pl](mailto:kancelaria@metropoliagzm.pl), strona internetowa: <http://bip.metropoliagzm.pl>;
  - inspektorem ochrony danych osobowych w Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii jest Pan Paweł Walczyk, adres email: [daneosobowe@metropoliagzm.pl](mailto:daneosobowe@metropoliagzm.pl);
  - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp”;

- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych<sup>1</sup>;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO<sup>2</sup>;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Zamawiający informuje, iż Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z udziałem w dialogu technicznym. Do obowiązków tych należą m.in. obowiązki wynikające z RODO, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w **art. 13 RODO** względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te wykonawca bezpośrednio pozyskał. Ponadto uczestnik dialogu będzie musiał wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z **art. 14 RODO** względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z włączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

---

<sup>2</sup> prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego