

MBank

**Pytania do Wykonawców uczestniczących w dialogu technicznym w postępowaniu pn.
Nowy system pobierania opłat za usługi publiczne, w szczególności obejmujące publiczny
transport zbiorowy w Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii**

Uwaga: Pytania odniesione do dokumentu „Założenia funkcjonalno – użytkowe nowego systemu pobierania opłat za usługi publiczne, w szczególności obejmujące publiczny transport zbiorowy w Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii”

I. Nowy system pobierania opłat

1. Co będzie podstawowym identyfikatorem wydawanym klientom – karta, brelok beacon, inne? Jakie identyfikatory możliwe są do zastosowania – tani, ale bezpieczny. Dla których musi się pojawić dedykowana infrastruktura do odczytu, a dla których można wykorzystać sprzęt przewidziany do nowego systemu.

Odpowiedź mBanku: mBank stoi na stanowisku, że obecny nośnik jakim jest „plastikowa” Karta ŚKUP powinna zostać utrzymana. Użytkownicy „plastikowej” Karty ŚKUP są już do niej przyzwyczajeni, poznali ją i jej funkcjonalności i nie boją się jej wykorzystywać.

mBank proponuje, aby już w trakcie trwania obecnej umowy ŚKUP lub w momencie uruchamiania ŚKUP 2.0 (czyli po 21.03.2021 r.) przygotować docelową Kartę ŚKUP 2.0 w dwóch równoległych formatach:

- „Lekka” Karta – karta o mniejszej pojemności niż obecnie, ponieważ nie będzie posiadała funkcjonalności podpisu elektronicznego,
- „Token mobilny” – w związku z powszechnie używanymi przez użytkowników różnego rodzaju nośnikami elektronicznymi „plastikowa” Karta ŚKUP powinna mieć swój odpowiednik w postaci tokenu mobilnego.

1. Wielość identyfikatorów – jak zapewnić możliwość zmiany przypisania identyfikatora do konta, ale bez możliwości fraudów (mam bilet okresowy, rano jadę na niego ja, następnie przypisuję do konta identyfikator dziecka, po południu znowu swój). Co przy rozładowaniu telefonu służącego jako identyfikator?

Odpowiedź mBanku: To pytanie nie dotyczy mBanku.

2. Co z pieniądzem elektronicznym – obecnie jest na karcie ŚKUP, w nowym systemie pieniądź ma być w systemie – jakie są możliwe rozwiązania w tym zakresie, uwzględniając różne stawki VAT za usługi?

Odpowiedź mBanku: Obecnie funkcjonalności w systemie ŚKUP w zakresie IPE to Instrument Płatniczy w rozumieniu art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Pieniądz Elektroniczny jest pieniądzem elektronicznym w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe. Do Instrumentu Płatniczego oraz Pieniądza Elektronicznego nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. mBank stoi na stanowisku, aby pozostawić na karcie ŚKUP funkcjonalność pieniądza elektronicznego.

3. Propozycje sposobu identyfikowania biletów jednorazowych użytych w pojazdach (zarówno biletów papierowych jak i elektronicznych) celem rozliczenia przewoźników, oraz przypadków ich użycia wraz ze sposobem uniemożliwienia dokonywania wielokrotnej próby ich kasowania. Jak wygląda opcja dystrybucji nowego biletu jednorazowego identyfikowalnego w pojeździe, np. wydawania przez automaty, sieć sprzedaży, koszty ww. rozwiązań.

Odpowiedź mBanku: Wszelkie rozliczenia zakupu i zasileń w ramach systemu ŚKUP powinny być w rozliczanie w jednym miejscu, przez jednego agenta rozliczeniowego.

4. Koncepcja zapłaty za przejazd w pojazdach za pośrednictwem płatności typu BLIK, czy istnieje możliwość realizacji takich płatności w kasownikach, czy tylko przez aplikację mobilną? Czy czas realizacji transakcji nie będzie utrudniał korzystania z tej formy płatności w urządzeniach pokładowych?

Odpowiedź mBanku: mBank nie rekomenduje płatności BLIK w kasownikach, gdyż proces autoryzacji jest czasochłonny, a tym samym będzie spowolniał zakup biletów w kasownikach i budził niezadowolenie użytkowników.

5. Widoczność biletów/środków w pojazdach, które nie zawsze są on-line – lokalna baza danych, karty dwóch operatorów?

Odpowiedź mBanku: To pytanie nie dotyczy mBanku.

6. Koncepcji agregacji opłat do najkorzystniejszej dla klienta taryfy (np. kwota biletu dobowego - definiowana w systemie), z uwzględnieniem zapłaty za przejazdy ulgowe po wyborze ulgi w kasowniku, czy też możliwości zapłaty (bez agregacji) za dodatkowe bilety – wdrożone/proponowane rozwiązania w tym zakresie.

Odpowiedź mBanku: To pytanie nie dotyczy mBanku. W przypadku wprowadzenia agregacji - do ustalenia sposób raportowania i rozliczania transakcji w ramach systemu rozliczeń.

7. Czy karta płatnicza może też służyć jako identyfikator (np. dla biletów okresowych)? Co z agregacją opłat do doby w przypadku wykorzystywania zapłaty kartą płatniczą? Czy historia użycia karty płatniczej przypisanej do konta klienta możliwa do zaprezentowania w systemie pobierania opłat?

Odpowiedź mBanku:

Zdaniem mBanku karta płatnicza może służyć jako identyfikator, ale to pytanie powinno być skierowane do dostawcy oprogramowania. System rozliczeń musi obejmować:

- Rozliczanie transakcji realizowanych kartami płatniczymi
- Rozliczanie innych aplikacji obecnie działających już w Metropolii służących do sprzedaży biletów (np. SkyCash).

8. Jak rozwiązać kwestię pozyskiwania danych o przejazdach do rozliczeń, ale tak, aby były zanonimizowane (bez możliwości połączenia z danymi klienta, bez możliwości odwrócenia procesu tokenizacji/szyfrowania). Jednocześnie, klient na swoim koncie powinien widzieć informacje o wykorzystaniu środków, użyciach biletu itp. Jakie muszą być spełnione wymagania, aby zrealizować zakres z tego punktu z uwzględnieniem przepisów prawa, w tym RODO oraz skarg do UOKiK.

Odpowiedź mBanku: Już w obecnym systemie można wprowadzić zmiany w generowaniu raportów dotyczących przejazdów pasażerów, aby nie prezentować numerów Kart ŚKUP, tylko zliczać liczbę pasażerów jeżdżących poszczególnymi pojazdami – konieczna modyfikacja w systemie ŚKUP.

9. Urządzenia do sieci sprzedaży – kioski, automaty - Jakie są zalety i wady kupowania razem z systemem w porównaniu z odrębnym postępowaniem?

Odpowiedź mBanku: To pytanie nie dotyczy mBanku. Jednak mBank uważa, że nowy system ŚKUP 2.0 powinien umożliwiać włączanie różnych urządzeń do sieci sprzedaży.

10. Zakres niezbędny do realizacji przez Punkty Obsługi – co może być realizowane przez Portal, automaty, aplikację mobilne, a co jednak przez punkty. W związku z tym, jaka liczba punktów jest rekomendowana dla obszaru GZM dla tego projektu.

Odpowiedź mBanku: W obecnym modelu obsługi:

- wydawanie Kart SKUP spersonalizowanych (nowych i duplikatów) wraz z aktywacją,
- zastrzeganie i zwrot Karty SKUP

odbywa się w tylko w Punktach Obsługi Klienta, co ma duży wpływ na brak płynnego procesu wydawnictwa Kart i pozostałych usług, a tym samym powoduje niezadowolenie Klienta.

Propozycje mBanku:

- rozszerzenie funkcjonalności zamawiania Kart przez stronę www,
- rozszerzenie funkcjonalności zamawiania Kart z wykorzystaniem aplikacji mobilnej SKUP,
- dołączenie nowej usługi w zakresie wydawania Kart - wysyłka Kart do domu użytkownika na wskazany przez użytkownika adres,
- rozszerzenie funkcjonalności wydawania wraz z aktywacją w: POP, punktach sprzedaży i urzędach gminnych,
- aktywacja Karty z poziomu:
 - aplikacji mobilnej SKUP,
 - SADK,
 - strony www,
 - wysłania przez użytkownika wiadomości tekstowej SMS o odpowiedniej treści, pod odpowiedni numer,
- wydawanie Karty w formie tokenu mobilnego i jej aktywacja on-line w aplikacji mobilnej SKUP.

mBank rekomenduje pozostawienie obecnych Punktów Obsługi Klienta (POK) w pierwszej fazie projektu i stopniowe ograniczanie ilości POK do około 20 punktów, przy jednoczesnym zwiększaniu zakresu działania POP, punktów sprzedaży, itd.

11. Zakres możliwy do realizacji w automatach – automat jako całodobowy „punkt obsługi”. Co z danymi wrażliwymi i logowaniu w automacie? Które funkcje mają być dostępne, a co na pewno nie. Zwroty biletów w automacie – gotówka, przelew środków na konto w systemie, czy też przelew na kartę płatniczą (bez wpisywania danych, tylko hasła do karty/PIN-u)? Czy automat może przyjmować zwroty identyfikatorów wydawanych przez ZTM (np. karta SKUP, lub brelok beacon) wraz ze zwrotem kaucji przy zwrocie? Czy gdzieś jest takie rozwiązanie? Czy jest możliwe dopuszczenie zapłaty w Euro wraz ze złotówkami (reszta w złotówkach)?

Odpowiedź mBanku: Zakres obsługi w SADK powinien zostać zwiększony o większość czynności wykonywanych dla Karty, z wyłączeniem wydawania Karty spersonalizowanej, wydawania duplikatu Karty, zwrotu Karty i przyjmowania reklamacji.

Pytanie GZM: Zwroty biletów w automacie – gotówka, przelew środków na konto w systemie, czy też przelew na kartę płatniczą (bez wpisywania danych, tylko hasła do karty/PIN-u)?

Zdaniem mBanku jest to możliwe, do ustalenia kwestia dotycząca dołączenia tego strumienia danych do rozliczeń w ramach systemu rozliczeniowego.

Pytanie GZM: Czy automat może przyjmować zwroty identyfikatorów wydawanych przez ZTM (np. karta SKUP, lub brelok beacon) wraz ze zwrotem kaucji przy zwrocie?

Zdaniem mBanku automat nie powinien takich czynności wykonywać, ze względu na ochronę danych osobowych użytkownika.

12. Rozliczanie przewoźników z pracy eksploatacyjnej – co w przypadku zaniku sygnału GPS? Logika systemu dokłada brakujące odcinki, czy też dodatkowa weryfikacja np. przez odometr? Jakie są rozwiązania w tym zakresie?

Odpowiedź mBanku: To pytanie nie dotyczy mBanku.

13. Serwerownie – jest serwerownia mieszcząca się w budynku KZK GOP. Czy unowocześniać serwerownię, czy większy nacisk na zasoby chmurowe, czy może rozwiązanie hybrydowe (wykorzystanie obecnej serwerowni dla aplikacji backoffice, a chmury dla aplikacji wysokiej dostępności) – rekomendacje w tym zakresie.

Odpowiedź mBanku: To pytanie nie dotyczy mBanku.

14. Rozkłady jazdy – pojazd ma komplet rozkładów, może ma „w pamięci” ostatnie realizowane, czy też pobiera za każdym razem właściwy przy rozpoczęciu dnia – należy pamiętać o aktualności rozkładów (więc i pobieranie nawet w ciągu dnia), ale też wydajność systemu, kiedy 1,5 tys., pojazdów rozpoczyna pracę pomiędzy 3:30 a 5:30, a więc i pobieranie najnowszych danych do tych pojazdów będzie następować w tym czasie.

Odpowiedź mBanku: To pytanie nie dotyczy mBanku.

15. Kontrola biletów z blokadą możliwości zakupu biletów, a zakup biletu czasowego przez aplikację mobilną. Kontrola biletów w pociągach, a zakup biletu przez pasażerów w trakcie kontroli.

Odpowiedź mBanku: To pytanie nie dotyczy mBanku.

16. Zapłata za wypożyczenie roweru metropolitalnego – jakieś szczególne wymogi dla systemu centralnego, aby obsługiwał możliwość zapłaty za wypożyczenie roweru (zarówno opłata „jednorazowa” ze środków systemu, jak i w ramach pakietu np. kilometrów), czy po prostu rowery jak kolejne pojazdy?

Odpowiedź mBanku: To pytanie nie dotyczy mBanku.

II. Wykorzystanie sprzętu i oprogramowania z systemu ŚKUP

1. Wykorzystanie karty ŚKUP jako jednego z identyfikatorów w systemie.

Odpowiedź mBanku: Patrz odpowiedź z punktu I.1.

2. Co z przejściem obecnych 109 automatów ŚKUP (system operacyjny Windows XP Embedded, aplikacja dedykowana z kodami źródłowymi) – modyfikacja/zmiana oprogramowania, aby współpracowało z nowym systemem oraz ewentualne modyfikacje sprzętowe na potrzeby wydawania/wydruku nowego typu biletów jednorazowych.

Odpowiedź mBanku: To pytanie nie dotyczy mBanku.

3. Czy jest możliwe wykorzystanie w nowym systemie 223 Parkomatów (system operacyjny – Windows 10 Embedded, aplikacja dedykowana z kodami źródłowymi), przyjmowanie opłat gotówką i kartą płatniczą.

Odpowiedź mBanku: Pytanie do dostawcy systemu. mBank odnosi się jedynie do rozliczeń: płatności kartami płatniczymi wykonane w parkomatach muszą być włączone do systemu rozliczeń.

4. Jakie muszą być spełnione wymogi do wykorzystania w nowym systemie sprzętu dostarczanego obecnie w ramach postępowania na „Rozszerzenie systemu ŚKUP na pojazdy MZK Tychy” (komputer i kasowniki w 190 pojazdach oraz 20 kontrolerek). Sprzęt będzie współpracował z obecnie działającym systemem ŚKUP poprzez interfejsy (pobieranie rozkładów jazdy, wysyłanie

danych o transakcjach). Ponadto będzie obsługiwał kartę płatniczą (zakres poza obecnym systemem ŚKUP).

Odpowiedź mBanku: Pytanie do dostawcy systemu. mBank odnosi się jedynie do rozliczeń: płatności kartami płatniczymi w kasownikach muszą być włączone do systemu rozliczeń.

5. Jakie wymogi trzeba postawić, przy zakupie nowych automatów przed wdrażaniem nowego systemu centralnego (zakładany zakup i dostawa w roku 2020), aby ułatwić integrację tych automatów z nowym systemem pobierania opłat?

Odpowiedź mBanku: Dostawca nowych automatów musi zapewnić w przyszłości dostosowanie oprogramowania tych urządzeń do działania w ramach ŚKUP 2.0 oraz integrację urządzeń z systemem rozliczeniowym.

III. Okres przejściowy

1. Przedstawienie koncepcji sposobu migracji danych klientów z obecnego systemu, do którego danych Zamawiający ma dostęp za pośrednictwem udokumentowanego API, do nowego systemu z uwzględnieniem zachowania ciągłości obsługi. Czy jest możliwość i sensowność wykorzystania otwartej platformy API ŚKUP przy realizacji nowego systemu pobierania opłat, czy jest to ekonomicznie uzasadnione. Jak ewentualnie będzie wyglądała architektura z jej wykorzystaniem. Czy może platforma integracyjna zostanie wykorzystana tylko do czasu całkowitego zaimplementowania nowego systemu (nowy system musiał by posiadać odpowiednik platformy integracyjnej – swoje API).

Odpowiedź mBanku: To pytanie nie dotyczy mBanku.

2. Okres przejściowy – przez pewien czas dwa systemy działające równolegle i użytkownik „wybiera” z którego rozwiązania korzysta? Osobne bazy dla obydwu systemów, czy też jedna baza w nowym systemie, a „stary” system komunikuje się z nowym systemem poprzez interfejsy? Co z infrastrukturą wyniesioną – obsługuje jednocześnie obydwa systemy (np. automaty), czy też są osobne urządzenia dla każdego z systemów (pojazd). Okres przejściowy w pojazdach – do wymiany urządzenia w 1,5 tys. pojazdów – czy najpierw zamontować po 1 kasowniku autonomicznym, a później reszta w miejsce obecnych urządzeń ŚKUP? Czy od razu całość, która będzie mogła obsługiwać użytkowników obecnego i nowego systemu? Czy jakieś inne rozwiązanie? Należy pamiętać o terminie marzec 2021.

Odpowiedź mBanku: Pytanie do dostawcy systemu. Jeśli obecny system będzie zmodyfikowany, to nie ma takiej potrzeby. Jeśli nowy system będzie całkowicie inny, nowy – to systemy muszą działać równolegle i stary będzie stopniowo wygaszany.

IV. Rozwój systemu

1. Konto mieszkańca – jaki zakres może obejmować?

Odpowiedź mBanku: W rozumieniu mBanku konto mieszkańca to konto, którego identyfikatorem jest numer Karty ŚKUP 2.0.

Dlatego też mBank proponuje, aby w celu dokonywania weryfikacji Klienta w trakcie wnioskowania o Kartę ŚKUP:

- Klient podawał numer konta bankowego oraz wyrażał zgodę na możliwość potwierdzenia danych poprzez wysłanie do banku Klienta prośby o realizację transakcji na określoną kwotę lub
- sprawdzenie Klienta odbywało się w bazie danych gminy, w której Klient zamieszkuje.

Dla osób okazjnie odwiedzających Śląsk (np. turystów) wydawana byłaby Karta na okaziciela, zasilona kwotą do 50,00 EUR, bez możliwości dokonywania kolejnych zasileń tej Karty. na

W ramach konta mieszkańca użytkownik Karty ŚKUP miałby udostępnione następujące funkcjonalności:

- historię zakupów biletów różnego rodzaju,
- historię zasileń pieniądza elektronicznego, przelewów pieniądza elektronicznego na kartę płatniczą lub zdefiniowany rachunek bankowy,
- możliwość wprowadzenia numeru kart płatniczych w celu dokonywania zasileń on-line instrumentu płatniczego zlokalizowanego na Karcie ŚKUP,
- możliwość podpięcia numeru rachunku bankowego celem uruchomienia opcji częściowego wykupu pieniądza elektronicznego bez zastrzeżenia Karty ŚKUP 2.0,
- możliwość zdefiniowania cyklicznych (np. miesięcznych, tygodniowych itd.) zasileń instrumentu pieniądza elektronicznego z karty płatniczej lub z rachunku bankowego,
- możliwość zdefiniowania cyklicznych (np. miesięcznych, tygodniowych itd.) zakupów różnego rodzaju biletów z karty płatniczej lub nr rachunku bankowego,
- możliwość złożenia reklamacji.

2. Sterowanie przez komputer innymi systemami – aplikacje przygotowane przez Wykonawcę wraz z interfejsami, czy instalacja „obcych” aplikacji na komputerze. Jakie warunki/wymogi dla uruchomienia takiego rozwiązania (wpisanego również w postępowaniu na pojazdy elektryczne przez NCBiR).

Odpowiedź mBanku: To pytanie nie dotyczy mBanku.

3. Be-in/be-out – możliwości wprowadzenia, jakie identyfikatory, koszty identyfikatorów, zalety wady, wymogi dla rozwiązania automatycznej rejestracji, zagrożenia.

Odpowiedź mBanku: To pytanie nie dotyczy mBanku.

4. Podmioty miejskie, u których jest rezerwacja miejsc – integracja – transakcja ze środków w systemie (konto klienta), zapis biletu na koncie mieszkańca i identyfikacja w instytucji za pomocą identyfikatora takiego, jak w systemie.

Odpowiedź mBanku: Obecnie środki z Kart ŚKUP za płatności w podmiotach miejskich są rozliczane przez mBank. Sposób zapisu biletu i identyfikacja użytkownika Karty ŚKUP do ustalenia z dostawcą nowego systemu.

5. Pobieranie danych osób z bazy przy wypisywaniu mandatu – wymogi, możliwości, zagrożenia.

Odpowiedź mBanku: To pytanie nie dotyczy mBanku.

6. Automatyczne wypisywanie mandatu na podstawie danych z dokumentu – „skan” dowodu. Pobieranie danych z bazy po nr PESEL – czy gdzie funkcjonują takie rozwiązania, ograniczenia.

Odpowiedź mBanku: To pytanie nie dotyczy mBanku.

7. Rozliczanie dotacji gmin na podstawie danych o kosztach (rozliczenia przewoźników) oraz o przychodach – dane o zakupach i użyciach biletów, w tym również okresowych. Również dane z zewnętrznych systemów sprzedaży (komórki). Możliwości, ograniczenia.

Odpowiedź mBanku: Wszelkie rozliczenia ŚKUP powinny być w jednym systemie rozliczeniowym (patrz odpowiedź do punktu 1.3).

V. Kwestie ogólne

1. Czy zakres wskazany w dokumencie jest realizowalny. Jeśli nie, to który element jest Państwa zdaniem nierealizowalny? Które z elementów są mocno ryzykowne w realizacji? Jakie zapisy skorygować, dopisać, aby zminimalizować ryzyko?

Odpowiedź mBanku: Zakres zmian przedstawiony w dokumencie przez mBank jest realizowany po uprzednim ustaleniu wszystkich szczegółów ze wszystkimi zainteresowanymi podmiotami.

2. Jaki zakres utrzymania proponuje się realizować przez Zamawiającego, a jaki przez Wykonawcę, aby zoptymalizować koszty i czas reakcji/naprawy.

Odpowiedź mBanku: mBank podtrzymuje utrzymanie prac jak dotychczas w projekcie

3. Jakie są koszty wprowadzenia rozwiązania z zakresu Etapu 1, a jakie rozwiązań wskazanych w kolejnych etapach. Zakres obejmujący oprogramowanie systemu centralnego, serwerownie (odnowienie obecnej + chmura), sprzęt do 1,5 tys. pojazdów, 200 kontrolerek. Ponadto automaty, sieć sprzedaży, punkty obsługi. Koszt w zależności od przyjętego modelu.

Odpowiedź mBanku: Oszacowanie kosztów możliwe po ustaleniu ostatecznej formy nowego systemu.

4. Model wdrożenia - inwestycyjny, operatorski, mieszany, przy założeniu utrzymania systemu przez 5 albo 10 lat - wady, zalety.

Odpowiedź mBanku: To pytanie nie dotyczy mBanku.

5. Zewnętrzne systemy sprzedaży (np. skycash, e-podróżnik) w rozwiązaniu Operatorskim – umowa z GZM/ZTM, czy z głównym operatorem (kwestia prowizji i oszacowania zamówienia)?

Odpowiedź mBanku: W przypadku rozliczeń transakcji umowa mogłaby zostać podpisana przez mBank jako agenta rozliczeniowego nowego systemu ŚKUP 2.0 w zakresie rozliczania i raportowania transakcji zakupu biletu w zewnętrznych systemach sprzedaży.

6. Jaki jest orientacyjny termin realizacji zakresu Etapu 1 wskazanego w ww. dokumencie? Jaka jest możliwość uruchomienia systemu w I kwartale 2021 roku? Jeśli tak, to kiedy musiałaby być zawarta umowa? Należy uwzględnić również szkolenia użytkowników.

Odpowiedź mBanku: Termin realizacji zakresu działań mBanku opisanych w tym dokumencie uzależniony jest od ustalenia szczegółowego zakresu prac oraz ustaleń z innymi podmiotami.

7. Jaki jest szacowany czas wdrażania rozwiązań z kolejnych etapów. Jaka kolejność wprowadzania byłaby optymalna - które zadania wprowadzać łącznie, aby uzyskać efekt skali, a które odrębnie i w jakiej kolejności, aby zoptymalizować proces wdrażania?

Odpowiedź mBanku: To pytanie nie dotyczy mBanku.

8. Jaki model licencyjny jest optymalny, aby Zamawiający mógł we własnym zakresie dokonywać zmian w oprogramowaniu (potrzebne kody źródłowe, opis programistyczny - zależności i powiązań oraz funkcjonalny oprogramowania) – oczekujemy, że w trakcie trwania umowy zmiany będzie realizował Wykonawca w ramach puli godzin, a po zakończeniu umowy Zamawiający będzie mógł to robić we własnym zakresie lub zlecić w otwartym postępowaniu. Ponadto Zamawiający musi mieć możliwość przyłączania kolejnych podmiotów bez zmiany licencji i dodatkowych opłat, z wyjątkiem opłat za rozliczanie transakcji przez Agenta rozliczeniowego (np. opłaty za płatność kartą płatniczą).

Odpowiedź mBanku: To pytanie nie dotyczy mBanku.